

Amener son Architecture Orientée Services au top : SOA Healthchecks



Points clés

- **Effectuer des diagnostics et proposer des solutions sur les applications, les services et les infrastructures**
- **Accroître le ROI des architectures orientées services (SOA)**
- **Mettre en avant les « goulots d'étranglement » potentiels**
- **Obtenir les budgets pour mener à bien les prochaines initiatives SOA**

Apporter de l'ordre à la complexité

De plus en plus d'organisations se tournent vers la plateforme SOA pour :

- *Développer rapidement leurs applications.*
- *Optimiser l'utilisation des applications existantes au sein de l'entreprise et au-delà.*
- *Intégrer des systèmes historiquement séparés du fait de fusions ou d'acquisitions.*
- *Réduire les coûts et améliorer la qualité de services.*

1) Vous n'avez pas entamé une démarche SOA :

Les bénéfices d'une plateforme SOA sont certes réels, mais il vous faut, pour les réaliser, vous assurer au préalable que votre infrastructure IT est adaptée et prête pour évoluer dans l'univers dynamique de la SOA.

2) Vous avez démarré une démarche SOA :

Peut-être votre projet SOA a-t-il produit des résultats positifs, mais vous souhaitez maintenant savoir si vous en récoltez véritablement le maximum ? Ou peut-être percevez-vous un problème qui mériterait d'être résolu ?

SOA Healthchecks est la solution d'IBM qui vous aidera à établir un diagnostic de votre SI ou de votre SOA, pour vous éviter d'en arriver à des remèdes coûteux financièrement. Que vous débutiez dans une démarche SOA ou que vous soyez déjà avancés, ces services vous permettront de répondre aux perpétuelles questions du type : Sommes-nous réellement prêts ? Est-ce que nous le faisons bien ? En retirons-nous le maximum ? IBM peut vous apporter ces réponses, en examinant la navigabilité de vos éléments IT clés : les applications, les services et les infrastructures.

Diagnostics et remèdes des applications, des services et des infrastructures

Les services SOA Healthchecks d'IBM incluent des audits spécialisés pour vous aider à identifier des domaines potentiellement défaillants et vous recommander des solutions pour vous remettre sur la bonne voie.

Pour vos applications et services SOA, IBM propose des services de diagnostics qui :

- *Vérifient que la transformation des applications antécédentes a été réalisée correctement pour la plateforme SOA tout en optimisant l'utilisation des fonctions existantes. Ils s'assurent également que les nouveaux services ont été créés de façon à être eux-même correctement réutilisés.*
- *Évaluent l'utilisation des services et leur capacité à être réutilisés à travers un catalogue de service en garantissant également qu'une structure de gouvernance SOA est en place pour faciliter le transfert de connaissances, renforcer la réutilisation de services existants et éliminer la propagation de services factices.*

- *Valident que des contrôles de sécurité adaptés sont en place et que les autorisations sont gérées hors des frontières imposées par les services.*

Pour l'infrastructure qui supporte les applications SOA et les services, IBM offre des services de diagnostics d'infrastructure conçus pour :

- *Déterminer si vos infrastructures IT peuvent atteindre la performance et la capacité requise par des services dynamiques.*
- *Vérifier que votre environnement est préparé aux exigences fluctuantes d'un projet de nature SOA.*
- *Évaluer la gestion actuelle des services.*

Les services SOA Healthchecks d'IBM ont une structure à deux niveaux. Vous pouvez choisir une évaluation rapide avec un atelier de triage de 1 à 3 jours, ou bien des estimations plus ciblées pour des diagnostics spécialisés qui peuvent être traités de manière exclusive, ou combinés à d'autres. Vous pouvez ensuite dans les deux cas poursuivre avec la mise en œuvre des plans d'action visant à résoudre les problèmes identifiés.

Ci-après 3 exemples réels illustrant la façon dont ces services SOA Healthchecks peuvent intervenir dans la prise de décision concernant votre démarche SOA.

