

IBM Tivoli Monitoring Express

Points forts

- **Permet de détecter et de résoudre rapidement les incidents qui affectent les composants critiques de l'infrastructure informatique de votre PME**
- **Contribue à réduire les coûts d'exploitation informatique et à accélérer le retour sur investissement en simplifiant les procédures d'installation et de déploiement**
- **Permet de visualiser les mesures de performances en temps réel ou historisées, en format tabulaire ou graphique - livré avec des consignes d'exploitation automatisant les procédures de correction ou d'administration pour de nombreux systèmes cibles**
- **Surveille de manière automatique l'état de vos serveurs, applications, bases de données en corrélant et filtrant uniquement les alertes pertinentes**
- **Fournit à vos équipes informatiques une interface intuitive et interactive facilitant le suivi de vos systèmes et réduisant ainsi le niveau de compétences et de formation requis.**

Vous informe des problèmes de performances et de disponibilité avant qu'ils n'impactent les utilisateurs

Il est difficile pour les petites et moyennes entreprises, qui disposent de ressources et de budgets limités, de gérer l'ensemble de leur infrastructure informatique. Dans beaucoup d'entreprises, une équipe informatique restreinte doit contrôler des environnements complexes et hétérogènes, composés d'applications et de systèmes disparates disséminés parfois sur plusieurs sites.

Comment les PME peuvent-elles, avec des effectifs aussi réduits, garantir le bon fonctionnement de systèmes informatiques complexes, en évitant les incidents d'exploitant et les problèmes de performances. Ces derniers finissent très souvent par impacter la bonne marche de l'entreprise en dégradant la qualité de service et la relation avec les utilisateurs ou en générant parfois des pertes d'exploitation. Et, surtout, la question essentielle est de parvenir à assurer le bon fonctionnement des systèmes tout en maîtrisant ses coûts d'exploitation et en optimisant le travail des équipes de support et d'administration

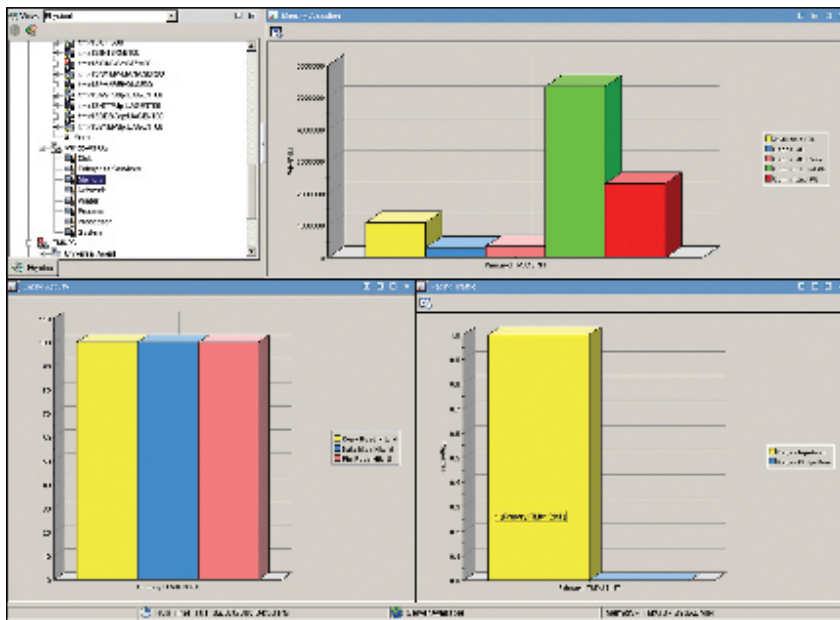
La seule solution réside dans l'automatisation. Les PME ont besoin d'un outil qui leur permette d'améliorer la productivité et l'efficacité de leurs ressources informatiques existantes. Cet outil doit être à la fois performant et

convivial, tout en leur permettant d'optimiser leur investissement existant.

IBM Tivoli Monitoring Express regroupe tous ses avantages en un produit unique. Ce logiciel est en effet spécifiquement conçu pour aider les PME à gérer leurs applications en surveillant de manière automatique les différents systèmes et composants de l'infrastructure. IBM Tivoli Monitoring Express permet d'identifier les goulets d'étranglement et les incidents potentiels, propose une aide au diagnostic et automatise la correction ou les consignes d'exploitation permettant de corriger l'incident.

