



IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013

à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !





IBM BusinessConnect 2013

21 mars 2013 à l'IBM Client Center Paris

Vive(z) la révolution digitale, mobile et sociale !



Stratégie projet pour valoriser l'apport des technologies mobiles

Frédéric FADDA

Mobility GBS Leader, IBM





L'introduction des technologies Mobiles, un accélérateur Business, Opérationnel et IT

- L'introduction des technologies mobiles permet de considérer de nouveaux axes d'évolution, tant sur des domaines Business, opérationnels ou encore IT.





L'introduction des technologies Mobiles, un accélérateur Business, Opérationnel et IT



- Les questions récurrentes concernent aussi bien le métier que les aspects techniques.

Challenges Métier	Challenges Technique
Comment profiter au mieux des apports du Mobile dans notre domaine métier ?	Quelles sont les plateformes mobile que nous devons supporter ?
Comment sommes-nous positionnés sur le Mobile à la fois dans notre secteur d'activité et sur le marché global ?	Notre approche de développement d'application Mobile est-elle la bonne ?
Quelles sont les innovations liées au Mobile qui ont un impact significatif sur notre business ?	Comment concevoir et développer efficacement nos solutions Mobile pour répondre aux besoins des différents terminaux et plateformes ?
Quelles sont les solutions Mobile que nous développons pour répondre aux attentes des clients, des employés et des partenaires ?	A quoi ressemble une architecture d'entreprise pour le Mobile ? Quels sont les challenges d'intégration courants ?
A quoi devrait ressembler notre portefeuille d'applications Mobile aujourd'hui et demain ?	Quels sont les standards actuels de conception et développement autour du Mobile ?
Quelles sont les prochaines évolutions Mobiles qui vont impacter notre métier ? Peut-on développer un prototype ?	Comment adresser les besoins de monitoring et de gestion des systèmes Mobile ? Quid du Mobile Device Management ?
Quels sont les processus métier, management et de gouvernance qui sont les plus impactés par l'orientation Mobile de l'entreprise ?	Comment répondre aux besoins de sécurité et de conformité, à la fois pour les applications et les terminaux mobile ?
Comment mesurer / évaluer la réussite de nos initiatives sur le Mobile ?	Comment intégrer des Cloud services au niveau des terminaux Mobile ?





L'introduction des technologies Mobiles, un accélérateur Business, Opérationnel et IT



- D'un point de vue IT, les domaines clés à considérer pour un projet Mobile sont les suivants :

Implémenter pour de multiples plateformes technologiques

- Un marché extrêmement fragmenté
 - Plateformes et terminaux
 - Langages, APIs, et outils
- Développements natifs non portables



Consumérisation des moyens IT

- L'expérience utilisateur riche et de qualité est au cœur des préoccupations
- Effort qualitatif sur le design, et non sur les fonctions et services apportés



Un Time-To-Market optimisé permettant un positionnement opportuniste

- Fréquence des évolutions du portfolio applicatif
- Exigences en forte hausse pour une qualité accrue, dans des délais restreints



Connecter les nouveaux services mobiles au Système d'Information

- Les services existants doivent généralement être adaptés
- Accès depuis de nouveaux canaux externes à une partie du Système d'information de l'Entreprise
- Exigences en termes de sécurité et de protection des données





Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile

- Identifier la manière d'intégrer le plus efficacement possible les capacités des terminaux mobiles au sein de des activités métier candidates :
 - Développer au niveau de l'entreprise une vision métier et son rationnel autour de la mobilité ainsi qu'un portefeuille de fonctions/applications mobile.
 - Contre balancer la stratégie identifiée par un ensemble de recommandations tactiques en fonction du type de plateformes/terminaux et des exigences d'infrastructure et d'intégration associés.
 - Il en résulte une trajectoire programme exploitable et optimisée en fonction des opportunités mobile et accélérant la mise en marché.





Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile



- Intégrer les exigences métiers, utilisateurs, IT
- Etablir des recommandations d'architecture de la plateforme Mobile, de développement et de maintenance d'applications, ainsi qu'une trajectoire d'implémentation de la vision métier.

Quelle votre stratégie Mobile ?

