



Lotusphere 2005



ENVISION

DECISIONS



# Best of Lotusphere 2005



Lotusphere 2005



ENVISION

# Nouveautés et orientations techniques 2005

Best of Lotusphere 2005

DECISIONS



# Lotushere 2005.... à Orlando



**1500 Business Partners**

**5 jours**



**+ 6000 Participants**

**170 sessions**

...



**Ambuj Goyal, General Manager,**  
Workplace, Portal and Collaboration Software

**“En 2004, environ 1500 clients ont migré d’une plate-forme concurrente vers IBM Lotus Notes Domino. Plus de 115 millions d’utilisateurs à travers le monde utilisent Notes / Domino”**

**“... Lotus Notes ... a une croissance à 2 chiffres en 2004.”**

**“Notes and Domino 7 peut supporter 70% d’utilisateurs en plus sur le même serveur avec une baisse significative sur les coûts d’administration.”**

**“IBM Workplace Services Express génère une attention forte du marché. Il apporte de grands différenciateurs par rapport à Sharepoint notamment en terme de coûts. L’offre est disponible sur 2 CDs et l’installation prend moins d’une heure.”**

## Le Monde INFORMATIQUE

### Outils collaboratifs IBM investit dans Workplace

■ A peine un mois après l'annonce de Workplace 2.5 lors de Lotusphere à Orlando, IBM a profité de LinuxWorld pour annoncer qu'il va accroître de 100 millions de dollars son budget de promotion de ses solutions de collaboration et de communication Workplace. Il s'agira notamment

## Distributique

LE NEGOC DU BUSINESS ET

### ROUBAIX **CYO** devient intégrateur des solutions Workplace

La société de marketing interactif **CYO** vient de signer un accord de partenariat avec **IBM** lui permettant d'intervenir en tant qu'intégrateur des solutions Workplace. « Nous pourrions ainsi nous positionner sur leur base installée en proposant des applications mettant en œuvre les solutions de portail, de e-commerce et de travail collaboratif construites autour de son serveur d'applications J2EE

WebSphere », indique Philippe Lionne, Pdg et fondateur de **CYO**. Créée en 1997, cette société de services orientée vers les technologies du Web développe des applicatifs spécifiques en open source pour ses clients. Elle se distingue des autres acteurs du marché par une approche originale qui s'appuie bien entendu sur un savoir-faire technologique et graphique, mais également

### IBM attire les développeurs Domino vers Workplace

**IBM se garde bien d'enterrer Notes et Domino.** « Workplace vise surtout de nouveaux utilisateurs et des clients du portail IBM, plutôt que notre base installée Domino », rappelle Ken Bisconti, vice-président Workplace, portail et produits de travail collaboratif pour IBM Software.

### 01 Collaboration et bureautique : même combat

**TRAVAIL DE GROUPE.** Entre IBM et Microsoft, la guerre du travail collaboratif est déclarée. Elle se jouera sur le poste de travail. Les deux concurrents veulent insérer la collaboration au sein des processus métier. Mais leurs approches sont radicalement opposées.

## DÉCISION

INFORMATIQUE

S'ÉQUIPER

### Intranets collaboratifs : travailler vite, ensemble

## NOTRE SÉLECTION

Workplace Services Express 2.0 d'IBM

Un client riche pour remplacer Windows

À la frontière entre le traditionnel bureau Windows et Virtual Office de Groove, Workplace est un nouveau concept de poste utilisateur entièrement centrée sur le travail en équipe. Contrairement à la majorité des outils qui privilégient une interface web de type intranet, Workplace s'appuie sur un client riche qui propose une interface graphique « à la Windows » reposant sur la technologie Eclipse RCP. Ce client riche se déploie en quelques minutes sur le poste des utilisateurs à l'aide d'un navigateur. Il dialogue ensuite directement avec l'infrastructure de portail

qui assure l'authentification unique de l'utilisateur pour diverses applications : e-mail, répertoires partagés, etc. Cette offre combine des espaces pour partager des documents, une messagerie instantanée (Workplace Messaging), une gestion documentaire (Workplace Documents) qui permet de visualiser les documents Office et de les modifier, un webmail, un calendrier partagé, etc. Bref, tous les outils de collaboration de base. Au-delà de ces fonctions, Workplace peut être enrichi de modules de partenaires : accès au PGI de PeopleSoft, à l'outil de GRC de Siebel, etc.



**+** POINTS FORTS  
 • Interface ergonomique et totalement intégrée.  
 • Déploiement et MAJ centralisés du client.  
 • Gestion de tous les OS clients.

**-** POINTS FAIBLES  
 • Ressources importantes sur le poste client.  
 • Architecture mal appréhendée en entreprise.

**CARACTÉRISTIQUES**  
 Cible : de 50 à 2 000, 300 en moyenne. Workplace SE 2.0 : client riche Java ne nécessitant pas de se connecter à un intranet. Prix : 100 € h/ utilisateur, assistance technique incluse (un an).

**DANS LA MÊME CATÉGORIE**  
 Virtual Office PE 3.0 de Groove (179 € h/ utilisateur), Lotus Team Workplace (QuickPlace) 6.5.1 d'IBM (50 € h/ utilisateur).