Offre à vos équipes informatiques une interface conviviale, riche et interactive

IBM Tivoli Monitoring Express permet aux PME d'exploiter et de mettre en œuvre quelques centaines de bonnes pratiques et mesures de performances pour identifier et résoudre les problèmes avant que ceux-ci n'affectent la productivité des utilisateurs. Ce logiciel contribue à améliorer la productivité des petites équipes informatiques en leur fournissant au bon moment les métriques et conseils suivant la situation d'exploitation. IBM Tivoli Monitoring Express aide ainsi les équipes informatiques des PME à gérer plus facilement leurs environnements d'exploitation par nature hétérogènes.



Les espaces de travail de la console IBM Tivoli Monitoring Express permettent de visualiser les performances et la disponibilité des environnements Windows.

IBM Tivoli Monitoring Express surveille et corrèle de manière globale les états de vos systèmes d'exploitation, bases de données, serveurs d'applications, serveurs Web ainsi que vos applications ou progiciels de l'entreprise. Facile à installer et à déployer, cette solution permet aux entreprises d'implémenter des mécanismes de gestion de performances efficaces en moins de deux heures, accélérant par là même leur retour sur investissement.

Vous permet de superviser l'ensemble des systèmes de votre entreprise via une console unique paramétrable et interactive

En utilisant une interface graphique personnalisable de type portail pour visualiser et superviser l'ensemble de l'organisation, Tivoli Monitoring Express collecte les données émanant des diverses applications, systèmes et sous-systèmes, et les transmet au serveur d'administration, qui se charge de les regrouper, de les filtrer, d'établir des corrélations et d'analyser les causes à l'origine des symptômes. IBM Tivoli Monitoring

Express délivre les mesures importantes dont vous avez besoin via une interface conviviale qui vous permet de visualiser en un instant les performances de vos systèmes.

A partir de ce point de contrôle centralisé, vous pouvez superviser et optimiser de façon proactive les performances de l'ensemble de votre infrastructure informatique, quels que soient les environnements qui la composent. Tivoli Monitoring Express délivre en effet des données standardisées dans leur forme et leur contenu, et cela, quels que soient les systèmes surveillés.

Les espaces de travail Tivoli Monitoring Express vous permettent en outre de personnaliser les fonctions de suivi sans avoir à écrire la moindre ligne de code. Il vous suffit pour cela de définir un seuil d'alerte unique ou plusieurs seuils étagés, et de demander l'affichage des graphiques et des tables qui fourniront une vue à jour et cohérente de la situation de votre système d'information.

Inclut de nombreuses fonctionnalités avancées

Au moyen d'outils de gestion d'événements avancés, tels que les filtres et les fonctions de corrélation, Tivoli Monitoring Express vous permet de détecter les composants responsables des problèmes de façon rapide et efficace, puis d'établir un diagnostic et enfin de résoudre le problème.

Pour pouvoir afficher les données via une interface centralisée à des fins d'analyse et de création de rapports, Tivoli Monitoring Express intègre un entrepôt de données (datawarehouse) reposant sur un schéma ouvert de base de données et sur des mécanismes optimisés de configuration et de collecte de données. Il contribue ainsi à simplifier les procédures de gestion de données en compilant, synthétisant et gérant les périodes de rétention des informations historisées (mécanismes d'historisation/purge à court terme, moyen et long terme).

IBM Tivoli Monitoring Express s'appuie sur une architecture à base d'agents résidant sur les systèmes surveillés. Il est facile de déployer à distance des situations (ensemble d'attributs évalués) et des règles vers ces agents depuis la console unique. Enfin, cette architecture permet à l'administrateur d'anticiper sur les incidents éventuels lorsqu'un événement critique se produit – l'agent est en effet capable de prendre des décisions de manière autonome et d'agir directement sur le système géré et cela même si la communication avec le serveur de supervision est coupée. Lorsque le système géré atteint un seuil prédéfini, l'agent le détecte, prend ou non une action suivant la nature de la règle déployée, et l'administrateur est alerté par le biais d'une série d'indicateurs s'affichant dans la console unique.

Permet d'automatiser les tâches quotidiennes d'administration et de surveillance

Les consignes d'exploitation et les conseils inclus dans IBM Tivoli Monitoring Express permettent d'automatiser les activités routinières et répétitives des administrateurs et exploitants.

