

IBM Software Group

IBM Content Manager OnDemand

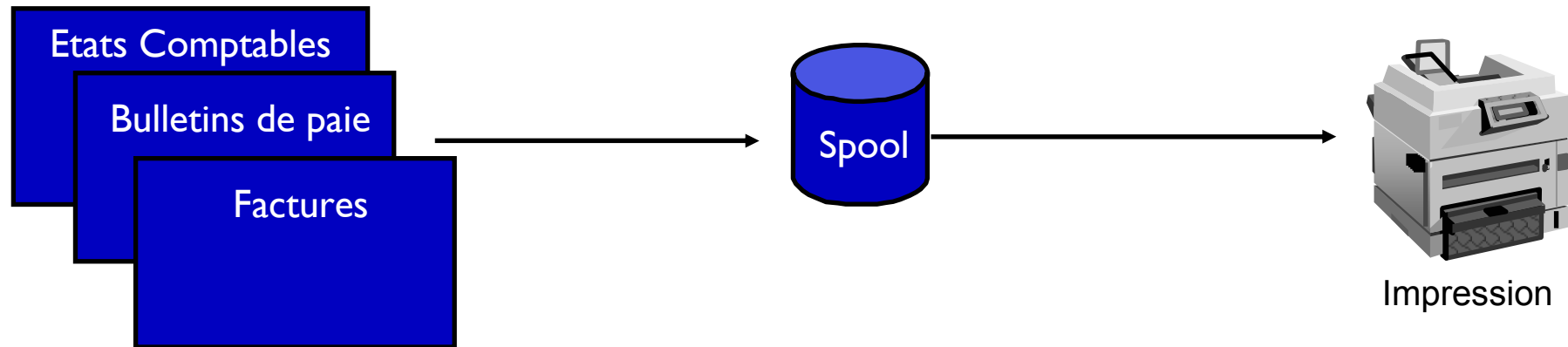
Solution d'Archivage de documents électroniques

DB2. Data Management Software

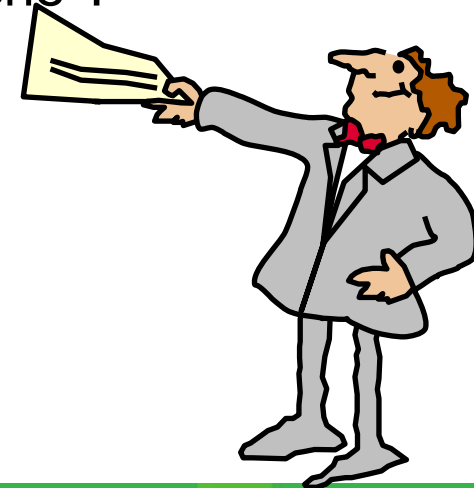
Kim-Tram Tran
IT Specialist Content Management
West Region
<http://www.software.ibm.com/data/cm>



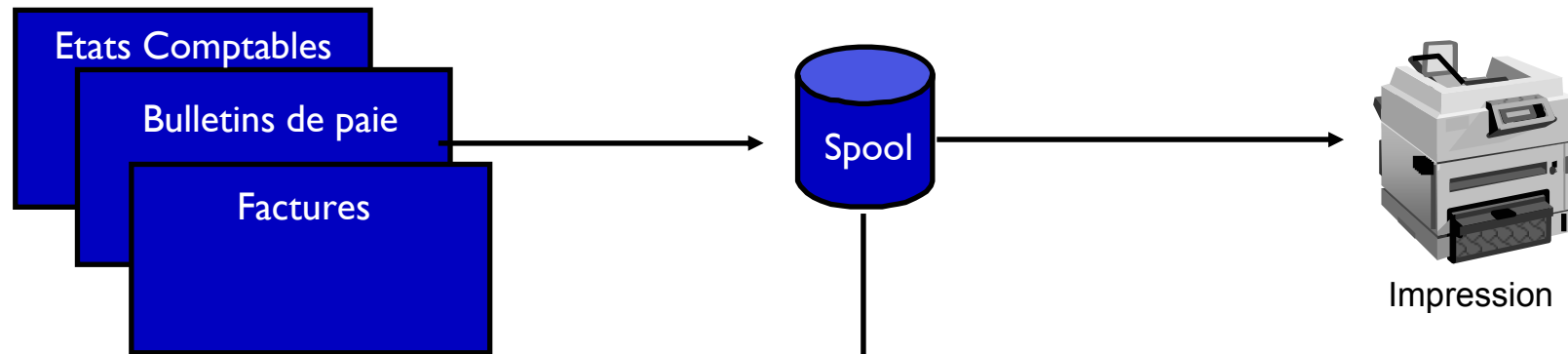
Problématique



- Stockage de papier ?
- Archivage microfiche ?
- Recherche ?
- Réimpression ?
- ...



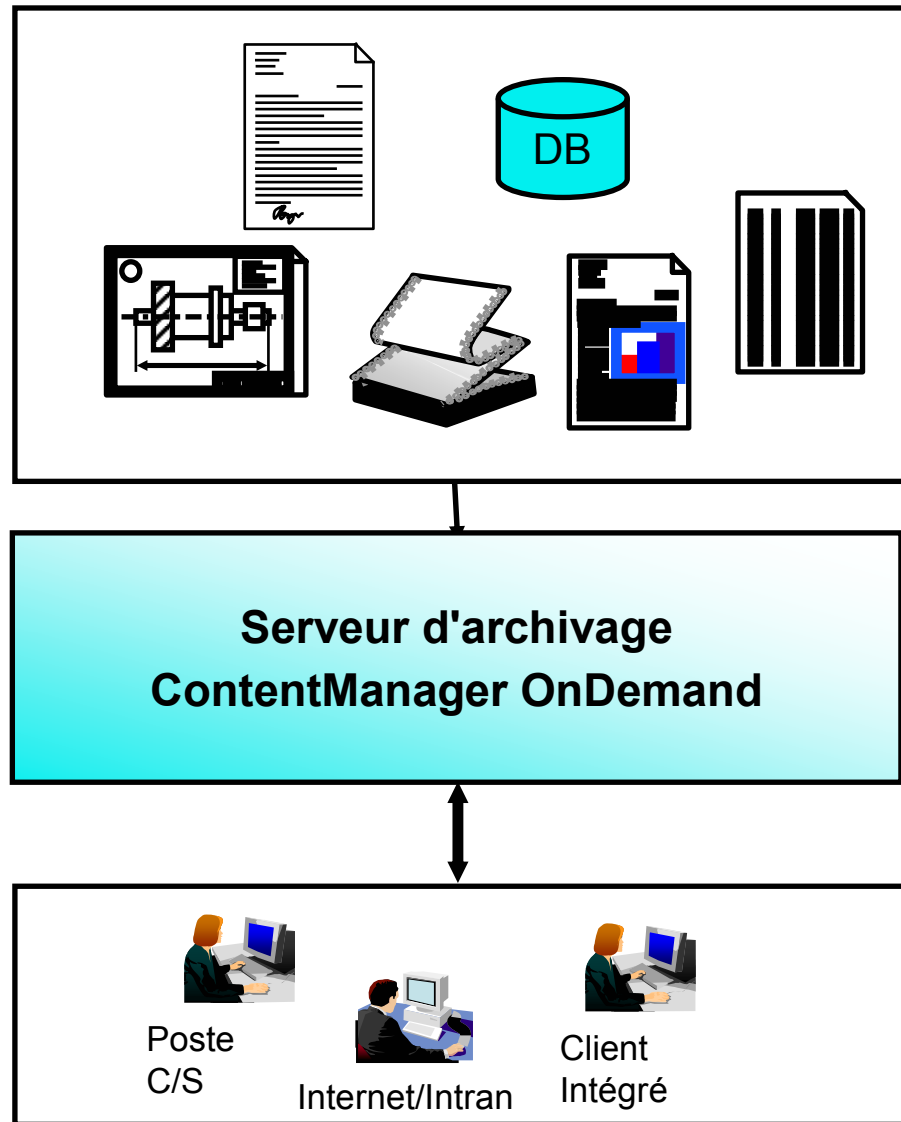
Stockage et Restitution par OnDemand



Archivage OnDemand

- Recherche sur critères
- Accès immédiat
- Consultation à l'écran
- Réimpression
- Distribution et partage de l'information
- Pérennité du stockage
- ...

