

WebSphere. Lombardi Edition 7.2

*Process Center Installation and
Configuration Guide for UNIX*



Table des matières

Introduction	1
Composants du produit Lombardi	1
Architecture Lombardi	1
Options d'installation Lombardi	4
Installation du Lombardi Process Center	5
Etapas d'installation de Lombardi Process Center	5
Préinstallation	6
Configuration matérielle requise pour l'installation de Lombardi Process Center	6
Logiciels pris en charge	7
Création des bases de données Lombardi	8
Création de bases de données dans Microsoft SQL Server	8
Création de bases de données dans Oracle	9
Création de bases de données dans DB2	10
Installation de X-Windows Virtual Frame Buffer	10
Installation d'un Process Center	11
Méthodes disponibles pour l'installation de Lombardi Process Center	11
Installation du Process Center à l'aide du programme d'installation de Lombardi	11
Configuration après installation	14
Chargement des données initiales	15
Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi	15
Configuration d'un système de sécurité LDAP	17
Définition de comptes utilisateur Lombardi	18
Modification des mots de passe Lombardi internes	19
Configuration de la connexion unique	22
Tâches facultatives de configuration pour les serveurs Lombardi Process Center	23
Modification de propriétés de serveur Lombardi	23
Exécution d'un Process Center Server sans Performance Data Warehouse	24
Prévention des risques de vulnérabilité des scripts intersite	24
Attribution d'unités d'exécution asynchrones et synchrones	25
Spécification de l'émetteur d'exécution des tâches	25
Suppression des composants Lombardi	27
Remarques et marques	28
Remarques	28
Marques et marques de service	30

Introduction

Ce guide explique comment installer et configurer Lombardi Process Center. Le Process Center sert d'environnement de développement central et de référentiel pour les multiples auteurs de processus. Lombardi Process Center inclut un Process Center Server et un Performance Data Warehouse, qui permettent aux auteurs d'élaborer et d'exécuter des applications de processus et de stocker des données de performance à des fins de test et de simulation en phase de développement. Voir [Options d'installation Lombardi](#) pour plus d'informations.

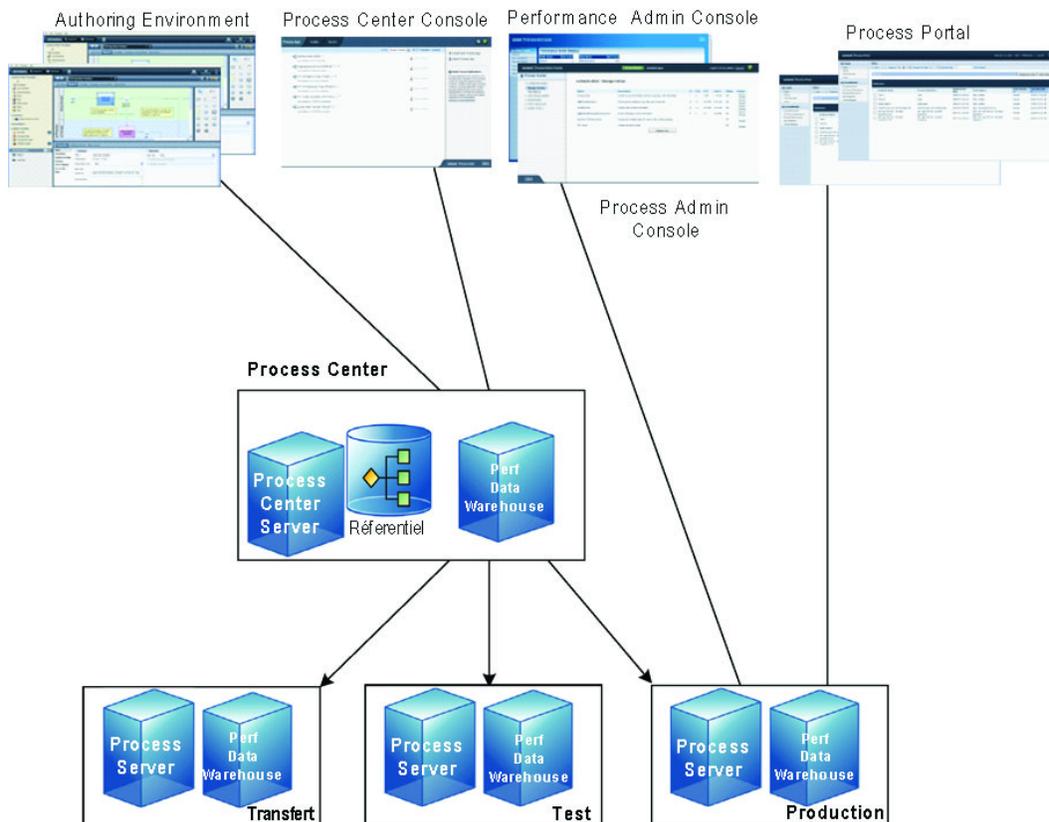
Composants du produit Lombardi

IBM WebSphere Lombardi Edition intègre les composants suivants. Le tableau qui suit montre comment ces composants sont généralement configurés.

Composant	Fonction
Process Center	Fournit un environnement de développement centralisé et un référentiel aux auteurs de processus qui travaillent dans la console Process Center Console et dans d'autres interfaces de Lombardi Authoring Environment. Ce Process Center inclut un Process Center Server et un Performance Data Warehouse, qui permettent d'élaborer et d'exécuter des applications de processus et de stocker des données de performance à des fins de test et de simulation en phase de développement.
Process Server	Exécute les processus et services intégrés dans Lombardi Authoring Environment, stockés dans le référentiel du Process Center, puis installés dans un environnement d'exécution.
Performance Data Warehouse	Collecte et rassemble des données de processus selon les besoins de suivi établis dans Lombardi Authoring Environment.
Process Center Console	Permet la gestion et la maintenance du référentiel Lombardi, y compris la gestion des applications de processus, des espaces de travail et des images instantanées. Permet également d'installer des applications de processus sur des Process Server dans des environnements d'exécution.
Authoring Environment	Lombardi Authoring Environment se compose de plusieurs interfaces permettant aux auteurs de processus de modéliser, implémenter, simuler et vérifier des processus métier.
Process Portal	Fournit une interface permettant à des participants de processus d'effectuer des tâches assignées, de visualiser l'historique des tâches et d'afficher les performances de leurs processus et de leurs équipes. À l'aide de Process Portal, les participants de processus peuvent se connecter au Process Center Server ou à un Process Server dans n'importe quel environnement d'exécution configuré, tel un environnement de test ou de production.
Process Admin Console	Fournit une interface qui permet aux administrateurs de configurer et de gérer des Process Server Lombardi dans n'importe quel environnement d'exécution configuré, tel un environnement de test ou de production. Cette interface permet également aux administrateurs de configurer et de gérer le Process Center Server.
Performance Admin Console	Fournit une interface qui permet aux administrateurs de configurer et de gérer des Performance Data Warehouse Lombardi dans n'importe quel environnement d'exécution configuré, tel un environnement de test ou de production. Cette interface permet également aux administrateurs de configurer et de gérer le Performance Data Warehouse du Process Center.

