TENDANCES LOGICIELLES - MENU INNOVATION ET COLLABORATION - AU HILTON
MARDI 25 MARS 2008















08h45 - 09h15	Accueil café				
09h15 - 10h00	SESSION PLÉNIÈRE D'INTRODUCTION  Entrez dans le vif du sujet avec Hervé Rolland, vice-président d'IBM Software Group. Sa vision du marché de l'informatique et de l'importance de l'innovation pour le développement des entreprises introduira cette journée riche en nouveautés. Puis nos clients s'exprimeront en direct devant vous pour partager leurs recettes d'innovation et de collaboration. 100 % innovation, cette session marque le temps fort de la journée, avec un condensé des nombreuses nouveautés qui vous seront présentées au cours des 25 sessions au choix qui suivront.				
10h10 - 10h55	Session 1 Stratégie Lotus 2008 Et annonces Lotusphere	Session 6 NEXT WAVE: COMMENT BIEN ABORDER LES PROJETS DE VIDÉO COMMUNICATION?	Session 11  MASTER DATA MANAGEMENT  COLLABORATIF: MAÎTRISE  DANS LA DURÉE DES  INFORMATIONS CLIENTS  ET PRODUITS	Session 16  QUEL EST LE COMPORTEMENT DES UTILISATEURS SUR MES SYSTÈMES ET MES DONNÉES SENSIBLES ? ET COMMENT LE PROUVER ?	Session 21 VIRTUALISATION 2.0
10h55 - 11h15	h15 Pause café				
11h15 - 12h00	Session 2 RÉSEAUX SOCIAUX EN ENTREPRISE AVEC LOTUS CONNECTIONS V2	Session 7 COLLABORATION ET COMMUNICATION UNIFIÉE, AVEC LOTUS SAMETIME UNIFIED TELEPHONY	Session 12 L'IMPORTANCE CROISSANTE DES INFORMATIONS NON STRUCTURÉES DANS LE CONTEXTE DE LA BUSINESS INTELLIGENCE	Session 17 PORTAIL: LES NOUVEAUX BUSINESS ACCELERATORS	Session 22 ÊTES-VOUS À L'ABRI DE PIRATAGE INFORMATIQUE ?
12h05 - 12h50	Session 3 LOTUS 8, MOBILITÉ ET SÉCURITÉ AVEC LOTUS NOTES TRAVELLER ET LOTUS PROTECTOR	Session 8 UC <sup>2</sup> : DE GRANDES PERSPECTIVES POUR VOTRE ENTREPRISE	Session 13 COMMENT LE COLLABORATIF PERMET AVEC L'ECM DE RÉDUIRE LE TEMPS DE LATENCE DES PROCESS MÉTIERS ?	Session 18 APPLICATIONS COMPOSITES POUR VOS BESOINS MÉTIERS AVEC LOTUS MASHUPS	Session 23 COLLABORER À TRAVERS DES SILOS « DE FAÇON AGILE » EST DÉSORMAIS POSSIBLE!
12h50 - 14h30	Déjeuner - Buffet				
14h30 - 15h15	Session 4  ADMINISTREZ ET GÉREZ UN ENVIRONNEMENT LOTUS NOTES AVEC DESKTOP MANAGER DE COOPERTEAM	Session 9 CISCO TÉLÉPRÉSENCE : UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE COLLABORATION	Session 14 GESTION DE DOCUMENTS : DU COLLABORATIF À L'ECM AVEC LOTUS QUICKR	Session 19 COMMENT IBM UTILISE LE PORTAIL ET LES OUTILS DE COLLABORATION POUR GAGNER EN EFFICACITÉ EN INTERNE	Session 24  DÉCOUVREZ L'OFFRE  COMMUNE NOVELL - LOTUS :  OPEN COLLABORATION CLIENT  SOLUTION
15h40 - 16h25	Session 5 SOLUTION ITROOM WEB ACCESS	Session 10 INTÉGRATION DES SOLUTIONS IBM ET CISCO: COLLABORATION ET COMMUNICATION UNIFIÉES (UC²)	Session 15 LE E-COMMERCE NOUVELLE GÉNÉRATION AVEC IBM WEBSPHERE COMMERCE	Session 20 COMMENT METTRE EN PLACE AVEC SUCCÈS UN PORTAIL D'ENTREPRISE QUI RÉPONDE AUX ATTENTES DES UTILISATEURS AVEC ASI ?	Session 25 L'OFFRE DE MATÉRIEL IBM AU SERVICE DE VOTRE PROJET DE COLLABORATION
16h30 - 17h30	SESSION PLÉNIÈRE DE CONCLUSION AVEC TABLE RONDE  Avant de terminer la journée par un cocktail surprise et des cadeaux, vous assisterez à une synthèse des points clés de cette journée par le Directeur de la Stratégie Logicielle IBM. Ne manquez pas la table ronde permettant aux directeurs, représentant à la fois les marques IBM Software et les dernières acquisitions d'IBM, d'expliquer la valeur et la complémentarité des nouveaux ingrédients au menu 4 étoiles IBM Software!				

