

Exemples et tutoriels
Version 8.0

*Tutoriel de l'exemple Recrutement de
personnel pour IBM Process Designer*

IBM

Remarque

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

Les manuels PDF et le centre de documentation

Les manuels PDF sont fournis par commodité, pour impression et lecture hors ligne. Pour les dernières informations en date, voir le centre de documentation en ligne.

Les manuels PDF ont dans leur ensemble le même contenu que le centre de documentation. Certains liens présents dans les manuels en PDF sont conçus pour être utilisés dans les centres de documentation et peuvent ne pas fonctionner correctement.

Cette documentation PDF est accessible dans le trimestre qui suit une édition majeure du centre de documentation telle qu'une version 7.0 ou 7.5.

La documentation de format PDF est mise à jour moins souvent que le centre de documentation, mais plus fréquemment que les Redbooks. De manière générale, un document PDF est mis à jour lorsqu'un certain nombre de modifications a été apporté.

Table des matières

Les manuels PDF et le centre de documentation	iii	Gestion de l'accès à l'application de processus	
Avis aux lecteurs canadiens	vii	Exemple de recrutement (pour les administrateurs)	. 2
Tutoriel d'exemple d'embauche pour IBM Process Designer	1	Vérification de l'accès à l'exemple d'application de processus Recrutement de personnel 3
Présentation du tutoriel.	1	Ouverture de l'application de processus Exemple de recrutement. 4
		Lecture du processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard) 5

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Tutoriel d'exemple d'embauche pour IBM Process Designer

Présentation du tutoriel

Ce tutoriel présente les fonctions de Process Designer en vous montrant comment exécuter un exemple de processus. L'exécution de cet exemple de processus permet de comprendre aisément la marche à suivre pour commencer à générer vos propres processus.

Objectifs

Au terme du tutoriel, vous devez savoir :

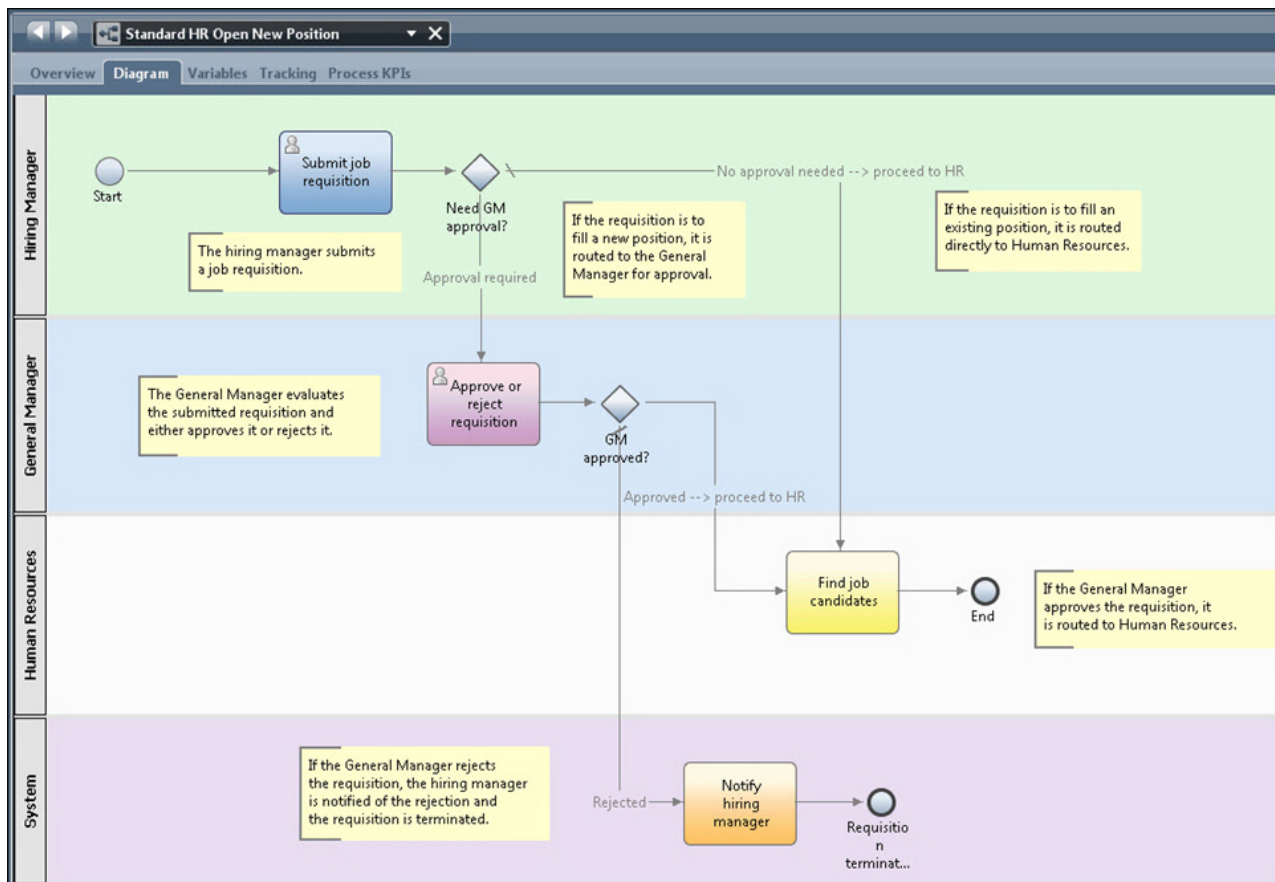
- Ouvrir un processus dans la vue Designer dans Process Designer.
- Exécuter et réviser un processus à l'aide de la vue Inspector dans Process Designer.

