



GENERALI
Biztosító

Üzleti folyamatok rugalmasabb IT támogatása

Nick Gábor András

2009. szeptember 10.



A Generali-Providencia Magyarországon



1831: A Generali Magyarország első biztosítója

1946: Vállalatok államosítása

1989: ÁB-Generali Budapest indulása



1989: Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. indulása

1991: A Generali Budapest kizárólagos tulajdonosa a Generali

1992: Generali részesedést szerez a Providencia Rt.-ben

1999: Generali-Providencia: A Generali Budapest és a Providencia egyesül



2003: Zürich Biztosító Kft. akvizíciója

2008: Új tulajdonos a Generali-PPF Holding

Üzlet

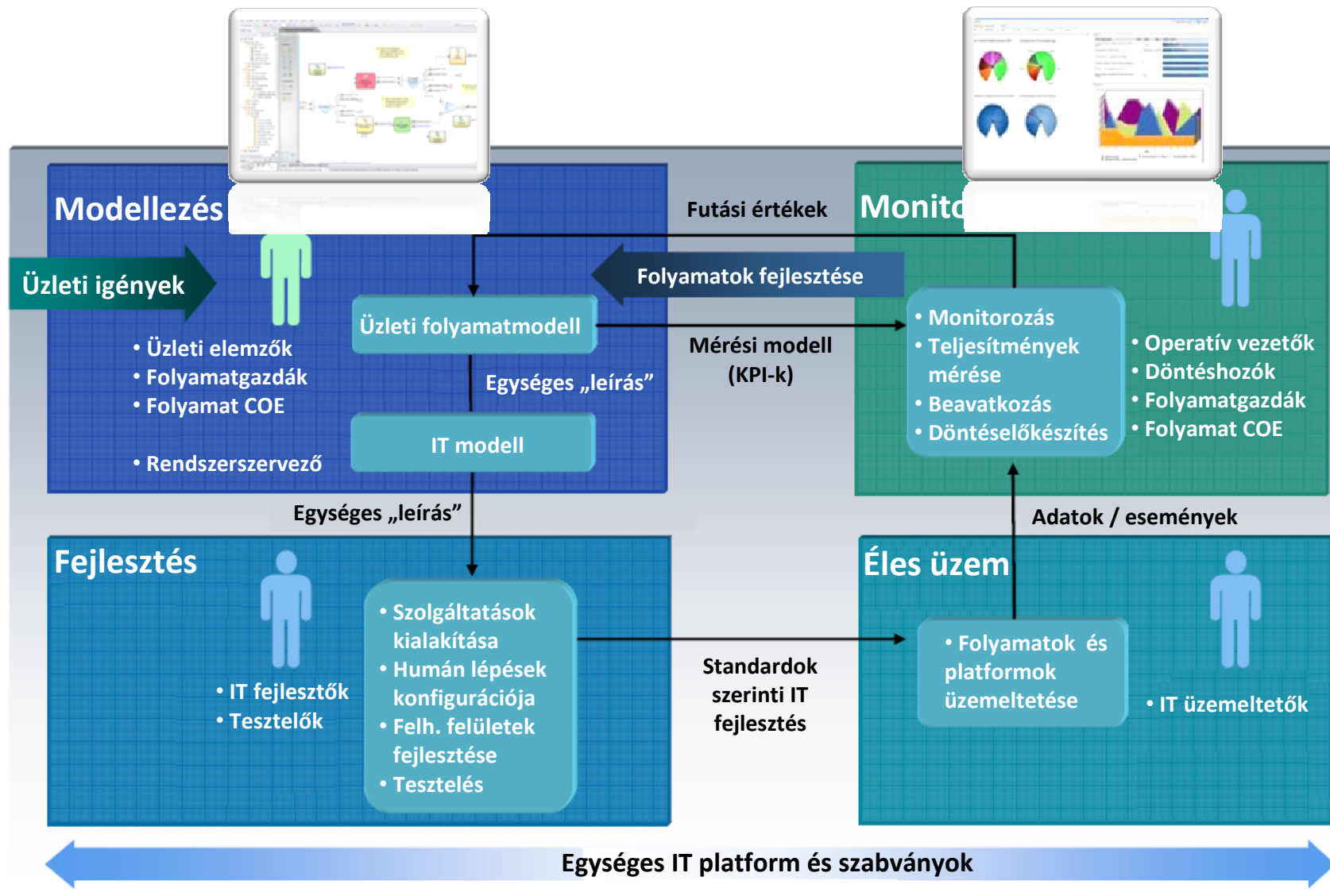


Informatika

Rugalmasság: a szolgáltató teljesítménye mennyire képes követni a megrendelők igényeinek változását saját keretei között

