

Versenyelőny optimalizált üzleti folyamatokkal



Balint Toth

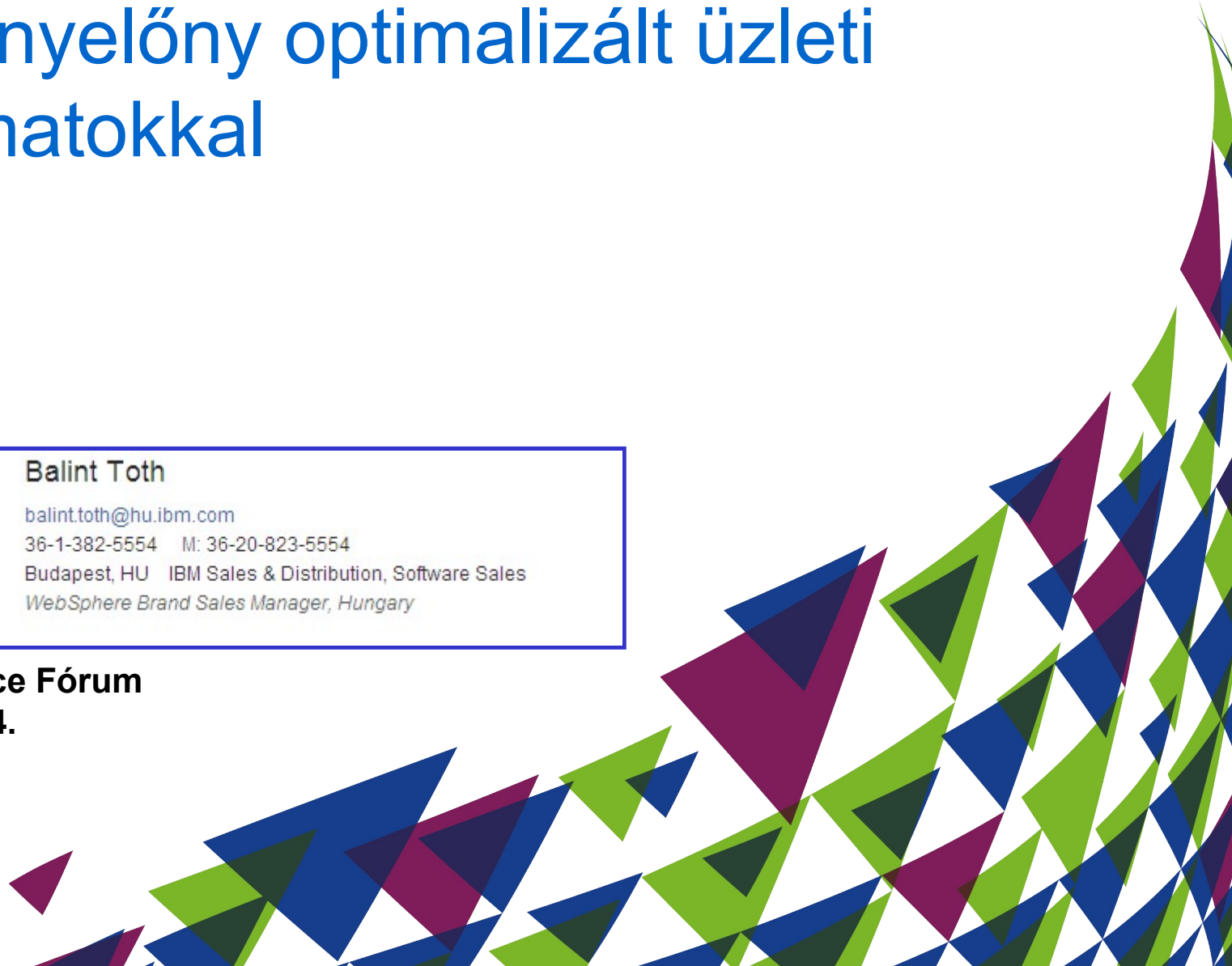
balint.toth@hu.ibm.com

36-1-382-5554 M: 36-20-823-5554

Budapest, HU IBM Sales & Distribution, Software Sales

WebSphere Brand Sales Manager, Hungary

Performance Fórum
2011. 11. 24.



