

IBM Cognos 8 Business Intelligence Scorecarding

Áttekintés

A Scorecard alkalmazás használata bevált módszer az üzleti teljesítmény kommunikációjára, mérésére és kezelésére taktikai, operatív és stratégiai szinten. Taktikai szinten a scorecard (mutatócsoportok) lehetőséget ad az alkalmazottaknak és a vezetőknek arra, hogy a teljesítményt elemezzék a különálló, speciális projektek céljaival összevetve. Stratégiai szinten a scorecard egy egész vállalatra kiterjedő teljesítménykezelő rendszer részét képezik. A vezetők e rendszer segítségével le tudják képezni a vállalati stratégiát, és kommunikálhatják azt a vállalat felé.

Az IBM Cognos® 8 BI Scorecarding rendszerrel teljeskörűen kezelhetővé válnak az üzleti folyamatok:

- Különálló projektek definiálható taktikai szinten, vagy egész vállalatra kiterjedő teljesítmény menedzsment stratégiákban
- Minden üzleti egységre, leányvállalatra és földrajzi régióra kiterjed

Funkciók és előnyök: A döntések és a taktika összehangolása a stratégiával

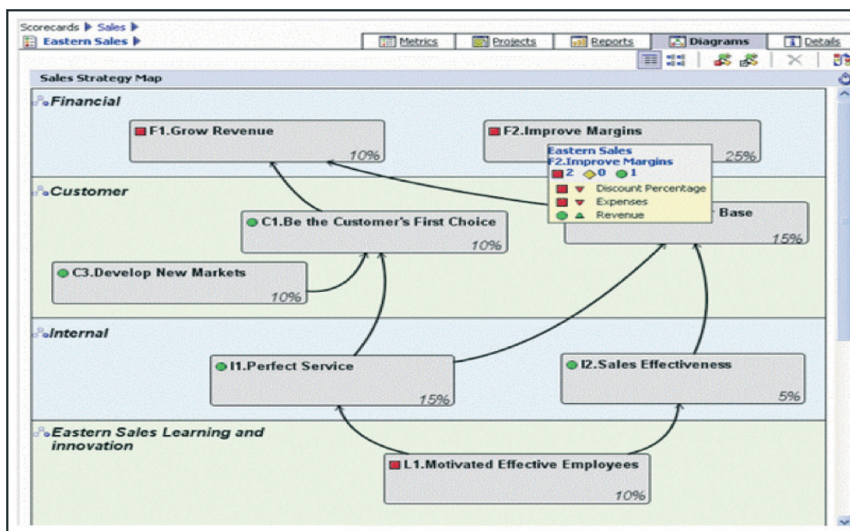
Megbízható és konzisztens adatok

Az IBM Cognos 8 BI-ben a scorecard használatával létrehozhatjuk a teljesítményadatokat az egységes és megbízható forrását, amelynek alapján az üzleti felhasználók

nyomon követhetik a vállalat teljesítményét a célkitűzések tükrében.

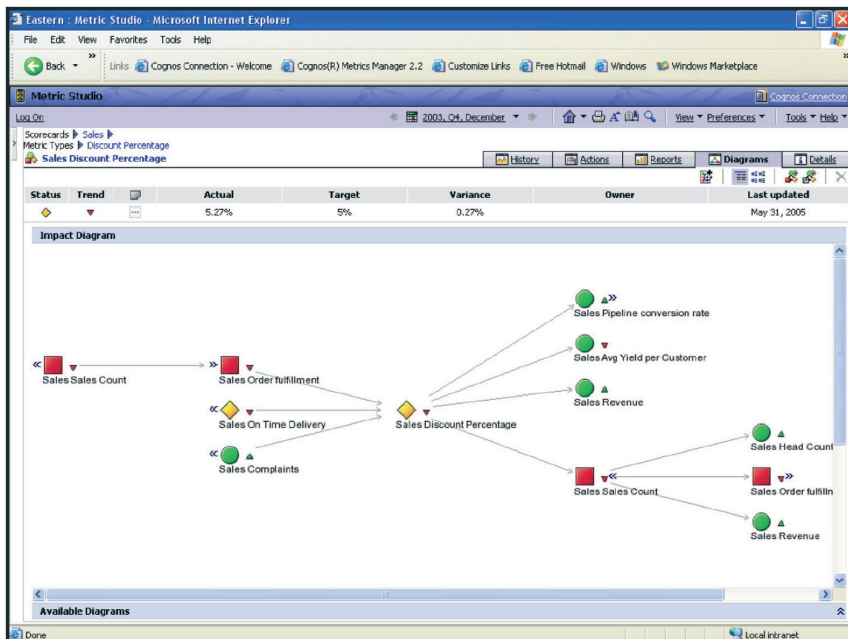
A stratégia kommunikációja

A stratégiai térképekkel Önöknek lehetőségük nyílik arra, hogy a stratégiát az egész vállalat felé kommunikálják. Így az alkalmazottak megérthetik azt, és ahhoz igazíthatják projektjeiket és tevékenységeiket.



