

IBM Cognos Express

Integrált üzleti intelligencia és tervező rendszer kis- és középvállalatok számára.

Áttekintés

Az IBM Cognos® Express a piacon az első és eddig egyetlen integrált üzleti intelligencia (BI) és tervezési megoldás, amelyet kifejezetten a középvállalatok igényeire szabtak. A termék biztosítja a középvállalatok számára fontos alapvető jelentéskészítési, elemzési, áttekintő, teljesítménymérési, tervezési és előrejelzési lehetőségeket, az ilyen cégek által megfizethető áron. Az előre konfigurált megoldás minden szükséges elemet magában foglal, és biztosítja az egyszerű telepítést, használatot és vásárlást.

Az IBM Cognos Express segítségével a középvállalatok hozzájutnak azokhoz a konzisztens és megbízható információkhoz, amelyek alapján megválaszolhatják a következő három kulcsfontosságú kérdést: **Milyen a vállalat teljesítménye? Miért? és Mit kell tennünk? A kérdésekre adott válaszok segítségével a vezetők jobb döntéseket hozhatnak rövidebb idő alatt, ezzel növelve a vállalat hatékonyságát, csökkentve a költségeiket, valamint új növekedési lehetőségeket találhatnak.**

Az olyan vállalatok számára, amelyek most alakítják vagy bővítik ki BI és tervezési stratégiájukat, az IBM Cognos Express mindent tartalmaz, ami az azonnali bevezetéshez szükséges. Kifinomult, ám könnyen használható funkciókat tartalmaz mind a kezdő, mind a haladó felhasználók számára, elősegítve ezzel a rendszer széles körű elfogadottságát a vállalat egészén belül.



Az IBM Cognos Express teljeskörű, integrált megoldás a középvállalatok jelentéskészítéssel, elemzéssel és tervezéssel kapcsolatos igényeinek kielégítésére.

Az egyetlen, kimondottan a középvállalatok számára kialakított integrált BI és tervezési megoldás

Ahhoz, hogy gyorsan reagálhassanak és versenyezni tudjanak a nagyobb cégekkel, a közepes vállalatoknál dolgozó vezetőknek és üzleti felhasználóknak célzott, időben elérhető és pontos információkra van szükségük, hogy sikeres stratégiai döntéseket hozhassanak. A BI és tervezési alkalmazások pontosan ilyen információkat biztosítanak. Az üzleti folyamatok javítása és a jobb döntések érdekében megkönnyítik a kulcs-mutatószámokba való betekintést a vállalat minden területén.

Sok középvállalat – jobb híján – költséges és bonyolult rendszereket épített ki különálló elemekből, vagy táblázatkezelővel próbálja megoldani az üzleti intelligenciával és tervezéssel kapcsolatos igényeit.

Az IBM Cognos Express egy letisztult alternatívát kínál: a rendszer megfizethető, ugyanakkor integrált jelentéskészítési, elemzési és tervezési funkciókat biztosít, amelyeket kimondottan a közepes méretű vállalatok számára alakítottak ki. Az IBM Cognos Express segítségével ugyanolyan fejlett teljesítmény-kezelési képességekre tehetünk szert, mint a nagyvállalatok, de mindez kevesebb költséggel jár és kisebb informatikai infrastruktúrát igényel.

Könnyen telepíthető

Az IBM Cognos Express egy előre konfigurált megoldásban mindent tartalmaz, amire az azonnali induláshoz szükség van. Zavartalanul kapcsolható össze a meglévő infrastruktúrával, és mindössze néhány óra alatt üzembe állítható. Néhány egérgattintással egyetlen központi webes felületről elvégezhető a

IBM Cognos Express

telepítéssel, bevezetéssel és a működés közbeni felügyelettel kapcsolatos összes adminisztrációs művelet. Mindez nem ró külön terhet az informatikusokra, és nincs szükség további informatikai beruházásokra.