Archivage et distribution des données



- Applications de Gestion :
 - ✓ Comptabilité
 - ✓ Facturation
 - ✓ Bulletin de paie
 - ✓ ...
- Documents
 - ✓ Images numérisées
 - ✓ Fichiers bureautiques
 - ✓ ...
- Bases de Messagerie
 - ✓ Commonstore
- Différent mode d'accès :
 - ✓ Client Win32
 - ✓ Client Web
 - ✓ Poste de travail intégré : HRM, CRM, Lotus Notes...
 - ✓ Portail

Content Manager OnDemand for zOS V7.1

- 5655-H39 (produit)
- 5655-H80 (support)

- **5 Composants**
 - Library Server
 - Object Server
 - OnDemand Web Enablement Kit (ODWEK)
 - OnDemand Distribution Facility (ODF)
 - PDF Indexer

- **Clients**
 - Client Windows (Client/Serveur)
 - Client Web



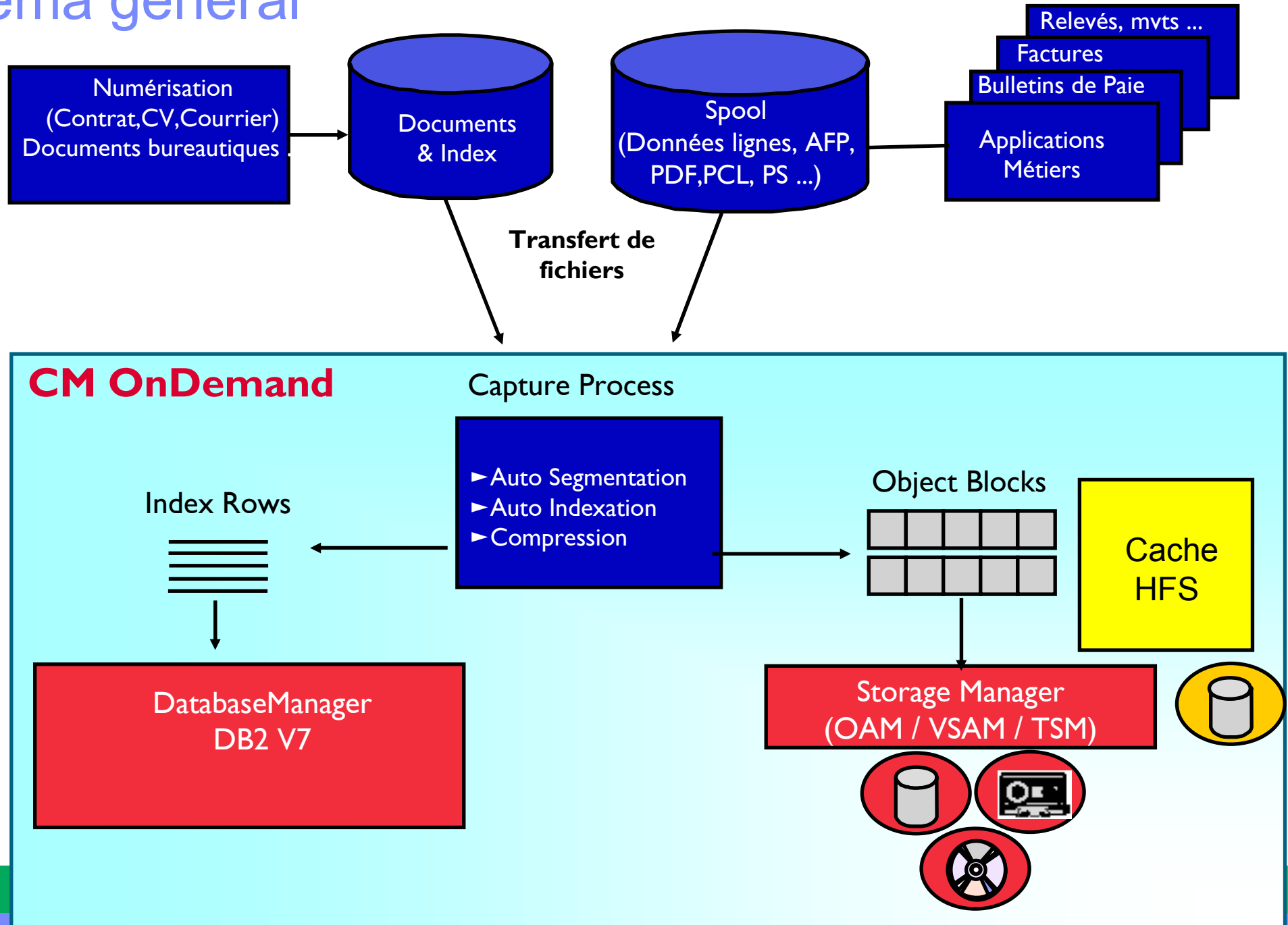
IBM Software Group

Architecture de la solution

DB2. Data Management Software



Schéma général



Processus de capture des documents

- Indexation et segmentation
- Compression
- Blocage
- Formats supportés
 - ▶ **AFP, données ligne (370, ASCII)**
 - indexeur ACIF
 - ▶ **PDF**
 - indexeur PDF
 - ▶ **PS, PCL, Xerox Metacode/DJDE**
 - indexeur Xenos*, AFP2WEB*
 - possibilité de conversion en PDF
 - ▶ **Autres formats**
 - indexeur générique

OnDemand – Indexeur graphique

➤ Indexation :

- ✓ Critères de recherche (Filter)
- ✓ Critères d'indexation (Index)
- ✓ Point de repère (Trigger)

The screenshot displays a PDF invoice from STMicrollectronics NV. The invoice details include:

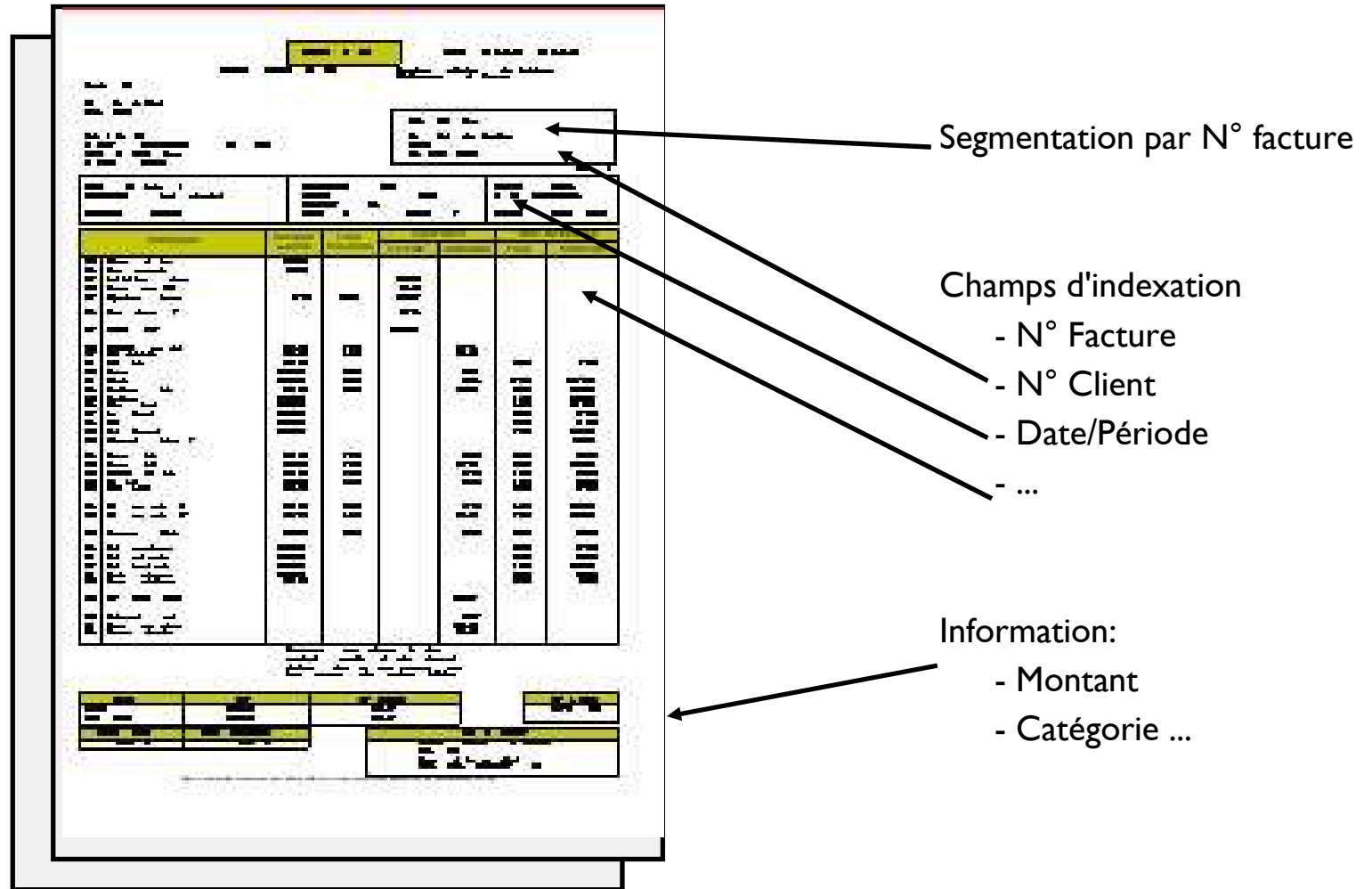
- Sender:** STMicrollectronics NV, WORLD TRADE CENTER, TOWER B, 17th Floor, STRAWINSKYLAM 1725, 1077 ZG AMSTERDAM, THE NETHERLANDS. VAT ID: FR6043381791.
- Recipient:** OESTERREICHISCHE PHILIPS INDUSTRIE, PCB-FAB, GUTHEIL-SC, 1232 AUSTRIA.
- Invoice Number:** 2920934689, Date: 09.05.00.
- Shipment Number:** 1905QJ5313, Date: 09.05.00.
- Port / Carriage:** AIR FREIGHT, CPT.
- Conditions de paiement:** AT 30DAYS DA.

The main table of the invoice is as follows:

N° Item	Date Commande - Ref. client - Désignation Order date - Customer Reference - Description	Type Type n.	Magasin Store	Quantité expédiée Shipped Q. ty	TVA % Tax %
0130	VS12.11.99 9322 130 45682-014 OTHER MEMORIES 854213540000S PRODUCTS ASSEMBLED IN SINGAPORE PART. N: 932213045682 SPECIAL MARKING REQUESTED BY CUSTOMER: M87C257-90C1	M87C257-90C1KPN	9101	320	235,84
SHIPM. NR.: 1905QJ5313 PARC. NR.: 01 GROSS-WEIGHT 1,150					
T 854213540000S LIC T 854213540000S ES.					
1 CTN - GROSS WEIGHT KGS 1,150					
BANK: 000426					
					235,84
					EUR 235,84

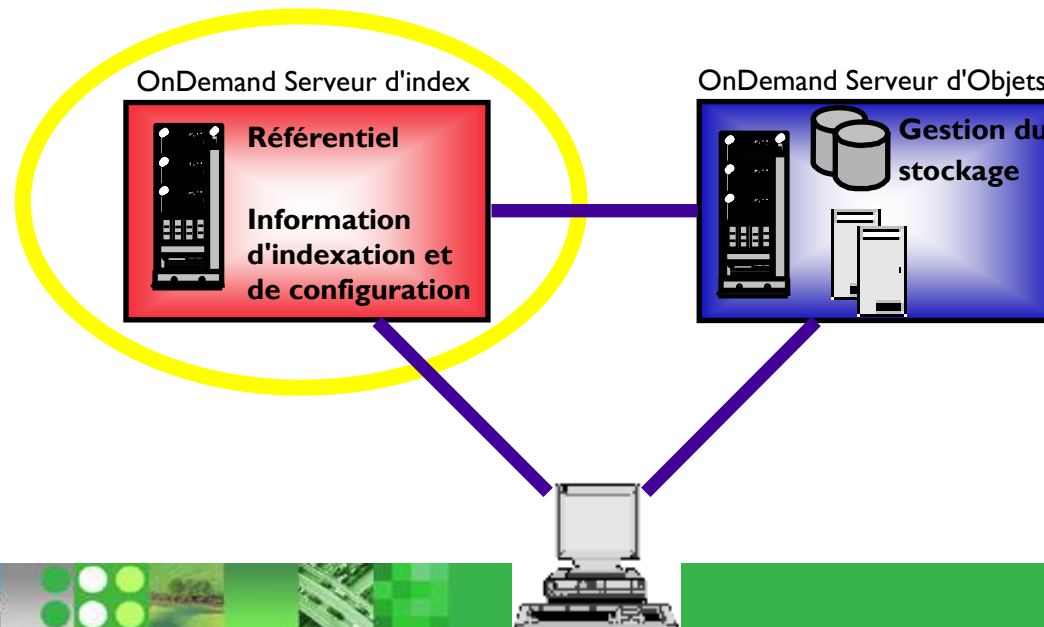
A 'Select' dialog box is open over the table, showing options for Triggers (Trigger 1), Indexes (Index 1, Index 2, Index 3, Index 4), and Fields (Field 1, Field 2, Field 3, Field 4). The 'Forward' checkbox is checked. Buttons for 'Delete...' and 'Properties...' are visible at the bottom of the dialog.