Stratégiai térkép a kapcsolódó mérőszámokkal

IBM Cognos 8 Business Intelligence Scorecarding



Ok-okozati diagram

Az adminisztrátorok mutatókat, folyamat-ábrákat és escorecard-okat hozhatnak létre, majd ezeket a teljes szervezetre felhasználhatják biztosítva az egységes definíciókat és cél meghatározásokat.

Az alapvető összefüggések megismerése
A stratégiai térképek és hatásdiagramok révén áttekinthetővé válnak a fő folyamatok és a mutatók közötti ok-okozati összefüggések. Az adminisztrátorok az alkalmazásban, intuitív varázslók és tervezőeszközök segítségével hozhatják létre ezeket a térképeket és diagramokat. Ha egy felhasználó a scorecard diagramja fölé húzza az egérmutatót, azonnal hozzájut a fontos mutatókhoz anélkül, hogy máshol keresgélne kellene.

Technikai adatok

Egyszerűen létrehozható mutatók és scorecard-ok

A mutatók a különböző funkciókra vonatkozó adatok tág körét egyesíthetik. A felhasználót intuitív varázslók vezetik végig a mutatók és scorecard-ok tervezésének folyamatán. Könnyű új stratégiai célkitűzéseket és az azokat támogató mutatókat definiálni a rendszerben. A mutatók létrehozásához az adminisztrátorok bármilyen adatforrást felhasználhatnak, így OLAP adatforrásokat, dimenzionálisan modellezett relációs adatokat (ROLAP), ERP és CRM rendszereket, táblázatokat, szövegfájlokat vagy felhasználók által bevitt értékeket is.

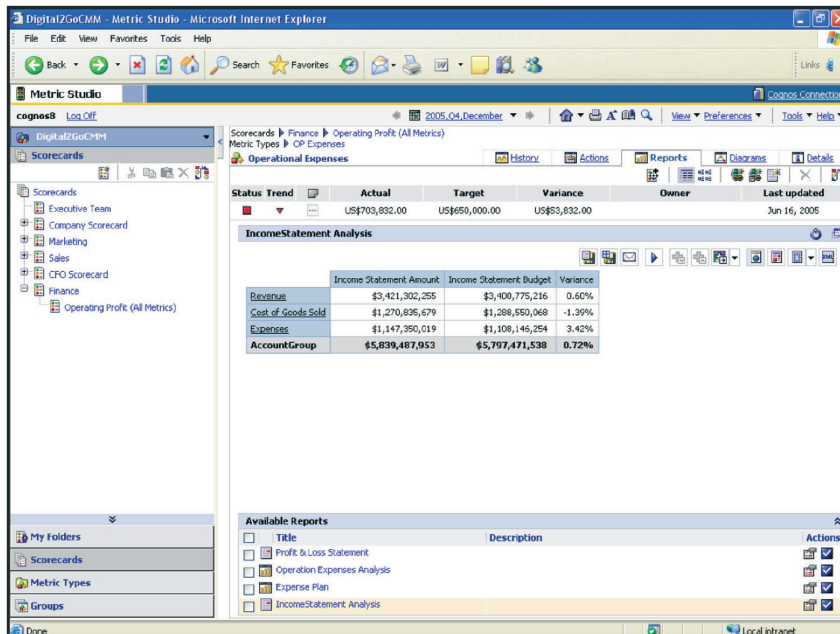
Beágyazott üzleti intelligenciával kapcsolatos funkciók

A scorecard környezetéből is elérhetők az üzleti intelligencia kimutatásai, elemzései, áttekinthető képernyői és egyéb tartalmai, így elmélyedhetünk a részletekben és megismerhetjük a mutatószámokat befolyásoló tényezőket is.

Akár Microsoft® Word dokumentumok, weboldalak és egyéb információk is elérhetők anélkül, hogy az scorecard alkalmazást elhagynánk.

Az IBM Cognos 8 BI-ban a webalapú scorecard alkalmazás bevezetése semmilyen külön terheléssel nem jár, a webes felületen keresztül elvégezhető. Ennek eredményeképp az IT-ra kevesebb feladat hárul az eszköz felhasználói bevezetése során.