A jelentéskészítéssel, elemzéssel és tervezéssel kapcsolatos összes alapvető funkció egyetlen gyártó által biztosított, integrált megoldásban érhető el. Az egyszerűségnek köszönhetően kiküszöbölhetjük a bonyolultabb, fejlesztőközpontú megvalósításokkal járó idő- és költségráfordítást: a cég termelékenysége azonnal megnő. A rendszer bevezetése és működés közbeni karbantartása is egyszerűbb, ezért a lehető legkevesebb informatikai erőforrásra van szükség. Ahogy a vállalat igényei növekednek, az IBM Cognos Express lehetőséget nyújt arra, hogy az ismerős alkalmazás megőrzése mellett további funkciókkal bővítsük a rendszert. Nincs szükség további képzésre, és a bővítés a szűkös technikai erőforrásokra sem ró terhet.

Felhasználóbarát, „önkiszolgáló” hozzáférés az üzleti felhasználók számára

Az IBM Cognos Express könnyen használható, és akár maguk az üzleti felhasználók is felügyelhetik és üzemeltethetik. Az önkiszolgáló hozzáférésnek köszönhetően a felhasználók egymástól függetlenül, gyorsan hozzáférhetnek az információhoz és az informatikusok segítségével nélkül is létrehozhatják illetve módosíthatják saját jelentéseiket és elemzéseiket. Az adatok az üzleti felhasználók számára is érthető üzleti kontextusban jelennek meg, miközben a rendszer gondoskodik arról,

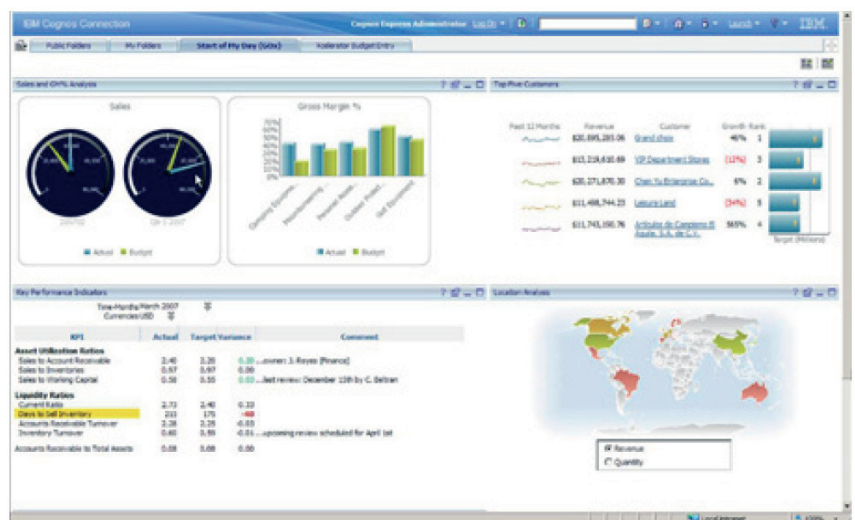
hogy a vállalat minden részén pontos és egymással összhangban levő információk álljanak rendelkezésre.

Ennek köszönhetően a különböző osztályokon dolgozó vezetők és menedzserek több időt tölthetnek az adatok elemzésével, mert nem alakulhat ki vita az adatok helyességéről.

Az IBM Cognos Express szabályozott módon teszi lehetővé, hogy a felhasználók önállóan használják az adatokat: olyan közös metaadat-modelleket alkalmaz, amelyek gondoskodnak róla, hogy minden felhasználó ugyanazzal a megbízható információkkal dolgozzon. Az egyszerű és intuitív szerkesztési funkciók a kezdő szinttől a haladóig az összes üzleti felhasználó igényeit kielégítik. A vezetőknek több idejük marad az adatok elemzésére és az üzleti stratégia kialakítására. Lehetőségük van módosítani a terveket, költségvetéseket és előrejelzéseket, így gyorsan és hatékonyan reagálhatnak az üzleti feltételek változásaira.

