

Optimisez et valorisez vos équipements et services informatiques avec les solutions Maximo Asset Management for IT et Tivoli Service Desk

Points forts

- **Exploitez une plate-forme J2EE™ de nouvelle génération pour relancer l'agilité de votre entreprise et mettre en place une architecture orientée services pour une intégration plus étroite avec les équipements clés et les composants de gestion des services**
- **Gérez les coûts de logiciels et les risques en matière de respect des dispositions contractuelles dans tous les environnements informatiques, des ordinateurs centraux aux environnements distribués**
- **Intégrez la gestion des modifications et des configurations, ainsi que les processus de gestion financière et du cycle de vie des équipements informatiques, pour un contrôle optimal de toutes les ressources, informatiques ou non**
- **Renforcez la disponibilité des services informatiques vitaux, tout en alignant les technologies de l'information avec les objectifs commerciaux, par l'intermédiaire d'un centre de services intégré de niveau international basé sur le cadre d'applications IT Infrastructure Library® (ITIL®)**

Les entreprises actuelles exploitent de bout en bout des solutions informatiques d'une grande flexibilité pour générer et maintenir un avantage concurrentiel décisif et respecter les dispositions contractuelles et réglementaires de plus en plus strictes en matière de génération de rapports. Or, il peut s'avérer coûteux de maintenir un niveau de disponibilité optimal des services et un inventaire précis du matériel et des logiciels à l'échelle de l'infrastructure, avec les risques de dégradation des processus métier que cela comporte. Face à des technologies de plus en plus complexes, les entreprises ont besoin de solutions basées sur une plate-forme unifiée pour assurer le support des processus de gestion des biens et services informatiques de la manière plus rentable possible.

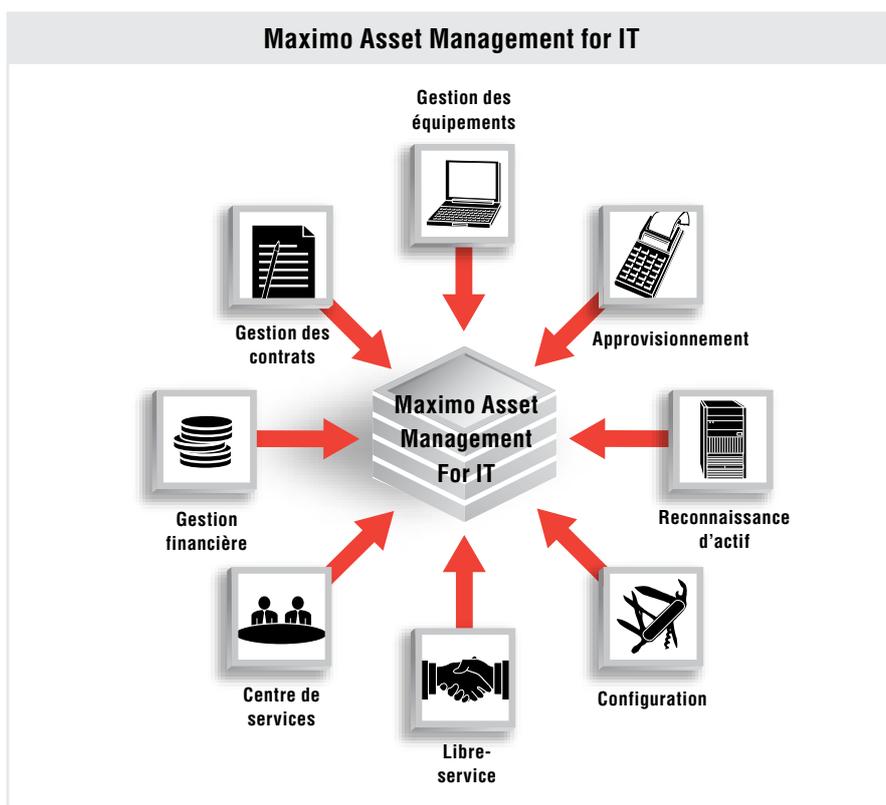
A la différence des autres solutions informatiques qui répondent à un besoin spécifique, comme la gestion des incidents et des problèmes, de l'approvisionnement ou des stocks de TI, la plate-forme IBM Maximo permet d'intégrer de manière plus simple et plus souple un large éventail de produits de gestion des actifs et services informatiques de Tivoli et Maximo. De plus, les organisations peuvent utiliser Maximo pour gérer à

la fois les équipements informatiques et industriels, ce qui leur permet d'optimiser les efficacités en exploitant un seul et même système de gestion des équipements pour toutes les catégories d'actifs. La plate-forme IBM Maximo est basée sur une architecture Web et sur les standards actuels, tels que J2EE, SOA, les services Web pour les interfaces et le langage XML pour les messages et les configurations. Cette plate-forme de conception inédite permet aux entreprises de simplifier et connecter les pratiques de gestion des actifs et services à l'échelle de l'organisation, résultant en une solution de gestion des actifs et services plus étendue et plus complète.