A központosított bevezetésnek és adminisztrációnak köszönhetően az IT-nak nem kell minden egyes felhasználónál telepítenie és felügyelnie az alkalmazást, így a bevezetés és a karbantartás költségei minimálisra csökkenthetők. Ez a nyílt, webes szabványokon alapuló környezet a bevált IBM Cognos architektúrára épül. A rendszer felépítéséből eredően a szervezetek teljes mértékben ki tudják aknázni az informatikai infrastruktúrával kapcsolatos meglévő beruházásaikat. A webes felületnek köszönhetően a felhasználók könnyen elérhetik és közzé tehetik a BI-al kapcsolatos adatokat a szervezet bármely pontjáról, miközben a folyamatos rendelkezésre állás is biztosított. Az IBM Cognos 8 BI együttműködik a már meglévő alkalmazás- és webszerverekkel, portálokkal, böngészőkkel, vállalati alkalmazásokkal, platformokkal, adatbázisokkal és adatvédelmi modellekkel. Támogatja a Microsoft Windows®, UNIX® és Linux® operációs rendszereket, illetve az egységes és kevert platformos környezetet is. Egységes, teljes körűen dokumentált API teszi lehetővé a fejlesztők és IT felhasználók számára a jelentéskészítő felület tesztelését, integrálását és logoval / márkanevvel való ellátását a szervezet igényei szerint.



Ok-okozati diagram

A vállalati szintű bevezetéshez az IBM Cognos 8 BI olyan alkalmazást ajánl, amely bizonyítottan skálázható, több százezer felhasználót képes kiszolgálni a többretegű, többszerveres és többszál-architektúra alkalmazása által. Ez a kialakítás meghibásodás után teljes körű helyreállíthatóságot, és dinamikus terhelés-elosztást biztosít.

Intuitív keresési képességek

A rendszer gyors és hatékony keresési képességgel rendelkezik a BI infrastruktúráján belül. Ezzel csökkenti az IT feladatait, mivel a felhasználóknak hozzáférést biztosít szervezetük jelentéseihez, elemzéseikhez és BI-al kapcsolatos adataikhoz. A keresési funkció segítségével az IT a felhasználók önkiszolgáló rendszerű ellátását is előtérbe helyezheti, lecsökkentheti a kimutatások készítésével kapcsolatos lemaradásokat.

A kapcsolódó kimutatások közötti láncok létrehozásával és karbantartásával a rendszerben a felhasználók gyorsabban elérhetik a leginkább releváns üzleti adatokat.

Teljesítményadatokkal kiegészített, egységes tudástárak állnak rendelkezésre a jobb döntéshozatal érdekében.

Az IBM Cognos 8 Business Intelligence platformnak kulcsfontosságú eleme a Scorecarding eszköz. Az IBM Cognos 8 BI az egyetlen olyan megoldás, amely teljes körű BI funkcionalitást kínál egy termékben, egységes, kipróbált architektúrán. Tökéletesen illesztett jelentéskészítést, elemzést, teljesítménymérést, mutatószámrendszert (scorecarding), dinamikus „műszerfalak” (dashboard) kialakításának lehetőségét és eseménykezelést kínál.

Az IT környezet és az információk kezelése leegyszerűsödik. Változatos hozzáférési módok teszik lehetővé a felhasználó számára, hogy BI tartalommal dolgozzon, miközben olyan ismerős alkalmazásokat és eszközöket használ, mint a BlackBerry keresőmotor vagy a Microsoft® Office alkalmazások.

Az eredmény magasabb fokú felhasználói elfogadottság, jobb döntések, valamint nagyobb munkakedv a szervezeten belül. Az IBM Cognos 8 BI egyértelmű választás a BI szabványosításához, és alapvető eleme a magasabb szintű teljesítménykezelésnek.