Könnyen megvásárolható, gyors megtérülést biztosít

Az IBM Cognos Express csomagjait és árazását úgy alakítottuk ki, hogy a vállalatoknak kezdetben csak a szükséges funkciókba kelljen beruházniuk, amelyek azonnali üzleti értéket jelentenek. Ahogy a vállalat növekszik, lehetőség van a megoldás bővítésére. A megfizethető induló ár mindent tartalmaz, amire a cégnek kezdetben szüksége van. Nincsenek további szoftvekből eredő rejtett díjak, ahogyan az más megoldásoknál gyakran előfordul. Az egyszerű adminisztrációnak köszönhetően időt és erőforrásokat takaríthatunk meg, miközben a megtérülési idő is lerövidül. Mivel nincsenek rejtett díjak és a rendszer könnyen használható, az IBM Cognos Express gyors megtérülést biztosít, és kiszámíthatóvá teszi a tulajdonlási költséget.



Az interaktív áttekintő képernyők az IBM Cognos Express bármely moduljából származó elemeket képesek megjeleníteni, és a vállalat minden részével megoszthatjuk őket

Egylépéses jelentéskészítés, elemzés és tervezés

Az IBM Cognos Express mindenre kiterjedő, integrált önkiszolgáló megoldás a középállalatok üzleti intelligenciával és tervezéssel kapcsolatos igényeinek kielégítésére. A következő három modul külön-külön és együttesen is használható:

- IBM Cognos Express Reporter a jelentéskészítéshez és ad-hoc lekérdezésekhez
- IBM Cognos Express Advisor a szabad formájú megjelenítéshez és elemzéshez
- IBM Cognos Express Xcelerator a Microsoft® Excel® szoftveren alapuló tervezéshez és üzleti elemzéshez.

Ügyfeleink megvásárolhatják a teljes terméket az abban található összes jelentéskészítési, elemzési, teljesítménymérési, tervezési, költségvetés-készítési és előrejelzési funkcióval, valamint áttekinthető képernyővel, vagy dönthetnek úgy, hogy kezdetben csak bizonyos modulokat vezetnek be, tudván, hogy megbízható növekedési útvonal áll rendelkezésükre a jövőben. A fenti rugalmas megközelítés lehetővé teszi, hogy „nagyban gondolkodjunk, de kicsivel induljunk”, ez pedig igen hatékony stratégia a projektekkel kapcsolatos igények és az üzleti igények összeegyeztetésére a költségvetési és erőforrásbeli korlátokkal.

IBM Cognos Express Reporter

Az üzleti intelligenciával kapcsolatos stratégia kialakításának vagy bővítésének első lépése mindössze annyi, hogy túllépünk a vállalati alkalmazások által nyújtott előre gyártott elemzéseken. Rugalmasan összeállított jelentésekre van szükség, amelyek számos különböző forrásból származó információt kombinálnak. Különléle jelentéstípusok kellene, amelyek mind más-más felhasználói igényeit elégítik ki a vállalat különböző részein.

Az IBM Cognos Express Reporter mindenre kiterjedő, önkiszolgáló jelentéskészítési és ad-hoc lekérdezési funkciókat biztosít, amelyek révén az üzleti felhasználók gyorsan és egyszerűen hozzáférhetnek a jelentésekhez, megváltoztathatják azokat, illetve új jelentéseket hozhatnak létre. A vállalat minden területén konzisztens információkat jelenít meg, így a felhasználók soha nem zavarodnak össze, nem látnak téves adatokat.

A rendszer önkiszolgáló jellegének köszönhetően kisebb költség- és időráfordítással oszthatjuk meg az információkat a vállalat egészével. Az informatikusokra háruló terhelés csökken, ezáltal pedig felszámolhatjuk a jelentésekkel kapcsolatos lemaradásokat, amelyek igencsak frusztrálóak az üzleti felhasználók számára. Mindennek az eredménye, hogy az egész vállalatnál javul a döntéshozatal minősége.

