

Le marché du On Demand – Perspectives et Réalités

Paris, Juin 2004

Jean-Louis Prévdi
Senior Vice President and EMEA
Research Director
Jean-louis.previdi@metagroup.com



METAGROUP

Environnement business pour 2004: une cible mouvante

▲ Sur :

- ▶ Elargissement de l'UE
- ▶ Elections dans les pays majeurs
- ▶ Nouvelles directives pour la gouvernance et la comptabilité (IAS, Basel II)

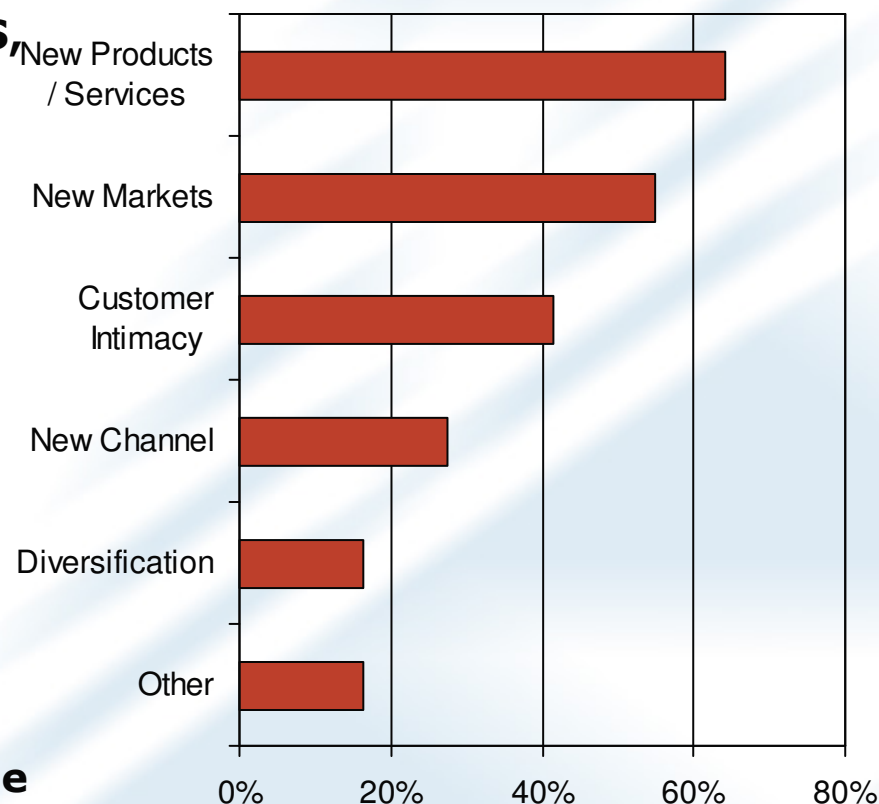
▲ Prévisible :

- ▶ Croissance de 1.9% dans la zone Euro
- ▶ Croissance du CA est la priorité numéro 1
- ▶ Salaires et embauches redémarrent fin 2ème trimestre

▲ Plausible :

- ▶ Fusions/acquisitions
- ▶ Retour progressif à la croissance
- ▶ Délocalisation de la production en Europe de l'Est
- ▶ Recours croissant à la sous-traitance

De la production de masse à la
personnalisation de masse



Les 4 principaux programmes de 2004

▲ Contrôle financier

- ▶ Spend Management
- ▶ Modification de la structure des coûts
- ▶ Asset & Portfolio Management

