

Famille de logiciels Websphere Portal
Pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux



logiciels **WebSphere**



**Connectez efficacement les personnes à votre e-business
à la demande.**



En migrant vos principales fonctions métier en ligne, ou en accédant aux applications et aux données hors ligne, vous devez regrouper les informations disponibles dans des formats différents depuis une multitude de bases de données et d'applications. L'utilisation efficace des technologies de portail vous permet non seulement d'échanger les informations, mais également de fournir des services qui connectent les individus—vos employés, vos clients ou vos partenaires commerciaux—au contenu métier et les uns aux autres.

Pour être performant sur un marché en perpétuelle évolution très concurrentiel, vous devez mettre en place une infrastructure logicielle de portail qui réponde à divers besoins : développer une interface unique qui permet aux utilisateurs d'interagir avec tous les composants de votre e-business ou créer un espace de travail e-business, pour personnaliser le contenu en fonction d'un contexte donné, des espaces de travail en équipe ou encore des accès sans fil. En fait, les possibilités de création de portails qui répondent spécifiquement à vos besoins sont pratiquement illimitées.



Connectez les personnes à votre e-business à la demande

Que vous dirigiez une PME/PMI ou une grande société, votre portail se doit d'être pertinent et rendre votre infrastructure cohérente. Il doit permettre à vos employés d'exécuter leurs tâches plus efficacement pour améliorer leur productivité globale, qu'ils travaillent seuls ou en équipe. Il doit également fournir un accès personnalisé et sécurisé aux individus, applications, processus et informations de votre entreprise. La gamme IBM Websphere® Portal regroupe tous les composants dont vous avez besoin pour fournir un environnement de portail personnalisé et productif aux employés, vous connecter à vos partenaires commerciaux et pour établir des relations solides avec vos clients et les fidéliser. Les logiciels Websphere Portal vous aident à réduire les coûts en exploitant vos investissements existants en applications, données et technologies de sécurité et suivent l'évolution de vos besoins e-business à la demande.

Plus aisés à installer et utiliser que les versions précédentes, les nouveaux logiciels Websphere Portal incluent des technologies de pointe de la gamme de logiciels IBM, vous pouvez créer un point d'accès interactif aux données, aux applications et aux employés de l'entreprise. Mettez en oeuvre un environnement utilisateur intégré, créez une infrastructure de gestion de contenu robuste, protégez vos systèmes contre les accès non autorisés, renforcez la disponibilité des informations stratégiques et de votre infrastructure e-business et assurez la pérennité de votre e-business tout en générant un retour sur investissement rapide.

Une structure souple pour créer des portails efficaces et évolutifs

La garantie d'un accès sécurisé, ponctuel et fiable aux informations, applications et aux personnes dynamiques détermine l'efficacité de vos portails B2C (Business-to-Consumer) B2B (Business-to-Business) et B2E (Business-to-Employee). En utilisant les logiciels Websphere Portal, vous pouvez créer rapidement des portails très évolutifs qui répondent aux nouveaux besoins e-business à la demande, même si vous ne rejoignez que maintenant l'e-business. Vous pouvez simplifier et accélérer l'accès au contenu commercial pour tous les acteurs de votre chaîne de valeur et réduire les coûts de création et de gestion des accès à vos portails.

La structure de portail sous-jacente des logiciels Websphere Portal fournit les services communs—connectivité, intégration, administration et présentation—indispensables aux environnements de portail. Les services de connectivité étendus fournissent des accès fiables et pratiques aux données de l'entreprise, aux sources d'informations externes et même aux applications de vos partenaires commerciaux. Les services de présentation donnent la possibilité aux employés de personnaliser leur bureau en fonction de leurs préférences de travail et de leurs besoins pour améliorer leur productivité.

Les nouveaux portlets (les composants actifs visibles d'une page de portail, tels que la messagerie) contrôlent le flux dynamique et la présentation des informations pour permettre aux utilisateurs du portail d'accéder aux toutes dernières informations disponibles. Les logiciels Websphere Portal incluent également des outils spécialisés dédiés aux divers employés—administrateurs, utilisateurs des processus métier et programmeurs Java™, qui leur permettent de créer des portlets personnalisés adaptés à leurs besoins



Avec les outils de collaboration et de communication, les membres de votre équipe accèdent instantanément aux personnes et aux informations dont ils ont besoins. Recherchez et connectez aisément les personnes en utilisant un annuaire d'employés qui fournit l'arborescence de votre entreprise. Mettez en place et administrez des conférences Web, regroupez les agendas et les tâches affectées. Créez et gérez des espaces de travail en ligne personnalisables pour un employé, les des équipes ou des communautés avec un portail personnalisé. Envoyez et recevez des messages instantanés de vos collègues et utilisez des portlets pour identifier la présence en ligne des membres de l'équipe. Ou bien discutez et collaborez sur des documents stockés dans des bibliothèques. Exploitez toutes ces fonctions pour permettre à votre équipe d'exécuter des tâches communes plus efficacement et d'échanger plus rapidement les informations dans l'ensemble de l'entreprise et avec les partenaires commerciaux.