08h45 - 09h15 Accueil café

# SESSION PLÉNIÈRE D'INTRODUCTION

09h15 - 10h00

Entrez dans le vif du sujet avec Hervé Rolland, vice-président d'IBM Software Group. Sa vision du marché de l'importance de l'

10h10 - 10h55

# Session 1

# STRATÉGIE LOTUS 2008 ET ANNONCES LOTUSPHERE

Leader du Collaboratif et du Portail, Lotus se positionne fortement sur le Web 2.0, avec une mise à jour de son offre et de nouvelles solutions comme Lotus Mashups ou une approche SaaS avec Bluehouse. Deux nouvelles offres viennent compléter les solutions Express pour les petites et moyennes entreprises, offrant ainsi une approche complète allant du logiciel au matériel, en passant par des offres hébergées. Vous découvrirez aussi dans cette session 100 % nouveautés les solutions Lotus Notes Traveller pour vos mobiles et les grandes évolutions, autour d'UCC, du portail...



#### Session 6

# NEXT WAVE : COMMENT BIEN ABORDER LES PROJETS DE VIDÉO COMMUNICATION ?

La réussite d'un projet de vidéo communication nécessite de définir des étapes. L'objet de cette session est de présenter ces étapes de façon concrète et réaliste. Vous découvrirez aussi comment les services IBM d'Integrated Communications services peuvent vous accompagner avec une nouvelle offre adaptée à vos besoins, avec nos partenaires leaders sur leur marché.

#### Session 11

# MASTER DATA MANAGEMENT COLLABORATIF: MAÎTRISE DANS LA DURÉE DES INFORMATIONS CLIENTS ET PRODUITS

La mise en œuvre des solutions IBM de gestion des Master Data (Données maîtres) permet à une entreprise de garder le contrôle et de maîtriser les données de type clients et produits exploitées depuis différents environnements dans l'entreprise. Cette session illustrera la nouvelle solution InfoSphere MDM Server d'IBM, qui complète les produits WCC, WPC et Datastage issus de l'intégration de Trigo, DWL et Ascential, depuis différents environnements d'exploitation, dont les portails d'entreprise.

#### Session 16

# QUEL EST LE COMPORTEMENT DES UTILISATEURS SUR MES SYSTÈMES ET MES DONNÉES SENSIBLES ? ET COMMENT LE PROUVER ?

Solution automatisée, issue de l'acquisition de Consul, permettant de surveiller et d'analyser les activités des utilisateurs au sein de l'entreprise puis d'établir des rapports, IBM Tivoli Compliance Insight Manager vous donne la preuve écrite, de facon continue et non intrusive, que vos données et vos systèmes sont gérés conformément aux politiques de l'entreprise. Un tableau de bord convivial, affichant des résumés des fichiers logs dans un aperçu graphique vous permet de comprendre ce que fait chacun. Vous pouvez rapidement obtenir une vue d'ensemble des activités liées à la conformité aux exigences de sécurité, et comparer les activités des utilisateurs et les événements de sécurité en fonction des réglementations.