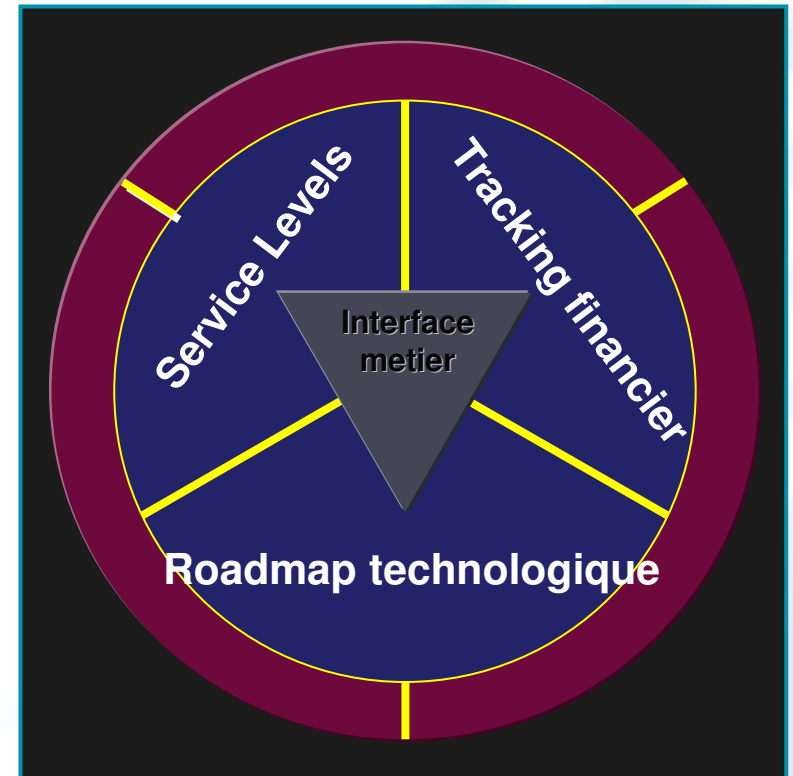
▲ Valeur de l'informatique

- ▶ Rôle de la DSI
- ▶ Relations DSI/métiers
- ▶ Métriques clé des performance (Key performance metrics)

▲ Gouvernance & Politiques

- ▶ Architectures métiers et données
- ▶ Modèle de gouvernance
- ▶ Priorité des investissements

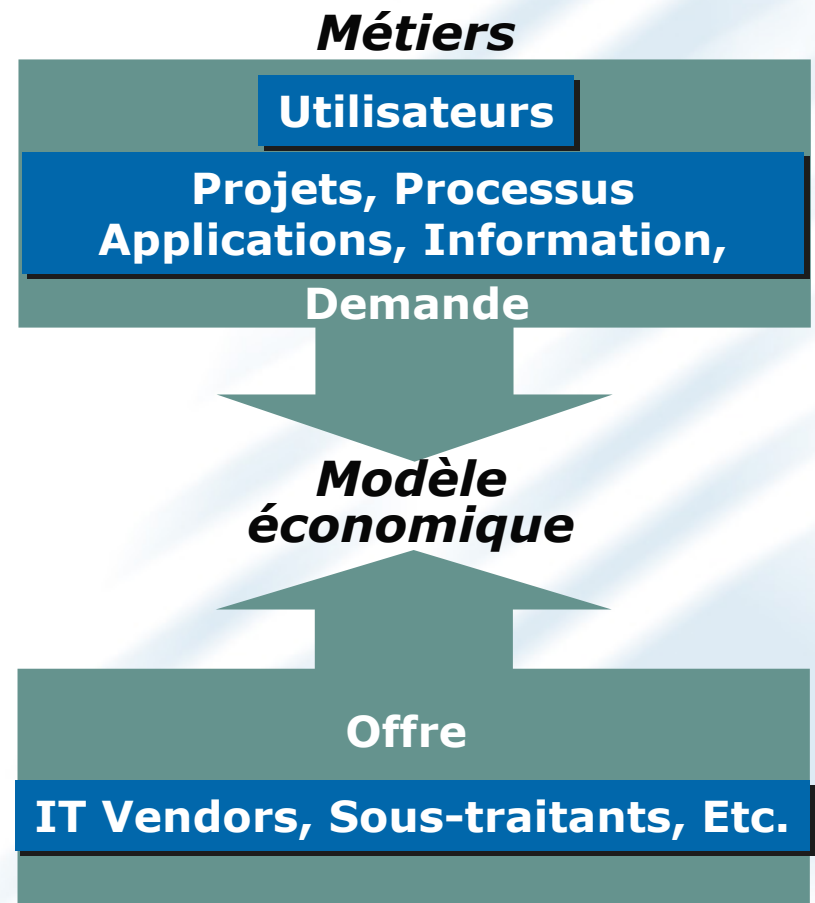
▲ Intégration des processus



La gouvernance, la création de valeur et le modèle économique sont au coeur des préoccupations des DSI

La gestion de l'offre et de la Demande contribue à la création de valeur

- ▲ **Analyse et communication de la charge et de la capacité de production**
- ▲ **Maximisation des actifs et des processus métiers**
- ▲ **Services flexibles et en juste à temps**
- ▲ **Alignement des indicateurs économiques**



Le retour sur investissements EXISTANT est au coeur du nouveau modèle économique

Adaptive Organization

Mission:

Adaptive Organization répond en temps réel à l'évolution de la demande et de la structure des marchés pour assurer succès et rentabilité.