Grâce à la souplesse de l'infrastructure de portail, vous fournissez un accès IBM Lotus® Domino™ ou aux applications de l'entreprise, telles que ERP (Enterprise Resource Planning), gestion de la relation client et gestion de la chaîne logistique, qui améliore la productivité des employés et l'efficacité des processus métier. Et conformément à sa politique de respect des standards ouverts, IBM fournit d'une part une API (Application Programming Interface) de portlet avec laquelle les développeurs peuvent étendre rapidement l'infrastructure du portail pour l'adapter à l'évolution de vos besoins, et d'autre part le support des normes de portlet et de services Web à mesure qu'elles deviennent disponibles.

Création d'environnements de collaboration personnalisés

Face à l'augmentation des effectifs toujours plus distribués géographiquement et à la nécessité de connecter des domaines auparavant disjoints de l'entreprise, vous pouvez exploiter des fonctions de portail avancées, tels que des portails prêts à l'emploi préintégré et préconfigurés et des outils de collaborations intégrés. Les logiciels Websphere Portal incluent également un centre de collaboration qui vous donne la possibilité de créer et déployer rapidement des portails intranet collaboratifs à destination de vos employés.

Les logiciels Websphere Portal facilitent également le partage et la mise à jour des informations sur les intranets des employés pour dégager des économies et gagner du temps. En outre, les nouveaux composants des logiciels Websphere Portal accroissent la productivité des équipes en permettant aux employés d'afficher, de rechercher, de créer, de convertir et de modifier des documents standard, des tableaux et des présentations. En simplifiant les processus métier ad hoc sans faire appel aux outils de bureautique coûteux, le portail leur permet d'accéder à un environnement de travail personnalisé depuis n'importe quel poste.

Dans un environnement aussi exigeant et concurrentiel que l'e-business, votre capacité d'adapter le contenu de votre site Web, pour diffuser, par exemple, de nouveaux tarifs ou le niveau des stocks, peut avoir un impact direct sur vos bénéfices et vos relations avec vos partenaires commerciaux. Les logiciels Websphere Portal vous aident à fournir à ces derniers, les informations pertinentes en temps opportun, telles que les prix et les conditions contractuelles, qui améliorent leurs services et renforcent leur satisfaction. Avec les logiciels Websphere Portal, vous pouvez intégrer les systèmes des autres fournisseurs pour réduire les coûts et améliorer l'exploitation.

Les clients en ligne, eux aussi, veulent pouvoir disposer ponctuellement d'informations pertinentes. Avec les logiciels Websphere Portal, vous pouvez créer un environnement personnalisé pour chaque visiteur de votre site Web. Et si vous améliorez son intérêt et son utilité avec un contenu ciblé et des services performants, vous pouvez attirer et fidéliser plus de clients. Les clients satisfaits sont plus enclins à séjourner sur votre site et à y revenir plus rapidement, ce qui vous donne toutes les chances d'accroître vos ventes.

En utilisant des règles métier efficaces ou des technologies de filtrage collaboratif, les logiciels Websphere Portal vous aident à personnaliser dynamiquement le contenu présenté aux divers utilisateurs et groupes. Vous pouvez créer des règles métier pour présenter à un représentant ou à un commercial d'un client, par exemple, des informations sur les produits ou uniquement des informations sur les produits qu'il vend. Un client ou un partenaire commercial peut également consulter différents contenus en fonction du solde de chaque compte ou des transactions précédentes. En fournissant un contenu personnalisé en fonction des activités de comptes antérieures, vous évitez à vos clients d'avoir à entrer de nouveau les mêmes données pour obtenir les informations qu'ils recherchent, ce qui se traduit par un gain de temps précieux tant pour eux que pour les employés de vos services commerciaux.

Analyser et accroître l'efficacité de votre portail

Les logiciels Websphere Portal contiennent des technologies évoluées d'analyse Web qui permettent d'obtenir et d'exploiter des informations cruciales pour optimiser votre portail. Les outils d'analyse Web d'entreprise peuvent transformer des données apparemment incohérentes en informations e-business décisionnelles en fournissant une analyse détaillée des tendances, des utilisations, des performances et du contenu du portail. Ainsi, vous pouvez prendre des décisions en connaissance de cause en matière de projets Web, évaluer l'attractivité du contenu et mesurer l'impact des campagnes de publicité.

