



IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Logiciel Alloy™ : Solution IBM® et SAP®
d'accès aux informations et processus SAP
depuis IBM Lotus Notes

Denis Braleret, spécialiste Lotus

Agenda

1. **Tendances clés et problématique**
2. Vue d'ensemble de la solution Alloy
3. Pourquoi choisir Alloy ?



Les utilisateurs ont des rôles différents dans l'entreprise

Utilisateur 'chargé de production'



- Exemple de rôles: **Gestionnaire de paie, Chargé d'écoute, ingénieur de support;**
- **Expert dans un domaine particulier avec des tâches bien définies;**
- **Effectue des travaux structurés, des transactions répétitives;**
- **Utilise une ou plusieurs applications Métiers;**
- **Interface de prédilection: Portail SAP, Client SAP;**

“Utilisateur SAP avancé typique”

Utilisateur 'fonctionnels'



- Exemple de rôles: **Chef de service, ingénieur d'affaires, responsable RH;**
- **Gestionnaire de la connaissance, Encadre du personnel;**
- **Gère les exceptions et coordonne les activités & les équipes;**
- **Compile en général plusieurs sources d'information;**
- **Interface de prédilection: client de messagerie, Outils d'aide à la décision.**

“Utilisateur Lotus Notes typique”

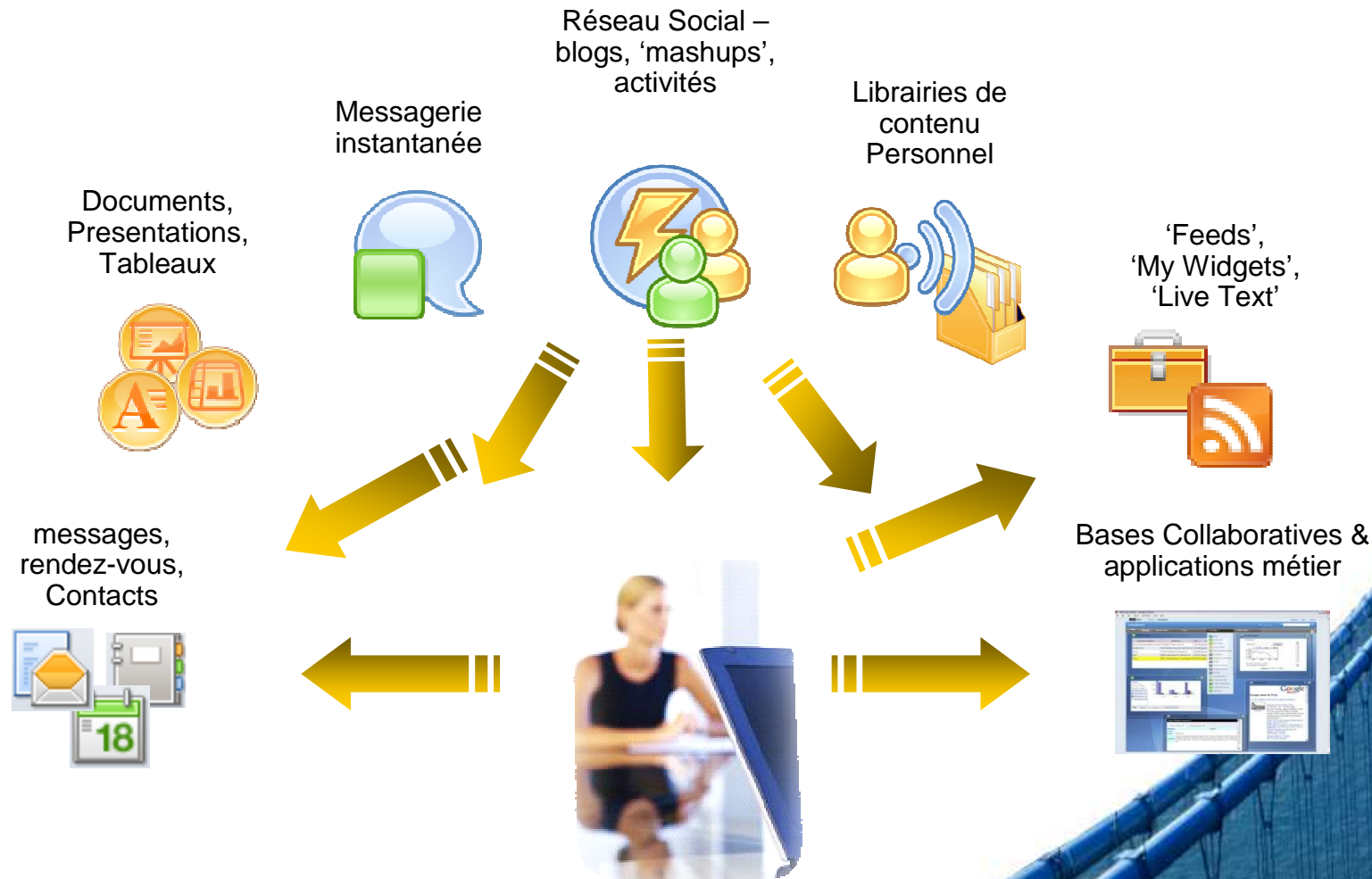
Les utilisateurs fonctionnels sont déconnectés des données d'entreprise et des processus



