

IBM - Egy jól működő világért

Egy legkevésbé sem átlagos nap az IBM szemszögéből



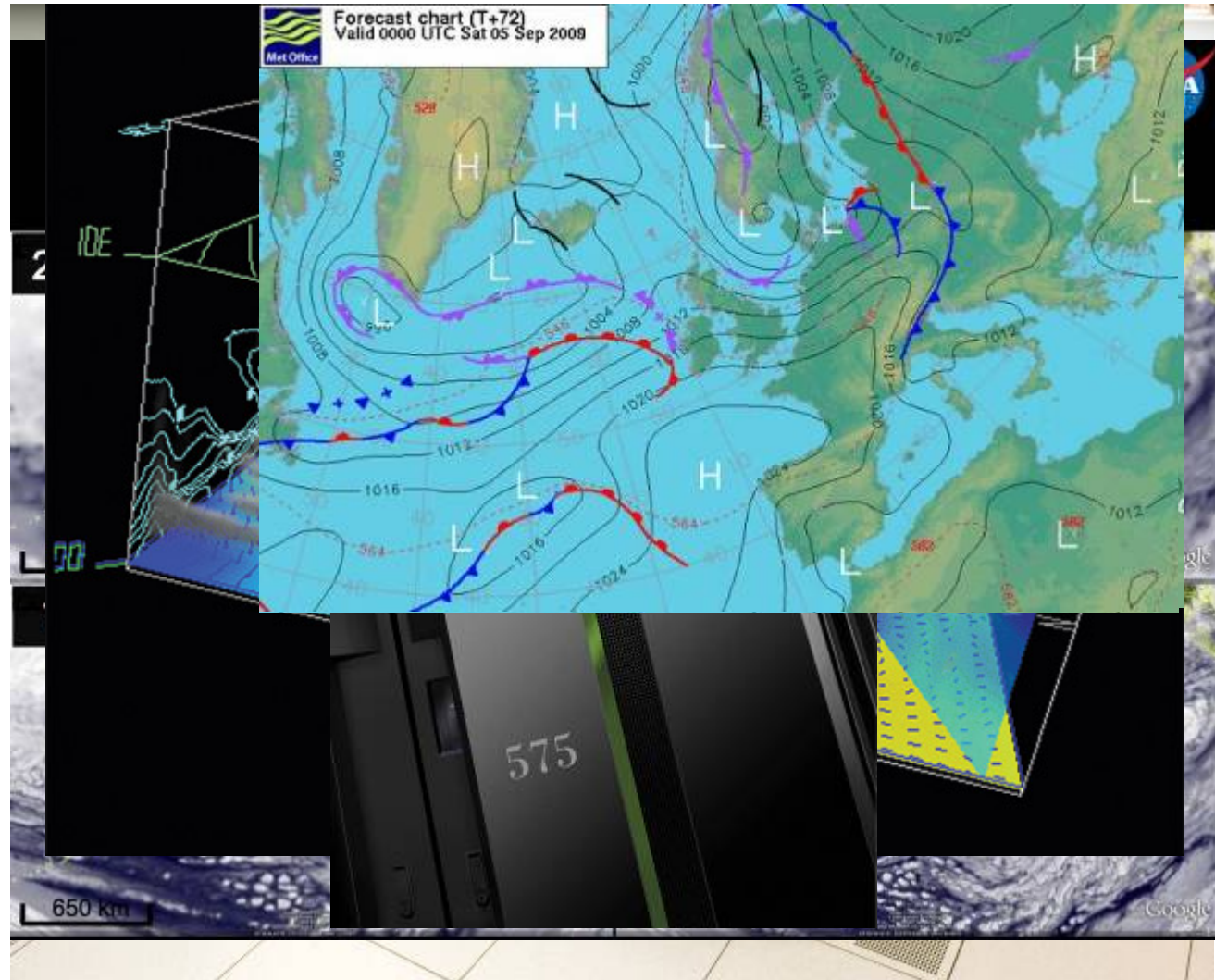
2007: Az északi sarkvidégsíjokhatóváltó légkörkutatási átjáró csökken



2009-ig 2000 hektár erdő semmisült meg

Mit tehet az informatika rövid távon?

- Szuperszámítógépek az időjárás előrejelzésben
- MetOffice, Anglia
100 TFLOPS
IBM Power
szuperszámítógép
- NASA, USA
„Discover”
IBM iDataPlex
szuperszámítógép



...és mit tehet hosszabb távon?

„Zöld” technológiák alkalmazása

- Green500.org – energiahatékonyság



- Processzor

- Kis fogyasztás



- Vízhűtés a modulon

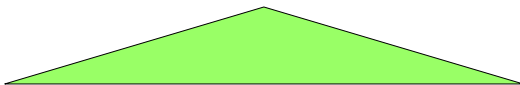


- Rack

- Vízhűtés a rendszerben

- Tipikus szerverkihasználtság: 20%

- virtualizáció



- De nem szabad csak egy szerverben gondolkodni...

| Green500 Rank | MFLOPS/W | System | Processor | Power (W) | TOP500 |
|---------------|----------|----------------------------------|--|-----------|--------|
| 1 | 536.24 | IBM System x3650 M3 | Intel Xeon 5600 | 100 | 1 |
| 2 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | 271.94 | Research Triangle State | | | 101 |
| 22 | 267.75 | DOE Battelle Atomic Po | | | 476 |
| 23 | 267.75 | Kholla Atomic Power Labora | Alpha Cluster, Intel 2000 2.4 GHz, Infini | 65.50 | 479 |
| 24 | 266.68 | Nanyang Technological University | iData-Flax, Xeon X5500 QX 2.93 GHz, Infini | 66.50 | 267 |
| 25 | 266.68 | Geodecece | iData-Flax, Xeon X5500 QX 2.8 GHz, Infini | 109.44 | 167 |
| 25 | 266.68 | Geodecece | iData-Flax, Xeon X5500 QX 2.8 GHz, Infini | 109.44 | 168 |

Smarter Greener Computing

Marenostrum, Barcelona Supercomputing Center

The largest supercomputer center in Europe - flexibly designed state of the art technology, built, powered and cooled within 1600 square in a beautiful 18th century church.



Energy efficiency provides an opportunity to address operational efficiency, flexibility, and resilience.



Extend the life of an existing data center infrastructure.

Double IT capacity
or
Reduce operational expenses by 50%.



Rationalize the data center infrastructure across the company.

Improve operational efficiencies
while
reducing operational expenses by 50%.



Design new infrastructure to be **responsive** to change.

Pay as you grow
by
deferring 40-50%
of capital and operational costs.

Extend the life with data center energy efficiency.
Address both the IT and physical infrastructure uses of energy.

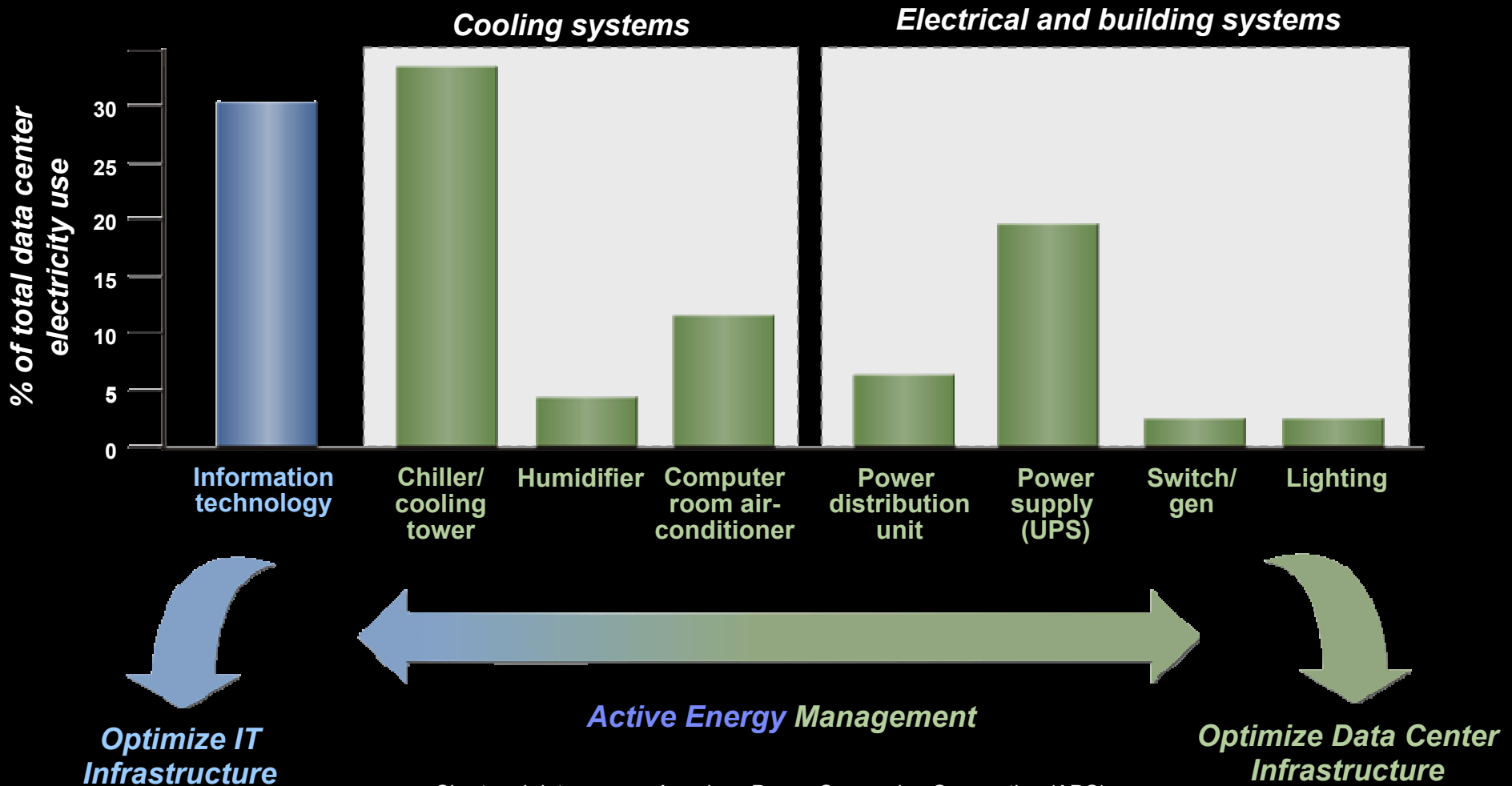
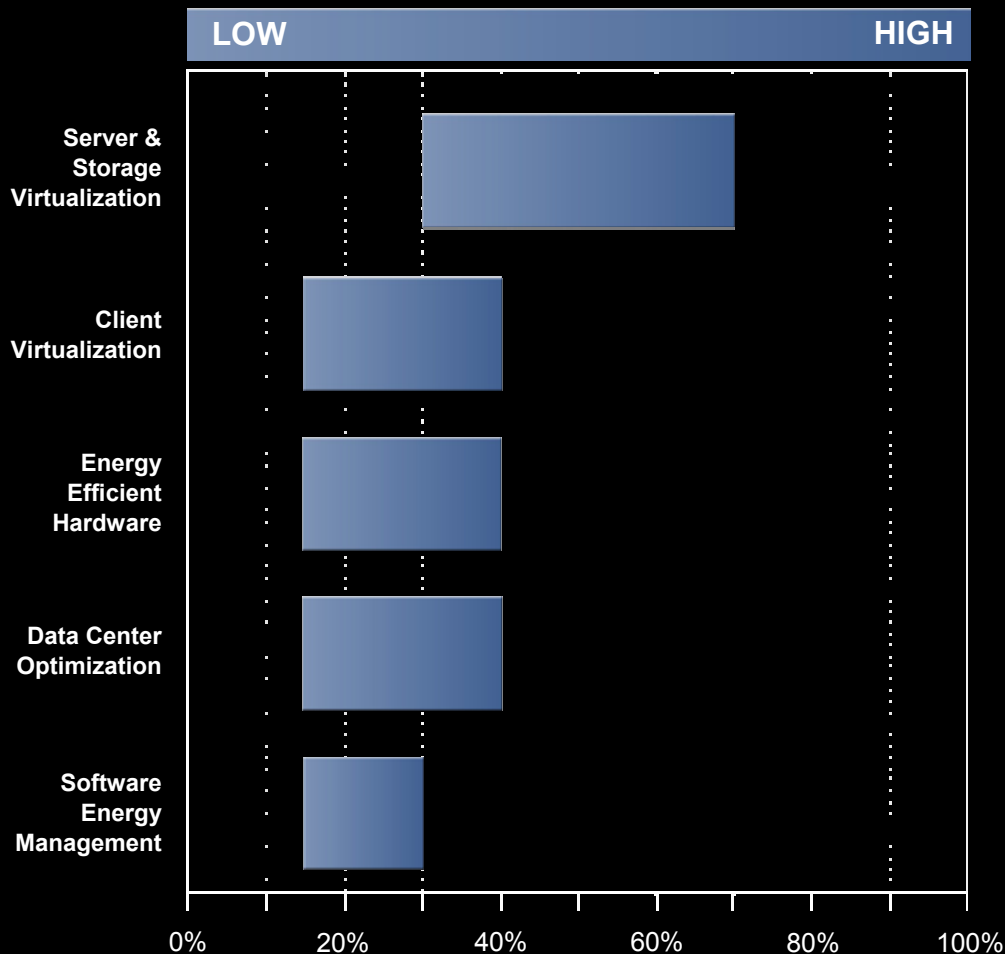


Chart and data source: American Power Conversion Corporation (APC) white paper, Implementing Energy Efficient Data Centers, #114, by Neil Rasmussen, 2006.

Extend the life of the hardware, software, and facilities. Actions for cost savings with immediate paybacks.

Range of cost savings



Optimize IT infrastructure

Virtualization provides TCO savings.

Reduce costs and complexity with 30-40% TCO.

Leverage energy efficient IT technology.

Reduce on-going IT energy costs over 30%.

Optimize data center infrastructure

Get the facts with an energy assessments.

Reduce costs 15-40% with < 2 year payback.

Add cooling capacity with High Density Zone.

Cost effectively adopt new technology at up to 35% less than site retrofit.

Optimize IT and data center infrastructure

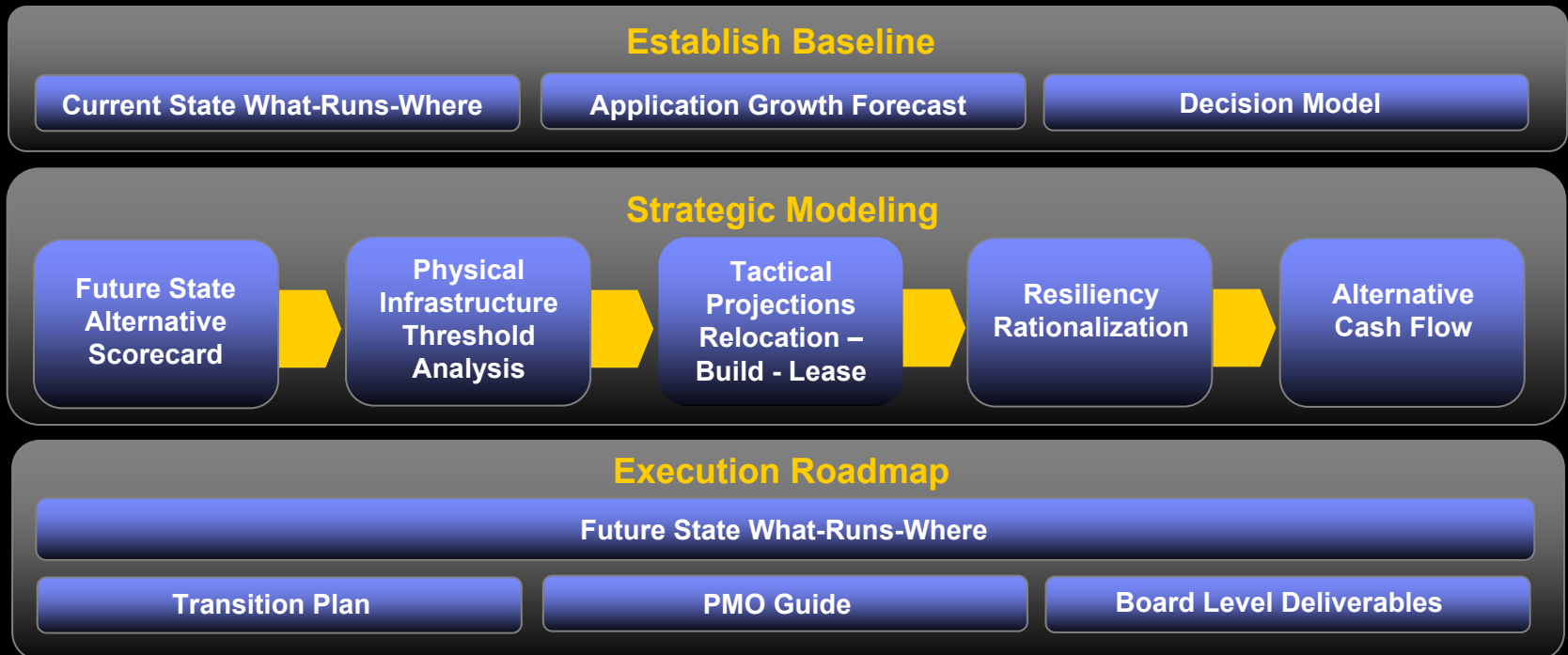
Monitor and manage energy use.

