

IBM Rational Quality Manager

Legfőbb előnyök

- **Átfogó és testreszabható tesztelési tervvel segíti a minőségközpontú szoftverfejlesztést**
- **A Web 2.0-s interfész lehetővé teszi az elosztott csapatmunkát**
- **Az információkat testreszabható áttekintő képernyőkön jeleníti meg**
- **A tesztek precíz meghatározásához és kézi szerkesztéséhez formázott szöveg és beágyazott képek használhatók**
- **A tesztek ütemezett végrehajtásával a felhasználók optimalizálhatják a célkörnyezetek ellenőrzését**
- **A labor-menedzselési funkciók segítik a felhasználókat a labor fizikai és virtuális berendezéseinek végzett tesztek követésében, ütemezésében és futtatásában**

A nagyszerű szoftvereket emberek alkotják, nem szervezetek. A minőségközpontú szoftverfejlesztéshez a csapatoknak együtt kell működniük, a gyorsabb munka érdekében automatizálniuk kell a feladatokat, meg kell osztaniuk az információkat és a projektek hatékonyabb irányításához mérőszámokat kell gyűjteniük. A minőségközpontú szoftverfejlesztésben a minőséget a hagyományos tesztelésnél tágabban értelmezzük: beletartozik a szoftverfejlesztés összes fontos aspektusa, a követelmények meghatározásától és menedzselésétől egészen a hibák menedzseléséig.

A jó minőség eléréséhez a szoftverfejlesztési folyamatoknak a következőkben kell támogatniuk a csoportokat:

- **Együttműködés.** *Meg kell osztani a projekt szempontjából fontos információkat és a projekt státuszát, hogy a csapatok a teljes életciklus során összehangolhassák a csapatmunkát.*
- **Automatizálás.** *A fejlesztési idő lerövidítéséhez csökkenteni kell a feladatok munkaigényét.*
- **Irányítás.** *A projekt mérőszámainak minden pillanatban rendelkezésre kell állniuk, hogy pontos és megbízható döntéseket hozhassunk a megfelelő időben.*

Az IBM Rational® Quality Manager egy kollaboratív, szerepeken alapuló környezet, amelyben megtervezhetjük és végrehajthatjuk a tesztek, irányíthatjuk és nyomon követhetjük a munkafolyamatokat, valamint mérőszámokat tartalmazó jelentéseket készíthetünk. Segítségével számszerűsíthető, hogy a projekttel kapcsolatos döntések és a projekt eredményei hogyan viszonyulnak az üzleti célkitűzésekhez. Az IBM Rational Quality Manager két változatban áll rendelkezésre, ezek a Standard Edition és az Express Edition. A megoldás segítségével összehangolhatjuk a csapatok munkáját, csökkenthetjük a hibák számát és felgyorsíthatjuk a termékek kifejlesztését.

Együttműködés

A nagyszerű szoftvereket az emberek nem egyedül alkotják: csapatokban dolgoznak. Minőségközpontú szoftverfejlesztés csak úgy lehetséges, ha az emberek csapatot alkotva együttműködnek egymással.



Az IBM Rational Quality Manager-ben a felhasználók testreszabhatják az áttekintő képernyő megjelenését és tartalmát, hogy egyéni döntéseiket a számukra fontos információkra alapozhassák.

A tesztelési terv

A tesztelési tervnek többet kell jelentenie egy olyan dokumentumnál, amelyet valaki a projekt elején megír, hogy aztán a hátralevő időben egy félreeső polcon porosodjon. Minőségi szerződésnek kell lennie, amely dokumentálja a projekt célkitűzéseit és az elérésükhöz vezető lépéseket. Az IBM Rational Quality Manager segítségével a tesztelési terv olyan dinamikus, élő dokumentummá válhat, amely együtt fejlődik a projekttel, és amely minőségi szerződésként világosan rögzíti a projekt célkitűzéseit, a kezdő- és végfeltételeket, valamint a validálás során elsőbbséget élvező elemeket. A terv egyaránt tartalmaz statikus adatokat, amilyenek az üzleti célkitűzések, és dinamikus adatokat, mint például a követelmények és tesztesetek. A Rational Quality Manager-ben minden ponthoz külön ember rendelhető, így egyértelmű, hogy a minőségbiztosítási csoportban pontosan kinek mi a felelőssége. A szoftveren dolgozó szakemberek tudni fogják, hogy mit várnak tőlük, és hogy ők mit várhatnak a csapat többi tagjától.

Elosztott hozzájárulás akár nagy csapatok számára is

A modern szoftverfejlesztő csapatok ritkán dolgoznak közös helyen: a csapattagok jellemzően külön épületben, különböző városokban vagy akár távoli országokban működnek. Ilyen csapatok esetén a gördülékeny és hatékony kommunikáció komoly kihívást jelent.

Az IBM Rational Quality Manager Java™ és Web 2.0-s technológiára épül, így a csapatmunkához nem kell több egy böngésző megnyitásánál. Nincs szükség komoly alkalmazások telepítésére vagy a felhasználást korlátozó Microsoft® ActiveX technológiára.

