



Développez et déployez des portails sur mesure pour un investissement modique

Les portails aident vos salariés, clients et partenaires commerciaux à accéder, de manière conviviale et personnalisée, à vos informations et applications d'entreprise. Vos portails doivent être dotés d'un maximum de fonctionnalités –comme la capacité de vérifier l'état d'une commande d'un client – pour aider vos salariés à travailler de manière plus efficace, qu'ils soient au bureau ou en déplacement. Le développement de portails, aptes à répondre aux besoins variés et complexes d'une entreprise – et à évoluer avec eux – peut représenter un investissement de poids. IBM vous propose des spécialités pour le développement de portails, avec des options de tarification intéressantes, pour vous aider à rentabiliser vos investissements informatiques et à conserver un avantage concurrentiel. C'est ainsi que les petites entreprises (voire même un simple service) pourront offrir une capacité d'accès global à leurs salariés, clients et partenaires commerciaux, équivalente à celle de n'importe quelle société, quelle que soit sa taille.

La cinquième version du logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms', basée sur le logiciel intégré: l'IBM WebSphere Portal, permet aux petites et moyennes entreprises de déployer, plus rapidement et sur une variété de plates-formes, des portails. Ces portails peuvent être dédiés uniquement au personnel de votre entreprise – nous parlerons alors de *portails réservés au personnel de l'entreprise* – ou relier vos partenaires commerciaux à votre entreprise – nous les nommerons alors *portails interentreprises* – ou encore permettre à vos clients d'accéder aux services et informations de votre entreprise – ce sera alors le rôle des *portails grand public*. Le logiciel IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms inclut des centaines de composants spécialisés ou *portlets*, offrant un garantie d'intégration avec un large éventail d'applications ; des capacités d'accès par signature unique hautement sécurisées ; et le fameux serveur d'applications: l'IBM WebSphere Application Server. L'ensemble est proposé avec une procédure d'installation simplifiée et des options de tarification intéressantes par utilisateur ou par processeur pour vous permettre de déployer, de façon économique et rapide, vos portails sur un réseau intranet ou extranet. Pour vous aider à optimiser la productivité de votre personnel et l'efficacité des communications à l'échelle de l'équipe, IBM propose également le logiciel: IBM WebSphere Portal – Express Plus, qui intègre des outils de messagerie instantanée et de collaboration des équipes.

Créez des portails réservés au personnel de l'entreprise et au service du travail d'équipe

Avec le logiciel WebSphere Portal – Express for Multiplatforms, vous pouvez créer un portail réservé au personnel de l'entreprise, hautement fonctionnel et convivial, pour connecter l'ensemble de votre équipe aux applications et aux informations pertinentes. Les membres de votre personnel peuvent partager les documents et collaborer de manière plus efficace. Les utilisateurs du portail peuvent saisir, mettre à jour et vérifier l'état des commandes ; classer, par projet, les notes de frais et en facturer les heures ; s'informer sur les derniers projets de marketing et les dernières campagnes publicitaires ; voire même gérer les régimes de retraite et d'assurance sociale et tenir à jour les dossiers personnels.

Vous pouvez personnaliser les pages de votre portail réservé au personnel de l'entreprise en fonction des besoins spécifiques de chaque service. Par exemple, vous pouvez permettre aux salariés du service de la comptabilité d'accéder aux informations de paiement et de facturation de la clientèle, sans révéler le détail des historiques d'achats. Le logiciel: IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms vous aide à optimiser la productivité de votre personnel en lui permettant d'accéder facilement aux informations pertinentes – tout en gardant le contrôle des données sensibles. Et tout cela est géré automatiquement par des portlets intégrés, adaptés aux besoins et aux modes de travail de chaque service ou de chaque employé. Au final, vous pouvez minimiser les coûts d'exploitation et maximiser la productivité.

Reliez vos partenaires commerciaux à votre entreprise

le logiciel: IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms vous permet de développer rapidement des portails interentreprises qui facilitent l'intégration des systèmes de vos partenaires commerciaux avec vos processus, vos applications, vos salariés et vos données internes. Vous pouvez, en temps réel, présenter vos niveaux de stocks et les dernières informations sur vos prix et vos produits. Vous pouvez aussi permettre à vos fournisseurs de signaler les modifications apportées à l'état d'une commande (marquage d'un produit comme « mis en livraison différée » ou affectation d'un nouveau numéro de commande, par exemple) ; afficher le suivi d'une expédition sous la forme d'un calendrier convivial. Avec le logiciel: IBM WebSphere Portal – Express Plus, vous pouvez offrir des capacités de messagerie instantanée, ce qui permet d'identifier rapidement les collaborateurs disponibles pour répondre aux questions et offrir leurs services.



Offrez à vos clients la possibilité d'accéder aux services et aux informations, où et quand ils en ont besoin

Vous pouvez attirer les clients sur votre site Web et optimiser l'expérience des consommateurs avec un portail grand public qui offre les informations et les services les plus pertinents à chaque visiteur. Vous pouvez ajouter des services contractuels aux pages de votre portail pour distraire vos clients et les tenir informés sur les derniers événements (sports, météo, Bourse, etc.). Vous pouvez aussi présenter votre propre lettre d'information et vos propres matériels publicitaires et commerciaux. Avec le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms', vous pouvez ajouter des portlets qui permettent à vos clients de suivre, par exemple, l'expédition d'une commande, de consulter un calendrier des soldes et de s'inscrire pour bénéficier de ventes promotionnelles. Les clients peuvent gérer leurs informations personnelles (modifier une adresse de facturation, par exemple) sans avoir à contacter un représentant. Enfin, pour élargir votre offre de services, vous pouvez utiliser le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express Plus' pour offrir un service de messagerie instantanée, permettant à vos clients de contacter les employés voulus.

