



IBM SOA Summit



* Informations valorisées et SOA,
le couple gagnant.



IBM SOA*
Summit



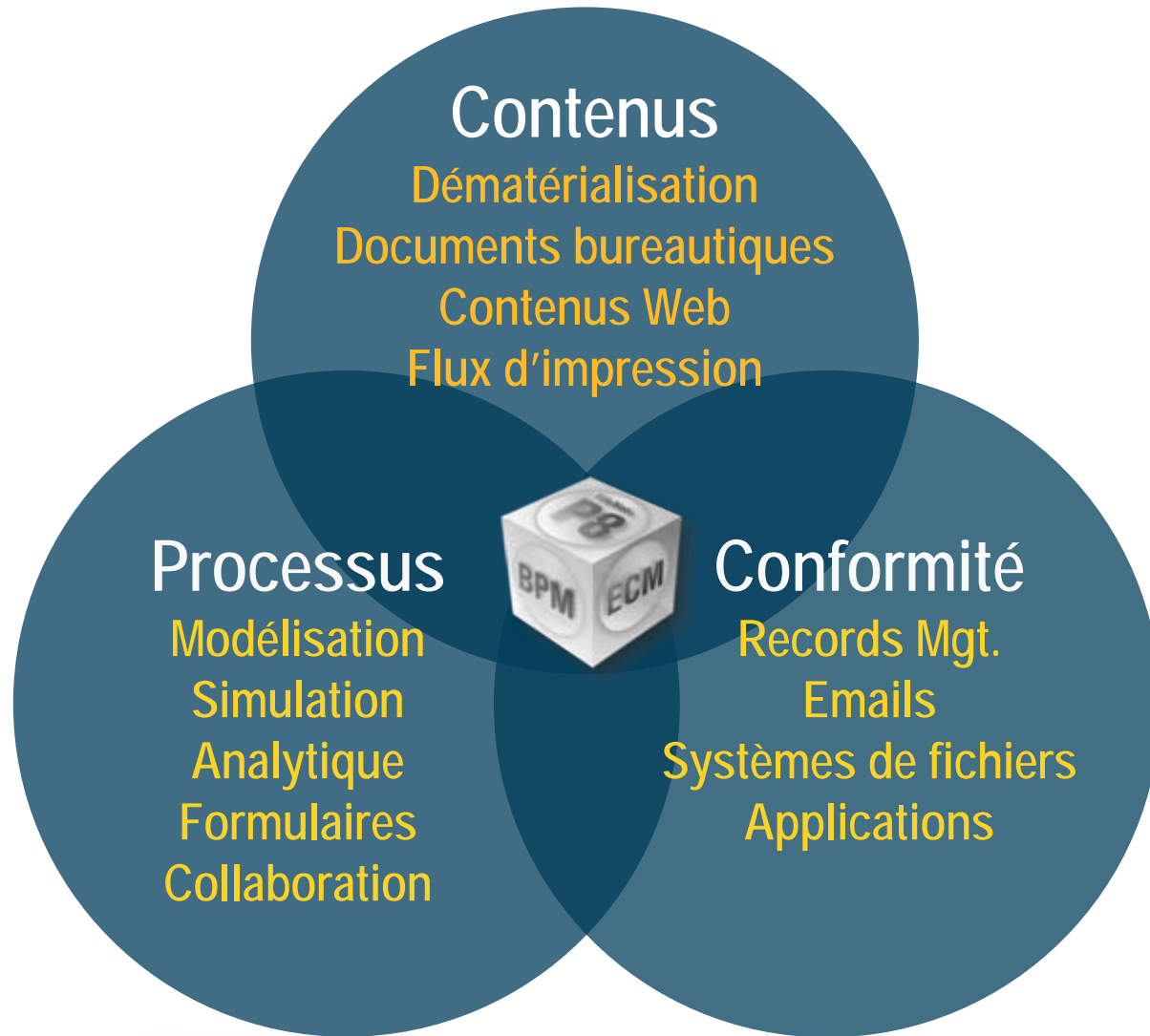
La gestion des processus “humain” et documentaires / Session Number

Pascale Vincent
Manager Tech Sales IBM ECM

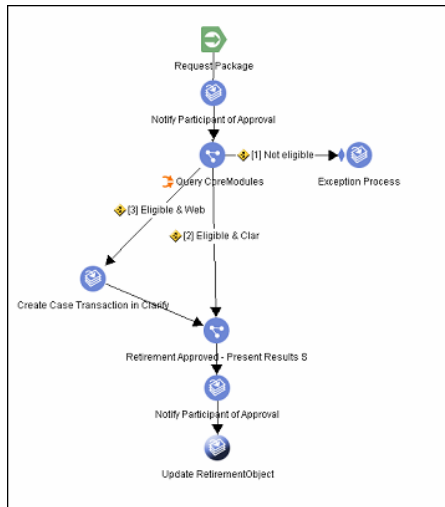


- **Les processus d'entreprise ne sont rien d'autre qu'un enchaînement de prises de décision**
- **Dans le cadre de processus "humains", les documents font partie des éléments nécessaires à la prise de décision**
- **L'arrivée, la modification, la suppression d'un document peut impacter les processus d'entreprise**
- **Les processus et les documents sont intrinsèquement liés**