Conséquence sur la DSI:

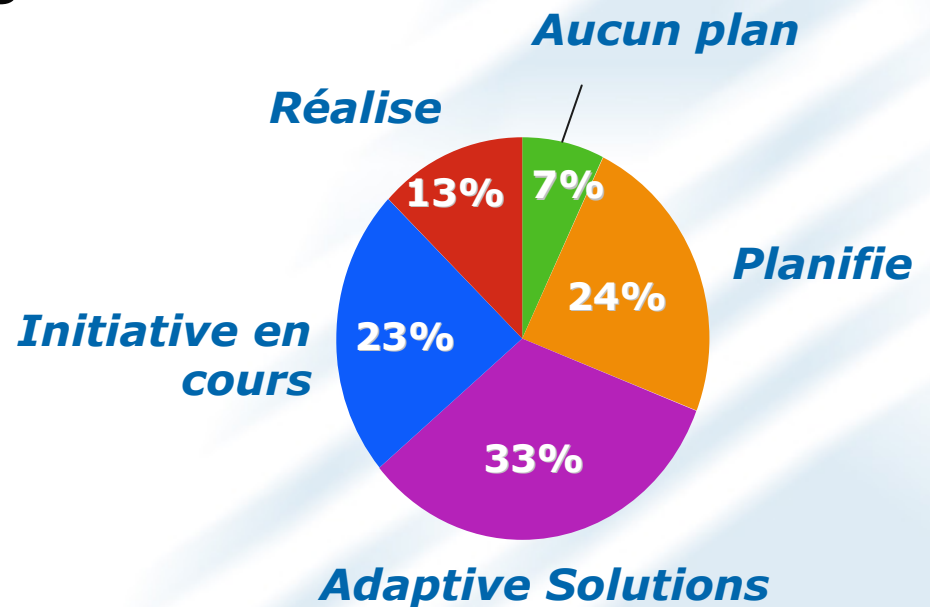
DSI Adaptive propose un catalogue de services évolutifs, en classifiant ses actifs stratégiques et tactiques d'après un modèle économique aligné sur la stratégie de l'entreprise

Changement de culture et de métriques

L'état du marché actuel du 'on demand'

- ▶ **>50% ne prévoit pas de revoir les processus métiers**
 - ▶ 41% prévoit des changements importants dans les processus IT seulement
 - ▶ 25% prévoit des changements importants en termes d'organisation
- ▶ **Barrières d'entrée:**
 - ▶ Crédibilité de la DSI
 - ▶ Vision trop complexe
 - ▶ Capital humain inadéquat
 - ▶ Résistance au changement
 - ▶ Pas de compétences financières à l'intérieur de la DSI

Réalité du marché EMEA



**307 managers
(39% DSI)**

**Devenir adaptatif est un effort de 8 à 10 ans
Une approche progressive est nécessaire**

Pré-requis

Adaptive Business

- ▶ **Identification rapide des changements des attentes marchés et clients**
- ▶ **Focalisation sur son coeur de métier et délégation des activités non-stratégiques à des tiers**
- ▶ **Organisation adaptée au changement**
 - ▶ **Culture du changement et de l'adaptation**
 - ▶ **Mise en place de processus et d'outils pour réaliser le changement**

Adaptive IT

- ▶ **Partenariat dans l'élaboration du catalogue de services, du modèle économique et de la proposition de valeur**
- ▶ **Environnement basé sur des modèles métiers et des standards ouverts**
- ▶ **Nouvelle forme automatisée de collaboration, innovation, partage de ressources et sourcing**
- ▶ **Ressources et modules dynamiquement utilisés et partagés via les vues logiques et les logiciels**