- De plus en plus d'utilisateurs exerçant un rôle décisionnel ont un besoin croissant d'accès aux données de l'entreprise;
- Ils ont besoin d'une transparence accrue pour décider en conformité avec les politiques de l'entreprise;
- Ces utilisateurs ont un goût peu marqué pour les interfaces compliquées;
- Travaillant sur plusieurs activités à la fois, une nouvelle tâche ne doit pas ralentir les autres en cours.

Dossier courrier en arrivée = catalyseur de productivité

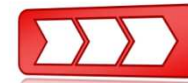
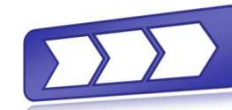
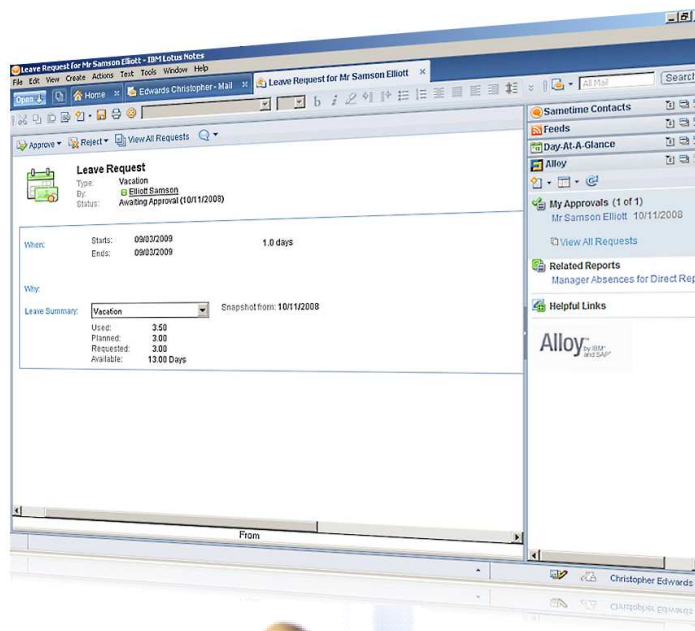
S'éloigner de son contenu rompt les 'workflows' et introduit des causes de distraction.



Alloy : un pont entre les logiciels SAP et Notes



- Productivité au bureau
- Processus Ad-hoc
- Sur chaque table de travail



- Processus d'entreprise
- Expertise industrielle
- Système d'enregistrement des données



Agenda

1. Tendances clés et Problématique
2. **Vue d'ensemble de la solution Alloy**
3. Pourquoi choisir Alloy ?



Alloy : résumé de synthèse



Environnement de travail familier

Délivrer des informations en provenance d'applications SAP dans Lotus Notes pour augmenter la productivité en général.

Déploiement rapide

Diminuer les temps d'appropriation de l'outil et minimiser les charges de formation des utilisateurs

Possibilités d'extensions

Ajouter des fonctions "business" adaptées à chaque population d'utilisateurs concernés.





