



Tivoli software



## Logiciels Tivoli d'IBM

*Des logiciels de gestion intelligents  
qui intègrent et automatisent*





Vous participez au conseil d'administration. Le président, présentant la stratégie informatique à cinq ans conforme aux objectifs économiques de l'entreprise, indique une réduction annuelle des coûts informatiques et un retour sur investissement tangible sur chaque dépense en équipement informatique.



Comment est-ce possible ? Le personnel informatique, qui se limite habituellement à réagir aux problèmes, est-il aussi capable de développer des plans à long terme ? Comment les coûts informatiques peuvent-ils diminuer lorsque les dépenses en équipements informatiques atteignent des sommets ?

Ce scénario n'est pas possible. Il est vraisemblable. En fait, il s'impose. Votre société dépend des technologies, mais à l'instar de n'importe quel aspect de votre entreprise, vos technologies doivent dégager une valeur mesurable et faire plus avec moins. L'informatique a sa place à la table du conseil d'administration et vous pouvez lui ouvrir des horizons immenses avec IBM, l'un des leaders mondiaux reconnus pour ses technologies.

*“50 % des personnes interrogées indiquent que les projets reviennent plus chers que prévu et 64 % d'entre elles soulignent que les projets ne sont pas réalisés dans les temps impartis”.*

*—Bit-sized SCM Projects, Forrester Research, février 2002*

### **Des logiciels de gestion intelligents qui intègrent et automatisent**

IBM est en train de changer l'idée que se font les sociétés de l'administration informatique en les aidant à comprendre l'impact de leurs systèmes informatiques sur leur métier et à gérer ces systèmes et processus aisément. Les logiciels Tivoli® d'IBM ont pour vocation d'améliorer votre rentabilité à l'aide d'infrastructures informatiques efficaces. Ils permettent d'*intégrer* et d'*automatiser* votre environnement et vos processus informatiques. De plus, les logiciels Tivoli permettent à votre infrastructure de s'adapter rapidement à l'évolution de votre entreprise et *déterminent* ce qui peut être géré par les professionnels informatiques et les systèmes. L'informatique autonome est l'évolution technologique de l'e-business.

Un environnement de gestion *intégré*, capable de suivre les tendances et de réagir en conséquence dans l'ensemble de vos systèmes d'administration, génère des analyses plus précises qui vous aident à mieux aligner vos investissements informatiques sur vos objectifs commerciaux et à respecter vos contrats de services. En vous appuyant sur les processus embarqués et les fonctionnalités des logiciels Tivoli, le capital intellectuel

d'IBM vous permet de bénéficier des *meilleures pratiques* issues de nombreuses années d'expérience. Avec des services de haute qualité et des fonctionnalités essentielles proposées par nos produits, vous êtes assurés de *déployer rapidement* les applications et les outils d'administration qui accélèrent le retour sur investissement.

### **Des logiciels puissants : intégration, automatisation, meilleures pratiques et déploiement rapide**

Les logiciels Tivoli ont pour philosophie d'aider le personnel informatique et votre société à réagir plus rapidement et à vous concentrer sur les opportunités qui vous donnent un véritable avantage concurrentiel. Si les systèmes informatiques reposent sur des activités stratégiques plutôt que sur la nécessité d'assurer la disponibilité quotidienne des composants, alors votre infrastructure informatique ne se limite plus uniquement à soutenir votre entreprise : elle dégage plus de valeur ! Car une infrastructure qui peut rationaliser les opérations, gérer les charges de travail, optimiser la disponibilité des ressources et réduire la vulnérabilité de manière proactive, est une infrastructure qui accélère le retour sur investissement pour générer une valeur mesurable.