# Les personnes interagissent à plusieurs niveaux

## *Personnes, informations et technologies*

Le travail collaboratif démarre

- Par les personnes / experts

S'étend

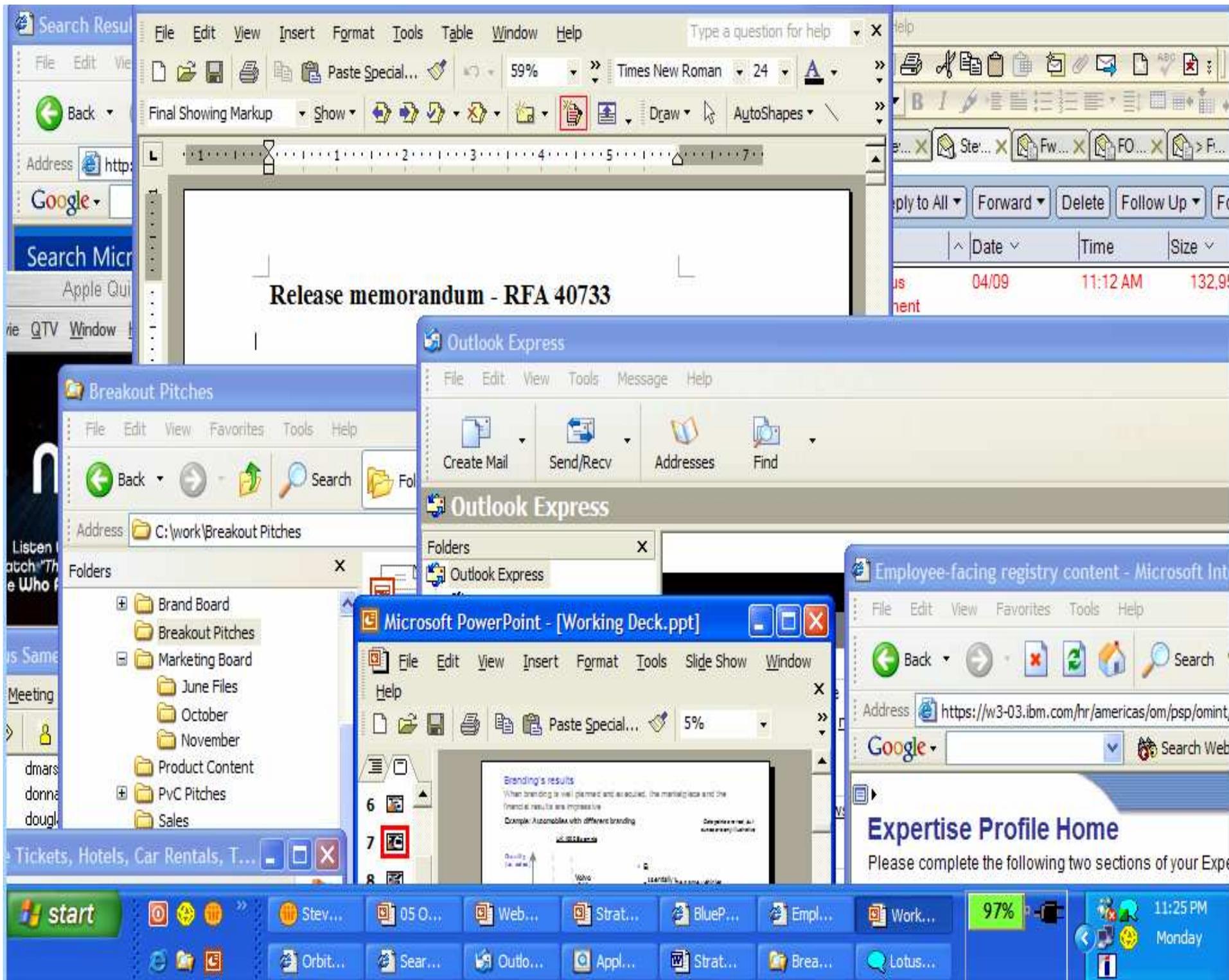
- Aux communications
- Documents
- Contenus

Et intègre dorénavant

- Les terminaux
- Les processus
- Les données
- Le développement des compétences



*Comment fournir des services collaboratifs  
à moindre coût tout en supportant  
la croissance de l'entreprise ?*



### Release memorandum - RFA 40733

### Outlook Express

File Edit View Tools Message Help

Create Mail Send/Recv Addresses Find

### Outlook Express

Folders Outlook Express

### Breakout Pitches

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Folders

Address C:\work\Breakout Pitches

Folders

- Brand Board
- Breakout Pitches
- Marketing Board
  - June Files
  - October
  - November
- Product Content
- PvC Pitches
- Sales

### Microsoft PowerPoint - [Working Deck.ppt]

File Edit View Insert Format Tools Slide Show Window

Help

Paste Special... 5%

6

7

8

Branding's results

When branding is well planned and executed, the marketplace and the financial results are impressive.

Example: Automobiles with different branding

### Employee-facing registry content - Microsoft Int...

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search

Address https://w3-03.ibm.com/hr/americas/om/psp/omint/

Google Search Web

### Expertise Profile Home

Please complete the following two sections of your Expe

start

- Stev...
- 05 O...
- Web...
- Strat...
- BlueP...
- Empl...
- Work...
- Orbit...
- Sear...
- Outo...
- Appl...
- Strat...
- Brea...
- Lotus...

97%

11:25 PM Monday

La convergence des technologies collaboratives doit simplifier la gestion des postes de travail tout en réduisant leur coût



# IBM Workplace : un modèle innovant pour faciliter l'intégration au niveau des serveurs et du poste de travail



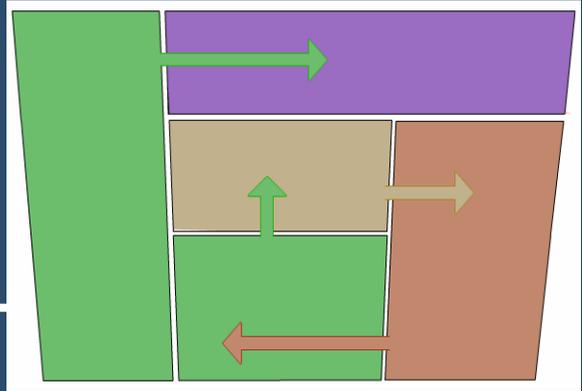
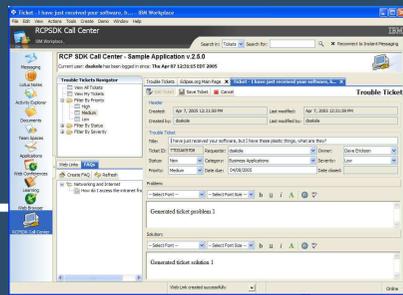
**Client géré par serveur**