Environnement de travail familier

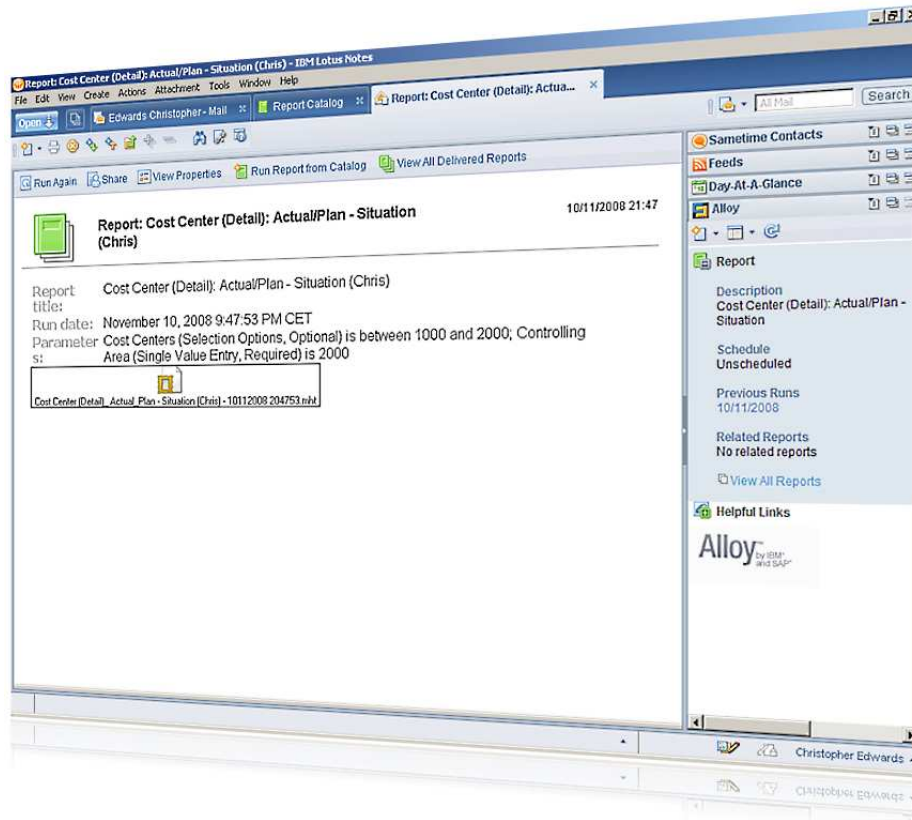


IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

Gestion des Rapports

Délivre l'information aux utilisateurs afin de prendre les bonnes décisions:



- Accès facilité aux données (BI, ERP) et aux rapports des lignes d'affaires concernées;
- Abonnement 'libre-service' et personnalisation des rapports;
- Transfert ou accès aux rapports en mode déconnecté;
- Liens directs avec les rapports apparentés.

Gestion des demandes de voyages

Permet d'émettre, de modifier, et d'approuver rapidement des demandes détaillées:

Trip Request
Type: Defence Training
From: Elliott Samson/ATL-CTL2
Status: In Process (11/11/2008)

When: Leaving: Sun 18/01/2009 07:00
Returning: Thu 22/01/2009 16:00

Where: Country: USA
Location: Orlando

Why: Sponsoring industry trade show.

Trip Number: 0000001027

Comments:

Cost: Estimated Costs: 3500.00 USD
Assignment:

PERCENTAGE	COSTCENTER	CO_AREA	BUS_AREA	COMP.
100.00	2240 (Emp Development Mgmt)	2000 (CO N. America)	9900 (Corporate Other)	3000 (IBM)

Spend Budget: 37
Remaining Budget: 122

My Approvals (3 of 5)
Elliott Samson 21/11/2008
Mr Samson Elliott 20/11/2008
Mr Samson Elliott 19/11/2008

Delivered Reports (3 of 10)