Az üzleti folyamatok átszövik a vállalat/intézmény működését

ajánlatadás,
ügyfélszerződés-
kötés



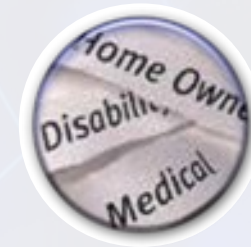
Kampány
menedzsment



Anyag-
beszerzés



Bejövő
számla
feldolgozás



Rendelés
teljesítés

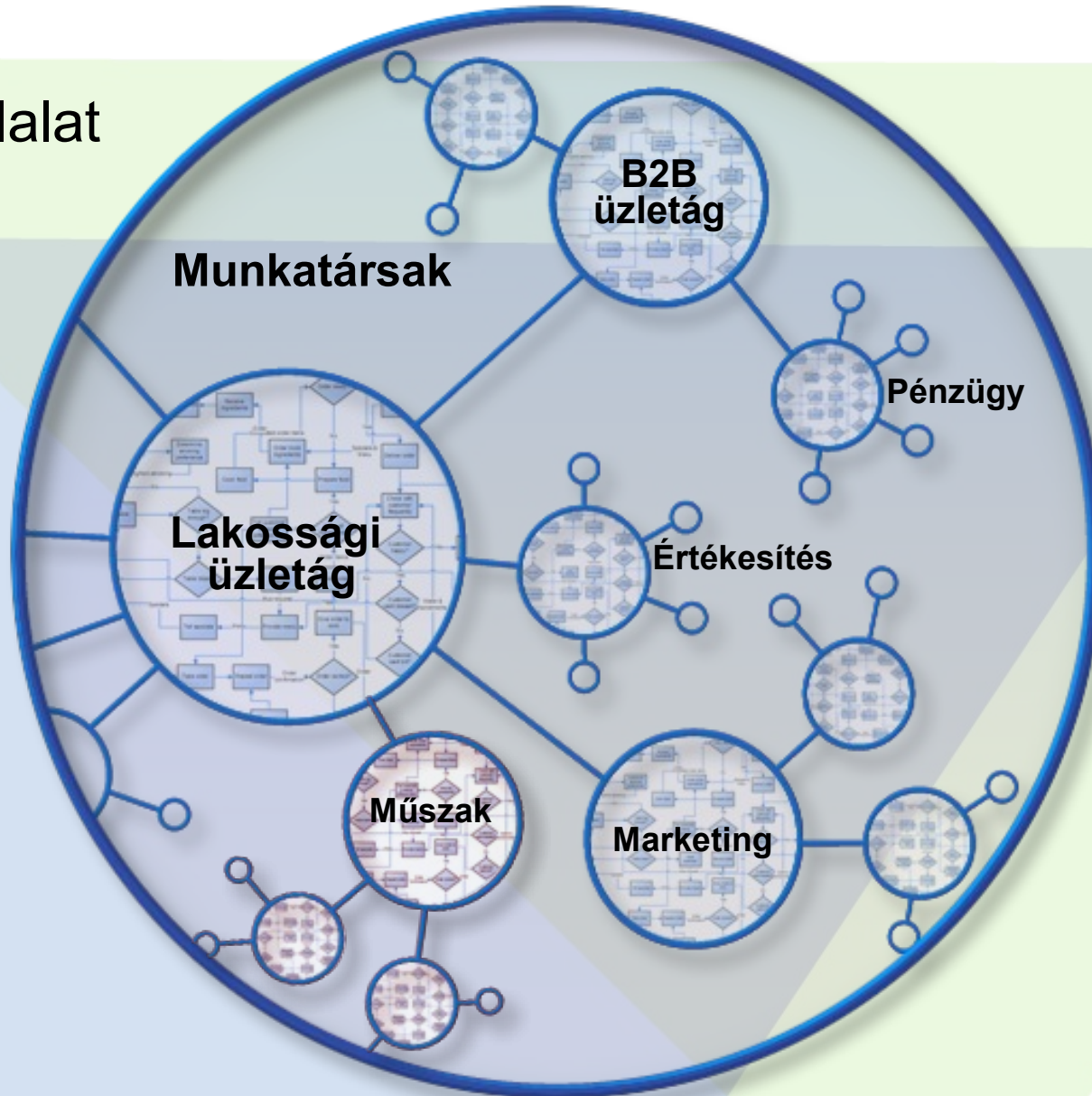


Ügyfélpanasz
kezelés

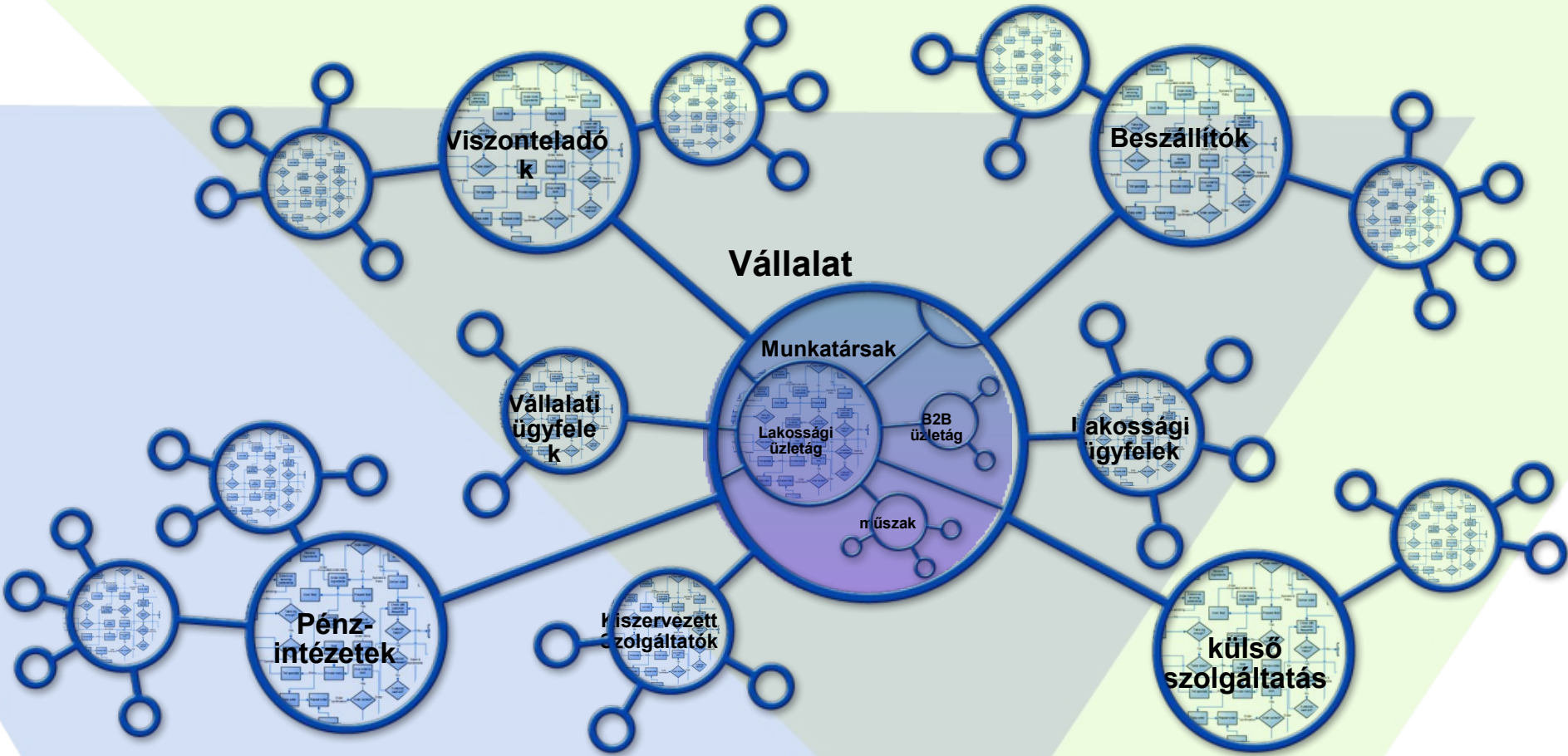


Komplexitás a vállalaton belül.....

