

**WebSphere.** Lombardi Edition 7.2

*Guia de Instalação e Configuração do  
Process Center para UNIX*



# Índice

Aviso de Copyright .....	1
Introdução .....	2
Componentes do Produto Lombardi .....	2
Arquitetura do Lombardi .....	2
Opções de Instalação do Lombardi .....	5
Instalando o Lombardi Process Center .....	6
Etapas de Instalação do Lombardi Process Center .....	6
Configuração de Pré-instalação .....	7
Requisitos de hardware para instalação do Lombardi Process Center .....	7
Software Suportado .....	8
Criando Banco de Dados do Lombardi .....	9
Criando Bancos de Dados no Microsoft SQL Server .....	9
Criando Bancos de Dados no Oracle .....	10
Criando Bancos de Dados no DB2 .....	11
Instalação do Process Center .....	11
Métodos Disponíveis para Instalação do Lombardi Process Center .....	11
Instalando o Process Center usando o Lombardi Installer .....	12
Configuração de Pós-instalação .....	15
Carregando Dados Iniciais .....	15
Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi .....	15
Configurando um Provedor de Segurança do LDAP .....	17
Configurando Contas do Usuário do Lombardi .....	18
Alterando as Senhas Internas do Lombardi .....	19
Configurando a Conexão Única .....	22
Tarefas de configuração para servidores do Lombardi Process Center .....	23
Alterando as Propriedades de Servidor do Lombardi .....	23
Executando um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse .....	24
Alocando Encadeamentos Assíncronos e Síncronos .....	24
Especificando o emissor de tarefas no tempo de execução .....	25
Removendo Componentes do Lombardi .....	26
Avisos e Marcas Registradas .....	27
Avisos .....	27
Marcas registradas e marcas de serviços .....	29

# Aviso de Copyright

Antes de usar estas informações e o produto que elas suportam, certifique-se de ler as informações gerais em [Avisos](#).

**© Copyright International Business Machines Corporation 2010. Todos os Direitos Reservados.**

IBM WebSphere Lombardi Edition 7.2.0 Materiais Licenciados - Propriedade da IBM. Direitos Restritos aos Usuários do Governo dos EUA - Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

# Introdução

Este guia explica como instalar e configurar o Lombardi Process Center. O Process Center atua como ambiente de desenvolvimento central e repositório para múltiplos autores de processo. O Lombardi Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, permitindo que autores construam e executem aplicativos de processos, além de também armazenar dados de desempenho para fins de teste e reprodução durante os esforços de desenvolvimento. Consulte [Opções de Instalação do Lombardi](#) para obter informações adicionais.

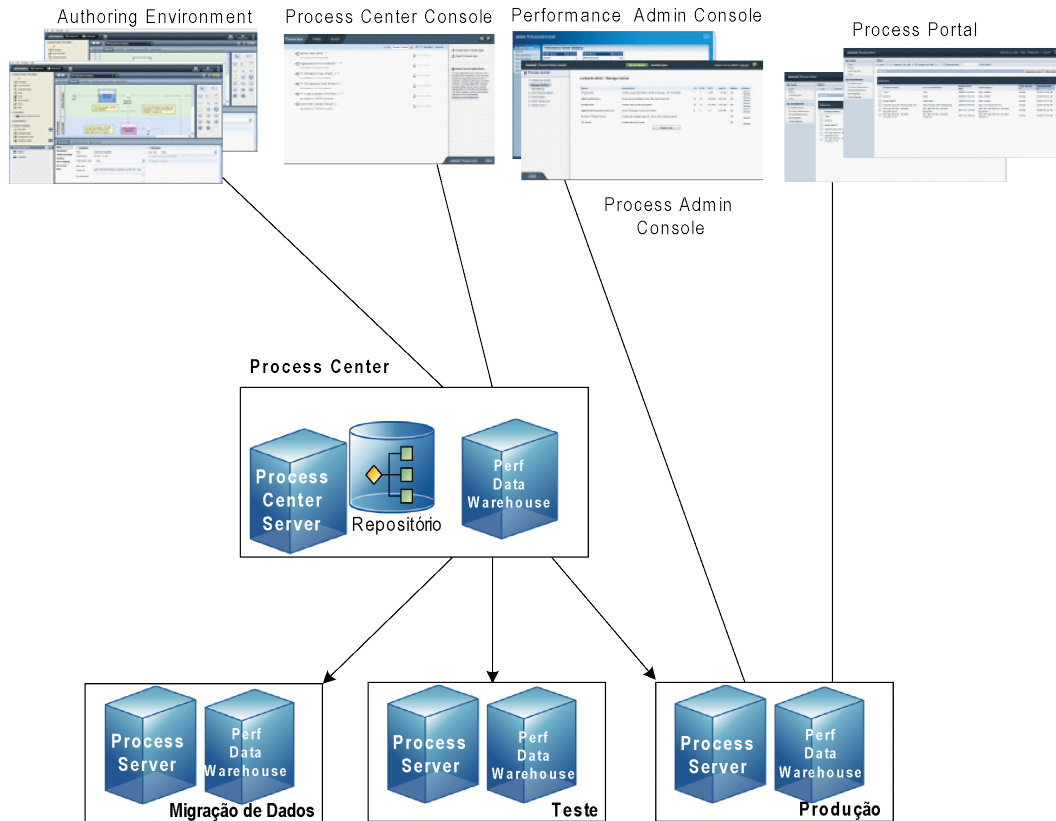
## Componentes do Produto Lombardi

O IBM® WebSphere® Lombardi Edition inclui os componentes a seguir. O diagrama a seguir ilustra como esses componentes são geralmente configurados.

Componente	Função
Process Center	Fornecer um ambiente de desenvolvimento e um repositório centrais para múltiplos autores de processos que trabalham no Process Center Console e em outras interfaces no Lombardi Authoring Environment. O Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, permitindo a construção e a execução de aplicativos de processos, além do armazenamento de dados de desempenho para fins de teste e reprodução durante os esforços de desenvolvimento.
Process Server	Executa os processos e serviços construídos no Lombardi Authoring Environment, armazenados no repositório do Process Center e, em seguida, instalados em um ambiente de tempo de execução.
Performance Data Warehouse	Coleta e agrega dados de processos de acordo com requisitos de acompanhamento estabelecidos no Lombardi Authoring Environment.
Process Center Console	Permite gerenciar e manter o repositório do Lombardi, incluindo o gerenciamento de aplicativos de processos, áreas de trabalho e capturas instantâneas. Também permite a instalação de aplicativos de processos em Process Servers em ambientes de tempo de execução.
Authoring Environment	O Lombardi Authoring Environment consiste em várias interfaces para que autores de processos possam modelar, implementar, simular e inspecionar processos de negócios.
Process Portal	Fornecer uma interface que permite que participantes do processo executem tarefas designadas, visualizem o histórico de tarefas e visualizem o desempenho de seus processos e equipes. Usando o Process Portal, os participantes do processo podem conectar-se ao Process Center Server ou a um Process Server em qualquer ambiente de tempo de execução configurado, como ambientes de teste ou de produção.
Process Admin Console	Fornecer uma interface que permite que os administradores configurem e mantenham Process Servers do Lombardi em qualquer ambiente de tempo de execução configurado, como ambientes de teste ou de produção. Também permite que os administradores configurem e mantenham o Process Center Server.
Performance Admin Console	Fornecer uma interface que permite que os administradores configurem e mantenham Performance Data Warehouses do Lombardi em qualquer ambiente de tempo de execução configurado, como ambientes de teste ou de produção. Também permite que os administradores configurem e mantenham o Performance Data Warehouse incluído no Process Center.

