



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013

à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013 à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !

IBM Sametime

Au coeur de la "Social Communication"

Frédéric Givaudan

Romain Liénard



Agenda

- **Vision et Stratégie**
 - Retour sur l'année 2012
 - Social Communication

- **IBM Sametime Next**
 - Modernisation de l'interface
 - Une nouvelle dimension sociale
 - Démonstration
 - La vidéo
 - Le Cloud

- **Questions ?**



Retour sur 2012

**Rich
Communications**

Mobilité

Réseaux Sociaux

Cloud

Vantage for IBM Sametime

- Malware, SplM prevention
- Inspection et filtrage temps reel
- Archivage légal
- Compliance

IBM Connections Suite

- IBM Sametime Advanced
- IBM Sametime Unified Telephony Lite
- IBM Connections
- IBM FileNet Content Manager (limited use)

Mobile Apps : Nouveautés

- IOS: Chat & Meetings
- Android: Chat & Meetings
- BlackBerry Meetings

IBM SmartCloud for Social Business Utilise Sametime Meetings

- Une expérience utilisateur cohérente
- Intégration avec Connections Files
- Indicateur de performance réseau
- Contrôle à distance



Vision, stratégie 2013... et au delà

Rich
Communications

Mobilité

Réseaux Sociaux

Cloud

- **Social**
 - Evolution du concept de “Communications Unifiées” vers la “Social Communication”
- **Vidéo**
 - Un axe de développement majeur
- **Mobilité**
 - L'intégralité des démonstrations réalisées à Orlando sur smartphone et tablette
- **Cloud**
 - Les nouveautés sont mises à disposition sur le cloud prioritairement, ensuite pour les versions “on premise”

L'évolution des modes de communication

Tonalité



Présence

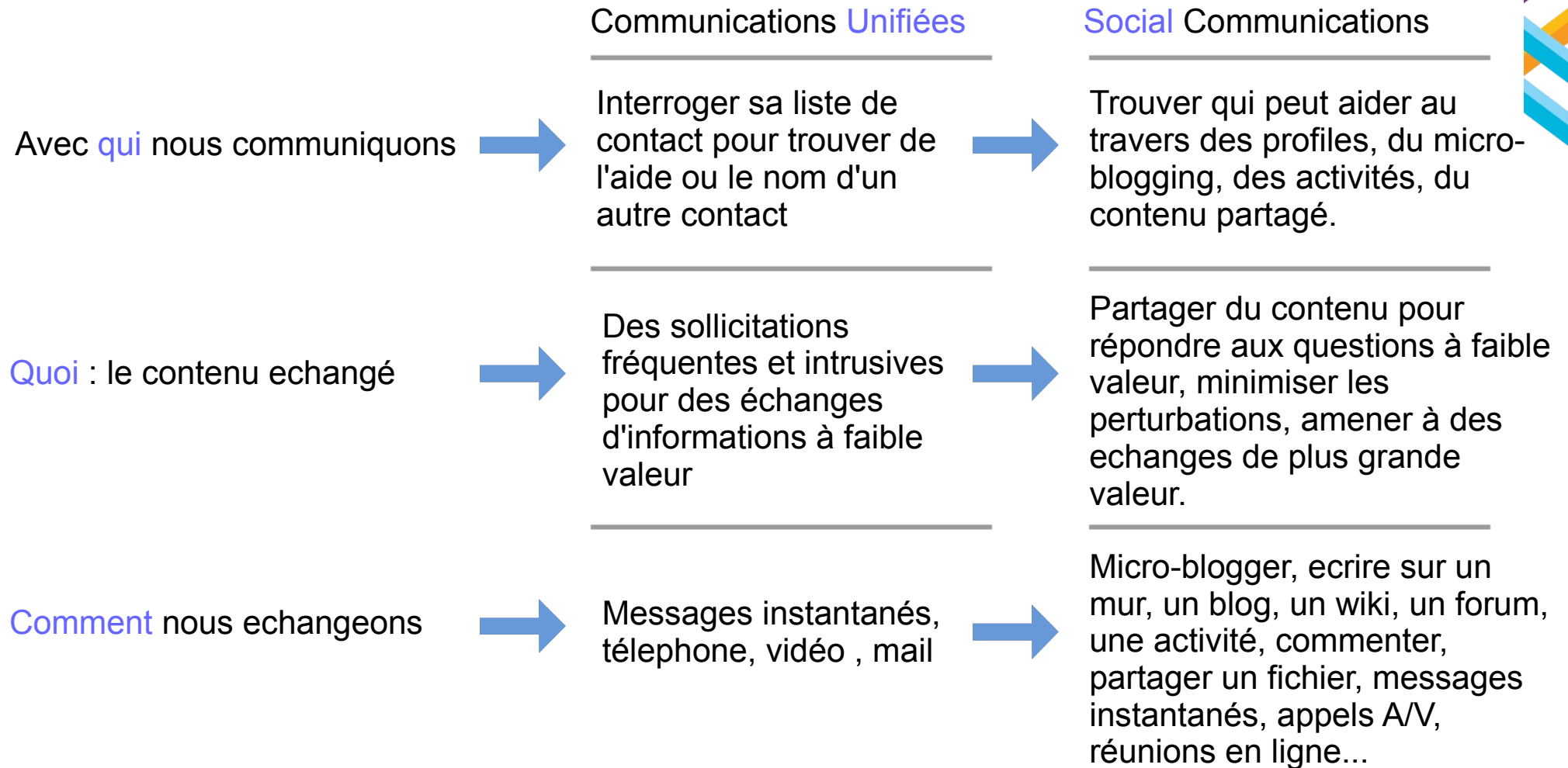


Pertinence





Social Communications





Un fichier partagé, 68 sollicitations évitées

Connect 2013 - Sametime summary External FR.odp



Public | Updated on 2/15/13 by [Frederic Givaudan](#) | Version 2 | 7.07 MB (10.4 MB including all versions)

[Add Tags](#)




2 You like this - [Unlike](#)

Download

Upload New Version

Share

Add to Folders

More Actions 

Comments (0)

About this File

Sharing

Versions (2)

Created: February 14, 2013 9:43:59 AM Romance Standard Time by [Frederic Givaudan](#)

File contents updated: February 15, 2013 1:15:30 PM Romance Standard Time by [Frederic Givaudan](#)

Any update: March 19, 2013 11:51:44 AM Romance Standard Time

Size: 7.07 MB (10.4 MB including all versions) 

Likes: 2

Downloads: 68 (10 anonymously) [See who has downloaded...](#)



L'objectif est d'insuffler les éléments clés de la vision
« Social Communications » dans Sametime Next





Agenda

- **Vision et Stratégie**
 - Retour sur l'année 2012
 - Social Communication

- **IBM Sametime Next**
 - Modernisation de l'interface
 - Une nouvelle dimension sociale
 - Démonstration
 - La vidéo
 - Le Cloud