Vállalat



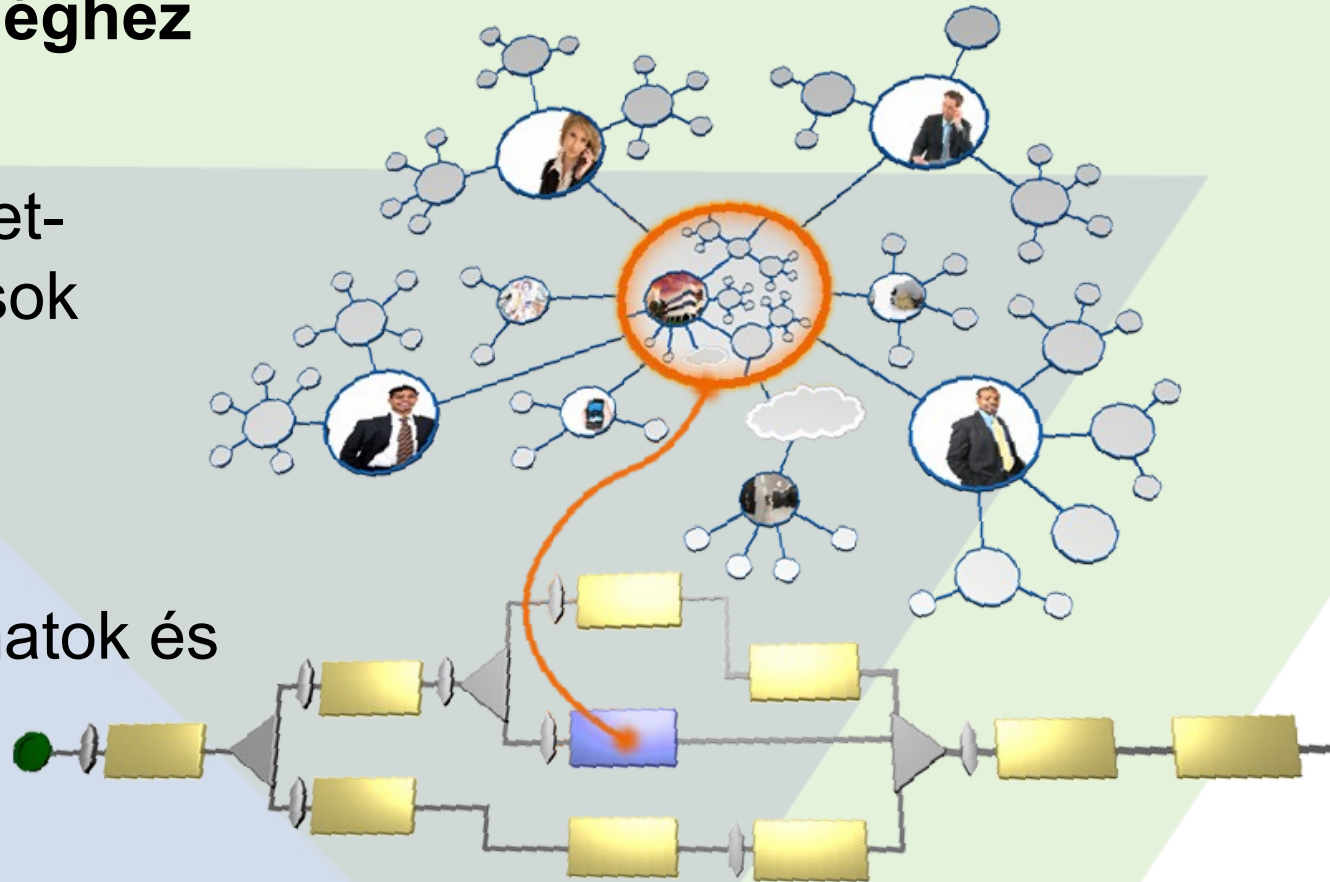
....és komplexitás a szélesebb üzleti környezetben



Vajon képesek-e üzleti folyamataink a változások, a bizonytalanság és a komplexitás kezelésére?