### ***Les principales raisons de choisir les logiciels Tivoli d'IBM***

- *La stratégie est guidée par le besoin des clients de "faire plus avec moins". Gestion intégrée, informatique autonome, meilleures pratiques et déploiement rapide pour dégager un réel retour sur investissement avec les logiciels d'administration.*
- *Les produits reposent sur les meilleures spécifications du secteur et intègrent les meilleures pratiques issues de l'expérience d'IBM Global Services et des partenaires d'IBM.*
- *Les logiciels Tivoli offrent des évaluations détaillées, une assistance sur site à la migration et une série de programmes QuickStart pour un démarrage rapide et pour garantir un déploiement efficace.*
- *Plus de rapidité, plus de simplicité et plus d'efficacité !*
- *IBM® Tivoli Storage Resource Manager peut installer et générer plus de 300 rapports en moins de 30 minutes.*
- *La distribution de logiciels est 50 % plus rapide avec IBM Tivoli Configuration Manager.*
- *IBM Tivoli Business Systems Manager peut être lié directement avec 39 solutions et supporter 23 normes ouvertes.*
- *La famille de logiciels IBM Tivoli Monitoring comprend 300 modèles de ressources et supporte 12 autres applications, telles que Siebel et SAP.*
- *IBM invente l'informatique autonome et ses niveaux associés avec, au centre de cette évolution, les logiciels Tivoli. Ces solutions d'informatique autonome apportent immédiatement plus de valeur dans de nombreux segments de votre métier.*
- *Les logiciels Tivoli supportent plus de 45 normes ouvertes, fournissent un environnement d'intégration unique aux clients via Tivoli Enterprise™ Data Warehouse et offrent des solutions d'administration de la sécurité, du stockage et des services Web.*



L'intégration est le credo de la stratégie technologique d'IBM, une stratégie qui repose sur une architecture commune, incluant J2EE™ pour la mise en œuvre, l'accès aux services Web et l'interopérabilité efficace avec les normes ouvertes. IBM utilise des composants qui regroupent les forces des logiciels de chacune de ses marques telles que IBM WebSphere® pour la gestion universelle des sessions et des transactions, IBM DB2® pour la gestion des données et IBM Lotus® pour la collaboration. Les logiciels Tivoli, pierre angulaire de cette infrastructure qui fournit les fonctions de gestion de systèmes, de sécurité, de stockage et d'administration, s'intègrent à l'ensemble de la gamme des solutions logicielles d'IBM.

Cette philosophie d'intégration ne concerne pas simplement un produit ; elle vise à aligner l'administration informatique sur les priorités économiques et à accélérer la génération de valeur. Il s'agit de passer de la gestion pratique des systèmes à la gestion plus intuitive, autonome et *intelligente* de l'informatique.

*“La souplesse et les solutions de sécurité haut de gamme des logiciels Tivoli, l'intégration de ces solutions et la possibilité pour SecurIT de les mettre en œuvre constituent un atout déterminant”.*

—Marc Vanmaele,  
Directeur, SecurIT

### Administration

Ces logiciels offrent des solutions complètes qui garantissent la fiabilité de l'infrastructure et la qualité des services. Ces services permettent d'identifier et de résoudre les problèmes de manière proactive pour optimiser les performances. La gestion de la charge de travail, la configuration des ressources, la distribution logicielle et l'administration à distance garantissent la fiabilité et l'efficacité de l'infrastructure. Exemples :

- IBM Tivoli Monitoring solutions
- IBM Tivoli Business Systems Manager
- IBM Tivoli Service Level Advisor
- IBM Tivoli Workload Scheduler
- IBM Tivoli Configuration Manager
- IBM Tivoli Remote Control

### Sécurité

Ces solutions permettent de déployer rapidement les projets e-business tout en réduisant les risques, assurent une mise en œuvre cohérente de la sécurité et des politiques de protection des informations personnelles, et apportent une diminution des coûts d'administration de la sécurité. Exemples :

- IBM Tivoli Identity Manager
- IBM Tivoli Risk Manager
- IBM Tivoli Privacy Manager for e-business
- IBM Tivoli Access Manager for e-business