Rendre la plateforme SOA encore plus profitable

Lorsqu'une grande banque nationale asiatique a voulu étendre sa solution SOA qui gérait les collectes d'impôt des banques locales pour gérer également celles des banques situées dans les autres provinces, elle a fait appel à IBM pour un diagnostic SOA. Bien que la banque fût sceptique au lancement du diagnostic, le SOA Healthchecks a démontré que cela pouvait fonctionner. Après avoir effectué cette évaluation, IBM a étendu la solution avec succès, en s'appuyant sur des technologies basées sur des standards ouverts pour intégrer les systèmes des centaines de banques provinciales.

A ce jour, cette banque gère des millions de transactions quotidiennes et estime avoir économisé 1 milliard de dollars US grâce à l'extension de son environnement SOA.

Montrer qu'une extension du SOA peut vous aider à éliminer les goulots d'étranglement

Une grande compagnie de crédit utilisait une solution SOA pour prendre des milliers de décisions de limites de crédit quotidiennement, et fournissait en même temps des services d'assurance liés aux transactions de crédit des marchés nationaux et internationaux. Cependant, son équipe réduite rencontrait des difficultés pour gérer la gouvernance et l'infrastructure sous-jacente. Un SOA Healthchecks, suivi d'une évaluation complète de l'entreprise, a montré comment et où élargir sa plateforme SOA pour automatiser un grand nombre des décisions que faisait le personnel manuellement.

En mettant en œuvre les recommandations d'IBM, la compagnie a été en mesure de contrôler efficacement la gouvernance, de résoudre des problèmes de prise de décision et d'ouvrir un forum de discussion pour débattre de la façon dont la solution SOA pourrait être étendue afin d'accroître la flexibilité de l'entreprise.

Obtenir du financement pour étendre les initiatives SOA dans l'entreprise

Une grande compagnie de location de voitures a demandé à IBM de valider son approche SOA afin d'obtenir l'accord de la direction pour étendre la solution au sein de l'entreprise.

Elle souhaitait, de plus, que l'évaluation ne dure qu'une semaine. La plateforme SOA permettait aux différentes entités de l'entreprise de partager des fonctionnalités métiers et des capacités techniques communes grâce à des plateformes d'intégration applicative et une infrastructure flexible basée sur les services web. La compagnie souhaitait avant tout s'assurer que l'architecture et l'approche adoptées étaient correctes. Au cours de cette évaluation, IBM :

- *A effectué un diagnostic SOA du système de réservation.*
- *A évalué la maturité de la plateforme SOA.*
- *A revu et évalué la technologie des composants SOA.*
- *A estimé les objectifs business et les pilotes IT nécessaires en tenant compte des décisions d'architecture et des contraintes.*

Le SOA Healthchecks d'IBM a montré un haut degré de maturité de la plateforme SOA de l'entreprise en comparaison avec les implémentations SOA classiques dans ce secteur. Cependant pour réussir, IBM a aussi conseillé à l'entreprise de :

- *Valider son système de sécurité menacé par la pénétration d'infrastructures potentiellement dangereuses.*
- *Développer un business modèle pour aligner les services métiers aux objectifs stratégiques de l'entreprise.*
- *Définir les besoins transversaux au sein de l'entreprise.*

A la suite de cette évaluation, l'entreprise a décidé de lancer totalement l'extension de la plateforme SOA dans la compagnie. Après avoir suivi les recommandations d'IBM, l'inauguration a été une réussite.



Pourquoi choisir IBM ?

Les méthodes, l'expérience issue des bonnes pratiques, la propriété intellectuelle et la qualité des services d'IBM peuvent vous aider à tout moment du cycle de vie de votre solution SOA. Notre approche de la gestion de projet est prévue pour fournir à la fois la structure mais aussi la consistance et la qualité nécessaires pour faire de votre plateforme SOA un succès et conduire dans votre entreprise l'innovation qui répondra à vos besoins spécifiques.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur SOA Healthchecks, contactez votre représentant IBM ou consultez le site :

<http://www-306.ibm.com/software/fr/solutions/soa/healthcheck.html>

© Copyright IBM Corporation 2007

Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 Paris - La Défense Cedex

Imprimé en France
11-07
Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent appartenir à des tiers.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.