# Session 21 VIRTUALISATION 2.0

Annoncée par Gartner comme l'une des 10 technologies-clés pour 2008, la virtualisation améliore grandement l'utilisation des ressources informatiques et réduit leur coût d'exploitation. Si vous devez faire face à un environnement IT complexe, qui requiert une qualité de services élevée (gestion des pics de volumes, haute disponibilité, performance, évolutivité...), cette session s'adresse à vous. Vous verrez comment optimiser vos investissements logiciels et serveurs, gagner en flexibilité et en performance, en simplifiant et en abaissant le coût d'administration de votre infrastructure. La solution de virtualisation présentée, IBM WebSphere Extended Deployment, fonctionne aussi bien avec WebSphere qu'avec des serveurs applicatifs non IBM (BEA, JBoss, Apache, PHP).

10h55 - 11h15

# 11h15 - 12h00

#### Session 2

## RÉSEAUX SOCIAUX EN ENTREPRISE AVEC LOTUS CONNECTIONS V2

Éléments fondamentaux de l'approche Web 2.0, les réseaux sociaux rencontrent un succès de plus en plus important en entreprise. Pour accélérer l'innovation, améliorer votre efficacité opérationnelle, attirer ou retenir des employés dans un secteur très concurrentiel, faciliter le partage, diminuer la rétention et visualiser graphiquement votre réseau professionnel. Une version majeure de Lotus Connections à découvrir dès maintenant. Une session avec de nombreuses démonstrations.

#### Session 7

# COLLABORATION ET COMMUNICATION UNIFIÉE, AVEC LOTUS SAMETIME UNIFIED TELEPHONY

Lotus Sametime vient de fêter ses dix ans et se transforme fondamentalement, avec les nouveaux ingrédients apportés par l'acquisition de WebDialogs, en une grande famille de produits de Communication et de Collaboration Unifiée, UC². Venez découvrir pourquoi des acteurs comme Alcatel, Avaya, Cisco, Nortel, Siemens, etc. s'intègrent fortement avec Lotus et pourquoi certains intègrent même Lotus Sametime au cœur des solutions qu'ils revendent. Cette session présentera aussi la valeur de l'approche UC² dans votre démarche autour de la VOIP. Une session avec de nombreuses démonstrations.

# Session 12

# L'IMPORTANCE CROISSANTE DES INFORMATIONS NON STRUCTURÉES DANS LE CONTEXTE DE LA BUSINESS INTELLIGENCE

Pause café

Découvrez comment l'offre de Cognos, an IBM Company, adresse chaque département de l'entreprise au travers d'une solution unique où reporting, simulation, planification et système de mesure sont intégrés. Une meilleure gestion de la performance globale suppose de fournir aux décideurs les informations nécessaires au pilotage de leur propre performance à partir de données structurées et non structurées, en temps réel grâce aux composants DataMirror.

#### Session 17

## PORTAIL : LES NOUVEAUX BUSINESS ACCELERATORS

La plate-forme Web devient fondamentale pour l'agilité de l'entreprise. Elle permet de conquérir de nouveaux marchés, de fidéliser ses clients, de structurer son réseau de distribution et, bien sûr, de proposer à ses employés un intranet 2.0. WebSphere Portal, avec la version 6.1, entre pleinement dans le Web 2.0 et propose la plate-forme de portail d'entreprise sécurisée, évolutive et pérenne. Venez découvrir comment proposer des Mashups à vos utilisateurs, une gestion de contenu Web, des tableaux de bord opérationnels, des solutions collaboratives intégrées... mais surtout un accès simple, intuitif et adapté au contexte de l'utilisateur en fonction de son métier.

#### Session 22

## ÊTES-VOUS À L'ABRI DE PIRATAGE INFORMATIOUE ?

Vous avez un portail ou une application Web en ligne ? Les dernières études montrent que les dépenses liées à la sécurité sont faites pour sécuriser l'infrastructure informatique. Néanmoins, dans les deux tiers des cas, ces infrastructures sécurisées sont piratées. À qui la faute ? À la couche applicative! Cette session vous expliquera les dangers qu'une application Web ou un service Web représente pour la sécurité de l'entreprise et vous proposera des solutions qui permettent d'assurer la sécurité applicative de vos applications Web. De plus, l'offre IBM-ISS aide les entreprises de toute taille à réduire leur exposition aux risques d'Internet, par une évaluation complète de la sécurité, une étude approfondie et le déploiement de solutions adaptées à base de software, de hardware ou de services.