**Navigateur Web**



**Clients mobiles**



*Une interface unifiée, un seul modèle de déploiement sur les postes, indépendant des OS, accès personnalisés à l'environnement applicatif et aux contenus existants*

# Les principales offres de la famille IBM Workplace

ENVISION

DECISIONS

**1**

**IBM Lotus Notes / Domino**

**2**

**IBM WebSphere Portal**

**3**

**IBM Workplace**

IBM Workplace Services Express

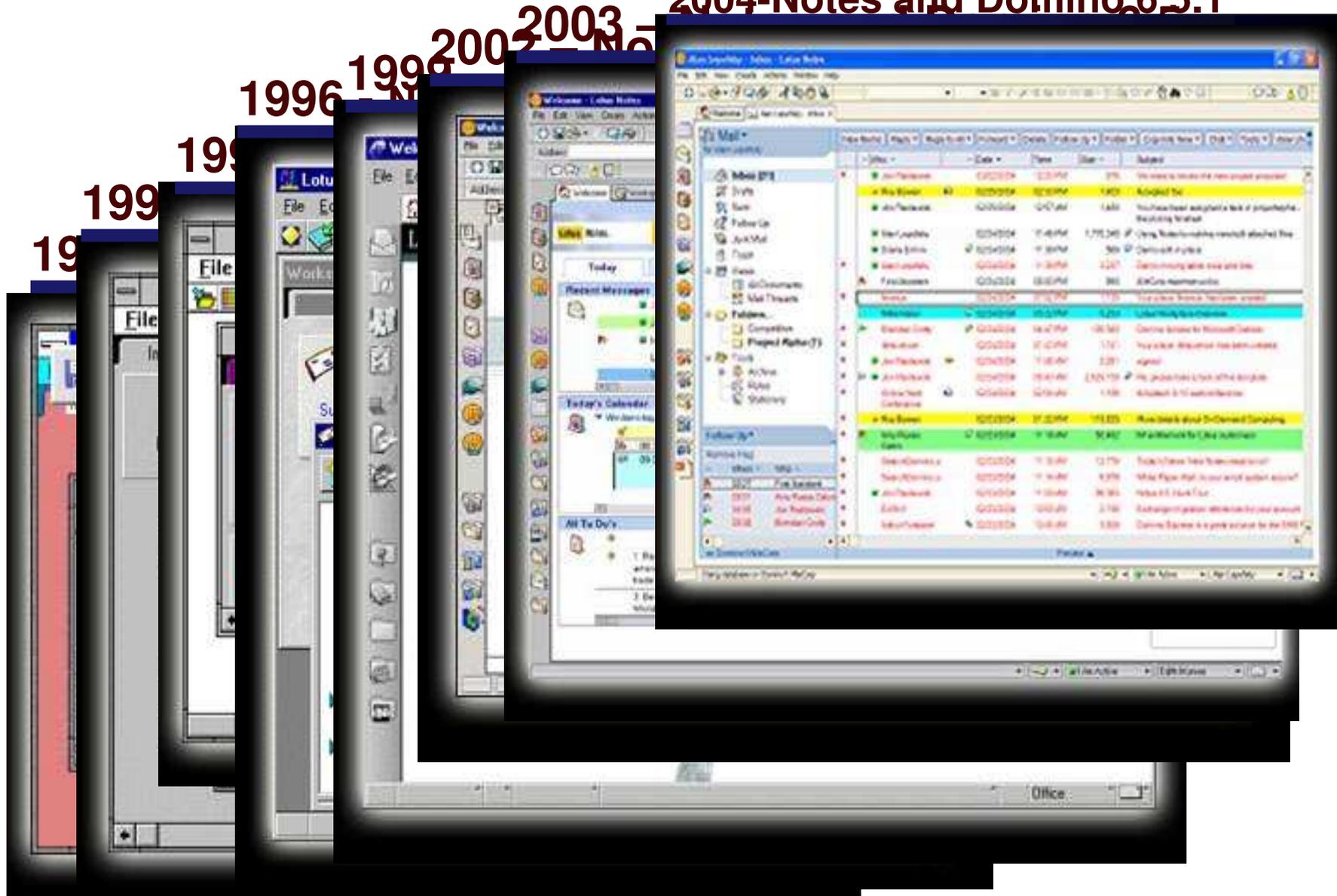
IBM Workplace Collaboration Services

**1**

# IBM Lotus Notes / Domino

# Innovation et leadership depuis plus de 15 ans

2004-Notes and Domino 6.5.1



# IBM Lotus Notes Domino v7



## Côté Notes

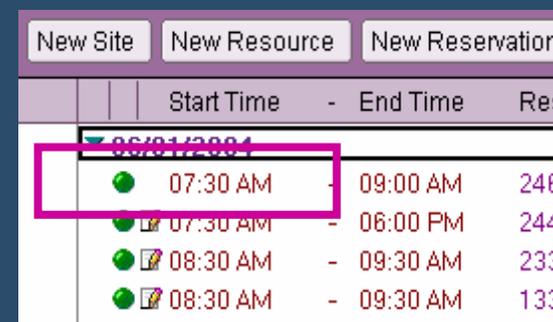
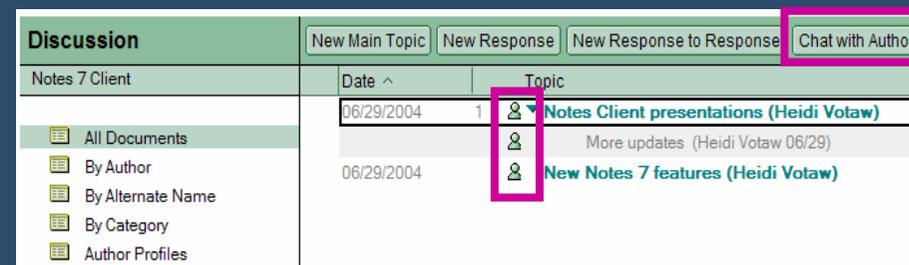
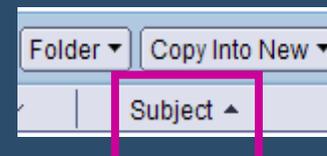
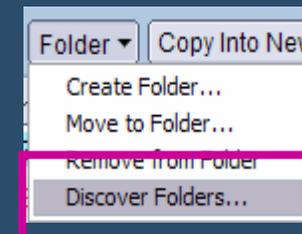
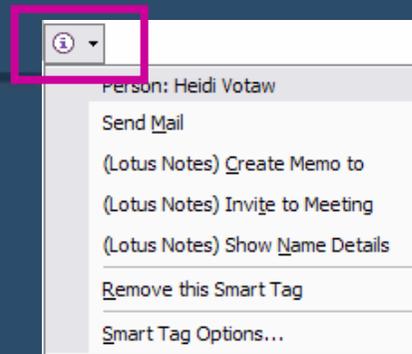