Prenez le contrôle de vos ressources logicielles centrales

IBM Tivoli License Compliance Manager for z/OS permet aux entreprises avec un environnement z/OS de gérer de manière plus efficace leurs ressources logicielles. Cette solution permet notamment :

- *de réaliser l'inventaire des logiciels*
- *d'éliminer les logiciels sous-utilisés, obsolètes ou redondants*
- *d'identifier les logiciels sans ou avec trop de licences d'utilisation*
- *de collecter des informations sur l'utilisation des logiciels pour une planification plus rentable*



Les entreprises qui exploitent des centaines d'applications peuvent facilement sous-utiliser ou dépasser leurs droits d'utilisation sous licence sans même s'en rendre compte. Tivoli License Compliance Manager for z/OS associe automatiquement les licences avec l'inventaire et l'usage des logiciels, et élimine la tâche manuelle consistant à déterminer l'usage d'un logiciel sur un système central pour générer un inventaire précis. Cette solution génère également des rapports détaillés qui permettent de réduire les coûts, et de gérer et documenter proactivement la stratégie de mise en conformité à l'échelle de l'organisation.

Soutenez votre stratégie de mise en conformité et renforcez le contrôle des coûts associés aux ressources logiciels distribués

Les organisations se basent sur leur infrastructure informatique et leurs applications métier pour assurer la bonne conduite de leurs activités commerciales, mais ces applications peuvent poser un risque en matière de respect des dispositions des contrats de licence si elles ne sont pas correctement gérées. IBM Tivoli License Compliance Manager peut aider une entreprise dont l'environnement informatique est distribué à tenir plus à jour un inventaire de l'ensemble des ressources logicielles. La capacité à suivre l'utilisation et les licences des logiciels leur permet de s'assurer qu'elles ne paient que pour les logiciels dont elles ont effectivement besoin. Utilisés avec Tivoli License Compliance Manager for z/OS et Maximo Asset Management for IT, les différents produits permettent de développer une solution de gestion des logiciels et de contrôle de la conformité de bout en bout à l'échelle de l'entreprise.

Gérez les équipements informatiques à l'échelle de l'entreprise

IBM Maximo Asset Management for IT est une application de gestion des équipements informatiques de grande portée qui assure la gestion financière, ainsi que la gestion des stocks, de la maintenance et des contrats à partir d'une seule et même interface conviviale. Cette solution vous permet :

- *de suivre et gérer les équipements informatiques de manière plus efficace tout au long de leur cycle de vie*
- *de gérer l'approvisionnement, la budgétisation et les contrats de manière plus efficace*
- *de gérer proactivement les efforts en matière de respect des dispositions réglementaires, financières et contractuelles*
- *d'optimiser l'utilisation des ressources informatiques en identifiant et en re-déployant les équipements sous-utilisés*
- *de mieux contrôler le coût des technologies de l'information et de prévoir plus précisément l'évolution des besoins dans ce domaine*
- *de procéder à l'intégration avec d'autres composants de gestion des actifs et services d'IBM ou d'autres fournisseurs*

Le suivi des équipements informatiques peut s'avérer coûteux, fastidieux et sujet aux erreurs. Et ce n'est qu'une partie du processus de gestion de l'actif. Maximo Asset Management for IT offre des capacités qui permettent de gérer l'ensemble des fonctions associées aux équipements et ressources et de capturer des informations permettant de prendre des décisions commerciales mieux fondées. Cette solution peut offrir une vue plus complète de votre infrastructure informatique, basée sur des rapports détaillés et des indicateurs de performance clés, tous présentés dans le cadre d'une interface utilisateur simple à configurer.

Maximo Asset Management for IT prend également en charge des capacités de gestion des configurations et des modifications qui aident à simplifier ces processus vitaux en tâches moins lourdes et plus simples à gérer dans le cadre de la stratégie d'évolution Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB). Maximo Asset Management for IT peut vous aider à optimiser le taux de rendement du capital investi et le processus décisionnel à l'échelle de l'organisation informatique.