12h05 - 12h50

#### Session 3

# LOTUS 8, MOBILITÉ ET SÉCURITÉ AVEC LOTUS NOTES TRAVELLER ET LOTUS PROTECTOR

Quelques mois après la disponibilité de Lotus Notes 8, faisons un point sur les avantages apportés, sur le succès énorme de Lotus Symphony, sur les nouvelles versions, sur Lotus Notes Traveller pour vos terminaux mobiles... Pour compléter Lotus Notes, il existe maintenant Lotus Protector afin de mieux protéger et sécuriser vos e-mails. Mais cette solution apportera à terme de nombreux autres avantages pour toutes les sociétés soucieuses de toujours disposer d'un environnement collaboratif sécurisé et fiable. Une session avec de nombreuses démonstrations.

#### Session 8

# *UC<sup>2</sup>*: *DE GRANDES PERSPECTIVES POUR VOTRE ENTREPRISE*

La multiplicité des terminaux (PC, PDA, téléphone, téléphone portable...) ainsi que le nombre de messageries (vocale, mail, instantanée...) nécessitent de mettre en place une politique d'optimisation des outils de communication. L'offre Integrated Communications Services UC <sup>2</sup> d'IBM a pour objet d'apporter des solutions concrètes et de l'expérience pour réussir votre projet. Des exemples concrets de projets réussis vous seront présentés.

# Session 13

# COMMENT LE COLLABORATIF PERMET AVEC L'ECM DE RÉDUIRE LE TEMPS DE LATENCE DES PROCESS MÉTIERS ?

La plate-forme ECM IBM FileNet P8 permet. grâce à sa dimension processus, d'automatiser les processus métier à forte composante documentaire. Le collaboratif permet, dans un tel contexte. d'apporter une grande flexibilité de décision et d'échanges dans le cadre de processus normalisés, tout en conservant maîtrise et tracabilité des décisions et des actions. L'obiectif de cette session est de vous illustrer la mise en place et l'exploitation d'espaces collaboratifs (comme le traitement des exceptions), depuis des processus métiers automatisés par IBM FileNet P8. Nous aborderons également les notions de gestion et d'automatisation des fonctions d'archivage et de conservation des données structurées avec la solution IBM Optim.



#### **Session 18**

# APPLICATIONS COMPOSITES POUR VOS BESOINS MÉTIERS AVEC LOTUS MASHUPS

Les applications composites ou Mashups permettent de réaliser rapidement de nouvelles applications en réutilisant fortement les services existants. Ils sont nombreux, aussi bien dans votre entreprise que sur Internet, en particulier avec les Widgets. Jusqu'à présent leur réalisation était réservée aux développeurs. Venez découvrir la nouvelle solution Lotus Mashups et ses avantages pour une approche plus fonctionnelle. Cette session présentera aussi pourquoi c'est une solution idéale pour tous les clients qui sont dans une logique SOA. Une session avec de nombreuses démonstrations.

#### Session 23

# COLLABORER À TRAVERS DES SILOS « DE FAÇON AGILE » EST DÉSORMAIS POSSIBLE!

Comment travailler dans une équipe de développement agile efficacement ? Comment avoir le statut d'avancement de mon projet en temps réel ? Comment partager une vision de projet avec toute l'équipe ? Comment, en temps réel, demander à un membre de mon équipe de travailler sur une demande de changement en l'intégrant dans le plan de projet ? Comment... La réponse à toutes ces questions et à beaucoup d'autres est Rational Team Concert, basé sur la technologie Jazz.