OnDemand : Indexation et segmentation

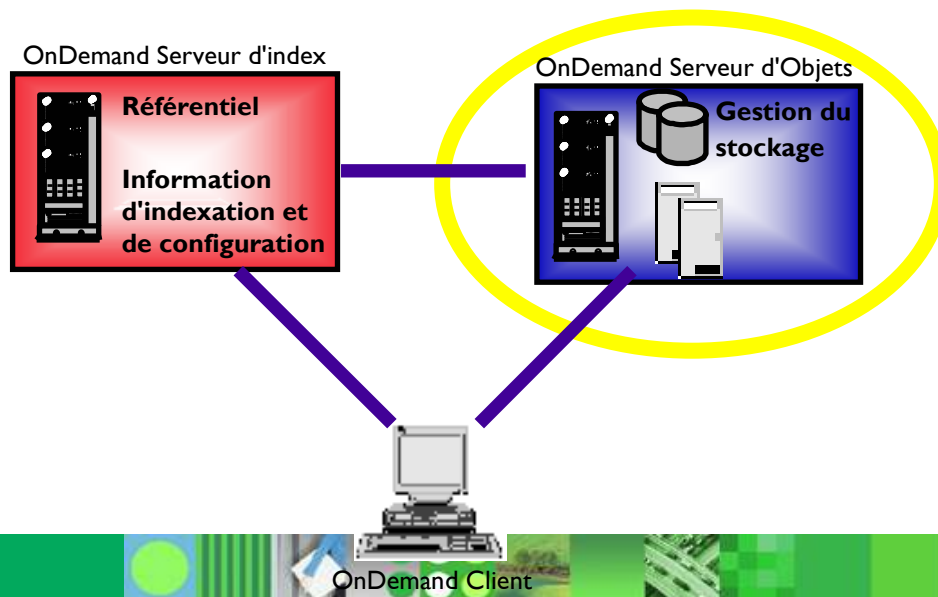
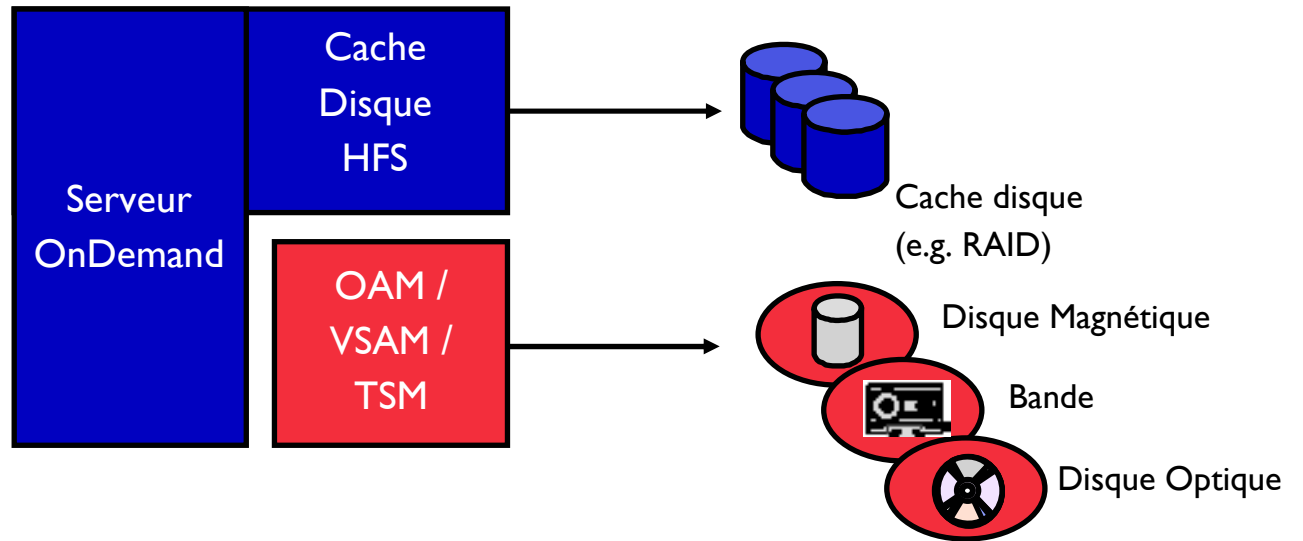


OnDemand Serveur Index : Gestion de l'accès aux données

- Contient les index et toutes les informations liées à la définition des applications, de la configuration, des utilisateurs
- Effectue les recherches dans la base de données
 - ✓ Les utilisateurs n'ont pas besoin de connaître les états.
 - Les recherches se font sur des index (critères de recherche) et des plages de dates.
- Gère la sécurité d'accès
- Assure le logging
- **Segmente automatiquement** les tables pour avoir des performances linéaire

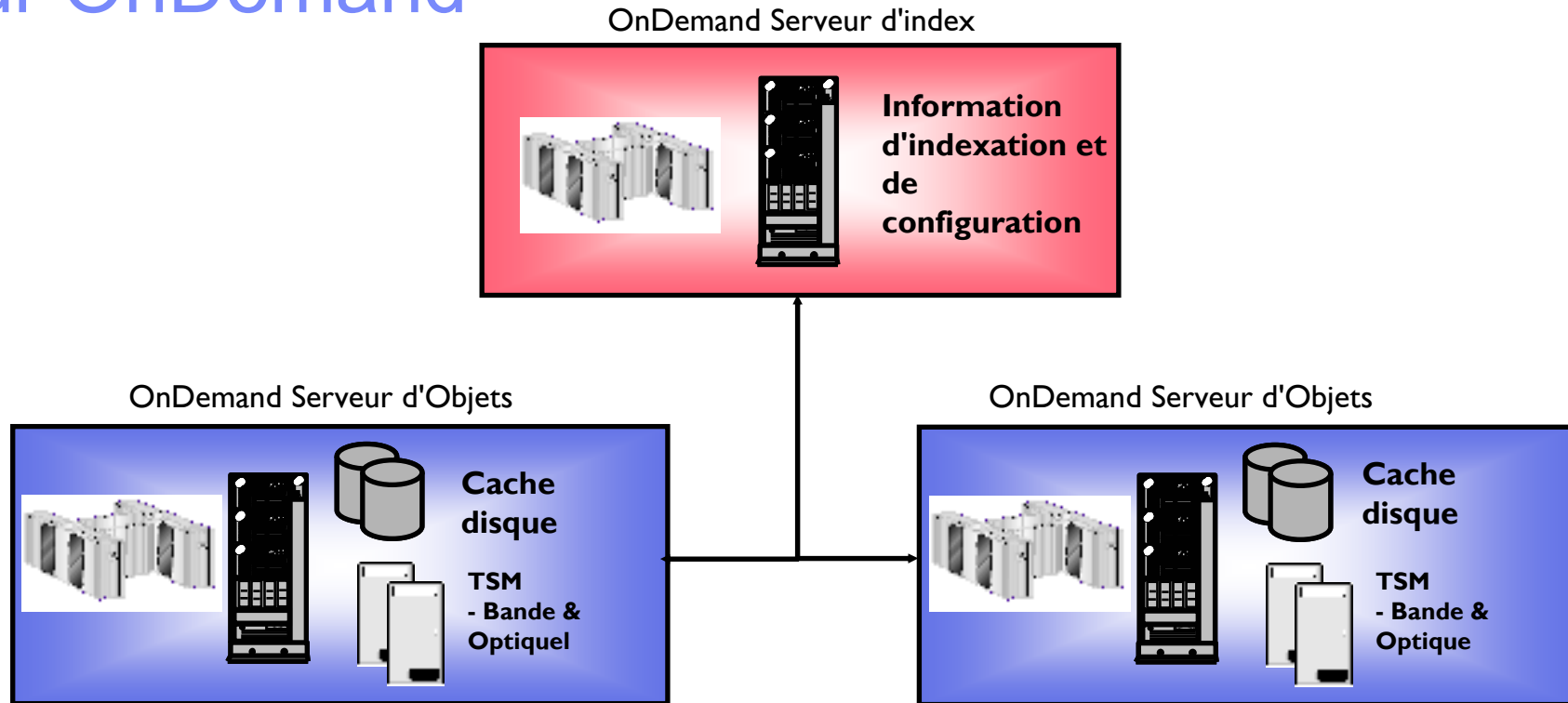


OnDemand : serveur d'objet – gestion hiérarchisée du stockage



- **Gestion de gros volume**
- **Compression (fonction du type de données)**
- **Migration planifiée**
- **Purge automatique**

Serveur OnDemand



- ✓ Un serveur OnDemand est constitué
 - ✓ d'un serveur d'index
 - ✓ d'un ou plusieurs serveurs d'objets (pouvant être sur zOS, Windows, AIX, Sun, HP)