Architecture Lombardi

Le diagramme ci-après présente une configuration IBM® WebSphere® Lombardi Edition type :



- A partir de Lombardi Authoring Environment, plusieurs utilisateurs se connectent au Process Center.
- Dans Lombardi Authoring Environment, les utilisateurs créent des modèles de processus et des implémentations de prise en charge (applications de processus), et stockent ces applications et les éléments qui leur sont associés dans le référentiel du Process Center. Les utilisateurs d'Authoring Environment connectés au Process Center peuvent se partager des éléments.
- Le Process Center inclut un Process Center Server et un Performance Data Warehouse, qui permettent aux utilisateurs de Lombardi Authoring Environment d'exécuter leurs applications de processus et de stocker des données de performance à des fins de test et de simulation en phase de développement.
- A partir de Process Center Console, les administrateurs installent des applications de processus prêtes pour transfert, test ou production sur les Process Server dans ces environnements.
- A partir de Process Center Console, les administrateurs gèrent des instances actives d'applications de processus dans tous les environnements configurés.
- A partir de Process Portal, l'utilisateur final exécute des tâches qui lui sont assignées. Le Process Center Server et les Process Server des environnements d'exécution configurés peuvent exécuter les applications de processus qui créent les tâches assignées.
- A l'aide de Process Portal, les participants de processus peuvent se connecter au Process Center Server ou à un Process Server dans n'importe quel environnement d'exécution configuré, selon qu'un processus est en cours de développement ou de test, ou qu'il a été publié dans un environnement de production.
- Lombardi Performance Data Warehouse extrait de données de suivi à partir du Process Server ou du Process Center Server à intervalles réguliers. Les utilisateurs peuvent créer et afficher des rapports qui présentent ces données dans Lombardi Authoring Environment et Process Portal.

- A partir de Process Admin Console et de Performance Admin Console, les administrateurs peuvent gérer tous les serveurs Lombardi et assurer leur maintenance.

Options d'installation Lombardi

Lorsque vous installez le Process Center ou l'environnement d'exécution Lombardi, le programme d'installation de Lombardi installe WebSphere® Application Server Version 7.0. Le serveur d'applications gère les connexions de base et les conteneurs des composants du produit Lombardi, ainsi que la sécurité et les autorisations sous-jacentes.

Le tableau suivant décrit les options d'installation de Lombardi :

Pour...	Installer...	Pour les instructions, voir...
Créer des modèles de processus, implémenter les processus et partager votre travail en vous connectant à un référentiel central.	Lombardi Authoring Environment (Windows® uniquement)	<i>Guide d'installation et de configuration de Lombardi Authoring Environment</i>
Fournir un référentiel central et un environnement de développement partagé aux auteurs de processus (à l'aide d'une base de données existante).	Lombardi Process Center (inclut Process Center Server et Performance Data Warehouse)	Installation du Lombardi Process Center
Automatiser l'installation de Lombardi Process Center.	Lombardi Process Center à l'aide du programme d'installation automatique	<i>Guide d'installation et de configuration automatiques de Lombardi Process Center</i>
Installer rapidement Lombardi Process Center avec la base de données imbriquée DB2 Express.	Lombardi Process Center à l'aide de l'option Simple du programme d'installation Lombardi (Windows uniquement)	<i>Guide d'installation et de configuration rapides de Lombardi</i>
Installer des serveurs Lombardi dans un environnement d'exécution tel que transfert, test ou production (à l'aide d'une base de données existante).	Environnement d'exécution Lombardi (inclut Process Server et Performance Data Warehouse)	<i>Guide d'installation et de configuration de Lombardi Runtime Environment</i>
Automatiser l'installation de serveurs Lombardi dans un environnement d'exécution tel que transfert, test ou production.	Environnement d'exécution Lombardi à l'aide du programme d'installation automatique	<i>Guide d'installation et de configuration automatiques de Lombardi Runtime Environment</i>

Installation du Lombardi Process Center

Pour fournir un référentiel central pour tous les processus et un environnement de développement partagé pour les auteurs de processus, vous devez installer le Lombardi Process Center qui inclut tous les composants requis pour votre environnement partagé. Le programme d'installation du Process Center inclut les composants du produit Lombardi suivants (voir [Composants du produit Lombardi](#) pour des descriptions) :

- Process Center Server
- Process Center Console
- Process Admin Console
- Process Portal
- Performance Data Warehouse
- Performance Admin Console



Lombardi Authoring Environment doit être installé séparément sous Windows. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation et de configuration de Lombardi Authoring Environment*.

Etapes d'installation de Lombardi Process Center

Les tableaux suivants répertorient les tâches à effectuer pour installer Lombardi Process Center.

Tableau 1. Préinstallation

Tâche	Voir...
1. Configuration matérielle requise.	Configuration matérielle requise pour l'installation de Lombardi Process Center
2. Configuration logicielle requise.	Logiciels pris en charge
3. Création des bases de données Lombardi Process Center Server et Performance Data Warehouse sur votre serveur de base de données.	Création des bases de données Lombardi

Tableau 2. Installation

Tâche	Voir...
1. Sélection de la méthode d'installation appropriée à votre environnement.	Installation d'un Process Center
2. Installation du Process Center à l'aide de la méthode d'installation sélectionnée.	Installation du Process Center à l'aide du programme d'installation de Lombardi

Tableau 3. Configuration après installation

Tâche	Voir...
<p>1. Exécution des scripts d'installation pour charger les données initiales, y compris le kit d'outils des données système et les applications de processus.</p>  <p>Requis uniquement si vous ne sélectionnez pas l'option d'initialisation de votre base de données lors de l'installation des composants du produit Lombardi.</p>	Chargement des données initiales
<p>2. Démarrage de Lombardi Process Center Server et de Lombardi Performance Data Warehouse.</p>  <p>Requis uniquement si vous ne sélectionnez pas l'option de démarrage de WebSphere Lombardi Edition lors de l'installation.</p>	Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi
3. Configuration des systèmes de sécurité externes.	Configuration d'un système de sécurité LDAP
4. Configuration des comptes des utilisateurs Lombardi.	Définition de comptes utilisateur Lombardi Modification des mots de passe Lombardi internes
5. Exécution des tâches de configuration facultatives pertinentes pour votre environnement.	Tâches facultatives de configuration pour les serveurs Lombardi Process Center

Préinstallation

Avant d'installer un Lombardi Process Center, assurez-vous de répondre aux critères décrits dans les sections suivantes.

Configuration matérielle requise pour l'installation de Lombardi Process Center

Le tableau suivant indique la configuration matérielle requise pour l'installation de Lombardi Process Center :



Par défaut, le programme d'installation Lombardi pour Unix utilise le répertoire /tmp comme espace temporaire. Vous pouvez changer de répertoire temporaire à l'aide de la variable IATEMPDIR.

Installation de Lombardi	Configuration matérielle minimale requise
Process Center	<p>Deux processeurs cadencés chacun à 1.3 GHz ou un seul processeur cadencé à 2.2 GHz</p> <p>3 Go de mémoire RAM disponible</p> <p>4 Go d'espace disque disponible pour les serveurs, applications et bases de données Lombardi</p> <p>2 Go d'espace disque disponible pour l'extension de la base de données en phase de développement</p>

Installation de Lombardi	Configuration matérielle minimale requise
	10 Go d'espace disque disponible dans le répertoire temporaire par défaut

Logiciels pris en charge

Le tableau suivant répertorie les logiciels pris en charge pour l'installation des serveurs Lombardi.

