

## A vállalati kapcsolatok menedzselése nyilvános IM-hálózatokon keresztül

Tartson kapcsolatot a vállalaton kívüli partnerekkel úgy, hogy közben fennmarad a belső hálózat sértetlensége. A Lotus Sametime szoftver lehetővé teszi az egyszerű átállást a nyilvános IM-hálózat használatáról egy menedzselte, vállalati IM-megoldásra – és ehhez nem igényli több kliens használatát a számítógépen. További szoftverlicenckre és díjak fizetésére sincs szükség. A megoldás jól védhető a kártékony hatásoktól, például az internetes szeméttől vagy a számítógépvírusoktól.

## Egyszerű bővítés plug-in modulokkal

A hagyományos, önálló IM-termékektől eltérően a Lotus Sametime szoftver teljes körű, nyílt és bővíthető platformot kínál valós idejű alkalmazásokhoz. A megoldás testre szabható, hogy a felhasználók – közvetlenül az IM-kliensből – hozzáférjenek a szükséges alkalmazásokhoz és információkhoz, például az ügyfélkapcsolat-kezelő és értékesítésautomatizáló eszközökhöz. A felhasználók által igényelt egyéb funkciók elérése könnyedén beágyazható a rendszerbe a testre szabott megoldások kialakítására szolgáló, beépí-

tett Lotus Sametime eszközökkel, vagy más gyártók választékában megtalálható plug-in alkalmazások használatával.

## Piacvezető pozíció

A reagálókészség igenis számít! A kommunikációs eszközöknek fel kell gyorsulniuk és a vállalattal párhuzamosan fejlődniük kell. Az IBM Lotus Sametime szoftver – melyet több cég használ világszerte, mint bármely más vállalati IM-megoldást együttvéve – a bevált technológiát mindazokkal a biztonsági funkciókkal és valós idejű együttműködési képességekkel ötvözi, melyekre szüksége lehet egy vállalatnak, ha lépést akar tartani az üzleti élet tempójával.

## További információ

Ha többet szeretne tudni az IBM Workplace Forms-ról, látogassa meg a következő weboldalt:

[ibm.com/software/workplace/forms](http://ibm.com/software/workplace/forms)

*Gyorsítsa fel a kommunikáció ütemét, hogy lépést tartson az üzleti élet tempójával*

## IBM Lotus Sametime 7.5

### Főbb jellemzők

- **Világos, kiváló minőségű kommunikációval szolgálja a problémák gyors megoldását, a kérdések megválaszolását**
- **Csökkenti a szükséges utazások számát és az azzal kapcsolatos költségeket**
- **Lehetővé teszi, hogy a felhasználók gyorsan kapcsolatba lépjenek bárkivel – miközben az ellenőrzés továbbra is az IT kezében marad**
- **Intuitív felhasználói élményt kínál**
- **Rugalmasan telepíthető többfajta szerver- és asztali környezetbe – beleértve a Microsoft® Windows®, Linux® és Macintosh rendszereket**

A valós idejű kommunikáció azonnal elérhetővé teszi az embereket és az információkat, ez pedig biztosítja a késedelem nélküli reakciók lehetőségét a vásárlók és üzleti partnerek igényeire. A hatékonyabb együttműködés, a napi üzleti feladatok naprakész, a pénzügyi kereten belül tartott és megfelelően ellenőrzött ellátása további előnyt biztosít a versenytársakkal szemben.

Az IBM Lotus® Sametime® 7.5 szoftverrel minden eddiginél gyorsabb reagálóképességre tehet szert. Nyújtson jobb kiszolgálást ügyfeleinek! Menjen elébe a versenytársak stratégiai lépéseinek! Reagáljon azonnal az üzleti környezet változásaira! Ehhez adjon olyan eszközt a munkacsoportok kezébe, mellyel eredményesebben tudnak kommunikálni – a vállalaton belül és kívül egyaránt –, mintha mindannyian ugyanabban a szobában tartózkodnának.

© Copyright IBM Corporation 2005

Minden jog fenntartva.

A DB2, az IBM, az IBM logó, az On Demand Business logó, a Tivoli, a WebSphere és a Workplace Forms az IBM Corporation védjegye az Egyesült Államokban, más országokban vagy mindezekben.

Egyéb vállalat-, termék- és szolgáltatásnevek más cégek tulajdonát képező védjegyek vagy szolgáltatásnevek lehetnek.

A jelen kiadványban található információk csak tájékoztató jellegűek. Az IBM törekedett a jelen dokumentumban foglalt információk teljességének és pontosságának biztosítására, ugyanakkor akként bocsátja közre a jelen kiadványt, hogy semmilyen kifejezett vagy beleértett szavatosságot nem vállal annak tartalmára. Ezen túlmenően, a jelen dokumentumban található információk az IBM jelenlegi tervein és stratégiáján alapulnak, amelyeket az IBM bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztathat. Az IBM semmilyen felelősséget nem vállal a jelen vagy bármilyen más dokumentum használatából származó, vagy azzal kapcsolatban egyéb módon felmerülő kárért. A jelen dokumentáció szövege semmiképp nem értelmezhető úgy, illetve abból nem következik, hogy az IBM (vagy beszállítói, illetve licencpartneri) bármilyen jótállási kötelezettséget vállalnának, vagy erre vonatkozó állítást tennének, továbbá nem jelenti az IBM-szoftverek használatára vonatkozó, érvényes licencszerződések feltételeinek megváltoztatását sem.

