

# IBM Cognos 8 Business Intelligence Reporting: a megoldás, amely minden jelentéskészítési igényét kielégíti

## Áttekintés

**Napjainkban a szervezetek jelentéskészítési igényei rendkívüli módon megváltoztak. A szervezeti működés sokkal összetettebb lett, az üzleti világban sokkal nagyobb a verseny, mint korábban. A szervezetek üzletmenete gyorsan és gyakran változik, ennek eredményeként mindenki kénytelen a felgyorsult ütemhez alkalmazkodni. A változásokból fakadó igények kielégítésére a vállalatok csak egyre nagyobb emberi erőforrással tudják biztosítani azt, hogy a munkatársak egymással együttműködve időben tudják elkészíteni és eljuttatni a releváns jelentéseket a felhasználókhöz.**

**Az IBM Cognos® 8 Business Intelligence riportoló rendszer egységes, web-alapú megoldást biztosít a jelentéskészítési ciklus minden részletére: csoportos riportkészítés, egyszer létrehozott, mindenhol újra használható egységes vállalati jelentések, amelyek bármilyen adatforráshoz illeszthetők.**

## Funkciók áttekintése

### „Együttműködő” jelentéskészítés

Az IBM Cognos 8 BI komplex riportolási képességei megszüntetik a jelentéskészítés azon korlátait, amelyek a különböző eszközök használatából, összekapcsolásából és a felhasználók eltérő riport igényeiből adódóan más termékeknel rendszerint előfordulnak. Az IBM Cognos 8 BI jelentéskészítő eszközének használatával mérsékelhető a riport készítés által okozott IT túlterhelés, és gyorsabb az információszolgáltatás. A jelentések készítői és felhasználói számára ezzel biztosítható, hogy hamarabb és hatékonyabban tudjanak reagálni, a vezetők számára, hogy maguk találhassanak választ a kérdéseikre.

Az IBM Cognos 8 BI jelentéskészítő eszköz az alábbi szolgáltatásokkal támogatja a kimutatások, riportok készítőit:

- jelentések létrehozása, módosítása rugalmas elrendezéssel történhet, ahol az elemek és különböző objektumok automatikusan illeszkednek egymáshoz.,
- a különféle jelentéstípusok használata elősegíti a potenciális felhasználói bázis kiszélesítését,
- létrehozható olyan önálló jelentés, amely azután különböző nyelveken és kimeneti formátumban is elérhető – például HTML, Adobe® PDF® vagy Microsoft® Excel® – a felhasználók számára,

- kifejleszthetőek riportsablonok, melyek tartalmazzák a vállalati szinten szabványos kimutatási objektumokat, lekérdezéseket és elrendezést.

## Funkciók és előnyök

### Megjegyzések hozzáfűzése

Az üzleti felhasználók és jelentéskészítők megjegyzéseket fűzhetnek a HTML riportokhoz, ezáltal egyszerűsödik az információ megosztása a felhasználók között.

### Web-alapú fejlesztés

Ahhoz, hogy az üzletmenet tempójában lehessen dolgozni, és mindig biztosított legyen a kritikus adatok elérése, egy web-alapú megoldás szükséges. A webes hozzáférés révén a felhasználók könnyen, folyamatos rendelkezésre állás mellett érthetik el, kezelhetik és terjeszthetik BI adataikat. Az IBM Cognos 8 BI egy vékony kliens típusú, web alapú alkalmazás modellre épül. Ez a nyílt, webes szabványokon alapuló környezet a bevált IBM Cognos architektúrára épül.

### Önkiszolgáló jelentéskészítés

Az együttműködésen alapuló jelentéskészítés annyit jelent, hogy a szervezetben mindenkinek fel kell készülnie a jelentések gyors létrehozására ahhoz, hogy a szükséges információ időben rendelkezésre álljon, terjeszthető legyen, hogy a szervezet minden szintjén helyes döntéseket hozhassanak a vezetők, elemzők. Az IBM Cognos 8 BI Reporting lehetővé teszi az

# IBM Cognos 8 Business Intelligence Reporting

információ gyors megosztását a mások által létrehozott lekérdezések és jelentés objektumok újbóli felhasználása révén. A riportkészítési feladatkör megosztható a szervezet más egységeivel, ami enyhíti az IT jelentéskészítéssel kapcsolatos terhelését.