- **Questions ?**





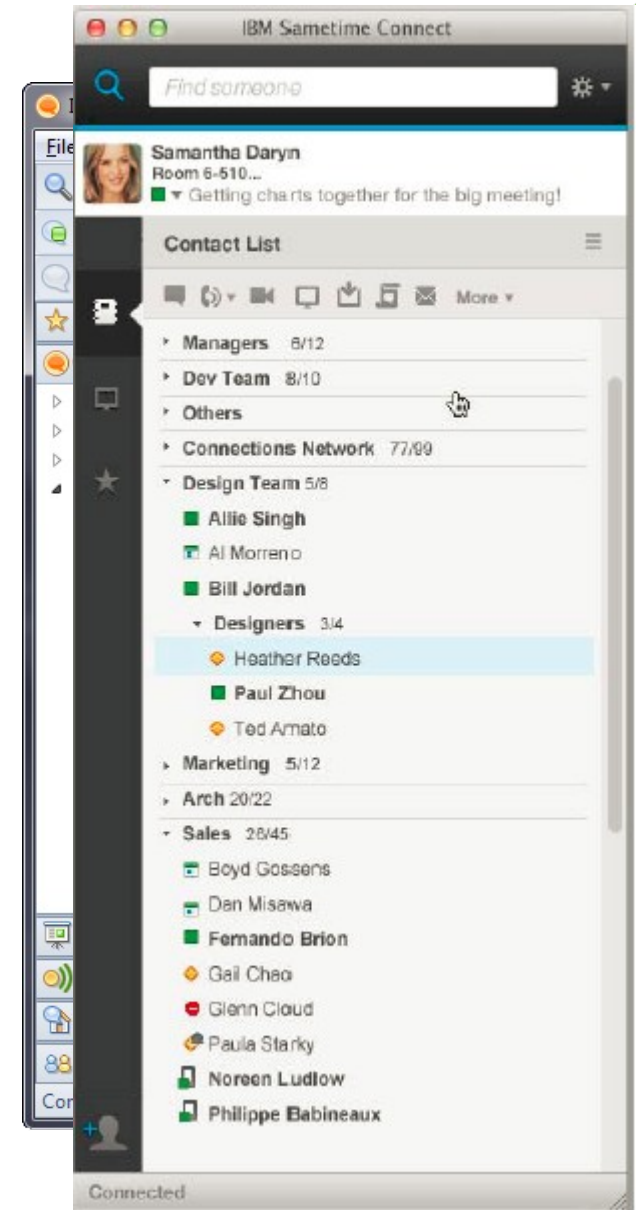
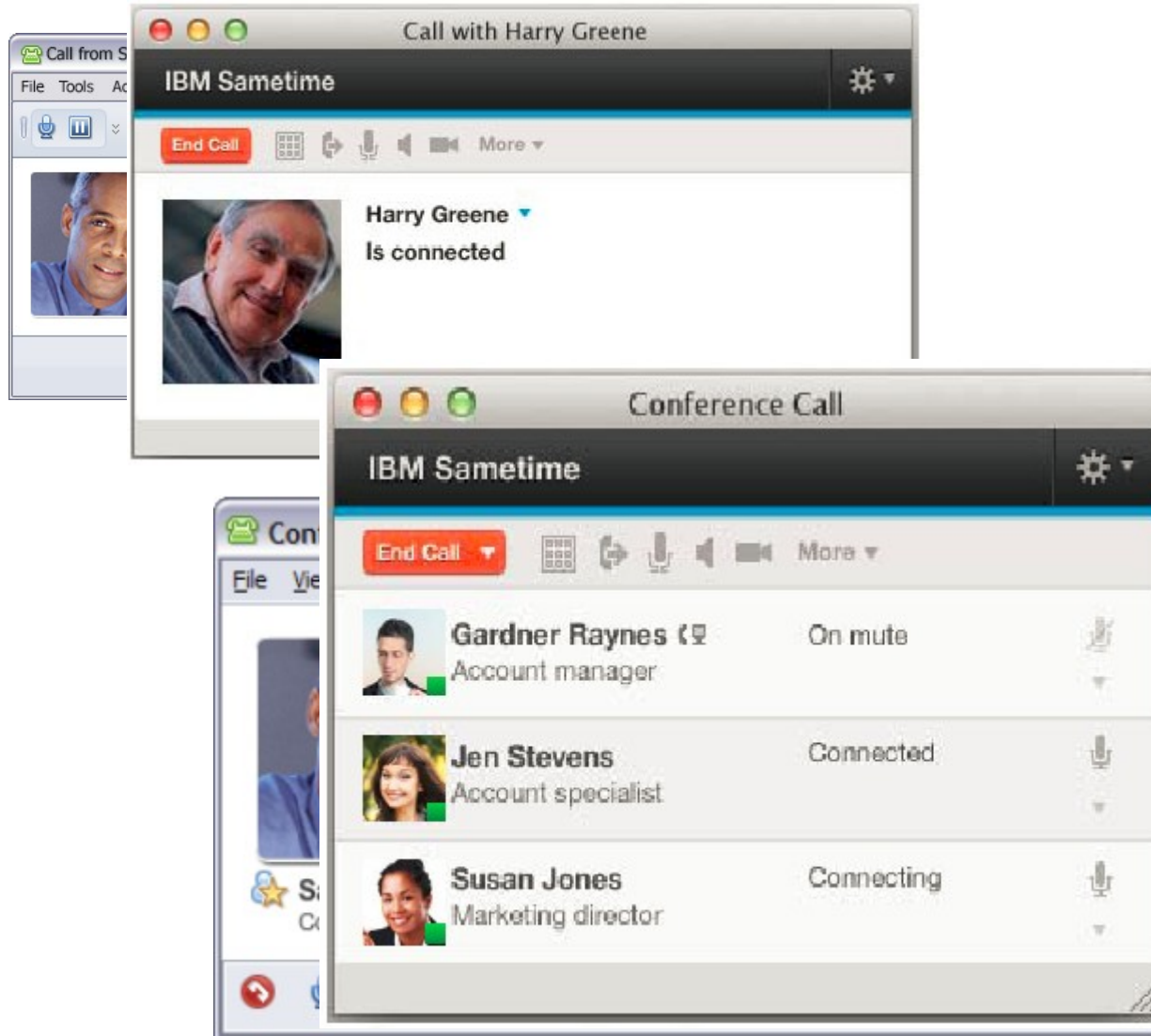
Une interface utilisateur modernisée (One UI)

The image displays four overlapping screenshots of the IBM Sametime user interface, illustrating a unified design across different communication modes:

- IBM Sametime Connect:** Shows a search bar for finding contacts, a profile card for Samantha Daryn, and a detailed contact list categorized by team (Managers, Dev Team, Designers, etc.).
- Meeting Room:** Displays a video conference in progress, sharing a 'Cloud Dashboard' PDF. It includes a chat window with messages and a 'Stop Sharing' button.
- Conference Call:** Shows a list of participants in a call, including Gardner Raynes (Account manager), Jen Stevens (Account specialist), and Susan Jones (Marketing director), with their status (On mute, Connected, Connecting).
- Video Call:** Shows a multi-person video conference with participants' video feeds and a list of participants at the bottom.

