



**MARS 2006
LE RENDEZ-VOUS
LOGICIELS DE VOTRE VILLE**



| NANTES | LILLE | STRASBOURG | LYON | NICE | TOULOUSE |

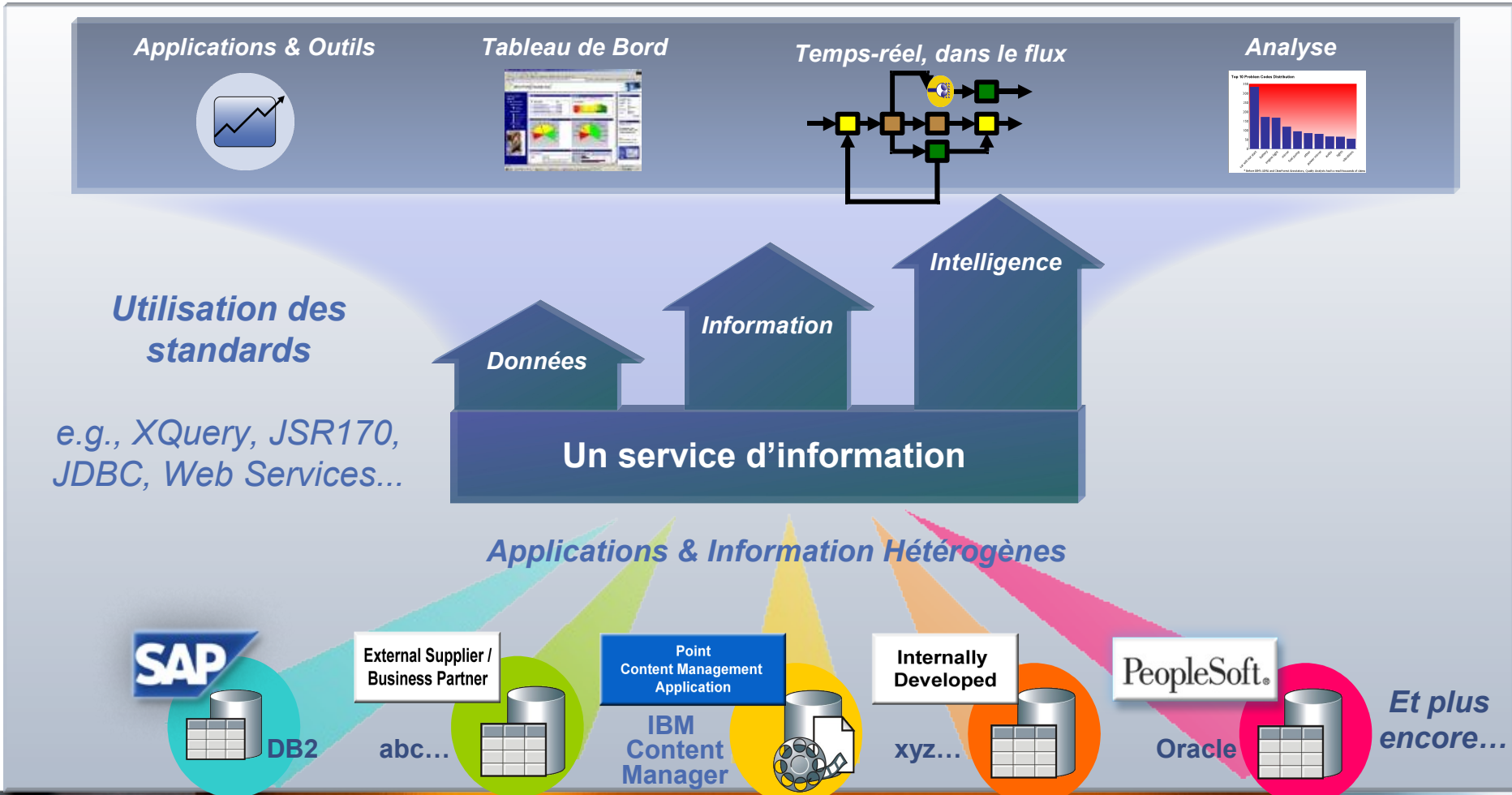


**Les solutions IBM pour gérer
le cycle de vie de
l'information**

Agenda

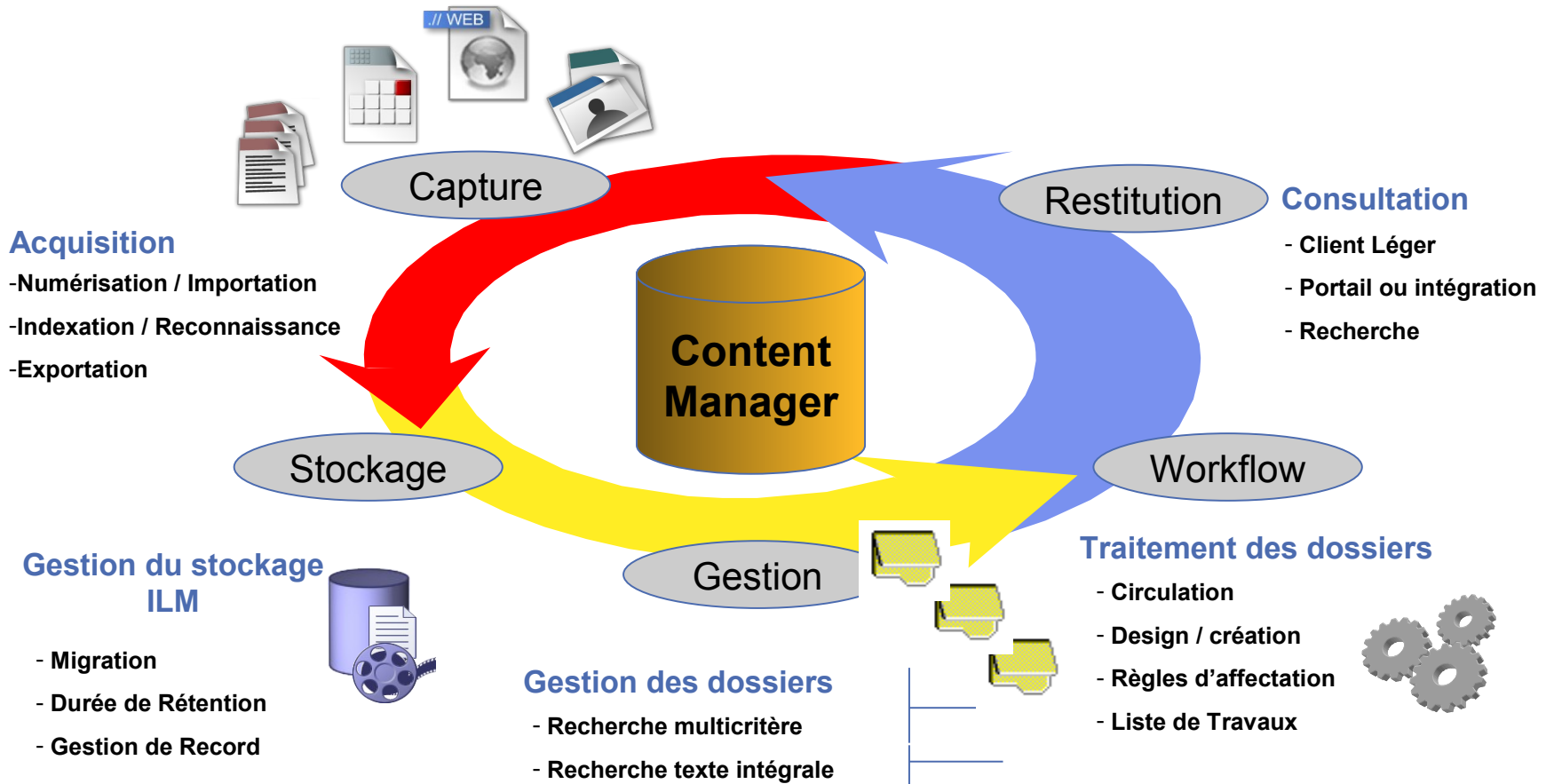
- **La gestion de l'information**
 - L'approche IBM
 - Les services de gestion de contenu illustrés
 - Démarche de mise en oeuvre
 - Les coûts associés

La gestion de l'information : comment ?

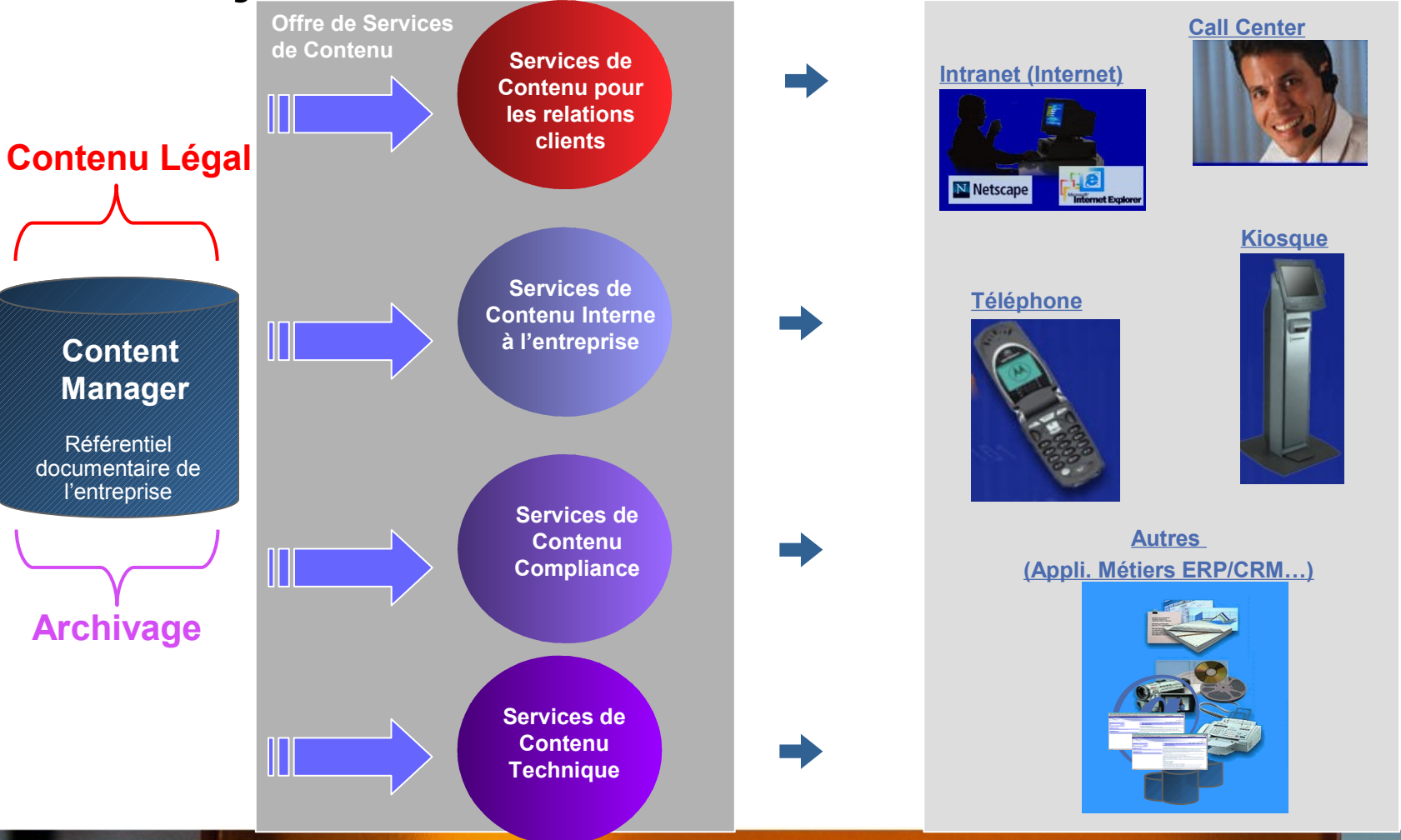




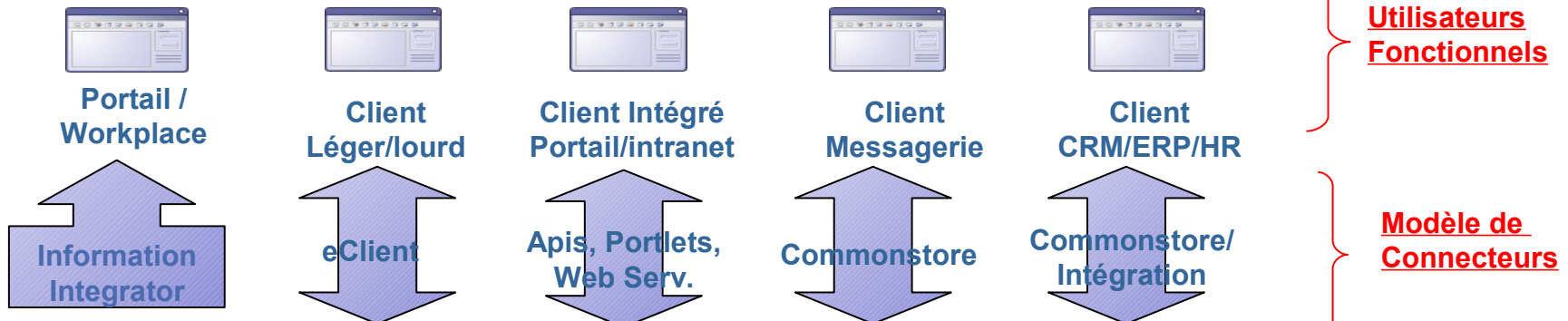
Un socle commun => des fonctionnalités comm