A versenyképességhez szükséges:

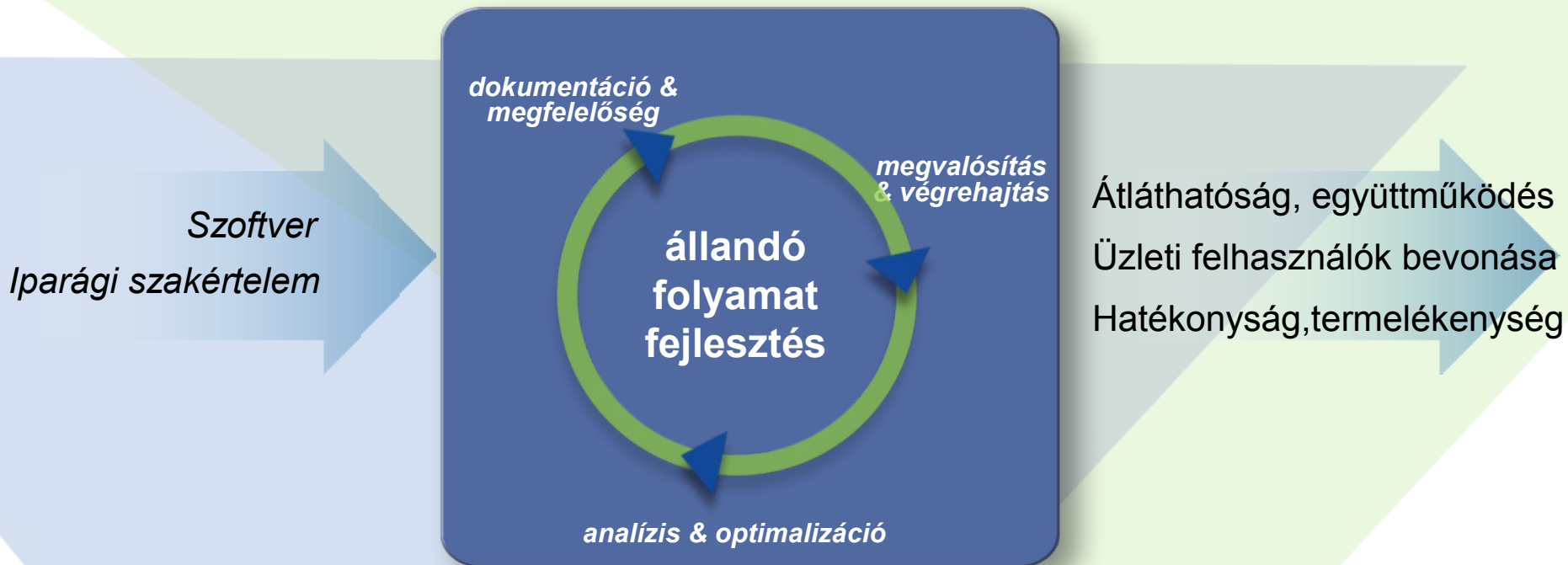
- Egyszerűbb, üzletvezérelt változások
- Teljes folyamatátláthatóság
- Optimális folyamatok és döntések