Tâches	Temps nécessaire
1. Vérifiez l'accès et l'autorisation à l'application de processus Exemple de recrutement.	• 5 minutes • 15 minutes
2. Exécutez les flux de travail dans le processus Ouvrir un nouveau poste (RH) standard à l'aide de l'Inspector.	

Contexte : Processus d'ouverture d'un nouveau poste RH standard

L'application de processus Exemple de recrutement inclut un processus appelé Ouvrir un nouveau poste (RH) standard, qui capture les étapes et les points de décision pour soumettre et traiter une candidature à un poste. Le diagramme de processus dans l'image ci-dessous modélise les flux de travail suivants :

- Un responsable du recrutement soumet une demande pour un poste vacant ou pour remplacer un employé quittant son poste.
- Le responsable du recrutement détermine les besoins du poste et prépare une demande pour la soumettre au service des Ressources humaines (RH).
- Si la demande vise à pourvoir un poste existant, elle passe directement du responsable du recrutement aux RH, qui peuvent chercher des candidats.
- Si la demande vise à pourvoir un nouveau poste, elle est envoyée au directeur général (DG) pour approbation. Le DG évalue la demande et l'approuve ou la rejette.
- Si le DG approuve la demande, celle-ci est envoyée aux RH, qui recherchent alors des candidats. Si le DG rejette la demande en revanche, le responsable du recrutement en est averti et la demande est terminée.