GC28-7705-00

Lotus





Az azonnali üzenetkezelést (instant messaging – IM) és webkonferencia-megoldást magában foglaló Lotus Sametime 7.5 szoftver a valós idejű üzletvitelhez szükséges kommunikációs és együttműködési eszközöket kínálja. Beépített biztonsági funkciói lehetővé teszik a bizalmas vállalati információk cseréjét megfelelő védettség mellett – a felhasználó pedig biztos lehet abban, hogy csak az általa kiválasztott címzettek férhetnek hozzá azokhoz, és hogy e címzettek személyazonosságát a rendszer ellenőrizte. A Lotus Sametime szoftver ezen túlmenően jól integrálható a meglévő informatikai környezettel, ami jelentős költségmegtakarítást és egységes technológiát biztosít az egész vállalatban belül.

#### **Valós idejű együttműködés – az IBM Lotus Sametime 7.5 szoftverrel**

Szervezen on-line találkozókat még egyszerűbben! Kifogástalan, kiváló minőségű formátumban oszthatja meg a dokumentumokat és prezentációkat, a meglévő sávszélesség használatával. Az integrált Voice over Internet Protocol (VoIP) funkciók használatával az egyszerű azonnali üzenetről egy pillanat alatt átválthat a személyesebb, hangátvitel alapú beszélgetésre. Az IBM Lotus Sametime 7.5 szoftver további előnyei:

- *Teljes körű funkcionalitást biztosító IM-kliens*
- *Felhasználóbarát webkonferencia-funkciók*
- *Menedzselt interoperabilitás a nyilvános és egyéb vállalati IM-hálózatokkal*
- *Integrálás lehetősége a telefónia és asztali videorendszerekkel*
- *Rugalmas, kiterjeszhető platform, amely lehetővé teszi a tesztelés szabást és további alkalmazások telepítését*

#### **Gazdagabb felhasználói élmény intuitív webkonferencia-funkciókkal**

A Lotus Sametime szoftver webkonferencia-funkciója olyan egyszerűen használható, hogy még a kezdő felhasználók is létre tudják hozni a kapcsolatot, részt tudnak venni a konferencián, vagy akár moderálhatják is azt, minden műszaki előképzettség vagy ismeret nélkül. A munkacsoportok tagjai az egész világon ugyanazon az oldalon időzhetnek és egyazon időben, ugyanolyan minőségben tekinthetik meg ugyanazt a dokumentumot vagy prezentációt. Ezzel jelentősen csökkenthetők vagy kiküszöbölhetők a hosztolt webkonferencia-szolgáltatásokkal kapcsolatos, előre nem látható költségek. A Lotus Sametime szoftver webkonferencia-funkciói az alábbiakat kínálják:

- *Alacsonyabb utazási költségek, mivel a találkozókon bárki részt vehet, tartózkodási helyétől függetlenül*
- *Prezentációk, alkalmazások vagy akár a teljes asztali környezet megosztása, valós időben*
- *Ötlebtörze a virtuális fehér táblán*
- *Az on-line találkozó során ideiglenesen megszakadt kapcsolat automatikus újraépítése*
- *A beszéd és az adat közötti különbség áthidalása az integrált telefónia és videó segítségével; hívás vagy videokapcsolat indítása a „click-to-call” funkcióval úgy, hogy ehhez nem kell kilépni az IM-kliensből*
- *További résztvevők gyors meghívása egy on-line találkozóra*
- *Vizuális kijelzés arról, hogy éppen ki beszél és hogy ki kapcsolódott be a hívásba*
- *A zavaró tényezők és a háttérzaj minimálisra csökkentése a résztvevők hangjának elnémításával*

#### **A vállalati hatékonyság fokozása a teljes körű, azonnali üzenet funkcióval**

Töltsön kevesebb időt az emberek és információk felkutatásával, hogy több maradjon az értéket teremtő feladatokra! A Lotus Sametime szoftver titkosított és autentikált, azonnali üzenetkezelési képességeinek köszönhetően gyorsan megoldódnak a problémák, és hamar válasz érkezik a kérdésekre. Erősítse kapcsolatát az ügyfelekkel, beszállítókkal és üzleti partnerekkel rugalmas kommunikációs csatornák széles választékával! A Lotus Sametime szoftver IM-képességei a következőket teszik lehetővé:

- *A mások elérésére és a hangposta-üzenetek visszahallgatására fordított idő jelentős csökkentése*
- *Az emberek fizikai tartózkodási helyének és elérhetőségének kijelzése*
- *Képernyőmásolatok közvetlen beillesztése csevegés közben*
- *Helyesírás-ellenőrző és időbélyeg funkciók*
- *Fájlok és dokumentumhivatkozások gyors továbbítása*
- *Kapcsolattartási információk automatikus előhívása a vállalati címjegyzékből*

#### **Költségcsökkentés és a szóbeli kommunikáció felgyorsítása a VoIP-technológia segítségével**

Indítson konferenciahívásokat, vagy váltson bármikor beszédhangra az IM-csevegésről – a telefon felvétele nélkül! A Lotus Sametime szoftver a beépített VoIP-technológia segítségével kiváló minőségű, valós idejű szóbeli kommunikációt tesz lehetővé, ami nem terheli meg a hálózati sávszélességet, ugyanakkor pénzmegtakarítást jelent.