### Stockage

Ces solutions vérifient la disponibilité des applications métier, optimisent la protection des données et l'utilisation des ressources, et améliorent le retour sur investissement de vos ressources de stockage en appliquant des règles de gestion. Exemples :

- IBM Tivoli Storage Resource Manager
- IBM Tivoli Storage Manager
- IBM Tivoli Storage Manager for Storage Area Networks

Les logiciels Tivoli se concentrent sur ces domaines d'administration, car ils ont un impact considérable sur les performances de votre entreprise et le retour sur investissement. En vous dotant de solutions intégrées autonomes, telles que celles proposées par Tivoli, vous déployez les solutions, identifiez les problèmes plus rapidement et gérez de manière plus proactive et plus efficace votre environnement informatique, ce qui induit un impact positif sur votre entreprise.

*Pour les clients, disposer d'une vue intégrée de la gestion des systèmes est devenue la préoccupation majeure.*

—Enquête réalisée auprès des clients de Tivoli en 2001

### Un retour sur investissement rapide

Le chemin vers un retour sur investissement rapide est jalonné de produits innovants, développés expressément à partir d'une stratégie commune tournée vers le succès du client. C'est ce que proposent les logiciels Tivoli et le principe qui sous-tend la gestion intelligente.

### L'intégration

L'intégration s'étend bien au-delà de la gestion des composants individuels de vos systèmes pour fournir une vue complète des systèmes informatiques qui soutiennent vos processus métier. Les normes ouvertes offrent l'interopérabilité, base de l'intégration, et Tivoli est l'une des premières offres du secteur à avoir adopté ces normes en utilisant plus de 45 principes communs qui englobent six plates-formes de bases de données et huit systèmes d'exploitation. Cette intégration vous aide à améliorer la productivité de votre personnel informatique et à respecter vos contrats de services. En outre, la technologie de Tivoli Enterprise Data Warehouse fournit un référentiel de données ouvert commun, reposant sur la technologie DB2 Universal Database™ pour la collecte des données de gestion dans l'ensemble de l'entreprise.

## L'informatique autonome

L'informatique autonome vise à libérer les professionnels informatiques pour leur permettre de se consacrer à des tâches à haute valeur ajoutée et à faire fonctionner plus intelligemment les technologies. L'informatique autonome, c'est la possibilité pour les systèmes de se gérer eux-mêmes et de s'adapter dynamiquement aux évolutions conformément aux objectifs de l'entreprise. Les systèmes de gestion autonome peuvent exécuter des tâches en fonction des situations détectées dans l'environnement informatique. Le personnel informatique n'est plus accaparé par les tâches de gestion, car le système s'analyse lui-même et réagit en conséquence. Pour être autonome, un système informatique doit "se connaître" et contenir des composants qui ont également une identité. Il doit connaître l'étendue de ses "propres" ressources, celles qu'il peut emprunter ou prêter et celles qui peuvent être partagées ou isolées. L'informatique autonome, c'est aussi la gestion autonome de votre infrastructure e-business, pouvoir déterminer ce qui peut être géré par le personnel informatique et ce qui peut être géré par le système. Enfin, l'informatique autonome, c'est l'étape suivante de l'évolution de l'e-business.

## Les meilleures pratiques

Les logiciels Tivoli d'IBM vous donnent accès à un capital intellectuel étendu et à une expérience accumulée pendant de nombreuses années auprès de nos clients. Ces avantages

vous sont proposés avec les meilleures pratiques et des processus cohérents et ré-applicables qui ont fait leurs preuves. Tirez parti de cette expérience pour mettre en œuvre des solutions prédictibles et fiables, générer un retour sur investissement plus rapidement et développer vos affaires. L'environnement économique actuel ne tolère plus les erreurs et les solutions inadaptées. Vous devez choisir les bonnes solutions tout de suite. Tivoli connaît parfaitement les défis associés à l'accroissement de la complexité des environnements informatiques, au renforcement de la sécurité et à l'amélioration de la disponibilité et de la fiabilité des ressources.