### ➤ Plus OUVERT

- Intégration à MS Office
- Interopérabilité avec le client Workplace

### ➤ Plus PRATIQUE

- Tri par sujet
- Indicateur pour le destinataire (to/cc/bcc)
- Généralisation du présentiel
- Utilitaire de nettoyage pour l'agenda
- Fermeture rapide de toutes les fenêtres
- Prompt de confirmation à la fermeture
- Avertissement pour objet message « vide »
- Visualisation rapide de l'historique des échanges d'un e-mail
- ...

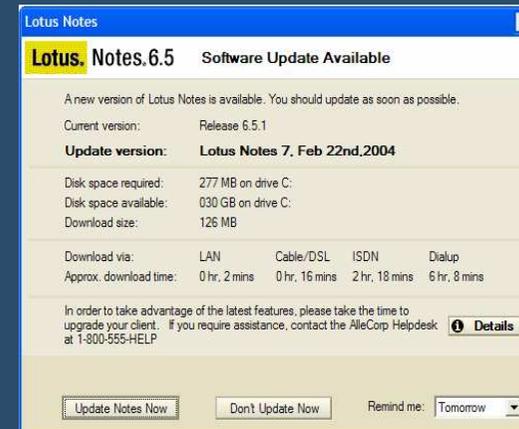


# IBM Lotus Notes Domino v7



Côté Domino

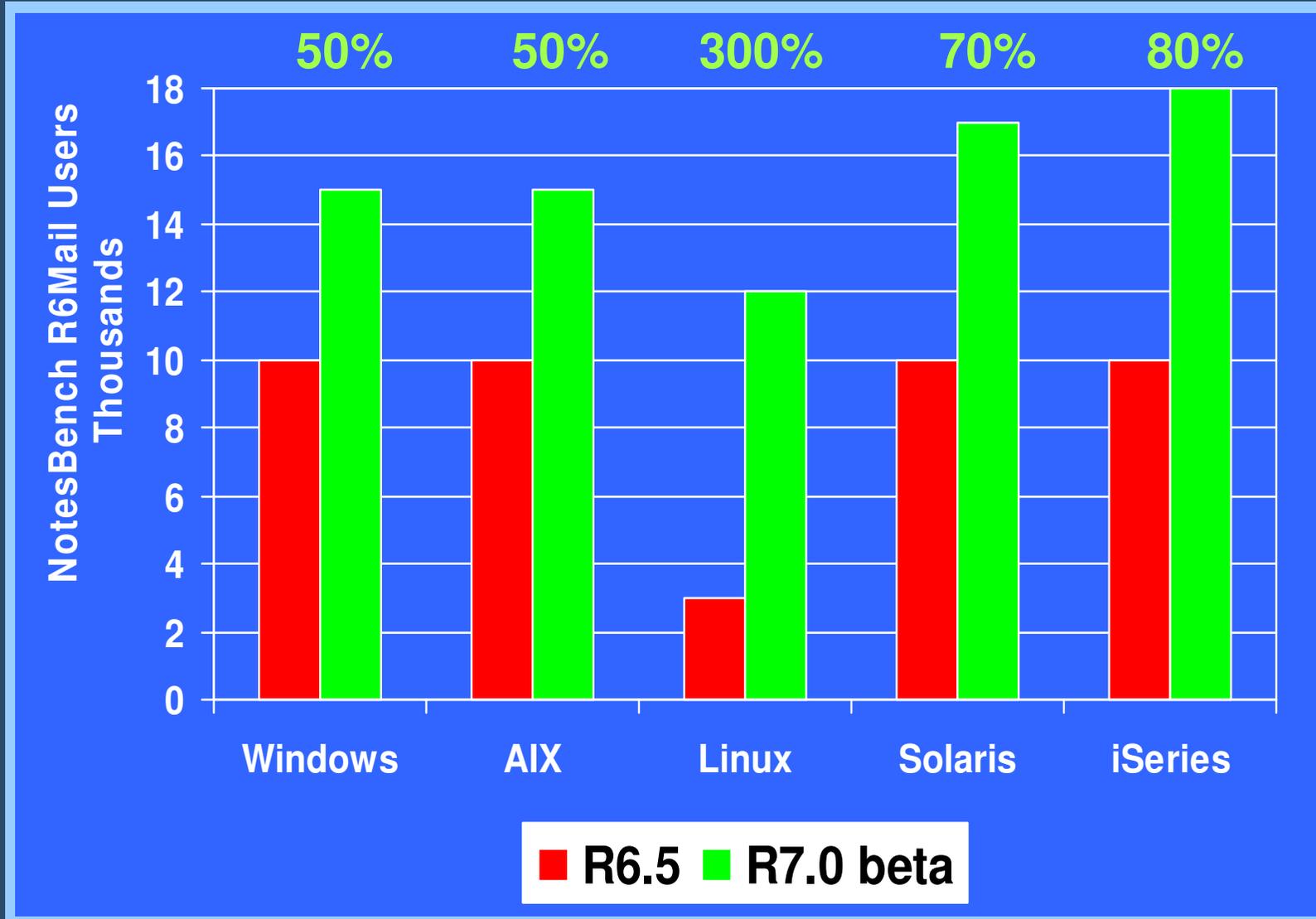
- **Plus PERFORMANT:**
  - Diminution de 25% de la consommation CPU à charge égale
  - 50% d'utilisateurs en plus sur le même hardware (mail)
- **Plus OUVERT:**
  - Option de stockage avec DB2
  - Support des Web services
  - Multi plates-formes
- **Plus SECURISE:**
  - Verrouillage politiques clients
  - gestion white/blacklist
- **Plus SIMPLE à administrer**
  - Remontée d'information avec DDM
  - Amélioration du Smart Upgrade
  - Politiques clients & verrouillage



