

Tivoli software



**Gérez facilement les identités des utilisateurs
avec la bonne solution.**

Mars 2006

Middleware is Everywhere | **Can you see it?**



Lancée avec quelques collaborateurs, votre entreprise compte aujourd'hui plusieurs services. Vos fournisseurs et clients se sont multipliés au fur et à mesure de la conquête de nouveaux marchés. Chaque nouveau stade de croissance a vu augmenter le nombre d'utilisateurs devant disposer d'accès aux informations et applications appropriées. Et une question essentielle se pose à vous désormais : comment accorder ces accès sans compromettre l'intégrité des données ou sans compliquer les conditions de respect des réglementations.

La solution réside dans la gestion des identités et le contrôle des accès aux ressources. Disposer de la bonne solution de gestion peut vous aider à gérer en toute sécurité le nombre croissant d'utilisateurs en contact avec vos systèmes informatiques, tout en vous offrant la souplesse nécessaire pour répondre « à la demande » aux évolutions de votre environnement professionnel.

La solution de gestion des identités que vous choisirez en définitive devra présenter les caractéristiques suivantes :

Rapidité de rentabilisation. Une solution de gestion des identités réellement rentable vous permet d'être rapidement opérationnel – avec une installation en moins de deux heures dans l'idéal. Grâce à des modèles prédéfinis et à des prises prêtes à l'emploi, vous pouvez commencer sans devoir consacrer ni temps ni argent à l'acquisition de ressources qui vous font défaut. Et une fois la solution installée et configurée, vous disposez de fonctions d'administration conviviales – assistants pour l'ajout de nouveaux utilisateurs et la demande de nouveaux comptes, par exemple – qui doivent vous permettre de gérer cette solution en toute simplicité.

Simplification de l'expérience utilisateur. La solution de gestion des identités que vous choisirez doit réduire les complexités, et non y contribuer. Vous souhaitez que les utilisateurs disposent de fonctions en libre service leur permettant de s'approprier les informations et mots de passe associés à leurs comptes – et dispenser ainsi l'équipe informatique de tâches manuelles laborieuses telles que la réinitialisation des mots de passe. Une solution de gestion des identités complète permet aux administrateurs d'adapter l'interface aux besoins de chaque type d'utilisateur. Grâce à des vues préconfigurées, les personnes impliquées peuvent facilement exécuter les tâches qui leurs sont nécessaires, sans être importunées par une foule de fonctions ne relevant pas de leurs rôles.

Centralisation du point de gestion. La protection des identités de vos clients, collaborateurs et fournisseurs commence par un environnement approprié. Avec la mise en place d'un point central pour la gestion des identités à l'intérieur et à l'extérieur du périmètre de votre organisation, vous pouvez aider les administrateurs à garder le contrôle de qui dispose d'un accès et des informations auxquelles il a accès. Et en associant des identités connues aux comptes utilisateurs, vous pouvez contribuer à éliminer les comptes invalides susceptibles de conduire à des non-conformités et à des problèmes en cas d'audit.



Aide à la conformité. L'un des aspects essentiels d'une solution de gestion des identités est sa capacité à simplifier le respect de la conformité par un suivi centralisé des droits d'accès des utilisateurs. Veillez à choisir une solution dotée de puissantes fonctions de compte rendu offrant une vision synthétique des droits d'accès, des activités de profilage et des processus de validation – ceci pour l'ensemble des personnes et des systèmes gérés. Une telle solution peut minimiser les temps et coûts de préparation en vue des audits.

Réponse adaptée à vos besoins uniques. Pour réussir la mise en œuvre d'une gestion des identités, la meilleure démarche consiste à choisir un fournisseur capable non seulement de comprendre vos impératifs de dimensions, de prix et d'ergonomie, mais également de concevoir des produits en fonction de ces impératifs – des produits simples et économiques, facilitant et rentabilisant plus que jamais la compétition à des niveaux traditionnellement réservés aux grosses entreprises. Le fournisseur que vous choisissez doit se situer aux avant-postes de la technique avec un engagement vis-à-vis des meilleures pratiques et de la technologie source ouverte, de même qu'il doit être entouré d'une large communauté de partenaires proposant des solutions et services complémentaires. C'est ainsi que ce fournisseur peut vous soutenir pleinement dans vos actions et vous assurer un chemin de migration clair vers des solutions se prêtant à des demandes croissantes.



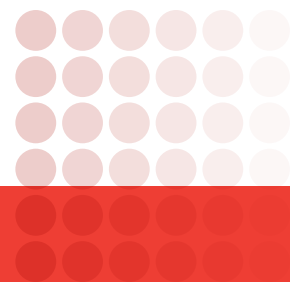
“IBM Tivoli propose aux PME une solution conviviale et un déploiement rapide pour le profilage des utilisateurs. Les PME ont enfin accès aux outils de classe entreprise et leaders du marché pour la gestion des identités ou la gestion du cycle de vie des utilisateurs.”

