



SAPora folyamatok és felületek, azaz IBM megoldások az EGIS-ben

Bures Ferenc

(vezető fejlesztő)

Spaczér Miklós

(osztályvezető)

Tartalom



- Cégbemutató
- Az EGIS IT környezete (amire építünk)
- Rendszerfejlesztési irányok (amivel építünk)
- Megvalósítás
- Tapasztalatok

Cégbemutató



EGIS Nyrt. - "A" kategóriás tőzsdei vállalat
(további információ: www.egis.hu)

Üzleti adatok:

- 116 mrd Ft saját tőke, alaptőke 7 mrd Ft
- 96,8 mrd Ft nettó árbevétel
- 14,7 mrd Ft adózás előtti és 8.7 mrd Ft üzleti eredmény

Innováció, kutatás-fejlesztés:

- K+F (2007/2008): 8.9 mrd Ft (9.3 %)

Az iparvállalatok közül a régióban 3. legnagyobb összeg
(forrás: EU industrial R&D investment scoreboard)

IBM (2007): 5.8%

Egyéb:

- Többségi tulajdonos (51%) - stratégiai partner
- kb. 2600 alkalmazott, 4 telephely (Budapest, Körmend)
- Külföldi leányvállalatok, irodák
- Jelentős számú külsős partner

Az EGIS IT környezete



A rendszer kialakításakor (2004-2005)

- Integrálódó IT szervezet
- Papír alapú ügyvitel
- Jelentős SAP telepítés (1996, 11 modul)
- Jelentős Novell NetWare telepítés (90-es évek közepétől)
- Sziget alkalmazások (vastag kliensek, néhány webalkalmazás)
- Induló (statikus) weboldal kezdemények



Igények

- integrációs, kommunikációs, konszolidációs, audit eredetű

Rendszerfejlesztési irányok



- Az előbbi elvárásokra
- Integráció: tartalom és alkalmazásintegráció, közös elérési felület
 - portálfejlesztés
- Konzolidáció:
 - alkalmazás címtár (egységes bejelentkezés)
 - (EGIS-es dolgozó: SAP HR, külsős dolgozó: beléptető rendszer)
 - alkalmazás platformok számának csökkentése
- Kommunikáció: munkafolyamatok, SAP kapcsolat, szabványok
- Audit: jogosultságok, elérések kezelése

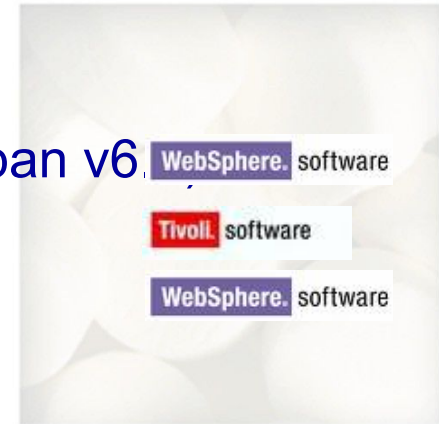
Elv: egy adat egy helyen legyen kezelve és tárolva, a többi rendszer szabályok és szabványok alapján érje el

Megvalósítás I.



Az alkalmazott eszközök:

- WebSphere Portal (v5.1, majd v6.0.x, folyamatban v6.0)
- Tivoli Directory Server (v6.0, folyamatban v6.1)
- WebSphere ESB, később Process Server V6.2
- WebSphere (Process Server) adapter for SAP



A Process Server használt funkciói

- adat transzformáció, publikáció, logolás
- szabványos BPEL támogatás a papír alapú munkafolyamatok kiváltására, integrálására
- webszolgáltatások, SOA alapok
- SAP elérés egységesítése, jogosultságkezelés (SAP adapter)

Megvalósítás II.



Vállalati példa (bár szigorúan véve nem gyógyszeripari)

- Az EGIS informatikai eszközeinek kezelése és nyilvántartása

Kiindulás:

- Az EGIS kényes a helyes licenchnyilvántartásra és nyilvántartásra (társasági és üzleti szempont)
- SAP-ban tárolt információk - beszerzés, eszköznyilvántartás (gazdasági szempont)
- Széttagolt egyedi nyilvántartások - Excel, Access, papír (informatikai szempont)
- Papír alapú folyamatok – áthelyezési, aktiválási, kivételezési, selejtezési bizonylatok (pénzügyi és humán szempont)

Megvalósítás III.