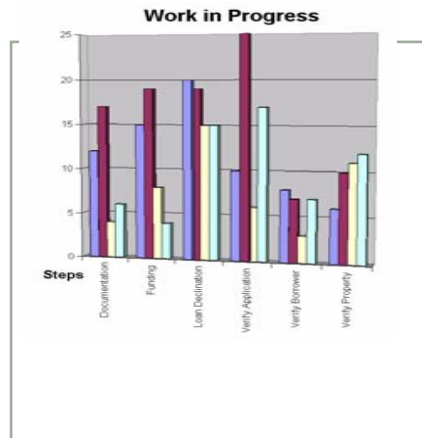




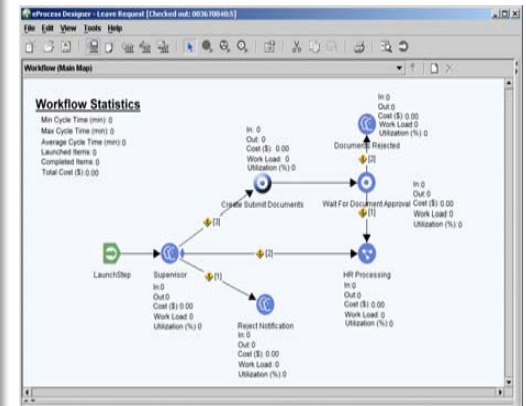
Définir et Automatiser



Mesurer et Analyser



Simuler et Optimiser



Process Designer

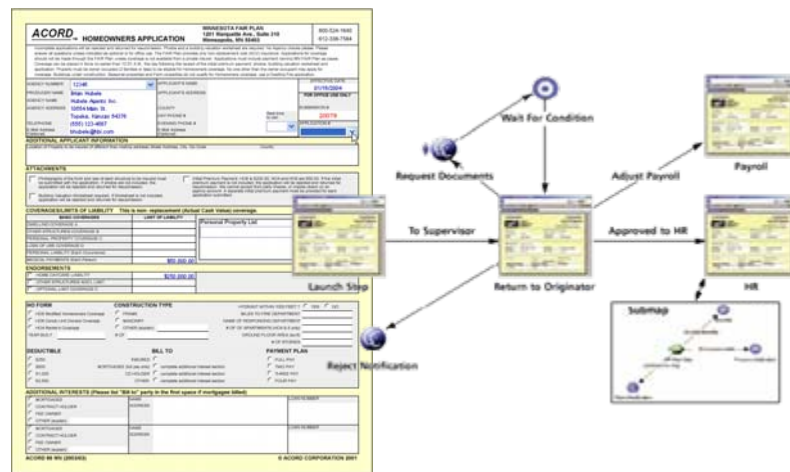
- Outil graphique de conception des processus
- Pas de compromis sur l'implémentation
- Synchronisation
- Gestion des escalades, délégations
- Héritage, sous processus
- Gestion des versions de processus

Distribution des tâches

- Corbeilles personnelles, partagées
- Notification email
- Réassignation automatique et/ou manuelle
- Gestion des absences

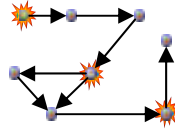
Gestion de formulaire

- Paramétrage par « glisser – déplacer »
- Formulaires intelligents
- Signatures électroniques
- Journalisation des données
- Interface de traitement des tâches



■ Suivi haut niveau personnalisé

- Jalons multi-niveaux
- Notification active



■ Visibilité microscopique

- Suivi d'une instance
- Statut temps réel
- Historique des tâches



■ Analyse des performances globales

- Cubes multi-dimensionnels (OLAP)
- Personnalisation des rapports fournis en standard

■ Business Activity Monitoring

- Alertes et monitoring temps réel
- Détection d'évènements applicatifs
- Aggrégation / corrélation de sources de données multiples
- Tableaux de bord configurables par les utilisateurs





■ Simulation de processus

- Minimisation des risques
 - Simulation avant déploiement pas de « crash test » en production
- Mise en évidence de la valeur ajoutée des processus
 - Analyse des coûts et du temps
- Simulation basée sur des données “virtuelle” ou sur l’historique





- **Création rapide d'applications BPM**
- **Entièrement configurable**
- **Fusion Contents & Processus**
- **Idéal pour les applications type "Gestion de dossiers"**

Case Management - Microsoft Internet Explorer

Attach Document | Add Document | Queue Depth | Save | Close | Action | Mode:Browse | Search | Preferences | Sign Out

FILENET

Account Number:

Company Name:

Received Date:

Case ID:

Inbaskets
Index (2)
My Work (2)
Review (1)
Matching (0)