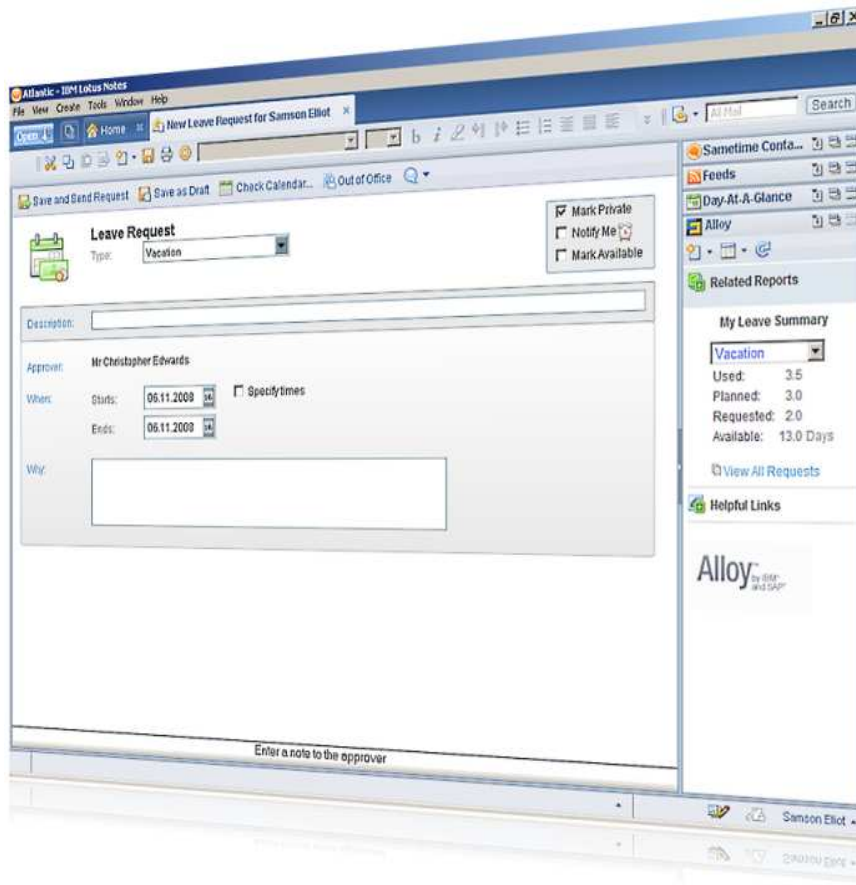
My Leave Summary

Alloy by IBM and SAP

- Supporte le cycle d'approbation des demandes;
- Liens avec les informations essentielles, ex: politiques d'autorisation des frais de voyage;
- Accès direct avec le Chat pour résoudre rapidement les éventuels points de désaccord;
- Assure la cohérence des données avec la base de gestion centralisée.

Gestion des demandes de congé

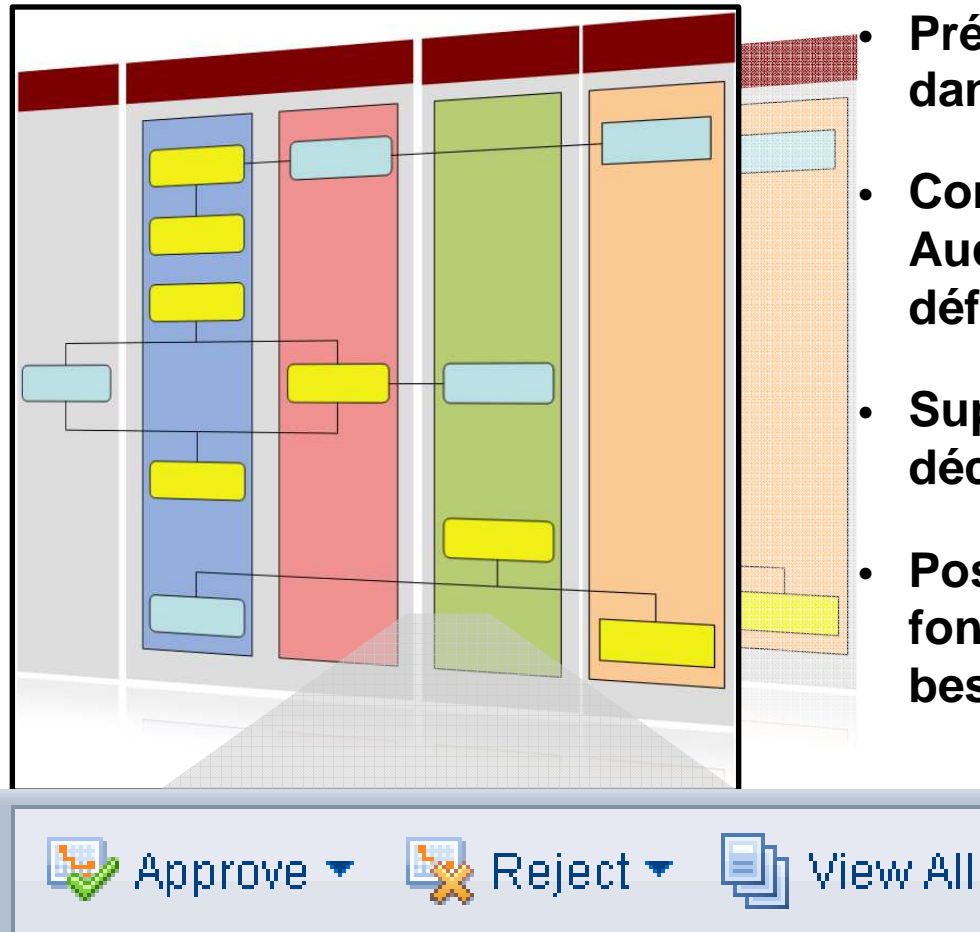
Gère les congés depuis votre agenda Lotus Notes