Trouvez aisément les informations que vous recherchez et diffusez-les rapidement

La majorité des informations sont généralement stockées sans être structurées : courrier des clients, demandes de remboursement, rapports, télécopies, données vidéo et audio. Les logiciels Websphere Portal fournissent des fonctions de recherche évoluées pour permettre à vos employés d'y accéder instantanément. En extrayant, analysant et catégorisant les informations structurées et non structurées, vous comprenez mieux et exploitez plus efficacement les relations qui existent entre le contenu, les personnes, les rubriques et l'activité des utilisateurs dans l'ensemble de votre entreprise. En pouvant accéder directement depuis leurs propres pages de portail aux informations dont ils ont besoin, les employés peuvent résoudre plus efficacement les problèmes et répondre immédiatement aux questions urgentes des clients relatives à vos produits et services

Avec les solutions Websphere Portal, vos commerciaux, et pratiquement n'importe quel employé de l'entreprise, accèdent à toutes les informations client. Les employés peuvent afficher la dernière facture d'un client, consulter sa dernière correspondance et écouter la transcription audio des derniers appels téléphoniques depuis une page de portail personnalisée. Grâce aux fonctions évoluées d'extraction et de diffusion des données, vous renforcez l'efficacité de votre chaîne de valeur. Vos commerciaux, par exemple, peuvent transférer rapidement les données clients, en un seul clic, sans aucune saisie, d'un portlet vers un autre pour coordonner les noms des clients et les numéros de comptes avec des transactions distinctes pour garantir la disponibilité des informations pertinentes et exploiter les expériences de collaboration dans l'ensemble de l'entreprise.



Avec les logiciels Websphere Portal, vous disposez également d'un référentiel qui évolue avec votre entreprise. Vous pouvez capturer, indexer, stocker, rechercher et distribuer pratiquement n'importe quel type de contenu – Web HTML et XML, documents, images, documents administratifs et Rich Media (données audio et vidéo numériques). La gestion des dossiers permet aux utilisateurs de rechercher rapidement et efficacement les informations dont ils ont besoin. Le flux des documents participe à l'amélioration de la productivité du personnel, car plusieurs employés peuvent travailler simultanément sur le même document et même gérer les versions des documents, des annotations et des objets. Que vous gériez les informations en interne ou à l'aide de produits de gestion de contenu d'autres fournisseurs, les logiciels Websphere Portal vous aident à exploiter efficacement vos informations pour développer votre e-business et améliorer la satisfaction des clients, la productivité des employés.

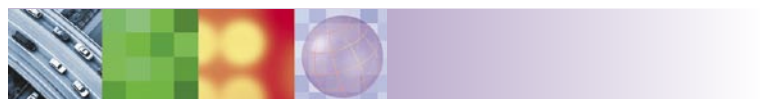
Créez des portails stratégiques

Compte tenu du marché actuel, Il n'est pas surprenant que le succès de votre entreprise soit étroitement lié à la robustesse de vos ressources informatiques. Vos clients, vos fournisseurs, vos employés et vos partenaires commerciaux dépendent de vos systèmes et de vos réseaux e-business. Car, lorsque vos ressources ne sont pas disponibles, les conséquences peuvent être désastreuses : baisse de la productivité, ventes perdues et dégradation de l'image de votre société.

Quelle que soit la taille de votre société, la solution de portail que vous mettez en œuvre doit reposer sur une plate-forme fiable et évolutive pour optimiser la rentabilité de votre investissement informatique et vos ressources métier. Qu'il s'agisse d'une petite ou d'une grande mise en œuvre, les logiciels Websphere Portal sont simples à installer, gérer et administrer pour vous aider à aligner vos ressources informatiques et vos ressources humaines sur vos priorités économiques.

Créez un environnement utilisateur unifié et protégé

Les portails que vous créez, déployez et gérez à l'aide des logiciels Websphere Portal bénéficient de technologies de sécurité puissantes qui prennent en charge d'importants volumes de transactions personnalisées. Avec les fonctions d'authentification et les services de contrôle d'accès aux applications et aux ressources e-business et d'entreprise, vous protégez les connexions des clients, des fournisseurs, des employés et des partenaires commerciaux et établissez un climat de confiance.





Vous pouvez également gérer plus efficacement la croissance de votre e-business à mesure que vos systèmes informatiques deviennent plus complexes ; vous contrôlez les coûts de gestion en augmentation constante et éliminez instantanément les problèmes de mise en oeuvre des stratégies de sécurité dans un large éventail de ressources Web et d'applications. Ainsi, vous garanzissez à vos clients des portails sûrs et fiables tout en réduisant la durée du déploiement et le coût des nouvelles applications e-business.

Choisissez une solution de portail complète

Avec les logiciels IBM Websphere Portal, vous développez, déployez et gérez des portails de PME/PMI économiques et puissantes. Grâce à la facilité d'installation et d'utilisation, vous pouvez créer rapidement une infrastructure e-business unifiée souple qui s'adapte à l'évolution de vos besoins avec les meilleures technologies de portail, de gestion de contenu, de collaboration et de sécurité pour améliorer la productivité des employés et fidéliser les clients.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les produits et les solutions logiciels IBM Websphere Portal ou pour savoir comment IBM peut vous aider à développer une stratégie de portail qui réponde spécifiquement à vos besoins, visitez le site

ibm.com/websphere/portal.



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
07-03

Tous droits réservés

Domino, le logo e-business, IBM, le logo IBM et Websphere sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres.

Java et toutes les marques Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres entités.