



# IBM Software Services

*Des solutions pour déployer avec succès et rentabiliser votre investissement logiciel*

Les offres de Services proposées par IBM Software Group se déclinent en trois domaines complémentaires :



---

## Le Conseil

---

La mission des consultants est de vous accompagner dans la mise en œuvre de nos produits. Ils interviennent sur des missions **nécessitant une expertise pointue.**

Nos consultants **travaillent directement avec les laboratoires et appartiennent à une communauté internationale** de plus de 3500 personnes. Leur savoir et leur expérience sont uniques sur le marché et jouent un rôle prépondérant dans la réussite de vos projets.

Les domaines d'intervention de nos consultants peuvent concerner :\*

- *Installation et paramétrage de nos technologies*
- *Transfert de compétences*
- *Etudes d'architecture*
- *Etudes de migration*
- *Assistance aux développements*
- *Audit, Health Check*
- *Assets*
- *Tuning...*

\* *La liste des interventions est donnée à titre d'exemples. Elles dépendent de la nature des logiciels et de votre besoin. N'hésitez-pas à nous contacter pour en savoir davantage.*

---

## La Formation

---

IBM Formation apporte une réelle plus value à vos équipes techniques en proposant des **cursus de formation adaptés à vos besoins**, en inter ou intra-entreprise, en salle ou à distance.

Les programmes de formation couvrent les familles de produits IBM mais également **SOA** (Service Oriented Architecture), **ITIL** (Gestion de projets), **le**

**développement d'applications** (PacBase, HTML, XML, UML, Java, Cobol...)

Que ce soit dans le domaine du développement, de l'administration ou de l'utilisation finale, IBM Formation propose **une solution pour chaque produit et pour chaque type de profils.**

Nos programmes de formation s'adressent aussi bien aux clients qu'aux partenaires commerciaux d'IBM.

Nos formateurs possèdent une double certification technique et pédagogique. La plupart des cours techniques **préparent aux examens de certification.**

---

## L'accompagnement « Accelerated Value »

---

L'accompagnement « Accelerated Value » (succédant à l'offre Premium Support) est une solution sur-mesure visant à accélérer le retour sur investissement de votre achat en logiciels IBM.

L'offre instaure **un partenariat avec vos équipes de production** pour vous aider à assurer la continuité de service nécessaire à la réussite de vos affaires. Nous mettons à votre disposition **un point de contact expérimenté** connaissant parfaitement le contexte d'utilisation des logiciels ainsi qu'**une équipe d'experts techniques** qui utilisent des procédures éprouvées pour éliminer la plupart des causes d'interruption de service ou minimiser leur impact.

Une étude menée par le cabinet International Technology Group (ITG) démontre que le retour annuel global sur investissement de l'offre est compris entre 1,1 et 2,7 fois les coûts avec une moyenne de 1,7. Ce gain est supérieur à la plupart des investissements informatiques.

### L'accompagnement Services d'IBM Software Group, c'est :

- Un retour sur investissement plus rapide
- Une diminution de votre coût total de possession (TCO)
- Une gestion du changement efficace
- Des solutions en ligne avec l'avenir

## Vos interlocuteurs :

---

### Conseil, Formation et « Accelerated Value »

---

#### **Philippe Chapus**

Commercial Software Services multi-marques

☎ 01.58.75.11.97 – 06.80.34.56.54

✉ [philippe\\_chapus@fr.ibm.com](mailto:philippe_chapus@fr.ibm.com)

#### **Laurent Pourchot**

Commercial Software Services multi-marques

☎ 01.58.75.36.23 – 06.74.40.40.45

✉ [laurent\\_pourchot@fr.ibm.com](mailto:laurent_pourchot@fr.ibm.com)

#### **Didier Eugène**

Responsable des ventes Software Services multi-marques

☎ 01.58.75.18.55 – 06.80.36.28.12

✉ [didier.eugene@fr.ibm.com](mailto:didier.eugene@fr.ibm.com)

---

## Conseil et Formation

---

#### **Information Management** **Nicolas Garcia**

Commercial Information Management

☎ 01.58.75.20.52 - 06.88.09.98.88

✉ [nicolas\\_garcia@fr.ibm.com](mailto:nicolas_garcia@fr.ibm.com)

#### **Lotus.** **Sandrine Wittmann**

Commerciale Lotus

☎ 01.58.75.53.82 – 06.85.07.80.69

✉ [sandrine.wittmann@fr.ibm.com](mailto:sandrine.wittmann@fr.ibm.com)

#### **Rational.** **Hélène Bertrand**

Commerciale Rational

☎ 01.58.75.07.72 - 06.72.83.98.04

✉ [helene\\_bertrand@fr.ibm.com](mailto:helene_bertrand@fr.ibm.com)

#### **Tivoli.** **Jean-Laurent Cano**

Commercial Tivoli

☎ 04.96.20.44.79 - 06.72.08.23.25

✉ [jlcano@fr.ibm.com](mailto:jlcano@fr.ibm.com)

#### **WebSphere.** **Dominique Felman**

Commerciale WebSphere

☎ 04.72.18.40.72- 06 89 86 76 38

✉ [dominique.felman@fr.ibm.com](mailto:dominique.felman@fr.ibm.com)

---

En savoir plus sur les services :

[ibm.com/software/fr/services](http://ibm.com/software/fr/services)

En savoir plus sur la formation :

[ibm.com/fr/formation](http://ibm.com/fr/formation)

En savoir plus sur « Accelerated Value » :

[ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html](http://ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html)



® Copyright IBM Corporation 2009

Compagnie IBM France  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois Colombes Cedex

All Rights Reserved

® IBM, le logo IBM, Information Management, Lotus, Rational, le logo on demand, Tivoli et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos, qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.

La page d'accueil Internet d'IBM est consultable sur [ibm.com](http://ibm.com)