Logiciel	Version
Systèmes d'exploitation UNIX®	<p>IBM® AIX® 5L Version 5.3</p> <p>IBM AIX 6.1 (Power6)</p> <p> Pour AIX 6.1 :</p> <p>La machine virtuelle Java du système doit être en version pap6460sr6-20090925_01 ou supérieure pour exécuter des composants du produit Lombardi.</p> <p>Si la taille de fichier par défaut définie est 1 Go, modifiez /etc/security/limits (répertoire principal) en remplaçant la valeur du paramètre fsize par -1 dans la section par défaut. Cette modification est obligatoire pour utiliser le programme d'installation de Lombardi.</p> <p>Red Hat Enterprise Linux® 5 (x86-32)</p> <p>Red Hat Enterprise Linux 5 (x86-64)</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 10 (x86-32)</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 10 (x86-64)</p> <p> Pour les systèmes Linux, vous devez installer IBM Java SDK 6.0 avant l'installation.</p> <p>Sun Solaris (Sparc) 10 (seul le matériel Sparc 64 bits est pris en charge)</p>
Base de données DB2®	<p>DB2 Enterprise Server Edition Version 9.7 Fix Pack 1</p> <p>DB2 Workgroup Server Edition Version 9.7 Fix Pack 1</p> <p>DB2 Express Edition Version 9.7 Fix Pack 1</p> <p> Pour comprendre les limitations associées à l'utilisation de DB2 Express Edition, revoyez les informations sur la licence à l'adresse suivante :</p> <p>http://www.ibm.com/servlet/DB2LCS.DS53906.CC.Presentation.do?ca=9730124&lib=53906</p>
Base de données Oracle	<p>Oracle Enterprise 11g Release 1</p> <p>Oracle Standard 11g Release 1</p> <p>Oracle Enterprise 11g Release 2</p> <p>Oracle Standard 11g Release 2</p>

Logiciel	Version
	 Les transactions XA doivent être activées pour toutes les bases de données Oracle.  Oracle Enterprise 11g Release 2 requiert le correctif de juillet 2010 comme indiqué dans la note du service support 1089044.1 à l'adresse suivante : http://www.oracle.com/technology/deploy/security/criticalpatchupdates/cpjul2010.html
Base de données Microsoft SQL Server	Microsoft® SQL Server 2005 SP3 (installé sur un serveur Windows® séparé) Microsoft SQL Server 2008 R1 et R2 (installé sur un serveur Windows séparé)  Vérifiez que l'installation SQL Server ne tient pas compte de la différence majuscules/minuscules (les installations SQL Server qui tiennent compte de cette différence ne sont pas prises en charge).
Navigateurs du client	Microsoft Internet Explorer 6, 7 et 8  Activer le mode de compatibilité pour Internet Explorer 8. Mozilla Firefox 3



WebSphere Application Server Version 7.0 est installé lorsque vous installez l' du Lombardi Process Center. Le serveur d'applications gère les connexions de base et les conteneurs des composants du produit Lombardi, ainsi que la sécurité et les autorisations sous-jacentes.

Création des bases de données Lombardi

Avant d'installer Lombardi, vous devez créer une base de données Lombardi Process Center Server et une base de données Lombardi Performance Data Warehouse sur votre serveur de base de données. Les sections suivantes fournissent des instructions pour la configuration des bases de données Lombardi dans votre environnement de serveur de base de données.

Création de bases de données dans Microsoft SQL Server

Voici des consignes pour la configuration d'une instance SQL Server pour Lombardi :

1. Activez l'option **Mode d'authentification SQL Server**.
2. Créez un **Utilisateur de connexion** (dans la section **Sécurité > Connexions > Nouvelle connexion** pour le serveur de la base) et n'oubliez pas le nom de l'utilisateur et le mot de passe de la base de données car ils vous seront demandés lors de l'installation de Lombardi. (Le programme d'installation Lombardi Installer utilise `lombardi` comme utilisateur de base de données par défaut.)



Les règles sur les mots de passe spécifient que vous ne pouvez pas utiliser la même valeur pour le nom d'utilisateur et le mot de passe. Pour l'utilisateur de connexion, désactivez l'option **Conserver la stratégie de mot de passe** si vous voulez utiliser la même valeur pour le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données. Si vous souhaitez conserver la stratégie de mot de passe pour

l'utilisateur de connexion, activez l'option Conserver la stratégie de mot de passe et spécifiez un mot de passe différent du nom d'utilisateur.

3. Créez une base de données pour le Lombardi Process Center Server. Nommez, par exemple, la base de données Process Center Server, `twProcessDB`. (Le programme d'installation de Lombardi utilise ce nom comme nom par défaut de la base de données.)



Pour la prise en charge des caractères non ASCII, vous devez créer la base de données Process Center Server avec un classement insensible à la casse. Voir l'article suivant pour obtenir la liste des options de classement : <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms144250.aspx>

4. Créez une base de données pour le Lombardi Performance Data Warehouse. Nommez, par exemple, la base de données du Performance Data Warehouse, `twPerformanceDB`. (Le programme d'installation de Lombardi utilise ce nom comme nom par défaut de la base de données.)



Vérifiez que le propriétaire de chaque base de données Lombardi est le propriétaire par défaut et non l'Utilisateur de connexion créé à l'étape 2. Si le nouvel Utilisateur de connexion est le propriétaire de la base de données, lorsque vous tentez de créer un nom d'utilisateur de la base de données avec ce nom de connexion à l'étape 6, vous obtenez une erreur.

5. Pour chaque base de données, définissez le **paramétrage** sur `Forcé` (dans la section **Propriétés** > **Options** > **Divers** de chaque base de données).
6. Pour chaque base de données, créez un **Utilisateur de la base de données** (dans section **Sécurité** > **Utilisateurs** de chaque base de données) dont le nom et le mot de passe correspondent au nom de l'Utilisateur de connexion. Sous **Appartenance aux rôles de base de données**, sélectionnez `db_owner`.
7. Pour chaque base de données, créez un schéma (sous Sécurité > Schémas pour base de données). Le schéma doit avoir le même nom que l'Utilisateur de connexion créé à l'étape 2. Par exemple, si l'Utilisateur de connexion se nomme `lombardi`, vous devez également nommer le schéma `lombardi`. Affectez l'Utilisateur de connexion comme propriétaire du schéma et définissez le nouveau schéma créé comme schéma par défaut pour chaque base de données.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du serveur de base de données Microsoft SQL Server 2005, voir les ressources suivantes :

- SQL-Server-Performance.com : *Security enhancements in SQL Server 2005: Schema*
http://www.sql-server-performance.com/articles/dba/authorization_2005_p1.aspx
- Microsoft TechNet : *Installation de SQL Server 2005*
<http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms175037.aspx> [<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms143516.aspx>]
- Microsoft TechNet : *Paramétrage forcé* <http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms175037.aspx> [<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms175037.aspx>]

Création de bases de données dans Oracle

Vous pouvez créer une nouvelle instance Oracle à utiliser avec Lombardi ou utiliser une instance existante. Les instructions qui suivent permettent de configurer une instance Oracle pour Lombardi :

1. Dans Oracle Enterprise Manager, créez un nouvel utilisateur pour Lombardi Process Center Server.
2. Fournissez un mot de passe pour l'utilisateur du Process Center Server. Il est essentiel de retenir le nom de l'utilisateur et le mot de passe de la base de données car ils vous seront demandés lors de l'installation de Lombardi. (Le programme d'installation de Lombardi utilise `lombardi` comme utilisateur de base de données par défaut.)
3. Attribuez le rôle d'administrateur de base de données à l'utilisateur du Process Center Server.
4. Dans Oracle Enterprise Manager, créez un nouvel utilisateur pour Lombardi Performance Data Warehouse.
5. Fournissez un mot de passe pour l'utilisateur du Performance Data Warehouse. Il est essentiel de retenir le nom de l'utilisateur et le mot de passe de la base de données car ils vous seront demandés lors de l'installation de Lombardi. (Le programme d'installation de Lombardi utilise `lombardi` comme utilisateur de base de données par défaut.)
6. Attribuez le rôle d'administrateur de base de données à l'utilisateur du Performance Data Warehouse.



Lorsque vous créez des bases de données Oracle à utiliser avec WebSphere Lombardi Edition, activez les bases de données pour Unicode. WebSphere Lombardi Edition requiert le jeu de caractères AL32UTF8 pour une prise en charge internationale totale.

Création de bases de données dans DB2

Les consignes suivantes s'appliquent aux bases de données IBM DB2.



Pour plus d'informations sur la configuration des bases de données DB2, voir la documentation DB2 à l'adresse suivante : <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp>.