- Heterogén környezet
 - Saját fejlesztésű middleware (EDS) – funkcionális korlátok
 - MQ Workflow támogatás megszüntetése
 - Kezelhetetlenül sok elemi szolgáltatás
 - Elavult, saját fejlesztésű felületi-keretrendszer
 - Java alapú rendszerek stabilitási problémái
- Üzleti elvárások
 - Új csatornák, leányvállalatok kiszolgálása
 - Nagyobb rugalmasság a növekvő komplexitás ellenére
 - Üzleti folyamatmenedzsment támogatása



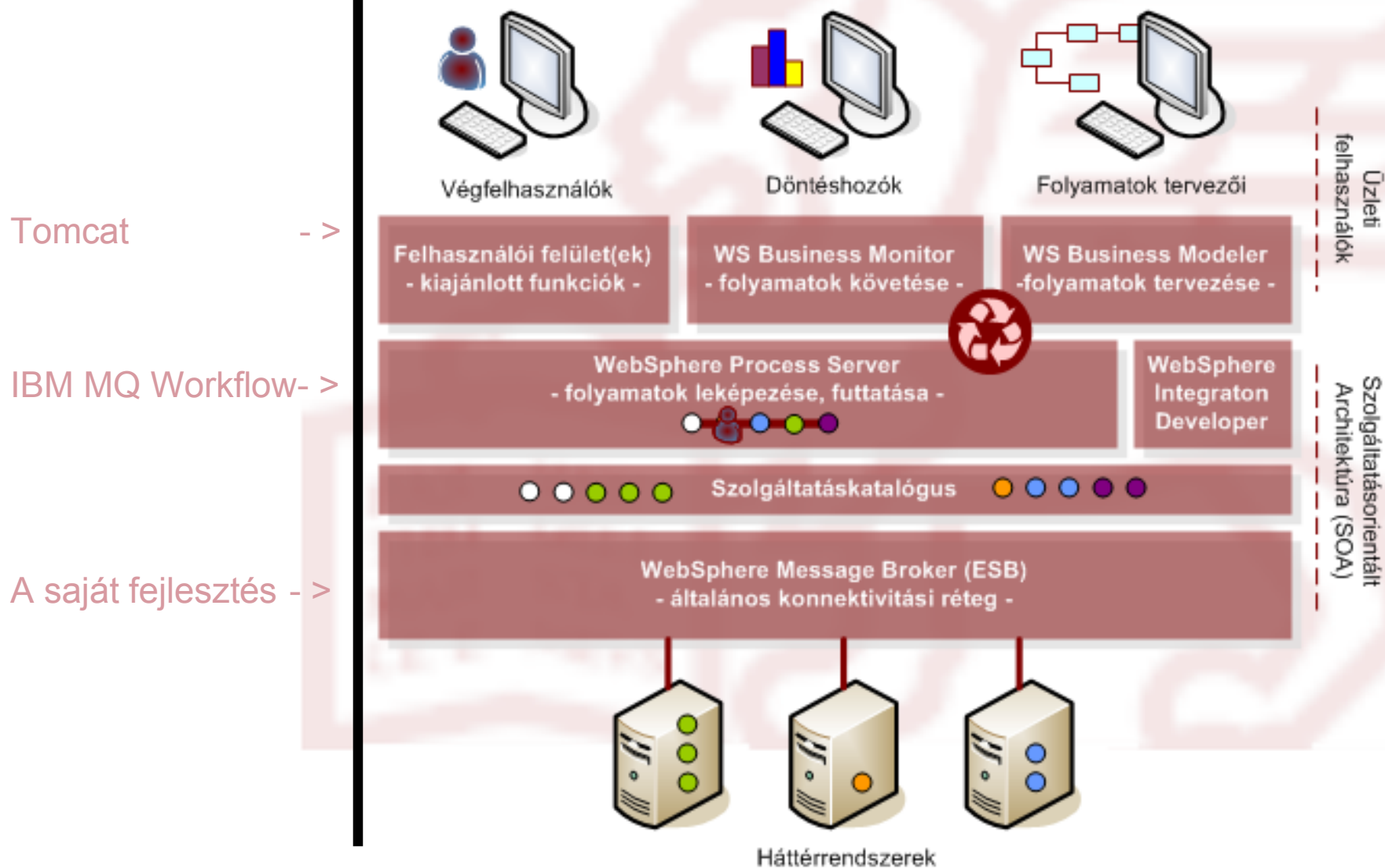


- Az implementáció sikerének alapvető feltétele
 - Aktuális folyamatok feltérképezése
 - Mérési pontok és szempontok meghatározása - KPI
 - Folyamatok optimalizálása az IT megoldástól függetlenül
 - Optimalizációs módszertanok meghonosítása (pl.: LEAN)
 - Kultúra váltás: folyamat-szemlélet meghonosítása