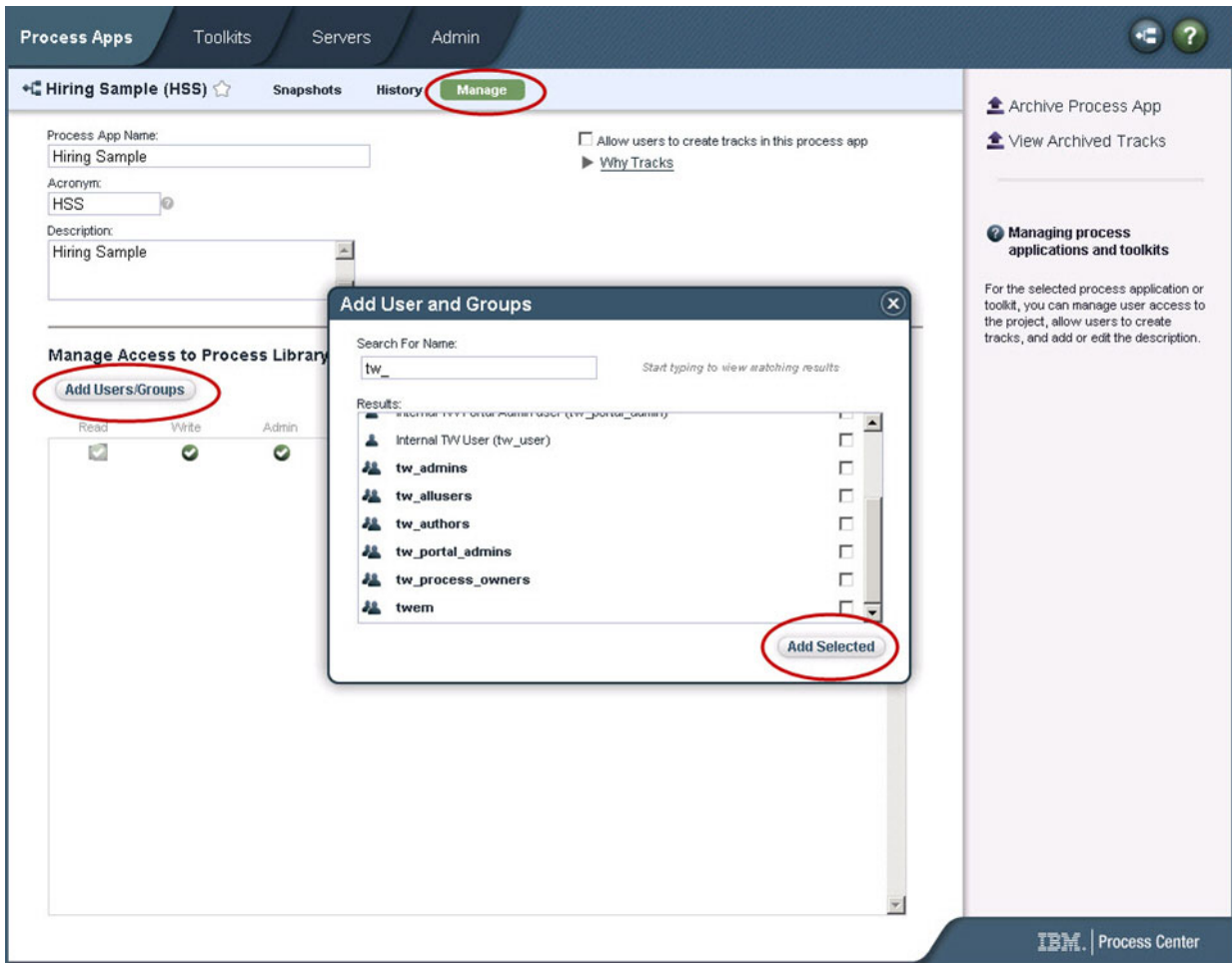


Gestion de l'accès à l'application de processus Exemple de recrutement (pour les administrateurs)

Accordez aux utilisateurs l'accès à l'application de processus Exemple de recrutement, nécessaire pour le tutoriel exemple de recrutement.

Procédez comme suit pour accorder l'accès à l'exemple d'application de processus Recrutement de personnel.

1. Dans la console IBM® Process Center, cliquez sur l'onglet **Applications de processus**.
2. Cliquez sur l'application de processus **Exemple de recrutement** pour afficher ses paramètres de configuration.
3. Cliquez sur **Gérer**.
4. Sous **Gérer l'accès à la bibliothèque de processus**, cliquez sur le bouton **Ajouter des utilisateurs et des groupes**.
5. Dans la zone **Chercher un nom** de la fenêtre **Ajouter des utilisateurs et des groupes**, entrez le nom de l'utilisateur ou du groupe que vous voulez ajouter. Vous pouvez saisir une partie du nom pour afficher tous les comptes correspondants, comme indiqué dans l'exemple suivant.