(étude de marché, besoins métier et utilisateurs)

- Définir and documenter les **leviers Mobile métier et techniques**
- **Mettre en balance les besoins utilisateurs, les objectifs métiers et les contraintes IT** dès la phase de détermination de la solution

Comment l'implémente-t-on ?

(définition de l'architecture Mobile)

- Identifier et prioriser les **besoins métier « high-level »**
- Décrire les composants de l'**architecture Mobile applicative de référence** en adressant les questions structurantes en matière de **développement logiciel Mobile**

A quel cadencement ?

(trajectoire de déploiement)

- Caractériser une **trajectoire de haut niveau** pour implémenter une infrastructure adaptée et les composants applicatifs recommandés à courts et longs termes





Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile



étude de marché, besoins métier et utilisateurs

Analyse du contexte métier et IT

- Vision globale métier et rationnel
- Analyse du marché et positionnement de la concurrence
- Recensement des besoins des parties prenantes
- Inducteurs et tendances métier & IT
- Caractérisation des profils d'utilisateurs (internes/externes)
- Identification des usages du point de vue de l'expérience utilisateur sur Mobile
- Analyse du portefeuille d'applications – quelles fonctions applicatives doivent être : « mobile compatibles »

→ *Stratégie Métier & cibles utilisateurs*

Définition de l'architecture Mobile

Définition stratégique des principes directeurs de l'architecture IT Mobile

Architecture Mobile de référence, standards significatifs du secteur de marché, architecture réseau, middleware mobile, gestion et monitoring des systèmes, gestion de configuration logiciel mobile

→ *Architecture IT Mobile*

Définition des principes de gouvernance des applications Mobile

Exigences de sécurité & confidentialité des applications Mobile, standards/patterns de sécurité, architecture de sécurité, conformité et certification, guide de test, certification outils & app store

→ *Gouvernance des applications Mobile*

Définition des normes et standards d'architecture des applications mobile

Modèle de conception – incluant un arbre de décision entre web app vs. native app, plateformes applicatives, terminaux supportés, form factors and O/S supportés, langages de développement, frameworks retenus, design patterns clés, principes d'intégration

→ *Architecture applicative Mobile*

Roadmap D'implémentation

Roadmap de mise en œuvre Mobile

- Évaluation du niveau de maturité Mobile – technologie de développement
- Évaluation du niveau de maturité Mobile – processus & opérations technologiques
- Roadmap et jalons principaux

→ *Évaluation du niveau de maturité Mobile, Roadmap et jalons du projet de mise en œuvre*





Stratégie de mise en œuvre – Principes directeurs adaptés aux enjeux du Mobile

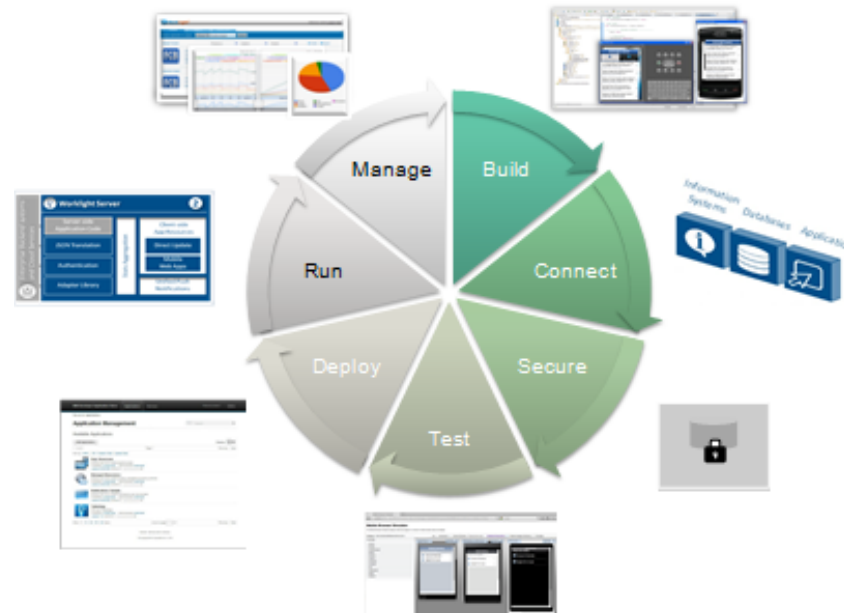
- Sponsor métier
- Conception en mode itératif, ateliers communs avec participation active des représentants du métier, des spécialistes produit et du métier.
- Ateliers dédiés aux aspects ergonomiques et graphiques.
- Prototype réutilisable.
- Gouvernance projet adaptée, avec participation active de représentants des utilisateurs finaux.
- Mise en place rapide des processus Qualité dès le démarrage du projet. Stratégie de tests spécifique.