- Lorsque vous définissez des utilisateurs de base de données locaux, attribuez-leur des noms de huit caractères au maximum. Par exemple, le nom d'utilisateur `lombardiusr` provoquera l'échec des scripts d'initialisation des bases de données, tandis que `lombardi` fonctionnera parfaitement.
- Créez une base de données dont la taille de page est 32 Ko.
- Lorsque vous créez les bases de données, activez-les pour Unicode (codage UTF-8) si vous utilisez un jeu de caractères non ASCII tel que le russe.
- Créez un pool de mémoire tampon dont la taille de page est 32 Ko.
- Créez un espace table normal avec un pool de mémoire tampon de 32 Ko.
- Créez un espace table temporaire avec un pool de mémoire tampon de 32 Ko.

Installation de X-Windows Virtual Frame Buffer

Lombardi a besoin de X-Windows Virtual Frame Buffer (Xvfb) pour générer correctement des rapports sur un système UNIX. X-Windows Virtual Frame Buffer nécessite de s'exécuter en tant que root sur la machine qui exécute Lombardi Process Center Server.

Lorsque vous lancez le processus d'installation, assurez-vous d'avoir défini les éléments suivants :

- Xvfb doit s'exécuter sur l'affichage 1. Il s'agit d'une balise que vous définissez au démarrage. Voir la documentation Xvfb pour plus d'informations.
- Xvfb doit s'exécuter en arrière-plan.

La configuration de Xvfb varie selon la plateforme UNIX. Pour plus d'informations sur Xvfb, voir <http://www.visualmining.com/documentation/xvfb.pdf>.

Installation d'un Process Center

Une fois tous les prérequis d'installation remplis, vous pouvez installer Lombardi Process Center.

Les sections qui suivent expliquent comment installer Lombardi Process Center sur votre système à l'aide des méthodes d'installation disponibles, répertoriées dans le tableau suivant.

Méthodes disponibles pour l'installation de Lombardi Process Center

Programme d'installation	Description	Voir...
Programme d'installation de Lombardi	Interface de ligne de commande pour l'installation de composants Lombardi sur des systèmes d'exploitation UNIX-based	Installation du Process Center à l'aide du programme d'installation de Lombardi
Programme d'installation automatique	Automatise l'installation de composants Lombardi sur tout système d'exploitation pris en charge	<i>Guide d'installation et de configuration automatiques de Lombardi Process Center</i>

Installation du Process Center à l'aide du programme d'installation de Lombardi

Le programme d'installation Lombardi pour les systèmes d'exploitation Unix permet d'installer et de configurer le Process Center à l'aide d'une interface de ligne de commande. Avant d'exécuter le programme d'installation de Lombardi, revoyez les étapes suivantes et assurez-vous que vous disposez des informations que requiert le programme d'installation.

Exécutez le programme d'installation de Lombardi sur la machine où vous voulez installer Lombardi Process Center, en fournissant les paramètres appropriés en réponse aux invites.

Procédure

1. Copiez le programme d'installation de WebSphere Lombardi Edition dans un répertoire temporaire de votre système de fichiers.



Plusieurs programmes d'installation Unix sont disponibles. Assurez-vous de copier et d'utiliser le programme approprié pour votre système d'exploitation.

2. A l'invite shell, exécutez `./[installateur_name].bin` pour démarrer le programme d'installation.

Si le programme d'installation vous invite à sélectionner un autre emplacement, assurez-vous de sélectionner une unité disposant de l'espace disque disponible requis (10 Go) dans le répertoire temporaire par défaut.

3. Dans l'invite Sélectionner l'environnement local, sélectionnez la langue que doit utiliser le programme d'installation Lombardi pour la présentation d'informations et d'options, puis appuyez sur **Entrée**.

La langue que vous sélectionnez dans cette invite ne s'applique qu'au programme d'installation et n'affecte pas les modules de langue installés avec le produit.

4. Lisez la section Introduction, et appuyez sur **Entrée**. Vous devez renseigner chacun des paramètres requis par le programme d'installation de Lombardi à l'invite shell comme indiqué dans les étapes suivantes. Appuyez sur la touche **Entrée** pour accepter la sélection par défaut proposée pour le paramètre.



Si vous faites une erreur lors de l'entrée de la valeur d'un paramètre d'installation, il suffit de taper `back` à une invite pour revenir à l'étape précédente de la procédure d'installation.

Si vous appuyez sur `Ctrl+C` pour annuler la procédure d'installation puis que vous tentez de réinstaller, un message d'erreur du type "files are corrupted" (fichiers corrompus) peut s'afficher et la réinstallation échoue. Ceci est dû au fait que le programme d'installation crée des fichiers temporaires qui ne sont pas supprimés lorsque l'installation est interrompue. Pour résoudre ce problème, supprimez les fichiers temporaires dans le répertoire `/tmp`, puis relancez la procédure d'installation.

Si vous devez interrompre une procédure d'installation, au lieu d'appuyer sur `Ctrl+C`, vous pouvez émettre une commande `QUIT` à tout moment lors de l'installation.

5. Lisez le contrat de licence logiciel Lombardi. Pour l'accepter, cliquez sur **J'accepte les termes du présent contrat** et appuyez sur **Entrée**.
6. Dans l'écran Sélectionner un type de serveur, sélectionnez **Process Center pour le développement de processus partagés** et appuyez sur **Entrée**.

Lorsque vous choisissez l'option Process Center, le Process Center Server et le Performance Data Warehouse sont installés sur le même hôte.



Si vous voulez exécuter le Process Center Server sans Performance Data Warehouse, voir [Exécution d'un Process Center Server sans Performance Data Warehouse](#).

7. A l'invite Options Process Center Server, fournissez les informations appropriées concernant le Process Center Server. Les valeurs par défaut correspondent aux noms d'hôte et au ports de la machine sur laquelle vous procédez à l'installation. Entrez les informations appropriées et appuyez sur **Entrée**.

Nom du paramètre	Description
Nom d'hôte	Nom de la machine sur laquelle vous voulez installer Lombardi Process Center. Par défaut, cette zone a pour valeur l'hôte en cours.
Port HTTP	Port à utiliser pour Lombardi Process Center sur la machine hôte. Le port par défaut est 19086.
Serveur SMTP	Serveur SMTP que Lombardi Process Center doit utiliser pour envoyer des notifications par courrier électronique.

8. L'invite Option de base de données permet de choisir la base de données à utiliser pour stocker les données Lombardi.

Après avoir choisi la base de données souhaitée, fournissez les informations suivantes :

Nom du paramètre	Description
Hôte de la base de données	Nom de la machine hôte des bases de données Lombardi Process Center Server et Performance Data Warehouse.
Port	Port que doit utiliser Lombardi pour la connexion aux bases de données.
Initialiser la nouvelle base de données	Si vous activez cette option, le programme d'installation remplit totalement les bases de données Lombardi (spécifiées dans les zones suivantes) avec les données requises. Si vous n'activez pas cette option, vous devez initialiser les bases de données Lombardi après l'installation comme indiqué dans Chargement des données initiales .
Nom de la base de données Process Center	Nom de la base de données créée pour le Process Center Server comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi . Le nom par défaut est <code>twProcessDB</code> .
Utilisateur de la base de données Process Center	Nom de l'utilisateur qui peut accéder à la base de données spécifiée comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi . Le nom d'utilisateur par défaut est <code>lombardi</code> .
Mot de passe de la base de données Process Center	Mot de passe requis pour que l'utilisateur spécifié puisse accéder à la base de données comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi .
Confirmer le mot de passe de la base de données	Saisissez le mot de passe de base de données à nouveau pour confirmation.
Nom de la base de données Performance Data Warehouse	Nom de la base de données créée pour le Performance Data Warehouse comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi . Le nom par défaut est <code>twPerformanceDB</code> .
Utilisateur de la base de données Performance Data Warehouse	Nom de l'utilisateur qui peut accéder à la base de données spécifiée comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi . Le nom d'utilisateur par défaut est <code>lombardi</code> .
Mot de passe de la base de données Performance Data Warehouse	Mot de passe requis pour que l'utilisateur spécifié puisse accéder à la base de données comme indiqué dans Création des bases de données Lombardi .
Confirmer le mot de passe de la base de données	Saisissez le mot de passe de base de données à nouveau pour confirmation.