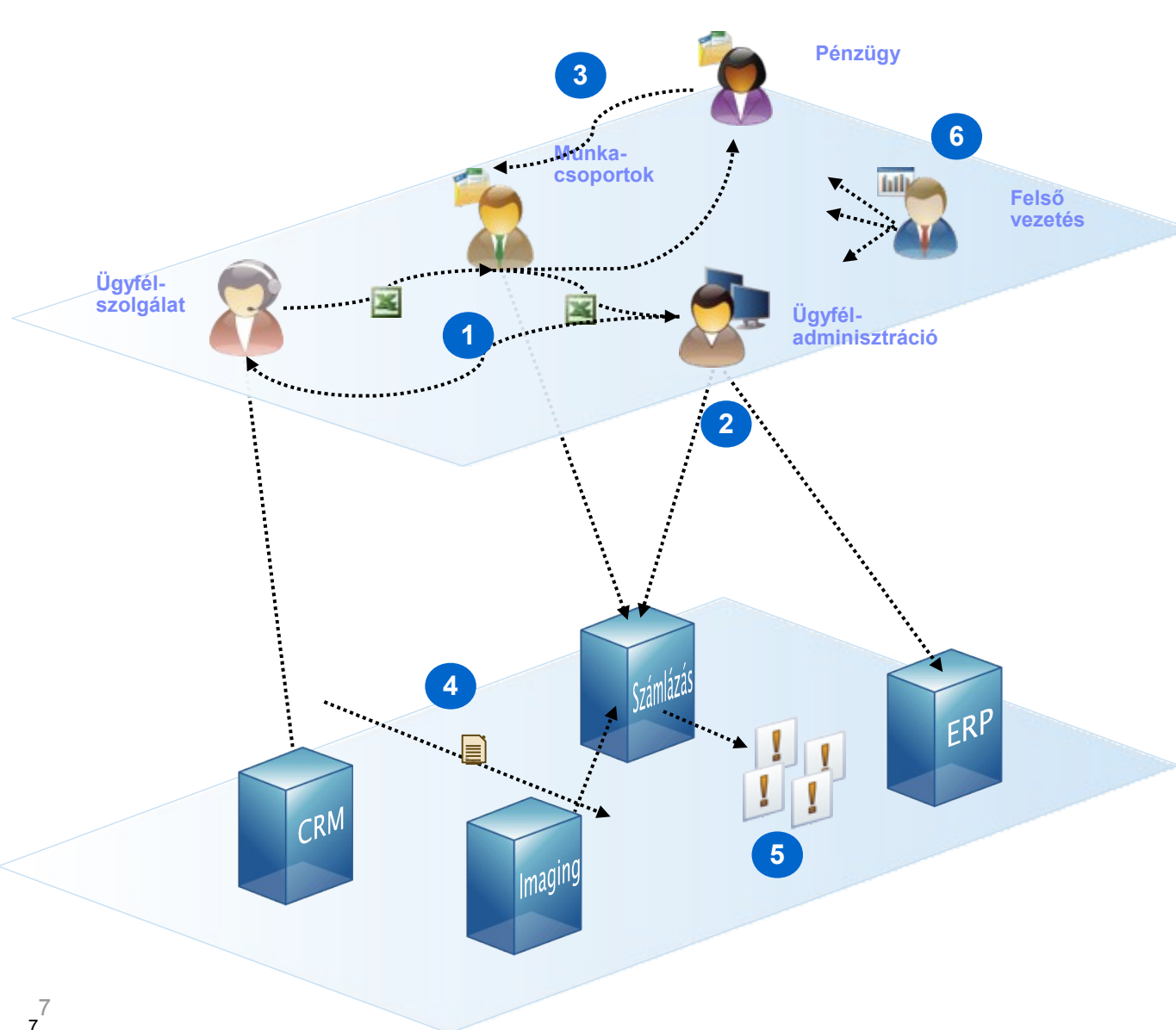
***“Agilis” folyamatok és döntések
Üzleti Folyamat Menedzsmenttel***

Mi a “Business Process Management” (BPM)?

A BPM lehetővé teszi a vállalat számára az üzleti folyamatok felderítését, modellezését, végrehajtását, felügyeletét és optimalizálását – megbízható és rugalmas szoftvermegoldás és iparági szakértelem segítségével.