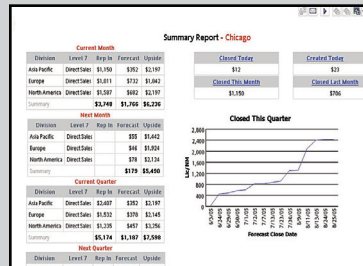
Amennyiben Ön nem jelentéskészítő szakember, az önkiszolgáló jelentéskészítési szolgáltatásokkal Önnek is lehetősége van arra, hogy:

- eseti jelentéseket készítsen, akár több, heterogén adatforrásból,
- a jelentéseit széles körben úgy terjesztesse, hogy minden jelentés a megfelelő tartalommal, a megfelelő személyekhez jusson el,
- személyes, testre szabott riasztásokat hozhat létre, amelyek célja, hogy automatikusan informálja Önt e-mailben, ha egy-egy kulcs mutatószáma kritikus értéket ér el,
- a jelentéseinek frissítését és terjesztését futtatási csoportokba foglalja, azokat ütemezheti, beállíthat egy-egy riportra többféle kimeneti formátumot, valamint címezett,
- a riportjait futtathatja kézi indítással, ütemezés alapján: naptári dátum, időpont, külső esemény alapján,
- módosíthatja a portál megjelenítését saját maga számára az adott keretek között: változtathat megjelenítési stílust, nyelvet és más földrajzi jellegű beállításokat (időzóna, pénznem, adatformátumok)
- riport füzetek elmentése, ütemezése, illetve sorozatban való szétküldése egy tételként.

## Vállalati jelentések teljes skálája

A tervezett jelentés típusa attól függ, hogy kinek szól az információ, milyen üzleti igényekkel rendelkezik a címzett, illetve Ön szerint mi a legjobb mód az információk átadására.

### Felügyelt jelentések



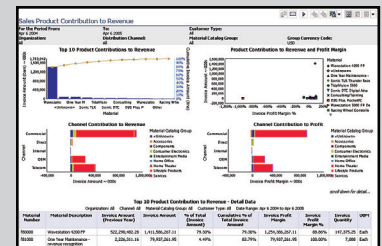
#### Jellemzők

- Egyből-többet típusú jelentéskészítés
- Rugalmas promptablakok és riportterjesztés
- Ütemezés
- Inkább megtekintésre vagy elolvasásra szolgál mintsem interaktív műveletek elvégzésre
- Ideális az információk széles körű terjesztéséhez

Készítők: szakemberek

Felhasználók: érdekelt a szervezeten belül

### Tranzakciós és operatív jelentések



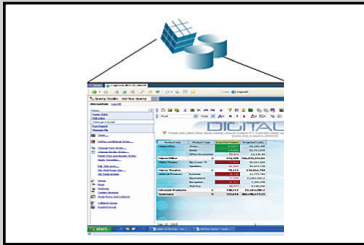
#### Jellemzők

- Pillanatkép a költségvetéshez vagy fő teljesítménymutatókhoz viszonyított teljesítményről,
- Mutatók felügyelete

Készítők: szakemberek

Felhasználók: operatív és ágazati vezetők

## Eseti riportok



### Jellemzők

- Magas szintű adatok, amelyek mellett lehetőség van lefűrésésre egészen a részletes információkig
- Különböző adatforrások támogatása
- Rugalmasság
- Kialakításának köszönhetően több szempontot is megmutat egyazon jelentésből

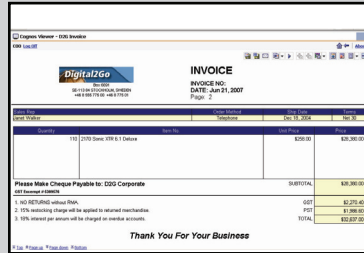
Készítők: üzleti felhasználók

Felhasználók: üzleti felhasználók

Az IBM Cognos 8 BI segítségével a jelentések könnyedén, a drag-and-drop technikát követve állíthatók össze, különféle riportobjektumokból és megjelenítési opciókkal:

- A használatra kész, személyre szabható jelentéselemek: a listák, crosstab-ok, térképek, azonnali vezérlők, számítások, HTML objektumok, képek, valamint egyéb diagramtípusok.
- HTML objektumok, képek és egyéb diagramtípusok Beágyazott, hivatkozással ellátható objektumok az elkészített jelentésekben,
- Diszkrét vezérlés a bemutató és lekérdező rétegekben,

## Termelési kimutatások



### Jellemzők

- Nagy mennyiség
- Bemutató minőségű formázás
- Számos különböző kimeneti fájl típus különböző felhasználók számára
- Könnyen használható
- Rugalmasság

Készítők: szakemberek

Felhasználók: vevők és szállítók

- Feltételes, adatvezérelt formázás és megjelenítés,
- Lapokra tabulált portlet oldalak a különböző stílusú, többoldalas jelentések egy riport füzetként való megtekintéséhez,
- Testre szabott oldaltájéltás és oldal-számozás.

### Egyszeri szerkesztés - terjesztés mindenhol

A jelentések anélkül készíthetők el, hogy aggódni kellene a végfelhasználói oldalon: nincs szükség speciális verziókra, olvashatók egy BlackBerry készüléken, vagy átkonvertálhatók PDF-formátumra.