– Scott Crawford, Enterprise Management Associates

La solution de gestion des identités que vous choisissez doit vous permettre de :	IBM	Autres fournisseurs
Réduire le délai de rentabilisation :		
• Installation et configuration rapides sur un unique serveur : deux heures suffisent pour observer les premiers résultats.	✓	
• Assistants de configuration et flux de travaux pour une installation simplifiée.	✓	
• Centre de lancement « tout en un » pour un déploiement accéléré.	✓	
• Facilité d'intégration grâce à des adaptateurs prêts à l'emploi sans technicien et compatibles avec de nombreuses applications et systèmes.	✓	
• Déploiement des meilleures pratiques préconfigurées sur la base de fonctionnalités et rôles utilisateurs communs, ceci sans exclure les personnalisations.	✓	
Assurer l'autonomie des utilisateurs :		
• Interfaces Web en libre service pour la réinitialisation et la synchronisation des mots de passe.	✓	
• Possibilité pour les utilisateurs de mettre à jour les informations propres à leurs comptes personnels.	✓	
• Interface utilisateur intuitive adaptée aux besoins de chaque type d'utilisateur.	✓	
• Moteur de flux de travaux intégré permettant d'automatiser la soumission et l'approbation des demandes de la part des utilisateurs.	✓	
• Paramétrages prédéfinis dispensant des tâches administratives manuelles, consommatrices en temps.	✓	
Mieux protéger les identités des utilisateurs		
• Point de gestion unique pour une coordination centralisée de la création des comptes utilisateurs.	✓	
• Contrôle des utilisateurs accédant aux systèmes sensibles et contrôle des données auxquelles ils peuvent accéder.	✓	
• Regroupement des utilisateurs selon les besoins professionnels et les privilèges administratifs.	✓	
• Retrait automatisé des comptes utilisateurs des anciens employés dès lors que ceux-ci ne doivent plus y avoir accès.	✓	



La solution de gestion des identités que vous choisissez doit vous permettre de :	IBM	Autres fournisseurs
Faciliter le respect des réglementations :		
• Production de rapports centralisés sur l'efficacité des contrôles de la sécurité informatique afin d'aider à établir la conformité.	✓	
• Trace de contrôle permettant de définir qui a accès à quoi.	✓	
• Processus de recertification standard permettant de confirmer l'activité et la validité de tous les comptes.	✓	
• Contribution à une efficacité accrue des contrôles internes portant sur les justificatifs et les accès réservés des utilisateurs.	✓	
Répondre à vos besoins uniques :		
• Une solution de gestion des identités conçue et réalisée pour répondre aux besoins uniques des PME.	✓	
• Des prix, une ergonomie et des fonctionnalités adaptés aux PME.	✓	
• Recours à un chemin de migration dès lors que l'entreprise s'étend de façon à pouvoir faire face aux demandes croissantes tout en protégeant les investissements engagés.	✓	
• Présence d'une large communauté de partenaires fiables proposant des solutions et services complémentaires.	✓	
• Des solutions basées sur un paradigme IT Service Management et exécutées à l'aide d'ITUP (IBM Tivoli Unified Process) – premier outil navigationnel «didactique» qui vous aide à personnaliser et à mettre en œuvre les meilleures pratiques pour le mappage, la modification et l'amélioration des processus informatiques.	✓	





Rationaliser et automatiser la gestion des identités

La création d'un point unique pour la gestion des identités des utilisateurs constitue la première étape vers la mise en place d'une structure propre à accueillir une population d'utilisateurs en rapide croissance. La solution que vous choisissez doit vous permettre de centraliser la gestion des identités et de mettre à disposition des flux de travaux pour automatiser la soumission et l'approbation des demandes de services de la part des utilisateurs. Si un nouveau collaborateur souhaite accéder à des plans de développement de produit stockés dans une base de données, vous devez pouvoir diriger automatiquement cette demande vers l'administrateur de développement concerné en vue d'une vérification et d'une approbation – puis pouvoir remonter la demande si cette personne ne répond pas dans un certain délai. Et lorsqu'un utilisateur n'a plus besoin d'accéder aux ressources, votre solution de gestion des identités doit vous permettre de suspendre ou supprimer son compte « à la demande » afin de préserver la confidentialité des données sensibles.

Aider à dynamiser la productivité des collaborateurs

Avec les changements de comptes utilisateurs qui s'opèrent en tous points de l'entreprise - suite aux renouvellements de personnel, aux nouvelles responsabilités, etc. -, les collaborateurs et les administrateurs sont submergés par une profusion de mots de passe et par une gestion des comptes consommatrice en temps. La possibilité de mettre à disposition une interface Web intuitive et en libre service peut minimiser les appels au centre d'assistance en permettant aux utilisateurs de mettre à jour leurs informations personnelles, de synchroniser leurs mots de passe ou de réinitialiser les mots de passe oubliés en répondant à des questions test.

En redonnant le contrôle aux collaborateurs, vous pouvez augmenter leur productivité et aider à minimiser les désagréments consécutifs aux verrouillages du système. Parallèlement, l'équipe informatique et le centre d'assistance peuvent se consacrer à des activités hautement prioritaires génératrices de valeur pour l'entreprise.