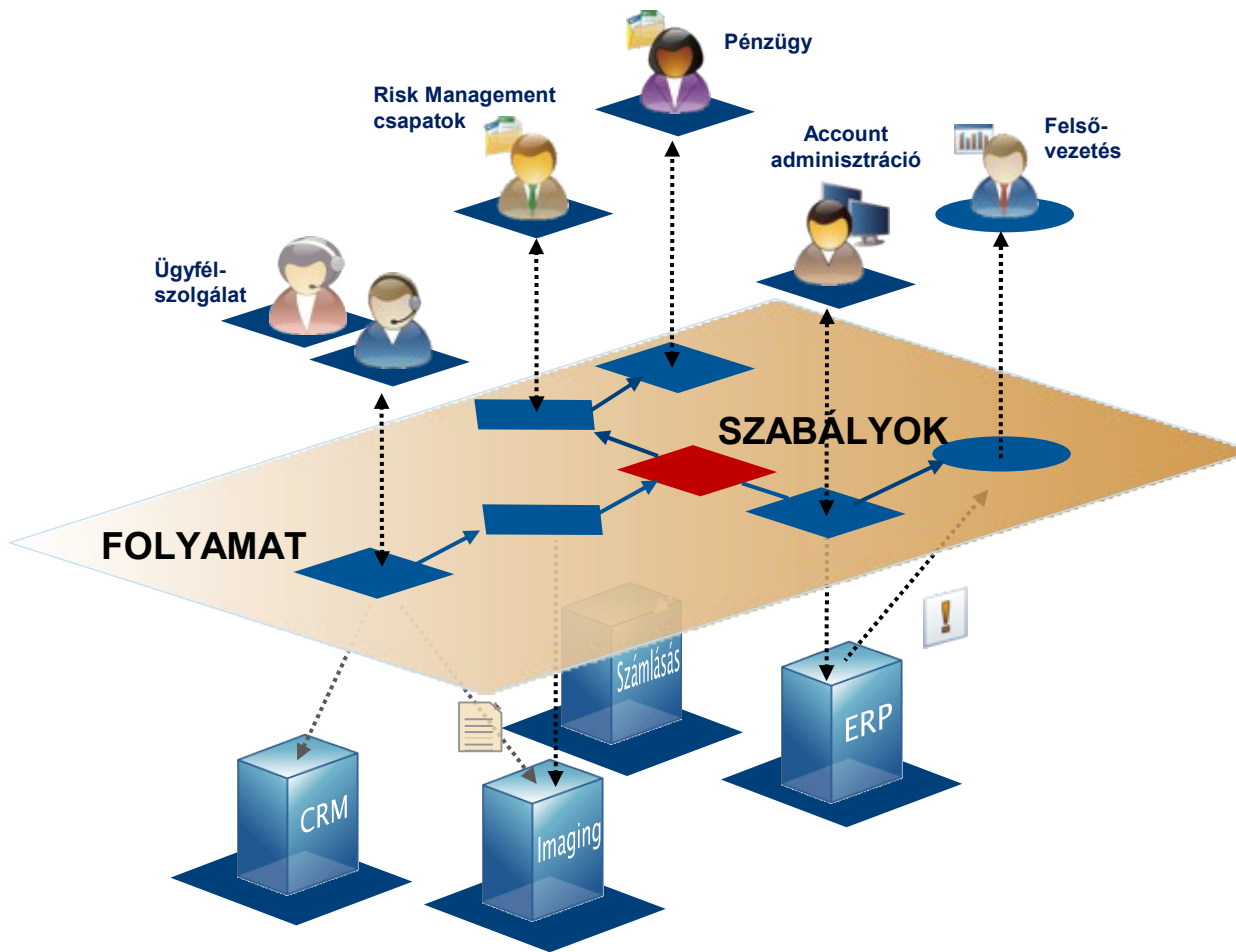


Tipikus folyamat-problémák



1. **Struktúrátlan** feladatok és kommunikáció (pl., papír vagy e-mail)
2. Több rendszeren átnyúló, **nem hatékony** munkakörnyezetek
3. **Nem konzisztens** priorizálás
4. **Pontatlan** vagy hiányos adat-áramlás
5. Rendszerek és események feletti **kontroll hiánya** (pl. kivételkezelés)
6. Folyamat-hatékonyság **nem mérhető**

A BPM rendet teremt a káoszban



1. **Automatizált** workflow & döntéshozatal
2. Hibák csökkentése, konzisztencia növelése
3. **Standard** megoldások az egész vállalaton belül
4. A meglévő rendszerekre és adatokra épít
5. Üzleti események **monitorozása** és akció indítása
6. Valós-idejű átláthatóság és folyamat-**kontroll**