Szereplők – az EGIS teljes hierarchiája

- IT Ügyfélszolgálat, rendszergazdák, szoftverraktár
 - vastag és vékony kliens
- Hitelesített portálfelhasználók, szervezeti egység vezetők, beszerzési és kontrolling munkatársak
 - vékony kliens

Adatok - SAP CO, MM, HR

Megvalósítás IV.



A folyamat(ok)

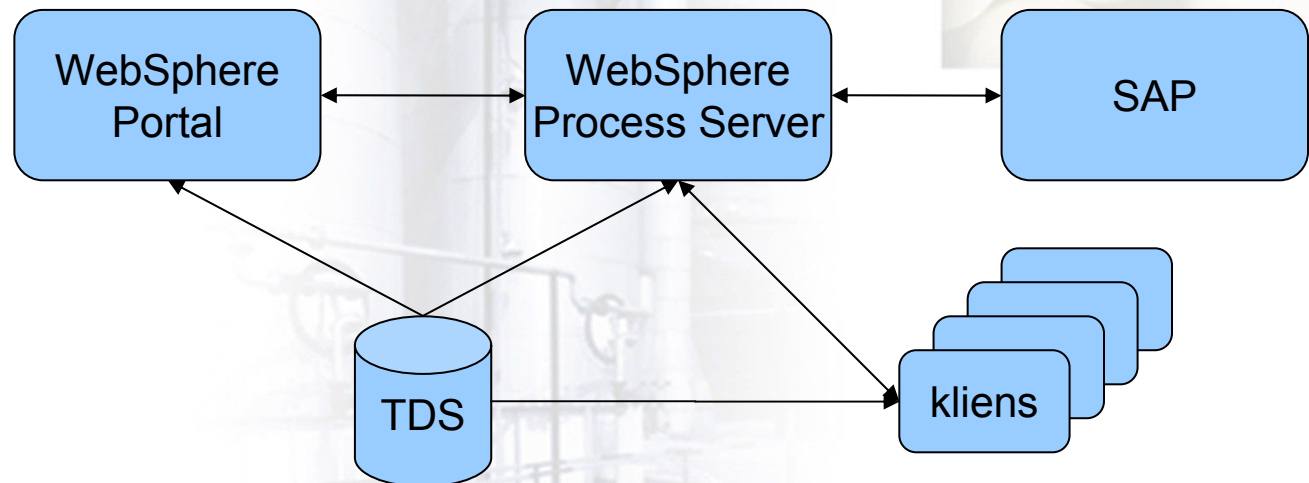
- Feladatkiosztás: a vastag kliens felhasználói indítanak a megfelelő tevékenységeken keresztül, levélértesítés és eszkalációs üzenetek
- Portálintegráció – a saját feladatok portletben jelenik meg a feladat

Megvalósítás V.



Használt fejlesztőeszközök

- RAD (portlet felületek, JSF és munkafolyamat támogatás)
- WID (BPEL szerkesztő, SCA, SAP RFC és QISS, webszolgáltatás támogatás)



Tapasztalatok

(és statisztikák, problémák)



Tapasztalatok

- már 6 hónapja megy
- a 4. munkafolyamat verzió fut

Statisztikák:

- 2009.03.01. óta: 1450 munkafolyamat, 2500 bizonylat tétel

Problémák:

- címtár adatok helyessége (szervezeti egység vezető)
- specifikusabb levelek küldése, egyértelműbb felületek
- feladatok delegálása, csoportos jóváhagyás
- adatok a futó munkafolyamatokról



Tovább lépés



Jelenleg bevezetés alatt:

- Cikkszám beléptetési munkafolyamat már éles üzleti tevékenységet érint
(a cikkszám a SAP-ban vezérlő objektum, kb. 200 jellemzőjét lehet definiálni)

Tovább lépés:

- eForms alapú felhasználói felület,
- forms-portal-process server funkciók integrációja



Köszönjük a figyelmet !

Kérdések