12h50 - 14h30

## 14h30 - 15h15

#### Session 4

# ADMINISTREZ ET GÉREZ UN ENVIRONNEMENT LOTUS NOTES AVEC DESKTOP MANAGER DE COOPERTEAM

Venez découvrir l'outil d'administration des Desktop Lotus Notes de référence sur le marché et comprendre, au travers d'un cas client (société ARKEMA), la gestion d'un projet européen de consolidation des serveurs Domino, ainsi que la centralisation de 11 000 clients Lotus Notes. Invité spécial : Kim Le, architecte Messagerie Lotus Notes de la société ARKEMA. Présentation du projet européen de consolidation de 34 serveurs et de la centralisation de 11 000 utilisateurs, avec passage en mode répliqué des clients LotusNotes (OS Windows/version Notes 6.5). Une session concrète!

#### Session 9

# CISCO TELEPRESENCE : UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE COLLABORATION

Cisco TelePresence est une innovation qui, en associant audio haute qualité, vidéo haute définition et éléments interactifs, vous permet de vivre une expérience de communication unique et de donner vie au concept de « réunion virtuelle » : vous avez réellement l'impression d'être dans la même salle et de partager la même table que vos interlocuteurs, même à des milliers de kilomètres. Les bénéfices pour l'entreprise sont évidents : amélioration de la communication et de la collaboration. développement de la productivité, accélération de la prise de décision, réduction des coûts liés aux vovages ou encore contribution au respect de l'environnement Venez découvrir en détail cette solution

# Session 14

# GESTION DE DOCUMENTS : DU COLLABORATIF À L'ECM AVEC LOTUS OUICKR

Déieuner - Buffet

Lotus Quickr apporte maintenant une interface et une solution unique pour la gestion des documents collaboratifs et pour l'ECM. Depuis l'environnement Lotus Quickr, il est possible d'exploiter de façon transparente l'ensemble des fonctionnalités de la plate-forme IBM ECM. Il permet de mettre en place un véritable référentiel de contenus et processus métiers, quel que soit le contexte de création de ces informations (collaboration Lotus Quickr, bureautique, etc.). Cette session présentera les fonctionnalités et donnera un aperçu général des fonctions ECM alors disponibles depuis l'environnement Quickr. Une session avec de nombreuses démonstrations.

# Session 19

# COMMENT IBM UTILISE LE PORTAIL ET LES OUTILS DE COLLABORATION POUR GAGNER EN EFFICACITÉ EN INTERNE

Venez comprendre comment IBM a déployé les technologies qui vous sont proposées pour développer la collaboration entre les personnes. Comment utiliser le Web 2.0 pour apporter de la valeur à l'intranet et répondre aux nouveaux besoins des utilisateurs? Comment est structuré le portail Intranet d'IBM: personalisation, gestion de contenu, collaboration 2.0 et applications métiers? Comment mettre en place et faire vivre des réseaux sociaux dans le monde de l'entreprise?

#### Session 24

# DÉCOUVREZ L'OFFRE COMMUNE NOVELL - LOTUS : OPEN COLLABORATION CLIENT SOLUTION

Donnez aux utilisateurs ce dont ils ont besoin, sans dépenser plus avec Novell Suse et IBM Lotus: la solution IBM Novell Open Collaboration Client permet de déployer, avec Linux Suse, un poste de travail nouvelle génération, avec une compatibilité forte avec les environnements et documents Microsoft. Client léger ou client lourd, la solution Lotus & Novell Suse s'adapte à vos bermet d'améliorer la productivité et le retour sur investissement de votre déploiement Novell Linux Suse.

15h15 - 15h40 Pause

15h40 - 16h25

# Session 5

#### SOLUTION ITROOM WEB ACCESS INTÉGRAT ET CISCO Accédez à votre Messagerie/Agenda/Carnet

Accédez à votre Messagerie/Agenda/Carnet d'adresses Lotus Notes via une nouvelle interface Full AJAX et Web 2.0. Vous gardez une compatibilité totale avec vos différents clients : iNotes ou Lotus Notes. IT-Room Web Access vous offre une alternative supplémentaire pour accéder à votre base Lotus Notes, en vous offrant de nouvelles fonctionnalités surprenantes. Ses principaux atouts :