6. Cochez la case à côté des utilisateurs et des groupes à ajouter. L'accès en lecture au tutoriel est recommandé de sorte que tous les utilisateurs de votre configuration IBM BPM puissent accéder à l'exemple de processus et l'exécuter. Si vous autorisez les utilisateurs à modifier le processus, les services ou d'autres implémentations, le tutoriel risque de ne pas fonctionner correctement. Si des utilisateurs veulent se familiariser avec les implémentations que contient le tutoriel, copiez les éléments de la bibliothèque dans une nouvelle application de processus et accordez à ces utilisateurs les droits d'accès appropriés.
7. Cliquez sur **Ajouter la sélection**.

Les utilisateurs et les groupes sélectionnés peuvent exécuter le tutoriel exemple de recrutement.

Vérification de l'accès à l'exemple d'application de processus Recrutement de personnel

Si l'exemple d'application de processus Recrutement de personnel n'est pas disponible dans IBM Process Center, vous devez l'importer.

Pour effectuer cette importation, vous devez avoir accès au référentiel de Process Center. Voir Gestion de l'accès au référentiel Process Center pour plus d'informations.

L'exemple d'application de processus Recrutement de personnel est inclus dans l'installation de IBM Business Process Manager. Il doit être visible dans l'onglet **Applications de processus** de la console Process Center. S'il n'y figure pas, procédez comme suit pour l'importer.

1. Dans la console Process Center, cliquez sur **Importer une application de processus** dans le volet de droite.
2. Dans la fenêtre **Importer une application de processus**, sélectionnez *racine_installation\BPM\Lombardi\imports\standard_hiring_sample.twx*.
3. Cliquez sur **Importer**.

L'exemple d'application de processus Recrutement de personnel figure dans l'onglet Applications de processus.

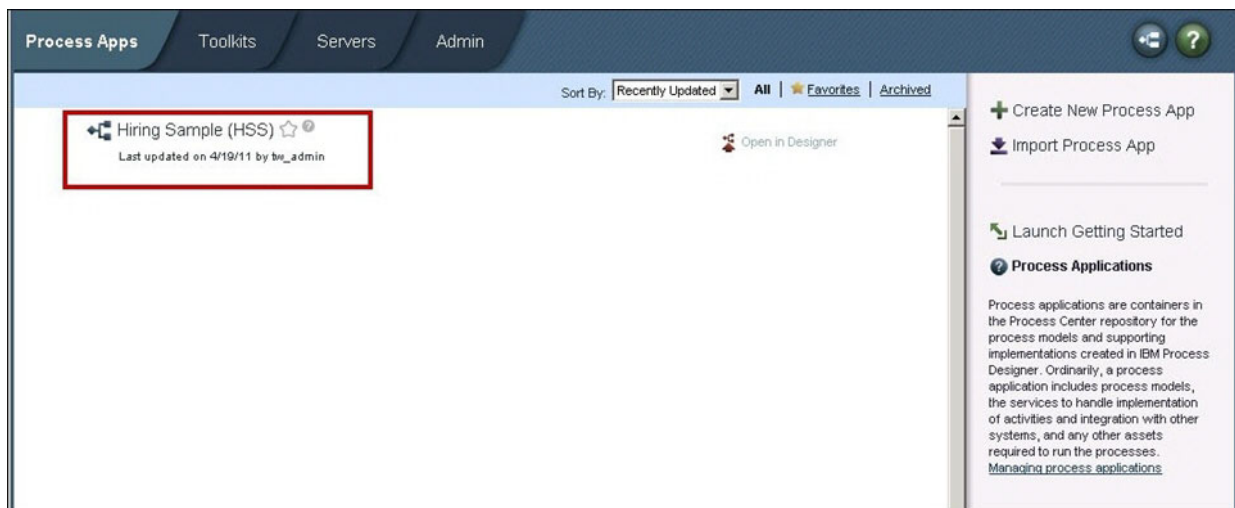
Ouverture de l'application de processus Exemple de recrutement

Ouvrez l'application de processus Exemple de recrutement pour lancer l'exécution du tutoriel dans IBM Process Designer.