- Supporte le cycle complet d'approbation des demandes;
- Liens avec les informations essentielles, ex: politique de congés;
- Accès direct avec le Chat pour résoudre rapidement les éventuels points de désaccord;
- Assure la cohérence des données avec la base de gestion centralisée.

Gestion des Workflows décisionnels

Gère les étapes de décision d'un workflow SAP à partir de Lotus Notes:



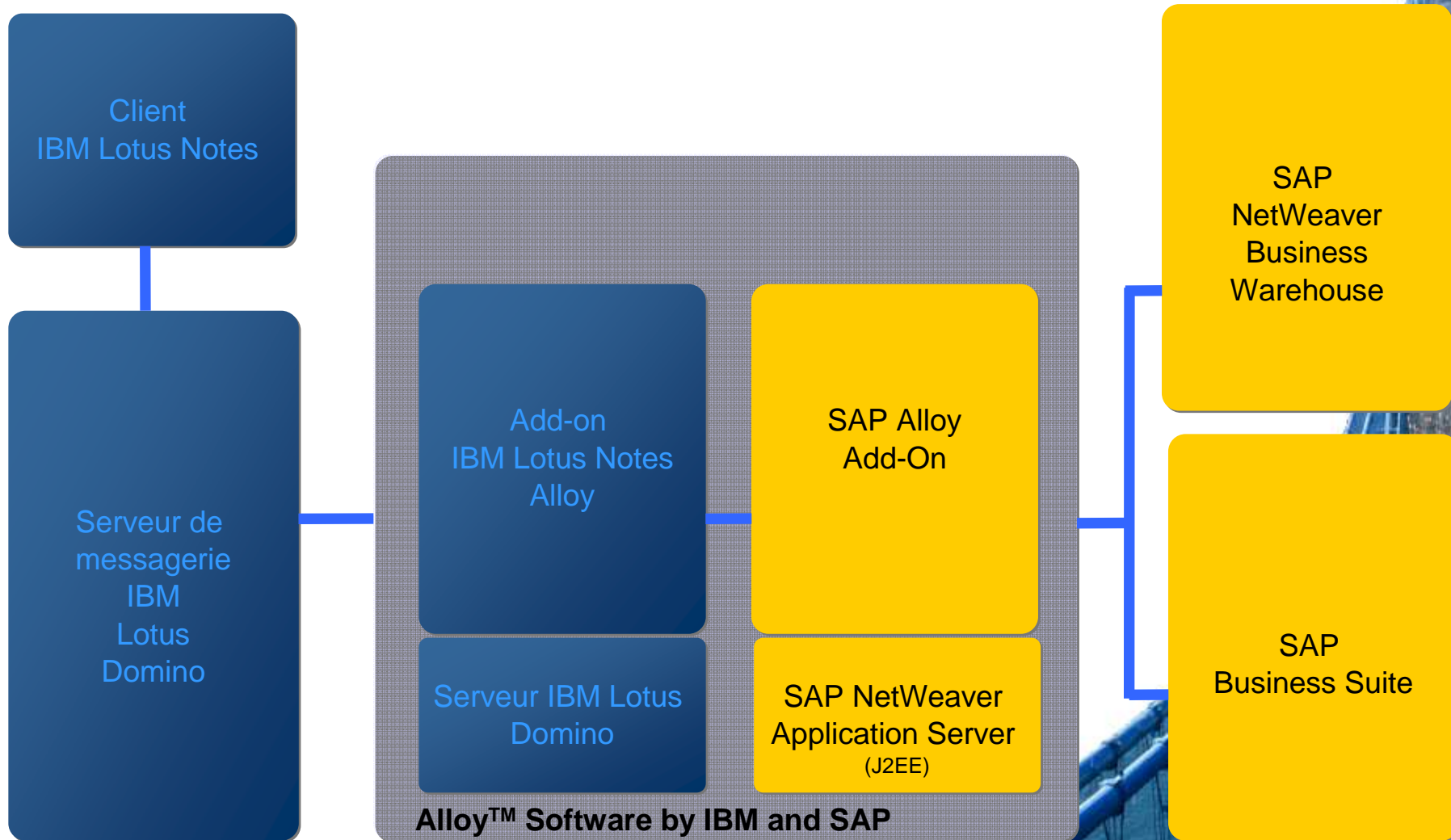
- Présente les étapes de décision dans l'interface Lotus Notes;
- Configuration de base simplifiée - Aucune customisation requise par défaut;
- Supporte de manière claire les décisions à choix multiple;
- Possibilité d'extension de fonctions pour répondre à des besoins spécifiques.