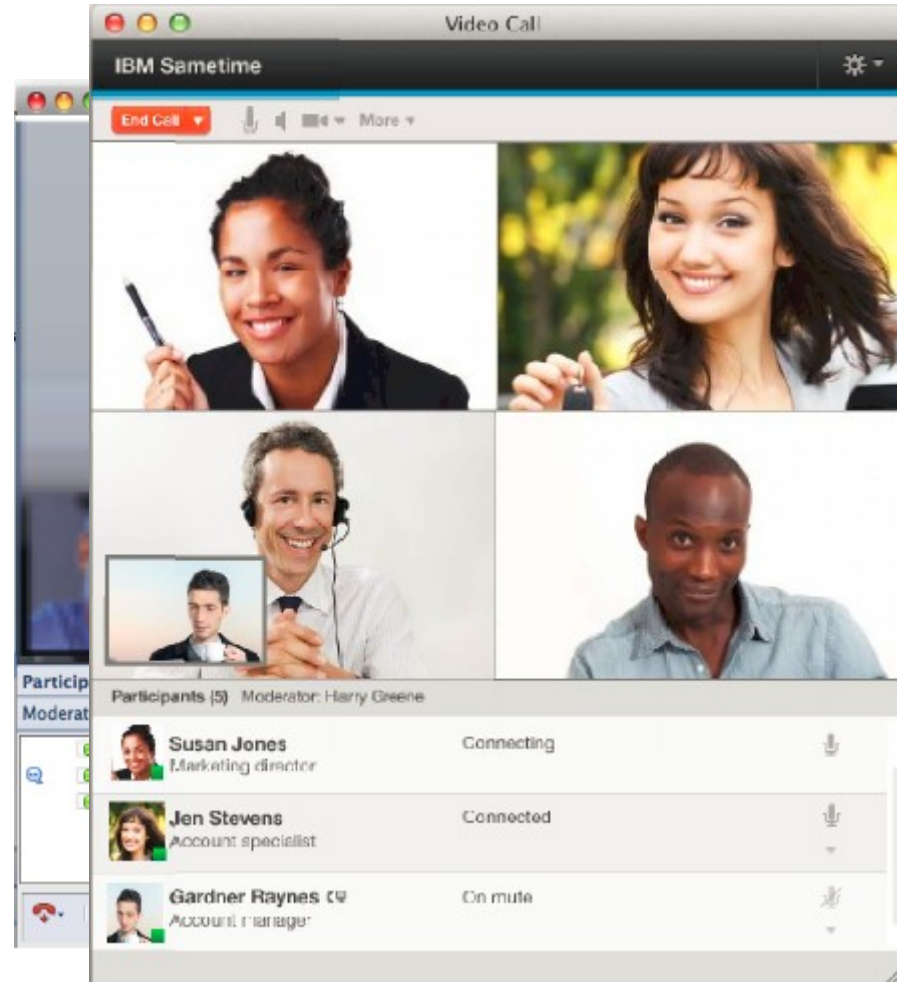
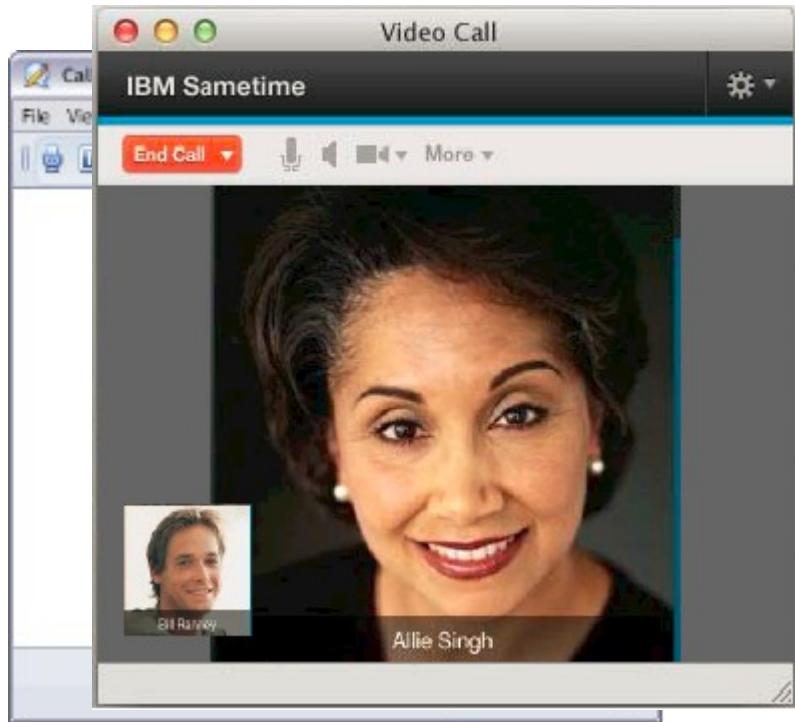