Integrate IT, data center, and buildings energy consumption to save 15-30% a year.

Rationalize your data center infrastructure.

Optimize to adapt to market pressures and changing business requirements.

- Reduce operating costs by up to 50 percent
- Reduce operational complexity and improve adoption of new virtualization technologies
- Meet business continuity requirements through reduction of outages and data loss
- Design for flexibility to meet dynamic business requirements
- Reduce time to deploy new technology from months to weeks



Design for flexibility with modular data centers.

IBM's data center family solutions align to your business and cost objectives.

Scalable modular data center.



Up to 20% less than traditional designs.

- Turnkey center for 500-2,500 sq ft.
- Implement in 8-12 weeks.

Enterprise modular data center.



Defer 40-50% of capex and opex cost.

- Standardized design starting with modules as small as 5,000 sq ft
- Save up to 50% operational costs.

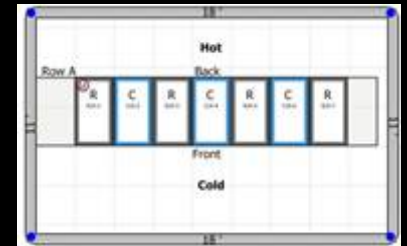
Portable modular data center.



Fully functional data center.

- Rapidly deploy in 12-14 weeks.

High density zone.



35% lower cost than site retrofit.

- Without impacting operations.

Design for flexibility for small and mid-size data centers.
One of Europe's businesses goes "green" with scalable modular data center.

Client Requirements

- Expansion across Europe and Middle East.
- Aging data center threatens growth.
- Need rapidly deployable and green data center.

Solution

- IBM Scalable Modular Data Center solution with InfraStruXure® architecture from APC.
- Standardized on IBM BladeCenter® .
- Uses "green" design concepts.

Benefit

- Supports corporate sustainability ("Green Line").
- Up to 40% reduce electric power consumption.
- 24% less energy from new servers.



*"In IBM we have an IT partner
who meets our ideal expectations
for sustainable business."*

Dr. Herbert Koch
Manager of the kika/Leiner group

Designing IBM's new data center infrastructure.

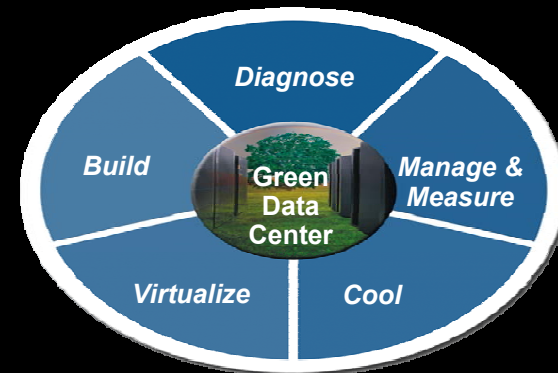
IBM's smart design is responsive to change and energy efficient.



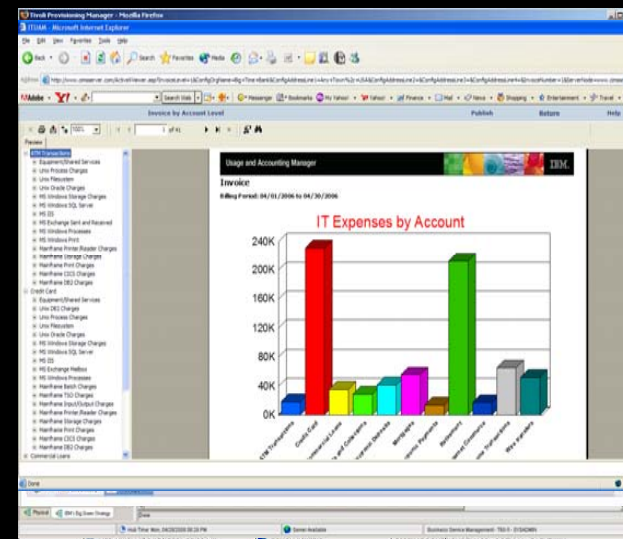
- 50% energy savings from free cooling.
- 98% building shell reused.
- 1 million kilowatt hours per year of wind generated electricity.
- 2 million pounds reduced CO₂ emissions from alternate energy.



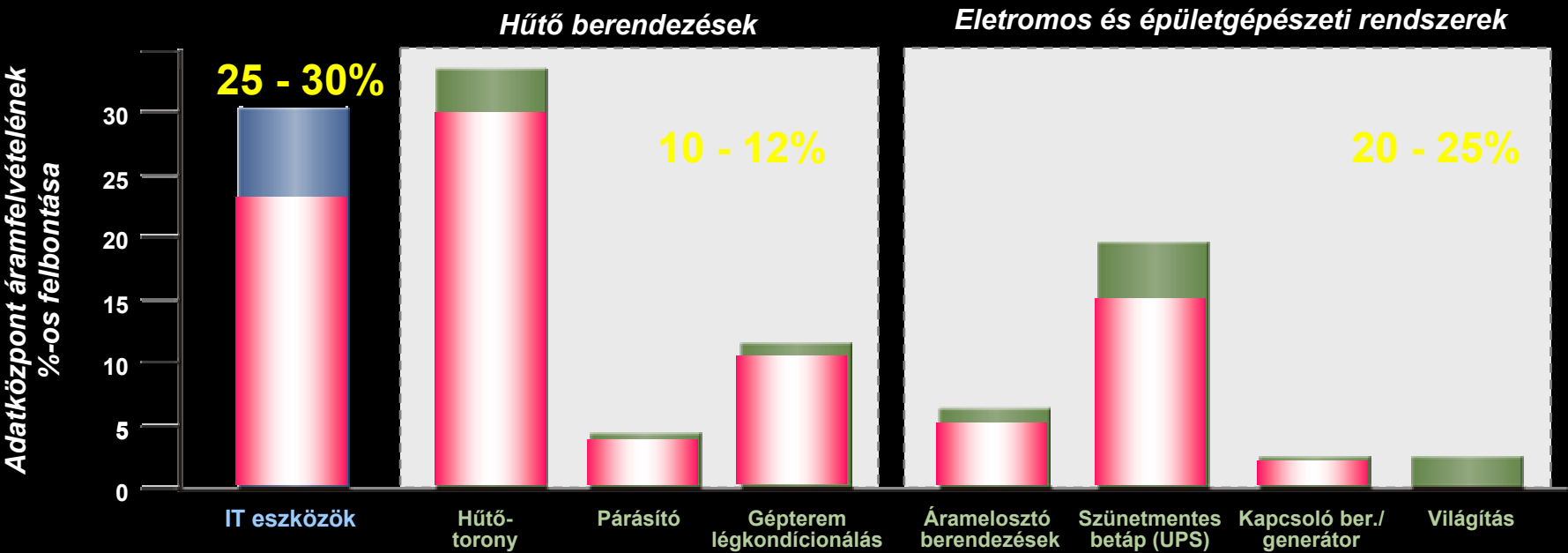
Tivoli zöld adatközpont komponensek és képességek



- **Ingtatlankezelés**
 - Adatközpontok és épületek áramfelvételi, hőmérsékleti és térbeosztási megjelenítése és felügyelete (partnERMegoldásokkal integrálva)
- **Használatmérés és pénzügyi költségkiterhelés**
 - A felhasználással járó költségek összesítése és tényleges felhasználóhoz való rendelése
- **Provisioning**
 - A hőmérsékleti és áramfelvételi tényezők alapján automatizált terhelésátvétel és szerverátcsoportosítás
- **Üzleti szolgáltatások felügyelete**
 - Az energiagazdálkodás üzleti szolgáltatásokra gyakorolt hatása
- **Tárgyieszköz-gazdálkodás**
 - Alacsony energiahatékonyságú tárgyieszközök beazonosítása, javítása, cseréje
- **Infrastruktúra monitorozás és alkalmazás-felügyelet**
 - Áramfelvétel, hőmérséklet, szerver kihasználtság, épületfelügyelet
 - Az SLA-k, válaszüidők betartatása mellett csökkenti az alkalmazások energiafelhasználását



Megtérülési példa: IBM Tivoli Monitoring for Energy Management

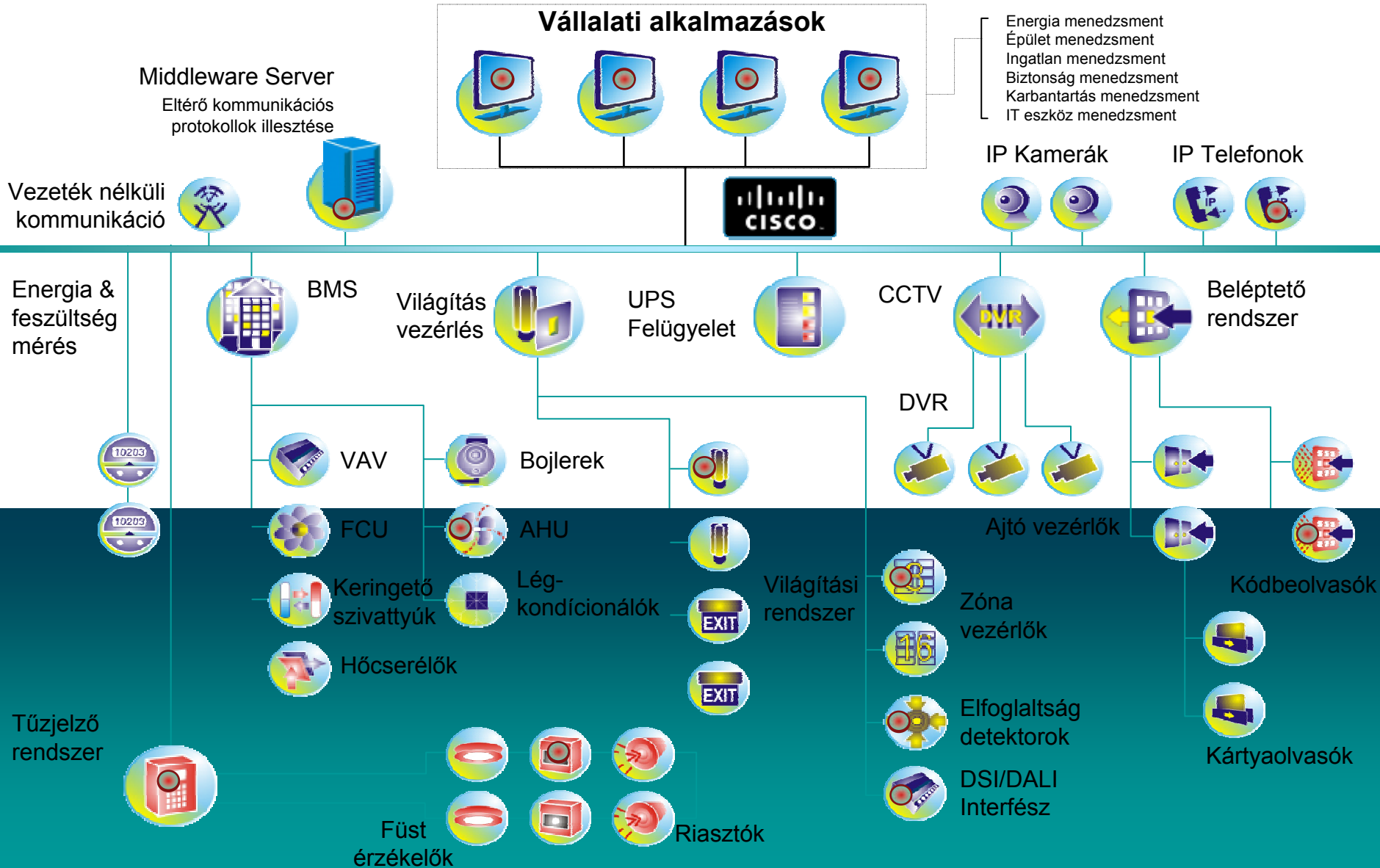


- 1000 nm adatközpont
- 2000 szerver
- ~2.0 M kWh éves energia-megtakarítás
- Szolgáltatás kiesések csökkenése
- CO₂ kibocsátás-csökkentés
- Munkaerő megtakarítás



Hogyan képzeljük el az intelligens épületet?



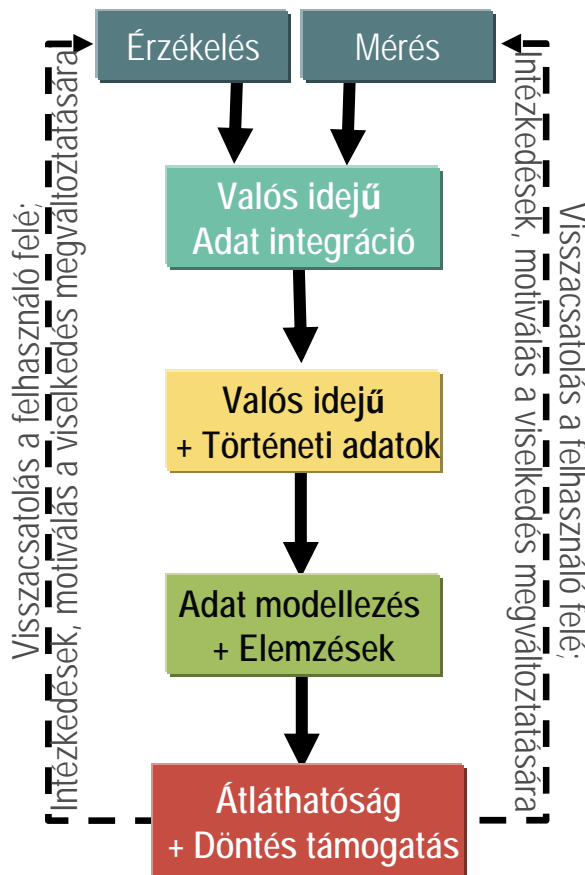


Smart épület – A környezetbarát és intelligens épületek egybeolvadása



- **A Smart épületekben tökéletesen összeolvadnak az IT rendszerek és az épület menedzsment**
- **Adatgyűjtő felület: hang és képfelvételek, a vagyonvédelmi rendszer adatai, légkezelő és világítástechnikai rendszerek adatai, stb.**
- **A Smart épületek rendszereinek nagyobb integrációs igényeik vannak: Új megközelítésre van szükség a tervezésben és a kivitelezésben egyaránt**

Mérés, Megfigyelés, Modellezés és Irányítás



- **Adat gyűjtés**
- **Adat integráció**
- **Aktuális adatok összehasonlítása a korábban gyűjtöttekkel**
- **Adat modellezés és elemzés során áttekintést adni döntés előkészítéshez és támogatáshoz**

Forrás: IBM Corporate Strategy

Különböző rendszerek adatai egy felületen

MAXIMO - Property Location

File Edit View Favorites T

Address http://localhost/maximo/ui/maximo.jsp?event=loadapp&value=ppmloc

Property Locations

Find: [] Select Action []

List Location Space FM Environment Estates M & E Assets

Location: BASINGSTOKE Basingstoke Normandy House

Region: UK

Building Status: OPERATING

Occupancy: Occupied

Type: PROPERTY

Attachments

Filter 1 - 1 of 1

| Main Use | Net Rentable (Corporate) | WS Capacity | OCC 30 Day Avg. | Size Band |
|----------|--------------------------|-------------|-----------------|-----------|
| OFFICE | 96,390 | 717 | 574 | |

New Row

Property Information Contact Information Other Information

Address 1: Normandy House

Address 2: Bunnian Place

Address 3: Alencon Link

City / Town: Basingstoke

County: Hants

Post Code: RG21 7EJ

Country: UK

Area: South

Person: 8PRO266

Contact Name: John Smith

Contact Function: Facilities Manag

Primary Phone: 01131-112777

Out of Hours Phone: 07611-345678

Primary E-mail: John.Smith@property.manager.com

On Site Parking: 284

Off Site Parking: 82

Rented Parking: 0

Subsidiary: []

Tenure Belongs To: []

HR adatok

Ingatlan adatbázisból



A papírmentes iroda kialakítása nem illúzió, hanem közös felelősségünk

- Egy átlagos dolgozó **12 percenként** használ el egy oldal papírt.
Ez évente **50-75 kg** papírt jelent fejenként.
- A papírhasználat az internet elterjedésével nem csökkent, sőt.
A vállalatok évente **20%-kal** több papírt használnak.
- A papírgyártás, és kereskedelem igen jelentős **energiahasználattal** és **szén-dioxid termeléssel** jár. A problémát tovább súlyosbítja a papír-szemét kezelésének szükségessége.
- Egy közepes cég egy év alatt több tíz millió oldal papírt használ, mely előállításához **1,369 fa kivágása** szükséges és **150,000 kg CO2** kibocsátásával jár.*



Nekünk kell változtatnunk!

