



Túl a szórakozáson - új típusú munkavégzés mobil eszközökön

IBM – Jobb döntések minden nap

2011. november 24.

Németh László

IBM Collaboration Solutions

IBM Magyarországi Kft.

+36 20 823 5593

laszlo.nemeth@hu.ibm.com



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok



Trendek

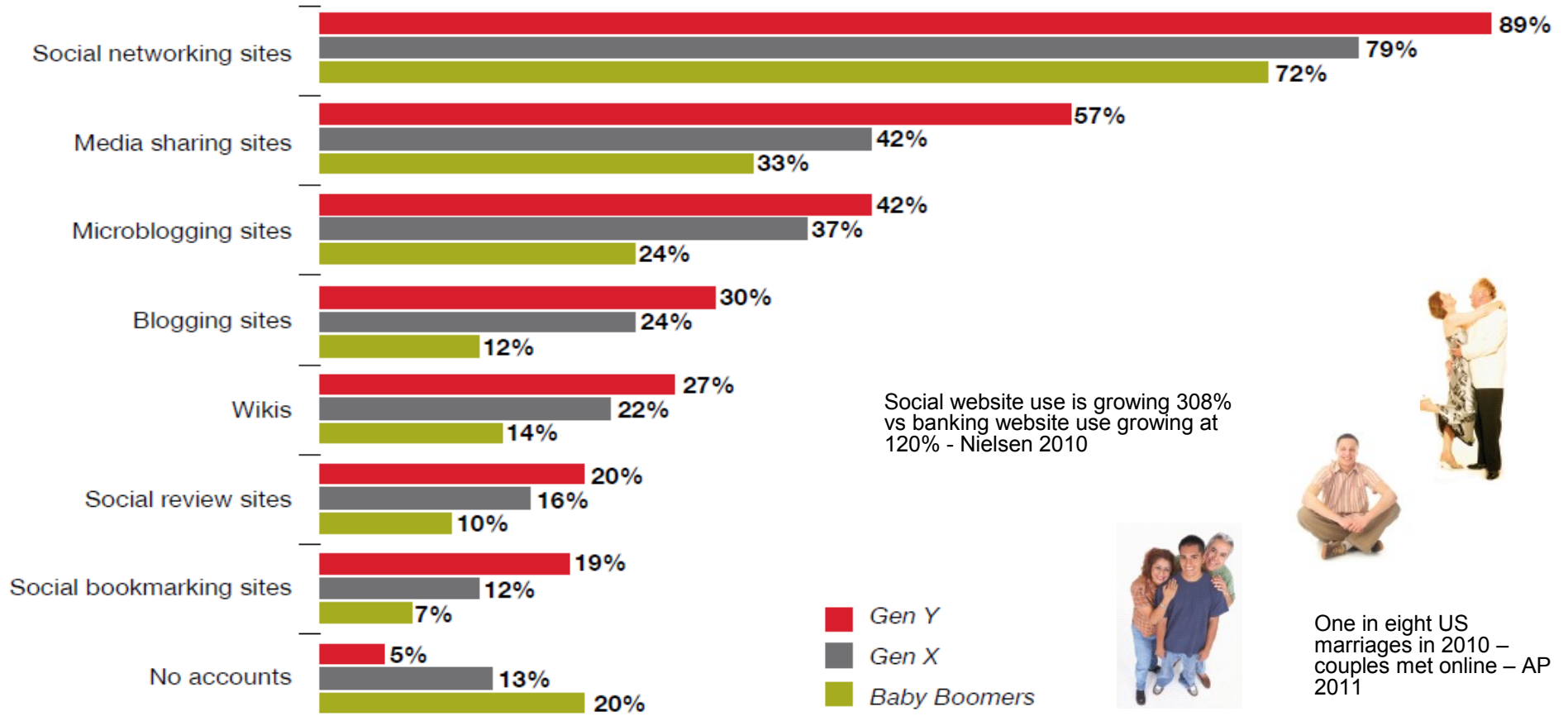
Cloud – mérhető, automatizált, elérhető

Social Business – új kommunikációs mód, új üzleti modellek

Mobil – mobilinternet és okostelefon boom

Social business – kulturális változás

Percentage of consumers with accounts on social sites



- ❖ Those over 45 years of age have 85% of the assets, up to 60% of the population in some countries...and they are using social media.
- ❖ According to the 2010 IBM Chief Human Resource Officer Study, financially outperforming organizations are 57 percent more likely to allow their employees to use social and collaborative tools.

Notes: 1) Sample size N=1056. 2) Generation Y: People born between 1975 and 1992 (18 to 35 year olds); Generation X: People born between 1965 and 1974 (36 to 45 year olds); Baby Boomers: People born in or before 1964 (46 years olds and older).

Source: IBM Institute for Business Value analysis. CRM Study 2011.