Vérifiez que les informations relatives à la base de données sont correctes, la différence majuscules/minuscules étant prise en compte.

Une fois les paramètres de base de données configurés, appuyez sur **Entrée**.

9. A l'invite Sélectionner les modules de langue, sélectionnez les modules de langue que vous souhaitez installer avec WebSphere Lombardi Edition, puis appuyez sur **Entrée**. Par défaut, le programme d'installation Lombardi installe tous les modules de langue, à moins que vous ne sélectionniez les modules de langue voulus. Pour sélectionner plusieurs modules de langue, entrez le numéro de chaque module voulu en les séparant par une virgule, par exemple : 2, 3, 4

Les langues que vous sélectionnez sont ajoutées aux préférences d'environnement local de Lombardi Process Center Console, Process Portal et Process Admin Console. Les utilisateurs Lombardi peuvent modifier leurs préférences d'environnement local, comme décrit dans les guides d'utilisation et d'administration de WebSphere Lombardi Edition.



Les langues ne peuvent pas être changées une fois l'installation terminée. Assurez-vous d'inclure toutes les langues requises par les utilisateurs Lombardi dans votre environnement.

10. A l'invite Sélectionner le dossier d'installation, indiquez le répertoire dans lequel les composants du produit Lombardi doivent être installés et appuyez sur **Entrée**.



Si vous choisissez l'option Créer un package de programme d'installation automatisé à l'invite Récapitulatif de la préinstallation, le répertoire spécifié est celui dans lequel est créé le package de programme d'installation automatisé.

11. Dans l'écran Récapitulatif de la préinstallation, assurez-vous que les informations sont correctes. Sinon, revenez dans les écrans précédents afin de rectifier les informations de configuration incorrectes.

A l'invite **Créer un package de programme d'installation automatisé** :

Tapez Y et appuyez sur Entrée	Si vous voulez utiliser le programme d'installation automatique Lombardi. Si vous sélectionnez cette option, seul le package du programme d'installation est créé dans le répertoire d'installation ; les composants du produit ne sont pas installés. Si vous cochez la case Créer un package de programme d'installation automatisé , voir le <i>Guide d'installation et de configuration automatiques de Lombardi Process Center</i> .
Tapez N et appuyez sur Entrée	Pour installer les composants du produit Lombardi dans le répertoire d'installation.

12. Le programme d'installation affiche un message Installation terminée une fois l'installation des composants du produit Lombardi terminée.



Lorsque vous exécutez le programme d'installation Lombardi, un fichier `installvariables.properties` est créé dans le répertoire `[Lombardi_home]/UninstallerData`. Ce fichier peut contenir des valeurs de mot de passe en texte clair qui s'affichent dans le programme de désinstallation lors de la suppression de composants du produit Lombardi. Si cela vous pose des problèmes au niveau de la sécurité, supprimez ce fichier une fois l'installation terminée.

13. A l'invite de démarrage Lombardi :

Tapez Y et appuyez sur Entrée	Pour démarrer les composants du produit Lombardi.
Tapez N et appuyez sur Entrée	Pour démarrer les composants du produit Lombardi manuellement comme indiqué dans Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi .

Configuration après installation

Une fois l' de Lombardi Process Center installé sur votre système, vous devez configurer votre installation Lombardi afin d'activer les composants installés pour qu'ils s'exécutent comme indiqué dans les sections suivantes.



Le répertoire dans lequel les composants du produit Lombardi sont installés est désigné comme suit : `[Lombardi_home]`.

Chargement des données initiales

Si vous ne sélectionnez pas l'option d'initialisation de votre base de données lors de l'installation des composants du produit Lombardi, vous devez exécuter un script d'initialisation une fois l'installation terminée. L'exécution du script d'initialisation crée les autorisations et le schéma requis pour les bases de données Lombardi, importe les données système et (sur les environnements d'exécution) déploie des images instantanées des applications de processus et des kits d'outils importés.

1. A partir d'une console de ligne de commande, accédez à votre répertoire `[Lombardi_home]\twinit`.
2. Exécutez la commande suivante :

```
twinit.sh
```

La console doit indiquer le succès de la génération.

Si la génération échoue, pour des raisons de connectivité du serveur de base de données ou d'autorisation de l'utilisateur, vérifiez si le dossier `twinit\logs` du fichier journal signale des erreurs. Identifiez et résolvez les incidents, puis exécutez de nouveau le script. Le script reprend à partir de la dernière tâche réussie et ne supprime aucune des données déjà existantes.

3. Démarrez l'outil de gestion de votre base de données et vérifiez la présence de tables de base de données Lombardi contenant des données. Les tables sont préfixées `lsw_` (par exemple, `[schema_name].lsw_usr`).

Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi

Vous pouvez démarrer et arrêter les serveurs Lombardi simultanément ou l'un après l'autre comme indiqué dans les procédures suivantes.



Pour les configurations qui ne sont pas en grappe, vous devez démarrer le serveur 1 pour exécuter la WebSphere Administration Console. Voir [Démarrage et arrêt du serveur 1](#).

Démarrage et arrêt simultanés des serveurs Lombardi

Les procédures suivantes montrent comment arrêter et démarrer simultanément le Process Center Server et le Performance Data Warehouse.

Pour démarrer à la fois le Process Center Server et le Performance Data Warehouse, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire `[Lombardi_home]/bin`.
2. Exécutez `./startLombardi.sh`

Pour arrêter à la fois le Process Center Server et le Performance Data Warehouse, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire `[Lombardi_home]/bin`.
2. Exécutez `./stopLombardi.sh`

Si le script d'arrêt échoue, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe lorsque vous exécutez le script. Par exemple :

```
./stopLombardi.sh -user tw_user -password tw_user
```

Démarrage et arrêt du Lombardi Process Center Server

Pour démarrer le Process Center Server, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/process-center/bin.
2. Exécutez ./startProcessCenter.sh

Pour arrêter le Process Center Server, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/process-center/bin.
2. Exécutez ./stopProcessCenter.sh

Démarrage et arrêt de Lombardi Performance Data Warehouse

Pour démarrer le Performance Data Warehouse, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Exécutez ./startPerformanceDataWarehouse.sh

Pour arrêter le Performance Data Warehouse, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Exécutez ./stopPerformanceDataWarehouse.sh

Démarrage et arrêt du serveur 1

Pour les configurations qui ne sont pas en grappe, vous devez démarrer le serveur 1 pour exécuter la WebSphere Administration Console. Pour démarrer le serveur 1, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/AppServer/profiles/Lombardi/bin.
2. Exécutez ./startServer.sh server1 -user tw_user -password -tw_user

Pour arrêter le serveur 1, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire [Lombardi_home]/AppServer/profiles/Lombardi/bin.
2. Exécutez ./stopServer.sh server1 -user tw_user -password -tw_user

Pour accéder à la console WebSphere Administration Console, ouvrez votre navigateur Web et naviguez vers : `https://[host_name]/[port_WAS_console/admin]`

Connectez-vous à l'aide du compte WebSphere Lombardi Edition par défaut suivant : nom d'utilisateur : `tw_user` mot de passe : `tw_user`

Configuration d'un système de sécurité LDAP

Par défaut, WebSphere Lombardi Edition est configuré avec un unique référentiel fédéré qui ne contient que le système de sécurité Lombardi interne. Pour utiliser un système de sécurité LDAP supplémentaire, vous devez ajouter ce système au référentiel fédéré. La procédure suivante montre comment configurer un système de sécurité LDAP (tel que Microsoft Active Directory) avec le référentiel fédéré WebSphere.