One UI : Conversation Audio



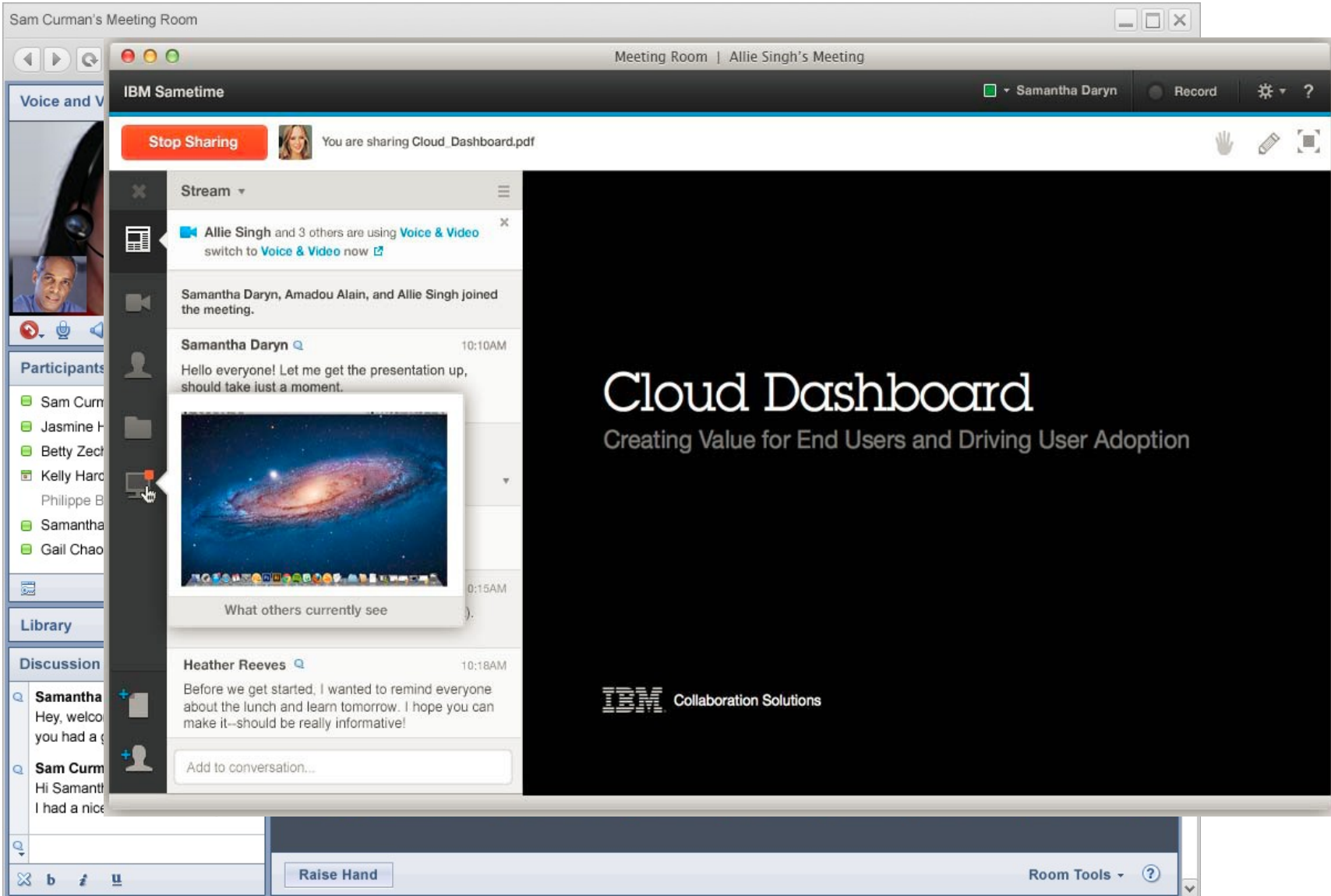


One UI : Conversation Vidéo





One UI : Réunion en ligne





Démo !

IBM Sametime

Samantha Daryn Join Call Record ?

Start Sharing

Raise My Hand Leave Meeting

Stream

Samantha Daryn, Amadou Alain, and Allie Singh joined the meeting.

Samantha Hello everyone! Let me get the presentation up, should take just a moment. 5m

Samantha uploaded a file: presentation_10-11-12.odp Uploaded 9/12/12 8:46 AM | 1.2 MB

Heather Reeves joined the meeting. Gardner Raines joined the meeting.

Gardner Amadou please create a repeating followup meeting. 3m

Heather Before we get started, I wanted to remind everyone about the lunch and learn tomorrow. I hope you can make it—should be really informative! just now

Welcome to the meeting room.
Samantha Daryn is the owner of this room.
Everyone can share.



L'intégration la plus aboutie avec la plateforme de réseau social d'entreprise leader sur le marché...

Aujourd'hui

- Activation du présentiel dans les Profils
- Gestion du statut Sametime depuis Connections
- Format de la carte de visite
- Poser une question ou sonder les membres d'une Communauté Connections en temps réel
- Sauvegarder/Publier une conversation dans une Activité ou une Communauté
- Trouver/Participer aux Activités depuis Sametime

Samantha (Sam) Daryn
Director - Human Resources
Office: Raleigh
1-309-555-6104
SamanthaDaryn@demoss.ibm.com
Local Time: 7:50 AM
IM: I am available

[Send E-mail](#) [Follow](#) [Download vCard](#)

Network

[View All \(6\)](#)

My Links

- [HR magazine](#)
- [humanresources.com](#)

I am Available

Samantha Daryn
Director - Human Resources
1-309-555-6104
SamanthaDaryn@demoss.ibm.com

I am available @ Home Office

[Blogs](#) [Profiles](#) [Activities](#) [Bookmarks](#) [Communities](#)

IBM Lotus Sametime Connect

File Edit View Tools Help

Type a name or phone number

All Office Chicago, IL

Contacts

- Marketing Team (10/11)
 - Monifa Shani
 - Sam Curman
 - George Bandini
 - Kelly Hardart

Broadcast Communities

- Blackberry Users
- Sales Experts
- Delta Project Team
- Mac Users
- Stock Investors
- Cambridge Employees

Chat Rooms

Connected

Skill Tap

Renovations Sales Community

Use Skill Tap to search the FAQ archive of questions posted to the broadcast community, or invite others to respond directly to you in a Skill Tap session. You may optionally include a Broadcast Chat with your request.

Question: Who knows of a great firm to make a new commercial for us?

Start a Bro...

[Search FAQ](#)

SkillTap: Sales and Marketing

Kelly Hardart
Who knows of a great firm to make a new commercial for us?