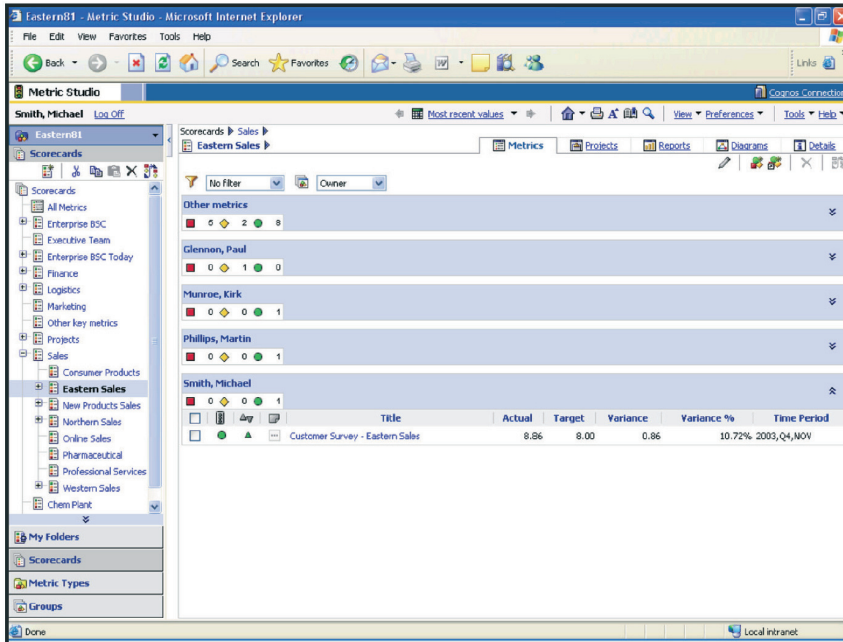
A rendszer jellemzői

A kulcs területekre összpontosít.

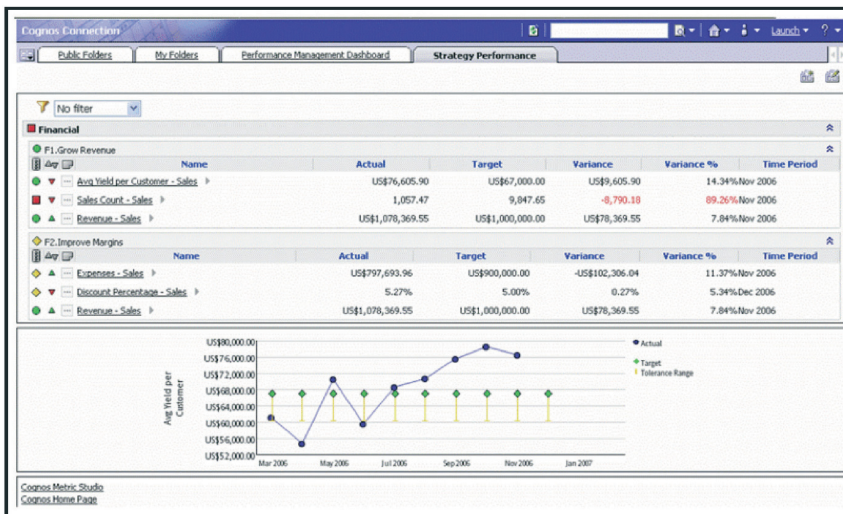
Rugalmas megjelenítési lehetőségek
Az IBM Cognos 8 BI Scorecard rendszerben a felhasználók változatos módokon tudják rendezni és megtekinteni a scorecardokat, ezáltal biztosítva számukra, hogy a kulcsmutatók kerüljenek a figyelem középpontjába. A mutatók és scorecardok az alábbiak szerint csoportosíthatók:

- Státusz szerint: a problémás területek gyors meghatározása érdekében
- Tulajdonos szerint: az elszámlálhatóság érdekében
- Stratégiai térkép szerint: annak áttekintéséhez, hogy a folyamatok és mérőszámok mennyire támogatják a vállalati stratégiát

IBM Cognos 8 Business Intelligence Scorecarding



Tulajdonos szerint csoportosított mérőszámok



Eredménymutató portlek megjelenése az IBM Cognos Connection portálon

Az IBM Cognos 8 BI lehetővé teszi olyan scorecard portlek létrehozását, amelyek révén a scorecardok az egész szervezet számára könnyebben hozzáférhetővé válnak, ez pedig előmozdítja a scorecardokkal és üzleti stratégiával kapcsolatos adatok szélesebb körű használatát.