Qui plus est, la technologie Maximo vous permet de gérer non seulement vos équipements et ressources informatiques, mais aussi des actifs opérationnels vitaux tels que les installations, les équipements de production et les ressources de transport. Les clients devraient dégager des économies d'échelle et relancer les efficacités en utilisant Maximo pour regrouper toute la gestion des équipements sur une plate-forme unique et en exploitant les meilleures pratiques en matière de gestion de l'actif à l'échelle de l'entreprise.

Gérer de manière plus efficace les demandes de service grâce à des processus de gestion des incidents et des problèmes rationalisés

IBM Tivoli Service Desk offre aux entreprises le soutien dont elles ont besoin pour assurer la disponibilité et la fiabilité des systèmes et des services métier.

Cette solution permet notamment :

- *d'automatiser les processus de gestion d'incidents pour une reprise plus rapide du service à un coût plus approprié*
- *de renforcer la disponibilité des services informatiques vitaux et de réduire les interruptions de service*
- *de réduire les frais associés aux recours au centre de services*
- *de rationaliser les opérations du centre de services et de relancer la productivité de son personnel*
- *d'optimiser la stabilité de l'infrastructure et d'augmenter le niveau de disponibilité grâce à l'utilisation d'une solution commune pour l'ensemble de la stratégie de support*

La complexité croissante des technologies va souvent de pair avec un processus de résolution d'incidents plus complexe. Pour répondre à ce besoin, IBM Tivoli Service Desk assure le soutien des demandes de service grâce à un processus de gestion d'incidents rationalisé qui aide vos techniciens à fournir un service de meilleure qualité et plus homogène, ce qui devrait entraîner une réduction des temps d'indisponibilité et des coûts associés aux services. Basée sur le standard ITIL, cette solution intégrée vous permet de passer de la gestion des incidents à la gestion des problèmes et à la gestion des modifications à partir d'une seule et même plate-forme. L'interface utilisateur configurable fournit un portail vers les processus et les données, tandis que des rapports détaillés offrent des informations précieuses qui peuvent être utilisées pour optimiser le processus décisionnel et renforcer la disponibilité des systèmes informatiques clés.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le portefeuille de solutions Tivoli Service Management et Maximo Asset Management for IT, contactez votre représentant IBM ou un partenaire commercial IBM, ou rendez-vous visite sur :

ibm.com/tivoli et www.ibm.com/software/tivoli/governance/servicemanagement ou ibm.com/software/tivoli

A propos des logiciels Tivoli d'IBM

La gamme de logiciels Tivoli offre un ensemble complet de solutions et de capacités en soutien d'IBM Service Management, une approche modulaire extensible utilisée pour que votre entreprise bénéficie de services plus efficaces et efficaces. Répondant aux besoins des entreprises de toute taille, les logiciels Tivoli vous permettent d'offrir des services d'excellence en soutien de vos objectifs commerciaux grâce à l'intégration des processus, des flux de travaux et des tâches. La plate-forme de gestion de services Tivoli, hautement sécurisée et basée sur des standards ouverts, est complétée par des solutions de gestion opérationnelles proactives qui garantissent une visibilité et une maîtrise de bout en bout. Elle bénéficie également des services et du support IBM de classe internationale, ainsi que d'un écosystème actif de partenaires commerciaux IBM. Les clients et les partenaires Tivoli peuvent partager leurs meilleures pratiques en participant à des groupes d'utilisateurs IBM Tivoli organisés de façon indépendante dans le monde entier – rendez-vous sur :

www.tivoli-ug.org



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil d'IBM est accessible sur le site :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et Tivoli sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

ITIL est une marque déposée de l'Office of Government Commerce, enregistrée au bureau des brevets et des marques commerciales des Etats-Unis.

IT Infrastructure Library est une marque déposée de la Central Computer and Telecommunications Agency, qui fait désormais partie de l'Office of Government Commerce.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit dans l'autorisation écrite d'IBM Corporation.

L'exactitude des données sur les produits a été contrôlée à la date de publication initiale. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Toute déclaration relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES " EN L'ETAT " SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE OU DE NON-CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions générales des contrats (par exemple : IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement, etc.) aux termes desquels ils sont fournis.

Il est de la responsabilité de chaque client IBM de s'assurer qu'il respecte la réglementation applicable. Il est de la responsabilité du client de faire appel à un conseiller juridique compétent pour identifier et interpréter les textes juridiques et réglementaires applicables qui pourraient affecter ses opérations et toutes les actions qu'il pourrait être amené à entreprendre pour se conformer à ladite réglementation.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007
All Rights Reserved.

TAKE BACK CONTROL WITH 