Query Result					
	#NOTEID	EMPID	R...	RENTALDATE	TOOLNAME
1	306	000010	4.0...	2003-12-06	Hammer
2	310	000020	7.0...	2004-04-02	Shovel
3	358	000030	6.0...	2004-06-06	Bow Saw
4	406	000050	6.0...	2004-06-21	Drill

Emp ID	Tool	Rented on
000010	Hammer	12/06/2003
000020	Shovel	04/02/2004
000030	Bow Saw	06/06/2004
000050	Drill	06/21/2004

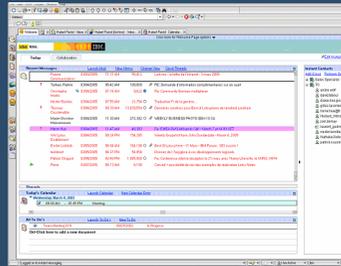
# Domino 7.0 NotesBench NRPC Results



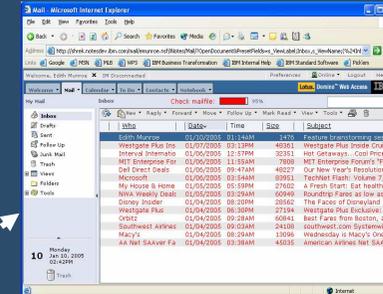
# Capitaliser sur les développements existants en offrant plusieurs possibilités d'accès à l'environnement Domino

ENVISIONS  
DECISIONS

## Lotus Notes



## Domino Web Access



## Suites bureautiques



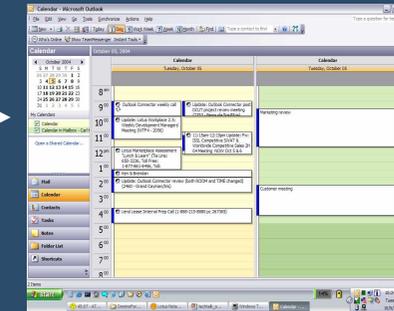
## Visual Basic .Net



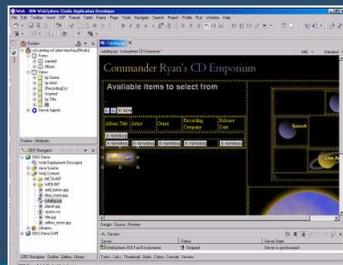
## Workplace/Portail



## Microsoft Outlook



## Données



## Terminaux mobiles



# Poursuite des investissements Domino

*Rôle clé dans la stratégie Workplace*

← Protection des investissements – compatibilité ascendante



→ Profiter de la puissance d'IBM Workplace

2

## IBM WebSphere Portal

# IBM WebSphere Portal

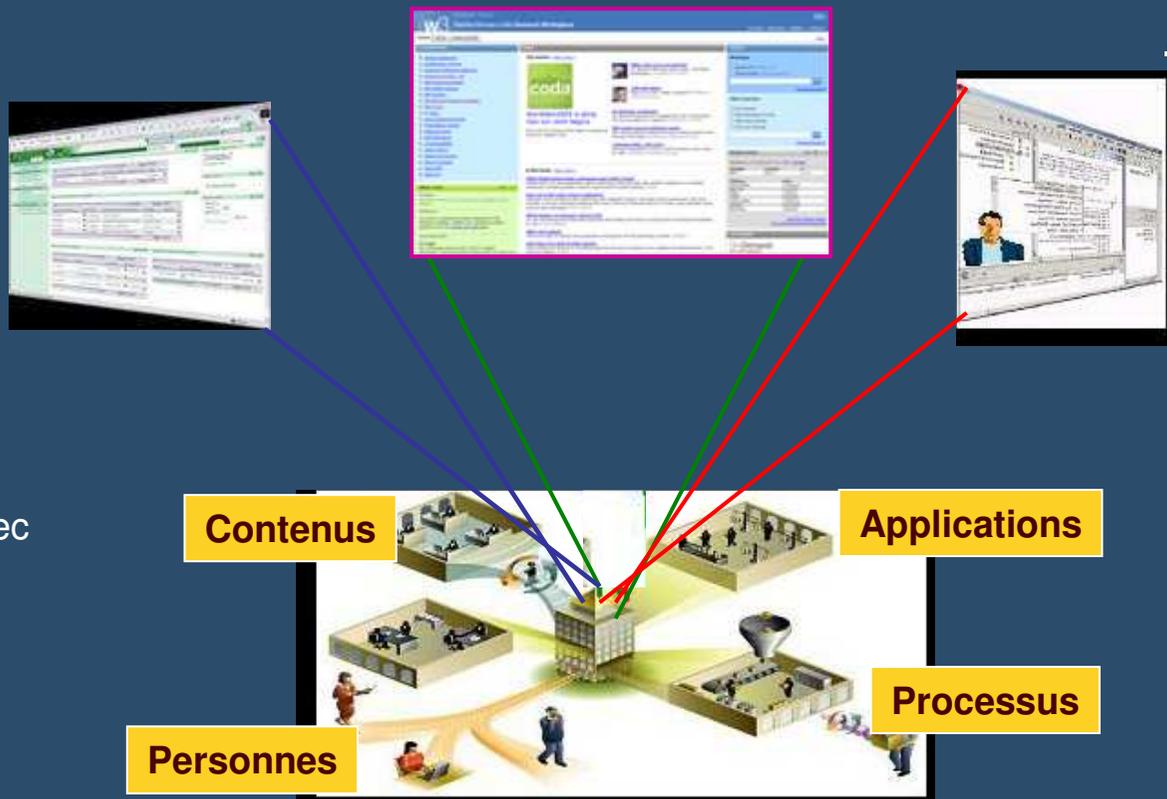
*Accès unifié aux contenus, personnes, processus et applications*