Mobil internet Magyarországon (2011 július)

- Előfizetések száma: 1.688.000 – forrás: www.nmhh.hu
- Aktív felhasználók száma: 1.309.000 – forrás: www.nmhh.hu
- Havi növekedés (június-július: 119.000) – forrás: www.nmhh.hu
- Becslések szerint 2011-ben az okostelefonok száma eléri az 1M-t, 2012-ben további 1,5M talál gazdára



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok



Three big ideas to build one **smarter planet**

...



Instrument the world's systems



Interconnect them



Make them intelligent

"Watson is the latest example of IBM's 100-year history of scientific discovery."

- Sam Palmisano, Chairman and CEO of IBM





Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok



Worldwide Social Platforms 2010

TABLE 1

Worldwide Social Platforms Revenue by Vendor, 2008–2010 (\$M)

	2008	2009	2010	2010 Share (%)	2009–2010 Growth (%)
IBM	10.7	47.2	60.3	12.0	27.7
Communispace	28.0	35.0	45.1	9.0	28.9
Jive Software	22.3	24.4	35.0	7.0	43.4
Telligent	12.0	25.0	32.1	6.4	28.3
Socialtext	18.0	20.0	25.9	5.2	29.6
Mzinga	–	16.0	24.0	4.8	50.0
Lithium	9.6	17.2	22.2	4.4	29.1
KickApps	8.0	11.0	14.3	2.8	29.6
Powered Inc.	–	8.0	10.4	2.1	29.6
Socialcast	–	7.0	10.0	2.0	42.9
Spigit	4.0	6.5	10.0	2.0	53.8
INgage Networks	3.0	7.5	9.7	1.9	29.3
Awareness	3.0	5.5	7.1	1.4	29.6
Cisco	–	1.0	1.5	0.3	50.0
Live World	2.4	2.0	1.5	0.3	-23.4
Novell	–	–	1.0	0.2	NA
FatWire Software	–	–	1.0	0.2	NA
Zoho	–	0.3	0.4	0.1	20.0
Subtotal	121.0	233.6	311.3	62.1	33.3
Other	107.8	146.2	189.7	37.9	29.7
Total	228.8	379.8	501.1	100.0	31.9

Source: IDC, May 2011



Hagyományos munkavégzés

- Erősen folyamat orientált – a vállalat tevékenységének egy része lefedhető
- E-mail és csatolmányok szerepe erős
- File-ok információk könyvtárakban tárolása
- Üzleti területek silóként működnek
- A file-ok nagy részének nincs üzleti értéke
- A távozó munkavállalóval sokszor a tudás is elveszik
- Az új munkavállalók produktívvá válása időigényes



A "Social Business"



Összekapcsolt

Összeköti a felhasználókat, partnereket vagy dolgozókat egy hálózattá

Átlátható

Lebontja a szükségtelen korlátozásokat és határokat

Hatékony

A hálózatok segítségével felgyorsítja a folyamatokat, valós idejű információ áramlással segíti a gyorsabb és jobb döntés hozatalt



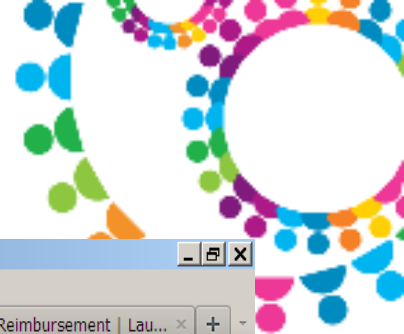
Social Business

- Üzleti területek mellett munkavégzéshez kapcsolódó hálózatok – a beosztás mellett egyéb szakmai információk publikálása
- E-mail mellett egyre nagyobb szerepet kap a megosztás
- Új típusú információk – a file-ok mellett wiki-k, blog-ok
- Információk kezelése web 2.0-s eszköztárral – címkézés, ajánlások, megjegyzések
- Igény az ad-hoc vagy állandó tevékenységekhez kapcsolódó felületek gyors kialakítására



Social Business – üzleti érték

- Gyorsan megtalálható a megfelelő ember a megfelelő feladatra
- A címkézés, ajánlások segítségével hatékonyan kereshető információ a file-ok, wiki-k és blog-ok között
- A valóban értékkel bíró információk kiemelkednek a kevésbé értékesek közül (ajánlások vagy letöltések száma alapján)
- A vállalat tudása egy központi iránymutatás helyett az igények szerint kerül kialakításra, felhasználásra
- Új dolgozók gyorsabban válnak produktívvá
- A távozó dolgozókkal nem veszik el az általuk létrehozott tudás
- Könnyen használható felület a nem folyamat alapú tevékenységek elvégzéséhez – nem szükséges informatikai csapat bevonása ennek fejlesztéséhez