IBM Software Group

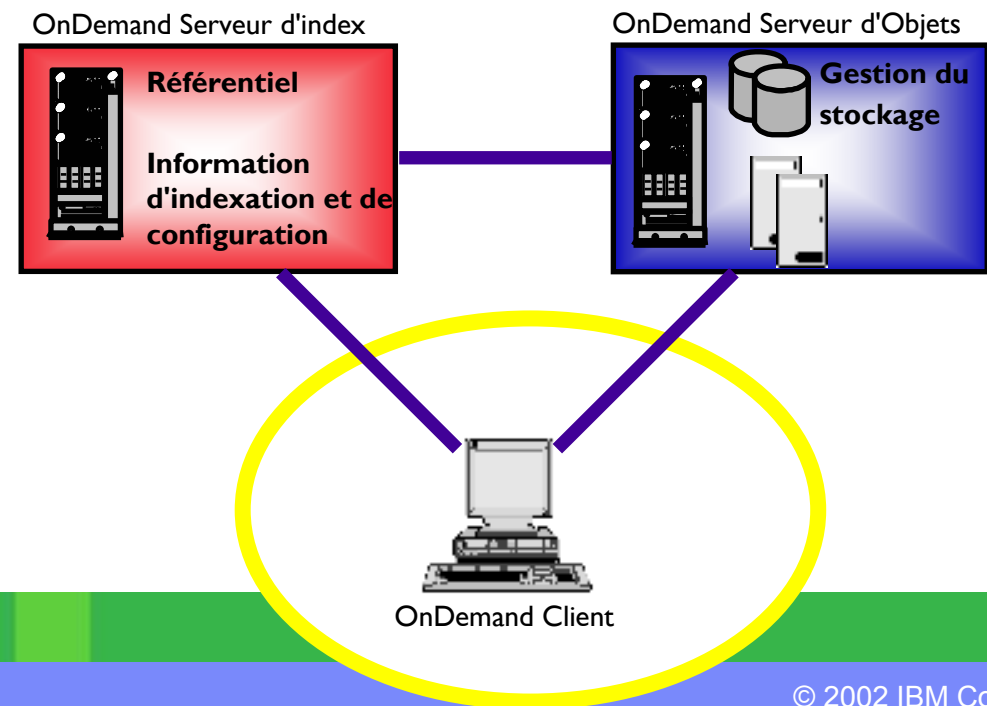
Clients de consultation

DB2. Data Management Software



OnDemand client : recherche et consultation

- **Multi-lingues** : Anglais, Allemand, Français, Italien, Espagnol, Japonais, Chinois ...
- **Client standard**
 - ✓ simple à installer et à utiliser
 - ✓ fonctions complètes : Recherche, consultation, annotation
 - ...
- **Toolkit de développement**
 - ✓ Java
 - ✓ ActiveX



OnDemand : Client Windows

➤ Fonctions:

✓ Recherche multi-critère

- Différentes vues de recherches
- Différentes opérateurs booléens
- Valeurs par défaut / plage de valeur
- Restriction de requête

✓ Manipulation de la liste de résultats

- Tri
- Copie dans un tableur

Dossier HR - Critères de recherche et liste de documents

Critères de recherche

Matricule: Identique à 36%

Nom: Identique à

Référence: Identique à

Type: Egal à

Date: Compris entre

Arrêté
Bulletin de paie
Courier
Médaille
Paie

Recherche

Effacer zones

Valeurs par défaut

Fermeture du dossier

Logique

ET OU

Liste de documents

Matricule	Nom	Référence	Type
36489	CATHERINE C	000000000000050	Arrêté
36489	CATHERINE C	000000000000053	Arrêté
36489	CATHERINE C	000000000000052	Arrêté
36489	CATHERINE C	000000000000050	Arrêté
36489	CATHERINE C	000000000000053	Arrêté
36489	CATHERINE C	000000000000054	Arrêté
36489	CATHERINE C	MED030820023400	Médaille
36987	LANVIN P	MED030820023400	Médaille

Visualiser tout

Imprimer tout

Tri de la liste...

Concaténation

Défilement auto

OnDemand : client Windows

➤ Fonctions:

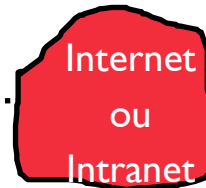
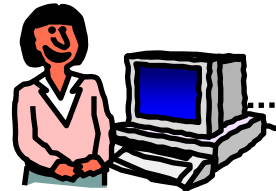
- ✓ Supporte la visualisation sans rupture de multiple documents
 - AFP, Données ligne, PDF, TIFF, etc...
 - Supporte les ressources AFP incluant les Overlays et les Segments sans conversion
 - Interface utilisateur commune pour des formats multiples de documents

The screenshot shows the OnDemand client interface with four overlapping windows:

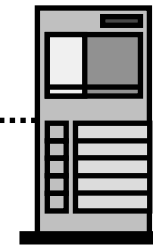
- Top Left Window:** "A & T PIANO Company Letters 11/21/94". It displays the Baxter Bay Bank logo and contact information: "Baxter Bay Bank, P.O. Box 100, Boulder, Colorado 80301, Phone (123) 123-4567". The letter is dated November 21st, 1994, and is addressed to Bob Murphy at A & T Piano. The text mentions a letter from 11/15/94 regarding charge number 970498453-223844.
- Top Right Window:** "A & T PIANO Credit Card Statement 10/20/94". It shows a credit card statement for Baxter Bay Bank. The statement includes a balance of 277.86 and a due date of 11/20/94. It also lists the payee as "A & T PIANO CO, 1200 W. 17th St, DENVER, CO 80202".
- Bottom Left Window:** "A & T PIANO Customer Reports 11/30/94". It displays a "SUMMARY OF CREDIT CARD CHARGES FOR CUSTOMER CUST12498 FOR TIME PERIOD 01/01/1995 THROUGH 09/20". The summary includes a table of transactions:
- Bottom Right Window:** "A & T PIANO Customer Letters 11/15/94". It shows a handwritten letter dated 11/15/94 addressed to Baxter Bay Bank. The letter states: "On My 10/20/94 statement there is a charge for 27.14 (reference # 970498453 -223844) which I never made. Please".

OnDemand – Client Web

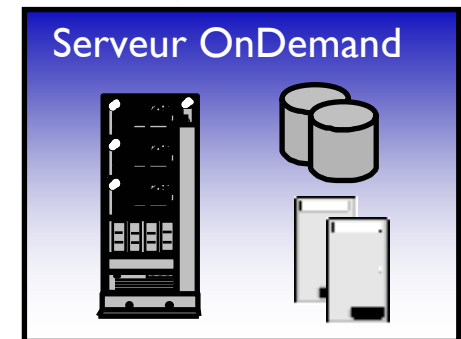
Browser Netscape ou Microsoft
Plug-in ou applet



Serveur Applicatif Web
(Unix / Windows /
zOS)



Servlet



- ✓ Accès aux documents archivés par un navigateur NetScape ou Microsoft IE
- ✓ Accès Intranet / Internet
- ✓ Application Web déployé dans un serveur applicatif Web (WebSphere Application Server)
- ✓ Utilisation de plug-in, applet, lancement d'application ou conversion à la volée

OnDemand – Client Web

➤ Fonctions:

✓ Recherche multi-critère

- Différentes vues de recherches
- Valeurs par défaut / plage de valeur
- Restriction de requête

Recherche à l'aide de modèles - Microsoft Internet Explorer

IBM Content Manager eClient

Accueil : [Liste des dossiers](#) : Recherche dans ID-Facture STM3 [Déconnexion](#) ?