- Felmérések szerint:
 - Csak a dolgozók **47%** mondja, hogy **igyekszik megválogatni** a kinyomtatandó dokumentumokat
 - **30%** bevallja, hogy **nem igazán foglalkoztatja** a nyomtatás szükségességének problematikája
 - **23%** pedig **kifejezetten nem törődik** azzal, hogy mennyit nyomtat



IBM: mi nem csak beszélünk!

- IBM logisztikai csoport – papír alapú működés nehézségei:
 - Elveszett dokumentumok, nehézkes keresés (10%)
 - Elavult verziók használata
 - Hatalmas papír mennyiség – tárolási, mozgatási költségek
- A megoldás: logisztikai folyamatok papírmentesítése
 - Komoly költségcsökkenés
 - Elveszett dokumentumok száma 17%-ról 0-ra csökkent,
 - Évente több tonna CO₂ kibocsátását sikerül megelőzni



Számolja ki Ön is, mit jelenthetne cégénél a papírmentes működés!

IBM Compliant Information Management No Paper Weight

Weigh Your Options.
Save, Cut, Produce.

Are huge amounts of paper weighing down your organization and your bottom line? Address cost and risk factors involved in using and storing paper in your business processes and during legal and regulatory discovery, and achieve an immediate ROI. A compelling "green" solution for making paper smarter through its control, digitization, and retention, you increase productivity, leverage information, and gain greater enterprise content visibility for business intelligence, analytics and reporting. With IBM ECM's suite of Image Management, Content Collection, Records Management and BPM solutions, you can swiftly realize "No Paper Weight" benefits.

Build your case for compliance and see more videos >

featured read experience

- No Paper Weight - ROI | Bill Neale, Program Manager, Compliance Product Marketing, IBM **NEW** | Video
- No Paper Weight | White Paper | PDF
- IBM No Paper Weight ROI Assessment | White Paper | PDF
- The Burden of Paper Records: Costs, Risks, Compliance and Discovery | Executive Brief | PDF

dive deeper

- No Paper Weight ROI Calculator | How heavy is your paper weight? | Learn the Quicklook Cost Estimator
- The Legality of Digital Image Copies of Paper Records | **NEW** | White Paper

synchs with...

- Content Collection & Archiving >
- Advanced Classification >
- Records Management >
- eDiscovery Search & Analytics >

Compliant Information Management. Tools to optimize compliance lifecycle processes

IBM Enterprise Content Management Home Page

Say "No!" to paper weight!

Think you've done all you can to convert your paper documents to electronic formats? You may want to look again. Chances are you'll be surprised by the amount—and cost—of the paper still lurking in your organization.

Access the "No Paper Weight" library to learn how one bank will save US\$36 million in three years using IBM's integrated ECM platform. While you're there, **try the Quicklook Cost Estimator**, check out webinars, white papers and other resources to learn how IBM's solution can help you:

- Reduce costs of paper storage and labor, and deliver process efficiencies
- Reduce risks of spoliation, theft, loss and disasters through sound back-up capabilities and advanced security controls
- Improve visibility into paper-based processes to support better business decisions

Please complete the following:

First Name

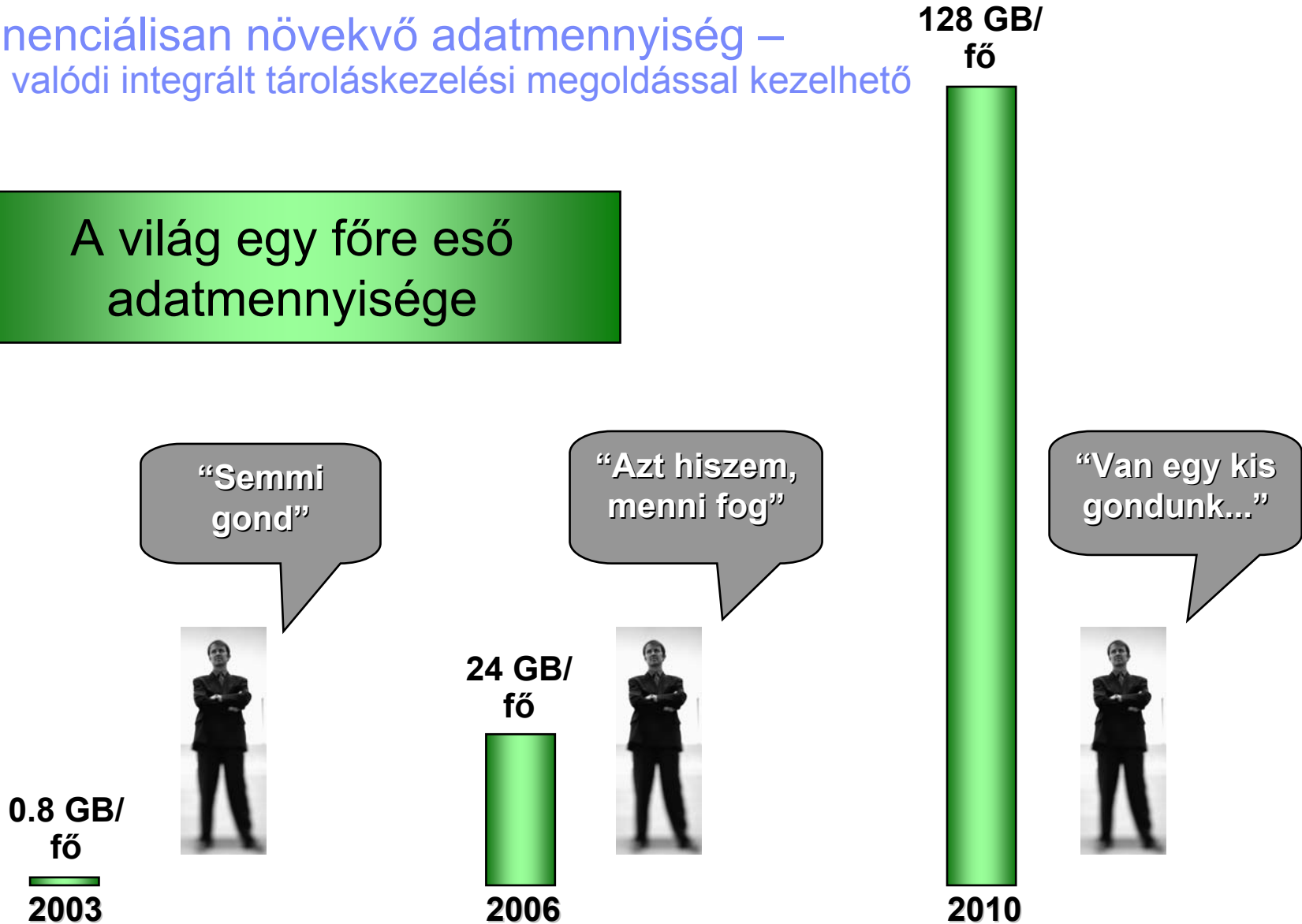
Last Name

http://www.informationmanagementrequest.com/campaigns/compliance_warehouse/site/gate/NoPaperWeight.html

https://www.filenetinfo.com/mk/get/nopaperweight_lpq207

Exponenciálisan növekvő adatmennyiség –
csakis valódi integrált tároláskezelési megoldással kezelhető

A világ egy főre eső
adatmennyisége



Adatredukció és deduplikáció

▪ Adatredukció

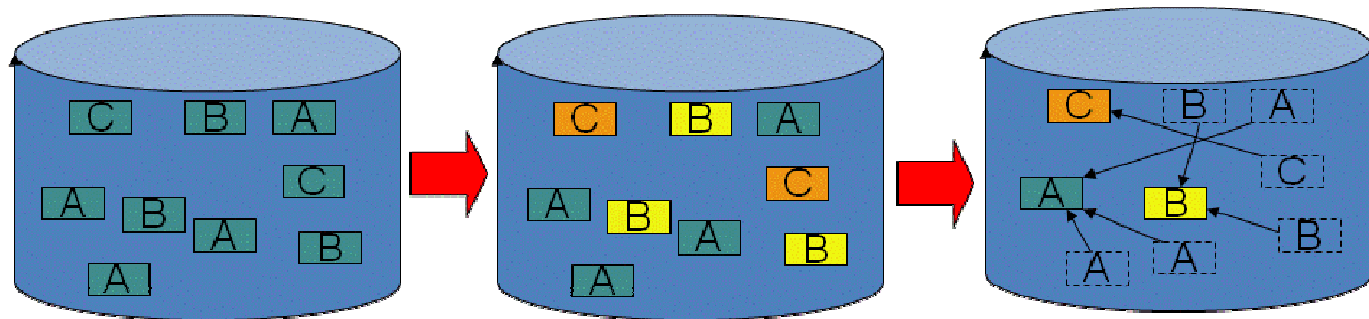
- adattisztítás – üzletileg nem kritikus, elárvult, felesleges, ... adatok törlése
- archiválás (definit megőrzési idővel)
- tömörítési algoritmusok alkalmazása
- hierarchikus tároláskezelés
- progresszív inkrementális technológia (Tivoli Storage Manager szabadalom)

▪ Deduplikáció

▪ Előnyök

- értékalapú tárolási elv megvalósítása
- nagyobb tárolókapacitás
- alkalmazások gyorsulása
- mentések/visszaállítások gyorsulása
- energia- és üzemeltetési hatékonyság
- Green IT

Akár 1:60+ (!) sűrítési arány



1. Data elements are evaluated to determine a unique signature for each

2. Signature values are compared to identify all duplicates

3. Duplicate data elements are eliminated and are replaced with pointers to the existing reference element

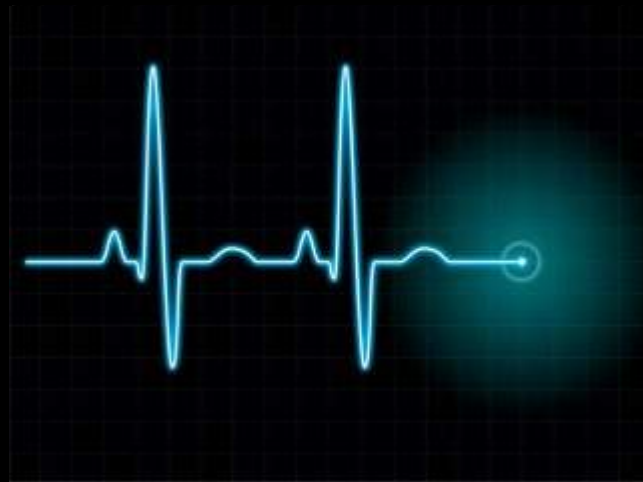
IBM - Egy jól működő világért

Egy legkevésbé sem átlagos nap az IBM szemszögéből



Restart smarter:

Restarting smarter means we recognise:



The fiscal stimulus and economic recovery opportunity presents the world with a transformational moment

Improving quality of care and patient safety and reducing cost are universal pain points

Industry Trends

- Rising healthcare costs
- Evidence-based medicine and clinical protocols
- Preventive medicine and disease management
- Transparency and accountability
- Price pressures
- Government regulation
- Competition
- Consumerism

Provider Challenges

- Reduce medical errors
- Improve clinical processes
- Contain medical costs/demonstrate value
- Meet growing demands for better health services from patients, aging populations, etc.
- Increase clinician productivity
- Raise capital and increase IT budgets
- Boost operating margins
- Upgrade IT infrastructure
- Streamline administrative processes

IBM Key Offerings

- Electronic medical records
- Medical Imaging
- Data integration
- Mobility and wireless
- Data security
- Consulting
- Information management and business intelligence
- IT optimization including virtualization
- Portals
- Hosting/outsourcing

Smarter Medicine

A “Google Earth for the body”?
Your personal medical avatar:
providing dynamic health
status in real time, allowing
doctors to visualize patient
medical records in an entirely
new way

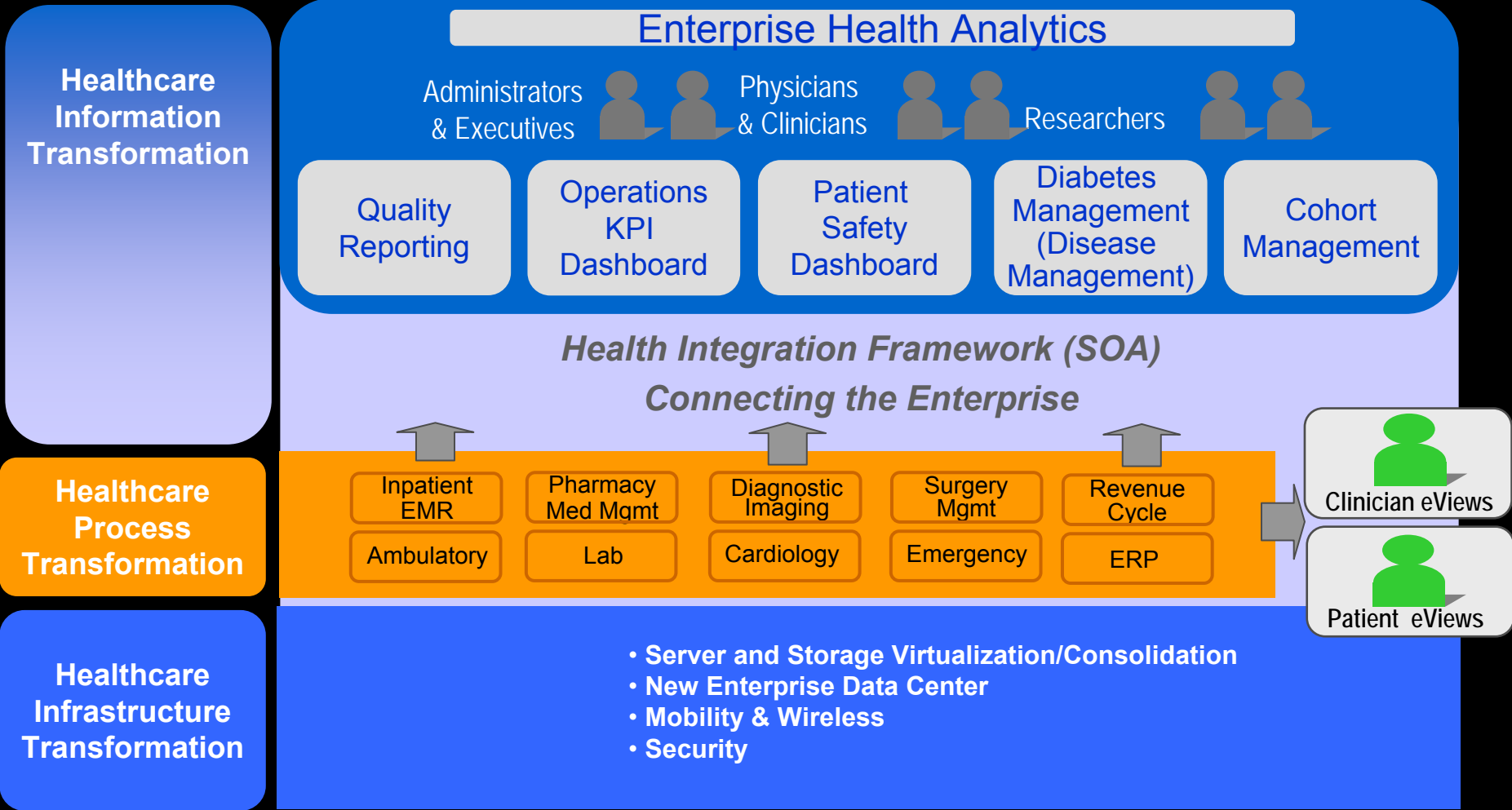


IBM is the leader in providing the world's most comprehensive and secure cloud computing services. IBM is the only company that can help you protect your data and your business.