## Arquitetura do Lombardi

O diagrama a seguir ilustra uma configuração típica do IBM WebSphere Lombardi Edition:



- No Lombardi Authoring Environment, múltiplos usuários se conectam ao Process Center.
- No Lombardi Authoring Environment, os usuários criam modelos de processos e implementações de suporte (aplicativos de processos) e armazenam esses aplicativos e itens associados no repositório do Process Center. Usuários do Authoring Environment conectados ao Process Center podem compartilhar itens.
- O Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, permitindo que usuários que trabalham no Lombardi Authoring Environment executem seus aplicativos de processos e armazenem dados de desempenho para fins de teste e reprodução durante os esforços de desenvolvimento.
- No Process Center Console, os administradores instalam aplicativos de processos que estão prontos para migração de dados, teste ou produção nos Process Servers nesses ambientes.
- No Process Center Console, os administradores gerenciam instâncias em execução de aplicativos de processos em todos os ambientes configurados.
- No Process Portal, os usuários finais executam tarefas designadas. O Process Center Server e os Process Servers de ambientes de tempo de execução configurados podem executar os aplicativos de processos que criam as tarefas designadas.
- Usando o Process Portal, os participantes do processo podem conectar-se ao Process Center Server ou a um Process Server em qualquer ambiente de tempo de execução configurado, dependendo de um processo estar sendo desenvolvido, testado ou ter sido liberado para um ambiente de produção.

- O Performance Data Warehouse do Lombardi recupera dados controlados do Process Server ou do Process Center Server em intervalos regulares. Os usuários podem criar e visualizar relatórios que aproveitam esses dados no Lombardi Authoring Environment e no Process Portal.
- No Process Admin Console e no Performance Admin Console, os administradores podem gerenciar e manter todos os servidores Lombardi.

# Opções de Instalação do Lombardi

Quando você instala o Lombardi Process Center ou o ambiente de tempo de execução, o Lombardi Installer instala o WebSphere® Application Server Versão 7.0. O servidor de aplicativos manipula as conexões básicas e contêineres para componentes do produto Lombardi, bem como segurança e permissões adjacentes.

A tabela a seguir descreve as opções de instalação do Lombardi:

Se você quiser...	Deverá instalar...	Para obter instruções, consulte...
Criar modelos de processo, implementar as etapas do processo e compartilhar seu trabalho conectando-se a um repositório central.	Lombardi Authoring Environment (somente Windows®)	<i>Guia de Instalação e Configuração do Lombardi Authoring Environment</i>
Fornecer um repositório central e um ambiente de desenvolvimento compartilhado para autores do processo (usando um banco de dados existente).	Lombardi Process Center (inclui Process Center Server e Performance Data Warehouse)	<a href="#">Instalando o Lombardi Process Center</a>
Automatizar a instalação do Lombardi Process Center.	Lombardi Process Center usando o Automated Installer	<i>Guia de Instalação e Configuração Automatizadas do Lombardi Process Center</i>
Instalar rapidamente o Lombardi Process Center com um banco de dados DB2 Express integrado.	Lombardi Process Center usando a opção Simples do Lombardi Installer (somente Windows)	<i>Guia de Instalação e Configuração Expressas do Lombardi</i>
Instalar servidores do Lombardi em um ambiente de tempo de execução, como temporário, de teste ou de produção (usando um banco de dados existente).	Ambiente de tempo de execução (inclui Process Server e Performance Data Warehouse)	<i>Guia de Instalação e Configuração do Ambiente de Tempo de Execução do Lombardi</i>
Automatizar a instalação de servidores do Lombardi em um ambiente de tempo de execução, como temporário, de teste ou de produção.	Ambiente de tempo de execução do Lombardi usando o Automated Installer	<i>Guia de Instalação e Configuração Automatizadas do Ambiente de Tempo de Execução do Lombardi</i>

# Instalando o Lombardi Process Center

Para fornecer um repositório central para todos os processos e um ambiente de desenvolvimento compartilhado para os autores do processo, você deve instalar o Lombardi Process Center, que inclui todos os componentes necessários para seu ambiente compartilhado. O Process Center Install inclui os seguintes componentes do produto Lombardi (consulte [Componentes do Produto Lombardi](#) para obter as descrições):

- Process Center Server
- Process Center Console
- Process Admin Console
- Process Portal
- Performance Data Warehouse
- Performance Admin Console



O Lombardi Authoring Environment deve ser instalado separadamente no Windows. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do Lombardi Authoring Environment*.

## Etapas de Instalação do Lombardi Process Center

As tabelas a seguir listam as etapas necessárias para instalar o Lombardi Process Center.

**Tabela 1. Configuração de Pré-instalação**



Tarefa	Consulte...
1. Atender aos requisitos de hardware.	<a href="#">Requisitos de hardware para instalação do Lombardi Process Center</a>
2. Atender aos requisitos de software.	<a href="#">Software Suportado</a>
3. Criar o banco de dados do Lombardi Process Center Server e o banco de dados do Performance Data Warehouse em seu servidor de banco de dados.	<a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a>

**Tabela 2. Instalação**

Tarefa	Consulte...
1. Selecione o método de instalação apropriado para seu ambiente.	<a href="#">Instalação do Process Center</a>
2. Instale o Process Center usando o método de instalação que você selecionou.	<a href="#">Instalando o Process Center usando o Lombardi Installer</a>



**Tabela 3. Configuração de Pós-instalação**

Tarefa	Consulte...
<p>1. Execute os scripts de instalação para carregar os dados iniciais, incluindo o toolkit de dados do sistema e os process apps.</p>  <p>Requerido apenas se você não selecionar a opção para inicializar seu banco de dados durante a instalação de componentes do produto Lombardi.</p>	<p><a href="#">Carregando Dados Iniciais</a></p>
<p>2. Inicie o Lombardi Process Center Server e o Lombardi Performance Data Warehouse.</p>  <p>Requerido apenas se você não selecionar a opção para iniciar o WebSphere Lombardi Edition durante a instalação.</p>	<p><a href="#">Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi</a></p>
<p>3. Configure os provedores de segurança externos.</p>	<p><a href="#">Configurando um Provedor de Segurança do LDAP</a></p>
<p>4. Configure as contas dos usuários do Lombardi.</p>	<p><a href="#">Configurando Contas do Usuário do Lombardi</a></p> <p><a href="#">Alterando as Senhas Internas do Lombardi</a></p>
<p>5. Execute as tarefas de configuração opcionais relevantes para seu ambiente.</p>	<p><a href="#">Tarefas de configuração para servidores do Lombardi Process Center</a></p>

## Configuração de Pré-instalação

Antes de instalar o ambiente de tempo de execução do Lombardi Process Center, certifique-se de que sejam atendidos os requisitos descritos nas seções a seguir.