Les logiciels Tivoli vous aident à déployer rapidement vos solutions et à garantir vos niveaux de services pour maximaliser les performances de votre entreprise en exploitant une expérience étendue et un large éventail des meilleures pratiques. En tirant parti de produits reposant sur des spécifications du secteur et des processus intégrés issus d'une longue expérience acquise auprès de milliers de clients, d'IBM Global Services et des partenaires commerciaux d'IBM, vous bénéficiez de connaissances inégalées. Tivoli a établi un guide des compétences, des outils, des services et des processus dont vous avez besoin pour renforcer votre efficacité et générer plus rapidement de la valeur. Les logiciels Tivoli fonctionnent conjointement pour vous offrir des solutions de gestion de haute qualité, évolutives et fiables.

**Les logiciels Tivoli bénéficient de l'expérience acquise dans ces trois domaines pour mettre en œuvre tout un ensemble de meilleures pratiques.**

Informatique autonome	Produits avec processus intégrés	Produits reposant sur les spécifications du secteur
Principes de l'informatique autonome	<b>Solutions IBM Tivoli Monitoring</b> <b>IBM Tivoli Workload Scheduler for Applications</b> <b>Guides techniques Tivoli</b>  <i>Basés sur l'expérience d'IBM Global Services et de ses partenaires, expérience acquise dans le cadre de l'installation des logiciels Tivoli chez des milliers de clients.</i>	<b>IBM Tivoli Privacy Manager</b>  <i>L'une des premières solutions d'entreprise reposant sur des spécifications des clients de pointe du comité "IBM Privacy Management Advisory Council".</i>

*“La Ryder Cup s’est dotée d’une infrastructure intégrée d’IBM qui permet aux fans de golf du monde entier d’entrer dans les coulisses du championnat”.*

—Mark Lichtenhein, Directeur Informatique, PGA European Tour

#### **Un déploiement rapide**

Lorsque vous pouvez déployer vos applications informatiques rapidement, vous gérez vos ressources plus efficacement, vous passez moins de temps à identifier et résoudre les problèmes et vous tirez immédiatement parti des nouvelles technologies. En utilisant les meilleures pratiques et techniques d’intégration pendant la phase de développement des produits, Tivoli vous offre des solutions qui accélèrent le déploiement en réduisant les temps d’installation et génèrent plus rapidement de la valeur. Les programmes QuickStart assurent également le lien entre l’achat du logiciel et sa mise en œuvre en proposant des sessions de formation pratique au personnel dans un environnement de test sur site. En une quinzaine de jours, le personnel informatique dispose de toutes les connaissances nécessaires à la mise en œuvre et à l’exploitation de vos solutions, un gain de temps et d’argent tout à fait appréciable. Accélérez le retour sur investissement avec ces programmes facilement accessibles :

- *Centre de migration client en ligne*
- *Modèles de démonstration*
- *Programmes QuickStart*
- *Evaluations détaillées et outils*

#### **L’informatique, le moteur de votre entreprise**

Chaque logiciel Tivoli vise à réduire la complexité des opérations informatiques, optimiser le retour sur investissement des technologies et créer une infrastructure sécurisée et à haute disponibilité. Grâce à des produits leaders, aux meilleures pratiques et à l’expérience de nos partenaires, les logiciels d’administration Tivoli facilitent l’intégration et l’automatisation pour générer un impact mesurable sur votre activité et un retour sur investissement optimal.

Il n’est pas surprenant que de nombreuses sociétés du monde entier, notamment 96 % des sociétés du classement de Fortune 500, utilisent des logiciels Tivoli d’IBM pour gérer leurs environnements e-business et développer, de manière proactive, des stratégies à base de technologies, spécifiques à leur métier et valables pour aujourd’hui comme pour demain.