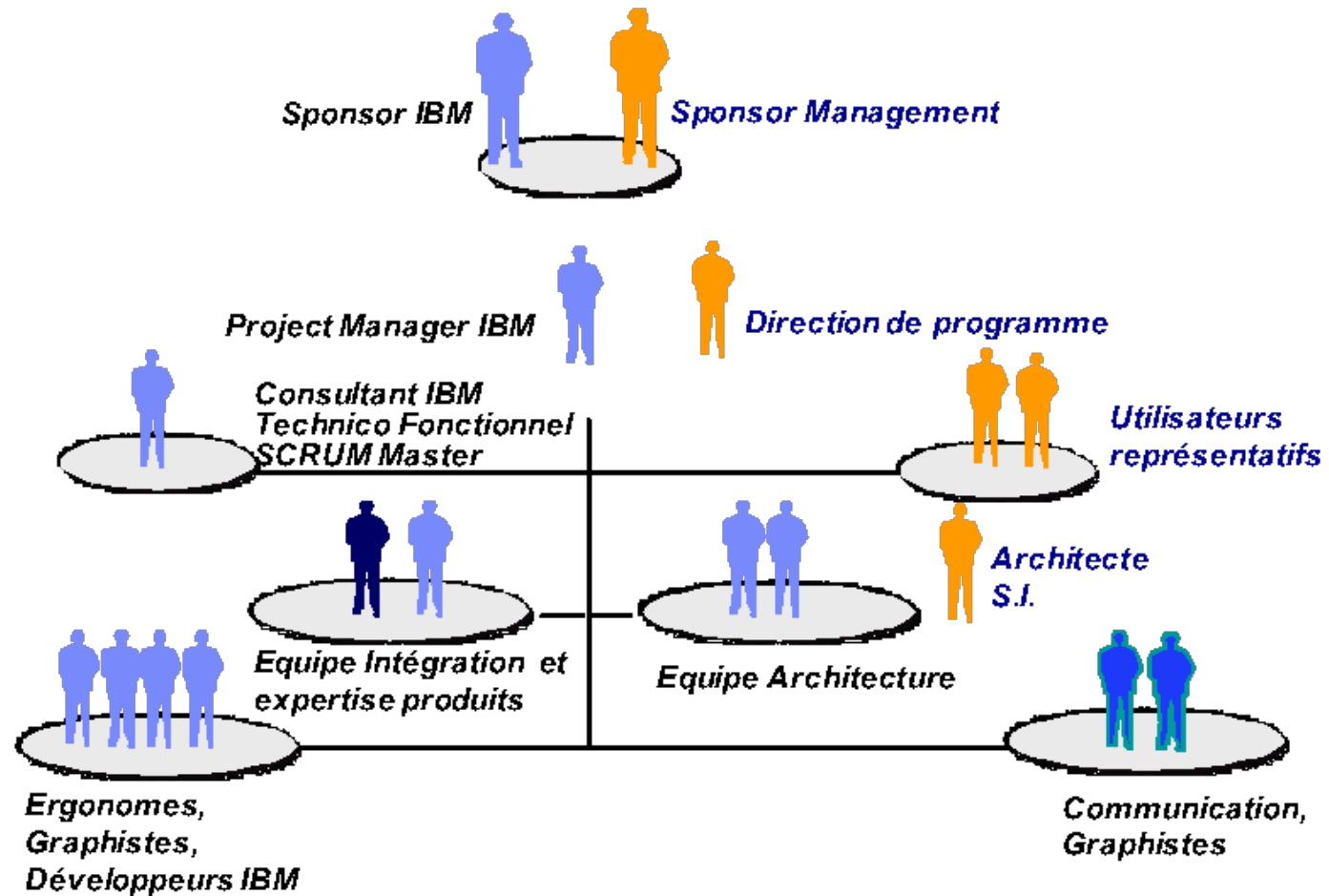
Stratégie de mise en œuvre – L'importance de la cible technologique