Az ötfős vagy annál kisebb csapatok számára pedig az IBM Rational Quality Manager Express Edition is biztosítja az összes olyan funkciót, amely a Standard Edition-ben elérhető, beleértve az alapvető labormenedzselési funkciókat is.*

Mindig naprakész állapotjelentés

A hatékony munkavégzéshez a csapattagoknak mindig tudniuk kell, hogy mit várnak tőlük, és hogy ők mit várhatnak a csapat többi tagjától. Az IBM Rational Quality Manager áttekintő képernyője kétfajta nézetet biztosít a felhasználóknak. Az egyik a teendő listája, ahol a felhasználóhoz rendelt feladatok láthatók; a másik a csapat eseménynaplója, amely mindig naprakészen mutatja a tevékenységek változásait és előrehaladását. A két nézet együtt gondoskodik róla, hogy mindenki „egy hullámhosszon legyen”.

Automatizálás

A minőségközpontú szoftverfejlesztés felgyorsításához a csapatok kihasználhatják az automatizálás előnyeit.

Tesztek kézi létrehozása

A kézi tesztelés a minőségbiztosítás fontos összetevője. A tesztek dokumentálása, a konzisztens végrehajtás és a teszteredmények rögzítése mind időigényes, ám elkerülhetetlen feladat.

Az IBM Rational Quality Manager létrehozói felismerték a kézi tesztelés jelentőségét, és a tesztek kézi létrehozásához számos funkciót közvetlenül beépítettek a termékbe.

A tesztelők formázott szöveget hozhatnak létre, és a tesztelési lépéseket ábrákkal illusztrálva rögzíthetik.

A szövegszerkesztőben a tesztelők leírhatják azokat a tesztelési lépéseket, amelyekkel az alkalmazás egyes funkciói ellenőrizhetők.

Hogy a tesztek újrafelhasználhatók legyenek, az IBM Rational Quality Manager kulcsszavakat használ, amelyek segítségével a tesztelők megoszthatják a különböző tesztek közös lépéseit. Ezek lehetnek kézzel elvégzendő feladatok vagy automatikus tesztelési rutinok, amelyeket például az IBM Rational Functional Tester alkalmazás hajt végre. A hibrid tesztek, amelyekben manuális feladatokat kombinálunk automatikus kulcsszavakkal, sokszor rendkívül leegyszerűsítik az elsősorban manuálisan működő tesztelési csapatok munkáját, mert segítségükkel automatikus tesztelési keretrendszer bevezetése nélkül is élvezhetik az automatikus tesztelés előnyeit.

A tesztelés optimalizálása

Sok alkalmazás többféle környezetet is támogat. Az ilyen környezetekben nem ritkán többféle operációs rendszer, többféle böngésző és számos hardver-konfiguráció megtalálható. A tesztelők számára ez komoly kihívást jelent, mivel a teszteléshez szükséges idő a támogatott konfigurációk számával exponenciálisan nő.

Az IBM Rational Quality Manager-ben használt technológia automatikusan azonosítja és kiválasztja a legkevesebb szükséges tesztet, amelyekkel az elvárt számú környezet lefedhető. A tesztelők ennek segítségével a rendelkezésre álló idő vagy erőforrások tükrében optimalizálhatják az ellenőrzött környezeteket.

A tesztlabor menedzselése

A lehetséges konfigurációk hatalmas száma miatt a tesztelők gyakran sokféle fizikai és virtuális gépből álló tesztelési laborban végzik munkájukat. Egy ilyen labor gépeinek időbeosztását és rendelkezésre állását kézben tartani azonban könnyen szervezési rémálommá válhat.

Az IBM Rational Quality Manager támogatja a feladatok elosztott végrehajtását a labor fizikai és virtuális gépein. Ehhez a szoftver olyan labor-menedzselési funkciókat biztosít, amelyekkel a tesztelők nyilvántarthatják fizikai és virtuális eszközeiket és a konfigurációinak megfelelően ütemezhetik a feladatok végrehajtását. Ez csökkenti az adminisztrációs terheket és lehetővé teszi a labor erőforrásainak optimális kihasználását.

Irányítás

Azon túl, hogy a csapatok együttműködhetnek és élvezhetik az automatizálás előnyeit, a szoftver segítségével kimutatásokat készíthetünk a csoportos projektek előrehaladásáról, hogy legyen mire alapoznunk a kiadással kapcsolatos döntéseket.

Testreszabható áttekintő képernyők és jelentések

A projektek irányítása során az egyik legnagyobb kihívás, hogy minden csapattag számára megfelelően részletes információkat biztosítsunk. A projektmenedzsereknek egészen másfajta információkra van szükségük, mint a tesztelőknek, és mindkettő számára a megfelelő adatokat kell biztosítani, hogy a projekt megfelelően haladjon.