### Requisitos de hardware para instalação do Lombardi Process Center

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware para instalação do Lombardi Process Center:








Por padrão, o Lombardi Installer para Unix usa /tmp para seu espaço de diretório temporário. É possível alterar o diretório temporário usando a variável IATEMPDIR.

Instalação do Lombardi	Hardware mínimo necessário
Process Center	<p>Processadores duplos, cada um com 1.3 GHz, ou um único processador de 2.2 GHz</p> <p>3 GB disponíveis de RAM</p> <p>4 GB em espaço livre em disco para servidores, aplicativos e bancos de dados do Lombardi</p> <p>2 GB em espaço livre em disco para crescimento do banco de dados adicional no desenvolvimento</p> <p>10 GB em espaço livre em disco em seu diretório temporário padrão</p>

## Software Suportado

A tabela a seguir descreve o software suportado para instalação dos servidores do Lombardi.

Software	Versão
Sistemas operacionais UNIX®	<p>IBM® AIX® 5L Versão 5.3</p> <p>IBM AIX 6.1 (Power6)</p>  <p>Para AIX 6.1:</p> <p>O sistema JVM deve ser da versão pap6460sr6-20090925_01 ou posterior para executar os componentes do produto Lombardi.</p> <p>Se o tamanho do arquivo padrão de 1 GB for configurado, edite /etc/security/limits (como root) alterando fsize para -1 na seção padrão. Essa mudança é requerida para uso do instalador do Lombardi.</p> <p>Red Hat Enterprise Linux® 5 (x86-32)</p> <p>Red Hat Enterprise Linux 5 (x86-64)</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 10 (x86-32)</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 10 (x86-64)</p>  <p>Para sistemas Linux, você deve instalar o IBM Java SDK 6.0 antes da instalação.</p> <p>Sun Solaris (Sparc) 10 (é suportado apenas hardware Sparc de 64 bits)</p>
Banco de dados DB2®	<p>DB2 Enterprise Server Edition Versão 9.7 Fix Pack 1</p> <p>DB2 Workgroup Server Edition Versão 9.7 Fix Pack 1</p> <p>DB2 Express Edition Versão 9.7 Fix Pack 1</p>  <p>Para entender as limitações de uso do DB2 Express Edition, revise as informações sobre licença:  <a href="http://www.ibm.com/servlet/DB2PDS5539060C?product=97522418556906006">http://www.ibm.com/servlet/DB2PDS5539060C?product=97522418556906006</a></p>
Banco de dados Oracle	<p>Oracle Enterprise 11g Release 1</p> <p>Oracle Standard 11g Release 1</p> <p>Oracle Enterprise 11g Release 2</p> <p>Oracle Standard 11g Release 2</p>  <p>As transações XA devem ser ativadas para todos os bancos de dados Oracle.</p>  <p>O Oracle Enterprise 11g Release 2 requer a Correção Crítica de julho de 2010 conforme documentado na Nota de Suporte</p>

Software	Versão
	1089044.1: <a href="http://www.oracle.com/technology/deploy/security/critical-patch-updates/cpuijul2010.html">http://www.oracle.com/technology/deploy/security/critical-patch-updates/cpuijul2010.html</a>
Banco de dados Microsoft SQL Server	<p>Microsoft® SQL Server 2005 SP3 (instalado em um servidor Windows® separado)</p> <p>Microsoft SQL Server 2008 R1 e R2 (instalados em um servidor Windows separado)</p>  <p>Certifique-se de que a instalação do SQL Server não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas (uma instalação do SQL Server com distinção entre maiúsculas e minúsculas não é suportada).</p>
Navegadores do cliente	<p>Microsoft Internet Explorer 6, 7 e 8</p>  <p>Ative a Visualização de Compatibilidade para Internet Explorer 8.</p> <p>Mozilla Firefox 3</p>



Quando você instala o ambiente de tempo de execução do Process Center, o WebSphere Application Server Versão 7.0 é instalado. O servidor de aplicativos manipula as conexões básicas e contêineres para componentes do produto Lombardi, bem como segurança e permissões adjacentes.

## Criando Banco de Dados do Lombardi

É necessário criar um banco de dados para o Lombardi Process Center Server e um banco de dados para o Lombardi Performance Data Warehouse em seu servidor de banco de dados antes de executar a instalação do Lombardi. As seções a seguir fornecem diretrizes para configurar os bancos de dados do Lombardi em seu ambiente de servidor de banco de dados.

### Criando Bancos de Dados no Microsoft SQL Server

A seguir são apresentadas as diretrizes para configurar uma instância do Servidor SQL para Lombardi

1. Ative a opção **Modo de autenticação do SQL Server**.
2. Crie um **Usuário de login** (na seção **Segurança > Logins > Novo Login** para o servidor de banco de dados) e lembre-se do usuário e da senha do banco de dados, pois será necessário fornecê-los durante a instalação do Lombardi. (O Instalador do Lombardi usa `lombardi` como o usuário do banco de dados padrão.)



A política de senha específica que o mesmo valor não pode ser usado para o nome de usuário e a senha. Para o usuário de login, limpe a opção **Reforçar política de senha** se você quiser usar o mesmo valor para o usuário e a senha do banco de dados. Se você quiser aplicar a política de senha para o usuário de login, ative a opção **Reforçar política de senha** e especifique um valor de senha que seja diferente do valor do nome de usuário.

3. Crie um banco de dados para o Lombardi Process Center Server. Por exemplo, nomeie o banco de dados do Process Center Server como `twProcessDB`. (O Lombardi Installer usa esse nome como nome do banco de dados padrão.)



Para suportar caracteres não-ASCII, é necessário criar o banco de dados do Process Center Server com uma ordenação sem distinção de maiúsculas e minúsculas. Consulte o artigo a seguir para obter uma lista de opções de ordenação: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms144250.aspx>

4. Crie um banco de dados para o Lombardi Performance Data Warehouse. Por exemplo, nomeie o banco de dados do Performance Data Warehouse como `twPerformanceDB`. (O Lombardi Installer usa esse nome como nome do banco de dados padrão.)



Verifique se o proprietário de cada banco de dados do Lombardi é o proprietário padrão e não o usuário de login criado na etapa 2. Se o novo usuário de login for o proprietário do banco de dados, quando você tentar criar um usuário de banco de dados com esse Login na etapa 6, um erro será emitido.

5. Para cada banco de dados, configure a **Parametrização** como `Forçado` (na seção **Propriedades > Opções > Diversos** para cada banco de dados).
6. Para cada banco de dados, crie um **Usuário de banco de dados** (na seção **Segurança > Usuários** para cada banco de dados) cujos nome e senha correspondam ao nome de usuário de login. Em **Associação da função do banco de dados**, selecione `db_owner`.
7. Para cada banco de dados, crie um esquema (em **Segurança > Esquemas** para o banco de dados). O esquema deve ter o mesmo nome que o usuário de login criado na etapa 2. Por exemplo, se o usuário de login for `lombardi`, você deve nomear o esquema como `lombardi`. Designe o usuário de login como o proprietário do esquema e especifique o esquema recém-criado como esquema padrão para cada banco de dados.