IBM is the leader in providing the world's most comprehensive and secure cloud computing services. IBM is the only company that can help you protect your data and your business.

IBM is the leader in providing the world's most comprehensive and secure cloud computing services. IBM is the only company that can help you protect your data and your business.

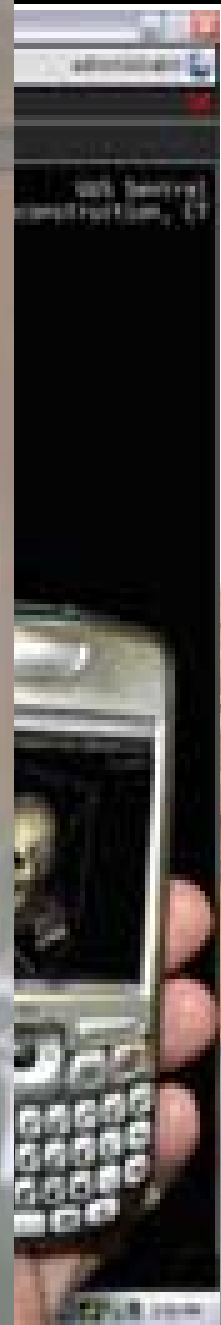
IBM's Healthcare Transformation Framework



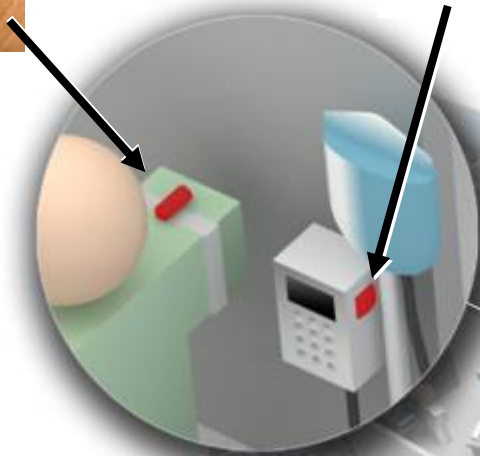
Smarter Delivery of Care

Convergence of medical services and consumer electronics – **Care at a distance**





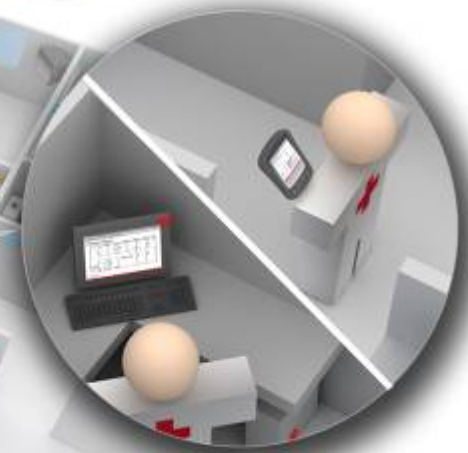
Real Time Location Services



Tags attached to equipment and/or people transmit a unique identification signal when moving or at preset intervals.

Strategically mounted detectors "hear" the Tag signals and transmit them via an existing LAN or Wi-Fi to a central computer.

The tracking and location information is presented on computers, tablet pc's, PDAs and portable phones that are connected to the network



Enterprise Mobility and Wireless Services – Key Benefits

The Enterprise Mobility for healthcare providers service product from IBM helps organizations assess their environment, develop a strategy and plan, design and implement end to end mobility solutions that improve the following:

- Clinical productivity and collaboration
- Responsiveness to patients
- Reduction in medical errors
- Quality of care
- Patient and clinician safety

A typical IBM Enterprise Mobility for healthcare provider engagement includes:

- Enterprise mobility strategy and assessment
- Enterprise mobility design and architecture
- Enterprise mobility implementation



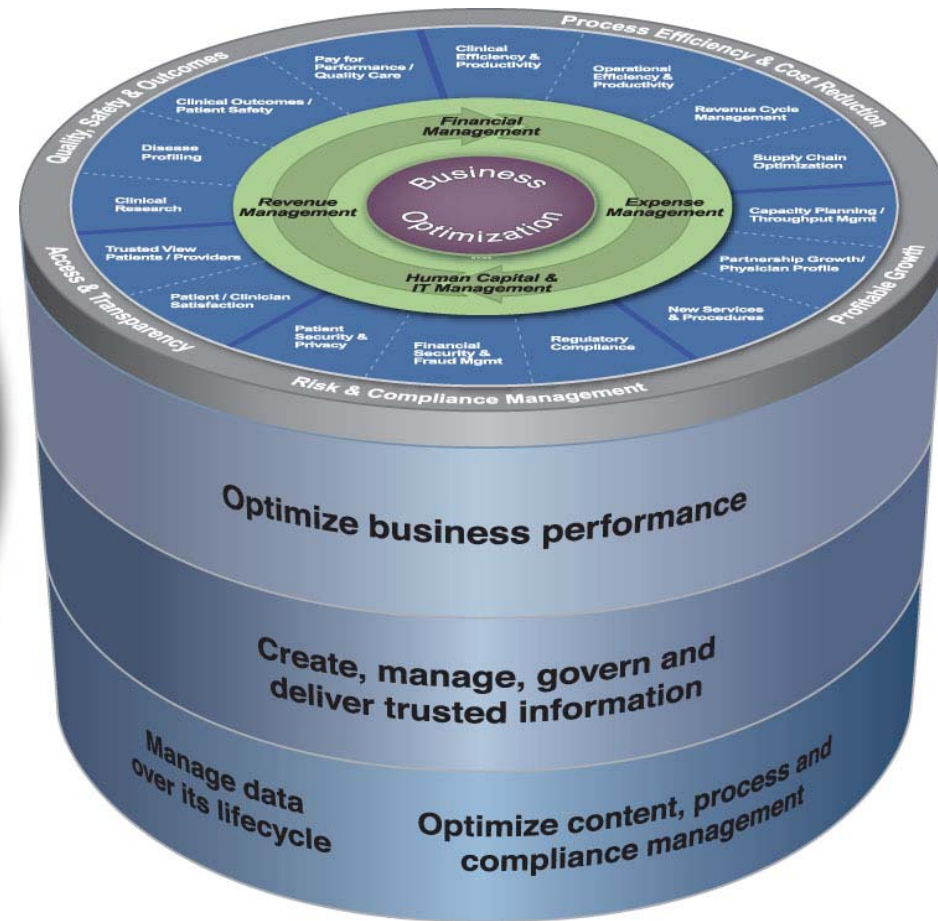
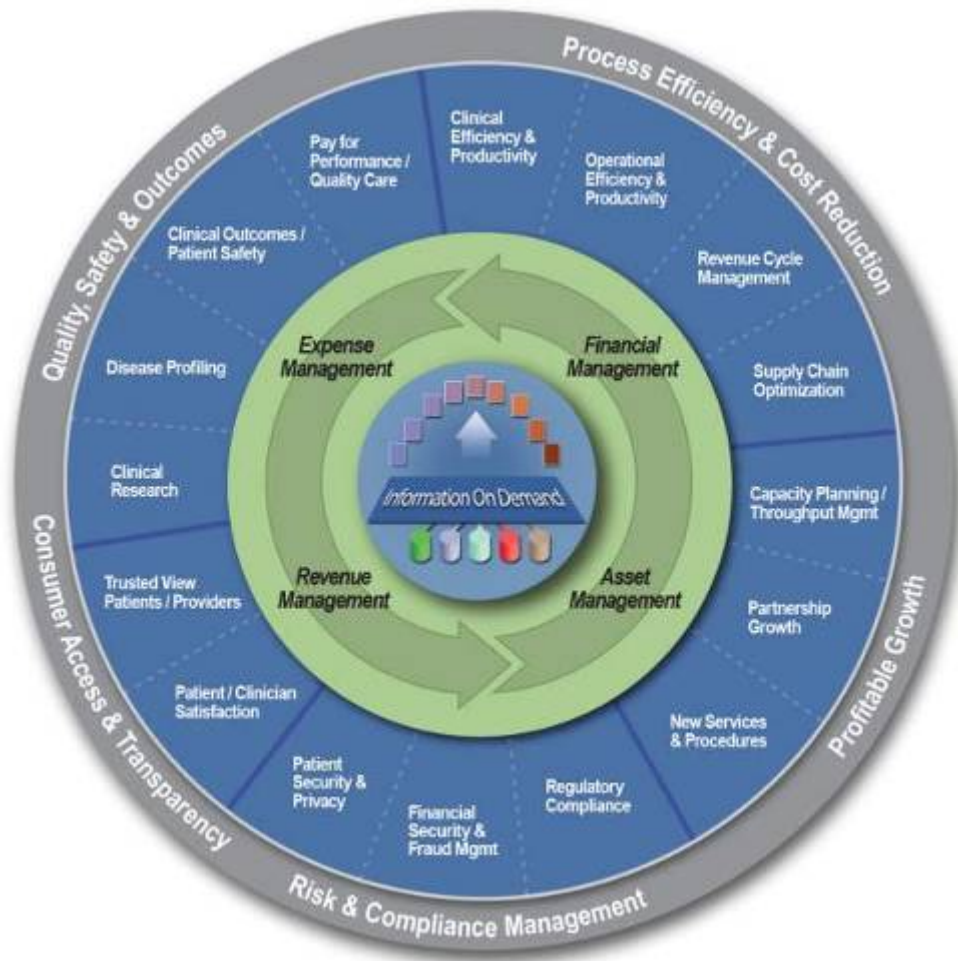


***Elértük azt a határt, amikor új
megoldások szükségesek az
információk kinyerése,
feldolgozása, elemzése terén.***

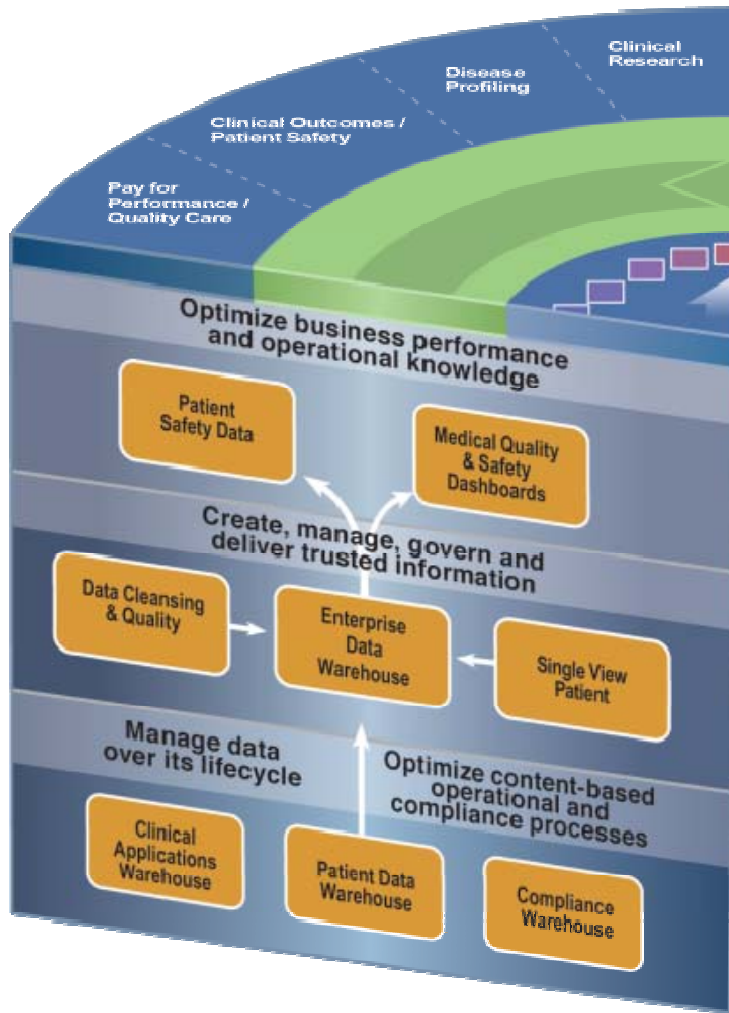
***Itt az ideje, hogy valóban értéként
kezeljük az információt.***

Information Agendas –

Az IBM iparág specifikus válasza az információ-kezelés problémáira



Megoldások az alapoktól az intelligens előrejelzésig



Predictive Analytics



- Histórikus és operatív adatok analízise
- Minták keresése és jövőbeni tendenciák előrejelzése
- Proaktív döntéshozás elősegítése – verseny előny az üzleti életben
- Válasz olyan üzleti kérdésekre, melyekre a hagyományos adattárház lekérdezések nem adtak választ



Business Intelligence



- Riportok, analízis
- Pénzügyi tervezés
- Scorecard és Dashboard felületek
- Iparág specifikus megoldások



Information Management



- Adat- és információ integrációs megoldások
- Információ, mint szolgáltatás
- Master Data Management
- Iparág specifikus adat- és folyamat modellek



Data Optimization, Data Management



- Vállalati adatvagyon életciklusának tervezése, kezelése
- Megoldások az adatmennyiség-növekedés problémájára
- Teszt-adat kezelés
- Privacy – személyes adatok védelme



Database, Data Warehouse



- Adatbázis technológiák XML és WS támogatással
- Federált adatbázisok
- Adattárház megoldások