Actions

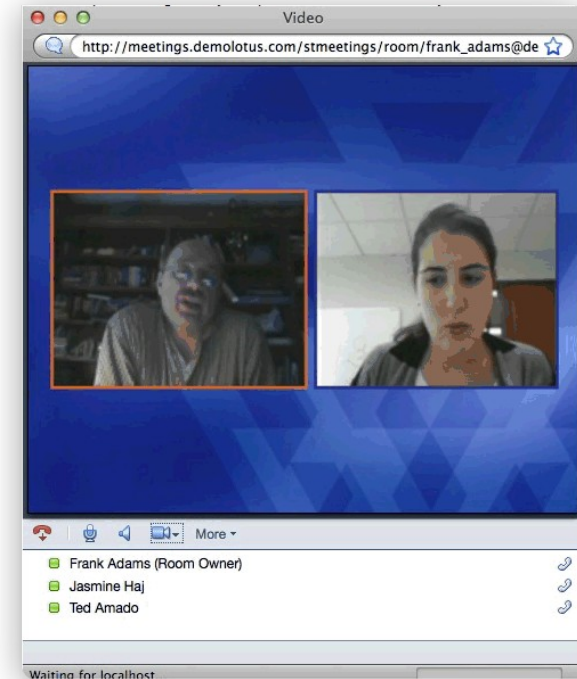
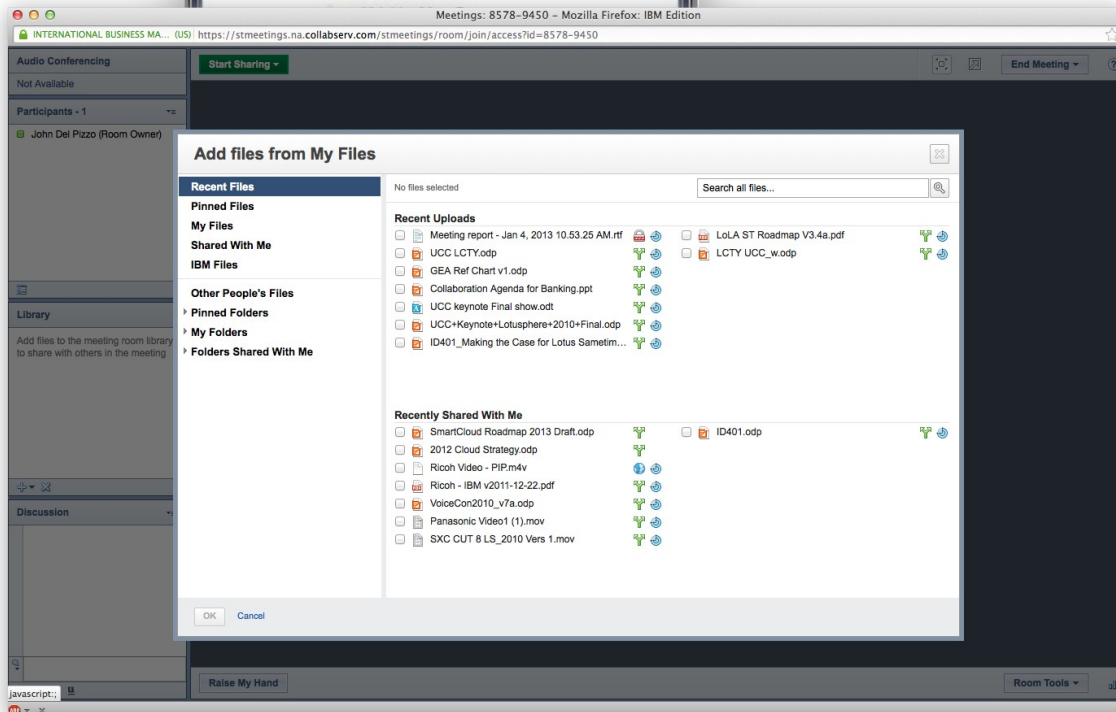
- Send Skill Tap Response
- Join Broadcast Chat
- Check Response Status



...s'améliore encore !

Demain

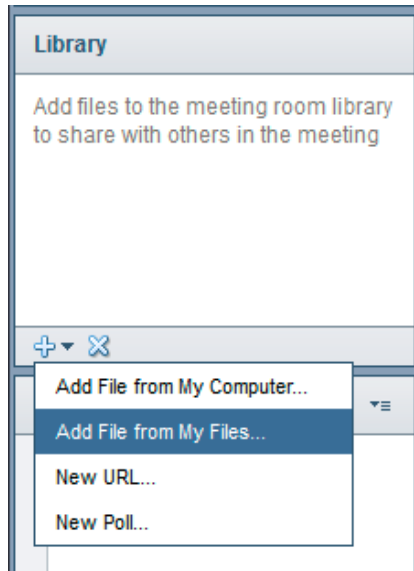
- Video Chat Widget dans les Communautés
- Meetings Widget dans les Communautés
- Persistent Group Chat widget dans les Communautés
- Integration des Files Connections dans les bibliothèques de Meetings
- Recherche dans les Profils depuis le client Sametime
- Publier les annonces Sametime au travers de micro-blog



Réunions virtuelles (Meeting rooms)

Demain

- Intégration Files et Profiles
- Retour du tableau blanc
- Couplage avec le calendrier (vue des invités)
- Enregistrement côté client et serveur
- Intégration Arkadin : Offre d'audio conférence hybride
- SoftPhone sur mobile (SUT et SUT Lite)
- Disparition des « Classic Meetings » et des « STLinks »






Conversation client léger (Web Chat)

Demain

- Envoi de fichier
- Intégration avec Connections Files
- Envoi de capture ecran
- Message offline




File Tools Help

 Samantha Daryn
IBM
Manager
Available

Mike Motler
Hi Samantha 21:00


Samantha Daryn
Hi Mike, did you receive that meeting Invitation? 21:01

Mike Motler
Yes I did thanks 😊 21:01

Rich Text Editor: b i u |   


Samantha Daryn

Profile Wikis | Communities Files | Blogs Bookmarks | Forums Activities

 **Samantha Daryn**
Promotions Coordinator
Floor: 6 |
1-301-555-6104
samantha.daryn@renovations.com

In a Meeting

Send Email | Chat | More Actions

 Samantha's profile information changed.
Today at 3:23 PM



Démo !

GREENWELL SPORTS Home Profiles Communities Apps Frank Adams Share English

Communities

This Community Search

Greenwell Sellers

Stop Following this Community Community Actions

Greenwell Sellers

- Overview
- Recent Updates
- Status Updates
- Members
- Meetings
- Media Gallery
- Events
- Document Library
- Ideation Blog
- Activities
- Files
- Metrics

Community Description

document library podcast video compliance & governance

Tags: greenwell, sales, sellers

Ideation Blog

Contribute an Idea

Help retailers sponsor tours

Pierre Dumont | Jan 2 | Tags: try-before-you-buy adventure canyoneering tours samples | 3 Comments | 9 Visits

3 votes

Members

View All (15 people)

Meetings

PEOPLE

MEETING ACTIVITY

Samantha Daryn, Amadou Alain, and Allie Singh joined the meeting.

Samantha 5m
Hello everyone! Let me get the presentation up, should take just a moment.

Samantha uploaded a file:
Sales Presentation 2013.odp
uploaded 4m ago | 1.2Mb

Heather Reeves joined the meeting.
Gardner Raines joined the meeting.

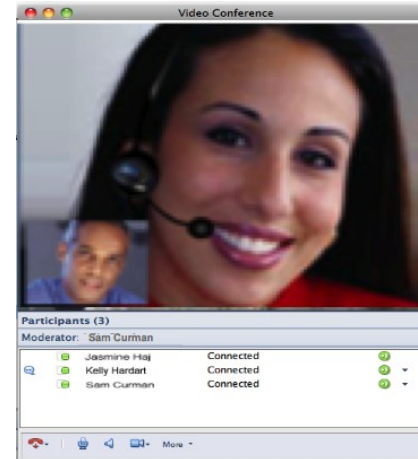
Gardner 3m
Just FYI, I'll be dropping early (meeting conflict).