Pour ouvrir l'exemple d'application de processus Recrutement de personnel dans la vue Designer de Process Designer, procédez comme suit.

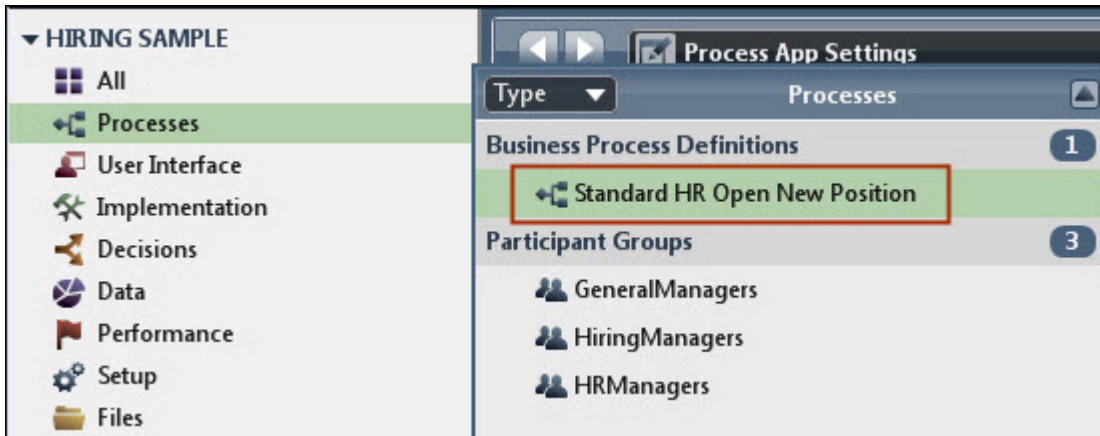
Remarque : Comme les vues et les fonctions disponibles dans Process Designer dépendent des paramètres dans **Fichier > Préférences > IBM BPM > Fonctions**, certaines images ci-dessous peuvent ne pas correspondre exactement à ce que vous voyez dans Designer.

1. Dans la console IBM Process Center, cliquez sur l'onglet **Applications de processus**.
2. Cliquez sur **Ouvrir dans Designer**.



Si vous ouvrez l'exemple d'application dans Designer mais que vous ne parvenez pas à ouvrir la définition de processus métier (BPD) ni à afficher le diagramme de processus comme indiqué dans les étapes qui suivent, vous ne disposez peut-être pas de l'accès requis. Pour plus d'informations, voir «Gestion de l'accès à l'application de processus Exemple de recrutement (pour les administrateurs)», à la page 2.

3. Dans la bibliothèque de Designer, cliquez sur **Processus** pour afficher la liste des définitions de processus disponibles.
4. Dans la liste, cliquez deux fois sur la définition de processus métier **Ouvrir un nouveau poste (RH standard)** pour afficher le diagramme du processus.



La définition de processus métier Ouvrir un nouveau poste (RH standard) s'ouvre et vous pouvez afficher le diagramme de processus en sélectionnant l'onglet Diagramme.