Recherchez une solution qui vous permette de regrouper les utilisateurs selon les besoins professionnels et de déléguer les fonctions consistant par exemple à définir qui peut ajouter, supprimer, modifier ou visualiser des utilisateurs – et qui peut réinitialiser leurs mots de passe. Pour les administrateurs, le regroupement facilite la modification des tâches exécutables par chaque type d'utilisateur : il suffit de cocher ou de décocher une case.

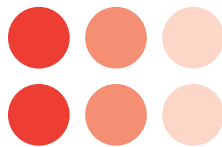
Les fonctions spécifiques utilisateur doivent être accessibles à partir d'une interface conviviale et adaptée à chacun. La solution doit permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement aux informations dont ils ont besoin sans être distraits par des fonctions inutiles.



Faciliter le respect de la conformité via des processus de validation simplifiés

De nombreuses organisations font l'objet d'une surveillance rigoureuse en matière de leur responsabilité comptable et de leur transparence vis à vis des réglementations telles que Sarbanes-Oxley (SOX), le Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ou Base II entre bien d'autres réglementations visant à maximiser la transparence de l'entreprise, à préserver la confidentialité et à minimiser les vols d'identités ainsi que les fraudes. Les entreprises peuvent ne pas satisfaire aux audits s'il leur est impossible de démontrer qu'elles appliquent efficacement leurs processus et procédures pour l'accord des droits d'accès aux utilisateurs.

La solution de gestion des identités que vous choisissez doit vous permettre de centraliser l'accord des niveaux d'accès corrects et le contrôle de leur respect, ceci par application d'un processus de recertification standard confirmant l'activité et la validité de tous les comptes. En validant et en assurant le respect des droits d'accès des utilisateurs, vous pouvez contribuer à réduire les temps et les coûts qu'impliquent la préparation aux audits et la revalidation des comptes utilisateurs.



Bénéficier d'une installation et d'une configuration rapides

La solution de gestion des identités idéale s'intègre à votre infrastructure et à vos outils déjà en place. Il est exclu que vous deviez consacrer du temps et de l'argent à des personnalisations ou à l'achat de ressources supplémentaires pour pouvoir exploiter votre solution au sein de votre environnement. Plutôt que de devoir passer des mois à concevoir la politique de sécurité et à configurer une solution pour votre entreprise, vous devez pouvoir disposer d'éléments inclus tels qu'assistants, modèles préconfigurés, centre de lancement « tout en un » ou adaptateurs en faisceau qui vous permettent d'intégrer rapidement la solution à votre environnement.

Le bon choix

Lorsque vous évaluez les différentes solutions susceptibles de répondre à vos besoins, vous vous rendrez compte qu'IBM Tivoli® Identity Manager Express est la solution de gestion des identités optimale avec des fonctionnalités supérieures pour la gestion des mots de passe, le profilage des utilisateurs et le contrôle des droits d'accès. Composante du portefeuille IBM IT Service Management, Tivoli Identity Manager Express se prête à une automatisation et à une intégration aussi bien au sein de vos processus informatiques qu'entre ces processus, ce qui vous permet de répondre aux exigences très évolutives qui caractérisent la gestion des identités.

Prenez la voie Express

Tivoli Identity Manager Express fait partie du portefeuille de produits IBM Express (IBM Express Portfolio™). Développés avec la contribution des clients PME d'IBM et des Partenaires Commerciaux IBM, les produits et services qui composent le portefeuille IBM Express sont conçus pour satisfaire à des exigences rigoureuses en termes d'ergonomie, d'évolutivité, de dimensions et de prix. C'est ainsi que les offres intègrent des fonctions visant à plus d'économie, d'ouverture et de simplicité. S'appuyant sur les services et le support IBM de classe mondiale ainsi que sur un large écosystème de partenaires, les solutions du portefeuille IBM Express peuvent être rapidement mises à niveau pour faire face aux demandes croissantes de l'entreprise, ceci tout en protégeant vos investissements en cours.

Au sujet des logiciels Tivoli d'IBM

Les logiciels Tivoli d'IBM aident les organisations à gérer les ressources, tâches et processus informatiques de façon efficace et rentable pour leur permettre de faire face aux exigences très évolutives de l'entreprise et d'assurer une gestion souple et réactive des services informatiques, ceci tout en les aidant à réduire les coûts. Le portefeuille Tivoli inclut des logiciels pour la sécurité, la conformité, le stockage, les performances, la disponibilité et la configuration ainsi que pour la gestion des cycles de vie informatiques. Ce portefeuille s'appuie sur les services, le support et les recherches IBM de classe mondiale.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur Tivoli Identity Manager Express ou pour savoir comment IBM peut vous aider à développer une stratégie de gestion des identités répondant aux besoins de votre entreprise, vous pouvez soit appeler votre représentant IBM ou Partenaire Commercial IBM, soit visiter le site suivant :

ibm.com/tivoli/solutions





© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produit aux États-Unis d'Amérique

3-06

Tous droits réservés

e server, Express Portfolio, IBM, le logo IBM, iSeries et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Intel est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Tout autre nom d'entreprise, de produit ou de service peut correspondre à une marque relevant d'une autre société.