Az IBM Rational Quality Manager személyre szabott kontextuális információkat biztosít. Minden felhasználó testreszabhatja saját áttekintő képernyőjének elrendezését és tartalmát. Mivel az itt megjelenített adatok folyamatosan frissülnek, a felhasználó mindig a munkája szempontjából fontos, naprakész információkat láthatja. Ezen felül nagyon sokféle formális, testreszabható jelentés áll rendelkezésre, amelyek különböző részletességgel mutatják az adatokat, hogy az összes csapattag hozzáférhessen a számára szükséges információkhoz.



Az életciklus követése

Néhány teszt lefuttatásánál jóval többre van szükség ahhoz, hogy egy alkalmazás megfeleljen az üzleti célkitűzéseknek. A szoftverfejlesztő csapatnak követnie kell a követelményeket; a követelményekhez teszteseteket kell rendelnie; végül pedig jelentenie kell a tesztek végrehajtása során talált hibákat.

Az IBM Rational Quality Manager a teljes szoftverfejlesztési ciklus során támogatja a verziókövetést, beleértve a követelmények rögzítését, a tesztelést, a hibajelentést és a hibajavítást. A felhasználók közvetlenül az IBM Rational Quality Manager-ben rögzíthetik a követelményeket, vagy szükség esetén dinamikus linkekkel kapcsolódhatnak a követelmények menedzselésére szolgáló szoftverhez, például az IBM Rational RequisitePro®-hoz. A teszteseteket ezután a követelményekhez rendelhetik, így a projektmenedzserek nyomon követhetik a követelmények teljesítését. Ha a tesztek végrehajtása során hibákra derül fény, ezeket a tesztelők rögzíthetik és nyomon követhetik, hogy az egyes funkciókat a fejlesztők a megfelelő módon valósítsák meg.

Minőségközpontú szoftverfejlesztés

Az IBM Rational Quality Manager a csoportmunka támogatására lehetővé teszi az információk gördülékeny megosztását, az automatizálás révén felgyorsítja a projektek ütemezését, és a projekt-irányításhoz illetve a kiadással kapcsolatos döntéshozatalhoz mérőszámokat gyűjt. Ha a minőségközpontú szoftverfejlesztéshez a fejlesztőcsapatok az IBM Rational Quality Manager-t használják, biztosak lehetnek benne, hogy alkalmazásaik megfelelnek a kívánt üzleti célkitűzéseknek.

További információk

Az IBM Rational Quality Manager szoftverről további információt kaphat az IBM képviselőjétől vagy az IBM Üzleti Partnerétől, illetve az alábbi weblapon:

ibm.com/rational

© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation Software Group Route 100 Somers, NY, 10589 U.S.A.

Készült az Amerikai Egyesült Államokban, 2008. szeptember. Minden jog fenntartva.

Az IBM, az IBM logó, az ibm.com és a Rational az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Amennyiben ezeket vagy más IBM védjeggyel rendelkező kifejezéseket a dokumentumban az első előfordulás helyén a védjegy jelzéssel láttuk el (® vagy ™), úgy ez a jelzés azt jelenti, hogy az IBM tulajdonában álló, az Egyesült Államokban bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyről van szó a kiadás időpontjában. Ezek a védjegyek bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyek lehetnek más országokban is. Az IBM védjegyeinek aktuális listája elérhető az Interneten a "Copyright and trademark information" cím alatt a következő weblapon: ibm.com/legal/copytrade.shtml

A Microsoft a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Java és Java-alapú védjegyek és logók a Sun Microsystems, Inc. védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A kiadványban előforduló egyéb cégnevek, termékevek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Bár a kiadványban hivatkozhatunk az IBM más termékeire vagy szolgáltatásaira, ez nem jelenti azt, hogy az IBM-nek szándékában áll ezeket az összes országban elérhetővé tenni, ahol az IBM működik.

A jelen kiadványban szereplő információk kizárólag tájékoztató jellegűek. A szerzők mindent megtekintettek, hogy meggyőződjenek a kiadványban szereplő információk hiánytalanságáról és pontosságáról, azonban az információkat csak adott állapotukban, bármiféle kimondott vagy kimondatlan garancia nélkül nyújtjuk. Ezen felül az információk az IBM jelenlegi termékterveire és -stratégiájára épülnek, amelyekkel kapcsolatban az IBM fenntartja az előzetes értesítés nélkül történő változtatás jogát. Az IBM nem felelős semmiféle kárért, amely jelen kiadvány vagy bármely más dokumentáció használatából ered, vagy más módon kapcsolatba hozható vele. A jelen kiadvány tartalmából semmi sem áll itt azzal a céllal és nem jár azzal a következménnyel, hogy bármiféle garanciát vagy felelősségvállalást hozzon létre az IBM (vagy szállítói és licencátadói) részéről, avagy hogy megváltoztassa az IBM szoftvereinek felhasználására vonatkozó licencszerződéseket.

* Ha a felhasználók az IBM Rational Test Lab Manager alkalmazással integrálódva szeretnének gondoskodni a laborok vállalati szintű menedzseléséről, úgy az IBM Rational Quality Manager Standard Edition-t kell használniuk.