

Websphere alapú frontend

A gördülékeny banki
szolgáltatásokért

funkne.kohanmarta@iqsys.hu

2009.09.10

Tartalom

Tartalom

- Üzleti probléma
- Egy megoldás
- Architektúra



Üzleti probléma

Problémák



- Heterogén szigetrendszerek
- Különálló rendszerek között az integráció esetleges
- Több alkalmazás segítségével végrehajtható tevékenységek
- Egy ügyfél meglévő szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos átfogó kép meghatározásához számos rendszer átböngészése szükséges
- Költséges oktatás
- Magas referenci / ügyintézői üzleti tudás szükséges

Üzlet elvárásai az IT-val szemben



- Gyors, rugalmas reagálás a piaci változásokra
- Átlátható, rugalmasan alakítható, mérhető üzleti folyamatok
- Egységes vállalati adatnézetek (design) és törzsadatok biztosítása
- Az IT - Költségek szinten tartása, tervezhetősége és ésszerűbb felhasználása

Egy megoldás

A Bank válasza

Célkitűzés

- Értékesítési hatékonyság javítása a korábbi banki projektek, programok eredményeit felhasználva

Hogyan?

- Egységes Front End rendszer megvalósításával

Mit biztosítva?

- Csatorna független, konzisztens ügyfélszolgálat és ügyfélélmény minden ügyfélszolgálati ponton
- Egységes ügyfélkeresés és ügyfélkép kialakítása
- Napi értékesítési feladatok, operatív CRM funkciók egységes elérése
- Négy szem elv és a többszintű kompetenciát igénylő jóváhagyási folyamatok kezelése

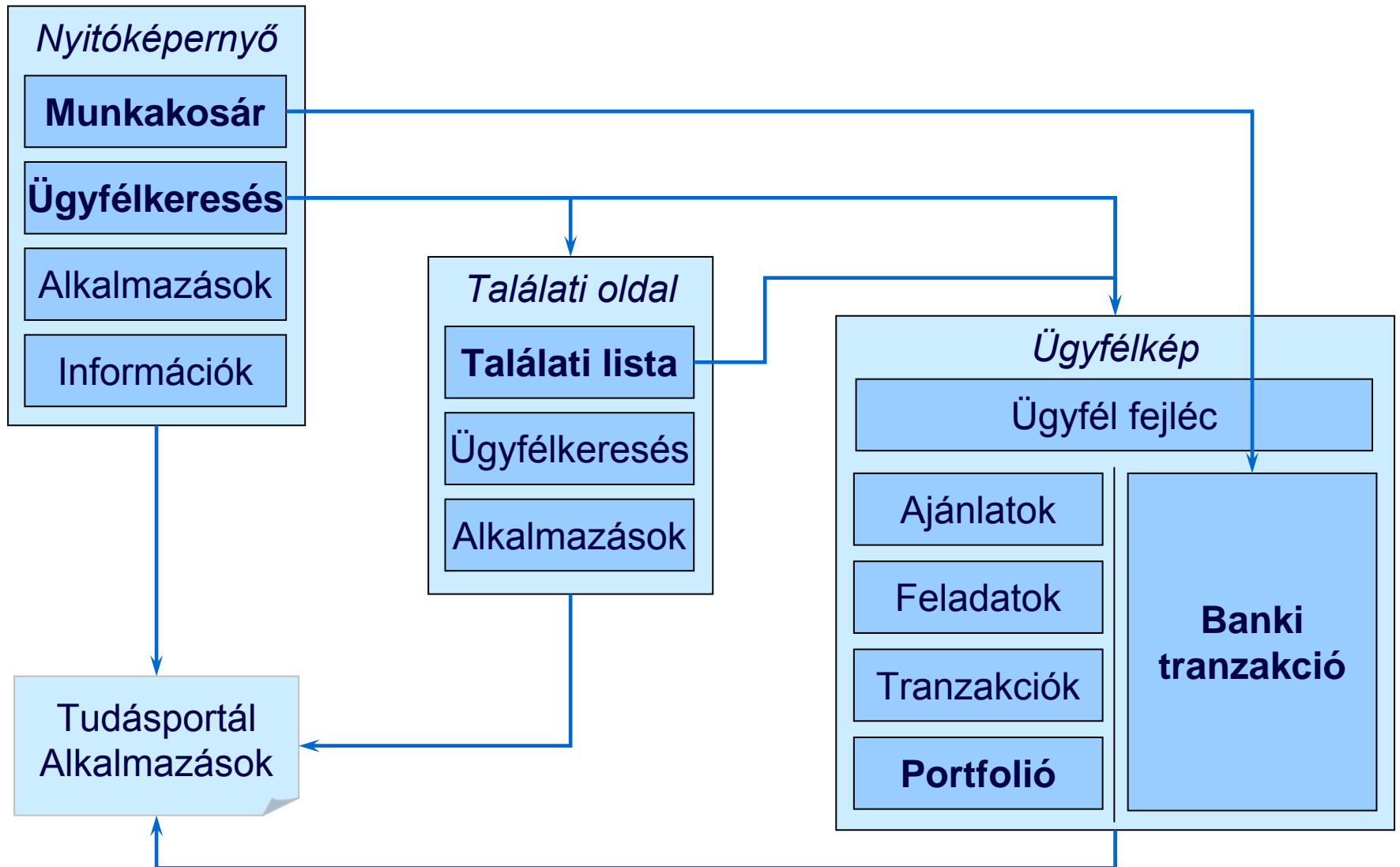


Projekt bemutatása



- Többfázisú projekt
- Első megvalósítási fázis tartalma
 - Adattárház tervezés és fejlesztés
 - Háttérrendszerek online lekérdezését biztosító szolgáltatások megvalósítása
 - Felület-, üzleti- és integrációs logika tervezési és fejlesztési feladatok
 - Alkalmazások Single Sign On (TAM SSO) elérhetőségének biztosítása
 - Externalizált jogosultságkezelés tervezése és megvalósítása

Front End felépítés



Front End alkalmazás - Főoldal

Nyitóképernyő

Munkakosár

Ügyfélkeresés

Alkalmazások

Információk

- Munkakosár: Tartalmazza az ügyintéző elvégzendő feladatait
- Ügyfél azonosítás: Egységes ügyfélkeresés
- Alkalmazások: Ügyfélkeresést nem igénylő funkciók indítása
- Hasznos információk: Munkavégzéshez szükséges általános banki és üzletági információk elérése

Front End alkalmazás – Ügyfélkép

Ügyfélkép

Ügyfél fejléc

Ajánlatok

Feladatok

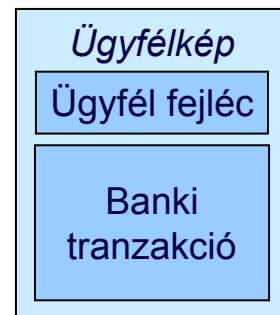
Tranzakciók

Portfólió

- Ügyfél adatok
- Termék ajánlatok
- Ügyfélhez kapcsolódó feladatok
- Ügyfél indított tranzakciói
- Ügyfél megjegyzések
- **Termékportfólió** – Ügyfél meglévő szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos átfogó kép

Front End alkalmazás – Tranzakció végrehajtás

- Ügyféllel kapcsolatos banki tranzakciók végrehajtása
- Első fázisban két típusú tranzakció indításáról beszélhetünk:
 - Front End által kezelt tranzakciók
 - Front End által jelenleg nem kezelt banki tranzakciók



Architektúra

Logikai felépítés