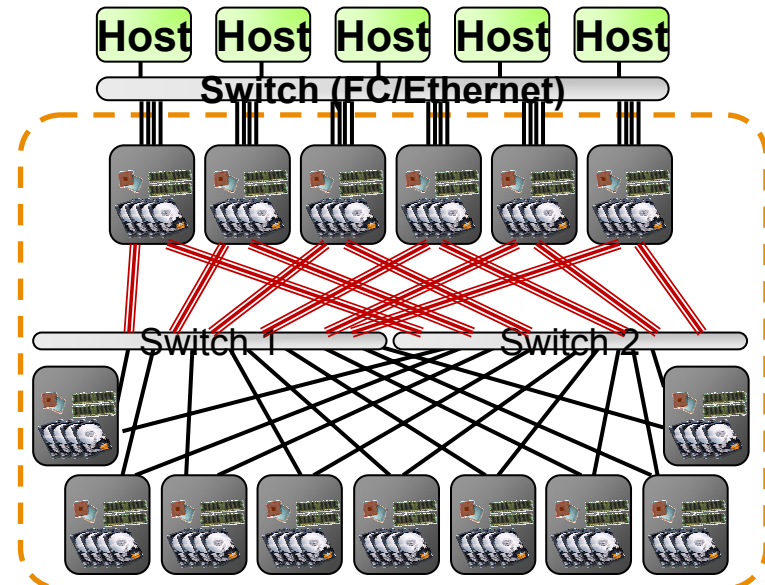


IBM XIV = Adattárolás okosan

- Olcsó építőelemek
- High-end storage képességek

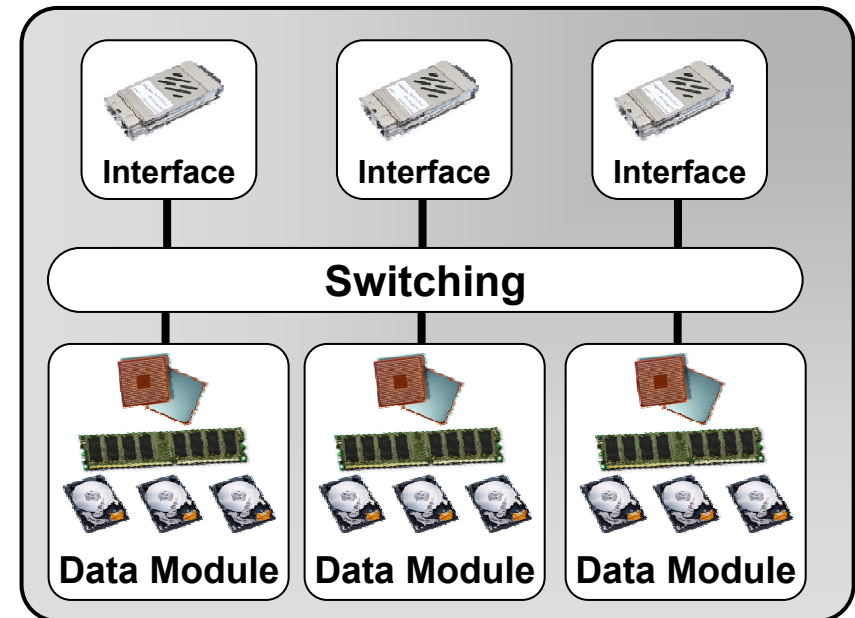
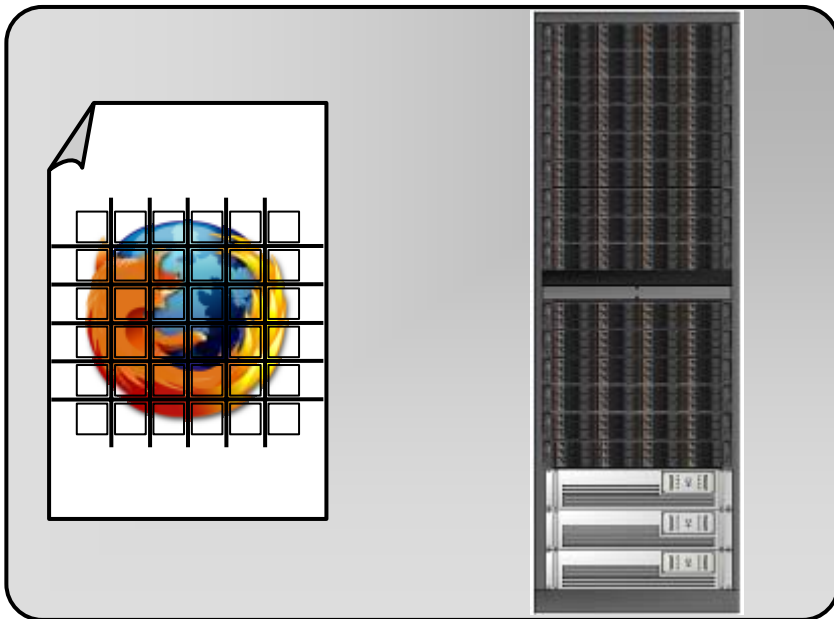


- Grid architektúra



IBM XIV = Egyedülálló Adattárolási Algoritmus

- Az IBM XIV Storage System egy egyedi, pseudo random algoritmus segítségével, **automatikusan** teríti szét az adat szeleteket a lemezeken

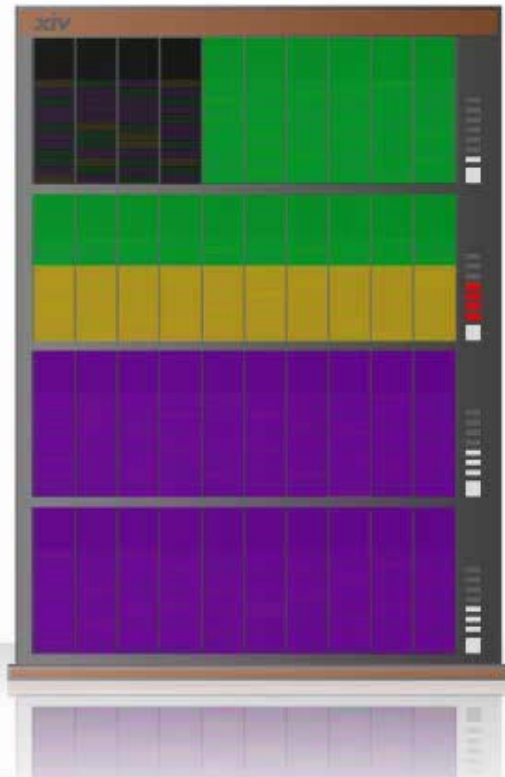


IBM XIV = Automatikus teljesítmény-elosztás

The logo for IBM XIV, featuring the word "xiv" in a stylized, lowercase, orange font.

IBM XIV = Automatikusan teljesítmény-elosztás

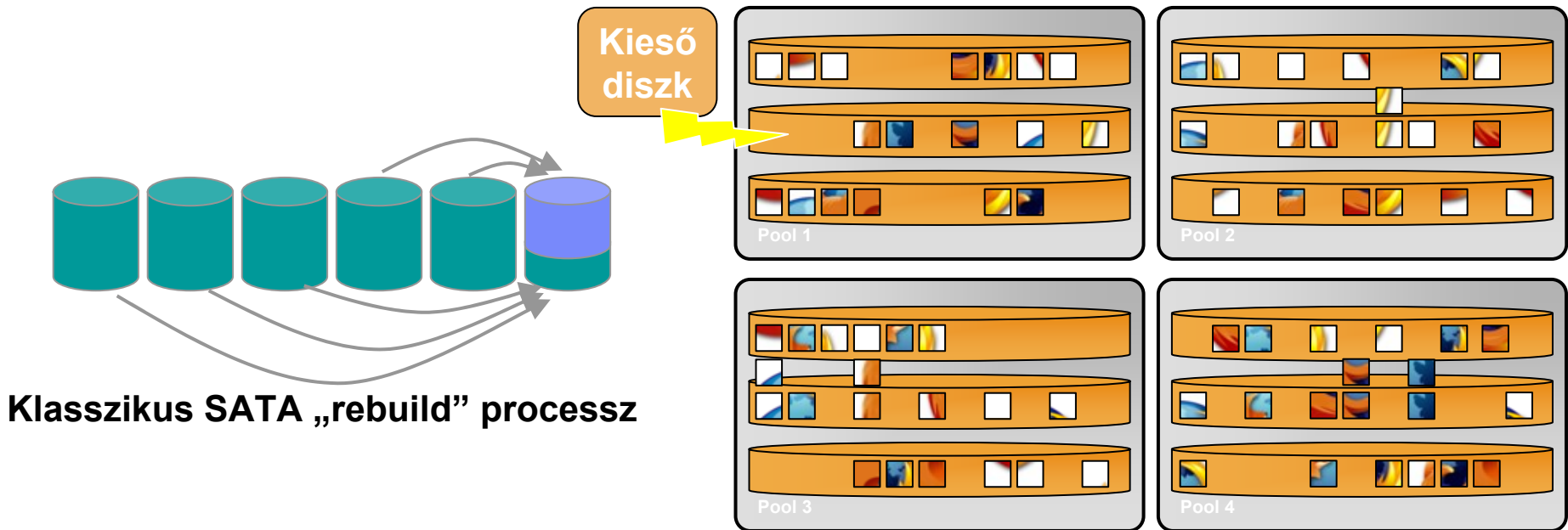
Load Balance: Traditional Storage



Poor load balance leads to overload and underuse of resources

IBM XIV = Biztonság

- Adatok védelme nem RAID alapon történik
- A teljes rendszer 'hot spare'-ként használható
- A hibás diszk visszaépítése sokkal gyorsabb az XIV rebuild algoritmusával



IBM XIV = Egyszerű menedzsment

- Rendszer
- Felügyelet
- Pools
- Fizikai kötetek
- Hosztok és logikai kötetek
- Távoli tükrözés
- Jogosultságok



IBM - Egy jól működő világért

Egy legkevésbé sem átlagos nap az IBM szemszögéből



Délutáni bevásárlás a jelen világban...



- Nincs bevásárlás

▪ Éppen

▪ Mindegy, gyorsan fizetek és indulok haza.

▪ Milyen bort válasszak a vacsorához?

...és egy okosabb világban.

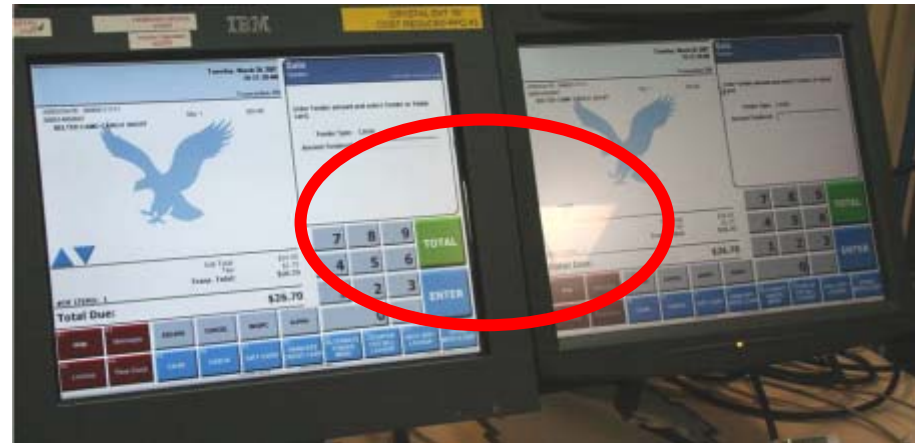
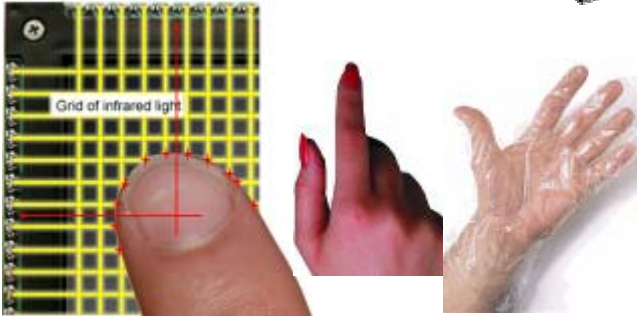


Webshop

Elektronikus árcímke

Azonnali információ az árakról és akciókról

IBM AnyPlace kioszk



Nagy megbízhatóságú, pontos érzékelés

Éles, csillanásmentes kép

IBM Self Checkout – Önkiszolgáló rendszerek

A vásárlók manapság gyorsaságot és pontosságot követelnek fizetéskor

Vásárló előnyei

Időmegtakarítás

Sorok csökkentése a pénztáraknál

Kényelmesebb fizetés

Üzlet előnyei

Vásárlói elégedettség

Növekvő eladások 1-3%

Az egyes vásárlások értéke növekszik



Smarter Shopping

You will have your own personal digital shopping assistant.



Smarter Web

You will talk to the Web. And it will talk back. Voice-enabled mobile commerce... “voice sites” helping the illiterate, the elderly, the economically disadvantaged, to do business.

2 JAN 2008

A wide range of new technologies are becoming increasingly available to enable Smarter Shopping

Emerging Retail Technologies



**Self
Checkout**



**Cashless
Payment**



Kiosks



**Dynamic
Displays**



**Mobile
Consumer
Devices**



**Personal
Shopping
Devices**



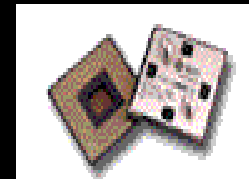
RFID Tags

- Kiosks and self checkout systems are the most widely deployed of emerging retail technologies
- Retailers are experimenting with mobile/personal shopping devices for both consumer and store associate use
- A variety of cashless payment alternatives is being widely tested and implemented in restaurants, convenience stores and other retail venues
- Dynamic displays are enriching and transforming the in-store environment
- RFID tags promise to streamline the supply chain, increase inventory visibility and enhance loss prevention

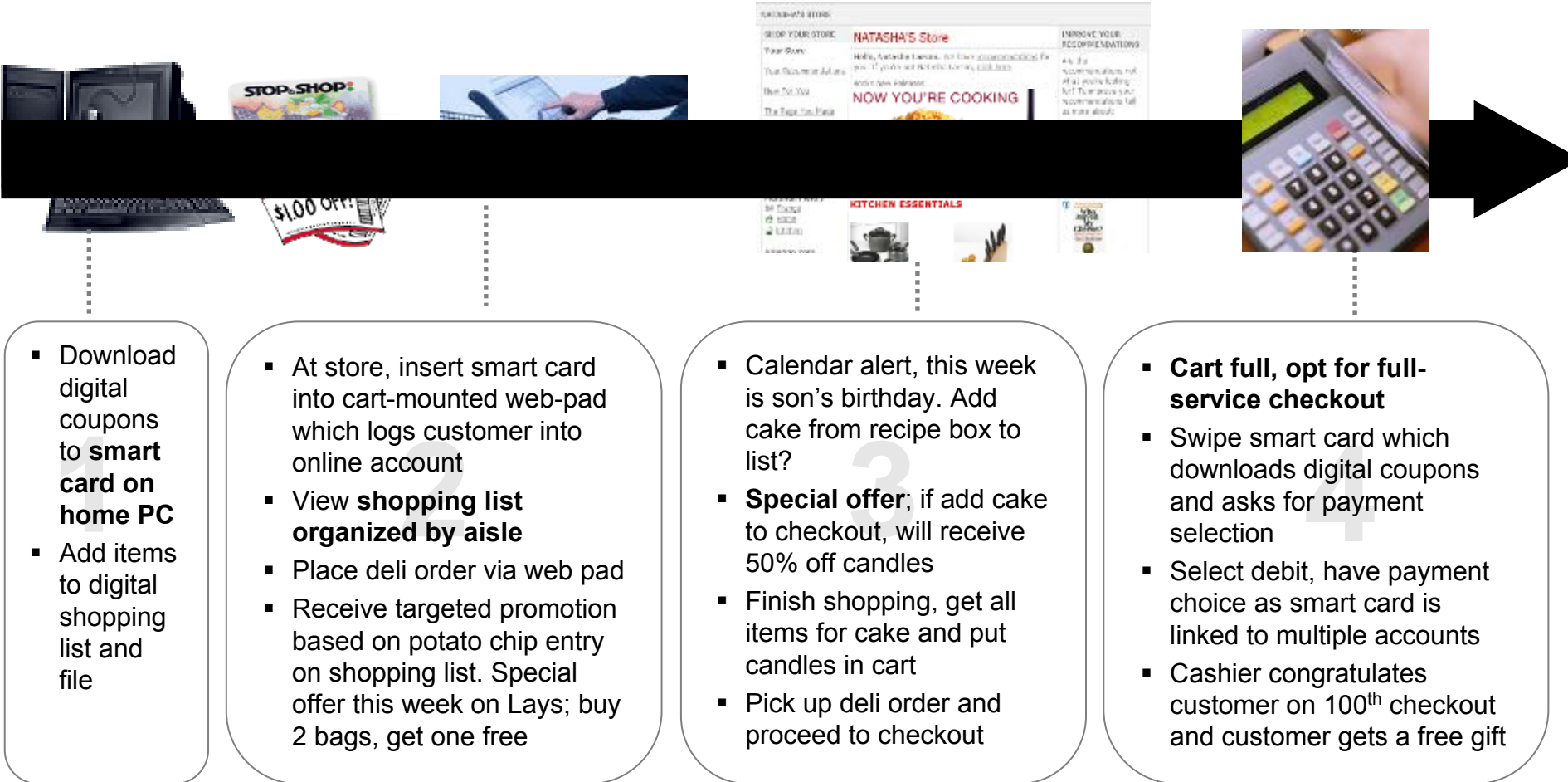
RFID “smart tags” are the next step beyond barcodes, supporting the promise of an intelligent supply chain enabling real collaboration across the supply chain