Déploiement rapide



Architecture Alloy 1.0



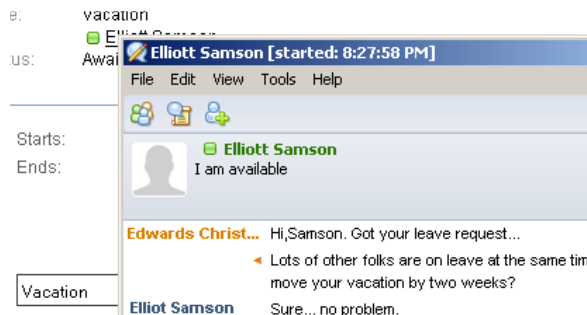
Interface Intuitive

Basée sur les usages quotidiens de l'utilisateur et ses attentes:



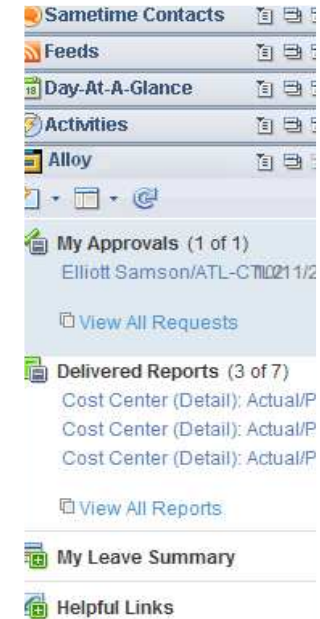
Directement intégrée dans l'agenda et la messagerie.

Bouton d'action simple pour les prises de décision.