A problémák azonnal felismerhetők

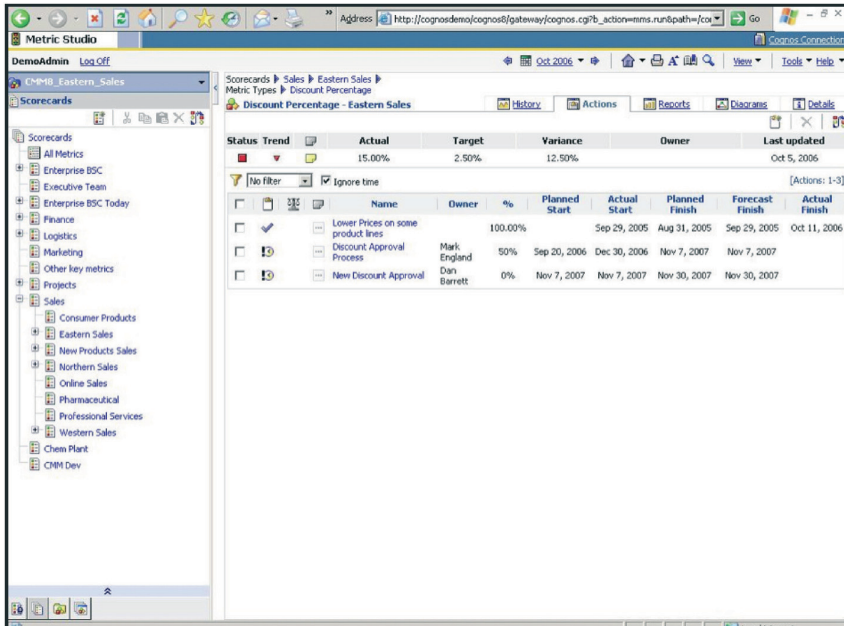
A felhasználó, ha szeretné, azonnal értesítést kap, valahányszor egy mutató státusza megváltozik. Az IBM Cognos 8 BI eseménykezelő szolgáltatásaival e-mail-es figyelmeztetéseket hozhatunk létre és küldhetünk el a felhasználók asztali számítógépére, távoli hozzáféréseire vagy akár PDA-jára.

Felelősség és elszámoltathatóság

A mutatók felelőse
Az IBM Cognos 8 BI Scorecarding rendszerében minden mutatószámhoz tartozik egy meghatározott elsődleges tulajdonos. Ezáltal mindenki tudja, hogy kin lehet egy problémát számon kérni, és a teljesítménnyel kapcsolatos gondok többé nem maradhatnak észrevétlenül.

Kiigazító intézkedések

A beágyazott kezdeményezés-követő és a csapatmunka szolgáltatások lehetővé teszik a vállalat intézkedések és projektek kezelését, valahányszor egy mutató pirosra, vagy egy trend leszálló ágra vált.



Fejlett kezdeményezés-követő rendszer

Az IBM Cognos BI és teljesítmény-menedzsment rendszerekről:

Az IBM Cognos Business Intelligence (BI) és teljesítmény-menedzsment megoldásai világszínvonalú vállalati tervezési, konszolidációs és BI szoftvereket, támogatást és szolgáltatásokat biztosítanak, melyek segítik a vállalatokat a tervezésben, illetve segít megértetni azok pénzügyi és működési tevékenységét. Az IBM Cognos megoldások technológiáját, analitikai alkalmazásokat, legjobb gyakorlatokat, valamint a partnerek kiterjedt hálózatát egyesítik magukban, ezáltal a vevők egy nyílt, adaptív és teljes körű teljesítmény-menedzsment megoldáshoz juthatnak. A világ több mint 135 országában több mint 23000 vevő választotta az IBM Cognos megoldásokat.

További tájékoztatásért, illetve kapcsolatfelvétel céljából látogasson el a következő oldalra: www.ibm.com/cognos

Visszahívás kérése

Ha visszahívást szeretne kérni, vagy kérdése van, látogasson el a www.ibm.com/cognos/contactus weboldalra. Az IBM Cognos képviselők két munkanapon belül választ adnak a kérdéseire.

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada

3755 Riverside Drive

Ottawa, ON, Canada K1G 4K9

Készült Kanadában

2009. március

Minden jog fenntartva.

Az IBM és az IBM logó az International Business Machines Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az IBM védjegyeinek teljes listája megtekinthető a következő weblapon: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

A Microsoft, Windows, Windows NT és Windows logó a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Linux Linus Torvalds bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A UNIX a The Open Group bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban, más országokban, vagy mindkettőben.

A kiadványban előforduló egyéb cégnevek, termékek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Bár a kiadványban hivatkozhatunk az IBM más termékeire vagy szolgáltatásaira, ez nem jelenti azt, hogy az IBM-nek szándékában áll ezeket az összes országban elérhetővé tenni, ahol az IBM működik.

A kiadványban szereplő bármilyen, nem az IBM weblapjára mutató hivatkozást kizárólag kényelmi okokból tüntettünk fel, és szerepeltetésük semmilyen értelemben minősül az illető weblapok népszerűsítésének. Az ilyen oldalakon szereplő anyagok nem tartoznak az IBM jelen termékére vonatkozó anyagok közé, és a weblapok tartalmát ügyfeleink saját felelősségükre használják fel.