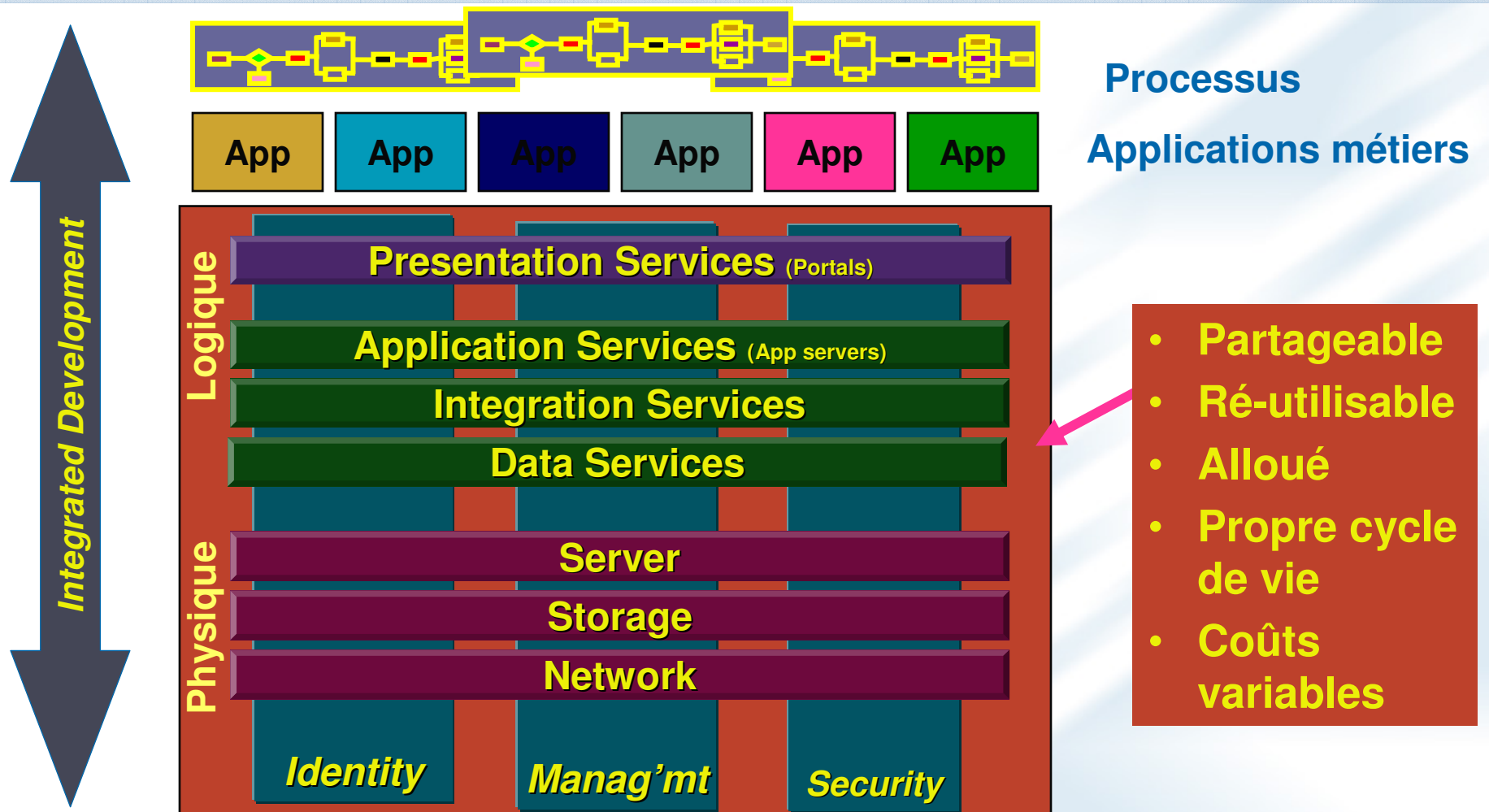
Bénéfices escomptés

- ▶ **Efficiences/Utilisations**
 - ▶ **Meilleure utilisation des actifs**
 - Humain, financier et physique
 - ▶ **Alignement des programmes et investissements business et technologies**
 - ▶ **Optimisation des connaissances**
- ▶ **Flexibilité**
 - ▶ **Change management plus rapide**
 - ▶ **Réduction des coûts fixes**
- ▶ **Juste à temps**
 - ▶ **Plan de progrès continu**
- ▶ **Valeur**
 - ▶ **Intégration des partenaires et des acquisitions**
 - ▶ **Réactivité des métiers**