Para obter informações adicionais sobre a instalação e a configuração do servidor de banco de dados Microsoft SQL Server 2005, consulte os seguintes recursos:

- SQL-Server-Performance.com: *Security enhancements in SQL Server 2005: Schema* [http://www.sql-server-performance.com/articles/dba/authorization\\_2005\\_p1.aspx](http://www.sql-server-performance.com/articles/dba/authorization_2005_p1.aspx)
- Microsoft TechNet: *Installing SQL Server 2005* <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms143516.aspx>
- Microsoft TechNet: *Forced Parameterization* <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms175037.aspx>

## Criando Bancos de Dados no Oracle

É possível criar uma nova instância Oracle para uso com o Lombardi ou usar uma instância existente. A seguir são apresentadas as diretrizes para configurar uma instância Oracle para Lombardi:

1. No Oracle Enterprise Manager, crie um novo usuário para o Lombardi Process Center Server.
2. Forneça uma senha para o usuário do Process Center Server. É importante que você lembre o usuário e a senha do banco de dados, pois será necessário fornecê-los durante a instalação do Lombardi. (O Instalador do Lombardi usa `lombardi` como o usuário do banco de dados padrão.)
3. Inclua uma função de DBA para o usuário do Process Center Server.

4. No Oracle Enterprise Manager, crie um novo usuário para o Lombardi Performance Data Warehouse.
5. Forneça uma senha para o usuário do Performance Data Warehouse. É importante que você lembre o usuário e a senha do banco de dados, pois será necessário fornecê-los durante a instalação do Lombardi. (O Instalador do Lombardi usa `lombardi` como o usuário do banco de dados padrão.)
6. Inclua uma função de DBA para o usuário do Performance Data Warehouse.



Ao criar bancos de dados Oracle para uso com o WebSphere Lombardi Edition, ative os bancos de dados para Unicode. O WebSphere Lombardi Edition requer o conjunto de caracteres AL32UTF8 para o suporte internacional integral.

## Criando Bancos de Dados no DB2

Os procedimentos a seguir são necessários para os bancos de dados IBM DB2.



Para obter informações adicionais sobre a configuração de bancos de dados DB2 consulte a documentação em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp>.

- Ao configurar usuários de banco de dados local, designe nomes com oito caracteres ou menos. Por exemplo, `lombardiusr` como um nome de usuário fará com que os scripts de inicialização do banco de dados do Lombardi falhem, o que não acontece com um nome de usuário `lombardi`.
- Crie o banco de dados com um tamanho de página de 32 KB.
- Ao criar os bancos de dados, ative os bancos de dados para o Unicode (codificação UTF-8), se você estiver usando um conjunto de caracteres não ASCII, como o Russo.
- Crie um buffer pool com um tamanho de página que seja de 32 KB.
- Crie um espaço de tabela regular com um buffer pool que seja de 32 KB.
- Crie um espaço de tabela temporário do sistema com um buffer pool que seja de 32 KB.

## Instalação do Process Center

Depois de ter atendido a todos os requisitos de instalação, você está pronto para instalar o Lombardi Process Center.

As seções a seguir descrevem como instalar o Lombardi Process Center no sistema usando os métodos de instalação disponíveis, que são listados na tabela a seguir.

### Métodos Disponíveis para Instalação do Lombardi Process Center

Programa instalador	Descrição	Consulte...
Lombardi Installer	Interface com o usuário da linha de comandos para instalar componentes do Lombardi em sistemas operacionais baseados em UNIX	<a href="#">Instalando o Process Center usando o Lombardi Installer</a>
Automated Installer	Automatiza a instalação dos componentes do Lombardi em qualquer sistema operacional suportado	<i>Guia de Instalação e Configuração Automatizadas do Lombardi Process Center</i>

## Instalando o Process Center usando o Lombardi Installer

O Lombardi Installer para sistemas operacionais UNIX permite que você instale e configure o Lombardi Process Center usando uma interface com o usuário de linha de comandos. Antes de executar o Lombardi Installer, revise as seguintes etapas e verifique se você tem as informações solicitadas pelo Installer.

Execute o Lombardi Installer na máquina em que você deseja instalar o Lombardi Process Center, fornecendo os parâmetros apropriados quando solicitado.

### Etapas a Serem Seguidas

1. Copie o instalador do WebSphere Lombardi Edition em um diretório temporário em seu sistema de arquivos.



Vários instaladores Unix estão disponíveis. Não se esqueça de copiar e usar o instalador adequado ao seu sistema operacional.

2. Em um prompt do shell, execute `./ [installer_name] .bin` para iniciar o Installer.

Se o instalador solicitar que você selecione outro local, certifique-se de selecionar uma unidade que tenha o espaço em disco requerido (10 GB) no diretório temporário padrão.

3. No prompt Escolher Código do Idioma, selecione o idioma que o instalador do Lombardi deve usar ao apresentar informações e opções e, em seguida, pressione **Enter**.

O idioma que você seleciona nesse prompt se aplica apenas ao instalador em si e não afeta os pacotes de idiomas instalados com o produto.

4. Leia a Introdução e pressione **Enter**. Você deve fornecer cada parâmetro solicitado pelo Lombardi Installer no prompt do shell, conforme descrito nas etapas a seguir. Pressione **Enter** para aceitar a seleção padrão para o parâmetro.



Se cometer um erro ao fornecer os parâmetros de instalação, você poderá digitar `back` em qualquer prompt para retornar a uma etapa anterior no procedimento de instalação.

Se pressionar `Ctrl+C` para cancelar o procedimento de instalação e, em seguida, tentar reinstalar, você poderá receber um erro "os arquivos estão corrompidos" e a reinstalação falhará. Isso ocorre porque o Instalador cria arquivos temporários que não são excluídos quando a instalação é interrompida. Você pode resolver esse problema excluindo os arquivos temporários no diretório `/tmp` e, em seguida, reinstalando.

Se você precisar interromper um procedimento de instalação, uma alternativa ao pressionamento de `Ctrl+C` é emitir um comando `QUIT` a qualquer momento durante o procedimento de instalação.

5. Leia o Contrato de Licença de Software Lombardi. Se estiver de acordo, selecione **Eu aceito os termos do contrato de licença** e pressione **Enter**.
6. No prompt Escolher Tipo de Servidor, selecione **Process Center para Desenvolvimento de Processo Compartilhado** e pressione **Enter**.

Quando você escolhe a opção Process Center, o Process Center Server e o Performance Data Warehouse são instalados no mesmo host.



Se você quiser executar o Process Center Server sem um Performance Data Warehouse, consulte [Executando um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse](#).

- No prompt Opções do Process Center Server, forneça as informações apropriadas sobre o Process Center Server. Os valores-padrão refletem os nomes de host e as portas da máquina em que você está instalando. Forneça as informações apropriadas e pressione **Enter**.

Nome do parâmetro	Descrição
Nome do Host	O nome da máquina na qual você deseja instalar o Lombardi Process Center. O padrão desse campo é o host atual.
Porta HTTP	A porta a ser usada para o Lombardi Process Center na máquina host. A porta padrão é 19086.
Servidor SMTP	O servidor SMTP que o Lombardi Process Center deve usar para enviar notificações de e-mail.

- O prompt Opções do Banco de Dados permite que você escolha o banco de dados que deseja usar para armazenar dados do Lombardi.