Lecture du processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard)

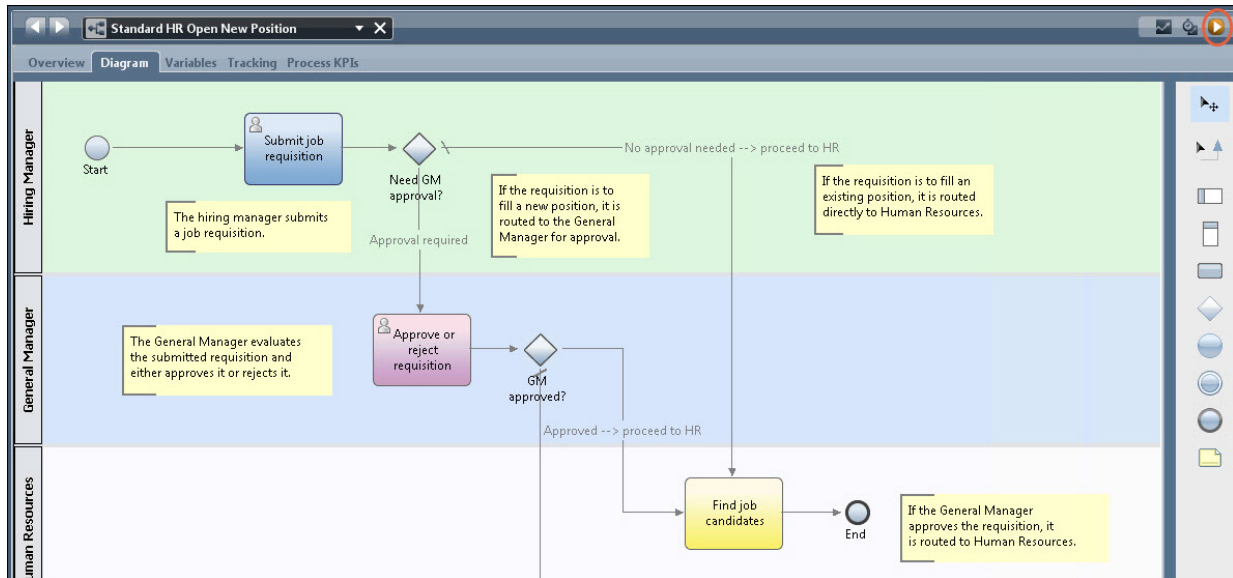
Exécutez le processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard) dans la vue Inspecteur de IBM Process Designer pour afficher l'exécution d'un modèle de processus étape par étape.

L'exemple d'application de processus Recrutement de personnel contient une définition de processus métier : Ouvrir un nouveau poste (RH standard). Dans ce tutoriel, exécutez (lisez) les flux de travail suivants dans le processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard) :

- Le responsable du recrutement soumet une demande pour pourvoir un nouveau poste. Ensuite, la demande est envoyée au directeur pour qu'il la traite. S'il l'approuve, la demande est envoyée aux ressources humaines. S'il la rejette, le responsable du recrutement en est averti et la demande prend fin.
- Le responsable du recrutement soumet une demande de pourvoi d'un poste existant. Après l'envoi, la demande est envoyée aux ressources humaines.

Démarrage de l'instance de processus

1. Cliquez sur le diagramme de processus **Ouvrir un nouveau poste (RH standard)** pour vous assurer qu'il est sélectionné.
2. Cliquez sur l'icône **Exécuter le processus** pour lancer le processus, comme indiqué dans l'illustration :



3. Lorsqu'un message demande d'accéder à Inspecteur, cliquez sur **Oui**. Le diagramme du processus s'affiche dans Inspecteur.

Pourvoi d'un nouveau poste (approbation requise)


Dans Inspecteur, la vue Instances de processus contient toutes les instances actives et terminées du processus et l'instance actifs de la définition de processus. Vous remarquez qu'une nouvelle instance de processus a démarré.

Pour exécuter le flux de travail, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'instance active dans le volet de gauche pour afficher la tâche "Soumission de demande" dans le volet de droite de la vue Instances de processus.
2. Cliquez sur l'icône **Exécuter la tâche sélectionnée** dans la barre d'outils pour lancer la tâche.