1. Connectez-vous à la console d'administration WebSphere en tant que `tw_user`. (Le mot de passe par défaut du compte `tw_user` est `tw_user`.)
2. Accédez à **Sécurité > Sécurité globale**
3. Sous **Référentiel du compte utilisateur**, sélectionnez **Référentiels fédérés** dans la liste déroulante **Définitions de domaines disponibles**.
4. Cliquez sur le bouton **Configurer**.
5. Sous **Articles liés**, cliquez sur **Gestion des référentiels**.
6. Cliquez sur le bouton **Ajouter** et entrez les paramètres du système à ajouter. Par exemple, pour ajouter Microsoft Active Directory, entrez les paramètres suivants :

Identificateur de référentiel	<code>SALOMLDAP // change to suit</code>
Type de répertoire	<code>Microsoft Windows Active Directory</code>
Nom d'hôte principal	<code>10.1.5.18</code>
Nom distinctif de liaison	<code>cn=LDAP_USER,CN=Users,DC=COMPANYQA,DC=com</code>
Mot de passe de liaison	<code>pwsaaswp</code>

7. Cliquez sur le bouton **OK**, puis sur Enregistrer.
8. Cliquez sur le bouton **Ajouter une entrée de base au domaine** et entrez des valeurs telles que les suivantes :

Nom distinctif d'une entrée de base qui identifie cet ensemble d'entrées de manière unique dans le domaine	<code>cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com</code>
Nom distinctif d'une entrée de base de ce référentiel	<code>cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com</code>

9. Cliquez sur le bouton **OK**, puis sur Enregistrer.
10. Sur la page Sécurité globale, cliquez sur le bouton **Définir comme actif**, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
11. Arrêtez tous les serveurs Lombardi comme indiqué dans [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#).
12. Assurez-vous qu'il n'existe aucun utilisateur en double dans le système de sécurité interne Lombardi et dans le système de sécurité que vous venez d'ajouter. S'il en existe, vous obtiendrez des exceptions lors de l'exécution des composants du produit WebSphere Lombardi Edition.
13. Démarrez tous les serveurs Lombardi comme indiqué dans [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#).

Définition de comptes utilisateur Lombardi

IBM WebSphere Lombardi Edition inclut un système de sécurité interne qui permet de créer et de gérer des utilisateurs et des groupes Lombardi. Vous pouvez associer le système de sécurité interne de Lombardi à un système de sécurité externe (tel que LDAP) configuré avec le serveur d'applications WebSphere (voir [Configuration d'un système de sécurité LDAP](#)). Le système de sécurité interne de Lombardi contient plusieurs utilisateurs et groupes par défaut. Lorsque vous associez le système de sécurité interne de Lombardi à un système de sécurité externe, les utilisateurs et groupes des deux systèmes sont disponibles pour sélection dans Lombardi.



Ne supprimez pas le compte administrateur Lombardi par défaut, `tw_admin`, ni le groupe administrateur `tw_admins`. Ces comptes par défaut sont absolument nécessaires pour l'administration des serveurs et des utilisateurs Lombardi. Vous pouvez modifier le mot de passe du compte `tw_admin` comme indiqué dans [Modification des mots de passe Lombardi internes](#).

La meilleure manière de gérer la sécurité dans Lombardi consiste à utiliser des groupes. Par exemple, pour accorder des droits d'accès en administration à Lombardi, il suffit d'ajouter des groupes d'utilisateurs existants dans votre système de sécurité externe à `tw_admins`, qui est un groupe Lombardi dont les membres disposent par défaut d'un droit d'accès en administration aux composants du produit Lombardi. Ensuite, lorsque des modifications sont requises, il suffit d'ajouter ou de supprimer individuellement des utilisateurs des groupes que contient votre système de sécurité externe. Ainsi, la gestion de la sécurité effectuée dans votre système externe ne nécessite aucune intervention supplémentaire dans Lombardi.



Pour plus d'informations sur la gestion des utilisateurs et des groupes Lombardi dans la Process Admin Console, voir le *Guide d'administration Lombardi*.

Lors de la configuration initiale des serveurs Lombardi, vous devez effectuer des tâches du type suivant pour définir vos utilisateurs :

Tâche	Interface	Pour en savoir plus..
1. Accédez à la Process Admin Console en ouvrant votre navigateur Web à l'emplacement suivant : <code>http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin</code> . Connectez-vous à l'aide du compte administrateur par défaut (<code>tw_admin</code>) et du mot de passe par défaut (<code>tw_admin</code>).	Process Admin Console	Voir <i>Accès à la Process Admin Console</i> dans le <i>Guide d'administration Lombardi</i>
2. (Facultatif) Créez les différents types d'utilisateurs et de groupes nécessaires à vos utilisateur dans Lombardi.	Process Admin Console	Voir <i>Création et gestion des utilisateurs</i> et <i>Création et gestion des groupe</i> dans le <i>Guide d'administration Lombardi</i>
3. Ajoutez des membres dans les groupes par défaut Lombardi ou dans les groupes que vous avez créés. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et des groupes à partir de n'importe quel système externe (tel que LDAP) et utilisateurs et groupes internes Lombardi configurés.	Process Admin Console	Voir <i>Gestion de l'appartenance aux groupes</i> dans le <i>Guide d'administration Lombardi</i>
4. Accédez à la Process Center Console en ouvrant votre navigateur Web à l'emplacement suivant : <code>http://[host_name]:[port]/ProcessCenter</code> . Connectez-vous à l'aide du compte administrateur par défaut (<code>tw_admin</code>) et du mot de passe par défaut (<code>tw_admin</code>). Ajoutez les utilisateurs et groupes qui doivent accéder au référentiel, accordez des droits d'accès en administration aux utilisateurs appropriés,	Process Center Console	Voir <i>Gestion de l'accès au référentiel du Process Center</i> dans le <i>guide utilisateur Authoring Environment</i> ou l'aide en ligne

Tâche	Interface	Pour en savoir plus..
<p>puis définissez qui peut accéder à chaque application de processus et kit d'outils.</p>  <p>La meilleure façon d'accorder des droits d'accès au référentiel consiste à ajouter des membres dans le groupe Lombardi par défaut, tw_authors.</p>		

Modification des mots de passe Lombardi internes

Une fois les composants du produit Lombardi installés, vous pouvez vous connecter à la Process Admin Console et modifier les mots de passe par défaut afin de sécuriser encore plus votre environnement. Si vous vous connectez en tant que `tw_admin`, vous pouvez modifier les mots de passe de tous les utilisateurs.

Pour modifier des mots de passe, procédez comme suit :

1. Accédez à la Process Admin Console en ouvrant votre navigateur Web à l'emplacement suivant : `http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin`. Connectez-vous à l'aide du compte administrateur par défaut (`tw_admin`) et du mot de passe par défaut (`tw_admin`).
2. Sous l'onglet Admin de la Process Admin Console, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
3. Cliquez sur l'option **Gestion des utilisateurs**.
4. Dans la boîte de dialogue **Gestion des utilisateurs > Gérer les paramètres utilisateur**, entrez un nom d'utilisateur dans la zone **Extraire un profil**.

Pour obtenir la liste complète des comptes Lombardi par défaut, voir la section *Managing default users and groups* dans le *Guide d'administration Lombardi*.

5. Cliquez sur le bouton **Extraire**.
6. Modifiez les paramètres requis, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Si vous voulez modifier le nom et le mot de passe du compte administrateur Lombardi par défaut, vous devez également modifier les fichiers de configuration Lombardi correspondants pour qu'ils reflètent les nouvelles valeurs comme indiqué dans [Modification du mot de passe du compte administrateur par défaut](#). Les nouvelles valeurs peuvent être chiffrées à l'aide de l'utilitaire EncryptPassword fourni avec Lombardi comme indiqué dans [Chiffrement des mots de passe](#).