Depois de escolher o banco de dados desejado, forneça as seguintes informações:

Nome do parâmetro	Descrição
Host do Banco de Dados	O nome da máquina host para os bancos de dados do Lombardi Process Center Server e do Performance Data Warehouse.
Porta	A porta que o Lombardi deve usar para conectar-se aos bancos de dados.
Inicializar novo banco de dados?	Se você ativar essa opção, o instalador preencherá completamente os bancos de dados do Lombardi (especificados nos campos a seguir) com os dados requeridos. Se você não ativar essa opção, será necessário inicializar os bancos de dados do Lombardi após a instalação conforme descrito em <a href="#">Carregando Dados Iniciais</a> .
Nome do Process Center Database	O nome do banco de dados criado para o Process Center Server conforme instruído em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> . O nome padrão é twProcessDB.
Usuário do Process Center Database	O nome do usuário que pode acessar o banco de dados especificado, conforme descrito em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> . O nome de usuário padrão é lombardi.
Senha do Process Center Database	A senha requerida para que o usuário especificado acesse o banco de dados conforme descrito em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> .
Confirmar Senha do Banco de Dados	Insira a senha do banco de dados novamente para confirmar.
Nome do Performance Data Warehouse Database	O nome do banco de dados criado para o Performance Data Warehouse conforme instruído em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> . O nome padrão é twPerformanceDB.
Usuário do Performance Data Warehouse Database	O nome do usuário que pode acessar o banco de dados especificado, conforme descrito em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> . O nome de usuário padrão é lombardi.
Senha do Performance Data Warehouse Database	A senha requerida para que o usuário especificado acesse o banco de dados conforme descrito em <a href="#">Criando Banco de Dados do Lombardi</a> .
Confirmar Senha do Banco de Dados	Insira a senha do banco de dados novamente para confirmar.

Assegure que as informações do banco de dados estejam corretas, já que os valores fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Ao concluir a configuração dos parâmetros do banco de dados, pressione **Enter**.

- No prompt Escolher Pacotes de Idiomas, selecione os pacotes de idiomas que você deseja instalar com o WebSphere Lombardi Edition e pressione **Enter**. Por padrão, o instalador do Lombardi instala todos os pacotes de idiomas, a menos que você escolha os pacotes de idiomas que desejar. Para escolher diversos pacotes de idiomas, digite o número de cada pacote desejado, separando cada número com uma vírgula; por exemplo: 2, 3, 4

Os idiomas selecionados são incluídos nas preferências de código do idioma do Lombardi Process Center Console, Process Portal e Process Admin Console. Os usuários do Lombardi não podem alterar suas preferências de código do idioma, conforme descrito nos Guias do Usuário e Guia de Administração do WebSphere Lombardi Edition.



Os idiomas não podem ser alterados após a instalação, portanto, certifique-se de incluir todos os idiomas requeridos pelos usuários do Lombardi em seu ambiente.

- No prompt Escolher Pasta de Instalação, insira o diretório onde os componentes do produto Lombardi devem ser instalados e pressione **Enter**.



Se optar pela criação de um Pacote do Automated Installer no painel Resumo da Pré-instalação, o diretório que você especificar será o diretório onde tal pacote será criado.

- No painel Resumo da Pré-instalação, certifique-se de que as informações estejam corretas. Se não estiverem, volte e altere todas as informações de configuração incorretas.

No prompt **Criar Pacote do Automated Installer**:

Insira <b>S</b> e pressione <b>Enter</b>	Para usar o Lombardi Automated Installer. Se você selecionar esta opção, apenas o pacote do instalador será criado no diretório de instalação; os componentes do produto não serão instalados.  Ao ativar a opção <b>Criar Pacote do Automated Installer</b> , você deverá consultar o <i>Guia de Instalação e Configuração do Lombardi Automated Process Center</i> .
Insira <b>N</b> e pressione <b>Enter</b>	Para instalar os componentes do produto Lombardi no diretório de instalação.

- O instalador exibirá uma mensagem de Instalação Concluída ao término da instalação dos componentes do produto Lombardi.



Ao executar o Lombardi Installer, um arquivo `installvariables.properties` é criado no diretório `[Lombardi_home]/UninstallerData`. Esse arquivo pode conter valores de senha de texto simples que são exibidos no desinstalador durante a remoção de componentes do produto do Lombardi. Se isso for motivo para preocupações com a segurança, exclua esse arquivo após a conclusão da instalação.

- No prompt Inicialização do Lombardi:

Insira <b>S</b> e pressione <b>Enter</b>	Para iniciar os componentes do produto Lombardi.
--	--



Insira **N** e pressione **Enter**

Para iniciar os componentes do produto Lombardi manualmente, conforme descrito em [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#).

## Configuração de Pós-instalação

Após a instalação do ambiente de tempo de execução do Lombardi Process Center no sistema, é necessário configurar a instalação do Lombardi para permitir que os componentes instalados sejam executados, conforme descrito nas seções a seguir.



O diretório em que você instalou os componentes do produto Lombardi é chamado de `[Lombardi_home]`.

### Carregando Dados Iniciais

Se você não selecionar a opção para inicializar seu banco de dados durante a instalação de componentes do produto Lombardi, será necessário executar um script de instalação depois de concluir a instalação. Quando você executa o script de inicialização, ele cria o esquema e as permissões requeridos para os bancos de dados do Lombardi, importa dados do sistema e (nos ambientes de tempo de execução) implementa snapshots de toolkits importados e aplicativos de processo.

1. Em um console de linha de comandos, navegue até o diretório `[Lombardi_home]\twinit`.
2. Execute o seguinte comando:

```
twinit.sh
```

O console deve relatar uma construção bem sucedida.

Se a construção falhar, por exemplo, devido a problemas de conectividade com o servidor de banco de dados ou de permissão do usuário, inspecione o arquivo de log na pasta `twinit\logs` em busca de erros. Resolva os problemas indicados e, em seguida, execute o script novamente. O script continuará a partir da última tarefa bem sucedida e não sobrescreverá nenhum dado existente.

3. Inicie a ferramenta de gerenciamento para seu banco de dados e, em seguida, verifique se as tabelas de banco de dados existem com dados. As tabelas são nomeadas com um prefixo `lsw_` (por exemplo, `[schema_name].lsw_usr`).

### Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi

É possível iniciar e parar os servidores do Lombardi simultaneamente ou um por vez conforme descrito nos seguintes procedimentos.



Para configurações não em cluster, você deve iniciar o servidor 1 para executar o WebSphere Administration Console. Consulte [Iniciando e Parando o Servidor 1](#).

### Iniciando e parando os dois servidores do Lombardi simultaneamente

O procedimento a seguir descreve como parar e iniciar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse.