## Pénzügyi jelentések

Sales P & L			
Income Statement Account			
	2007 Q 3	2007 Q 4	Variance
Revenue	13,256,485	15,907,503	1,621,117
Cost of Goods Sold	15,084,231	6,463,124	3,621,107
<b>Gross Margin</b>	<b>7,824,250</b>	<b>5,023,944</b>	<b>1,998,084</b>
Benefits	441,233	502,884	176,380
Marketing	10,095	35,960	68,073
Shipping	17,182	205,430	78,244
Maintenance & Repair	3,874,782	3,065,539	14,786
Travel and Lodging	3,702,844	1,383,124	419,940
Charitable	123,462	92,781	45,677
Interest & Exchange	-2,885	0	2,885
Depreciation	823,524	1,136,861	313,337
Expenses	5,996,532	5,694,530	281,074
<b>Operating Margin</b>	<b>1,727,718</b>	<b>1,629,386</b>	<b>2,381,888</b>

### Jellemzők

- Egyszerű fejlesztés a kimutatás jellegű jelentések létrehozásához
- Élő adatok használata a jelentéskészítés felgyorsítása érdekében
- Optimalizált gombok az eszközsávon

Készítők: üzleti és pénzügyi elemzők

Felhasználók: üzleti és pénzügyi elemzők

Egy szervezeten belül az információnak különböző csoportokhoz, felhasználókhöz kell eljutnia, a hatékony kommunikáció és tájékoztatás biztosítása érdekében sok esetben differenciálnia kell a riportmegjelenítést a csoportok számára. Az IBM Cognos 8 BI a következőket teszi lehetővé:

- Többoldalas, több lekérdezést tartalmazó jelentések létrehozása,
- A jelentések e-mailen vagy portálokon keresztüli átadása,

# IBM Cognos 8 Business Intelligence Reporting

- Jelentések eljuttatása mobil eszközökre,
- Microsoft Excel, Adobe PDF, XML, HTML vagy CSV formátumú kimenet létrehozása.

Az IBM Cognos 8 BI jelentéskészítés több nyelvet is támogat egyetlen metaadat rétegből, ami telepítés után már rendelkezésre is áll. A riportok szerkesztői meghatározhatják, hogy a mely jelentés-elemeket szeretnék az egyes felhasználók nyelvéhez igazítani a felhasználói felülettel és a jelentés tartalmával együtt. Ezeket a beállításokat az IBM Cognos 8 BI automatikusan érzékeli, és a megfelelő nyelvet fogja megjeleníteni.

Ezen felül az IBM Cognos 8 BI kiegészíthető az IBM Cognos 8 Go! Search programmal, melynek használatával a felhasználó éppen úgy kereshet kulcsszavakkal a jelentések között, mintha egy böngészőt használna.

## Architektúra és adatforrások

A vállalati szintű bevezetéshez az IBM Cognos 8 BI olyan alkalmazást ajánl, amely bizonyítottan skálázható, több százezer felhasználót képes kiszolgálni a többretegű, többszerveres és többszál-architektúra alkalmazása által. Ez a kialakítás meghibásodás után teljes körű helyreállíthatóságot, és dinamikus terhelés-elosztást biztosít. Az IBM Cognos 8 BI heterogén adatforrások széles skálájához biztosít elérést, ezzel enyhítve a jelentéskészítési környezet összetettségét, valamint lehetőséget biztosítva a teljes és követke-

zetes kép kialakításához a vállalkozásról. A fejlett IT környezet szintén lecsökkenti a jelentéskészítéshez kapcsolódó tulajdonosi költséget. A relációs adatokon túl OLAP forrásokból is készíthető jelentés, beleértve az IBM Cognos OLAP kockákat és más OLAP forrásokat – például IBM DB2® OLAP, Microsoft® SQL Server® Analysis Services® vagy Oracle Essbase.

A jelentések készülhetnek több adatforrásból is, ezzel elősegítve, hogy a felhasználó teljes képet nyerjen az adott üzleti kérdésről:

- IBM, Oracle, Microsoft, Teradata, és Sybase relációs adatbázisok, ODBC meghajtón keresztül elérhető források, valamint dimenziókat felismerő források, például az SAP BW,
- Széles körben elterjedt ERP rendszerek, köztük a mySAP (R/3), PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Oracle eBusiness Suite vagy a Siebel CRM,
- Vállalati, 3NF vagy csillagsémájú adattárházak és adatpiacok,
- Az összes elterjedt OLAP adatforrás, beleértve az IBM DB2 OLAP Server, IBM Cognos PowerCube, Microsoft® Analysis Services, Oracle 10G és Oracle Essbase OLAP rendszereket,
- Modern adatforrások, például XML, LDAP vagy WSDL adatok,
- Terv- és költségvetési adatok,
- Szatellit adatforrások, köztük Microsoft Excel fájlok, Microsoft® PowerPoint® fájlok, Microsoft® Access® fájlok, szöveg fájlok, stb.,

- Mainframe források, beleértve a VSAM, IMS, IDMS, COBOL® Copybookokat, stb.,
- Tartalomkezelő adatok, beleértve az IBM FileNet®, EMC Documentum, OpenSoft és más rendszereket.