Date	Action	User	Reason	Comments
7/22/2005 1:19:59 PM	Attachment Added	Administrator		JaneGibbonsReceipts.tif
7/22/2005 1:19:40 PM	Attachment Added	Administrator		Master Agreement.pdf
7/18/2005 6:03:48 AM	Index - Completed	Administrator		
7/12/2005 12:05:41 PM	Case Saved	Administrator		
7/12/2005 12:05:19 PM	Attachment Added	Administrator		Auth For Work.doc
7/12/2005 12:05:19 PM	Case Created	Administrator		

Auth For Work.doc | JaneGibbonsReceipts.tif

Administrator Role: Supervisor

Case Management - View Attached Documents - Microsoft Internet Explorer

Documents attached: 3


- Auth For Work.doc
- JaneGibbonsReceipts.tif
- Master Agreement.pdf

Case	Attachment	Table	Audit
Case Information			
Case ID	68426		
Account Number	12		
Company Name	Administrator		
Designated Rep			
Effective Date			
Contract Amount	22.00		
Received Date	9/5/2006 5:07:02 PM		
Priority	Low		
Contract Notes			
Document Type	Primary		
Creator	Administrator		

Documents attached: 3

- AIX.txt
- ceutil4
- JaneGibbonsReceipts.tif

JUL 15 2004 11:33 FR FILENET-PFS 714 327 3590 TO 93279863 P.01/01



SHERATON MANHATTAN
790 Seventh Avenue
New York, NY 10019
Tel: 212-581-3300 Fax:


ROOM	643	T A
RATE		R O
NO. PERS	2	A V
FOLIO	4567155 EX-A	E N
PAGE	1	T R
ARRIVE	24-OCT-02 14:42	A V
DEPART	26-OCT-02	E N
PAYMENT	VI	T R

Travel: Travelescape.com/Manh
Agent: Daniel Wathen
Address: 00190 Covington Cross Dr
City: Las Vegas, NV 89144

DATE	DESCRIPTION	AMOUNT
24-OCT-02	0690	1.14
24-OCT-02	0699	1.12
25-OCT-02	VI	2.24

For Authorization Purposes Only
Auth Date: 011461 Code: 50.00
Total-Due: 0.00

DATE	Room & Tax	Food & Bev	Telephone	Parking	Other	Total	Payment
24-OCT-02	0.00	0.00	2.24	0.00	0.00	2.24	0.00
25-OCT-02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.24
Total	0.00	0.00	2.24	0.00	0.00	2.24	2.24



As a Starwood Preferred Guest, you can...
Starpoints for this visit. Please provide your member...
or enroll today.

ROOM DEPART AGENT
FOLIO: 4567155 24-OCT-02 643 Sheraton
Tel: 212-581-3300

- **L'arrivée d'un document peut réveiller, déclencher, suspendre ou générer une exception sur un processus métier**
 - Réception de l'expertise médicale lors d'une souscription d'assurance vie
 - Déclaration de sinistre postée via le site internet de la compagnie
- **Les documents et dossiers sont véhiculés par le gestionnaire de processus pour aider à la prise de décision**
 - Une déclaration de sinistre arrive, on distribue la tâche de déclaration de sinistre en y associant la police d'assurance correspondante
- **Un délai de traitement expire, une relance est émise et stockée dans le gestionnaire de contenus**

Le processus pilote le contenu et le contenu pilote le processus

- **APIs Java, .NET ou Web Services**
- **Intégration aux portails**
 - Portlets pour BEA Web Portal, WebSphere, mySAP...
- **Inclut interfaces utilisateurs standards**
 - Workplace
 - Intégration MS Office / MS Outlook
- **Fournit des outils web de création et d'administration**
 - Assistants, designers, configureurs

Intégration au système d'information (2)



Process

Web Services
Java
DbExecute

Applications



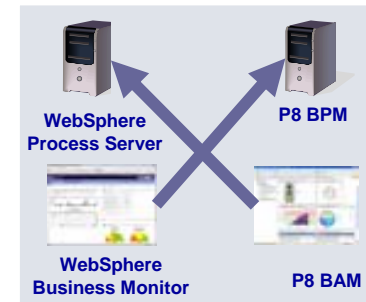
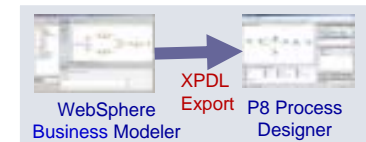
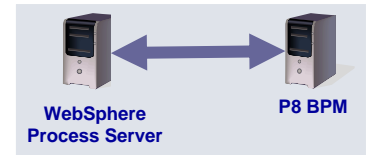
- ◆ Le gestionnaire de processus est connecté aux applications métier
- ◆ S'adapte à une infrastructure existante car basé sur des standards
- ◆ Focalisation sur la facilité d'implémentation

■ L'interopérabilité FileNet P8 BPM/WPS fonctionne déjà

- Invocation de Web Services

■ Intégration planifiées

- FileNet P8 publiera des Web Services et pourra référencer des services depuis WSRR
- Intéraction entre WebSphere Business Modeler et FileNet Process Designer
 - Export XPDL
- Monitoring des 2 moteurs
 - FileNet P8 Process et Content Engines exporteront des CBEs
 - FileNet BAM peut déjà monitorer WebSphere Process Server





??