## Intranet (B2E)

- Communication à l'échelle de l'entreprise
- Gestion commune de fonctions couvrant toute l'entreprise
- Gestion et accès à l'information

## Extranet (B2B)

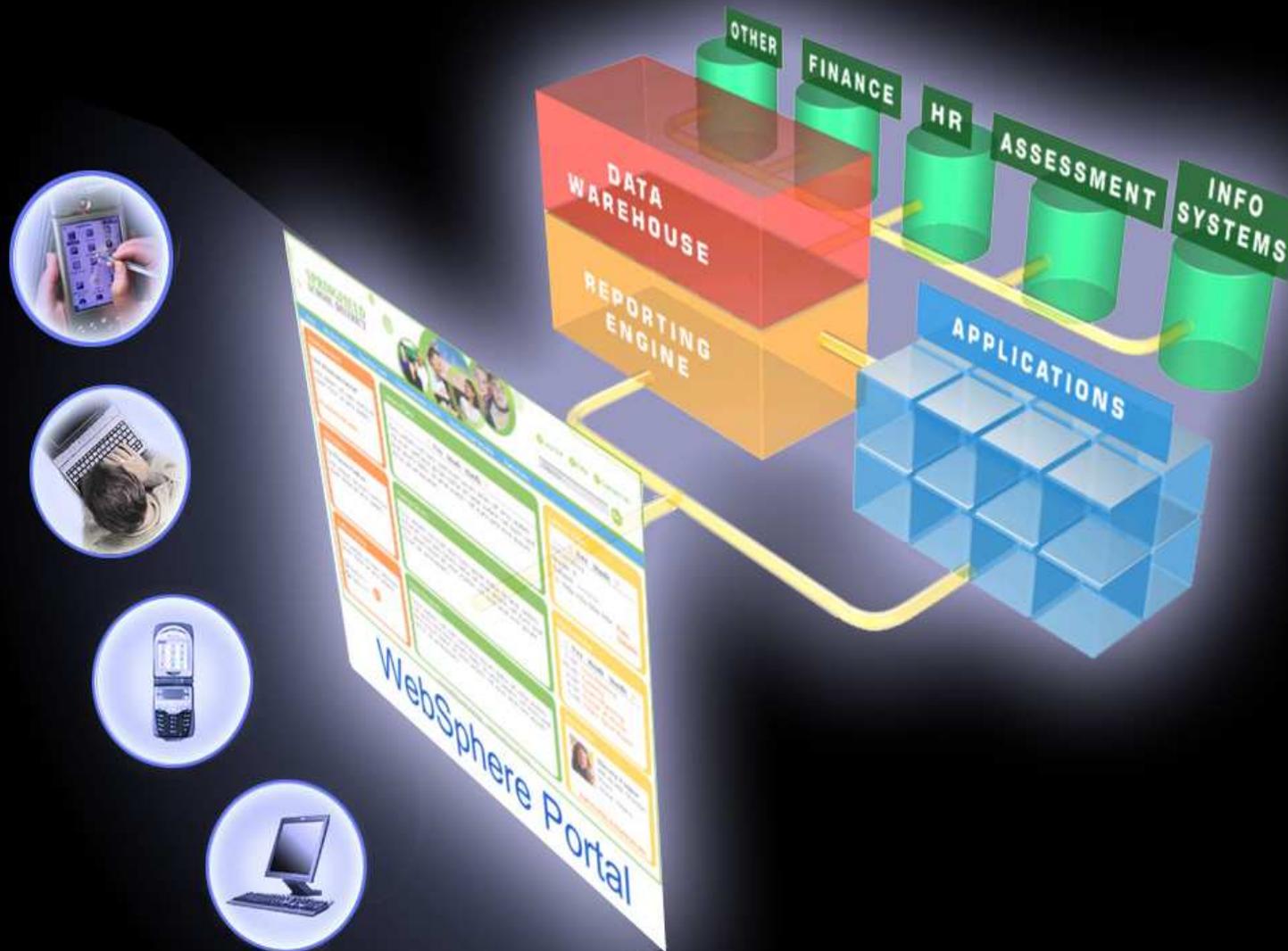
- Gestion de la "Supply Chain" collaborative
- Relations personnalisées avec les partenaires
- Intégré avec les applications et processus de la "Supply Chain"



## Internet (B2C)

- Gestion des services aux clients
- Marketing et ventes personnalisées pour les clients
- Vente Multi-Canaux

# WebSphere Portal est bien plus qu'une interface unifiée pour l'utilisateur...



- Miscellaneous
  - Click to Action
  - Travel
    - MS Office
  - Healthcare
- W
- Data
  - Job Listings and Room Scheduler

HOD Cached - JK Enterprises

Host On-Demand Client JK Products - iSeries - A JK Accounts - zSeries - B

```

DDDDDD EEEEEEEE MMMM MMMM 00000000
DD EE      MM MM MM MM 00      00
DD EE      MM M M MM 00      00 NNNN EEEE TT
DD EEEEEEE MM MMM MM 00      00 NN NN EE EE TTTTTT
DD EE      MM M MM 00      00 NN NN EEEEEE TT
DD EE      MM MM 00      00 NN NN EE TT
EEEEEEEE MM MM 00000000 NN NN EEEE TT
  