## Technikai adatok

Egységes metaadat-réteg minden jelentéskészítési feladathoz

Függetlenül a szervezet által végzett jelentéskészítési tevékenység sokszínűségétől, minden jelentésadat egy olyan egységes metaadat-rétegen fut át, ami minden IBM Cognos 8 Business Intelligence rendszerben közös. Ez a metaadat-réteg kezeli az igényelt adatok konverzióját a megjelenített információkká. Ezáltal a felhasználó egységes, üzletbarát nézethez jut az információkról, miközben az adatmintákat különböző forrásokból nyeri. Az IBM Cognos 8 BI lehetővé teszi, hogy a teljesítményét az adatforrások egységes nézete alapján foglalhassa jelentésbe, elemezhesse, értékelhesse ki, illetve követhesse nyomon.



## Jobb teljesítmény-kezelés

Az IBM Cognos 8 Business Intelligence platformnak kulcsfontosságú szolgáltatása a jelentéskészítés. Az IBM Cognos 8 BI az egyetlen olyan megoldás, amely teljes körű BI funkcionalitást kínál egy termékben, egységes, kipróbált architektúrán. Tökéletesen illesztett jelentéskészítést, elemzést, teljesítménymérést, áttekinthető lehetőségeket és eseménykezelést kínál. Az IT környezet és az információk kezelése ezáltal leegyszerűsödik. A különféle hozzáférési módok teszik lehetővé a felhasználó számára, hogy BI tartalommal dolgozzon, miközben olyan ismerős alkalmazásokat és eszközöket használ, mint a BlackBerry keresőmotor vagy a Microsoft® Office® alkalmazások. Magasabb fokú felhasználói elfogadottságot, megfelelőbb döntéseket, valamint nagyobb munkakedvet eredményez a szervezetben belül. Az IBM Cognos 8 BI egyértelmű választás a BI szabványosításához, és alapvető eleme a magasabb szintű teljesítmény-kezelésnek.

## Az IBM Cognos BI és teljesítmény-menedzsment rendszerekről

Az IBM Cognos üzleti adatgyűjtési (business intelligence - BI) és teljesítmény-menedzsment megoldásai világszínvonalú vállalati tervezési, konszolidációs és BI szoftvereket, támogatást és szolgáltatásokat biztosítanak, melyek segítik a vállalatokat abban, hogy tervezni és kezelni tudják, illetve megérthessék a pénzügyi és operatív teljesítményt. Az IBM Cognos megoldások technológiát, analitikai alkalmazásokat, legjobb gyakorlatokat, valamint partnerek kiterjedt hálózatát egyesítenek magukban, ezáltal a vevők egy nyílt, adaptív és teljes körű teljesítmény-menedzsment megoldáshoz juthatnak. A világ több mint 135 országban több mint 23000 vevő választotta az IBM Cognos megoldásokat.

További tájékoztatásért, illetve kapcsolatfelvétel céljából látogasson el a következő oldalra: [www.ibm.com/cognos](http://www.ibm.com/cognos)

## Visszahívás kérése

Ha visszahívást szeretne kérni, vagy kérdése van, látogasson el a [www.ibm.com/cognos/contactus](http://www.ibm.com/cognos/contactus) weboldalra. Az IBM Cognos képviselők két munkanapon belül választ adnak a kérdéseire.

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada

3755 Riverside Drive

Ottawa, ON, Canada K1G 4K9

Gyártás helye: Kanada

2009. március

Minden jog fenntartva.

Az IBM és az IBM logó az International Business Machines Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az IBM védjegyeinek teljes listája elérhető a következő weboldalon: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

A kiadványban előforduló egyéb cégnevek, terméknevek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Bár a kiadványban hivatkozhatunk az IBM más termékeire vagy szolgáltatásaira, ez nem jelenti azt, hogy az IBM-nek szándékában áll ezeket az összes országban elérhetővé tenni, ahol az IBM működik.

A nem IBM weboldalakra mutató hivatkozások e tájékoztatóban csupán a kényelmet szolgálják, és nem jelentenek semmilyen állásfoglalást e weboldalak tekintetében. Az e weboldalakon található anyagok nem képezik a jelen IBM terméket kísérő anyagok részét. A weboldalakat saját kockázatára látogassa meg.