Instance Name	Snapshot	Process	Status	Due Date	Instance Id	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date	Task Id
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Active	Apr 4, 201...	3	Received	db2admin	Task: Submit requisition	Normal	Mar 21, 2012 1...	3

La tâche "Soumission d'une demande" génère le coach Création d'une demande de poste dans un navigateur Web.


3. En tant que responsable du recrutement, entrez les informations de demande.
4. Affectez à **Type de poste** la valeur **Nouveau**.
5. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
6. En tant que responsable du recrutement, vérifiez les informations dans le coach Confirmation des informations de poste.
7. Cliquez sur **Soumettre**. Vous avez terminé la tâche du responsable du recrutement pour cette instance de processus.
8. Cliquez sur l'icône **Actualiser**  dans la barre d'outils pour mettre à jour la vue Instances de processus. Vous constatez que la tâche "Soumission d'une demande" est fermée. Le responsable du recrutement ayant soumis une demande pour pouvoir un nouveau poste, le directeur général doit

approuver la demande pour qu'elle puisse être envoyée aux ressources humaines. Ainsi, l'instance de processus passe à l'activité suivante et génère la tâche "Approbation ou rejet d'une demande" pour le responsable général, comme le montre l'illustration suivante.

9. Cliquez sur l'icône **Exécuter la tâche sélectionnée**. Dans certains, un message peut vous demander d'entrer un compte d'utilisateur ou un mot de passe pour pouvoir exécuter la tâche.

Instance Name	Snapshot	Process	Status	Due Date	Instance Id	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date	Task Id
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Active	Apr 4, 201...	4	Closed	db2admin	Task: Submit requisition	Normal	Mar 21, 2012 L...	4
						Received	(ROLE) G...	Step: Approve or reject requisition	Normal	Mar 21, 2012 L...	5

La tâche "Approbation ou rejet d'une demande" génère le coach Approbation du Directeur général dans un navigateur Web, comme le montre l'illustration.

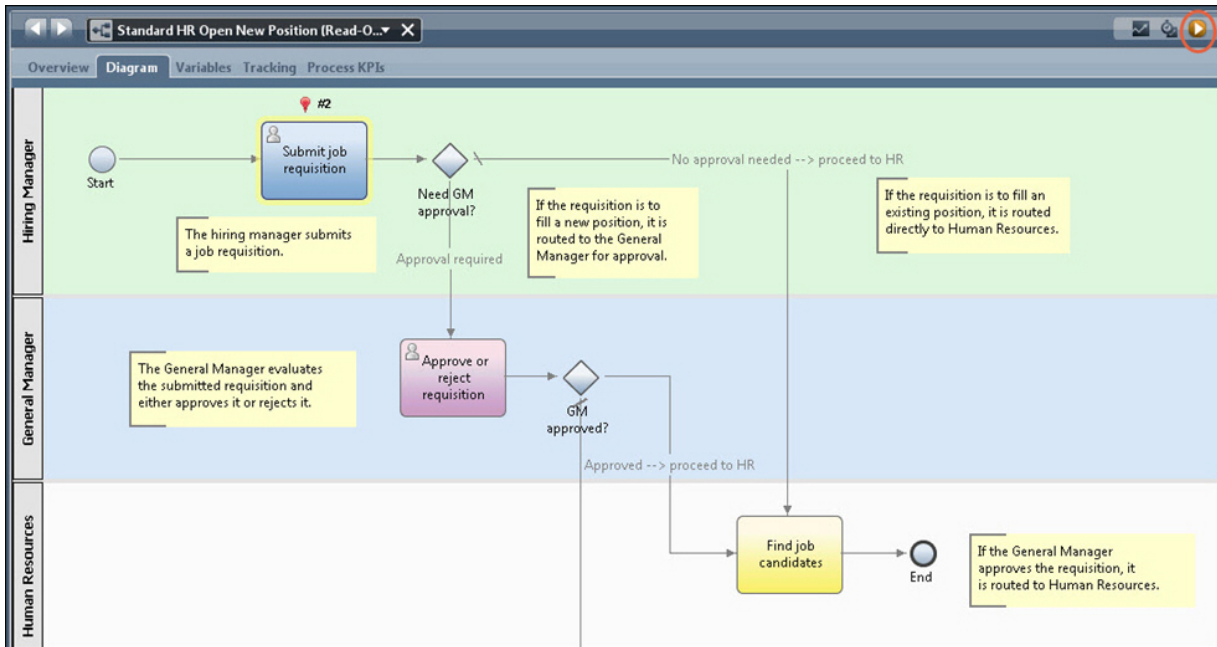
10. En tant que directeur général, vérifiez le formulaire de demande de poste et sélectionnez **Approuvé** ou **Rejeté**. Si vous sélectionnez **Rejeté**, le coach affiche une zone de **commentaires** pour entrer le motif du rejet.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Fermez le navigateur Web.
13. Cliquez sur l'icône **Actualiser**  pour mettre à jour la vue Instances de processus. Vous pouvez constater que la tâche "Approbation ou rejet de la demande" est maintenant fermée et l'instance du processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard) que vous venez d'exécuter est terminée.