Bénéficiez de conseils d'expert — En déplaçant simplement la souris sur une alerte, l'utilisateur obtient des explications concernant les incidents et des recommandations sur la manière de les résoudre. Ces informations peuvent être utilisées en l'état ou analysées à la lumière de solutions spécifiquement adaptées à votre environnement.

Prenez les mesures qui s'imposent — Vous pouvez résoudre automatiquement les problèmes récurrents en réutilisant vos procédures existantes ou en intégrant des scripts basés sur les modèles et consignes fournis. Cette facilité d'ouverture et d'extensibilité vous permet de vous concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée.

Contribue à réduire les coûts via des procédures d'installation et de déploiement simples et conviviales

Le logiciel IBM Tivoli Monitoring Express simplifie la procédure d'installation en déployant de manière simple et à distance des agents et des correctifs automatiques. Ce logiciel qui offre une infrastructure ultra-légère et une faible consommation de ressources, permet de réduire le coût total de possession en limitant l'utilisation des ressources mémoire et processeur. Le logiciel utilise des mécanismes de collecte de données

Tivoli Monitoring Express en bref
Serveur d'administration et interface client Tivoli <ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Windows®
Client/serveur de base de données supportés <ul style="list-style-type: none">• IBM DB2 Express• Microsoft SQL Server
Entrepôt/base de données supportés par Tivoli : Bases de données supportées : <ul style="list-style-type: none">• DB2 Express• Microsoft SQL Server Systèmes utilisateur supportés : Tivoli Monitoring Express - agent système Windows <ul style="list-style-type: none">• Windows• Microsoft Active Directory Tivoli Monitoring Express - agent système UNIX® <ul style="list-style-type: none">• IBM AIX• Sun Solaris• HP-UX Tivoli Monitoring Express - agent système Linux® <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Linux – Intel®• SUSE Linux – Intel Tivoli Monitoring Express - agent système IBM OS/400

performants sur les systèmes gérés. Hautement évolutif, il vous permet par ailleurs d'ajouter de nouvelles fonctionnalités (ajouts d'agents pour superviser de nouveaux systèmes) à mesure que vos besoins évoluent.

IBM répond à vos besoins spécifiques en matière d'expertise technique ou commerciale

IBM Software Services for Tivoli (Lab Services), IBM Global Services et notre vaste réseau de partenaires commerciaux délivrent un savoir-faire technique et commercial approfondi à l'intention des clients qui requièrent des services additionnels. Ces services étendus couvrent la planification et l'architecture, la personnalisation, les bonnes

pratiques, l'intégration, le transfert de compétences, les offres de service, l'organisation d'ateliers de formation personnalisée sur site et le support Premium. Ils peuvent vous permettre d'obtenir des résultats plus rapidement, d'améliorer votre productivité en faisant plus avec moins de moyens et d'optimiser vos ressources existantes, tout en réduisant parallèlement vos risques projet. Faites confiance à notre expérience mondiale et profitez de notre jeu complet de solutions métiers, de notre vaste réseau de compétences techniques et de notre suite éprouvée de solutions de service.

A propos des solutions Tivoli d'IBM

Les solutions Tivoli d'IBM aident les entreprises à gérer efficacement leurs ressources, tâches et processus informatiques afin de répondre à des besoins sans cesse changeants et de délivrer des services informatiques souples et réactifs tout en réduisant leurs coûts. Etayé par le réseau mondial de services, de support et de recherche IBM, le portefeuille Tivoli englobe des solutions logicielles conçues pour optimiser la sécurité, la mise en conformité, le stockage, les performances, la disponibilité, la configuration, l'exploitation et la gestion du cycle de vie de l'information.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la façon dont Tivoli Monitoring Express peut vous aider à superviser et à gérer vos ressources stratégiques de façon efficace et économique, contactez votre représentant ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site :

ibm.com/tivoli

Pour en savoir plus sur IBM Software Services, IBM Global Services et sur les offres des partenaires commerciaux IBM, veuillez consulter les sites suivants, respectivement :

ibm.com/software/sw-services,

ibm.com/services

et ibm.com/software/solutions/isv



IBM Corporation

Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Accédez à la page d'accueil IBM sous :

ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com, AIX, DB2, OS/400 et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

UNIX est une marque déposée de The Open Group, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.

Produit aux Etats-Unis d'Amérique
03-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Tous droits réservés.