- Megvizsgált alternatívák
 - IBM
 - Versenytársak
- Kiválasztás módszerei
 - Kiértékelés feature/function alapon
 - Gyakorlati tesztelés a szállító laborjában
 - Helyszíni pilot a Generali infrastruktúráján

Múlt

Jelen



- Enterprise Service Bus bevezetése
 - EDS alapú integrációk kiváltása a Message Brokerrel
 - Nagy volumenű tranzakciók zöme 3 hónapon belül
 - Hatékonyabb fejlesztés
 - Message Broker fejlett transzformációs képességeinek kihasználása
 - Web szolgáltatások támogatása
 - A meglévő MQ alapú szolgáltatások kiajánlása WS-ként is
 - Megnövekedett rendelkezésre állás
 - Érdemi leállás a Message Broker kapcsán nem történt

- Szolgáltatáskatalógus kialakítása
 - MQ alapú- és web szolgáltatások központi nyilvántartása
 - Kereshető katalógus, mely segíti az újrafelhasználást
 - Katalogizálás révén a heterogén kompetenciájú rendszerszervezők munkájának támogatása
 - Alkalmazás – szolgáltatás kapcsolatok nyilvántartása
 - Az ESB csak a registry-ben felvett alkalmazás-szolgáltatás kapcsolatok mentén route-olja az üzeneteket
 - Hatás-analízis, mellyel feltárható, hogy egy-egy szolgáltatás változása mire lesz kihatással

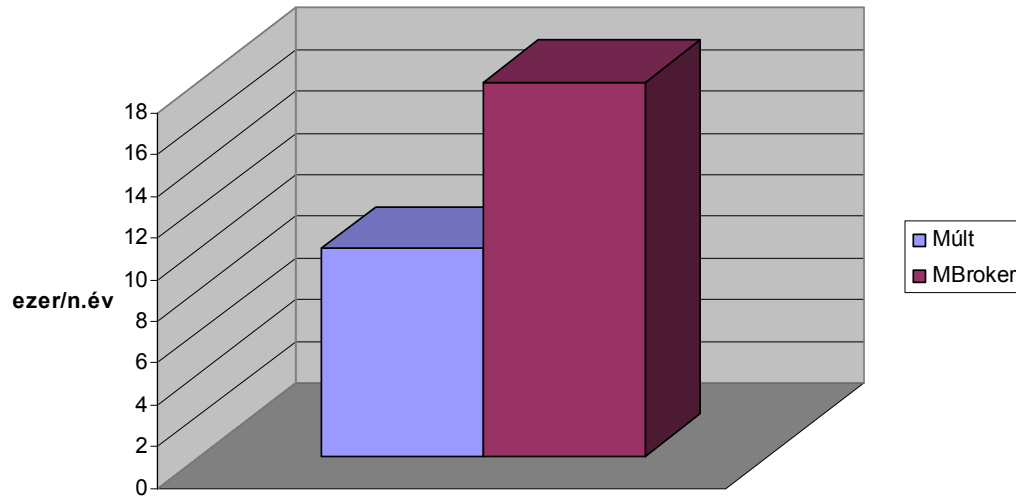
- Java alapú alkalmazások stabilizálása
 - Migráció a WebSphere Application Server-re
 - Gyors, szinte fejlesztést nem igénylő átállás
 - Megnövekedett stabilitás, rendelkezésre állás
 - Stabil, jól monitorozható platform, klaszterezett működés
- Új szoftvertervező / fejlesztő / minőség biztosítási eszközök bevezetése
 - Rational Software Modeler
 - Rational Application Developer
 - Rational AppScan

- Üzleti folyamatmenedzsment
 - Folyamatok átültetése MQ Workflow-ról
- Számos, a bevezetés kapcsán megoldott feladat:
 - Központi címtár, vállalati hierarchiával
 - PS szolgáltatási réteg – illesztés a heterogén környezetbe
 - Java alapú munkakosár alkalmazás: TaskBoard
 - Üzleti modellezés vs technikai folyamatmodell problémája