RFID tags have many advantages over the barcode...

| | Barcode / UPC | RFID ‘Smart Tag’ |
|---------------|--|--|
| Efficiency | Ability to read one tag at a time (line of sight required) | Ability to read multiple tags simultaneously (no line of sight required) |
| Dependability | Labels easily damaged | Tags less susceptible to damage |
| Data Capacity | Limited amount of data can be assigned | Significantly higher data capacity to capture detailed information about product |
| Flexibility | Static information | Potential for read / write capability, making tags reusable |



RFID and the personal digital assistant improve the shopping experience



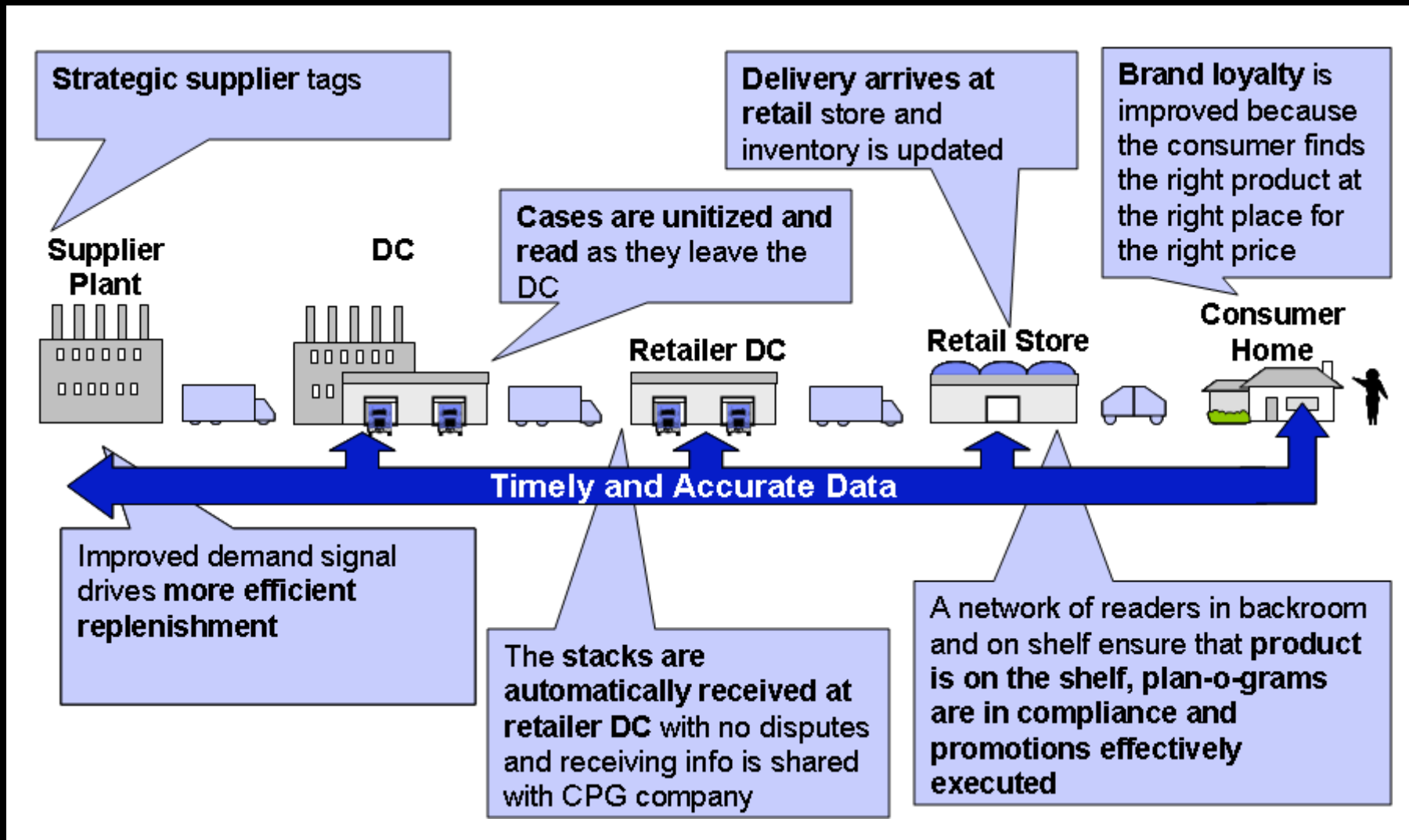
- Download digital coupons to **smart card on home PC**
- Add items to digital shopping list and file

- At store, insert smart card into cart-mounted web-pad which logs customer into online account
- View **shopping list organized by aisle**
- Place deli order via web pad
- Receive targeted promotion based on potato chip entry on shopping list. Special offer this week on Lays; buy 2 bags, get one free

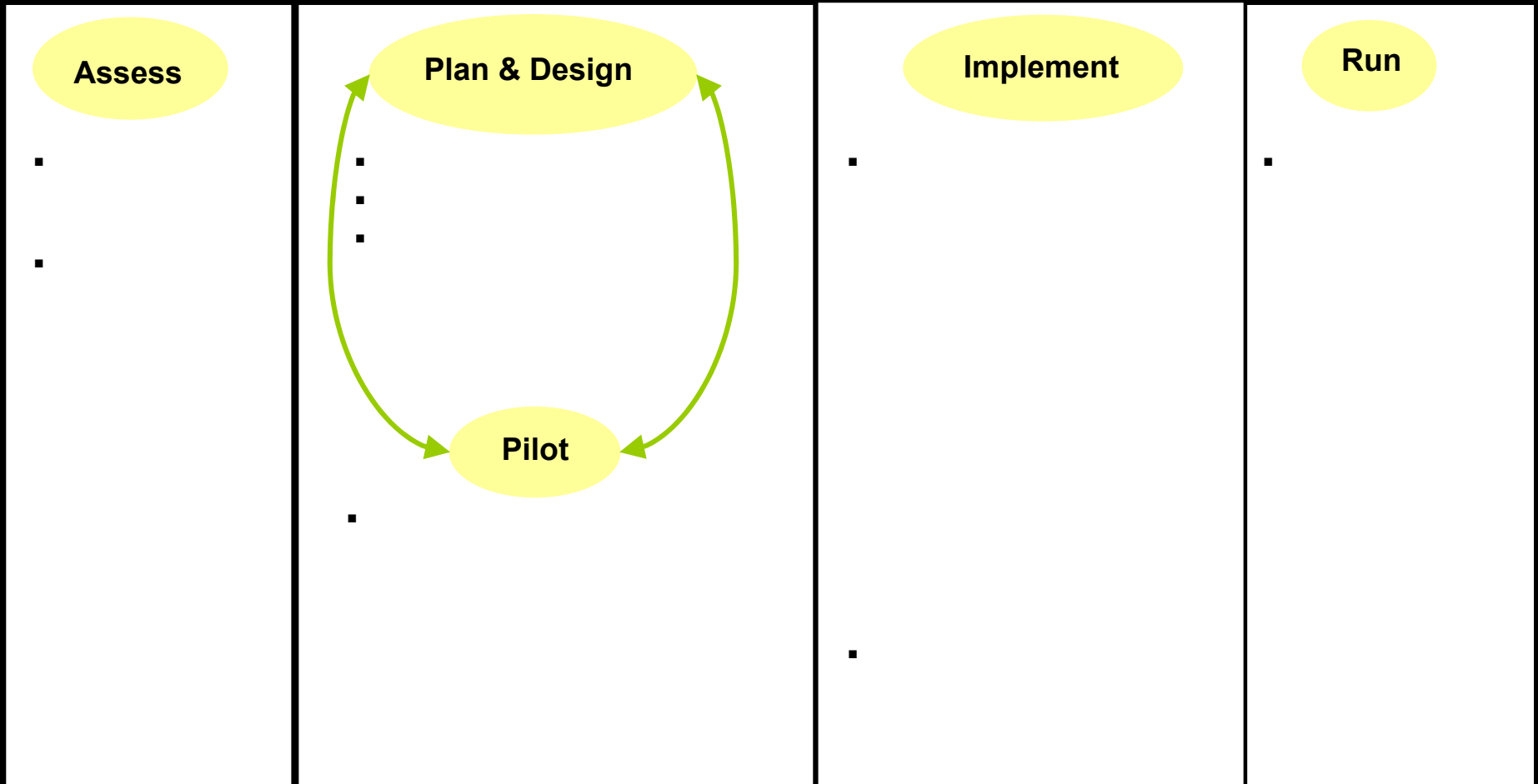
- Calendar alert, this week is son's birthday. Add cake from recipe box to list?
- **Special offer**; if add cake to checkout, will receive 50% off candles
- Finish shopping, get all items for cake and put candles in cart
- Pick up deli order and proceed to checkout

- **Cart full, opt for full-service checkout**
- Swipe smart card which downloads digital coupons and asks for payment selection
- Select debit, have payment choice as smart card is linked to multiple accounts
- Cashier congratulates customer on 100th checkout and customer gets a free gift

RFID ensures timely and accurate data across all the supply-chain



IBM's Global Technology Services organization has a broad range of service offerings that will help your clients advance their RFID programs



Aktuális kihívások, sikerkritériumok a kereskedelemben

Ügyfélelégedettség, -hűség

- Vásárlói élmény
- Kínálat
- Minőség
- Akciók, hűségprogramok

Supply chain hatékonyság

- Raktárkészlet optimalizálás
- Green Supply Chain
- Szállítás és logisztika
- Strategic Sourcing

Hatékonyabb értékesítés

- Ügyfélszolgálat
- Store layout
- X-sell, up-sell ajánlatok
- Több-csatornás működés

Aktuális kihívások, sikerkritériumok a kereskedelemben

Ügyfélelégedettség, -hűség

- Vásárlói élmény
- Kínálat
- Minőség
- Akciók, hűségprogramok

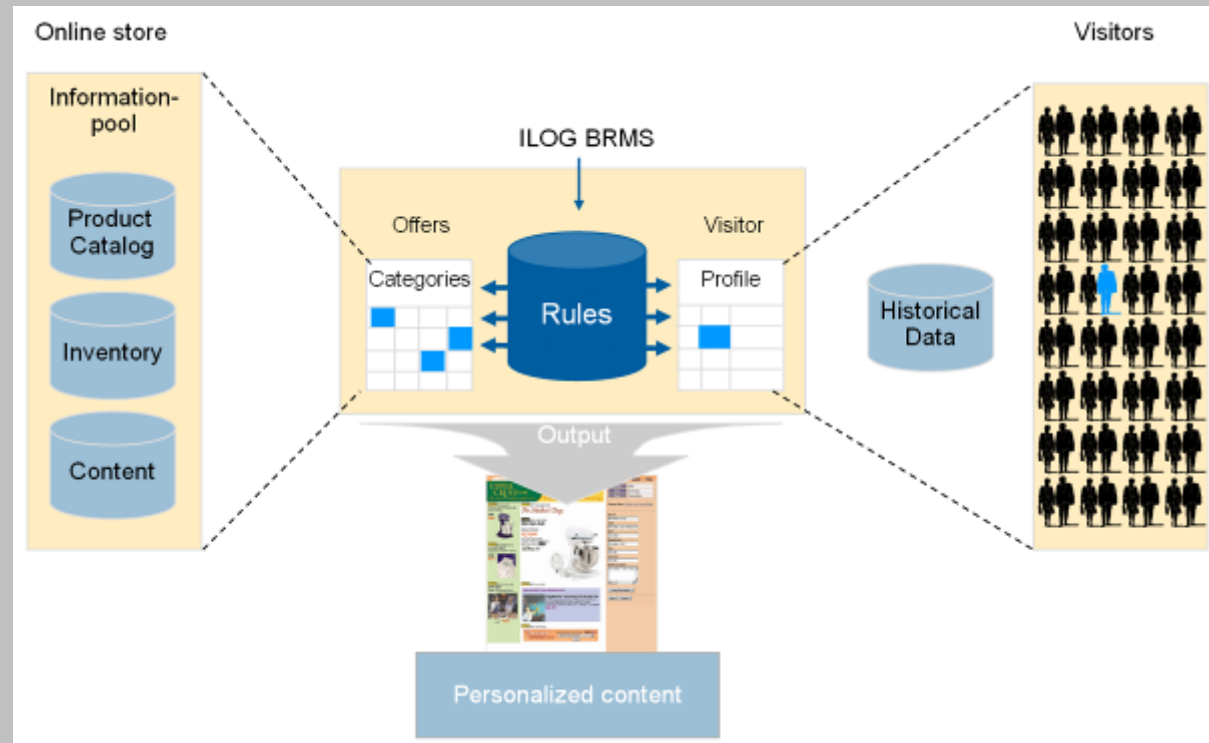
Supply chain hatékonyság

- Raktárkészlet optimalizálás
- Green Supply Chain
- Szállítás és logisztika
- Strategic Sourcing

Hatékonyabb értékesítés

- Ügyfélszolgálat
- Store layout
- X-sell, up-sell ajánlatok
- Több-csatornás működés

- Testre szabott ajánlatok
 - Vásárlói profil alapján
 - Bevásárlókocsi tartalma alapján
 - Promóciós kód
 - Szezonális kedvezmény
 - Csatorna alapján eltérő árak
- Üzleti felhasználók által paraméterezhető, összetett árazási szabályok



Aktuális kihívások, sikerkritériumok a kereskedelemben

Ügyfélelégedettség, -hűség

- Vásárlói élmény
- Kínálat
- Minőség
- Akciók, hűségprogramok

Supply chain hatékonyság

- Raktárkészlet optimalizálás
- Green Supply Chain
- Szállítás és logisztika
- Strategic Sourcing

Hatékonyabb értékesítés

- Ügyfélszolgálat
- Store layout
- X-sell, up-sell ajánlatok
- Több-csatornás működés



Amerikában egy „tipikus” sárgarépa 1,600 mérföldet utazik, egy „tipikus” krumpli 1,200 mérföldet, amíg el nem fogyasztják...

...vagy kidobják...

...a szupermarketek és vásárlók éves szinten 48 milliárd USD értékű élelmet dobnak ki.