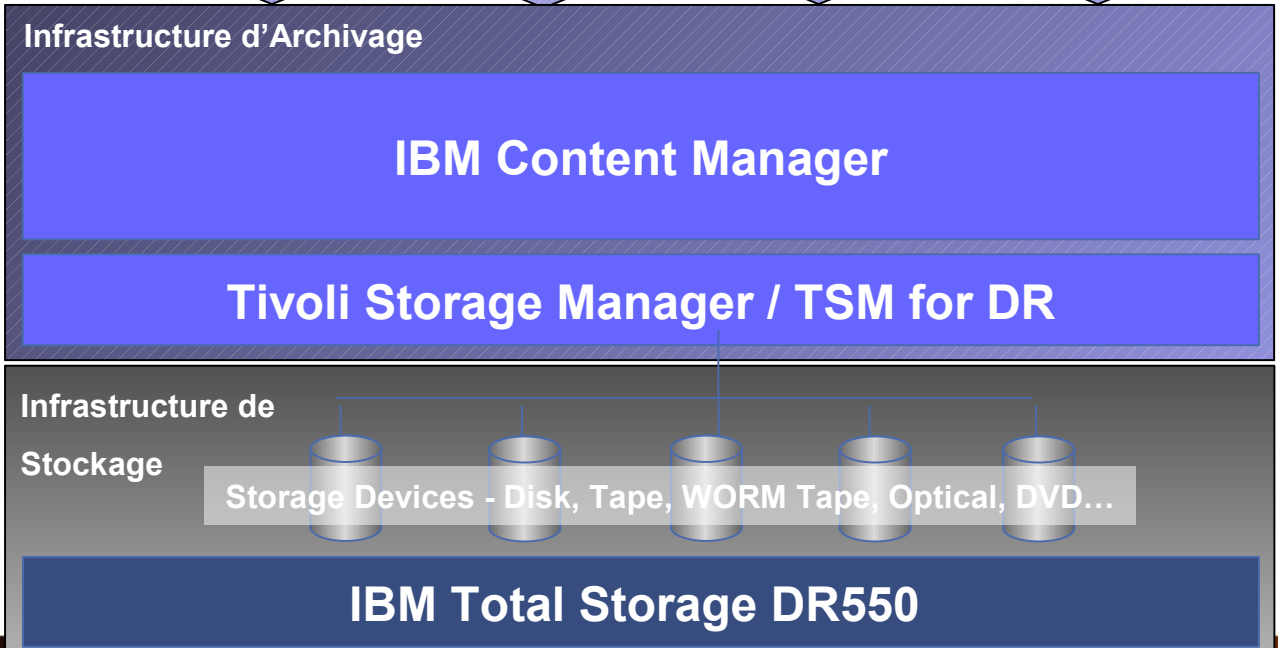
Notre objectif : un service de contenu à la demande



Notre réponse technologique



Autres Sources d'infos

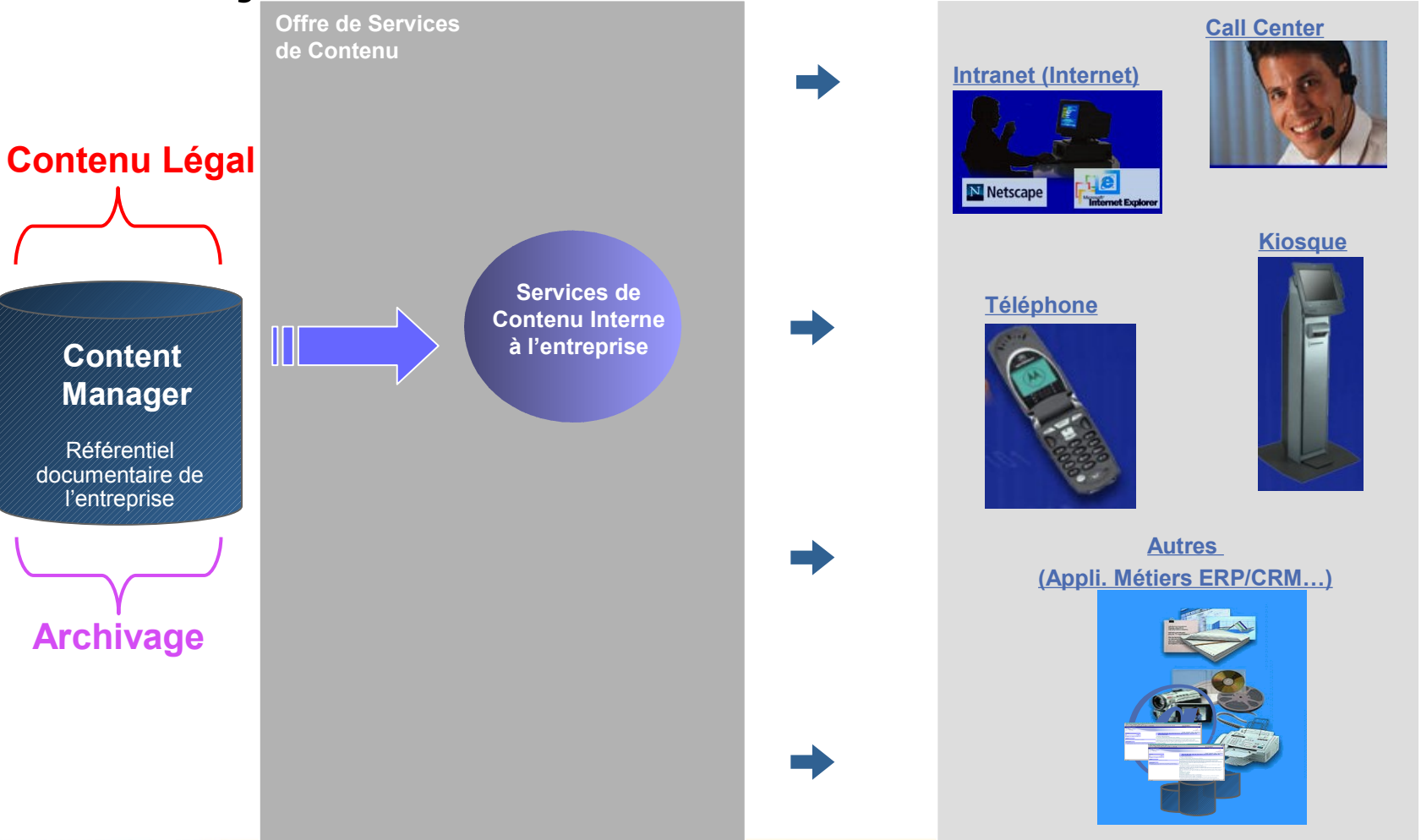


Utilisateurs Fonctionnels

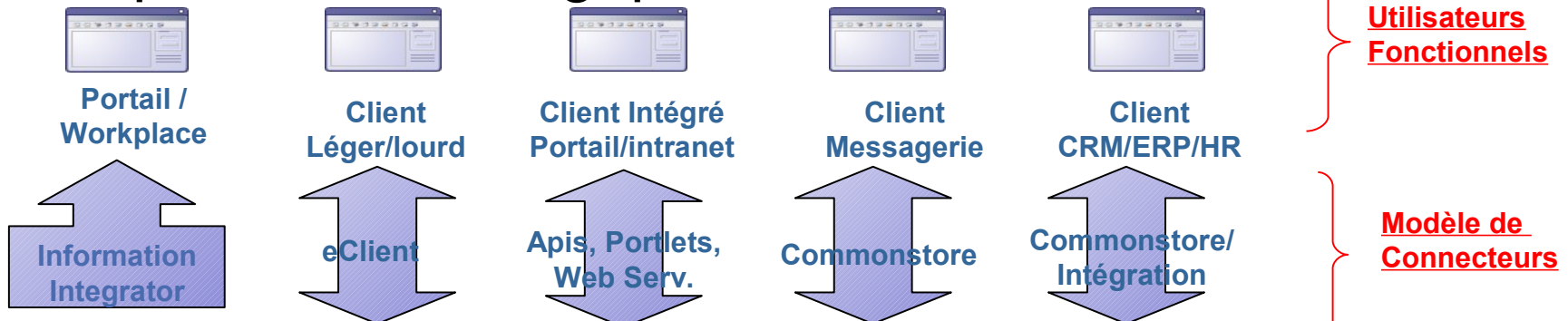
Modèle de Connecteurs

Référentiel de Contenu

Notre objectif : un service de contenu à la demande



Notre réponse technologique



Utilisateurs Fonctionnels

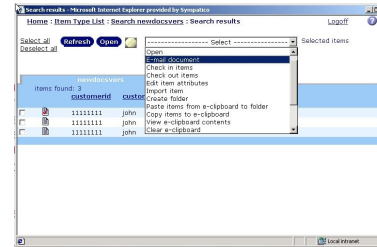
Modèle de Connecteurs

Référentiel de Contenu

IBM Content Manager : Caractéristiques Standards

Principales Caractéristiques

- ✓ **Multi-Plateforme :** Win, AIX, SunSolaris, Linux, z/OS
- ✓ **SGBD :** DB2, ORACLE
- ✓ **Serveur Appli. Web :** WAS
- ✓ **Hautes Volumétries :** Chargements en parallèle
- ✓ **Intégration :** Set d'APIS d'intégration



Serveur Web

- > Websphere Application Server
- > Client Léger Content Manager
- > Content Manager APIs

Content Manager

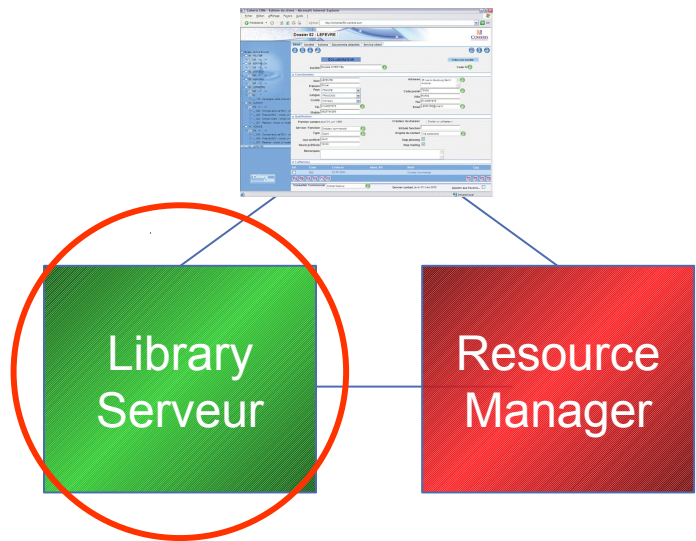
Library Server

- > DB2 / Oracle
- > Gère les index
- > Gère la configuration du système

Resource Manager

- > Contenu Capturé
- > Gère le stockage physique
- > Intègre un gestionnaire de périphérique de stockage