Numéro de facture :

Code client :

Date facture : et

Mode expédition :

Recherche Texte :

Ouvrir dans une nouvelle fenêtre

Done Local intranet

OnDemand – Client Web

➤ Fonctions:

- ✓ Manipulation de la liste de résultats
 - Visualisation du document
 - Visualisation/ajout des annotations

Accueil : [Liste des dossiers](#) : Recherche dans ID-Facture STM3 : Résultats de la recherche [Déconnexion](#) ?

Tout sélectionner Actualiser Ouvrir ----- Sélectionner ----- Eléments sélectionnés
 Tout désélectionner

ID-Facture STM3

Eléments trouvés : 16 [1-15] [Suivant](#) > [Dernière](#) >>

	Numéro de facture	Code client	Date facture	Mode expédition
<input checked="" type="checkbox"/>	2920934684	99400010	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934685	99333310	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934686	30001030	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934687	99300010	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934688	99300010	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934689	40010260	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934690	40010260	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934691	40010360	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934692	40032810	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934693	40032810	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934694	40032810	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934695	40032810	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934696	40035400	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934697	40035540	09/05/2000	AIR FREIGHT
<input type="checkbox"/>	2920934698	40035540	09/05/2000	AIR FREIGHT

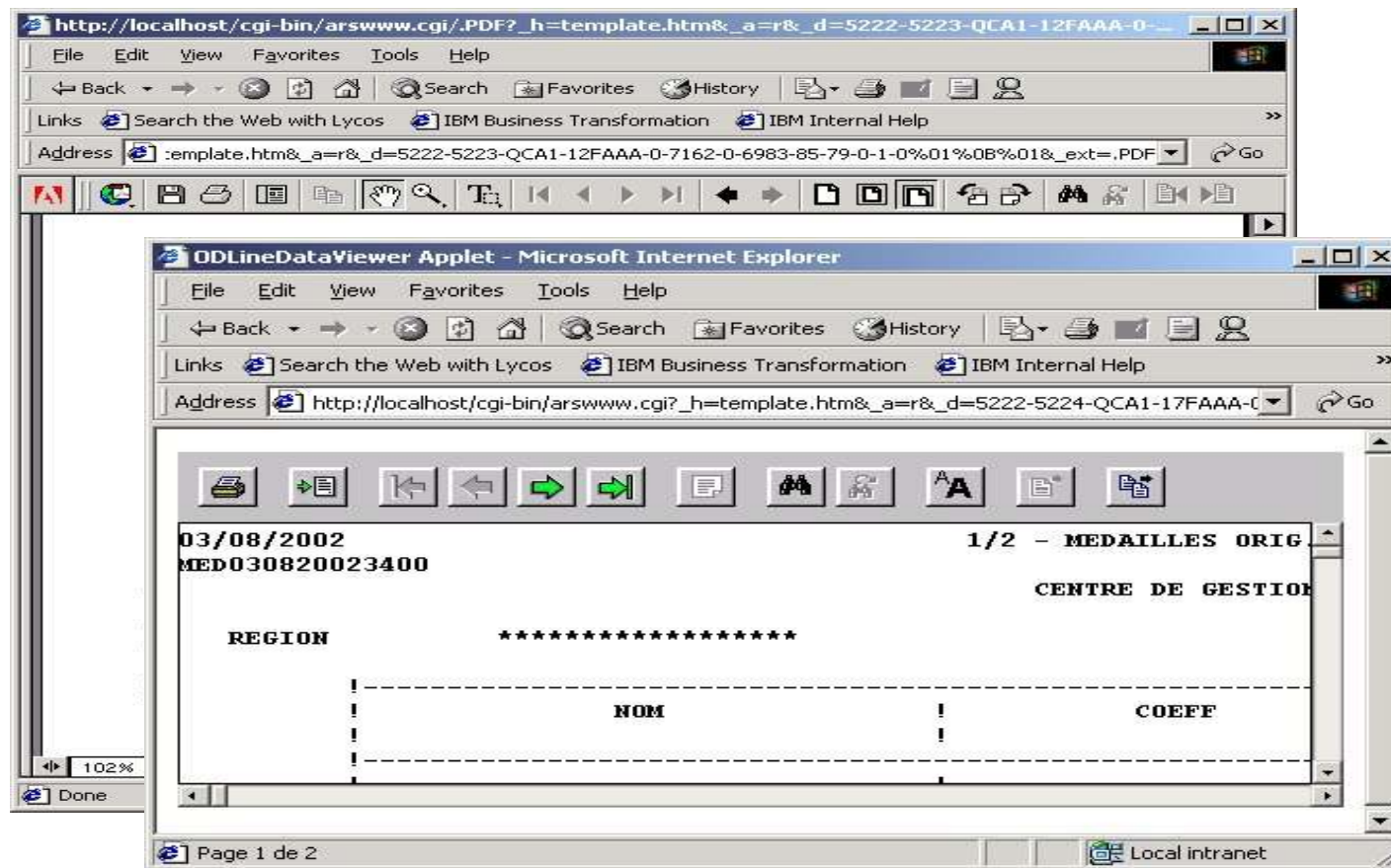
[1-15] [Suivant](#) > [Dernière](#) >>

OnDemand – Client Web

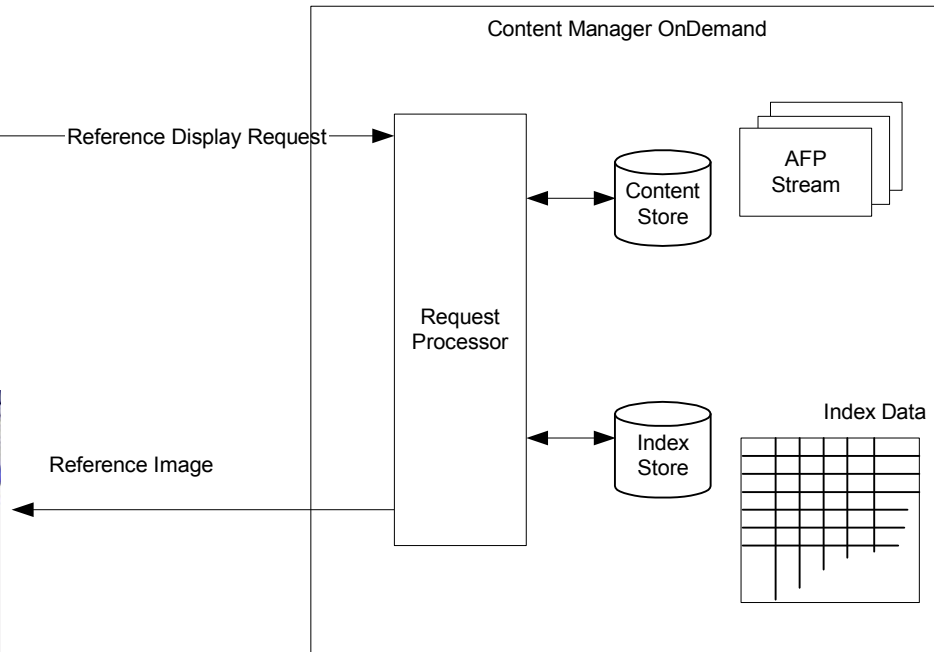
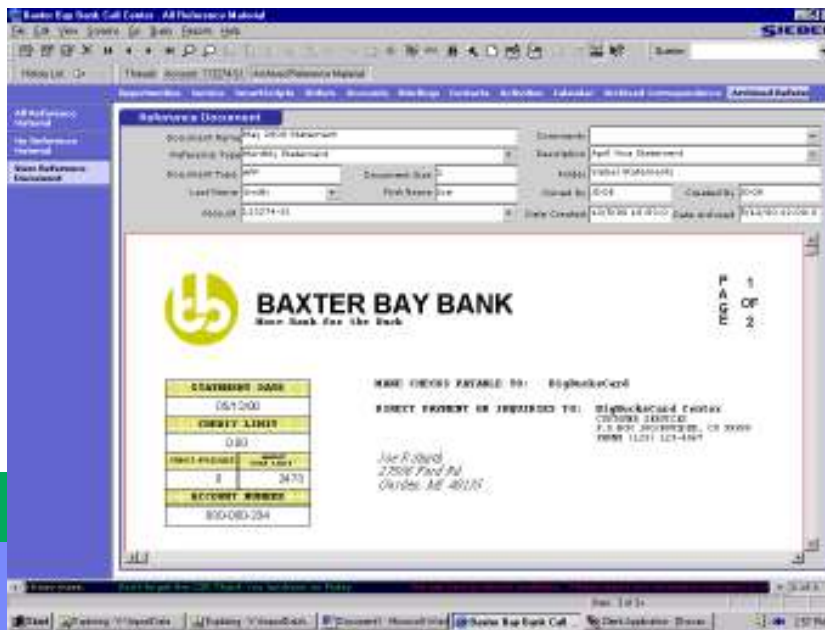
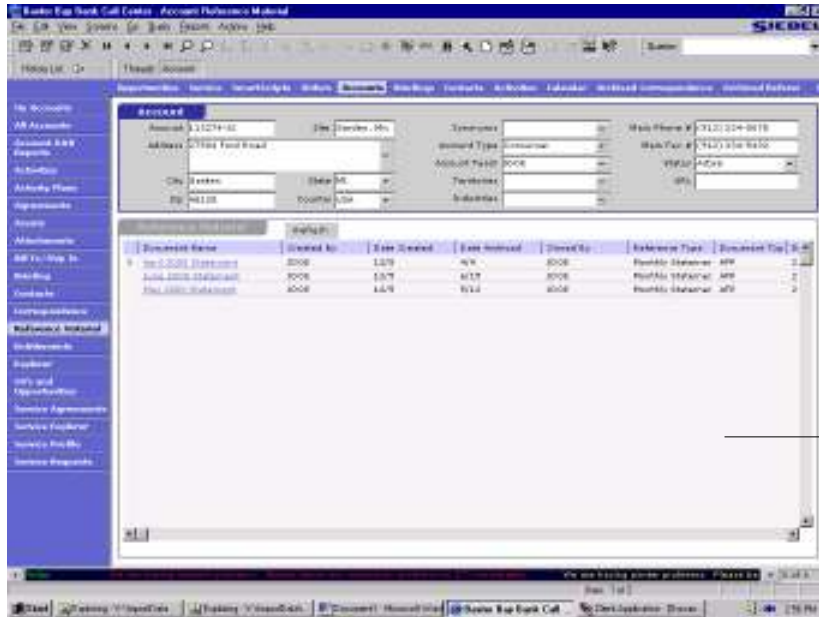
➤ Fonctions:

✓ Affichage par plug-in ou applet

↳ Manipulation et navigation à l'intérieur du document



Intégration à des applications Métiers





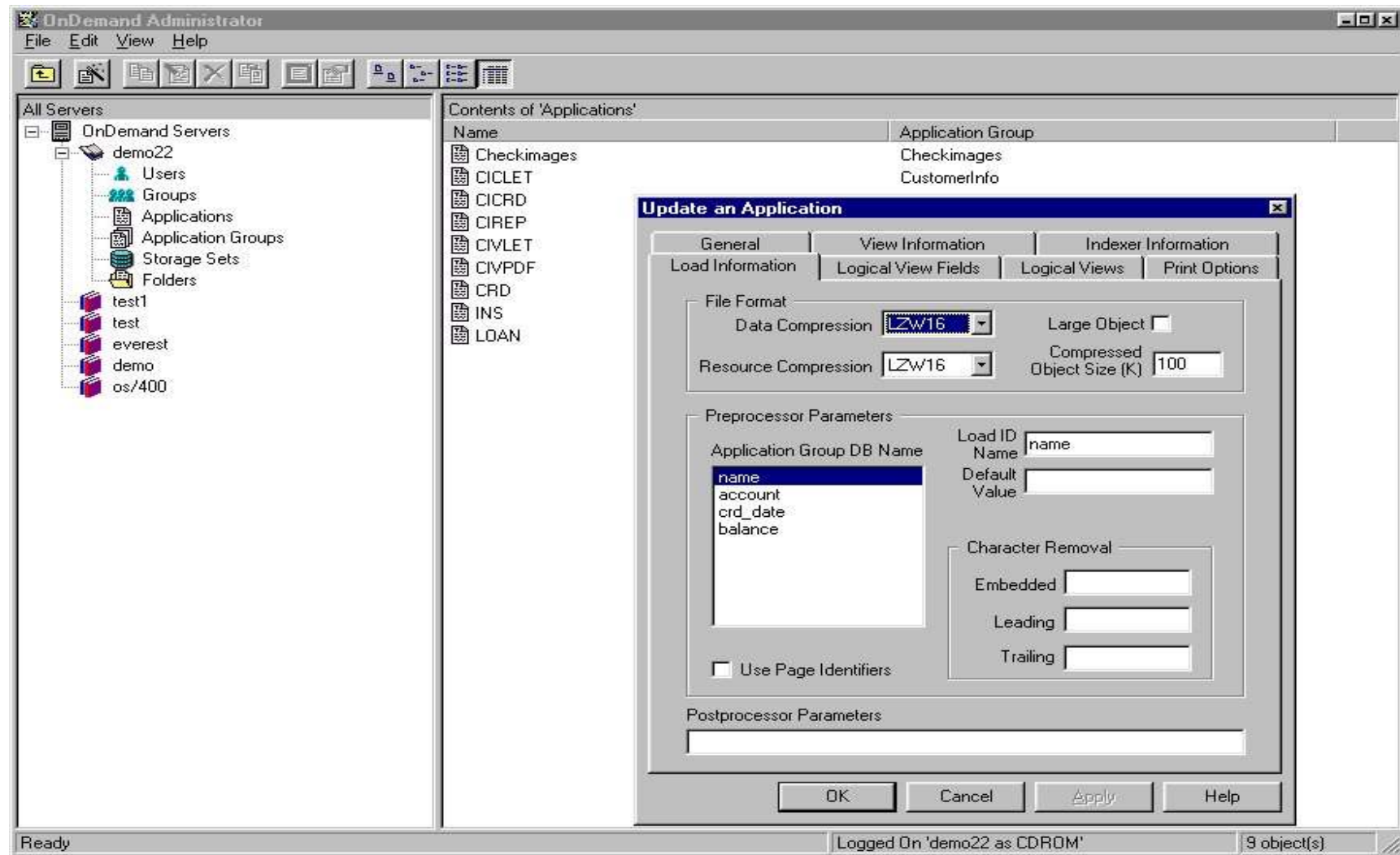
IBM Software Group

Administration et Sécurité

DB2. Data Management Software

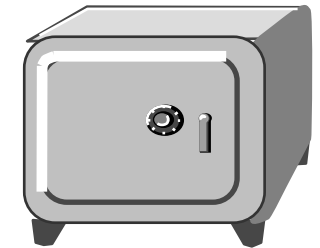


OnDemand – Interface administrateur



OnDemand - Sécurité

- ✓ Plusieurs types de sécurités sont permis
- ✓ Identifiant/Mot de passe sont demandés pour accéder au système
- ✓ L'accès aux applications peut être limité par utilisateur ou groupe utilisateur
- ✓ L'accès à des documents peut être limité en fonction des valeurs des index
- ✓ L'accès aux annotations, aux fonctions systèmes (réimpression, 'coupé-collé',) peut être limité par utilisateur
- ✓ Exit de sécurité permet à OnDemand d'être intégré à un gestionnaire de sécurité externe (RACF)
 - ✓ Externalisation des fonctions de sécurité