Social Business – IBM Connections

IBM Connections kezdőlap - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

w3 IBM Connections kezdőlap x IBM CEO product categories x FastPass | Software entitle... x GENERALI CallCenter pres2011... x w3 Általam megosztott fájlok x w3 Expense Reimbursement | Lau... x +

ibm.com https://w3-connections.ibm.com/homepage/web/widgets/ mta sztaki

w3


IBM Connections Alapkönyvtár Profilok Községek Alkalmazások Laszlo Nemeth Beállítások Feedback Súgó Magyar Kijelentkezés

Kezdeti lépések Frissítések Felületi elemek

Alapkönyvtár

Profilok

Saját profil

 Nemeth, Laszlo | Profil | Szerkesztés
SSSR - Lotus
BUDAPEST Hungary
Tel(iroda): 36-20 8235593
e-mail: laszlo.nemeth@hu.ibm.com

Tevékenységek

Saját tevékenységek

november 2011

2011. november 16., szerda

0 új válasz érkezett a hozzászólásaira

A nagy prioritású tevékenységek új bejegyzéseinek meglátogatása

Saját tevékenységek


Blogok


Alkalmazások

- Tevékenységek Tennivaló lista Magas prioritású tevékenységek
- Blogok Legutóbbi bejegyzések Nyilvános blogok listája
- Könyvjelzők Népszerű Nyilvános könyvjelzők
- Fájlok Velem megosztott Rögzített mappák
- Fórumok Tulajdonos vagyok Nyilvános fórumok
- Wiki Tulajdonos vagyok Nyilvános wikik

Competitive Community

m. J. Spradbery | Ma 11:49
Hírfolyamok | Könyvjelzők | Fórumok


 IBM Software Community
N. Ragothaman | Ma 11:32
Hírfolyamok | Könyvjelzők | Fórumok


 IBM Collaboration Tiger Team & Competitive Marketing Community
Beatrix Holinger | Ma 11:30
Hírfolyamok | Könyvjelzők | Fórumok


Megjelenítve: 1-3 / 14 közösség Előző | Következő

Saját fájlok

Feltöltés:

 GB Sametime Product Family Packaging201
Laszlo Nemeth | Frissítve: hétfő 16:49

 GENERALI CallCenter pres20111115.ppt
Laszlo Nemeth | Frissítve: 2011.11.13.

 SZEGEGI KORNYGAZD Lotus 20111109.doc
Laszlo Nemeth | Frissítve: 2011.11.09.

Megjelenítve: 1-3 / 7 fájlbejegyzés Előző | Következő

javascript;

Find: origi Next Previous Highlight all Match case Phrase not found

Start I... T... 13... 2... I... 2... 2... A... L... C... HU 35% 12:24



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil – szórakozás vagy munkaeszköz?

Kérdések/Válaszok





Mobil – a vállalat falainak kitolása

- Levelezés, Unified Communications – Lotus Traveler, Sametime mobile
- BI – pl. IBM Cognos Mobile
- Vállalat egyéb alkalmazásainak mobilra optimalizálása – portál, terminál elérés vagy app-ok formájában
- Új típusú munkavégzés – már meglévő mobil munkaerő hatékonyabb támogatása és kontrollja
- Új üzleti modellek
- Új ügyfél, illetve partner elérés



Meglévő alkalmazások mobil megjelenítése

- Portál mobilra optimalizálás – IBM Websphere Portal 8000+ eszköz
- Hybrid – portál, felhasználva a telefonok képességeit – pl. helymeghatározás
- A vállalati alkalmazások mobil app-jai – pl. IBM Connections
- Terminál megoldások, desktop virtualizáció mobil eszközön



Új típusú munkavégzés és üzleti modellek

- Mobil munkaerő elérése és hatékonyabbá tétele – pl. sales, szállítmányozás, csomagküldés, kárbecslés (cég tudásának elérése, kontroll, riportok, gyorsabb és hatékonyabb adatfelvitel)
- Új ügyfél elérés – lokáció alapú ügyfélszolgálat ajánló, közösségi média + mobil helymeghatározás által testre szabott hirdetések, ajánlatok, brand építés app-okkal (pl. Nike trainer)
- Új üzleti modellek – pl. mobil idegenvezető, lokáció alapú mobil kupon ajánlatok



Új igények – perifériák + offline + security

- Perifériák (POS, vonalkód olvasó stb.) kezelésére és offline működésre válasz lehet egy futtató környezet – IBM Expeditor - Menedzselt kliens Eclipse technológián, Java, .net, C, webes alkalmazások, portletek, terminál alkalmazások – amit kínál: adatbázis motor, SOA kliens, tranzakció kliens
- Security – IBM Tivoli Endpoint Manager (BigFix akvizíció) – célja a heterogén végpontok homogén központi menedzsmentje.



Agenda

Trendek

IBM Smarter Planet

Social Business

Mobil

Kérdések/Válaszok

Social Business.



Németh László

IBM Collaboration Solutions
IBM Software Group - Hungary

+36 20 8235593

laszlo.nemeth@hu.ibm.com