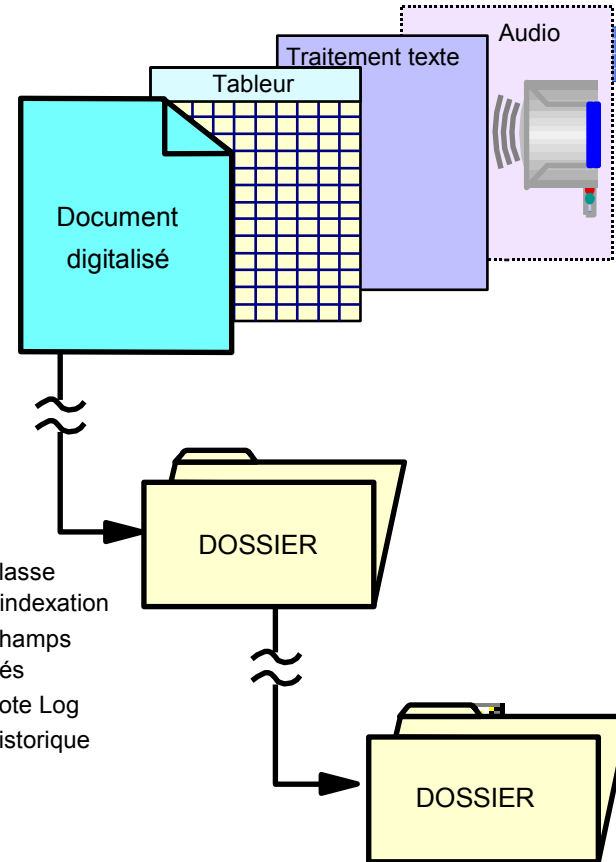
Indexation et classement



Libray Server : Caractéristiques

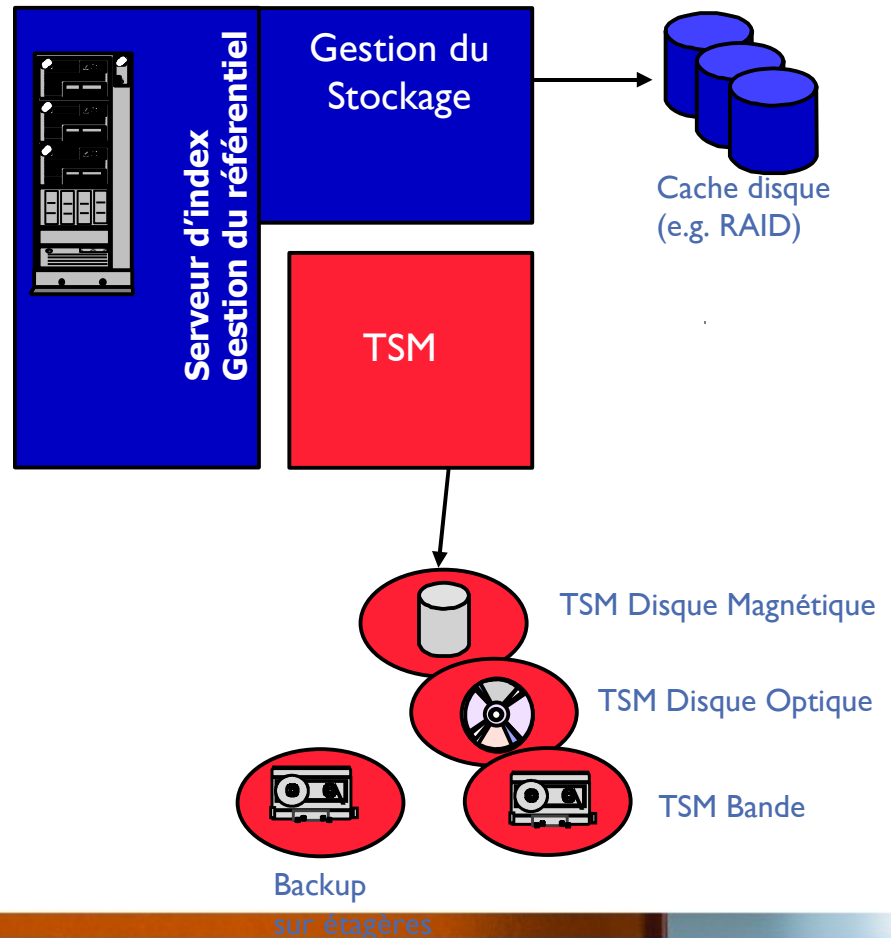
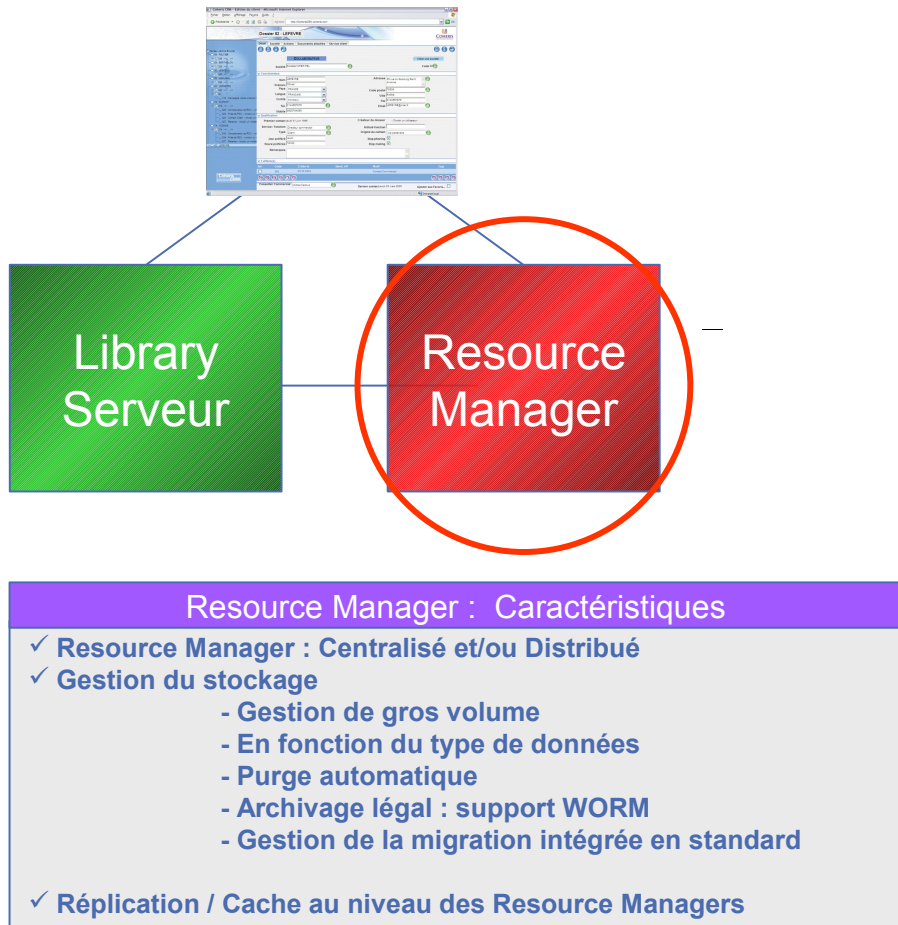
- ✓ **Indexation**
 - Indexation sur attributs : recherche sur index
 - Indexation sur contenu pour certains types de documents : recherche en texte intégral
- ✓ **Plan de classement**
 - Hiérarchie de classement : Dossier/sous-dossiers
 - Dossiers composites : Un dossier peut contenir des documents de différentes sources, dans différents formats

- Classe d'indexation
- Champs clés
- Note Log
- Annotations
- Historique
- Contenu



- Classe d'indexation
- Champs clés
- Note Log
- Historique

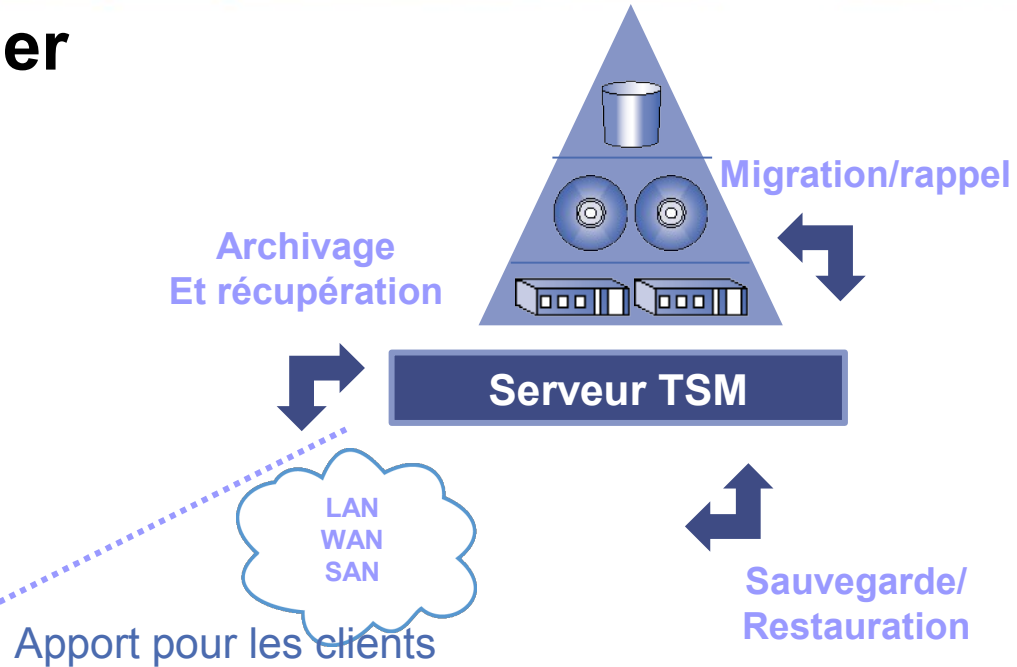
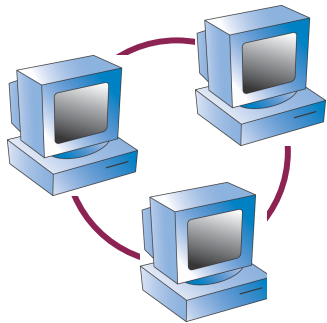
Stockage : Gestion d'une hiérarchie de médias



IBM Tivoli Storage Manager

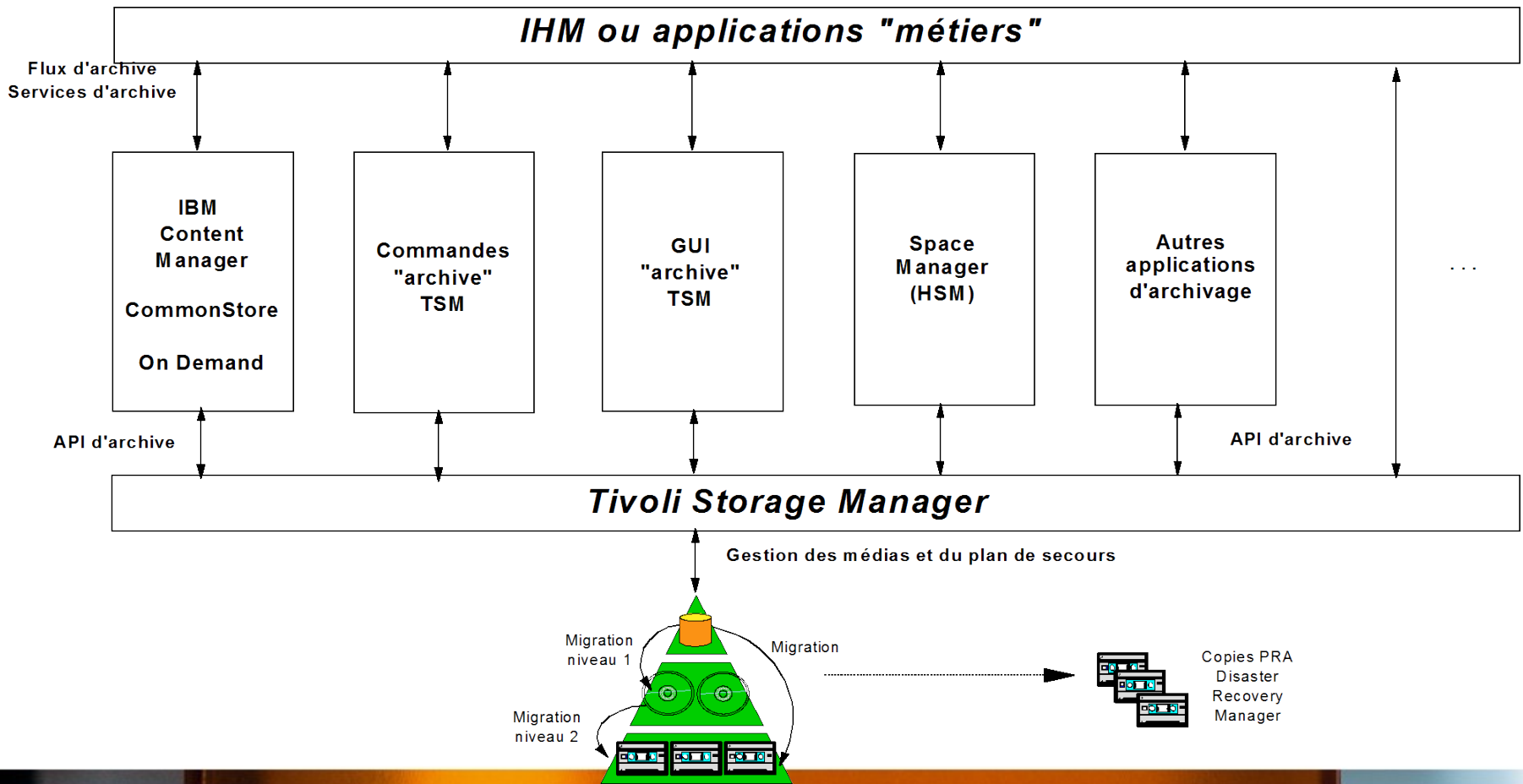
Solution centralisée et automatisée de protection des données