***Le besoin :*** *fournir des services informatiques ininterrompus à l’entreprise et adapter rapidement l’infrastructure de gestion en fonction des impératifs économiques.*

***La solution :*** *“Nous sommes totalement satisfaits de la manière dont les logiciels Tivoli nous ont aidés à contrôler les technologies qui sous-tendent nos activités”.*

—Peter Kempinski, Architecte, United Energy





### Grâce aux logiciels Tivoli

- *Ahold, Inc. espère accroître de 15 % la productivité de ses ressources informatiques.*
- *Prudential Financial automatise intelligemment ses systèmes pour réduire les temps d'immobilisation de 40 %, soit un retour sur investissement de 3,44 millions de dollars en huit mois (informations tirées d'une analyse de retour d'investissement Ernst & Young ROI).*
- *Korean Air peut déterminer l'impact des technologies sur les processus métier stratégiques et mesurer complètement les services de chaque agence.*
- *Swiss Mobiliar a centralisé la gestion de ses ressources informatiques qui sont désormais disponibles 99,8 % du temps et résout pratiquement la totalité des incidents en moins de huit heures.*

### Pourquoi les logiciels Tivoli ?

Les environnements informatiques complexes actuels imposent de gérer avec moins de moyens et doivent fournir des niveaux optimaux de disponibilité, de performance, de sécurité et d'utilisation des ressources. Vous devez pouvoir intégrer des environnements hétérogènes, prévoir et réduire les incidents et aligner l'informatique sur vos priorités métier. La gestion des systèmes devient plus prédictive par nature et se concentre sur l'impact des systèmes sur l'activité de l'entreprise. Les logiciels d'administration Tivoli utilisent des technologies intelligentes qui résolvent les incidents pour vous permettre de vous consacrer à votre entreprise et de disposer d'un environnement informatique fiable.

Les logiciels Tivoli permettent de comprendre et de gérer l'impact métier de manière proactive. Ces solutions ne se limitent pas aux composants individuels des systèmes et vous fournissent une vue intégrée de l'ensemble du système pour garantir la continuité des processus et accélérer la génération de valeur. Associé à ses partenaires commerciaux, Tivoli garantit la qualité, l'évolutivité et la fiabilité de vos solutions d'administration.

Accélérez le déploiement des solutions et l'identification des problèmes pour gérer efficacement votre entreprise et améliorer rapidement le retour sur investissement de vos solutions Tivoli.

### Les solutions intégrées d'IBM

Les logiciels Tivoli prennent en charge une multitude d'autres produits d'IBM. Les solutions logicielles d'IBM vous donnent la possibilité d'atteindre vos principaux objectifs commerciaux et informatiques.

- *Logiciels DB2 : exploitez les informations avec des solutions de données, de gestion des données et de distribution des données.*
- *Logiciels Lotus : améliorez la productivité du personnel avec des solutions de création, de gestion, de communication et de partage de documents et des connaissances.*
- *Logiciels Tivoli : gérez les technologies qui soutiennent votre infrastructure.*
- *Logiciels WebSphere : étendez vos processus métier stratégiques actuels au Web.*

### Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions d'administration systèmes proposées par Tivoli et les solutions intégrées d'IBM, contactez votre Ingénieur Commercial IBM ou visitez le site Web **[ibm.com/tivoli/fr](http://ibm.com/tivoli/fr)**





© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

10-02  
Tous droits réservés

IBM, le logo e-business, le logo IBM logo, DB2, DB2 Universal Database, Tivoli, Tivoli Enterprise et WebSphere sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Lotus est une marque déposée de Lotus Development Corporation et/ou d'IBM Corporation.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres entités.

La page d'accueil de Tivoli est accessible sur le site **[ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)**

La page d'accueil d'IBM est accessible sur le site **[ibm.com](http://ibm.com)**