Para iniciar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/bin.
2. Execute `./startLombardi.sh`

Para parar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/bin.
2. Execute `./stopLombardi.sh`

Se o script falhar, especifique o usuário e a senha durante a execução do script. Por exemplo:

```
./stopLombardi.sh -user tw_user -password tw_user
```

## Iniciando e parando o Lombardi Process Center Server

Para iniciar o Process Center Server:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/process-center/bin.
2. Execute `./startProcessCenter.sh`

Para parar o Process Center Server:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/process-center/bin.
2. Execute `./stopProcessCenter.sh`

## Iniciando e parando o Lombardi Performance Data Warehouse

Para iniciar o Performance Data Warehouse:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Execute `./startPerformanceDataWarehouse.sh`

Para parar o Performance Data Warehouse:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Execute `./stopPerformanceDataWarehouse.sh`

## Iniciando e Parando o Servidor 1

Para configurações não em cluster, você deve iniciar o servidor 1 para executar o WebSphere Administration Console. Para iniciar o servidor 1:

1. Em um prompt de shell, navegue até o diretório [Lombardi\_home]/AppServer/profiles/Lombardi/bin.
2. Execute `./startServer.sh server1 -user tw_user -password -tw_user`

Para parar o servidor 1:

1. Em um prompt de shell, navegue até o diretório  
`[Lombardi_home]/AppServer/profiles/Lombardi/bin.`
2. Execute `./stopServer.sh server1 -user tw_user -password -tw_user`

Para acessar o WebSphere Administration Console, abra o navegador da Web no seguinte local:  
`https://[host_name]/[port_WAS_console/admin]`

Efetue login usando a seguinte conta padrão do WebSphere Lombardi Edition: nome de usuário: `tw_user`  
 senha: `tw_user`

## Configurando um Provedor de Segurança do LDAP

Por padrão, o WebSphere Lombardi Edition é configurado com um único repositório associado que contém apenas o provedor de segurança interno do Lombardi. Para usar um provedor de segurança do LDAP adicional, é necessário incluir o provedor ao repositório associado. As etapas a seguir descrevem como configurar um provedor de segurança do LDAP (como o Microsoft Active Directory) com o repositório associado do WebSphere.

1. Efetue logon no console administrativo do WebSphere como `tw_user`. (A senha padrão para a conta `tw_user` é `tw_user`.)
2. Navegue até: **Segurança > Segurança global**
3. Em **Repositório da conta do usuário**, selecione **Repositórios associados** na lista suspensa **Definições de região disponíveis**.
4. Clique no botão **Configurar**.
5. Em **Itens relacionados**, clique em **Gerenciar repositórios**.
6. Clique no botão **Incluir** e insira os parâmetros para o provedor que você deseja incluir. Por exemplo, para incluir o Microsoft Active Directory, você inseriria parâmetros como os seguintes:

Identificador de repositório	SALOMLDAP // altere para adequação
Tipo de diretório	Microsoft Windows Active Directory
Nome do host primário	10.1.5.18
Nome distinto da ligação	cn=LDAP_USER,CN=Users,DC=COMPANYQA,DC=com
Senha de ligação	pwsaaswp

7. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique em Salvar.
8. Clique no botão **Incluir entrada de base na região** e forneça valores como os seguintes:

Nome distinto da entrada de base que identifica exclusivamente esse conjunto de entradas na região	cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com
Nome distinto de uma entrada de base neste repositório	cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com

9. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique em Salvar.

10. Na página Segurança Global, clique no botão **Configurar como atual** e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.
11. Encerre todos os servidores do Lombardi conforme instruído em [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#).
12. Certifique-se de que não existam usuários duplicados no provedor de segurança interno do Lombardi e no provedor de segurança que você acabou de incluir. Se houver usuários duplicados, você obterá exceções ao executar componentes do produto WebSphere Lombardi Edition.
13. Inicie todos os servidores do Lombardi conforme instruído em [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#).

## Configurando Contas do Usuário do Lombardi

O IBM WebSphere Lombardi Edition inclui um provedor de segurança interno que você pode usar para criar e manter usuários e grupos do Lombardi. É possível usar o provedor de segurança interno do Lombardi em conjunto com um provedor de segurança externo (como LDAP) que você configurou com o WebSphere application server (consulte [Configurando um Provedor de Segurança do LDAP](#)). O provedor de segurança interna do Lombardi inclui vários usuários e grupos padrão. Quando você usa o provedor de segurança interno do Lombardi em conjunto com um provedor de segurança externo, usuários e grupos de ambos os provedores ficam disponíveis para seleção em todo o Lombardi.



Não remova a conta do administrador padrão do Lombardi, `tw_admin`, nem o grupo de administrador padrão, `tw_admins`. A administração de servidores e usuários do Lombardi não é possível sem essas contas padrão. É possível alterar a senha da conta `tw_admin` conforme descrito em [Alterando as Senhas Internas do Lombardi](#).


A melhor maneira de gerenciar a segurança no Lombardi é usando grupos. Por exemplo, a melhor maneira de conceder acesso administrativo ao Lombardi é incluir grupos de usuários preexistentes de seu provedor de segurança externo ao `tw_admins`, que é um grupo do Lombardi cujos membros possuem acesso administrativo aos componentes do produto Lombardi por padrão. Em seguida, quando as mudanças forem requeridas, você pode simplesmente incluir ou remover usuários individuais dos grupos existentes no provedor de segurança externo. Essa prática assegura que a manutenção de segurança que você executa no provedor externo não exija trabalho adicional no Lombardi.



Para obter informações adicionais sobre como gerenciar usuários e grupos do Lombardi no Process Admin Console, consulte *Lombardi Administration Guide*.

Ao configurar inicialmente os servidores do Lombardi, você deve concluir tarefas semelhantes às seguintes para configurar seus usuários:

Tarefa	Interface	Para saber mais...
1. Acesse o Process Admin Console abrindo seu navegador da Web para o seguinte local: <code>http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin</code> . Efetue logon usando a conta administrativa padrão ( <code>tw_admin</code> ) e a senha padrão ( <code>tw_admin</code> ).	Process Admin Console	Consulte <i>Acessando o Process Admin Console</i> no <i>Guia de Administração do Lombardi</i>
2. (Opcional) Crie os diferentes tipos de usuários e grupos que seus usuários necessitarão no Lombardi.	Process Admin Console	Consulte <i>Criando e mantendo usuários e Criando e mantendo grupos</i> no <i>Guia de Administração do Usuário</i>
3. Inclua membros nos grupos padrão do Lombardi ou grupos que você criou. É possível incluir usuários e grupos de qualquer provedor	Process Admin Console	Consulte <i>Gerenciando associação ao grupo</i> no <i>Guia</i>

Tarefa	Interface	Para saber mais...
externo configurado (como LDAP) e usuários e grupos internos do Lombardi.		<i>de Administração do Lombardi</i>
<p>4. Acesse o Process Center Console abrindo seu navegador da Web para o seguinte local:  <code>http://[host_name]:[port]/ProcessCenter</code>. Efetue logon usando a conta administrativa padrão (tw_admin) e a senha padrão (tw_admin). Inclua usuários e grupos que precisam acessar o repositório, conceda acesso administrativo aos usuários apropriados e, em seguida, estabeleça quem pode acessar cada aplicativo de processo e toolkit.</p>  <p>A melhor maneira de conceder acesso ao repositório é incluir membros ao grupo padrão do Lombardi, tw_authors.</p>	Process Center Console	Consulte <i>Gerenciando acesso ao repositório do Process Center</i> no <i>Guia do Usuário do Authoring Environment</i> ou a ajuda on-line

## Alterando as Senhas Internas do Lombardi

Após instalar os componentes do produto Lombardi, é possível efetuar logon no Process Admin Console e alterar as senhas padrão para deixar o ambiente mais seguro. Será possível alterar todas as senhas do usuário se você efetuar logon como tw\_admin.