Az IBM Cognos Express Reporter a következőket nyújtja:

- Olyan szerkesztő környezetet biztosít, amely egyszerű, intuitív, ahol a grafikus elemeket a drag-and-drop technikával helyezhetjük el, és amelyekhez mind a kezdő, mind a haladó felhasználók önállóan, webes interfészen keresztül férhetnek hozzá.
- Közös metaadat-modell, amely a felhasználók számára érthető üzleti fogalmakon keresztül jeleníti meg az információkat
- A mindenre kiterjedő, pontos jelentések érdekében hozzáférést biztosít az üzleti adatok bármely kombinációjához, beleértve a relációs adatbázisokat, az analitikus OLAP adatforrásokat vagy akár a filerendszerben tárolt adatállományokat.
- A különféle felhasználói igények kiszolgálásához többféle riport is készíthető: pénzügyi, termelési,

üzemeltetési, tranzakciós, menedzselt vagy ad-hoc jelentések.

- Rugalmas közzététel: a jelentések megírásuk után azonnal publikálhatók PDF állomány vagy Excel-táblázat formájában, elküldhetők e-mail-üzenetként, vagy megjeleníthetők az IBM Cognos Express webes portálján.
- A közös döntéshozatal érdekében az interaktív áttekinthető képernyők a vállalat egészével megoszthatók.
- A jelentéseket teljes életciklusuk során egyszerűen karbantarthatjuk és frissíthetjük az összes üzleti felhasználó által elérhető közös, megosztott interfészen keresztül.

IBM Cognos Express Advisor

A vezetőknek gyorsan fel kell ismerniük a kialakulóban levő folyamatokat és választ kell adniuk az olyan alapvető üzleti kérdésekre, mint hogy "Melyek a legjövedelmezőbb termékeink, és miért jövedelmezőek ezek?", "Kik a legjobb ügyfeleink?" vagy "Mennyire hatékony a cég ügyfélszolgálat?" Az IBM Cognos Express Advisor segítségével elemezhetjük az összetett adatokat és gyorsan választ adhatunk ezekre a kérdésekre, majd hatásosan vizualizált formában oszthatjuk meg következtetéseinket másokkal.

Az adatokat interaktív képi elemek segítségével tárhatjuk fel és szabhatjuk testre. Ha például egy diagramon rákattintunk valamely adatcsoportra, akkor további, magasabb vagy alacsonyabb szintű információkat jeleníthetünk meg, vagy eljuthatunk egészen az adatok forrásáig. Legfontosabb eredményeinket intuitív webes áttekinthető képernyőkön és interaktív jelentéseken keresztül oszthatjuk meg másokkal, így a jelentéseket többen használják fel és fogadják el.

A Cognos Express Advisor tartalmaz egy memóriában működő elemzőszerveret, amely gyorsan összekapcsolódik a vállalati adatforrásokkal és kialakítja azokból a vállalat dimenzionális nézetét. Az eszközzel elemezhetjük az olyan kulcsfontosságú területeket, mint az ügyfelek, a termékek és a földrajzi régiók.

Az is előfordul, hogy az üzleti felhasználók új adatokat szeretnének elemezni és új dimenziókat kell létrehozniuk. Az IBM Cognos Express Advisor eszközzel kötetlenül dolgozhatunk a „nyers” adatokkal, menet közben kombinálva azokat és elemezve az eredményeket. Mindezt iteratív módon végezhetjük, anélkül, hogy a rendszer fix struktúrákkal kötné meg a kezünket. Az adatmodellezés és valós idejű elemzés bonyolult technikai részletei az üzleti felhasználók előtt rejtve maradnak, így ők a kritikus üzleti teljesítményadatok kiértékelésére összpontosíthatnak.

Az IBM Cognos Express Advisor a következőket nyújtja:

- A gyors elemzés érdekében egyszerűen férhetünk hozzá további részletekhez vagy léphetünk vissza egy magasabb szintre (lefűrés a részletek irányába és navigáció az aggregált adatelemek felé).
- Hatásos grafikus megjelenítés: oszlop-, vonal-, terület-, torta-, radar-, buborék-, pont- és tartomány-diagramok és grafikonok, valamint földrajzi, hő- és teljesítmény-térképek.
- Intuitív webes interfészen létrehozható önkiszolgáló elemzések, amelyeket a széleskörű elfogadottság érdekében egyszerűen közzétehetünk a rendszer közös portálján.
- Fejlett, memóriában végzett elemzések a valós idejű számítások érdekében: úgynevezett kockaforgatás, a dimenziók tetszés szerinti felcserélése, egymásba ágyazása és kicserélése révén.