Des étapes supplémentaires sont nécessaires si vous souhaitez chiffrer les mots de passe pour `tw_admin` et `tw_user`, comme décrit dans la note technique ci-dessous : <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448216>

Modification du mot de passe du compte administrateur par défaut

Veillez à modifier le mot de passe par défaut du compte administrateur du système de sécurité interne Lombardi si vous prévoyez de limiter l'accès aux fonctions d'administration. Cette opération permet d'éviter que des administrateurs interrompent et suppriment des processus. Pour modifier le mot de passe `tw_admin` vous devez modifier des serveurs Lombardi et d'autres outils comme indiqué dans les sections suivantes :

- [Modifications de serveurs Lombardi](#)
- [Modifications d'outils Lombardi](#)

Modifications de serveurs Lombardi

1. Connectez-vous à la Process Admin Console à l'aide du compte administrateur par défaut (tw_admin) et du mot de passe par défaut (tw_admin), puis modifiez le mot de passe du compte tw_admin dans la Process Admin Console comme indiqué dans [Modification des mots de passe Lombardi internes](#).
2. Déconnectez-vous de la Process Admin Console.
3. Arrêtez le Process Center Server Lombardi (voir [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#)).
4. Générez une valeur chiffrée pour le nouveau mot de passe comme indiqué dans [Chiffrement des mots de passe](#).
5. Copiez la section suivante du fichier [Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml dans le fichier [Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml et apportez les modifications ci-après.

Ajoutez merge="replace" à la balise <system-lane users>. Remplacez également la valeur de l'attribut de mot de passe par la valeur chiffrée du nouveau mot de passe (assurez-vous que la valeur de l'attribut password-encrypted est définie sur true) :

```
<server merge="mergeChildren">
  <bpd-engine merge="mergeChildren">
    <system-lane-users merge="replace">
      <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
      <!-- to generate encrypted password -->
      <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password]"/>
    </system-lane-users>
  </bpd-engine>
</server>
```



Pour plus d'informations sur les options merge utilisables dans le fichier 100Custom.xml, voir [Modification de propriétés de serveur Lombardi](#).

Enregistrez vos modifications.

6. Copiez les lignes suivantes du fichier [Lombardi_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml dans le fichier [Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml.

Ajoutez merge="replace" à la balise <password> et remplacez la valeur de l'élément <password> par la valeur chiffrée du nouveau mot de passe. Remplacez également la valeur de l'élément <password-encrypted> par la valeur true) :

```
<event-manager merge="mergeChildren">
  <password merge="replace">[new-password]</password>
  <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
</event-manager>
```

Enregistrez vos modifications.

7. Votre fichier `100Custom.xml` doit présenter le contenu suivant une fois vos modifications terminées :

```
<properties>
  <server merge="mergeChildren">
    <bpd-engine merge="mergeChildren">
      <system-lane-users merge="replace">
        <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
        <!-- to generate encrypted password -->
        <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password]"/>
      </system-lane-users>
    </bpd-engine>
  </server>
  <event-manager merge="mergeChildren">
    <password merge="replace">[new-password]</password>
    <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
  </event-manager>
</properties>
```

8. Démarrez le Process Center Server Lombardi (voir [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#)).

Modifications d'outils Lombardi

Outre les modifications apportées au fichier `100Custom.xml` comme indiqué dans la section précédente, vous devez également modifier les fichiers suivants pour que la modification du mot de passe `tw_admin` soit universellement prise en compte. Ces fichiers trouvent dans le répertoire `[Lombardi_home]`.



Les fichiers du répertoire `twinit` sont créés lors de l'initialisation des bases de données Lombardi via une option activée lors de l'installation ou une tâche effectuée une fois l'installation terminée comme indiqué dans [Chargement des données initiales](#).

Fichier	Modifications requises
<code>tools/process-installer/process-installer.properties</code>	Remplacez la valeur de <code>pcs.encrypted</code> et <code>ps.encrypted</code> par la valeur chiffrée issue de la procédure précédente.
<code>twinit/tw-init.xml</code>	Remplacez la valeur de la propriété <code>bootstrap.password</code> par la valeur chiffrée issue de la procédure précédente.
<code>twinit/resources/config/system/99Local.xml</code>	Remplacez le mot de passe <code>system-lane-users</code> par la valeur chiffrée issue de la procédure précédente. Assurez-vous que la valeur de l'élément <code><password-encrypted></code> est <code>true</code> .
<code>twinit/resources/config/system/80EventManager.xml</code>	Remplacez le mot de passe <code>event-manager</code> par la valeur chiffrée issue de la procédure précédente. Assurez-vous que la valeur de l'élément <code><password-encrypted></code> est <code>true</code> .

Chiffrement des mots de passe

Lorsque vous installez des composants du produit Lombardi, les mots de passe qui se trouvent dans les fichiers installés sont généralement chiffrés par défaut. Si vous avez besoin de changer ces mots de passe, vous pouvez facilement chiffrer les nouveaux mots de passe à l'aide de l'utilitaire `EncryptPassword` de Lombardi :

1. A partir d'une invite shell, accédez au répertoire `[Lombardi_home]/twinit/lib`, puis exécutez la commande suivante :

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password>
```

où `<password>` est le mot de passe à chiffrer.

Exemple :

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
imprime
taVCmTLTWWGkTvfvavu/7g==:sROM4ZbvqRDFYMobWXqvwg==
```

Si vous exécutez l'utilitaire à partir d'un autre répertoire que celui indiqué ci-dessus, vous devez remplacer `utility.jar` par le chemin exact d'accès au fichier `utility.jar`.

Si l'exécution de l'utilitaire échoue avec une exception `ClassNotFoundException`, définissez le répertoire suivant comme répertoire principal Java avant d'exécuter l'utilitaire :

```
[Lombardi_home]/AppServer/java/bin/java
```

Exemple :

```
java -cp /opt/[Lombardi_home]/twinit/lib/utility.jar
com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
```



L'utilitaire `EncryptPassword` ne fonctionne que dans un sens ; il ne permet pas de déchiffrer des mots de passe déjà chiffrés.

2. Remplacez le mot de passe chiffré existant dans vos fichiers de configuration Lombardi (tels que `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`).



Si vous avez besoin de modifier des mots de passe chiffrés dans des fichiers de configuration Lombardi tels que `98Database.xml`, `80EventManager.xml` et `99Local.xml`, vous devez copier les sections nécessaires de ces fichiers dans le fichier `100Custom.xml` et effectuer vos modifications dans ce fichier comme indiqué dans [Modification du mot de passe du compte administrateur par défaut](#).

Configuration de la connexion unique

WebSphere Lombardi Edition prend en charge la connexion automatique basée sur Kerberos (souvent nommée connexion unique). Cette fonctionnalité réduit les frais de configuration et simplifie le processus d'authentification via l'utilisation de justificatifs d'autorisation permettant à l'utilisateur Windows de s'authentifier auprès de WebSphere Lombardi Edition. Le protocole Kerberos permet aux utilisateurs de se connecter automatiquement aux interfaces Lombardi, à savoir Process Center Console, Process Portal, Process Admin Console et Performance Admin Console.

Pour configurer la connexion unique, suivez les instructions de la note technique suivante : <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448203>

Tâches facultatives de configuration pour les serveurs Lombardi Process Center

Les rubriques suivantes fournissent des instructions pour les tâches facultatives de configuration à effectuer après l'installation pour votre environnement Lombardi.