Meeting ID: 323-6567
Join Meeting
https://connections.demo

La video dans Sametime

Aujourd'hui

- Packet Switcher basique
- Diffusion du flux vidéo du micro actif
- Encodage vidéo H.264 AVC
- Clients riches et légers
- Enregistrement côté client seulement
- Une seule instance déployée (Media)
- Endpoints Sametime seulement
- Fonctionnalités vidéo avancées nécessitent une solution tierce



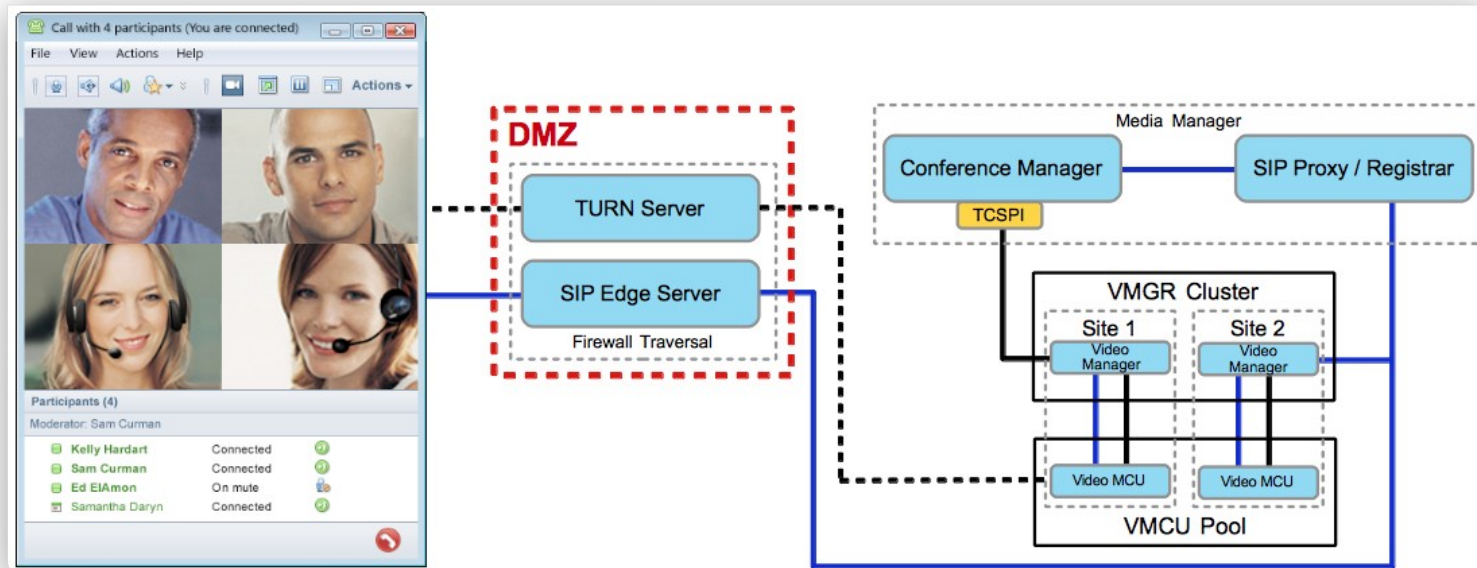
La vidéo dans Sametime

Aujourd'hui

- Packet Switcher basique
- Diffusion du flux vidéo du micro actif
- Encodage vidéo H.264 AVC
- Clients riches et légers
- Enregistrement côté client seulement
- Une seule instance déployée (Media)
- Endpoints Sametime seulement
- Fonctionnalités vidéo avancées nécessitent une solution tierce

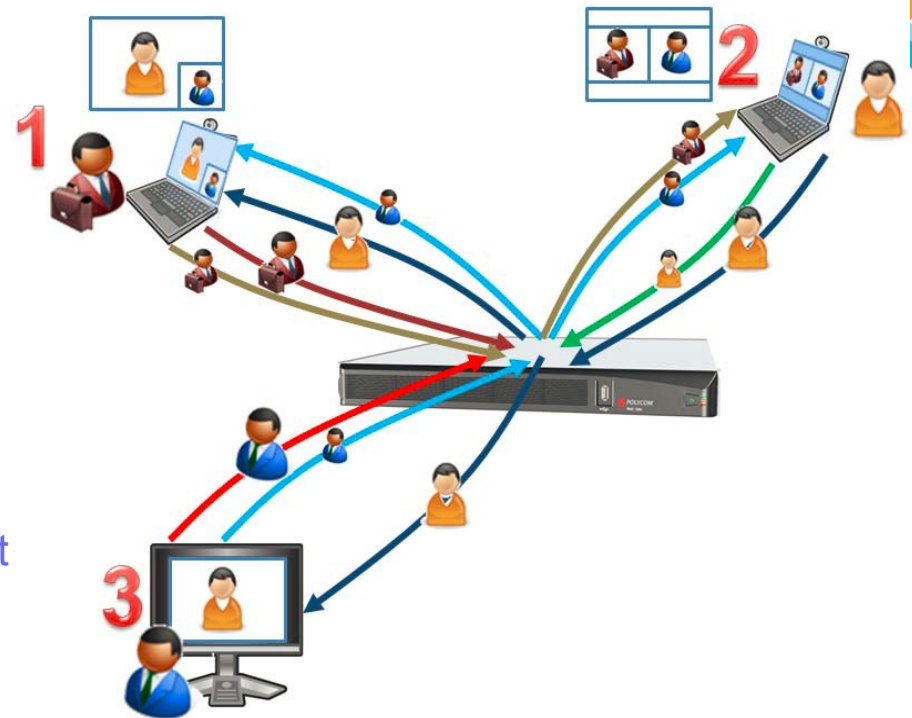
Demain

- MCU logiciel, évolutif (*Highly Scalable*)
- Présence vidéo continue HD
- Implémentation du codec H.264 SVC
- Clients riches, légers et mobiles
- Enregistrement côté client et serveur
- Géo-distribution et bascule automatique des MCU
- Support des terminaux Polycom SVC-based
- Compatible avec les versions de Sametime inférieures
- Intégration avec des systèmes tiers toujours possible