- Az adatokat tetszőlegesen kombinálva hozhatóak létre egyedi dimenziók és adatkockák, még hozzá anélkül, hogy további terheket rónánk az eleve túlterhelt informatikai erőforrásokra.
- Feltételes formázások és jelzőlámpákkal való megjelenítés a fontos eltérések kiemelésére.
- Olyan adatbeviteli és allokációs lehetőségek, amelyekkel a „mi lenne, ha” típusú elemzések végezhetőek, valamint valós, tényadatokon alapuló, előremutató tervezés.
- Az elemzési és tervezési folyamatokat összekapcsoló visszairási funkciók a hatékony üzleti optimalizálás érdekében.

IBM Cognos Express Xcelerator

Sok pénzügyi és üzleti elemző rendkívül profi módon használja az Excel-táblákat, és nem szívesen mondana le erről az eszközről. A legtöbb vállalat azonban tisztában van azzal, hogy milyen kocká-

zatokkal jár, ha kizárólag számológépekre alapozza üzleti folyamatait. Az ilyen táblázatok esetében nehéz szabályozni, hogy ki fér hozzá a kulcsfontosságú pénzügyi és működési adatokhoz, illetve nehéz auditálni a változásokat. Az információk egymástól elszigetelt helyeken léteznek, és gyakran előfordul, hogy különböző emberek egymással nem összhangban levő számítások és szabályok alapján módosítják az adatokat. Ezen felül a táblázatok nem nyújtanak lehetőséget a különböző dimenziókban létező nagy adathalmazok többdimenziós nézeteinek előállítására és forgatására.

A tervezési stratégia kialakításának vagy bővítésének első lépése, hogy kiegészítjük a táblázatkezelőkön alapuló folyamatokat és kiküszöböljük az ezek használatával járó kockázatokat. Az IBM Cognos Express Xcelerator az ismerős Excel-felületet egy hatékony, memóriában futó elemző motorral bővíti ki és alakítja át.



Az intuitív, könnyen használható felület teljeskörű önkiszolgáló hozzáférést biztosít a jelentésekhez és az elemzésekhez.

IBM Cognos Express

Tökéletesen alkalmas a többdimenziós elemzési feladatok és a stratégiai tervezés végrehajtására: a korábbinál sokkal jobb betekintést tesz lehetővé, megalapozva ezzel a beavatkozás lehetőségét, még hozzá jóval gyorsabban.

Az IBM Cognos Express Xcelerator a valós idejű üzleti elemzés és tervezés céljából úgy alakítja át a hagyományos táblázatokat, hogy lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy „mi lenne, ha” módszerrel több üzleti tervváltozatot készítsenek és elemezzenek, valamint a visszairási funkció segítségével azonnal frissítsék a terveket. Ennek a zártláncú folyamatnak köszönhetően beépíthetőek az elemzés eredményei a tervezési folyamatba, a lehető legnagyobb mértékben kihasználva ezzel az eredményeket. A vállalatok így kihasználhatják az Excel használatában megszerzett készségeiket és az eddigi befektetéseket, miközben kiküszöbölhetik a kizárólag a táblázatkezelőn alapuló folyamatok kockázatait és korlátait.

Az IBM Cognos Express Xcelerator a következőket nyújtja:

- Központilag felügyelt adatok, üzleti hierarchiák, szabályok és számítások az elszigetelten létező adatok és az ezekből eredő inkonzisztencia kiküszöbölésére, mindezt egy memóriában működő elemzőszerver segítségével.
- Leegyszerűsített, gördülékeny tervezés, összesítés és elemzés, hogy Önök a vállalat hatékony működtetésére és a növekedésre összpontosíthassanak.
- Webalapú felület, amelyen a pénzügyekben kevésbé járatos felhasználók is könnyen rögzíthetik a tervezéshez használt adatokat, illetve megtekinthetik a pillanatnyi terveket, elemzéseket és jelentéseket.