Para alterar as senhas:

1. Acesse o Process Admin Console abrindo seu navegador da Web para o seguinte local:  
`http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin`. Efetue logon usando a conta administrativa padrão (tw\_admin) e a senha padrão (tw\_admin).
2. Na guia Admin no Process Admin Console, clique em **Gerenciamento do Usuário**.
3. Clique na opção **Gerenciamento do Usuário**.
4. No diálogo **Gerenciamento do Usuário > Manter Configurações do Usuário**, insira um nome de usuário no campo **Recuperar Perfil**.

Para obter uma lista completa das contas padrão do Lombardi, consulte *Gerenciando Usuários e Grupos Padrão* no *Guia de Administração do Lombardi*.

5. Clique no botão **Recuperar**.
6. Altere as configurações conforme necessário e clique no botão **Atualizar**.

Se você quiser alterar o nome do usuário e a senha da conta administrativa padrão do Lombardi, você deve atualizar também os arquivos de configuração relevantes do Lombardi para refletir os novos valores, conforme descrito em [Alterando a senha da conta administrativa padrão](#). Os novos valores podem ser criptografados usando-se o utilitário EncryptPassword fornecido com o Lombardi, conforme descrito em [Criptografando Senhas](#).



Etapas adicionais serão necessárias se você quiser criptografar as senhas para tw\_admin e tw\_user, conforme descrito na seguinte nota técnica: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448216>

## Alterando a senha da conta administrativa padrão

Certifique-se de alterar a senha da conta administrativa padrão do provedor de segurança interno do Lombardi se você pretende restringir o acesso às funções administrativas. É recomendado fazer isso porque os usuários administrativos podem interromper e excluir processos. Para alterar a senha `tw_admin` é necessário fazer mudanças nos servidores do Lombardi e outras ferramentas descritas nas seguintes seções:

- [Mudanças no servidor do Lombardi](#)
- [Ferramentas de alteração do Lombardi](#)

### Mudanças no servidor do Lombardi

1. Efetue login no Process Admin Console usando a conta administrativa padrão (`tw_admin`) e a senha padrão (`tw_admin`) e altere a senha `tw_admin` da conta no Process Admin Console conforme descrito em [Alterando as Senhas Internas do Lombardi](#).
2. Efetue logout no Process Admin Console.
3. Pare o Lombardi Process Center Server (consulte [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#)).
4. Gere um valor criptografado para a nova senha conforme descrito em [Criptografando Senhas](#).
5. Copie a seguinte seção do arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml` para o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` e faça as mudanças a seguir.

Inclua `merge="replace"` na tag `<system-lane users>`. Altere também o valor do atributo `password` para o valor criptografado da nova senha (certifique-se de que o valor do atributo `password-encrypted` seja configurado como `true`):

```
<server merge="mergeChildren">
  <bpd-engine merge="mergeChildren">
    <system-lane-users merge="replace">
      <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
      <!-- to generate encrypted password -->
      <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password]"/>
    </system-lane-users>
  </bpd-engine>
</server>
```



Para aprender mais sobre as opções `merge` que podem ser usadas no arquivo `100Custom.xml`, consulte [Alterando as Propriedades de Servidor do Lombardi](#).

Salve as alterações.

6. Copie as linhas a seguir do arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml` para o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`.

Inclua `merge="replace"` na tag `<password>` e altere o valor do elemento `<password>` para o valor criptografado da nova senha. Altere também o valor do elemento `<password-encrypted>` para `true`):

```
<event-manager merge="mergeChildren">
  <password merge="replace">[new-password]</password>
  <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
</event-manager>
```

Salve as alterações.

- O conteúdo de seu arquivo 100Custom.xml deve ser parecido com o seguinte exemplo quando você tiver concluído suas edições:

```
<properties>
  <server merge="mergeChildren">
    <bpd-engine merge="mergeChildren">
      <system-lane-users merge="replace">
        <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
        <!-- to generate encrypted password -->
        <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password" />
      </system-lane-users>
    </bpd-engine>
  </server>
  <event-manager merge="mergeChildren">
    <password merge="replace">[new-password]</password>
    <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
  </event-manager>
</properties>
```

- Inicie o Lombardi Process Center Server (consulte [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#)).

### Ferramentas de alteração do Lombardi

Além de realizar mudanças no arquivo 100Custom.xml conforme descrito na seção anterior, você também deve editar os arquivos a seguir para alterar universalmente a senha tw\_admin. Os arquivos a seguir estão localizados em [Lombardi\_home].



Os arquivos no diretório twinit são criados quando você inicializa os bancos de dados do Lombardi, que é uma opção que pode ser ativada durante a instalação ou uma tarefa que pode ser concluída após a instalação como descrito em [Carregando Dados Iniciais](#).

Arquivo	Mudanças necessárias
tools/process-installer/process-installer.properties	Altere pcs.encrypted e ps.encrypted para o valor criptografado do procedimento anterior.
twinit/tw-init.xml	Altere o valor da propriedade bootstrap.password para o valor criptografado do procedimento anterior.
twinit/resources/config/system/99Local.xml	Altere a senha system-lane-users para o valor criptografado do procedimento anterior. Certifique-se de que o valor do elemento <password-encrypted> seja true.
twinit/resources/config/system/80EventManager.xml	Altere a senha event-manager para o valor criptografado do procedimento anterior. Certifique-se de que o valor do elemento <password-encrypted> seja true.

### Criptografando Senhas

Ao instalar os componentes do produto Lombardi, as senhas nos arquivos instalados geralmente são criptografadas por padrão. Caso seja necessário alterar essas senhas com frequência, você poderá criptografar facilmente as novas senhas usando o utilitário EncryptPassword do Lombardi:

1. Em um prompt de shell de , navegue até o diretório [Lombardi\_home]/twinit/lib e, em seguida, execute o seguinte comando:

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password>
```

em que <password> é a senha que você deseja criptografar.

**Exemplo:**

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
```

```
prints
```

```
taVCmTLTWGkTvfavvu/7g==:sROM4ZbvqRDFYMobWXqvwg==
```

Se estiver executando o utilitário em um diretório que não seja o citado acima, você deve substituir `utility.jar` pelo caminho exato para o arquivo `utility.jar`.

Se o utilitário falhar com uma exceção `ClassNotFoundException`, configure seu início Java para o seguinte diretório antes de executar o utilitário: [Lombardi\_home]/AppServer/java/bin/java

**Exemplo:**

```
java -cp /opt/[Lombardi_home]/twinit/lib/utility.jar
```

```
com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
```



O utilitário `EncryptPassword` funciona apenas de uma maneira; não é possível usá-lo para descriptografar senhas já criptografadas.

2. Substitua a senha criptografada existente em seus arquivos de configuração do Lombardi (como [Lombardi\_home]/process-center/config/100Custom.xml).



Quando for necessário alterar senhas criptografadas nos arquivos de configuração do Lombardi como `98Database.xml`, `80EventManager.xml` e `99Local.xml`, você deverá copiar as seções necessárias desses arquivos para o arquivo `100Custom.xml` e fazer as alterações conforme descrito em [Alterando a senha da conta administrativa padrão](#).