Az IBM BPM víziójának elemei

Humán-intenzív munkafolyamatok kiemelt támogatása

rövidebb betanulási idő, kevesebb emberi hiba, egységes működés

Folyamatok átfutási ideje lecsökken

jobb ügyfélszolgálat, magasabb profit

Közvetlen folyamat-kontroll az ÜZLETI kulcsfelhasználóknak

közös modell, szorosabb Üzlet – IT együttműködés

Folyamat megvalósítás és módosítás felgyorsul

új üzleti kezdeményezések piacra jutása, alkalmazkodóképesség

A szervezeti döntéshozatal javítása

folyamatmonitorozás és kontroll

Komplexitás csökkentése, automatizálás, termelékenység

IBM Business Process Manager

Egyszerűség

Hatékonyság

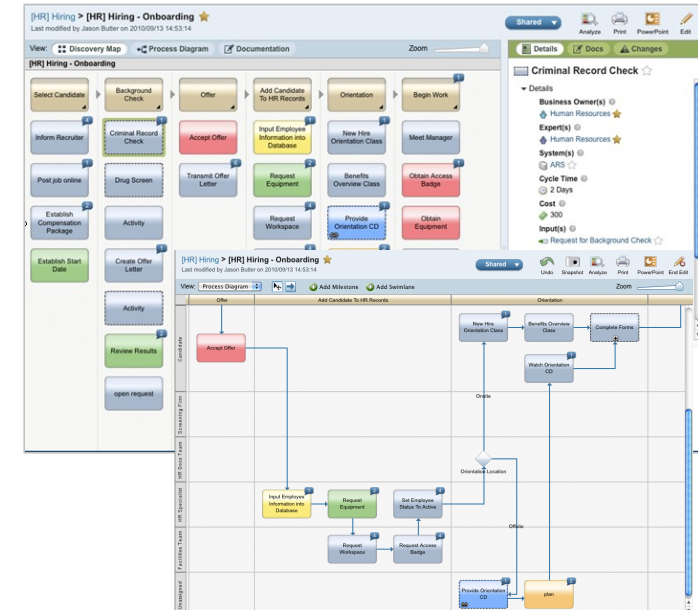
Megfelelőség

Láthatóság



BPM mint felhő szolgáltatás

- Nincs beruházás, szoftverlicenc, hardver, telepítés
- azonnal használható egy böngészővel
- Felhasználónkénti előfizetés (<50€/hó)
- Könnyen kezelhető folyamatmodellező
- Csoportmunka támogatás
- Szimuláció
- Bevált gyakorlatok megosztása
- Kész modellek BPM 7.5-be importálhatók
- Ingyenes, 30-napos teljes próba:
www.blueworkslive.com



Items I'm Following
This is the list of all the items you are following. You can add and remove items from the list, as well as view the recent activity for each item.

Processes 4 Projects 3 Activities Values

All Changed

- Account Payable** ★
Last modified by Chaz Ripoll on 2009/11/19 14:22:50 Recent Changes
- Develop business strategy** ★
Last modified by Jasmine Basrai on 2010/09/01 15:09:15 Recent Changes
- Expense Reimbursement** ★
Last modified by Jason Butler on 2009/05/28 10:35:48 Recent Changes
- Manage change** ★
Last modified by KC Williams on 2010/09/01 16:19

Add Comment

Jason Butler: Make sure to consult with the candidate and Manager the date will work.
2010/09/13 14:53:14 - Reply

IBM: élen az üzleti folyamatmenedzsmentben

Legnagyobb ügyfélbázis

#1 piaci részesedés

5,000+ ügyfél

Legerősebb üzleti ökoszféra

1000+ üzleti partner



Tapasztalat és beruházások

>15 év BPM tapasztalat

Legszélesebb megoldás-
és szolgáltatás-portfolio

Egyedülálló szoftver képességek

- Egyszerűség
- Hatékonyság
- Megfelelelőség
- Láthatóság