- Sauvegarde et restauration
- Règles de gestion
- Archive et récupération
- Gestion d'espace (HSM)
- Plan de secours (PRA)
- Exploitation automatisée



- Assure une haute disponibilité des applications via la protection des données
- Simplifie l'administration du stockage via une gestion basée sur des politiques et des technologies d'auto-administration
- **Améliore le ROI via une utilisation efficace des médias (bandes) de stockage**

Modèle IBM Tivoli Storage Manager pour l'archivage

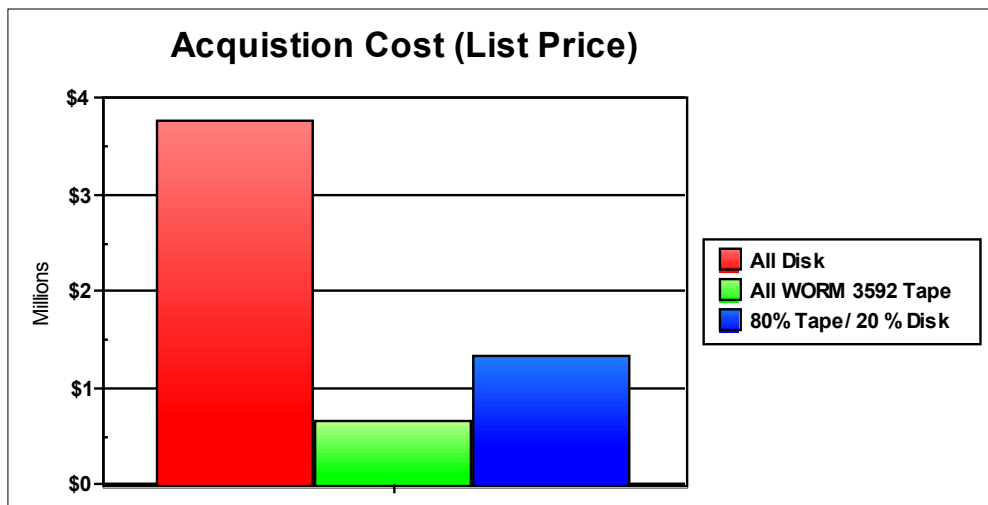


Support disque et / ou support amovible :

coûts comparés

- Nos clients souhaitent un accès rapide ET un coût réduit.
- De nombreuses informations écrites ne sont JAMAIS relues, ou très rarement.
- Approche IBM : disque + support amovible = accès rapide ET économies substantielles.
- Un exemplepour 250 TB de données non réinscriptibles.

“ En moyenne,
20% des
 données sont
 très accédées
80% très peu.”



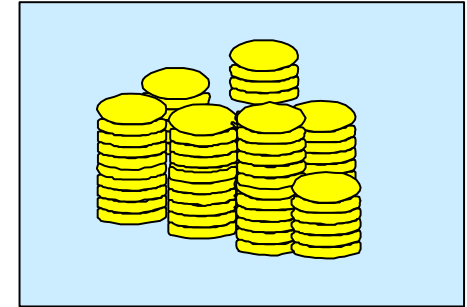
Autres Considérations

- Alimentation
- Refroidissement
- Gestion d'Asset
- Backup/Restore
- Disaster Recovery

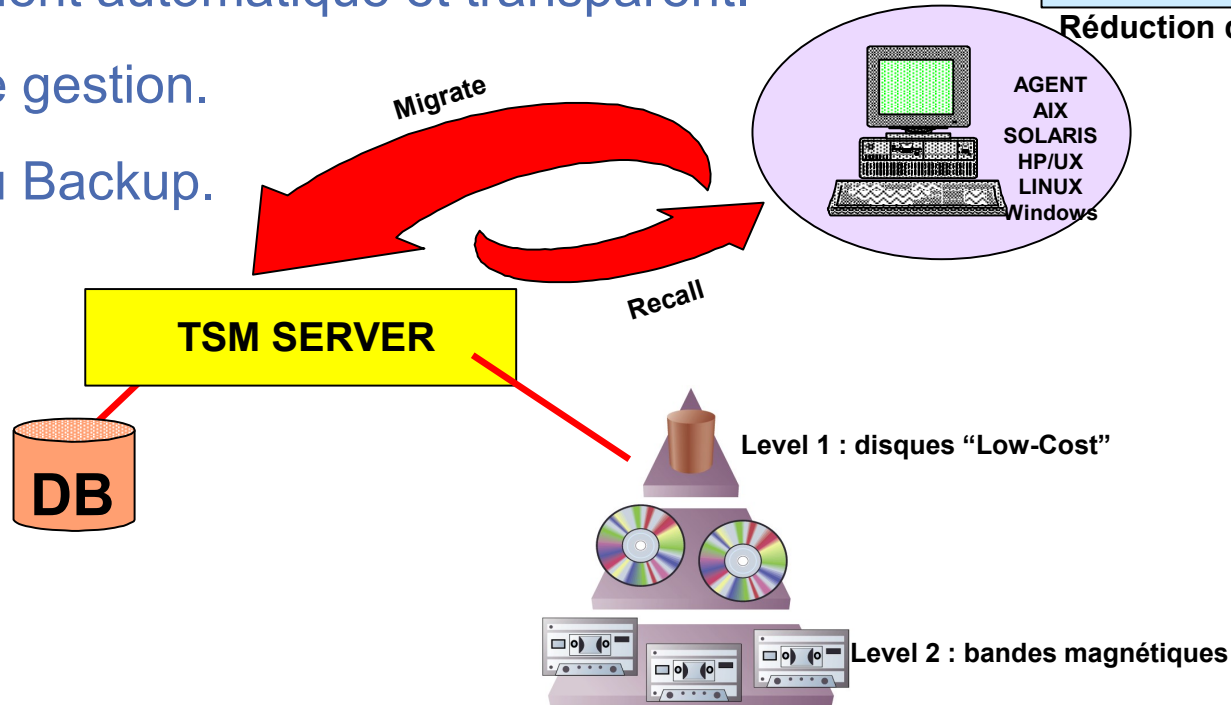
IBM Tivoli Storage Manager HSM

Fonction HSM (Space Manager)

- Migration des fichiers inactifs.
- Déplacement automatique et transparent.
- Règles de gestion.
- Intégré au Backup.



Réduction des coûts disque

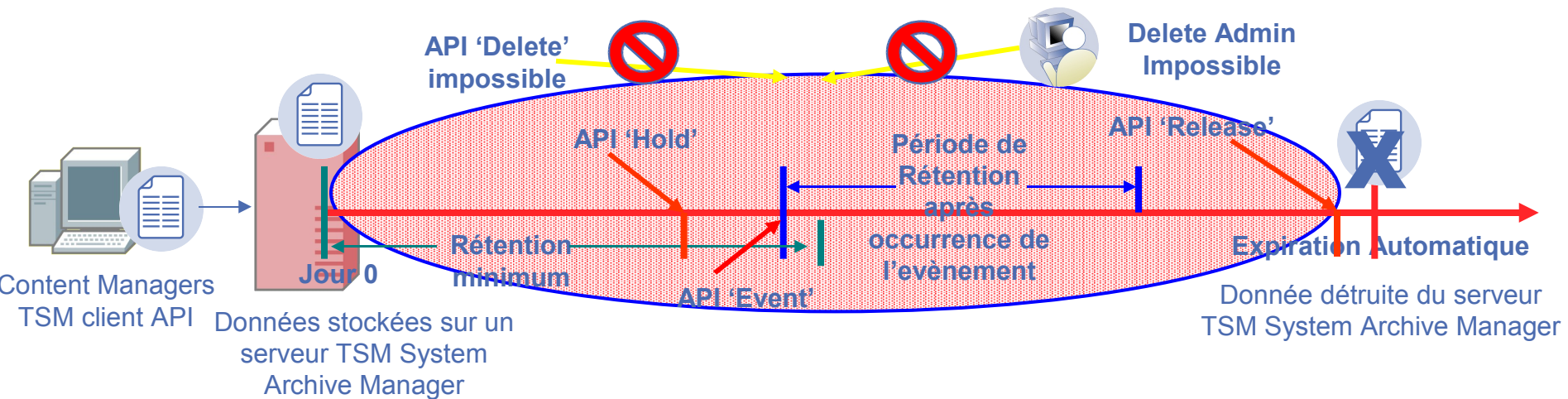


IBM System Storage Archive Manager

- Permet de respecter les réglementations et politiques de rétention/disposition des données
 - **Protège les données** en empêchant explicitement la destruction des données, préalablement à la rétention en fonction de critères
 - Gestion des données inspirée des politiques de rétention et d'expiration existantes de TSM
 - Offre un **choix de périphériques très large** pour le stockage des données
 - Fonctionne avec les **applications de “Content Management”** & d'archivage pour des données facilement accessibles

IBM System Storage Archive Manager

- Nouvelles API d'archivage
 - **Protection de la rétention basée sur des évènements : "Event"**
 - La durée de rétention des objets débute lorsqu'un évènement survient (par ex. le décès d'un détenteur de contrat)
 - **"Hold" / "Release" de la destruction :**
 - Un "Hold" est positionné sur les objets de manière à ce qu'ils ne soient pas détruits tant que le "hold" soit relâché (par ex. un procès est terminé)



Offre IBM TotalStorage DR550

DR550 Express : POWER5 + WORM jusqu'à 5,3 To.

DR550 Single ou Dual Node :

- pSeries 520, processeurs POWER5
- Switch 8-port.
- Serveur de stockage DS4100 avec contrôleur double.
- De 3.5TB à 56TB, disques de technologie SATA.
- **IBM System Archive Manager (TSM)**
 - assure le placement des objets.
 - assure la protection contre les écritures (Worm).
 - s'interface avec les logiciels de Content management
 - agit sur tout type d'évènement.

Extensible aux supports magnétiques bandes, LTO3, Jaguar 3592-J1A Worm



Projets classiques : archivage bulletins paie

HR Access - Poste du professionnel RH - [Consultation des résultats de paie - Rubriques calculées]

Processus Procédures Fenêtres Edition Populations Requêtes Outils Affichage Fenêtre ?

Préparation des éditions
 Eléments de paie
 Consultation des résultats de paie
 Calcul de paie
 Rubriques calculées
 Bulletins et paiements
 Cumuls utilisateur après pe
 Cumuls de régularisation a
 Résultats condensés

Bulletins de salaires

Matricule ATS : **ATS0110** Nom **Cynthia BRIDEAU**

Période : **Mai 2001** (dropdown menu showing: Mai 2001, Juin 2001, Juillet 2001, Août 2001)

Affichage : Pages : << 1/2 >> Zoom : % Update!

EMPLOYEUR : SOCIETE XXX
 CONY. COLL. NATIONALE DE L'INSPECTION ASS.
 SECTION BUDGETAIRE :
 CHARGES DE MISSION NORD

VALEUR : 31/05/2001 CLASSIF. :
 MOIS DE : MAI GRADE :
 N°PERS. : MAT ATS0110 EMPLOI :
 N°S.S. : 152051305580907 COEFF. :
 ENTREE : 01/11/8373 NIVEAU :
 VALEUR DU POINT :