## Configurando a Conexão Única

O WebSphere Lombardi Edition suporta o login automático baseado no Kerberos (sempre referido como Conexão Única, ou SSO). Essa funcionalidade reduz a sobrecarga de configuração e simplifica o processo de autenticação usando as credenciais do usuário Windows atual para fazer a autenticação com o WebSphere Lombardi Edition. O protocolo Kerberos permite que os usuários efetuem logon automaticamente nas interfaces do Lombardi, incluindo Process Center Console, Process Portal, Process Admin Console e Performance Admin Console.

Para configurar a conexão única, siga as instruções fornecidas na seguinte nota técnica:

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448203>



# Tarefas de configuração para servidores do Lombardi Process Center

Os tópicos a seguir fornecem instruções para tarefas de configuração pós-instalação opcionais para a instalação e o ambiente do Lombardi.

## Alterando as Propriedades de Servidor do Lombardi

Ao alterar uma configuração do Lombardi, você não deve alterá-la no arquivo de configuração original. Por exemplo, você não deve alterar as propriedades em `[Lombardi_home]/process-center/config/system/00Static.xml` diretamente. Em vez disso, inclua a configuração que você deseja alterar no arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`. O Lombardi mescla as mudanças feitas no arquivo `100Custom.xml` com a configuração original, conforme descrito na tabela a seguir.



Você deve sempre usar o arquivo `100Custom.xml` para alterar as definições de configuração para que todas as customizações sejam capturadas em um único arquivo e estejam prontamente disponíveis quando fizer upgrade para uma versão mais recente do Lombardi. Quando você fizer upgrade, lembre-se de revisar as configurações no arquivo `100Custom.xml` para garantir que sejam apropriados para a nova versão.

Ao usar o `100Custom.xml` para alterar as definições de configuração do Lombardi, é possível usar o atributo `merge` para cada elemento. O atributo `merge` suporta as seguintes opções:

Opção	Descrição
"append"	Anexa a nova tag em qualquer caso.
"mergeChildren"	Funde a nova tag com a primeira das tags existentes. (Esse é o comportamento padrão.)
"replace"	Substitui todas as tags antigas pela nova.

O exemplo a seguir descreve como usar o `100Custom.xml` para alterar o nome do ambiente no arquivo `99Local.xml`.

1. Pare o Lombardi Process Center Server (consulte [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#)).
2. Abra o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml` no editor de texto e você verá o conteúdo semelhante ao seguinte:

```
<properties>
...
  <common merge="mergeChildren">
    ...
    <environment-name>[existing_name]</environment-name>
  </common>
...
</properties>
```

3. Para alterar o nome do ambiente, é possível especificar o seguinte no arquivo `100Custom.xml`:

```
<properties>
  <common merge="mergeChildren">
    <environment-name merge="replace">[new_name]</environment-name>
  </common>
</properties>
```

4. Inicie o Lombardi Process Center Server (consulte [Iniciando e Parando os Servidores do Lombardi](#)).



Faça uma cópia de backup dos arquivos de configuração que você está alterando e ao fazer backup desses arquivos, altere a extensão do arquivo para algo como .bak. A alteração da extensão é necessária para garantir que o Lombardi não tente carregar os arquivos de backup em vez dos originais durante a inicialização.

## Executando um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse

Pode ocorrer uma situação em que você queira executar o Lombardi Process Center Server sem se conectar a um Performance Data Warehouse. É possível desconectar a comunicação do Performance Data Warehouse alterando-se uma configuração nos arquivos de propriedades do Lombardi. A desconexão da comunicação com o Performance Data Warehouse permite que você trabalhe no Process Center Server sem ver erros de conexão.



Se você desconectar, não será possível controlar os dados necessários para relatórios e otimização.

1. Abra o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` em um editor de texto.
2. Inclua os seguintes elementos para fundir com outros arquivos de propriedades:

```
<common> <performance-data-warehouse-communication> <enabled
merge="replace">false</enabled> </performance-data-warehouse-communication>
</common>
```

3. Reinicie o Lombardi Process Center Server. A comunicação entre o Performance Data Warehouse e o Process Center Server agora está desativada. Qualquer acompanhamento que você configurar não ocorrerá durante o tempo em que a comunicação estiver inativa.

## Alocando Encadeamentos Assíncronos e Síncronos

A separação de conjuntos de encadeamentos está disponível para a Undercover Agents (UCAs) e processos (BPDs) em execução nas filas Assíncronas e Síncronas. Para controlar o número de encadeamentos designado para executar PBDs e UCAs assíncronos e síncronos, substitua os valores-padrão configurados no arquivo de configuração do sistema

`[Lombardi_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml` usando o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`.



O aumento do número de encadeamentos aumenta os recursos do sistema requeridos para o processamento.

Consulte [Alterando as Propriedades de Servidor do Lombardi](#) para obter informações adicionais sobre a substituição de valores-padrão nos arquivos de configuração do Lombardi.

## Especificando o emissor de tarefas no tempo de execução

Quando uma tarefa for gerada no tempo de execução e enviada para o participante designado, o emissor da tarefa será o usuário `tw_admin`. Por exemplo, o campo **Enviado de** no Lombardi Process Portal exibe esse nome de usuário.

O emissor da tarefa padrão é configurado no arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml`.

Para especificar outro emissor para tarefas de tempo de execução:

1. Abra o arquivo `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` em um editor de texto e, em seguida, inclua o seguinte bloco de códigos dentro do elemento `<common>` do arquivo:

```
<common merge="mergeChildren">
  <user-to-create-task
merge="replace">[custom_task_sender_name]</user-to-create-task>
</common>
```

2. Para o nome do emissor da tarefa customizada, especifique o nome de usuário apropriado e, em seguida, salve suas mudanças.
3. Reinicie o servidor do Lombardi (se você estiver executando um ambiente em cluster, reinicie todos os servidores no cluster).

# Removendo Componentes do Lombardi

Se você precisar remover o Lombardi de seu sistema, o programa Desinstalador removerá os arquivos e pastas de instalação do Lombardi e o servidor de aplicativos integrado.

Antes de iniciar:

- Faça backup de quaisquer arquivos que você deseje preservar.
1. Execute o programa Desinstalador, `[Lombardi_home]/uninstall/uninstall.sh`.
  2. Após a conclusão do programa Desinstalador, pode ser necessário remover alguns arquivos de instalação manualmente. Por exemplo, se você tiver uma shell aberta em um diretório de instalação do Lombardi, o programa Desinstalador não poderá remover esse diretório.

# Avisos e Marcas Registradas

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. É possível que IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que somente produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240*

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjuntos de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país, ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

*IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japan*

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil*  
*Av. Pasteur, 138-146*  
*Botafogo*  
*Rio de Janeiro, RJ*  
*CEP 22290-240*

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na idioma de origem, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas.

Cada cópia ou parte destes programas de exemplo ou qualquer trabalho derivado, deve incluir um aviso de copyright com os dizeres:

© (your company name) (year). Portions of this code are derived from IBM Corp. Sample Programs.

© Copyright IBM Corp. \_enter the year or years\_. All rights reserved.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

## **Marcas registradas e marcas de serviços**

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes e outros termos de marca registrada da IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência nestas informações com um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicarão marcas registradas dos Estados Unidos ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento em que estas informações forem publicadas. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” em <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada da The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.