Les Modèles selon la maturité

- ▶ **Adaptive business (80%/20%)**
 - ▶ La DSI se focalise sur le mapping des processus métier
 - ▶ Actions: Alignement des cultures et modèles IT et business
- ▶ **Adaptable applications (50%/50%)**
 - ▶ La DSI se focalise sur les fonctionnalités des applicatifs afin de supporter les changements de processus métier
 - ▶ Actions: Elaboration de modules et de services applicatifs alignés sur les composants métiers
- ▶ **Adaptive infrastructure et opérations (10%/90%)**
 - ▶ La DSI optimise les coûts d'infrastructure et d'opérations
 - ▶ Actions: Elaboration de modules et de services intra-entreprise
- ▶ **Adaptive sourcing (50%/50%)**
 - ▶ La DSI est contrainte à l'outsourcing
 - ▶ Actions: Elaboration de modèles économiques à coûts variables

Planification des services partagés

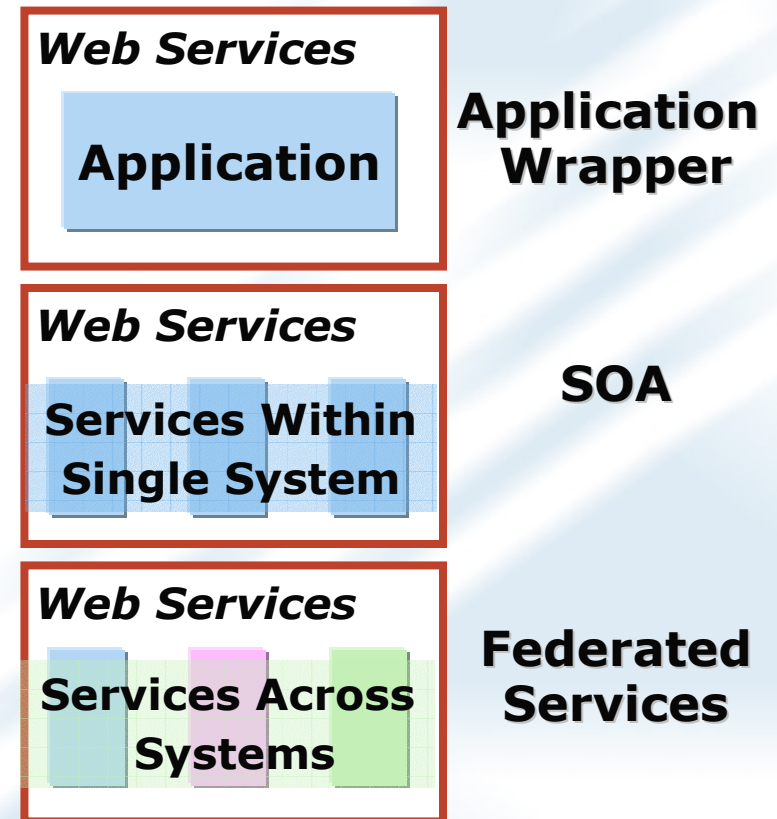


L'Allocation Dynamique et la virtualisation de ressources sont au coeur des services des entreprises flexibles

Adaptive Applications

- ▶ **Initiative**
 - ▶ Web services et SOA (intégration)
 - ▶ Java or .Net (développement)
 - ▶ Portals (accès)
- ▶ **Key processus**
 - ▶ Intégrabilité des processus
 - ▶ Loosely coupled interfaces
 - ▶ Architecture des données
- ▶ **Maturité**
 - ▶ Nature des interfaces
 - ▶ Segmentation des fonctionnalités métiers et informatiques
 - ▶ Wrapper applicatif
 - ▶ Service-architected
 - ▶ Federated service

Adaptive Application



La règle d'or: Simple, intégrable et modulaire

Adaptive Infrastructure

▲ Initiative

- ▶ Virtualisation/grid
- ▶ Services partagés/Shared services

▲ Key process

- ▶ Architecture modeling
- ▶ Modèles

▲ Maturité

- ▶ Modèle de comptabilité analytique et de charge back
- ▶ Cross-discipline à l'intérieur des silos d'infrastructure
- ▶ Système de provisioning temps réel

Maturité de la virtualisation

Workload Within
Single OS

Single Device
Partitioned

Single Device
Multi-OS

Cross Devices of
Same Type

Cross Device Types

La meilleure infrastructure est celle qui est invisible

Adaptive Operations

- ▲ **Initiative**
 - ▶ **Automatisation**
 - Provisioning
 - Asset management
- ▲ **Key process**
 - ▶ **Change, configuration, capacity management**
- ▲ **Maturité**
 - ▶ **Environnement sense-and-respond commandé par les politiques business et non technologiques**

Intelligent Configuration Mgmt.