Optimisez la capacité d'accès aux applications et aux données vitales

Le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms' vous permet de développer et de déployer rapidement des portails pour accélérer l'accès aux informations et aux applications. Vous pouvez optimiser la productivité des salariés avec des portails qui permettent d'accéder instantanément aux systèmes de gestion intégrée, de gestion de la chaîne logistique et de gestion de la relation client. Vous pouvez également mieux desservir vos partenaires commerciaux avec des portails qui permettent une communication plus rapide et optimisent la visibilité de vos processus d'entreprise intégrés. Et grâce à la prise en charge d'un large éventail de périphériques sans fil (assistants numériques personnels, téléphones mobiles, etc.), le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms' peut vous aider à joindre vos salariés, vos partenaires et vos clients, indépendamment de leur position dans le monde et de leur matériel.

Des centaines de portlets conviviaux intégrés et des outils de développement de portlets et de gestion de portail à la pointe de la technique, permettent d'accélérer la création de nouveaux portails et simplifient l'ajout de nouvelles applications à un portail déjà déployé. Vous pouvez optimiser la rentabilité de votre activité, grâce à l'installation simplifiée de portails et à l'accès à une communauté de fournisseurs de portlets en expansion constante. Pour vous permettre de réaliser des économies de temps et un regain de productivité, le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms' prend en charge des capacités d'accès par signature unique, ce qui évite à vos clients et salariés d'avoir à ouvrir une nouvelle session à chaque fois qu'ils utilisent une nouvelle application. Une interface de programmation de portlets, basée sur des standards ouverts et avec un accès direct au code du logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms', permet aux développeurs de portails d'étendre facilement les fonctionnalités existantes d'un portlet ou de créer de nouveaux portlets pour ajouter au portail vos dernières applications de gestion.

Collaborez pour travailler plus intelligemment

Le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express Plus' intègre des outils de collaboration qui permettent aux équipes de projet de travailler de manière plus intelligente et plus rapide. Ces capacités accélèrent la communication entre les membres de l'équipe. Vous pouvez créer des espaces de travail individuels et communs sur un site central et sécurisé sur le réseau Internet. Vous pouvez aussi partager l'information en temps réel avec vos salariés et vos partenaires commerciaux pour faire aboutir plus rapidement les projets collectifs, comme vous pouvez répondre immédiatement aux questions des clients avec les outils de messagerie instantanée et offrir des services à la demande. Vous pouvez aussi créer des lieux de travail et des espaces de discussion personnalisés pour votre équipe, et tenir des calendriers de groupe, affecter des tâches et suivre, sans effort, leur état d'avancement pour une gestion plus efficace des projets.

Les outils intégrés dans les logiciels: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms' et 'IBM WebSphere Portal – Express Plus' aident les administrateurs ou les utilisateurs finals à gérer la clientèle d'un portail. Une interface conviviale vous permet d'ajouter des utilisateurs, de créer des mots de passe et d'affecter des privilèges. Une base de données intégrée, avec des fonctions de gestion de documents, vous permet de regrouper, d'organiser et de partager les idées et les documents associés à un projet dans des bibliothèques communes très conviviales. Et ces outils de gestion de portails, de bases de données et de documents résident tous sur le même serveur, pour une administration encore plus souple.



Basez-vous sur des fondations solides

Vous devez vous assurer que votre portail est bâti sur des fondations solides. La gamme de logiciels: 'IBM WebSphere Portal' est basée sur le célèbre serveur d'applications: l'IBM WebSphere Application Server', qui en fait partie. Au fur et à mesure de l'évolution des besoins de votre entreprise, cette solution, d'une grande souplesse, vous permet d'octroyer progressivement aux utilisateurs des licences d'utilisation d'un portail réservé au personnel de l'entreprise, d'un portail interentreprises et d'un portail grand public. Vous pouvez aussi ajouter des processeurs pour mieux faire face aux fluctuations de la demande. Et lorsque votre entreprise se développe, IBM peut vous aider à passer aux logiciels: 'IBM WebSphere Portal Enable' et 'IBM WebSphere Portal Extend', des solutions conçues spécialement pour répondre aux besoins des grandes entreprises.

Pour plus d'informations

Le logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms' peut vous aider à développer des portails adaptés à vos besoins sans faire exploser votre budget informatique. Pour en savoir plus sur la cinquième version du logiciel: 'IBM WebSphere Portal – Express for Multiplatforms', ou sur les portlets disponibles auprès d'IBM et d'autres fournisseurs, visitez notre site à l'adresse suivante :

ibm.com/websphere/portal

Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense Cedex

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B - 1130 Brussels

La page d'accueil IBM est accessible sur
ibm.com

IBM, le logo IBM, le e-logo et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Produit aux États-Unis d'Amérique
07-03

Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2003
Tous droits réservés.