PAIEMENT : VIREMENT 00111585700
 CRICA

FONCTION : INSPECTEUR CONSEIL
 POSTE :
 TITRE : CLASSE : 5

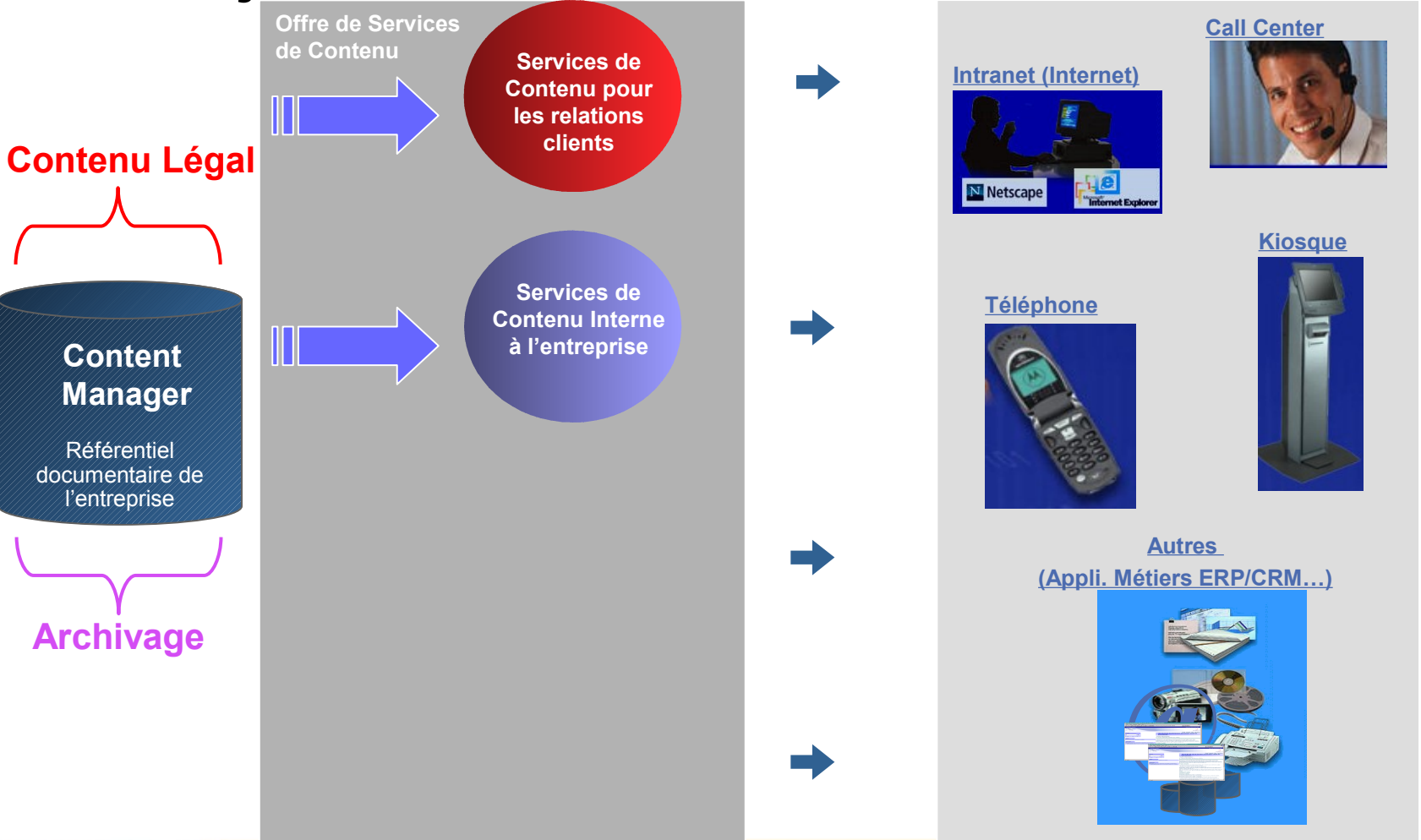
MM C BRIDEAU
 LA PETITE BORIE
 MEYRALS
 24220 SAINT CYPRIEN

PAG A01 GS103 GRAE 62758 72105 P

IN DE PAIE

CODE	RUBRIQUE DE PAIE	BASE	TALX NBRE	MONTANT SALARIAL	CHARGES PATRONALES	CUMUL BRUT IMPOSABLE (FRF): 218597,61
P40	APPOINTEMENTS			3426,00		CUMUL PLAFOND SS (FRF): 119600,00
P41	SALAIRE DE BASE			2476,52		CUMUL NET IMPOSABLE (FRF): 189120,67
P44	INDEMNITE CH.MISS	2537,01	296,12	2283,13		CUMUL CHARGES SALARIALES (FRF): -34958,45
P12	INDEMNITE PROFES			2176,00		CUMUL CHARGES PATRONALES (FRF): -94612,35
P31	IND. JOURS FERIES			408,83		HEURES PRESENCE :
378	BRUT IMPOSABLE			31319,48		
980	BASE SECURITE SOC	31319,48		-1170,21		
347	C.S.G. DEDUCTIBLE	22945,29	5,100	-1170,21		
URS	COTISATION URS SAF			-1245,45	-8011,27	
CHD	COTISATION CHOMAGE			-857,71	-1190,14	

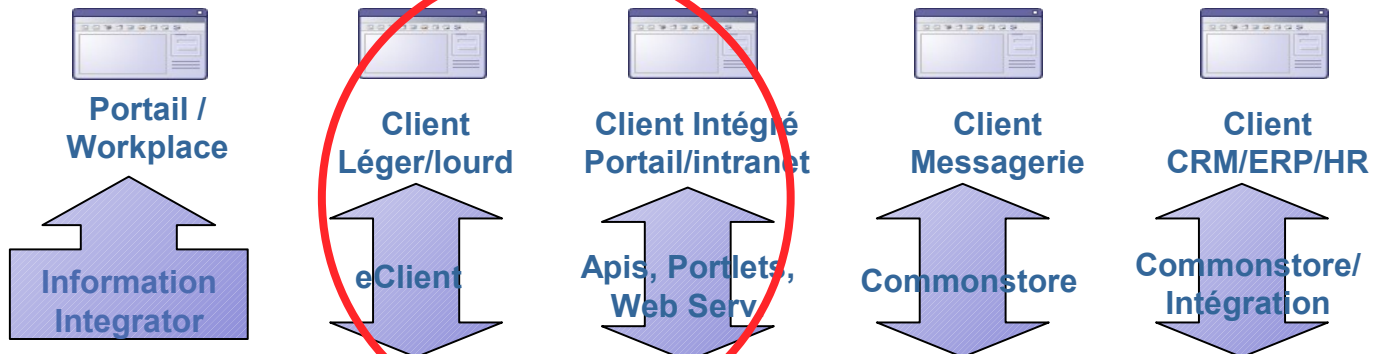
Notre objectif : un service de contenu à la demande



La dématérialisation fiscale :ex EDI

- Les textes de loi différencient deux types de messages:
 - Les messages normalisés issus de l'EDI
 - Article 289 bis
 - Ce format étant standard et contrôlé, il ne nécessite pas de signature électronique.
 - Le fichier « Partenaires » est obligatoire.
 - Les messages non normalisés (i.e. non EDI)
 - Article 289.5
 - La signature électronique est obligatoire.
 - La signature est délivrée tous les 2 ans, par des organismes habilités à le faire (ex. Gencod), pour les sociétés qui en font la demande.
 - La signature étant attachée à une société, la même signature est utilisée pour toutes les factures d'une même société.