Track and Audit

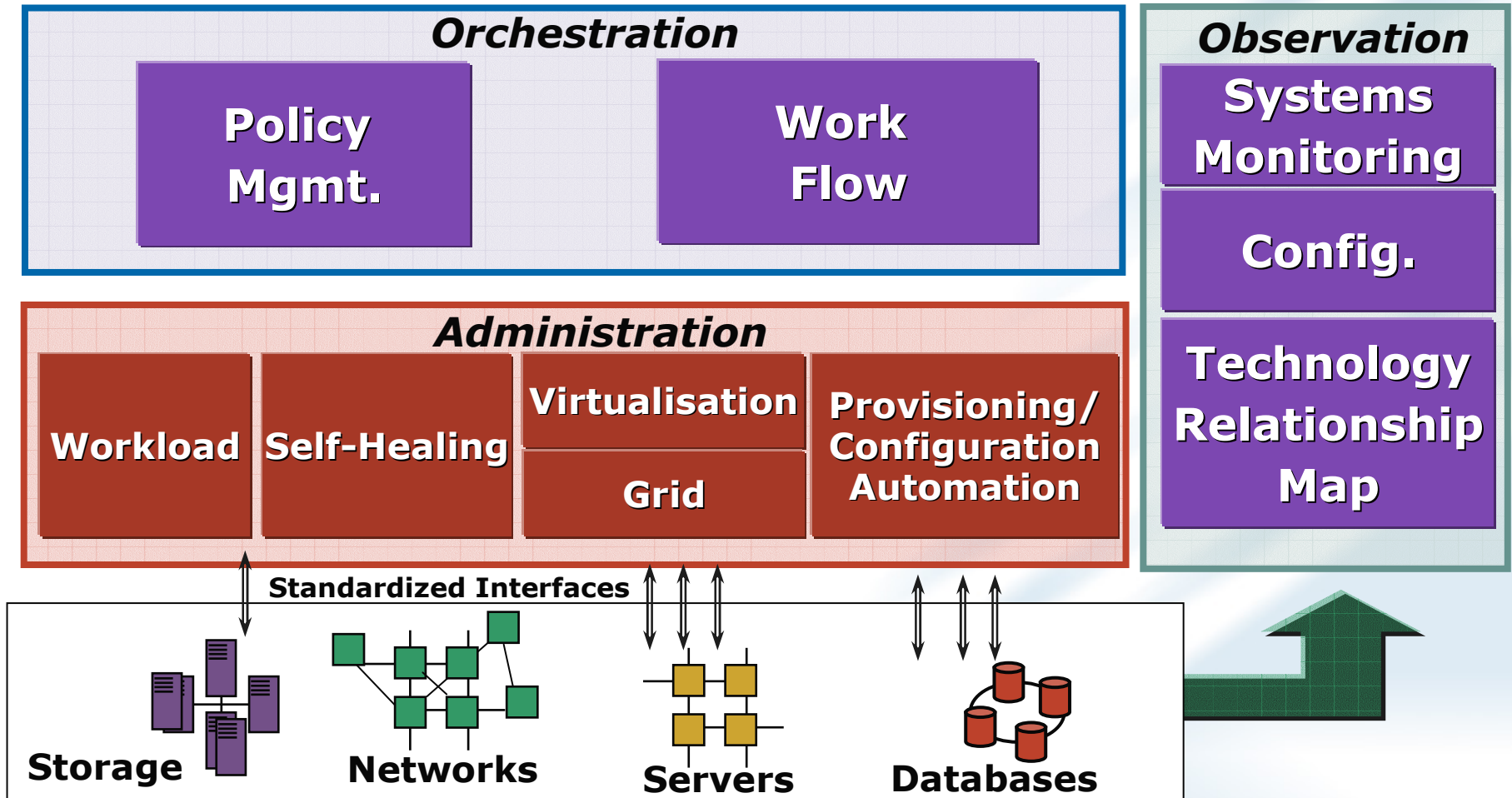
Discrete Focus

Orchestration

Policy-Driven

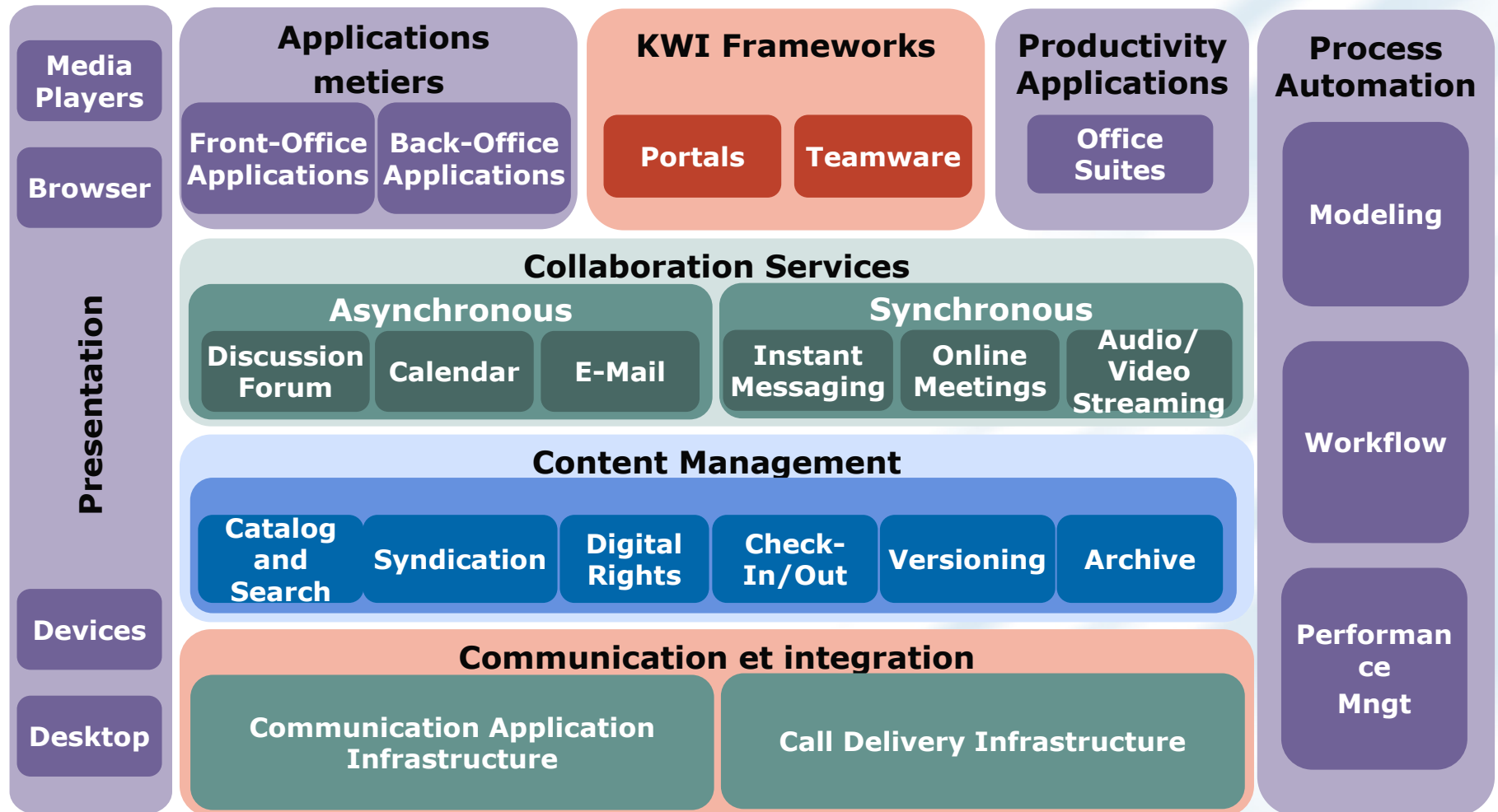
Intégration des processus opérationnels devient une nécessité

Adaptive Resource Management



La symbiose de l'infrastructure et des opérations

Le modèle technologique



Utilisation d'un framework intégré

Adaptive Organisation

- ▲ **Se focaliser sur les principes, planning, gouvernance et architecture métier et données**
- ▲ **Ajuster les processus informatiques pour supporter un modèle service et une intégration complète de la chaîne de la valeur**
- ▲ **Exceller dans la gestion financière de la DSI**
- ▲ **Incorporer SOA et BPM (business processus modeling) ,**
- ▲ **Développer des services modulaires d'infrastructure pour les intégrer et les ré-utiliser**
- ▲ **Industrialiser la partie infrastructure et opération**
- ▲ **Considérer la possibilité de sourcer des capacités variables.**

Adaptive organisation est la dernière phase d'un processus d'évolution de l'alignement business et informatique