Instance Name	Snapshot	Process	Status	Due Date	Instance Id	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date	Task Id
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Completed	Apr 4, 201...	4	Closed	db2admin	Task: Submit requisition	Normal	Mar 21, 2012 L...	4
						Closed	db2admin	Step: Approve or reject requisition	Normal	Mar 21, 2012 L...	5

Pourvoi d'un poste existant (aucune approbation requise)

Procédez comme suit pour lire le second workflow:


1. Pour démarrer une nouvelle instance du processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard), cliquez sur l'icône **Exécuter**, comme indiqué dans l'illustration suivante. La vue **Instances de processus** affiche une instance de processus nouvelle (active).



2. Sélectionnez l'instance active dans le volet de gauche pour afficher la nouvelle tâche "Soumission d'une demande" dans le volet de droite de la vue Instances de processus.
3. Démarrez la tâche dans Inspecteur en cliquant sur l'icône **Exécuter la tâche sélectionnée**, comme indiqué dans l'illustration suivante :

Instance Name	Snapshot	Process	Status	Due Date	Instance Id	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date	Task Id
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Completed	Apr 4, 201...	4	Received	db2admin	Task: Submit requisition	Normal	Mar 21, 2012 1...	6
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Active	Apr 4, 201...	5						

La tâche "Soumission d'une demande" génère un coach Création d'une demande de poste dans un navigateur Web.

4. En tant que responsable du recrutement, entrez les informations de demande.
5. Affectez à **Type de poste** la valeur **Existant**.
6. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
7. En tant que responsable du recrutement, complétez le coach de pourvoi de poste existant.
8. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
9. En tant que responsable du recrutement, vérifiez les informations dans le coach Confirmation des informations de poste.
10. Cliquez sur **Soumettre**. Vous avez terminé la tâche du responsable du recrutement pour cette instance de processus.
11. Fermez le navigateur Web.
12. Cliquez sur l'icône **Actualiser**  pour mettre à jour la vue Instances de processus. Vous constatez que la tâche "Soumission d'une demande" est fermée.

Le responsable du recrutement ayant soumis une demande de remplacement d'un poste de travail existant, aucune approbation du responsable général n'est requise et l'instance de processus Ouvrir un nouveau poste (RH standard) est terminée.

Instance Name	Snapshot	Process	Status	Due Date	Instance Id	Status	Owner	Subject	Priority	Due Date	Task Id
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Completed	Apr 4, 201...	5	Closed	db2admin	Task: Submit requisition	Normal	Mar 21, 2012 1...	6
Standard Employee Req...	Tip	Standard HR Open...	Completed	Apr 4, 201...	4						

Vous avez terminé l'exemple du de recrutement de personnel. Vous pouvez éventuellement réexécuter le processus dans l'inspecteur et exécuter les chemins non couverts dans ce tutoriel.