Aktuális kihívások, sikerkritériumok a kereskedelemben

Ügyfélelégedettség, -hűség

- Vásárlói élmény
- Kínálat
- Minőség
- Akciók, hűségprogramok

Supply chain hatékonyság

- Raktárkészlet optimalizálás
- Green Supply Chain
- Szállítás és logisztika
- Strategic Sourcing

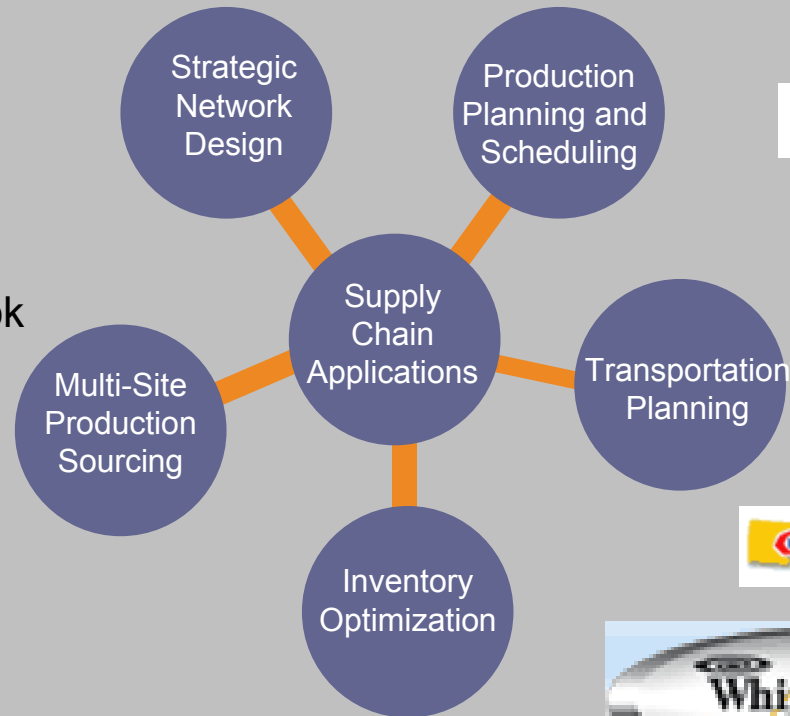
Hatékonyabb értékesítés

- Ügyfélszolgálat
- Store layout
- X-sell, up-sell ajánlatok
- Több-csatornás működés

■ ILOG LogicTools Suite

Optimális megoldások számos területre:

- Logisztikai csomópontok elhelyezése
- Beszerzés és gyártás
- Ütemezés
- Szállítás
- Raktárkészlet



Aktuális kihívások, sikerkritériumok a kereskedelemben

Ügyfélelégedettség, -hűség

- Vásárlói élmény
- Kínálat
- Minőség

Supply chain hatékonyság

- Raktárkészlet optimalizálás
- Green Supply Chain
- Szállítás és logisztika
- Strategic Sourcing

Hatékonyabb értékesítés

- Ügyfélszolgálat
- Store layout
- X-sell, up-sell ajánlatok
- Több-csatornás működés

- ILOG Business Rule Management System „akcióban”



- Több szintű promóció
- Hűségpontok számítása
- Up-sell ajánlások
- Cross-sell ajánlások
- Partner-termékek promóciói
- Több-csatornás működés

IBM - Egy jól működő világért

Egy legkevésbé sem átlagos nap az IBM szemszögéből



In today's economy, CIOs and IT managers need to enable dynamic infrastructures that drive down costs, and are intelligent, reliable and secure.

HIGHER SERVICE EXPECTATIONS

Increasingly savvy customers demand quality service and 24x7 availability across an expanding range of assets and applications.

NEW RISKS AND THREATS

Security, resiliency and compliance challenges are created by the accelerating pace of change and the proliferation of operating, IT and "smart" assets that compromise the underlying infrastructure.

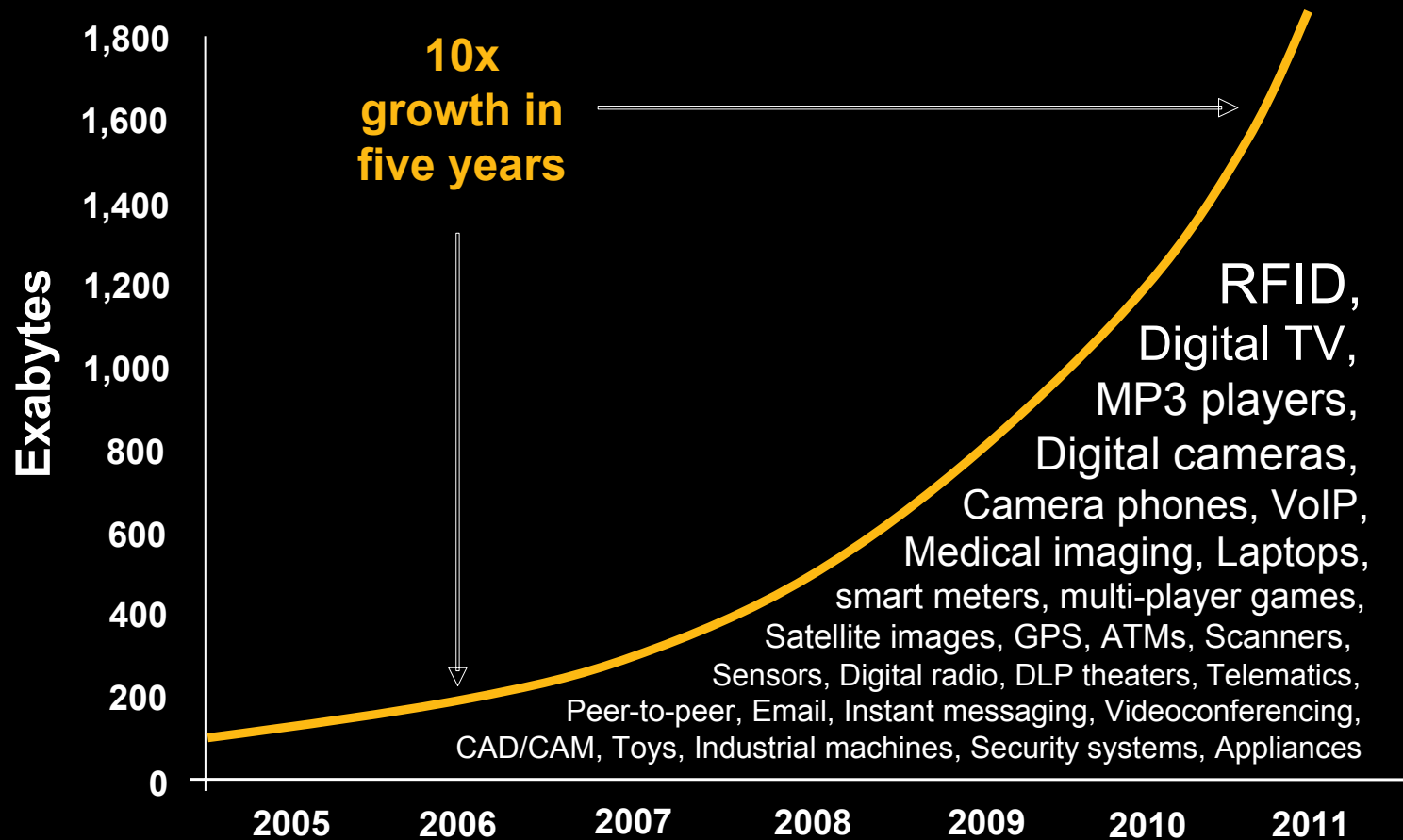
RISING COST PRESSURES

Business and IT assets are underutilized and difficult to manage; operational cost and complexity are reaching unsustainable and uncompetitive levels.

EMERGING TECHNOLOGIES

Smarter and more adaptive technologies, such as virtualization, must be harnessed effectively to drive business innovation, efficiency and responsiveness.

By 2011, the world will be 10 times more instrumented than it was in 2007. Internet connected devices will **leap from 500M to 1 Trillion**.

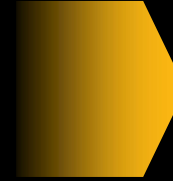


Approximately 70% of the digital universe is created by individuals, **but enterprises are responsible for 85% of the security, privacy, reliability, and compliance.**

It's time to start thinking differently
about infrastructure.

Operations have industrialized to become smarter.

Telcos automate traffic through switches to assure service and lower cost.



Manufacturers use robotics to improve quality and lower cost.



Banks use automated teller machines to improve service and lower cost.



... breakthroughs like these are enabled by service management systems.

IT also needs to become smarter ... about delivering “services”.



- The growing complexity of IT systems and soon a trillion connected things demand that sprawling **processes become standardized** services that are efficient, secure and easy to access.
- A **Service Management System** will provide **visibility, control and automation** across IT and business services to ensure consistent delivery.
- A **consistent, trusted service** will drive lower operational costs, unlock productivity and ensure security.

IT also needs to become smarter ... about workloads.

- Workload characteristics will drive the rate and degree of standardization of IT and business services.
- Complex transaction and information management processes, for example, will likely present **challenges and risks** of migration to standardized services. Other workloads will move faster, presenting **rapid return-on-investment and productivity gains**.
- For most enterprises, the best opportunities will be clear.



Analytics



Collaboration



Development
and Test



Desktop and
Devices



Infrastructure

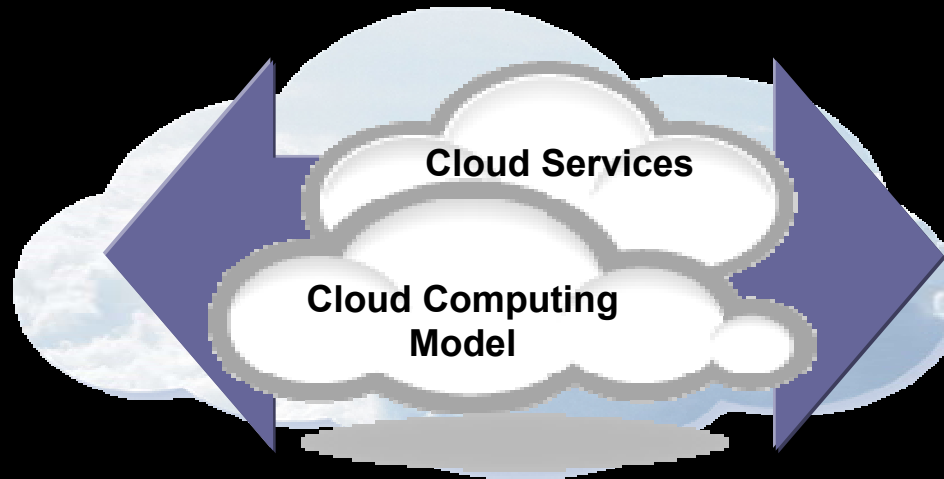


Business
Services

New consumption and delivery models drive new sourcing options and business flexibility

Private ...

- Client owned – managed by client or services provider.
- Access defined by client.



Public ...

- Standardized services on the provider's cloud
- Access by subscription.

Considerations ...

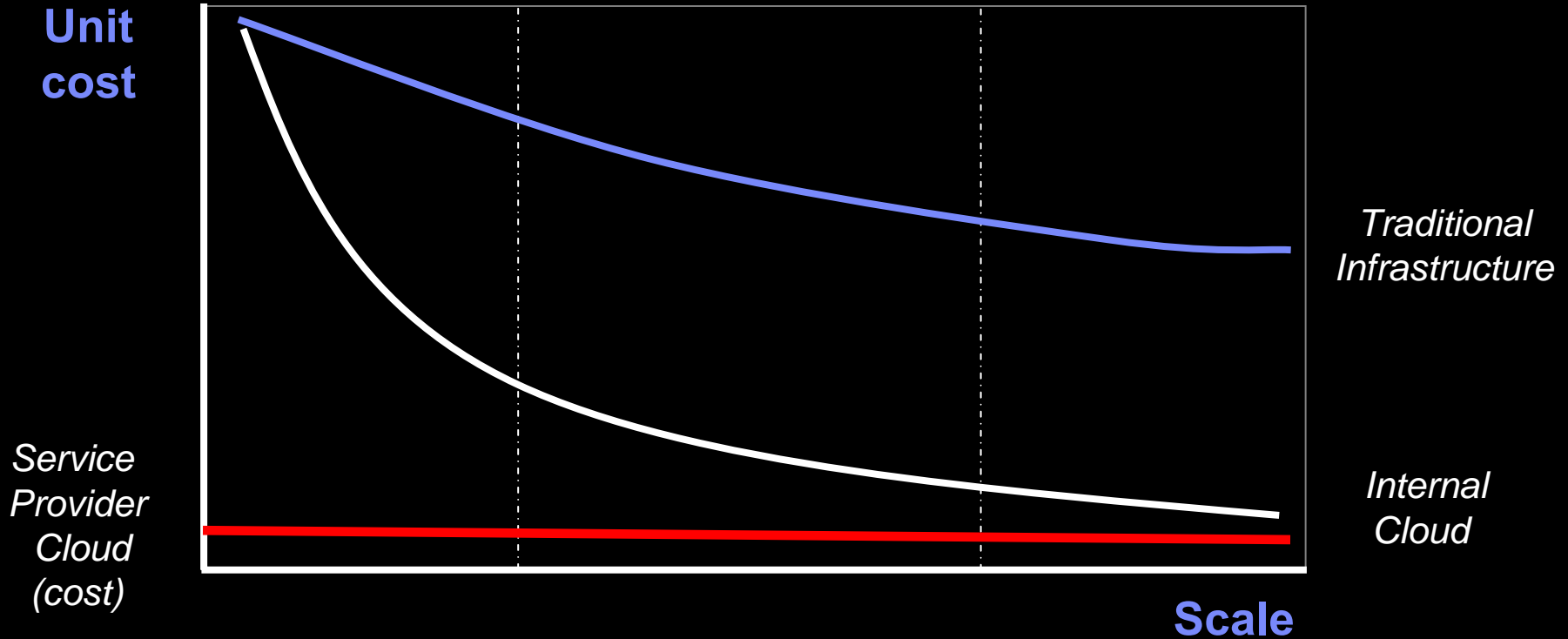
- Speed & flexibility
- Standardization
- Security, privacy, resiliency

GOVERNANCE

New Deployment Choices

| |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|---|---|
| | Analytics | Collaboration | Development and Test | Desktop and Devices | Infrastructure (compute / storage) | Business Services |
| Smart Business on the IBM Cloud Standardized services on the IBM Cloud | |  Lotus Live |  Smart Business Development & Test on the IBM Cloud |  Smart Business Desktop on the IBM Cloud |  Information Protection Services; Computing on Demand |  |
| Smart Business Cloud Private cloud services, behind your firewall, built and/or managed by IBM |  Analytics | |  Smart Business Test Cloud |  Smart Business Desktop Cloud |  Scale out File Services |  |
| Smart Business Systems Pre-integrated, workload optimized systems in the customer network |  Analytics | |  IBM CloudBurst | |  IBM CloudBurst |  Smart Business for SMB (backed by the IBM cloud) |

Standardization and optimization by workload enables economies of scale.



Large enterprises can significantly reduce costs for some workloads compared with traditional IT

Úgy tűnik - adataink nincsenek biztonságban!

Feltörték a Miskolci Nemzeti Színház honlapját

MTI 2009. 02. 10., 10:57 Utolsó módosítás: 2009. 02. 10., 11:04

CÍMKÉK: [feltörés](#), [hacker](#), [Miskolci Nemzeti Színház](#), [Miskolc](#)

ítatás

ESZKÖZÖK:    

Hackerek feltörték a Miskolci Nemzeti Színház honlapját, az intézmény feljelentést tesz - írta keddi számában az Észak-Magyarország.

A teátrumnak közvetlen anyagi kárt nem okozott a honlap feltörése - közölte Árvai Judit, a Miskolci Nemzeti Színház kommunikációs és marketing vezetője. Hozzátette ugyanakkor, hogy a honlap ideiglenes elérhetetlensége miatt az online jegyvásárlás lehetősége nem élt, továbbá nézőik sem jutottak hozzá információkhoz, ezért a történetek számottevő presztízsveszteséget jelentenek a színháznak, **amelynek weboldala** azóta újra elérhető.

AJÁNLAT

- **Feltörték a PlayStation virtuális világát**
- **Feltörték az alelnökjelölt postafiókját**
- **Feltörték a mikrochipes útlevelet**
- **Feltörték az Amazon e-könyv-olvasóját**
- **Feltörték a nagy felbontású DVD-t**

JÁTSSZ ONLINE!