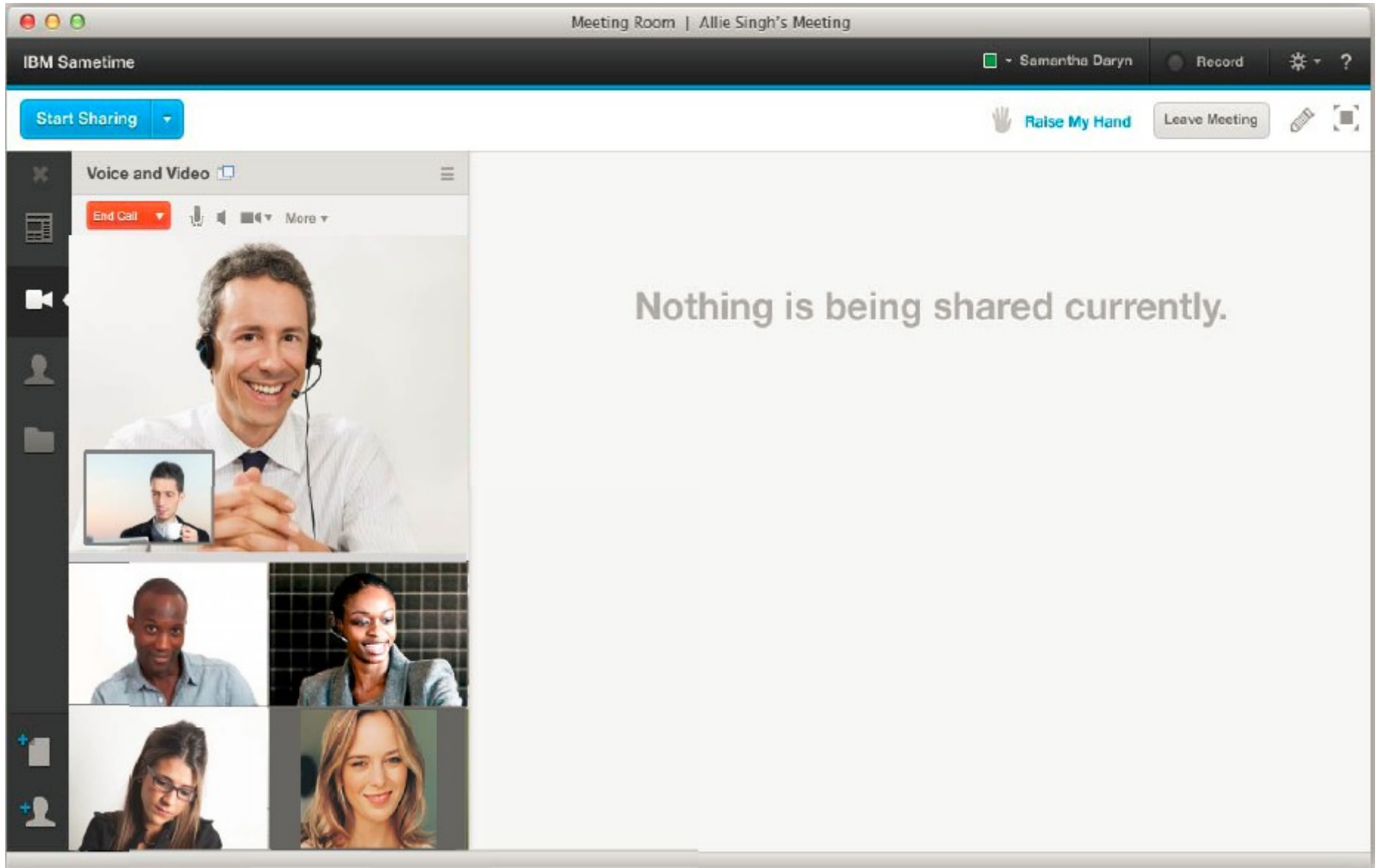
Zoom sur le codec H264 SVC

- Le client décompose le flux vidéo envoyé au serveur selon 3 axes (la fluidité, la définition, la compression)
- Le serveur ne réalise pas de recombinaison d'image, mais uniquement du routage
- Le client reçoit les différents flux vidéo des autres participants selon le format qu'il demande, le débit réseau disponible
- C'est le client, non plus le Serveur, qui reconstruit l'image de la conférence vidéo





La vidéo dans les réunions





La vidéo mobile (dans un chat)





La vidéo mobile (dans une réunion)





Démo !





Sametime meetings dans SmartCloud Engage

The screenshot shows a web browser window titled "Meetings: XXXX-XXXX - Mozilla Firefox: IBM Edition" with the URL "https://stmeetings-na.collabserv.com/stmeetings/roomV/join/access?id=XXXX-XXXX". The interface includes a sidebar on the left with sections for "Audio Conferencing" (Not Available), "Participants - 5" (listing Samantha Daryn as Room Owner and four guests), "Library" (showing a file named "CustomerEngagementPro..."), and "Discussion" (with a message "Samantha Daryn started sharing"). The main content area displays a slide titled "Engagement Phase" with a "RENOVATIONS" logo. A "Stop Sharing" button is visible at the top of the slide. A "Raise My Hand" button is at the bottom left, and "Room Tools" is at the bottom right. The page number "3" is shown at the bottom of the slide.

Remote control

Change your status From the participants pane.

Integration with Connections on SmartCloud Engage

Available Today!

Educate and work with partners to identify the product, project sponsor, and all members related to developing, testing, packaging the product.