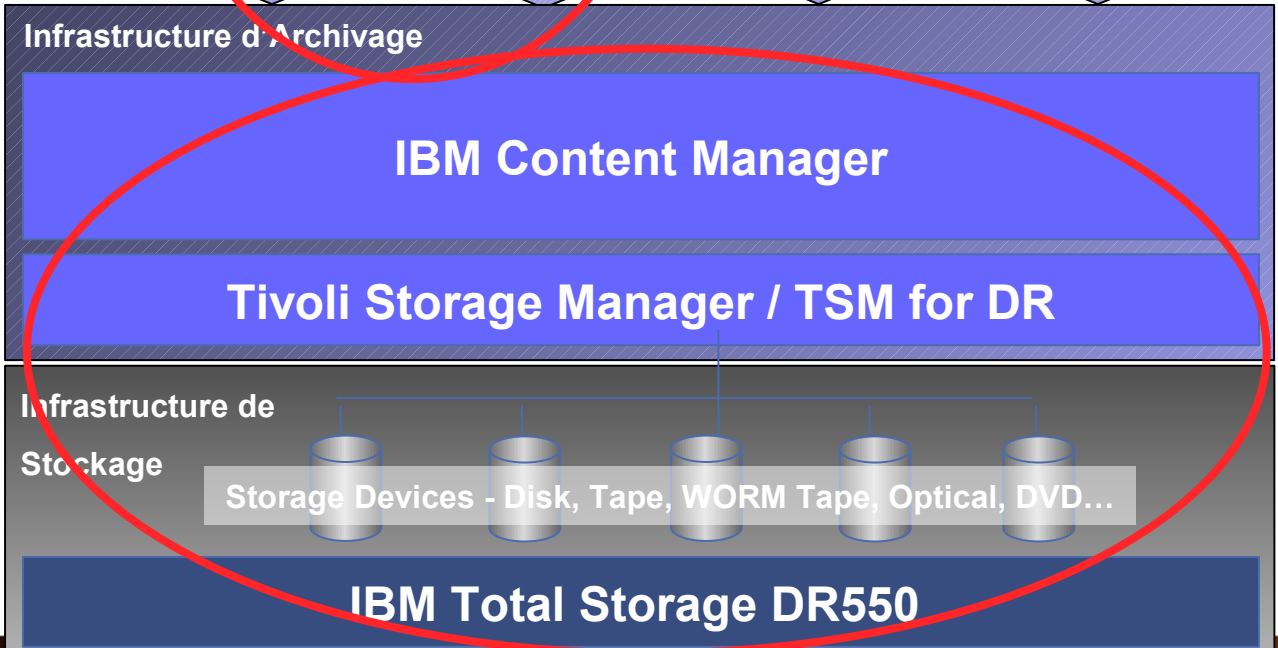
Notre réponse technologique



Utilisateurs Fonctionnels

Modèle de Connecteurs

Autres Sources d'infos



Référentiel de Contenu

Fenêtre de saisie Peoplesoft

PeopleSoft EnterpriseOne - Microsoft Internet Explorer

Address: http://denmlcert12:81/jde/taskexplorer/servlet

PeopleSoft. Sign Out

EnterpriseOne Menu Speed Voucher Entry

Open Applications: Speed Voucher Entry

Fast Path: P0411SV

Roles: All My Roles

Supplier Number: 00001

Company: Invoice

Invoice Number: Doc No/Type/Co

Invoice Amount: Invoice No/Type/Co

Invoice Date: Service/Tax Date

G/L Date: Tax Expl Code

Due Date: Tax Rate/Area

App: Tax Amount

Exchange Rate: Taxable Amount

Prev Doc: Discount

Business Unit: Business Unit

Payment Terms: Payment Terms

Pay Status: Pay Status

Cat Code 07: Cat Code 07

Invoice Number: 235

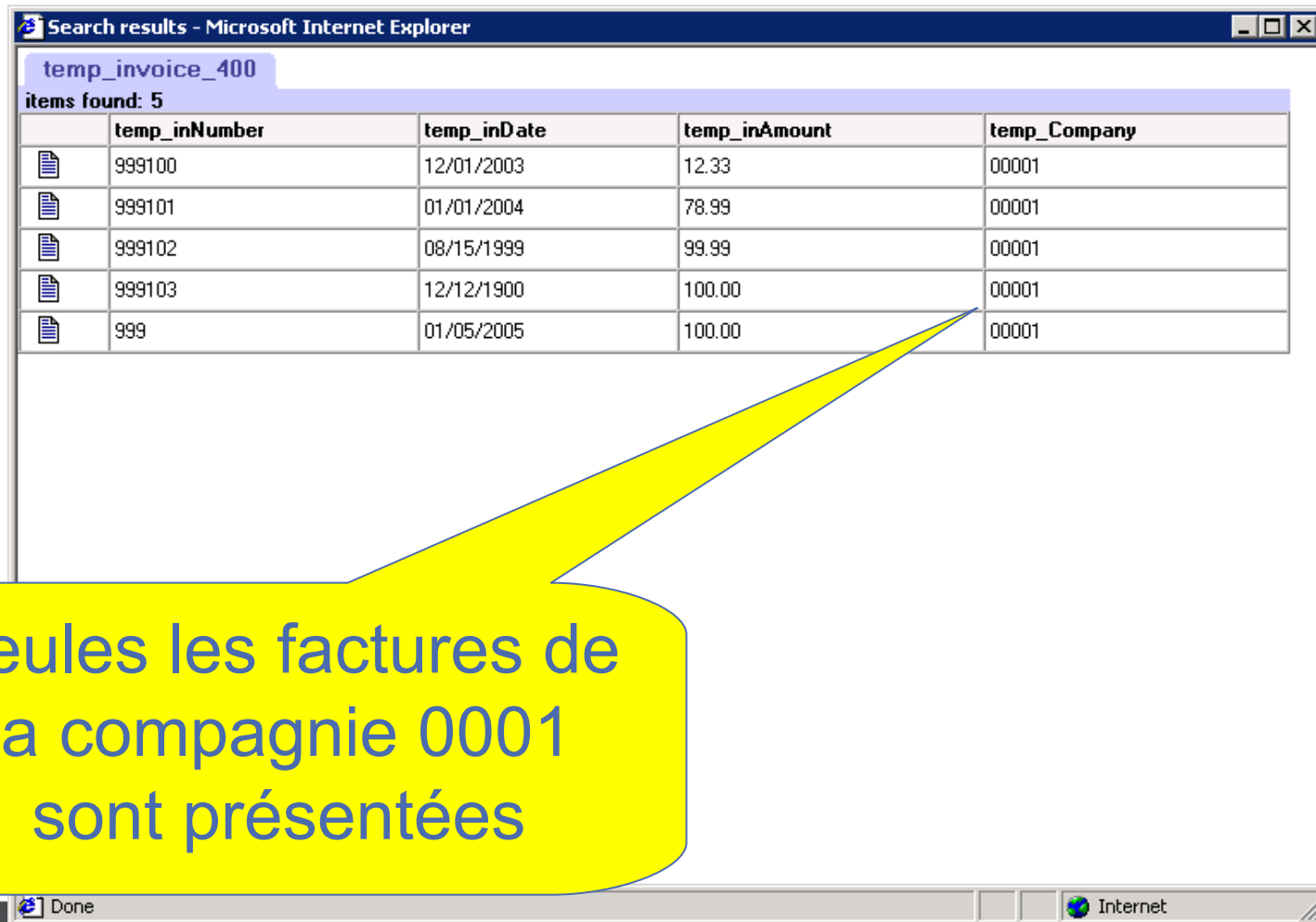
Foreign: Foreign

Account Description	Amount
Remaining	






Critères de recherche basés sur le numéro de facture

Intégration

Liste de résultat pour l'entreprise 00001



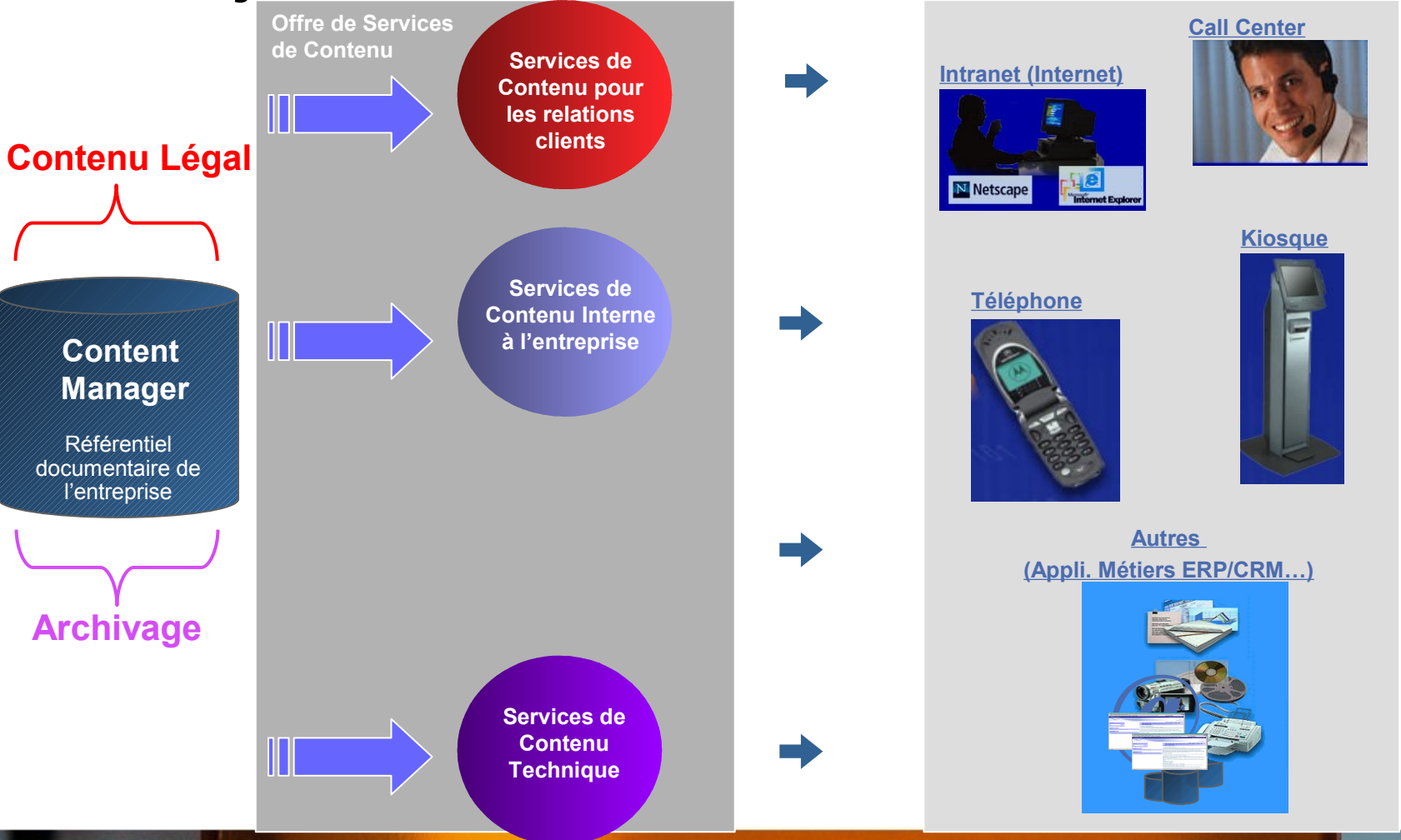
temp_invoice_400
items found: 5

	temp_inNumber	temp_inDate	temp_inAmount	temp_Company
	999100	12/01/2003	12.33	00001
	999101	01/01/2004	78.99	00001
	999102	08/15/1999	99.99	00001
	999103	12/12/1900	100.00	00001
	999	01/05/2005	100.00	00001

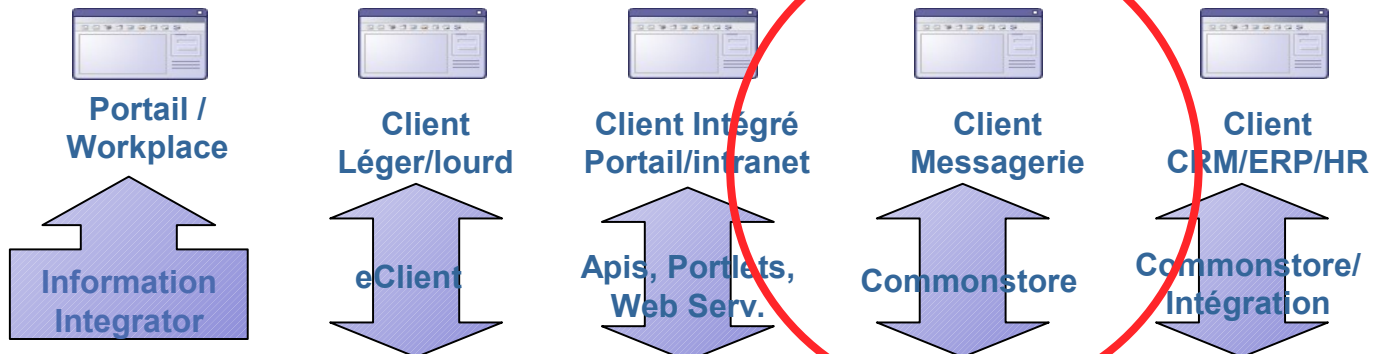
Seules les factures de la compagnie 0001 sont présentées

Done Internet

Notre objectif : un service de contenu à la demande



Notre réponse technologique



Utilisateurs Fonctionnels

Modèle de Connecteurs

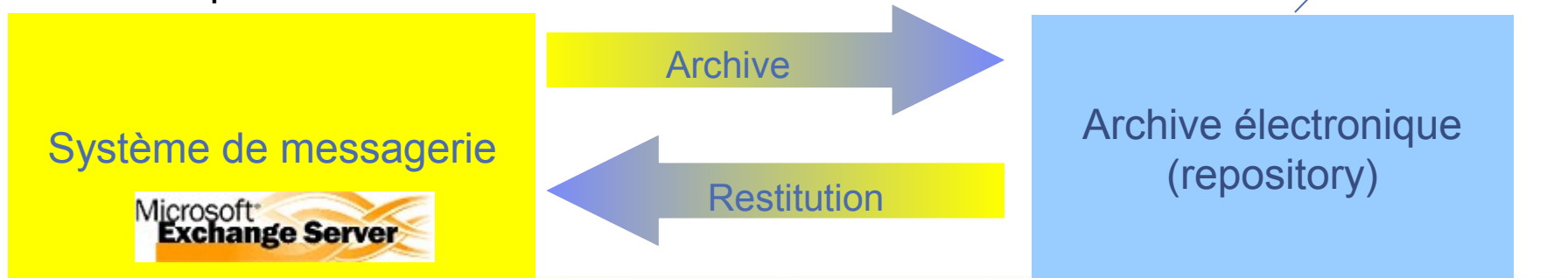
Autres Sources d'infos



Référentiel de Contenu

Qu'est-ce que l'archivage de messagerie

- **Extraire les messages du système de messagerie**
 - Option: avec les meta données (comme sujet, émetteur, date, ...)
- ... et les stocker dans une archive électronique (repository)
 - Sur disque, bande, ou disques optiques (WORM)
 - Pour plusieurs années
- **Accéder aux messages archivés (restauration)**
 - A partir du client Outlook
 - A partir du client de l'archive
 - A partir du client OWA



Pourquoi faire de l'archivage de messagerie

1

- **Croissance des systèmes de messagerie.**
 - Plus d'utilisateurs
 - Des boîtes aux lettres plus grosses
 - Une exploitation plus coûteuse
- **But**
 - Réduire la croissance du système de messagerie
 - Décharger les messages anciens de la base active
 - Conserver un accès "en-ligne" aux messages anciens
- **Archivage individualisé des messages**

2

- **Besoins d'archivage légal pour répondre aux contraintes des divers organismes de régulations.**
 - Tous les messages d'un certain groupe d'utilisateurs doivent être conservés pendant un certain nombre d'années.
 - Exemple: Securities Exchange Commission (SEC), directive pour les courtiers et les négociants
- **But**
 - Les messages sont considérés comme faisant partie des dossiers.
 - Retrouver les messages en cas d'audit
- **Mise en oeuvre du journaling**

Options d'archivage

- **Archivage du message entier**

- Stocké dans l'archive au format MSG

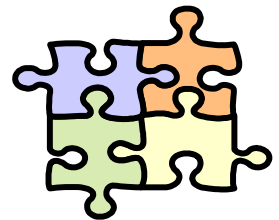


- **Archivage de l'attachement seul**



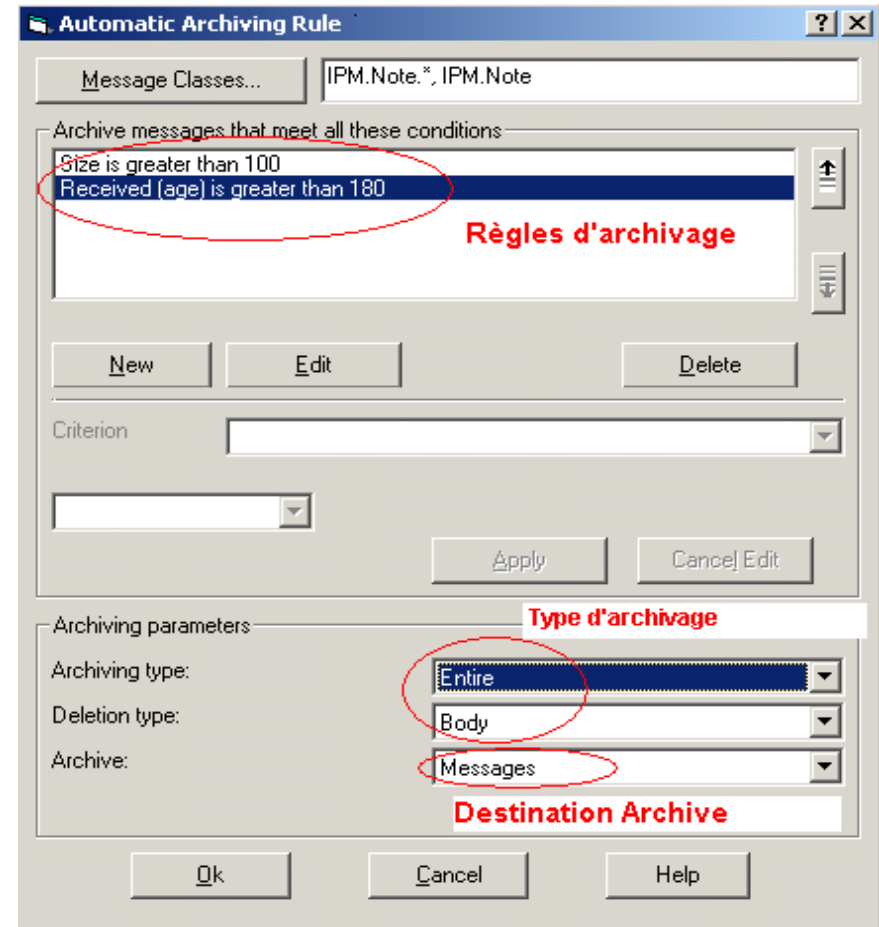
- **Archivage par composant**

- Pour des contraintes liées aux réglementations: le corps du message doit être séparé des attachements.