- 1 Meilleures performances du mode Web : rapidité / fluidité / convivialité (Web 2.0)
- 2 Superposition d'agendas (basée sur les agendas de groupe)
- 3 Visualisation des ressources (Salles, Vidéo Projecteur, etc) directement depuis l'agenda, etc

#### Session 10

# INTÉGRATION DES SOLUTIONS IBM ET CISCO: COLLABORATION ET COMMUNICATION UNIFIÉE (UC<sup>2</sup>)

Cisco et IBM ont étoffé leur alliance en annorçant la solution UCC (pour Collaboration et Communication Unifiée). Cette plate-forme client UC² intègre tous les flux d'informations, de la téléphonie à la messagerie instantanée en passant par la conférence Web, la vidéo, les outils de collaboration, l'intégration des portails, les messageries et les applications d'entreprise. Cette session vous permettra de la découvrir.

#### Session 15

# LE E-COMMERCE NOUVELLE GÉNÉRATION AVEC IBM WEBSPHERE COMMERCE

Considéré comme l'un des meilleurs logiciels sur le marché des solutions e-commerce, IBM WebSphere Commerce répond à l'ensemble des besoins d'une entreprise en matière de commerce électronique. De la simple création d'un magasin en ligne à la mise en place d'une plate-forme e-commerce multi-canal intégrée aux flux existants d'un système d'information, cette solution modulaire perfectionne vos interactions avec vos clients et partenaires. Cette session vous présentera, à l'aide d'exemples concrets, comment développer vos affaires à l'aide d'une solution de commerce électronique fiable et pérenne.



### Session 20

# COMMENT METTRE EN PLACE AVEC SUCCÈS UN PORTAIL D'ENTREPRISE QUI RÉPONDE AUX ATTENTES DES UTILISATEURS AVEC ASI ?

ASI vous propose de découvrir sa démarche unique d'accompagnement dans la conception et la mise en œuvre de portails d'entreprise. Une démarche qui est résolument orientée « poste de travail » utilisateur, en scénarisant l'accès à l'information et aux services issus de sources multiples : aestion de contenus (CMS). gestion documentaire (GED), outils collaboratifs, processus dématérialisés, services applicatifs, tableaux de bord, etc. Notre méthodologie allie les 3 dimensions d'un proiet réussi : les bons services avec la bonne IHM, une expertise technique et pointue, un accompagnement dans la conduite du changement. Le témoignage très intéressant d'un client viendra illustrer concrètement cette session

#### Session 25

# L'OFFRE DE MATÉRIEL IBM AU SERVICE DE VOTRE PROJET DE COLLABORATION

Si vous souhaitez gérer un grand nombre d'utilisateurs de messagerie par serveur, simplifier l'infrastructure de serveurs et améliorer le coût total de possession (TCO), optimiser la productivité des employés grâce à des fonctions de fiabilité, de disponibilité et de simplicité d'entretien inspirées par les gros systèmes, en contribuant à préserver le fonctionnement des applications de messagerie ; et aussi faire évoluer facilement le système en prenant en charge davantage d'utilisateurs à mesure que les besoins métier évoluent, mieux gérer les pics de charge, alors les offres IBM System p et System Storage vous fourniront une excellente solution. Les serveurs équipés du processeur POWER sont extrêmement fiables pour améliorer la productivité des employés. En outre, les fonctions d'évolutivité et la virtualisation du stockage permettent une activité croissante des applications à mesure que les besoins métier évoluent.

16h30 - 17h30

# SESSION PLÉNIÈRE DE CONCLUSION AVEC TABLE RONDE

Avant de terminer la journée par un cocktail surprise et des cadeaux, vous assisterez à une synthèse des points clés de cette journée par le Directeur de la Stratégie Logicielle IBM. Ne manquez pas la table ronde permettant aux directeurs, représentant à la fois les marques IBM Software et les dernières acquisitions d'IBM, d'expliquer la valeur et la complémentarité des nouveaux ingrédients au menu 4 étoiles IBM Software !

17h30 - 18h00

# Cocktail de clôture avec animation surprise