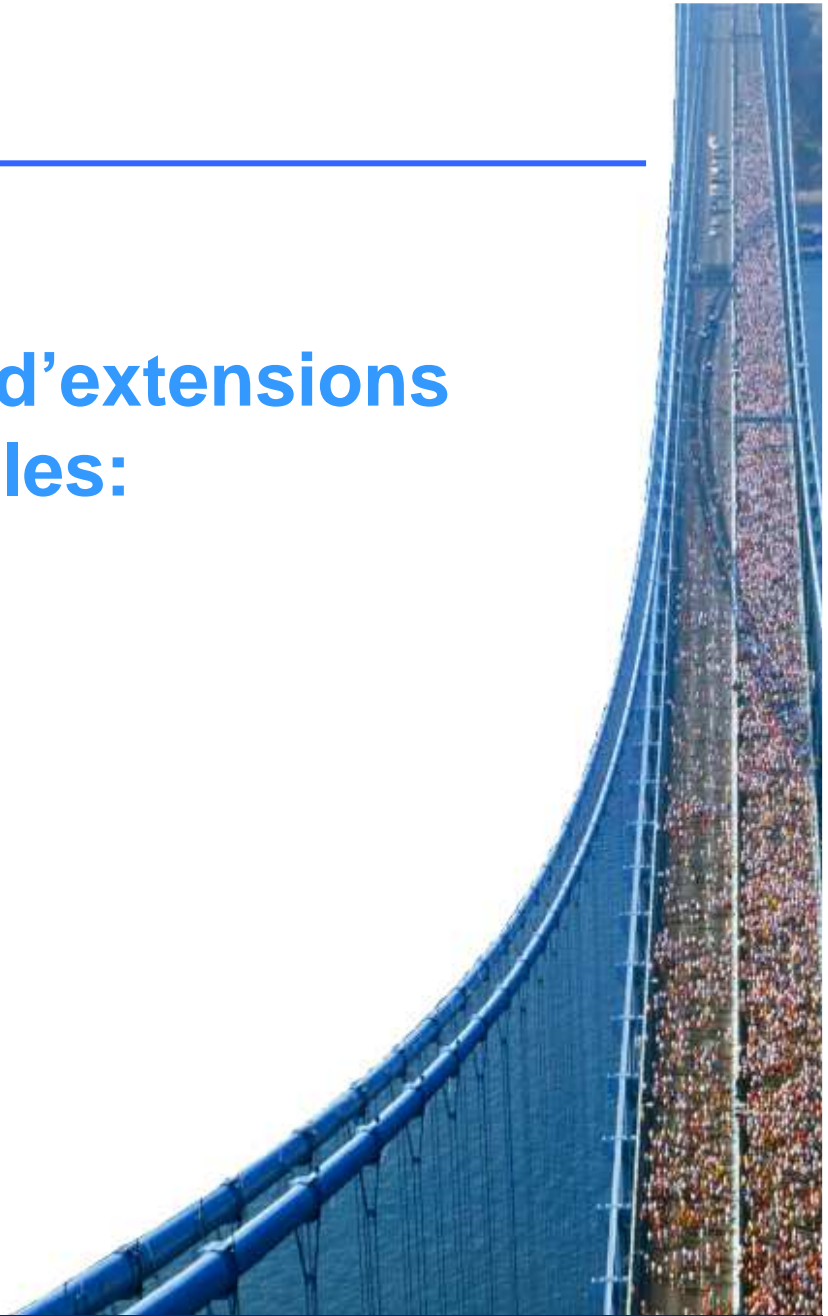
Fonctions de Chat accessibles.

Panneau latéral droit réactualisée en fonction du contexte.



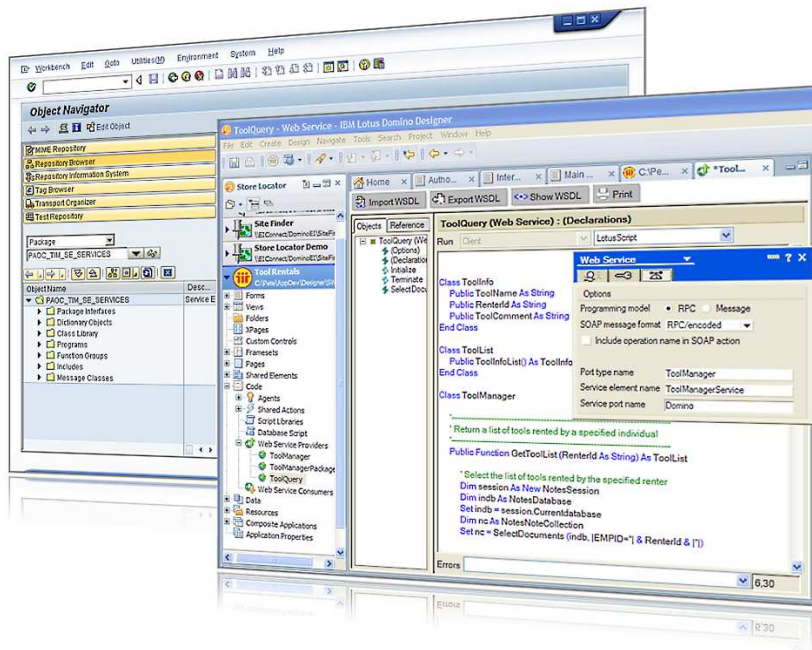


Possibilité d'extensions fonctionnelles:



Intégration de processus Workflow

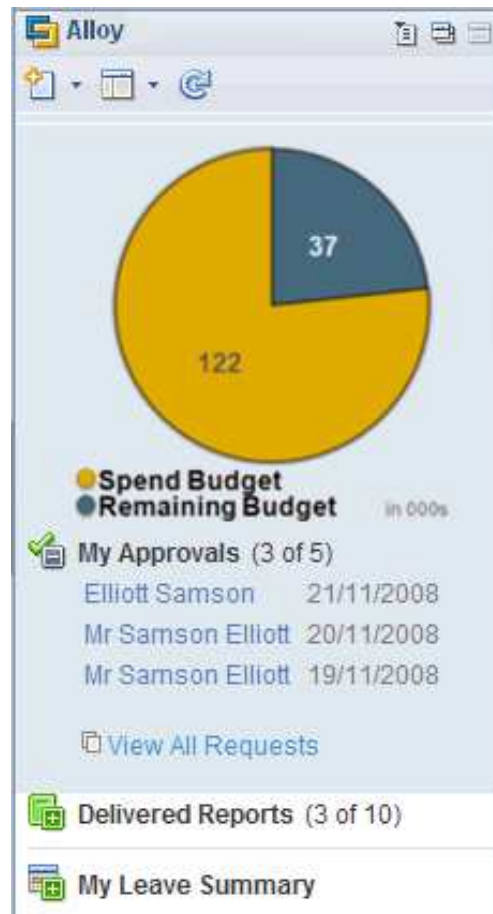
Affiche de manière claire dans Lotus Notes les décisions relatives aux workflows utilisés:



- A partir du choix des étapes de décision de workflow devant être présentées dans Alloy...
- ... un ajout d'informations SAP complémentaires peut être effectué, à l'aide de l'environnement de développement ABAP...
- ...suivi d'une modification de l'interface utilisateur, réalisée avec l'outil 'Designer' de Domino...
- ...pour présenter les informations finales dans le panneau latéral.

Intégration sur mesure

Apporter des informations contextuelles pour améliorer la prise de décisions.



- Transporter l'information contextuelle en provenance de l'environnement 'SAP Business Suite';
- Utiliser des outils de customization standards tels Lotus Notes Designer, Lotus Script, SAP Implementation Guide;
- Intégrer des informations de synthèse dans le panneau latéral du client Notes;
- Customiser la forme des messages et des documents pour répondre à des besoins applicatifs spécifiques.

Agenda

1. Tendances clés et problématique
2. Vue d'ensemble de la solution Alloy
3. **Pourquoi choisir Alloy ?**



Avantages clés d'Alloy(1/2)

Pour l'utilisateur, l'entreprise et les administrateurs IT

**Alloy étend l'efficacité,
la réactivité et
la productivité des
utilisateurs
décisionnaires...**

**Il facilite les prises de
décision...**

- ...grâce à un environnement de travail plus intelligent pour les utilisateurs, intégrant les fonctions de collaboration de Lotus Notes avec les applications, les workflows et les informations SAP;
- ...en proposant un accès intuitif et facile à des informations pertinentes et contextuelles;



Avantages clés (2/2)

Pour l'utilisateur, l'entreprise et les administrateurs IT

Il diminue la gestion des risques et simplifie la résolution de litiges...

En définitive, il augmente le ROI...

- ...parce que les collaborateurs adhèrent plus facilement aux processus de l'entreprise, aux workflows utilisés, en agissant sur une information ciblée;
- ...en tirant profit des investissements existants autour des applications SAP et de l'environnement de messagerie et de collaboration Lotus Notes.



Qu'est-ce qui rend Alloy unique ?

Fiabilité, simplicité et possibilités d'extension.



- **Le premier produit développé et supporté conjointement par SAP and IBM;**
- **Elimine le besoin de construire et maintenir des interfaces ou développements spécifiques coûteux pour intégrer les applications SAP avec Lotus Notes;**
- **Offre aux développeurs internes et aux intégrateurs des possibilités d'extension personnalisée pour supporter des besoins spécifiques.**



Merci de votre attention

**Pour toute information complémentaire,
vous pouvez consulter le site :**

ibm.com/software/lotus/alloy

Et n'oubliez pas de remplir votre feuille d'évaluation



© IBM Corporation 2009. Tous droits Réservés.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this publication to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth, savings or other results.

IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Sametime, and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