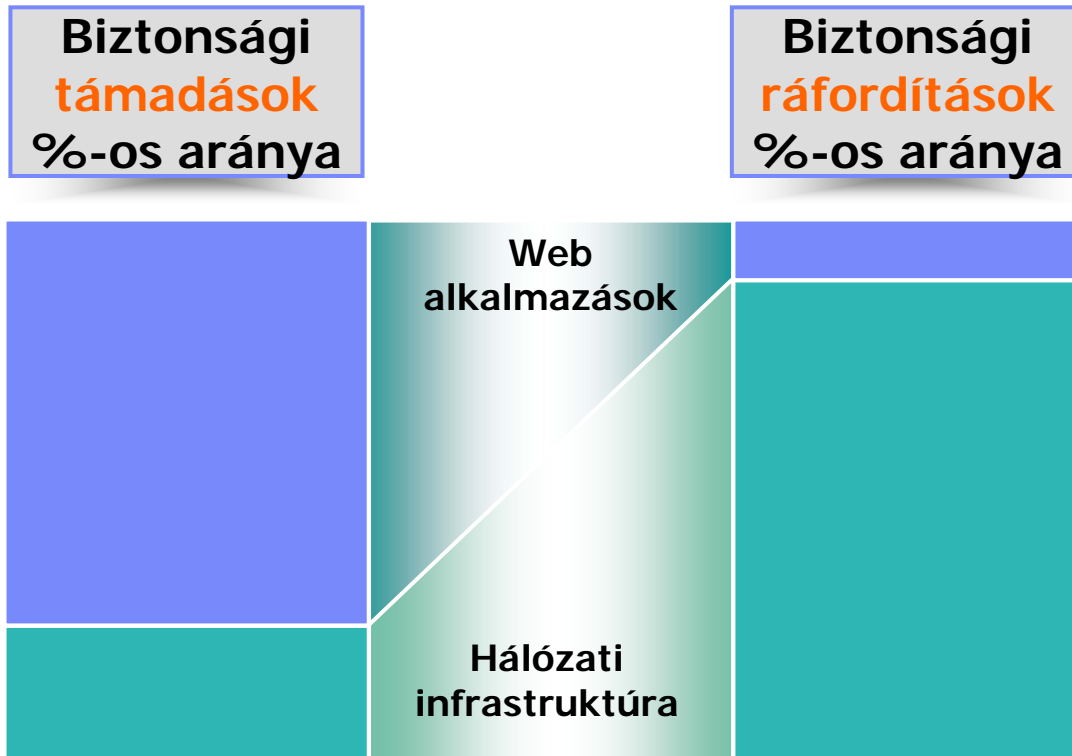
A biztonság mítosza

Tűzfalakkal védjük a hálózatot

**Évesen frissítjük online
reinket**

**A hálózati biztonsági réseket
szoftverrel figyeljük**

A valóság

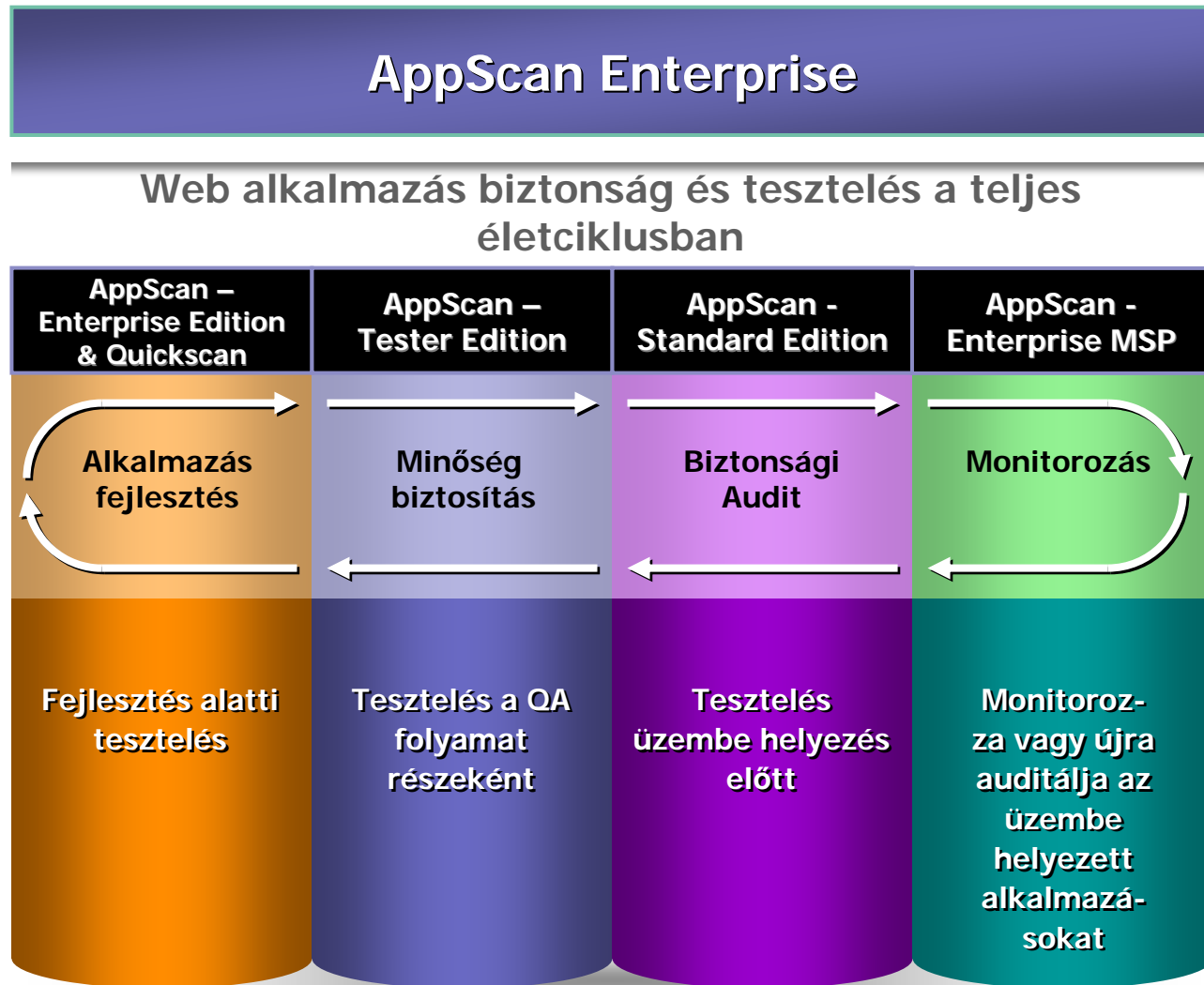


75% az IT biztonsági támadások 75%-a közvetlenül a web alkalmazások ellen irányul

2/3 a web alkalmazások 2/3-a sebezhető

Gartner

Az IBM válasza: építsük be a biztonságot a szoftver-életciklusba!



800+ cég használja az AppScan-t

A 10 legnagyobb amerikai kereskedelmi bank közül 9



A 10 legnagyobb technológia brand közül 8



A 10 legnagyobb gyógyszerészeti/klinikai cég közül 7



Különböző kormányzati szervezetek



Hagyományos szerverpark



Online Aukció

4 processzor



Online Hírek

4 processzor



Online Poker

4 processzor



Online Fogadás

4 processzor

Emelkedő terhelés a „Poker” szerveren, míg a többi unatkozik...

Hagyományos szerverpark



Online Aukció

4 processzor



Online Hírek

4 processzor



Online Poker

4 processzor

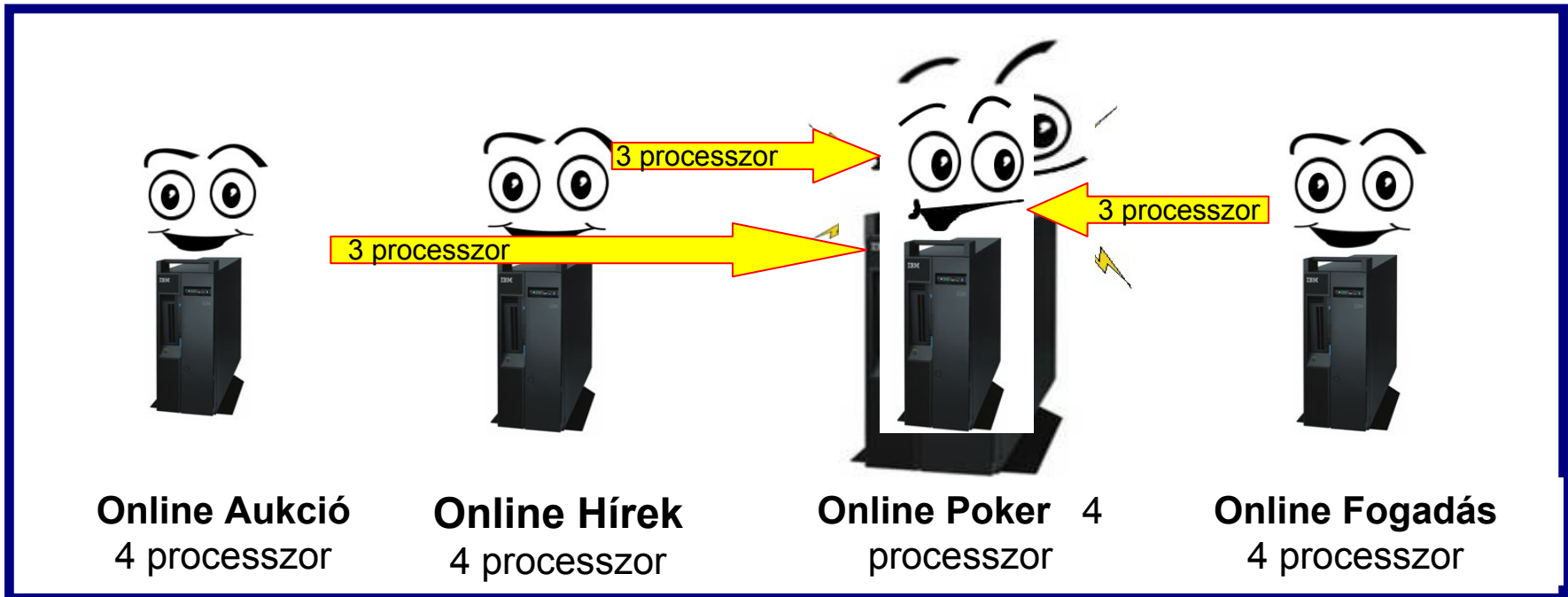


Online Fogadás

4 processzor

A szerver erőforrásai kimerültek, túlterhelődött, elérhetetlenné vált!

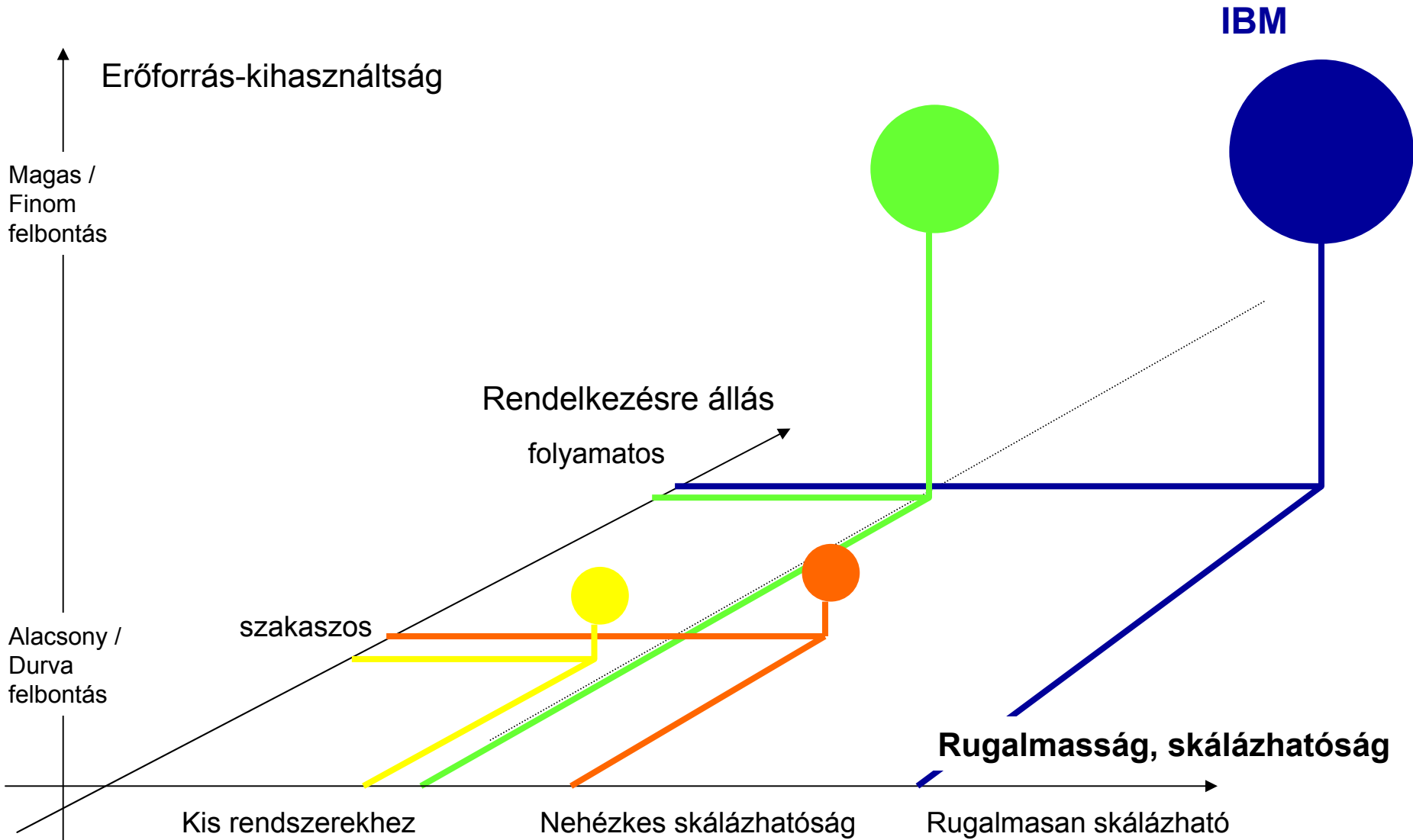
Konzolidált szerverpark



Konzolidált környezetben egyszerű a terheléselosztás!

Okos, hatékony működés, nincs pazarlás!

A varázskocka – virtualizációs megoldások jellemzése

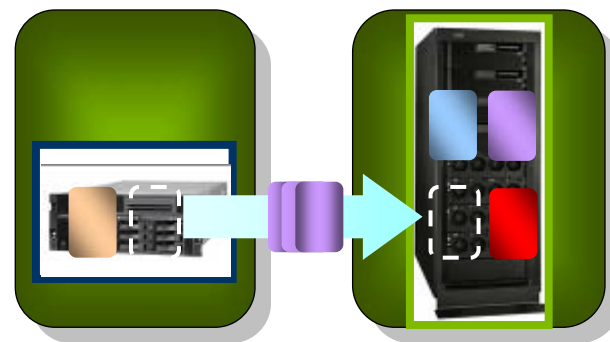


Példák a PowerVM virtualizációra



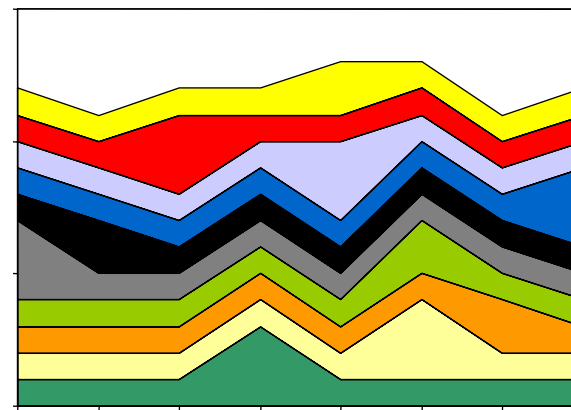
***Futó terhelések átmozgatása
egy POWER6 szerverről egy másikra***

LIVE PARTITION MOBILITY



Memória virtualizáció

ACTIVE MEMORY SHARING



IBM - Egy jól működő világért

Egy legkevésbé sem átlagos nap az IBM szemszögéből