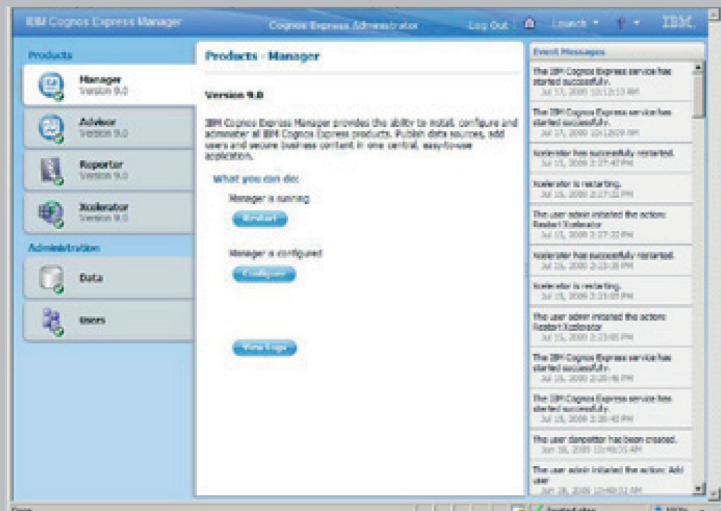
- Előre gyártott mintamodellek állnak rendelkezésre: például a költség- és beruházási tervek, munkaerő-menedzsment és jövedelmezőségi elemzések.
- Szerepkör-alapú biztonság, strukturált munkafolyamatok és világos eseménynaplók az elszámoltathatóság és a pontosság növelésére.
- Böngészőből és portálról elérhető, Excelben létrehozott jelentések és alkalmazások, amelyekhez nincs szükség szoftverfejlesztési ismeretekre.
- Visszairási funkciók, amelyek a „mi lenne, ha” típusú modellezés eredményeit összekapcsolják a jobb üzleti eredményhez vezető konkrét teendőkkel.

Fejlett, közös alarendszer

Az IBM Cognos Express minden modulja ugyanazokra az integrált központi funkciókra épül.

- **Rugalmas adathozzáférés** – a központilag felügyelt adatmodellek és metaadatok felhasználásával hozzáférést biztosít a relációs adatbázisok, az OLAP és a lokális adatok bármely kombinációjához.
- **Közös webes portál** – a felhasználók közzétehetik jelentéseiket és látványos áttekintő képernyőket (dashboard) hozhatnak létre; a különböző IBM Cognos Express modulok felhasználásával a vállalat egységes, ugyanakkor a felhasználók számára megosztott nézetét alakíthatják ki.
- **Szigorú biztonság** – szerepkör-alapú hozzáférést biztosít egypontos belépéssel.
- **Fejlett, memóriában működő elemzőszerver** – az adathalmaz méretétől és bonyolultságától függetlenül villámgyors lekérdezéseket és röptében működő számításokat tesz lehetővé.
- **Egyetlen felügyeleti konzol** – a teljes megoldás egyetlen gombnyomással telepíthető, konfigurálható és egyszerűen üzemeltethető.

A közös alarendszernek köszönhetően rendkívül egyszerű új funkciókkal kiegészíteni egy már üzemelő IBM Cognos Express környezetet. Mivel az IBM Cognos Express az IBM Cognos szoftverek bevált funkcióin alapul, a jövőbeli növekedés lehetősége is biztosított.



A telepítés, bevezetés és karbantartás minden feladatát webalapú konzolon keresztül végezhetjük

Gondolkodjon nagyban. Kezdje kicsiben.

Önnek minden bizonnyal van jövőképe az információ által irányított vállalati kultúráról, ahol összekapcsolhatóak a megszerzett ismeretek és az intézkedések a cég egészére nézve: az értékesítés, marketing, a pénzügy, az üzemeltetés és az emberi erőforrások területén egyaránt. Ha a vállalaton belüli üzleti intelligencia és tervezési folyamatok szolgáltatva ismereteiket összekapcsolják, akkor az üzleti optimalizálást és a növekedést biztosító információs fejlődés útján járnak.