```

WELCOME TO IBM  
ZSERVEROS  
HELP DESK: 972-280-3966

YOUR IP ADDRESS : 68.14.77.159  
YOUR TELNET PORT: 05957

APPLICATIONS AVAILABLE

TSD	IBMSM		
MSA	IMSB		
	CICSA	CICSB	

24/074

Application iSeries

Application Domino

Employee Details (PeopleSoft)

1 - 1 of 1

Name	Home Address
Linda Brown	2000 Bonds Way Bondstown NY

1 - 1 of 1

Account Name	Oppty Id	Opportunity
Tier Products - HQ	24-268C	Billing/Rece
Tier Products - HQ	1-S8GY	Financial Se
Tier Products - HQ	1-5Y7C	Sales System
Tier Products - HR Dept	1-1Y9Z	Financial sys
Tier Products - HR Dept	1-3WQX	Retirement

PeopleSoft

Siebel

Lotus Notes View

Launch Application

Category	Jun	Jul	Aug	Sep
Apparel	\$21282	\$25433	\$17877	\$12298
Fitness Equipment	\$44983	\$34232	\$42989	\$30232
Golf	\$40456	\$35787	\$32984	\$25234
Soccer Equipment	\$50989	\$43876	\$32878	\$38722

Server: wp50st.dfw.ibm.com | Database: ProbTrak.nsf

Launch Application

SAP CRM Sales Volume Forecast

Reset Press reset to login again.

SAP Sales Volume I

Cal. Year/

Resp. Serv. Org. Key Figure

SAP

3

## IBM Workplace

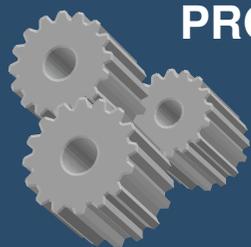
IBM Workplace Services Express  
IBM Workplace Collaboration Services

IBM Workplace Services Express propose une vue à 360° de son poste de travail en fournissant une approche intégrée de “services” collaboratifs et des capacités fortes d’intégration avec l’existant

ENVISION DECISIONS

**OPTIMISATION**

**PROCESSUS**



**PERSONNALISATION**

**CONTENUS**



The screenshot shows a user interface with several sections:

- Inbox:** A list of messages including "Out of the office" from Sean Ferrell and "Please let me know" from Douglas Star.
- Calendar:** A monthly calendar for April with events like "Strategy Review" and "Lunch with Investors".
- Client Details:** Information for a customer with ID 2245-8870-236, including contact info and a recent communication about a daughter's college transition.
- Accounts Mix Overview:** A table listing accounts with columns for Account Number, Account Name, Current Balance, and Last Update. Below it is a bar chart showing relationship mix over time.
- Documents for Review:** A list of documents like "Strategy Review Slides" and "Technical Taskforce Report".
- Contacts:** A list of contacts including Charlie Melting, Bob Morris, and Denise Shay.
- Revenue Scorecard:** A bar chart comparing target and actual revenue.

Clients

Employés



Partenaires et fournisseurs

**INFORMATIONS**

B2E, B2C, B2B

**INTEGRATION**

**APPLICATIONS**



**COLLABORATION**

**PERSONNES**





# IBM Workplace Services Express vs Microsoft Sharepoint & Office

ENVISIONS

DECISIONS

Office 2000, XP or 2003

Browser

## Création

Office 2003

\$ 329  
client  
upgrade



\$ 114 /user  
OR  
\$ 39K / proc

## Accès

SharePoint Portal Server 2003

\$ 3,999/ server,  
\$ 71/ client

## Analyse

Live Communications Server 2003

\$ 733/ server,  
\$ 25/ client

## Collaboration

SharePoint Services

Windows Server 2003 & SQL Server

\$995/ server,  
\$36/ cal

SQL: \$1,489/  
server, \$147/  
client

## Administration / sécurité

- Single Sign On
- Personnalisation
- Partage de documents et outils bureautiques
- Collaboration
- Instant Messaging & présentiel
- Recherche
- Pages « customizables »
- Portlets & Applications
- Business Integration
- Sécurité
- Installation/configuration simplifiées
- Sur un seul serveur

Multi Plates-formes  
(Windows, Linux, i-series)



# IBM Workplace Collaboration Services

## Une suite de services collaboratifs intégrés

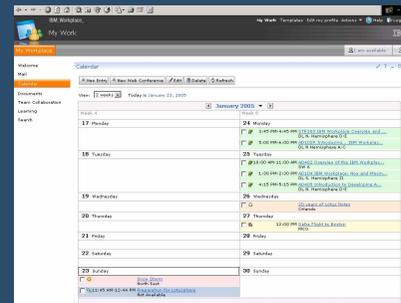
ENVISION  
DECISIONS

Un seul produit fournissant un large éventail d'outils collaboratifs prêts à l'emploi permettant aux personnes d'effectuer leur travail plus efficacement partout, tout le temps.

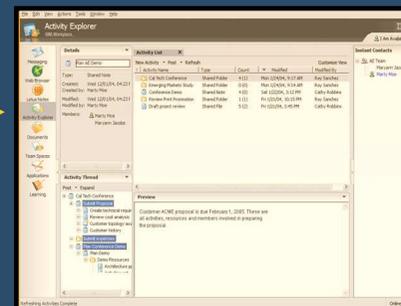
### Workplace Collaboration Services



Mail/Calendar  
Instant Messaging  
Presence awareness  
Team spaces  
Web conferencing  
Learning  
Web content management  
Document management  
Document editors  
Workplace APIs  
Templates  
Forms  
Activity explorer  
Etc.....