IBM Software Group

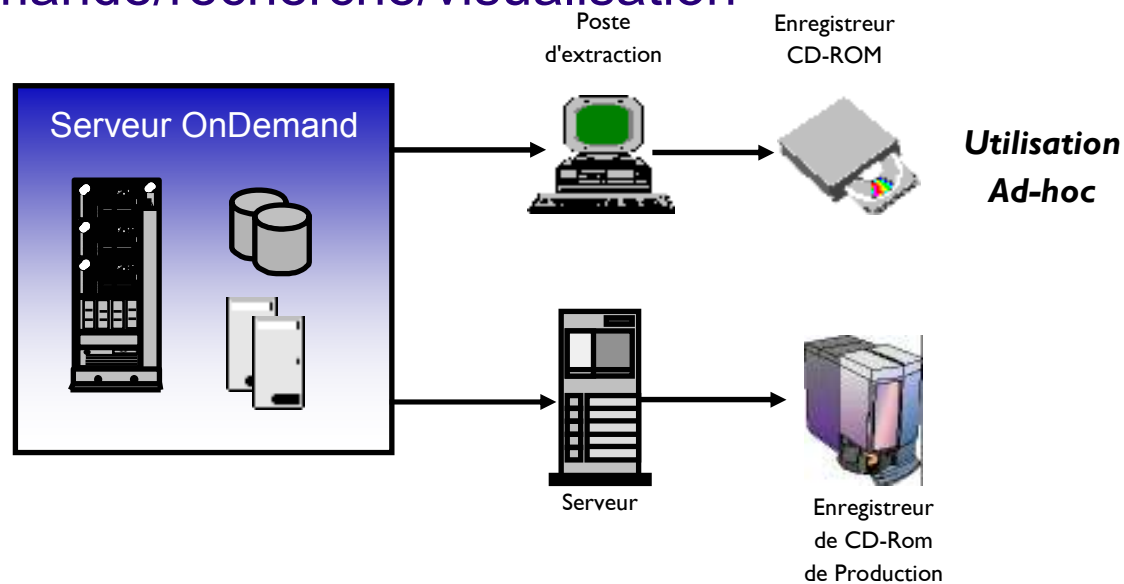
Distribution de données

DB2. Data Management Software



OnDemand – Distribution de données

- ✓ Permet aux utilisateurs de construire des CD-ROMs à partir de données extraites d'archives
- ✓ Interface GUI pour la sélection de données pour le CD-ROM et le démarrage du processus de production
- ✓ Même interface utilisateur demande/recherche que le système d'archivage de production
- ✓ Les CD-ROMs sont complètement autonomes incluant base de données et logiciel de demande/recherche/visualisation





IBM Software Group

IBM OnDemand : Points Clés

DB2. Data Management Software



CM OnDemand : points clefs

➤ Architecture robuste

- ✓ Bases de données DB2

 - ✓ 32 index

- ✓ Gestion du stockage

 - ✓ DSFSMS/OAM

 - ✓ DFSMS / VSAM

 - ✓ TSM

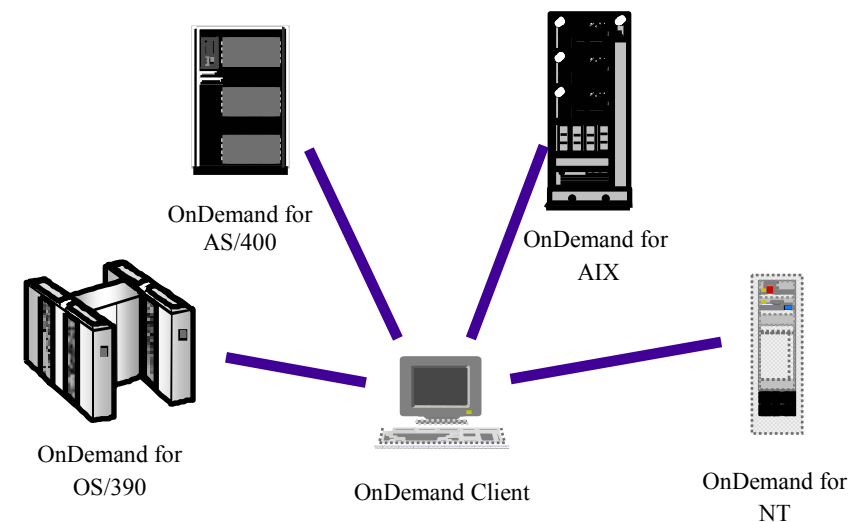
- ✓ Architecture triangulaire : Index,objets,client

➤ Evolutivité

- ✓ Extension : Serveur d'objets distribués

- ✓ Archivage légal

- ✓ Distribution d'état



CM OnDemand : points clefs (suite)

- Différents types de clients
 - ✓ Client standard
 - ✓ Windows
 - ✓ Web
 - ✓ Client spécifique / intégration (APIs)

- Ouverture
 - ✓ APIs
 - ✓ Intégration d'applications complémentaires : capture, autres types d'archivage ...



IBM Software Group


Références Clients

DB2. Data Management Software




REFERENCES

Les Enjeux...

- 
- Construire une infrastructure d'entreprise (siège et filiales) pour gérer l'ensemble des informations non structurées du groupe,
 - La première problématique métier à traiter est l'EIC, avec 2,5 millions de chèques par jour.

Les Bénéfices...


- ✓ La problématique métier-chèque répond aux attentes métier,
- ✓ L'infrastructure bâtie permet d'admettre les nouveaux besoins métiers beaucoup plus rapidement,
- ✓ Mutualisation des coûts,
- ✓ Nouveaux projets : SWIFT, mail clients via le canal BNP.net.

- 
- **Contrainte légale : archivage des données clients durant 10 ans**, (Relevés de comptes, IFU, SWIFT, Relevés d'Opération...)
 - **Besoin d'un Support de qualité et facilement consultable,**
 - **Réduction de Coûts (microfiches).**


- ✓ **Réduction drastique des coûts (remplacement des microfiches),**
- ✓ **ROI en moins d'un an,**
- ✓ **700 millions de documents archivés,**
- ✓ **16.000 consultations par jour.**

REFERENCES

Les Enjeux...Les Bénéfices...

- 
- Remplacement d'un environnement Dorotech,
 - Optimisation du chargement et contrôle de bout en bout,
 - Intégration des nouveaux types d'états et des documents bureautiques,
 - Réduire la distribution d'états papier.

- ✓ Archivage fiable et performant: contrôle de la chaîne de traitement,
- ✓ Optimisation du stockage: compression, migration et purge automatique,
- ✓ Distribution des états de contrôle en ligne,
- ✓ Applications diverses : Mouvements, relevés, swift, documents bureautiques ...

- 
- Découpage et distribution des états centraux de gestion et de contrôle
 - Archivage des bulletins de paie avec fond de page,
 - Accès en ligne à l'information depuis des clients légers (navigateur web) Faciliter la recherche d'informations,
 - Assurer la confidentialité des documents.

- ✓ Segmentation automatique des états par paramétrage,
- ✓ Stockage des états temporaires (états de contrôle) et archivage long terme dans le même référentiel : purge et migration automatique,
- ✓ Réduction du coût de transport et distribution du papier – Accès immédiat à l'information en ligne.
- ✓ Contrôle des accès par code agent, code service, code filiale ...

Pour en savoir plus