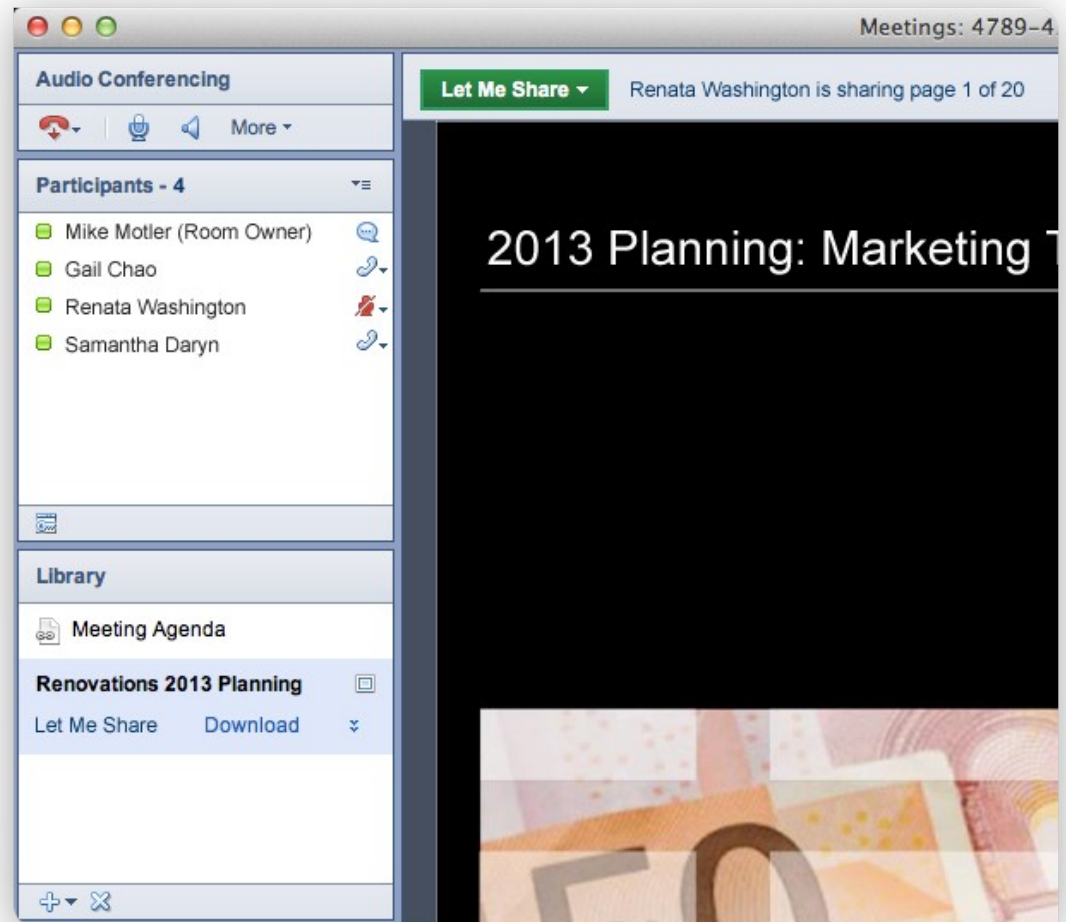
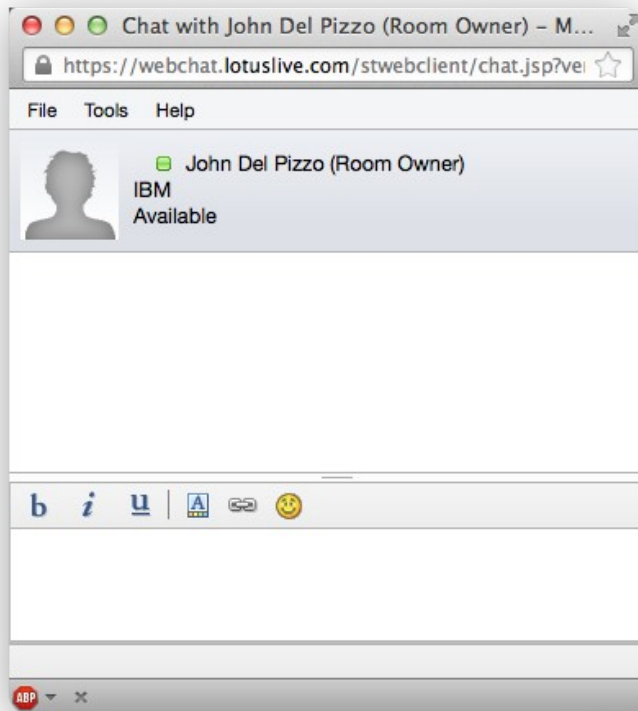
Network monitoring



SmartCloud for Social Business

Demain

- Client de chat léger (browser)
- Transfert de fichier, capture écran
- Pont d'audio conférence
- Enregistrement server-side
- Instant messaging sur mobile





Offre hybride Sametime & Arkadin



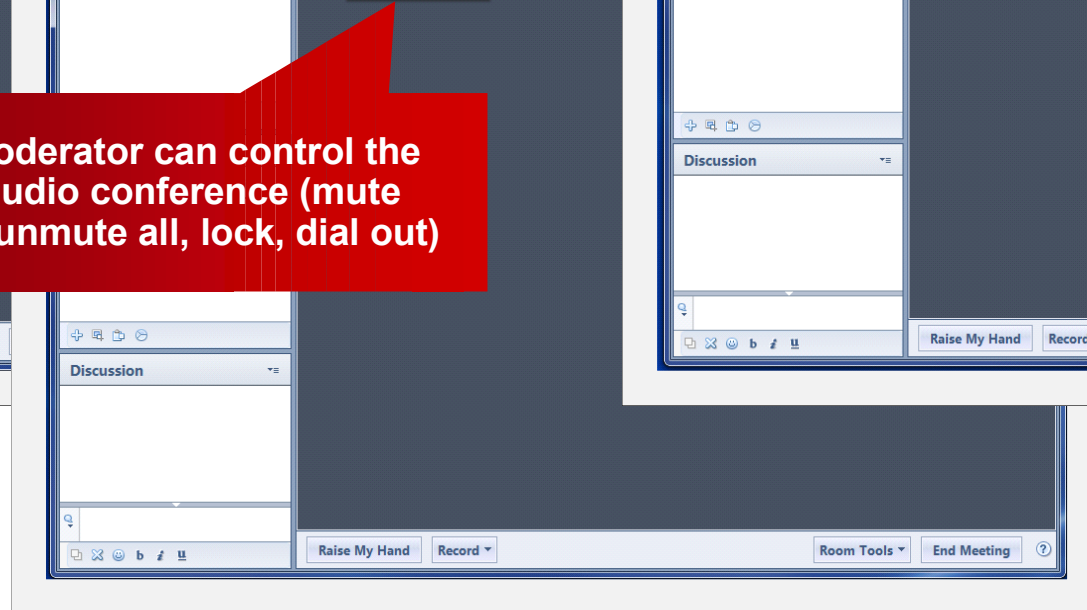
Voice section enables to call via the computer or to use a telephone



Moderator can disconnect a caller or mute the caller



Moderator can control the audio conference (mute all/unmute all, lock, dial out)





IBM Sametime Next : A retenir

- Social Communications
- Interface utilisateur modernisée
- Intégration à IBM Connections encore plus aboutie
- Présence vidéo continue multi-point et multi-support native
- Pont de conférence audio dans le cloud (Arkadin)
- Mobilité, mobilité, mobilité
- H2 2013



Pour aller plus loin...

- ID401 - What's Next in IBM Sametime
- ID407 - Seeing is Believing: Advanced Video Technology for IBM Sametime
- INV104 - IBM Enterprise Mobile Strategy and Platform
- ID402 - IBM Sametime Mobile Instant Messaging and Meetings
- ID406 - Best Practices in Voice and Video Deployment
- INV103 - Social Communications Strategy and the IBM Sametime Roadmap
- ID405 - Taking IBM Sametime to the Edge: Deploying a Collaborative Extranet
- INV302 - Face It, We Need to Talk! Rich Media in IBM Sametime
- ID404 - Best Practices for IBM Sametime Meetings Deployment
- ID307 - Make Your Microsoft Stack Social with IBM Connections





WEBINARS Q2 2013

- 11 AVRIL: IBM Web Experience
- 23 AVRIL: IBM Notes Domino Social Edition
- 25 AVRIL: IBM Sametime
- 14 MAI: IBM Connections
- 16 MAI: IBM SmartCloud for Social Business



Agenda

- **Vision et Stratégie**
 - Retour sur l'année 2012
 - Social Communication

- **IBM Sametime Next**
 - Modernisation de l'interface
 - Une nouvelle dimension sociale
 - Démonstration
 - La vidéo
 - Le Cloud

- **Questions ?**





MERCI