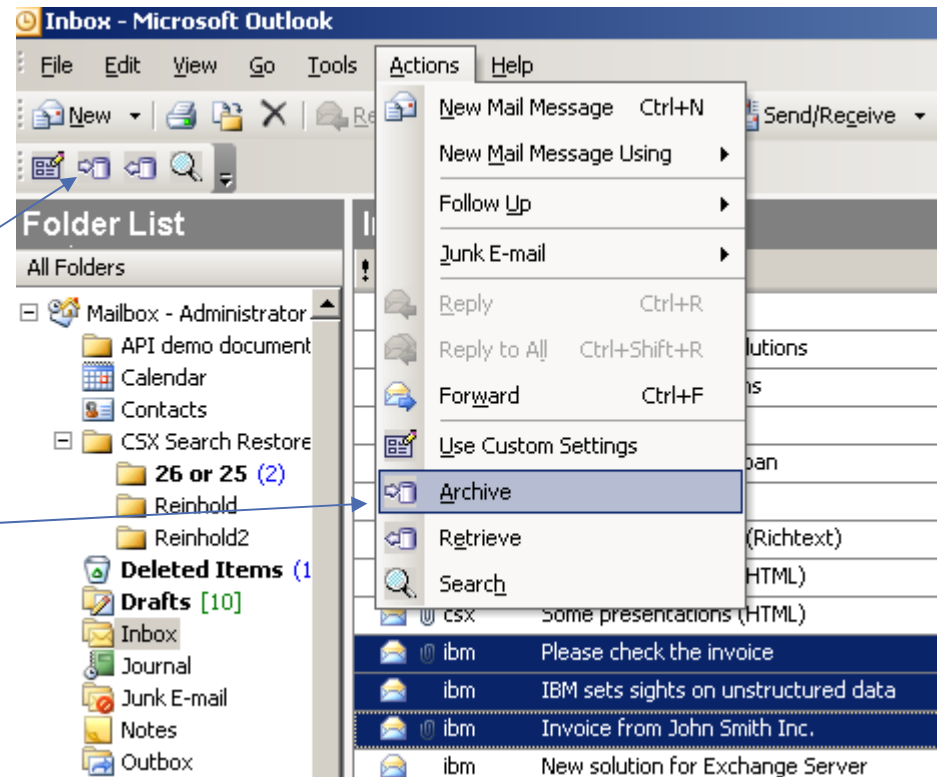
Archivage automatique basé sur des règles

- **Flexible et complet**
 - Basé sur les propriétés du message
 - Taille, nombre d' attachements, date et age (création, modification, réception, envoi), nom du dossier, propriétés spécifiques.
 - Les règles ont des priorités
- **Facile à configurer**
 - Interface graphique



Archivage interactif depuis le client Outlook

- **Totalement intégré**
 - Choisir un ou plusieurs messages
 - Cliquer sur le bouton “Archive” dans la barre d’icône ou
 - Choisir “Archive” dans les actions Outlook





Affichage d'un attachement

(Archived by CSX) Have you been to Japan - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply Reply to All Forward

You are now viewing this message in the Internet Zone.

From: csx Sent: Thu 10/14/2004 11:51 AM
 To: ibm
 Cc:
 Subject: (Archived by CSX) Have you been to Japan

Attachments:

John,

Japan is a beautiful country.

George Hamster
 Project Manager
 (204) 574 4101

>>> IBM DB2 CommonStore for Exchange Server <<<

The following message components have been archived by Administrator at 2005/03/03 03:54


- [Message \(without attachments\)](#)

- Attachments:
 - [drums.jpg](#)
 - [himeji.jpg](#)
 - [mount_fuji.jpg](#)

http://cm8:8085/?sGetEx&DI9dTH1WXw19KEFGDFdWSwlXQFN5...

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

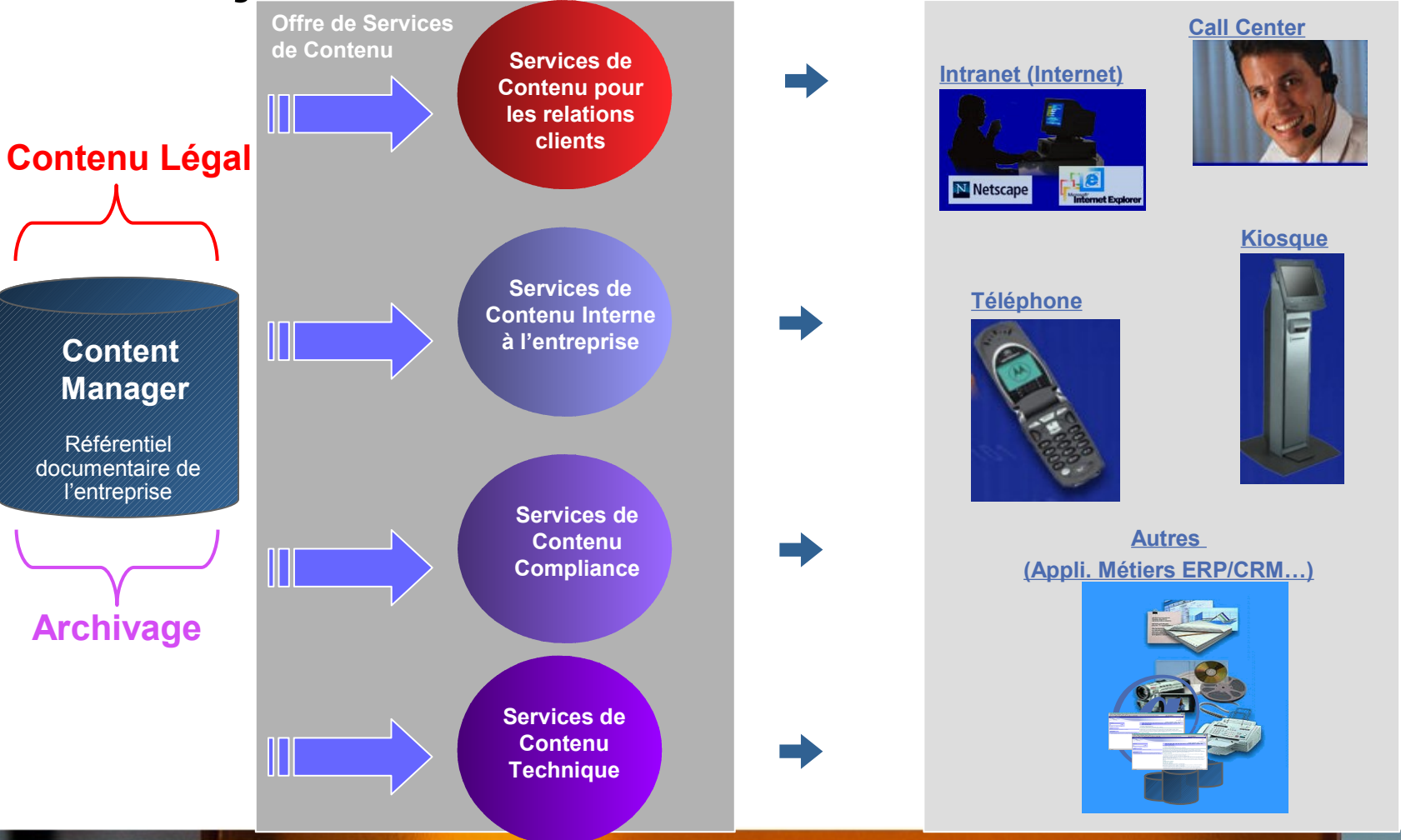
Address http://cm8:8085/?sGetEx&DI9dTH1WXw19KEFGDF Go Links