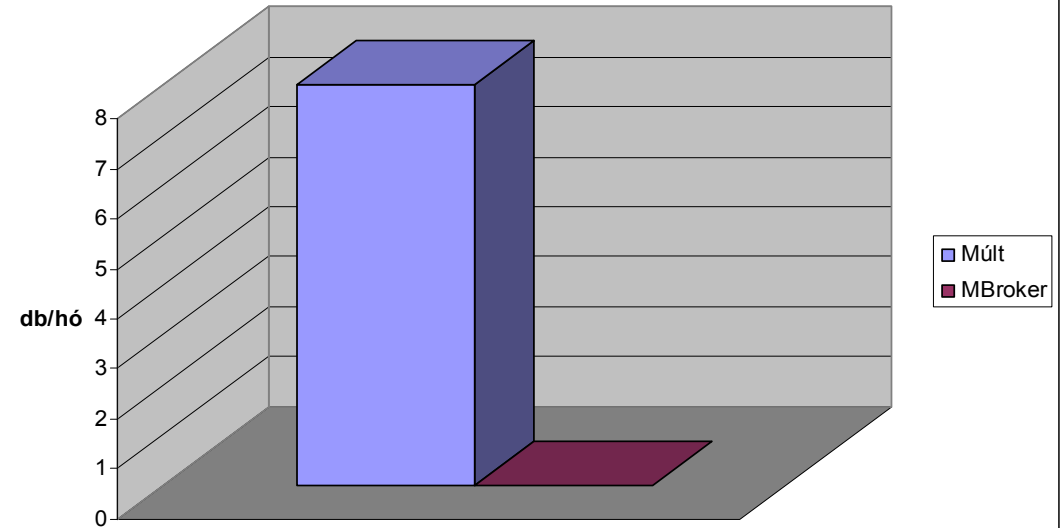
- SOA Governance módszertan kialakítása
 - Szolgáltatás fejlesztési irányelvek
 - Munkafolyamat fejlesztési irányelvek
 - Szolgáltatás katalógus alkalmazása
 - Projekt koordináció sajátosságai
 - Architektúra team működése

Néhány mutatószám

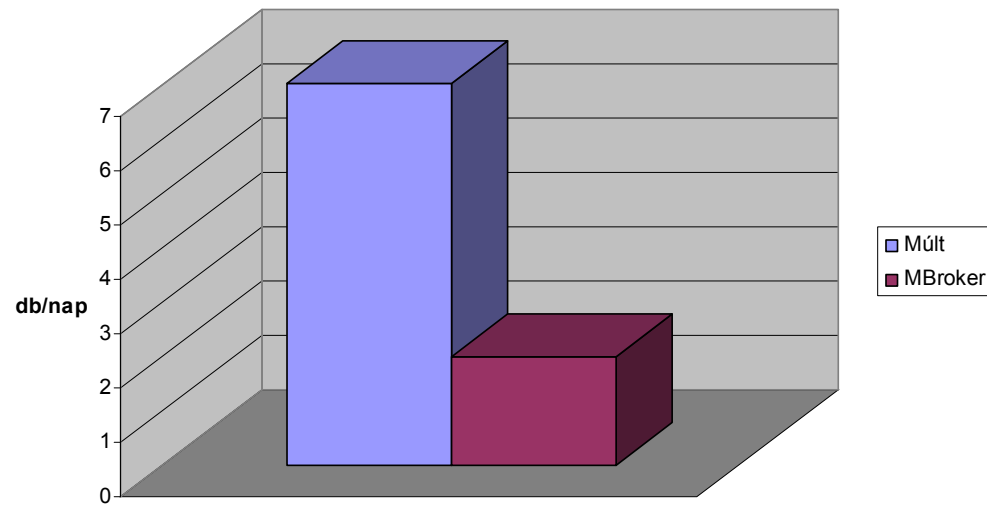
Üzenetek száma



Leállások száma



XML transzformáció fejlesztési ideje



- Folyamat-vezérelt működés
 - Üzleti modellből az IT implementáció modelljének gördülékenyebb kinyerése
- Üzleti folyamatmonitorozás bevezetése
- SOA Governance élővé tétele
- ...



Köszönöm a figyelmet

További kérdések esetén:

Nick Gábor András

IT Rendszerfejlesztési osztályvezető

06 (1) 452-3211

Gabor.Nick@generalih.hu