Bár ezek stratégiai célkitűzések, a folyamatnak nem kell mindenképpen szököárként lezajlania. Az IBM Cognos Express segítségével a cégek a bevezetést modulonként, lépésről-lépésre végezhetik. Kezdetben elegendő csak a szükséges funkciókat bevezetni, majd fokozatosan bővíthetik BI és tervezési megoldásukat.

Az IBM Cognos Express olyan integrált megoldás, amely kielégíti a középvállalatok összes üzleti intelligenciával és tervezéssel kapcsolatos igényét. Eldönthetik, hogy mely funkciókra és mikor van szükségük. A könnyen használható önkiszolgáló környezetben az üzleti felhasználók maguk hozzátják létre és módosíthatják elemzéseiket és jelentéseiket, akár informatikusok segítsége nélkül. A központilag felügyelt modellek és az adatbiztonság gondoskodik arról, hogy a vállalatnál mindenki konzisztens és megbízható adatokkal dolgozhasson.

Az IBM Cognos Express révén a középvállalatok versenyelőnyre tehetnek szert, mivel a fejlett teljesítmény-menedzsment funkciók használatával gyorsan reagálhatnak az eseményekre és felvehetik a versenyt nagyobb vetélytársaikkal. A megoldást kimondottan úgy alakítottuk ki és olyan áron kínáljuk, hogy kis kezdeti

befektetés mellett azonnali előnyöket hozzon, majd az idő előrehaladtával a vállalattal együtt növekedhessen. A középvállalatok könnyen kiválaszthatják az igényeiknek és a rendelkezésre álló költség- és erőforrás kereteknek leginkább megfelelő projekteket. Az IBM Cognos Express az egyetlen egységes, kimondottan a középvállalatok számára kialakított integrált BI és tervezési megoldás a piacon.

Az IBM Cognos üzleti intelligencia és teljesítmény-menedzsment megoldásról:

Az IBM Cognos üzleti intelligencia (BI) és teljesítmény-menedzsment megoldások világszínvonalú vállalati tervezési, konszolidációs és BI szoftvereket, támogatást és szolgáltatásokat tartalmaznak, amelyek segítségével a vállalatok megtervezhetik, megismerhetik és menedzselhetik pénzügyi- és alapfolyamataik teljesítményét.

Az IBM Cognos megoldások egyesítik a technológiát, az elemzési alkalmazásokat, a legjobb gyakorlatokat, valamint egy kiterjedt partnerhálózatot, hogy nyitott, alkalmazkodóképes és mindenre kiterjedő teljesítmény-menedzselési megoldást nyújtsanak ügyfeleinknek. A világ 135 országában több mint 23 ezer ügyfelünk használja az IBM Cognos megoldásokat.

További információkért, illetve hogy kapcsolatba léphessen képviselőnkkel, látogassa meg a következő weblapot:

www.ibm.com/cognos

Telefonos megkeresés

Ha szeretné, hogy képviselőnk felhívja, vagy kérdéseket szeretne feltenni, látogasson el a következő weblapra:

www.ibm.com/cognos/contactus.

Az IBM Cognos képviselője két munkanapon belül válaszolni fog megkeresésére.

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada

3755 Riverside Drive

Ottawa, ON, Canada K1G 4K9

Készült Kanadában

2009. augusztus

Minden jog fenntartva.

Az IBM és az IBM logó az International Business Machines Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az IBM védjegyeinek teljes listája megtekinthető a következő weboldalon: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

A Microsoft, Windows, Windows NT és Windows logó a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A kiadványban előforduló egyéb cégnevek, termékek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Bár a kiadványban hivatkozhatunk az IBM más termékeire vagy szolgáltatásaira, ez nem jelenti azt, hogy az IBM-nek szándékában áll ezeket az összes országban elérhetővé tenni, ahol az IBM működik.

A kiadványban szereplő bármilyen, nem az IBM weblapjára mutató hivatkozást kizárólag kényelmi okokból tüntettünk fel, és szerepeltetésük semmilyen értelemben minősül az illető weblapok népszerűsítésének. Az ilyen oldalakon szereplő anyagok nem tartoznak az IBM jelen termékére vonatkozó anyagok közé, és a weblapok tartalmát ügyfeleink saját felelősségükre használják fel.