Accès par  
Navigateur Web



Accès par  
Workplace Managed Client

Pre-reqs  
Workplace Client Technology



Accès par  
Workplace Mobile Client

- Welcome
- News
- Mail
- Calendar
- Documents
- Team Collaboration
- Learning
- Search

### Getting Started

IBM Workplace brings your team, information, and applications together in a dynamic work environment that helps people be more productive.

- Setting your online status**  
From the My Work navigation bar, click your online status link to display the menu of actions for managing your person link.
- Working with people**  
Click the people palette to expand it and display People Finder and Instant Contacts.
- Customizing pages**  
Click the content palette to expand it and display portlets and lists that you can add to the pages of your applications.
- Working with applications**  
From the My Work navigation bar, click the name of the application.
- Searching for information**  
From the My Work navigation bar, click Search to find content in your applications.
- Getting help**  
Click the Help icon or button in any context to display Help topics.

### Downloads

Download an alternative platform or utility that your administrator has deployed for IBM Workplace.

- IBM Workplace rich client
- IBM Workplace mobile client

### Bookmarks

- IBM Workplace
- IBM Workplace Collaboration Services
- IBM Workplace Solutions
- IBM Workplace Product Documentation
- IBM Workplace Self-Paced Tutorials
- developerWorks: IBM Workplace
- IBM Workplace Business Partners

IBM Workplace [Show Details](#)

Contractors - By Number - IBM Workplace

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Lotus Notes IBM Workplace...

Notes Applications

Workspace Contractors - By Number

Commercial Accounts

New Account Search Edit

Number	Name	Business Type	Contact Pe
1726	Cho General Contra	Construction - Si	John Ch
1750	Three Brothers Bui	Construction - Si	Joe Nom
1917	Hammerhead Constr	Construction - Si	Josh Ba
2042	Aegean Painters	Painter	Art Yan
2059	HHZ Contracting	Construction - Si	Helen H
2291	Magnum Homes	Construction - Si	Howard l
2413	Arturo Remodeling	Repair/Remodeler	Art Man
2454	Kravitz Contractor	Commercial Constr	Max Hor
2645	Kendra & Sons	Construction - Si	Bob Ken
2671	Washington Home Bu	Construction - Si	Duane W.
2966	Gonzalez Home Remo	Construction - Si	Jose Go
3335	Webster Electrical	Electrician	P.J. Wel
3547	Fitz & Jim	Plumber	Jim Bar
3658	Ace Builders & Rem	Construction - Si	Ace Joh
3698	Da Ponte Plumbing	Plumber	Larry D.
4070	Rainforest Inc.	Landscaper	Sandy B.
4363	Johnson & Ballard	Commercial Constr	Harry S.
4365	Minto Landscapers	Landscaper	Edna Mi
5357	Fire & Woods	Repair/Remodeler	Ginny W.

Offline



Taskbar: Shell - Konsole, The GIMP, WSAD 5.1, 8:57, 2005-01-26



### RCPSDK Call Center - Sample Application V.2.5.0

Current user: wpsadmin

Logged in since: Thu Dec 16 23:48:37 EST 2004



- Messaging
- Web Browser
- Lotus Notes
- Documents
- Activity Explorer
- Team Spaces
- Applications
- RCPSDK Call Center
- RCPSDK Samples

#### Call Center

- [-] Trouble Tickets
  - [-] View All Tickets
  - [-] View My Tickets
  - [+] Filter By Priority
  - [+] Filter By Status
  - [+] Filter By Severity

#### Web Links

- [-] Create Link
- ibm
- My Workplace

#### Trouble Tickets

#### Ticket - I have just received your software, b... X

Edit Ticket Save Ticket Cancel

#### Trouble Ticket

Header

Created:	<input type="text" value="Dec 16, 2004 12:13:01 PM"/>	Last modified:	<input type="text" value="Dec 16, 2004 12:13:01 PM"/>
Created by:	<input type="text" value="wpsadmin"/>	Last modified by:	<input type="text" value="wpsadmin"/>

Trouble Ticket

Title:	<input type="text" value="I have just received your software, but I have these plastic things, what are they?"/>			
Ticket ID:	<input type="text" value="TTWPSA1107"/>	Requestor:	<input type="text" value="wpsadmin"/>	
Status:	<input type="text" value="New"/>	Owner:	<input type="text" value="Salvatore Mazzotta"/>	
Priority:	<input type="text" value="High"/>	Category:	<input type="text" value="Business Applications"/>	
	Date due:	<input type="text" value="12/17/2004"/>	Severity:	<input type="text" value="Critical"/>
			Date closed:	<input type="text"/>

Problem:

Generated ticket problem 7

Solution:

Generated ticket solution 7

# Roadmap

## Notes/Domino 6.5/1

Single platform of core & extended products

New portlets & sample portal pages, incl. DAP portlet

Better integration (& support) with WPS

Integrated Sametime support

Domino as Workplace directory support

## Notes/Domino 7.0

Notes plug-in for Workplace rich client

DB2 common data store supported

Support for end to end Linux environments

Hosting of web services on Domino

Common mail & PIM portlet support

Interop with Workplace IM

## Notes/Domino 7.x

Managed client capabilities

Eclipse programming model support

Workplace documents integration

Linux & Mac client support for WCT

Improved services interop (IM, C&S, Docs, admin)

## Notes/Domino 8.0

Rich client portal

Embedded editors

Optional Domino mail and C&S services as a web service

Improved admin and install integration

*Prochaines versions de Workplace et Notes/Domino*

The screenshot displays the IBM Lotus Workplace interface. The main window shows a document titled "The value of customer loyalty" by Christopher Roggie, Executive Vice President. The document content includes a paragraph about customer loyalty and a scatter plot chart titled "Chart 1: Impact on Profitability". The chart plots "Profitability" on the y-axis and "Walker's Loyalty Scores" on the x-axis, showing a positive correlation. The interface also features a left-hand navigation pane with various documents and a right-hand sidebar with a "RECEIVED MAIL" list and other tools.

### 3 Domaines complémentaires, pas d'obligation de migration