- Quel que soit la nature de la plateforme retenue, elle doit être « intégrée » et couvrir l'intégralité de la problématique technologique.
- Des technologies d'implémentation reprenant les standards ouverts du marché → Solution agnostique simplifiant l'intégration dans le Système d'Information



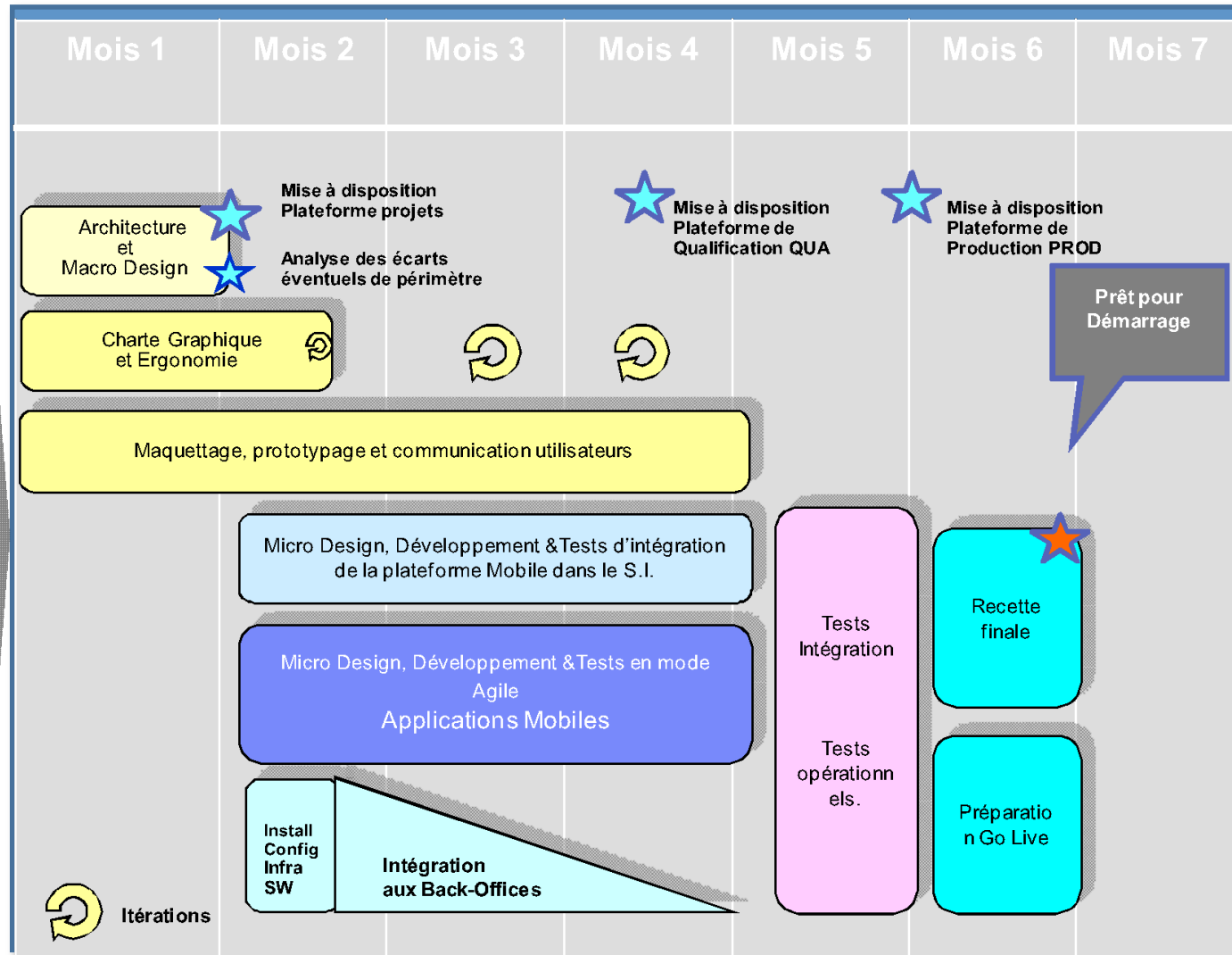


Stratégie de mise en œuvre – Organisation Projet type





Stratégie de mise en œuvre – Exemple de plan projet





Questions ?