Modification de propriétés de serveur Lombardi

Lorsque vous modifiez une configuration Lombardi, vous ne devez pas modifier le paramètre du fichier de configuration d'origine. Par exemple, vous ne devez pas modifier des propriétés directement dans [Lombardi_home]/process-center/config/system/00Static.xml. Mais vous devez ajouter la configuration à modifier dans le fichier [Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml. Lombardi fusionne les modifications effectuées dans le fichier 100Custom.xml avec la configuration d'origine comme indiqué dans le tableau suivant.



Vous devez toujours utiliser le fichier 100Custom.xml pour modifier les paramètres de configuration de sorte que toutes vos personnalisations soient capturées dans un même fichier et immédiatement disponibles lorsque vous procédez à une mise à niveau vers une nouvelle version de Lombardi. Lorsque vous effectuez la mise à niveau, n'oubliez pas de revoir les paramètres du fichier 100Custom.xml pour vous assurer qu'il sont appropriés pour la nouvelle version.

Lorsque vous utilisez le fichier 100Custom.xml pour modifier des paramètres de configuration Lombardi, vous pouvez utiliser l'attribut de fusion (merge) de chaque élément. L'attribut merge accepte les options suivantes :

Option	Description
"append"	Ajoute simplement la nouvelle balise.
"mergeChildren"	Fusionne la nouvelle balise avec la première des balises existantes (comportement par défaut).
"replace"	Remplace toutes les anciennes balises par la nouvelle.

L'exemple suivant montre comment utiliser le fichier 100Custom.xml pour modifier le nom de l'environnement dans le fichier 99Local.xml.

1. Arrêtez le Process Center Server Lombardi (voir [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#)).
2. Ouvrez le fichier [Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml dans un éditeur de texte. Il affiche un contenu tel que le suivant :

```
<properties>
...
  <common merge="mergeChildren">
    ...
    <environment-name>[existing_name]</environment-name>
    ...
  </common>
...
</properties>
```

- Pour modifier le nom de l'environnement, vous devez spécifier les éléments suivants dans le fichier 100Custom.xml :

```
<properties>
  <common merge="mergeChildren">
    <environment-name merge="replace">[new_name]</environment-name>
  </common>
</properties>
```

- Démarrez le Process Center Server Lombardi (voir [Démarrage et arrêt des serveurs Lombardi](#)).



Effectuez une copie de sauvegarde des fichiers de configuration que vous allez modifier et, lors de la sauvegarde, veillez à adopter une extension de fichier du type .bak. La modification d'extension vous garantit que Lombardi ne charge pas les fichiers de sauvegarde au lieu des originaux au démarrage.

Exécution d'un Process Center Server sans Performance Data Warehouse

Selon les situations, il se peut que vous souhaitiez parfois exécuter Lombardi Process Center Server sans connexion à un Performance Data Warehouse. Vous pouvez déconnecter la communication avec le Performance Data Warehouse en modifiant un paramètre du fichier de propriétés de Lombardi. La déconnexion de la communication du Performance Data Warehouse vous permet de travailler dans le Process Center Server sans voir les erreurs de connexion.



Si vous déconnectez, vous ne pouvez plus suivre les données requises pour la génération de rapports et l'optimisation.

- Ouvrez le fichier [Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml dans un éditeur de texte.
- Ajoutez les éléments suivants à fusionner avec les autres fichiers de propriétés :

```
<common> <performance-data-warehouse-communication> <enabled
merge="replace">false</enabled> </performance-data-warehouse-communication>
</common>
```

- Redémarrez Lombardi Process Center Server. La communication entre le Performance Data Warehouse et le Process Center Server est maintenant désactivée. Toutes les options de suivi définies sont annulées pour la durée de désactivation de la communication.

Prévention des risques de vulnérabilité des scripts intersite

Les scripts intersite sont un type de vulnérabilité de la sécurité de l'ordinateur classique dans les applications Web qui permettent à un utilisateur Web malveillant d'injecter du code (par exemple, scripts côté client et HTML), dans les pages Web affichées par d'autres utilisateurs. Un agresseur peut exploiter la vulnérabilité des scripts intersite pour échapper aux contrôles d'accès de sécurité.

La propriété `<escape-user-input>` du fichier de configuration

`[Lombardi_home]/process-center/config/system/00Static.xml` empêche tout utilisateur travaillant dans Lombardi Process Portal ou Lombardi Process Admin Console d'exécuter un script Java™ imbriqué dans les adresses URL et susceptible de constituer un risque pour la sécurité.

La propriété `<escape-user-input>` accepte une valeur parmi les deux suivantes :

Valeur	Fonction
<code>false</code>	Désactive la neutralisation de toute entrée utilisateur dans les URL de Lombardi Process Portal et de la Process Admin Console. Lorsque cette propriété est désactivée, un script Java inséré dans des URL peut être exécuté.
<code>true</code>	Active la neutralisation de toute entrée utilisateur dans les URL de Lombardi Process Portal et de la Process Admin Console. Lorsque cette propriété est activée, un script Java inséré dans des URL ne peut pas être exécuté.

Attribution d'unités d'exécution asynchrones et synchrones

Des pools d'unités d'exécution distincts sont disponibles pour l'exécution des Undercover Agents et des processus (définitions de processus métier) dans des files d'attente asynchrones et synchrones désignées. Pour contrôler le nombre d'unités d'exécution affectées à l'exécution des définitions de processus métier et des Undercover Agents asynchrones et synchrones, remplacez les valeurs par défaut définie dans le fichier de configuration système

`[Lombardi_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml` en utilisant le fichier `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`.



Augmenter le nombre d'unités d'exécution augmente les ressources système requises pour le traitement.

Voir [Modification de propriétés de serveur Lombardi](#) pour plus d'informations sur le remplacement des valeurs par défaut dans les fichiers de configuration Lombardi.

Spécification de l'émetteur d'exécution des tâches

Lorsqu'une tâche est générée en phase d'exécution et envoyée au participant affecté, l'émetteur de la tâche est l'utilisateur `tw_admin`. Par exemple, la zone **Envoyé à partir de** de Lombardi Process Portal affiche ce nom d'utilisateur.

L'émetteur par défaut des tâches est défini dans le fichier

`[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml`.

Pour spécifier un autre émetteur pour les tâches d'exécution, procédez comme suit:

- Ouvrez le fichier `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` dans un éditeur de texte, puis ajoutez le bloc de code suivant dans l'élément `<common>` du fichier :

```
<common merge="mergeChildren">
  <user-to-create-task
merge="replace">[custom_task_sender_name]</user-to-create-task>
</common>
```

2. Pour le nom personnalisé de l'émetteur de tâche, spécifiez le nom d'utilisateur approprié, puis enregistrez vos modifications.
3. Redémarrez le serveur Lombardi (si vous l'exécutez dans un environnement en grappe, redémarrez tous les serveurs de la grappe).

Suppression des composants Lombardi

Si vous devez supprimer Lombardi de votre système, le programme de désinstallation supprime les dossiers et fichiers d'installation de Lombardi et le serveur d'applications intégré.

Avant de commencer :

- Sauvegardez tous les fichiers que vous souhaitez conserver.
1. Exécutez le programme de désinstallation `[Lombardi_home]/uninstall/uninstall.sh`.
 2. Une fois le programme de désinstallation terminé, vous devrez peut-être supprimer certains fichiers d'installation manuellement. Par exemple, si une fenêtre shell est ouverte dans un répertoire du répertoire d'installation de Lombardi, le programme de désinstallation ne peut pas supprimer ce répertoire.

Remarques et marques

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de cette documentation ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

*Intellectual Property Dept. for WebSphere Software
IBM Corporation
3600 Steeles Ave. East
Markham, Ontario
Canada L3R 9Z7*

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

© (nom de votre société) (année). Des segments de code sont dérivés d'IBM Corp. Programmes exemples.

© Copyright IBM Corp. _indiquer la ou les années_. All rights reserved.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques et marques de service

IBM, le logo IBM, et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.