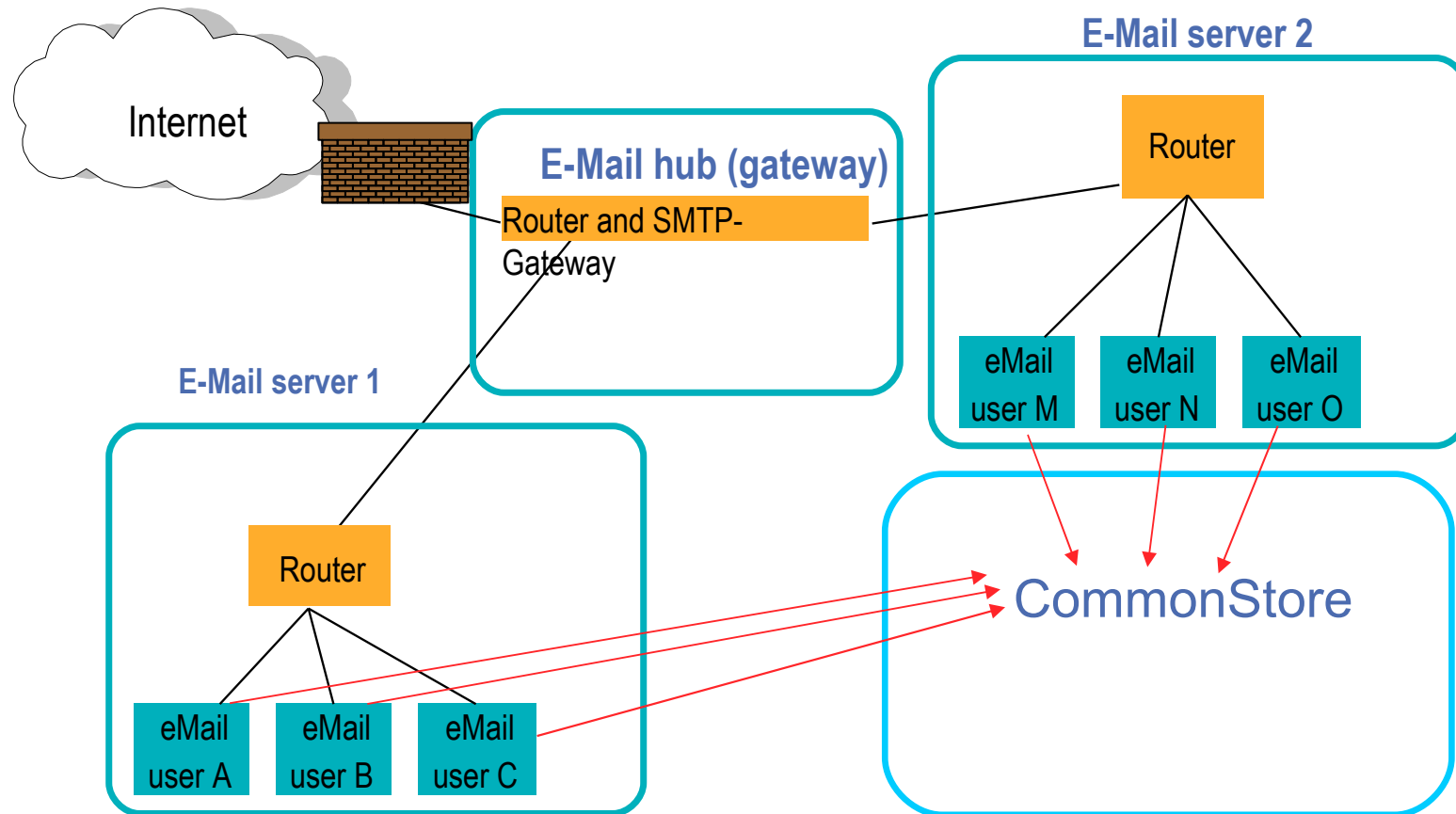
Done Local intranet

- 2. Visualisation dans un browser
- 1. Clic sur le lien

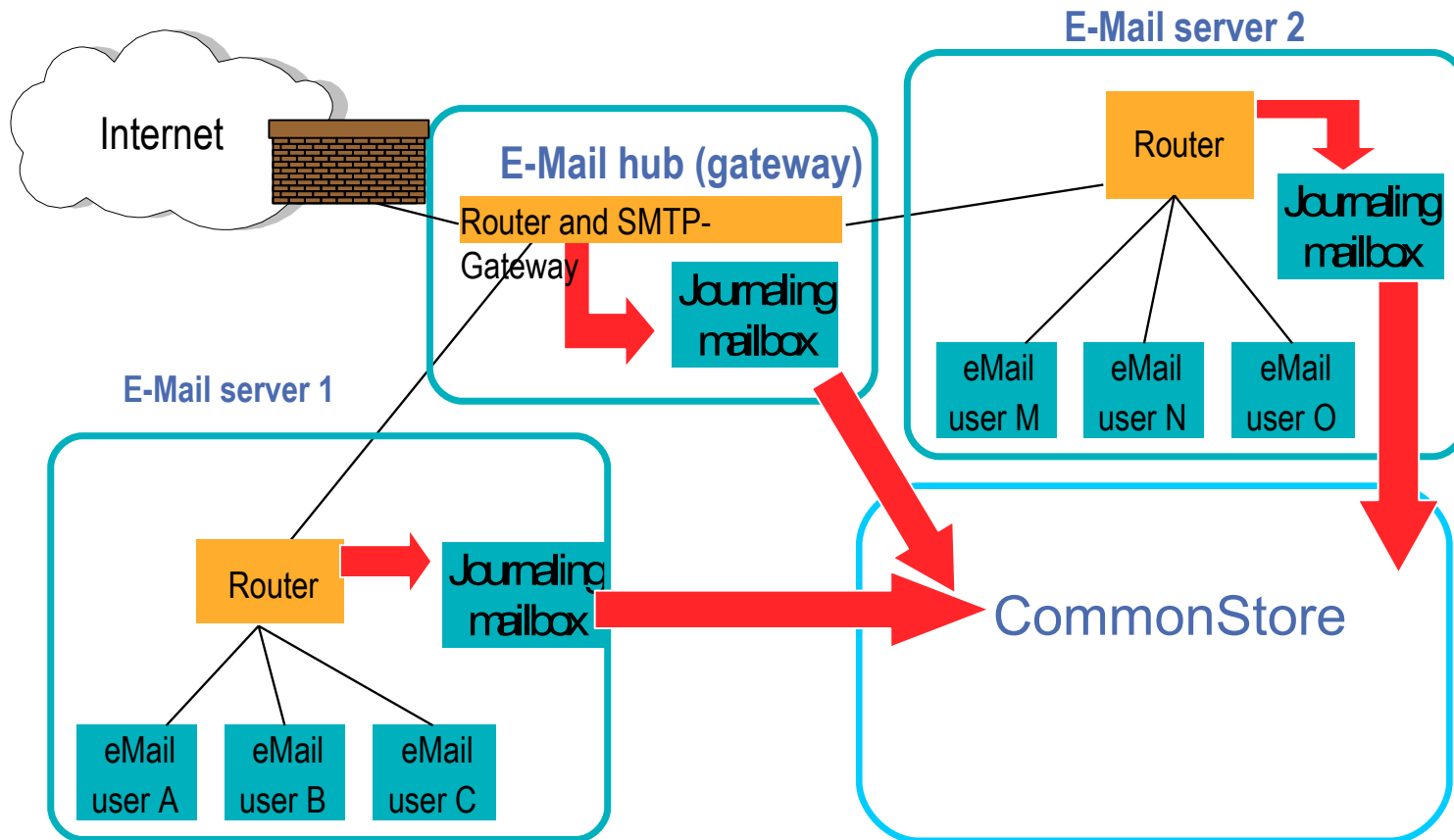
Notre objectif : un service de contenu à la demande



Archivage des boîtes aux lettres personnelles



Archivage pour contraintes légales



Ecran de recherche

DB2. **Content Manager**
 eMail Search Client

[Search](#) | [Export](#) | [Legal Hold](#) | [Logout](#)

open all | close all

- eMail Search
 - Saved Searches
 - MyQuery

Query name:

Date Range (MM/DD/YYYY)

Start Date: End Date:

No Sort
 Sort Descending
 Sort Ascending

Names

From:

and
 or

Recipients:

Content

Subject:

and
 or

Body and Attachments:

-- Advanced Search Options --

Hold Reason

Select From Hold Reasons: -- Select Hold Reason --

Search
 Save query
 Reset

2005		November				
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Recherche sur attribut

Recherche plein texte

Recherche avancée

Liste de résultat

Actions de Export, hold, release

The screenshot shows the DB2 Content Manager eMail Search Client interface. At the top, there are navigation tabs: Search, Export, Legal Hold, Search Results, and Logout. The main area displays 11 search results in a table format. The second result is highlighted in green, indicating it is selected. Below the table, a detailed preview of the selected email is shown, including the date, sender, recipient, subject, and attachments. The email content is visible at the bottom of the preview.

Date	Size (KB)	From	To	Subject	On Hold
10/25/0105 04:34:3...52		David Sanderson/ibm	Led Phut/ibm@ibm	Insurance: avoiding...	Yes
10/25/0105 04:37:0...6		David Sanderson/ibm	Sample Mail Identities	Insurance: pre-appr...	
10/25/0105 04:39:3...9		David Sanderson/ibm	Led Phut/ibm@ibm	Insurance: wet weat...	
10/25/0105 04:40:1...502		David Sanderson/ibm	Ima N Sured/ibm@i...	Insurance: teen driver	
10/25/0105 05:10:4...328		Diana Palmers/ibm	Randy Hughes/ibm...	Wireless: roaming p...	
10/25/0105 05:21:0...879		Janet Wilshire/ibm	Randy Hughes/ibm...	BANK: visa offer	

Date: 10/25/0105 04:37:08 PM EST
From: David Sanderson/ibm
To: Sample Mail Identities
Cc:
Bcc:
Subject: Insurance: pre-approved car loan
Attachments:

Dear Valued Customer,
Pre-Approved Car Loan Especially for You.
 With the Hong Leong Pre-Approved Car Loan Certificate, you can now upgrade to your dream car for you and your family with ease.
 You DO NOT need to shop around for a car loan. Just take 2 steps to upgrade to the car of your dream !

Mise en évidence
Des mots recherchés



Solution d'archivage des
documents basée sur IBM
Content Manager

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window titled "Connexion - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains the URL "http://www.dsiff.com/setis/IDMLogon2.jsp". The page content features the "SETIS" logo at the top, followed by two input fields for "ID utilisateur" and "Mot de passe". Below these fields are two buttons: "Connexion" and "Réinitialiser". A small question mark icon is positioned below the "Réinitialiser" button. At the bottom of the page, the text "Gestion électronique de Documents" is displayed. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Contact, Explorer, Adobe Acrobat, Microsoft PowerPoint), and the system tray with the time 18:36.


Connexion - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Fenêtres pop-up autorisées sur le site Options

Adresse <http://www.dsiff.com/setis/IDMLogon2.jsp> OK Liens >>

Google Recherche Web



ID utilisateur :

Mot de passe :

Connexion Réinitialiser

?

Gestion électronique de Documents

Terminé Internet

démarrer Contact : Ali... 2 Exploreate... Adobe Acrobat Microsoft Po... 2 Internet ... 2 MSN Mess... FR 18:36

SETIS - D.S.I - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Fenêtres pop-up autorisées sur le site Options

Adresse <http://www.dsiff.com/hermesV2/IDMConnection> OK Liens

Google Recherche Web Fenêtres pop-up autorisées sur le site Options

[Recherche](#)
[Plan de classement](#)
[Aide](#)
[Déconnexion - hermes](#)

COMPTAGENE OK

Menu

- FINANCE »
- COMPTAGENE »
 - testfle
 - FGENHS
- COMPTATIERS »
- DIVERS »
- FCOMPTA »
- FGESTION »
- METIERS »
- CIAL »
- FOURNISSEURS »

Éditer les attributs d'un dossier

Importer un dossier

Plan de classement

Recherche d'un dossier par caractère

démarrer Carnet d'adr... 2 Explorateur... Adobe Acrobat Microsoft Po... 2 Internet... Microsoft Word FR 14:38

SETIS - D.S.I - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Adresse <http://www.dsidiff.com/hermesV2/IDMConnection> OK

[Recherche](#) [Plan de classement](#) [Aide](#) [Déconnexion - Compta](#)

FOURNISSEURS OK

Menu

- FINANCE »
- METIERS »
- CIAL »
- FOURNISSEURS »**
 - IBM**
 - Xerox »

Dossier IBM

Ajout d'un document ou d'un dossier

Document

Ajout d'un document

Parcourir...

DOCUMENT

NOM ETAT

ACHETEUR

FOURNISSEUR

FREQUENCE

DATE (JJ/MM/YYYY)

Ajouter

démarrer Laurent Rouable - Ag... Microsoft Excel - SSM... SETIS - D.S.I - Micros... FR 09:32

Microsoft Internet Explorer window showing the SETIS - D.S.I. application interface.

Address: <http://www.dsiff.com/hermesV2/IDMConnection>

Navigation: Précédente, Recherche, Favoris, Fenêtres pop-up autorisées sur le site, Options

Menu: Recherche, Plan de classement, Aide, Déconnexion - hermes

Left sidebar: COMPTAGENE, Menu, FINANCE >>, COMPTAGENE >>, testfle, FGENHS, COMPTATIERS >, DIVERS >, FCOMPTA >, FGESTION >, METIERS >, CIAL >, FOURNISSEURS >

Main content: **Etats comptabilités générale**

	NOM ETAT	SOCIETE	FREQUENCE	DATE
	G220	010	01/01/2001 AU 31/01/2001	23/03/2004

Annotations with arrows pointing to icons:

- Enregistrer (points to floppy disk icon)
- Envoyer par mail (points to envelope icon)
- Reclasser (points to document icon)
- Importer (points to printer icon)




Taskbar: Terminé, Internet, Démarrer, Carnet d'adr..., 2 Explorateur..., Adobe Acrobat, Microsoft Po..., 2 Internet..., Microsoft Word, FR, 14:29

Microsoft Internet Explorer window titled "SETIS - D.S.I - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.dsidiff.com/hermesV2/IDMConnection". The page content includes a navigation menu on the left and a main table of financial states.

Menu

- FINANCE »
 - COMPTAGENE »
 - testfle
 - FGENHS
 - COMPTATIERS »
 - DIVERS »
 - FCOMPTA »
 - FGESTION »
 - METIERS »
 - CIAL »
 - FOURNISSEURS »

Etats comptabilités générale

	NOM ETAT	SOCIETE	FREQUENCE	DATE
  	G220	010	01/01/2001 AU 31/01/2001	23/03/2004

Annotations on the screenshot:

- "Voir le document" with an arrow pointing to the document icon in the table row.
- "Éditer les attributs" with an arrow pointing to the edit icon in the table row.

Windows taskbar at the bottom shows: Démarrer, Carnet d'adr..., 2 Explorateur..., Adobe Acrobat, Microsoft Po..., 2 Internet..., Microsoft Word, FR, 14:51.

Etats achats pour les autres métiers

NOM ETAT: HAF087R
 ACHETEUR: 66
 FOURNISSEUR: M 0000021
 FREQUENCE: 01/01/2004 AU 31/12/2004
 DATE: 17/06/2004

TAILLE: 105 Ko

Annotations: Afficher, Modifier, Annotations

Annotation de HAF087R

```

*****
31/01/2005 15:00:36
HERMES
*****
annotation
  
```

Tableau de bord:

ARTICLE	COLORIS	QUANTITE REÇUE	FACTURE	VALEUR	NON FACTURE	VALEUR	VALEUR TOTAL
410000 BK	PANTALON TOLLE HAYRES BLANCHES TOLLE/NOIR/TELLI 16 NOIR	1.000			1.000	71.02	
410000 BR	PANTALON TOLLE MULTI HAYRES 20 BLEU	25.000			25.000	1706.50	
410000 BD	PANTALON TOLLE DE LIN PATINEE A HAYRES TOLLE/NOIR/TELLI 80 TAPIE	1.000			1.000	94.51	
410000 BP	PANTALON TOLLE A LARGES HAYRES TOLLE/NOIR/TELLI 80 CUIVRE CLAIR	23.000			23.000	2171.20	
410000 BC	PANTALON SECS LEGER DE COTON BBI TOLLE/NOIR/TELLI 10 SECS 011	4.000			4.000	273.96	
410000 BI	PANTALON SECS TECHNIQUE HAYES TERNIS TOLLE/NOIR/TELLI 02 NOIR	18.000			18.000	1301.31	
		4.000			4.000	273.96	
410000 BI	PANTALON SECS TECHNIQUE HAYES TERNIS TOLLE/NOIR/TELLI 02 NOIR	5.000			5.000	302.20	

La vitesse de l'affichage du document dépend de la taille du fichier.

Changer le document joint ou ajouter une nouvelle version du document

Pourquoi IBM : évolutivité et pérennité

Évolutivité

- > Solution d'infrastructure basée sur des briques robustes,
- > Multi-plateformes (Win, Unix, OS 400, OS390, Linux),
- > Basée sur un code unique quelque soit la plateforme,
- > Scalable, (centralisation et/ou distribution d'objets)
- > Sans contrainte de formats,
- > Accès fédérés à de multiples sources de données,
- > Fonctionnalités puissantes d'accès à l'information,
- > Solution dédiée à la haute volumétrie

**« Le marché s'oriente vers
des solutions
d'Enterprise Content
Management intégrées
et transversales »
PAC 2005**

**Découvrez
le point de vue
du Gartner
sur IBM Content
Management sur
www.gartner.com**

Pérennité

- > IBM n°1 sur le marché de la GED (source analyste 2005)
- > 16 ans d'expérience
- > Près de 300 développeurs dédiés à IBM Content Manager
- > Plus de 12 000 installations
- > 25 des 45 plus grandes assurances mondiales
- > 39 des 65 plus grandes banques mondiales
- > Acquisition : Tarian, Greenpasture, Apatrix, Venetica