

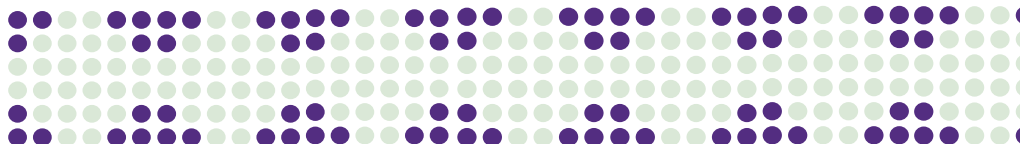
Réussir la mise en œuvre d'une solution de portail d'entreprise.

À partir du moment où vous décidez d'implanter une solution de portail pour intégrer plusieurs portails à accès vertical, vous vous trouvez confronté à un ensemble de décisions cruciales. Vous devez considérer les avantages qu'une infrastructure de portail robuste peut représenter pour votre entreprise ; le coût d'intégration des applications vitales pour l'entreprise (ou de leur non-intégration) ; les gains de productivité que représente la collaboration d'équipe ; l'attrait des fonctions de personnalisation pour le personnel et les clients ; et la flexibilité que vous pouvez étendre à l'ensemble de votre entreprise et de vos clients grâce à l'accès mobile .

Avant de prendre des décisions qui influenceront sur l'ensemble de votre entreprise, pensez qu'IBM offre une solution de portail non liée à un fournisseur et dotée de toutes les fonctionnalités – encensée par les analystes du marché – conçue pour aider les entreprises de toute taille. IBM WebSphere Portal fonctionne dans les environnements SAP et non-SAP, et offre un ensemble de portlets permettant d'intégrer les applications existantes comme les nouvelles. Tout cela pour vous aider à mettre en œuvre votre solution de façon stratégique et incrémentielle, au fur et à mesure que vos besoins évoluent.

Avec WebSphere Portal, vous pouvez :

- *Déployer une infrastructure basée sur des standards ouverts qui vous aide à exploiter au mieux vos applications d'entreprise existantes ;*
- *Réduire les frais de déploiement et de maintien de portails haut de gamme pour votre entreprise en ligne (« e-business ») ;*
- *Accroître la productivité du personnel en facilitant la collaboration et en offrant un point d'accès unique aux applications et aux informations vitales ;*
- *Renforcer la fidélité des clients et des partenaires commerciaux grâce à un accès personnalisé et dynamique aux portails ;*
- *Vous préparer à répondre aux besoins de l'entreprise électronique mobile de demain.*





“La demande pour les portails ne cesse de croître, et le déploiement de solutions de portail est la meilleure voie à suivre pour les entreprises. Elles devraient considérer les avantages des portails et envisager des investissements stratégiques...”

– *Gartner Inc., Metamorphosis in the Portal Market: Key Issues for 2003, février 2003.*

IBM rassemble les composants logiciels de pointe dont vous avez besoin pour déployer une solution de portail personnalisée et collaborative à destination du personnel, des fournisseurs et des clients. Avec WebSphere Portal, vous pouvez créer un point d'interaction unique entre les informations dynamiques, les applications, les processus et les personnes, et réussir ainsi le

déploiement de vos portails. En outre, cette solution de portail de bout en bout vous permet de prendre appui sur les investissements existants en applications, données et sécurité d'entreprise, pour des économies de temps et d'argent.

Comme les entreprises utilisent des portails pour exécuter les tâches commerciales de tous les jours, le choix et la mise en œuvre de la solution de portail la mieux adaptée sont devenus un impératif. Avec une solution WebSphere Portal, vous êtes assuré qu'IBM continuera de fournir et de supporter des solutions vitales hautement fiables pour répondre aux besoins en évolution constante de votre entreprise.

Évaluer le potentiel d'une infrastructure robuste

WebSphere Portal reflète un engagement à l'utilisation de standards ouverts en permettant à des produits d'extension tiers – comme ceux proposés par SAP et d'autres fournisseurs – d'exécuter des fonctions de gestion de contenu, de base de données, de recherche et de sécurité. WebSphere Portal est livré avec une grande variété de portlets, qui vous permettent de procéder à l'intégration « en l'état » avec les applications d'entreprise existantes.



Le choix des lecteurs d'InfoWorld vient de désigner IBM WebSphere Portal comme le « meilleur serveur de portails » dans *InfoWorld*, juillet 2002.



“IBM est un leader incontesté sur le marché des portails, à la fois en part de marché et par l'envergure de ses produits.”

– *Patricia Seybold Group, David S. Marshak, “IBM WebSphere Portal: A Market, Functionality and Vision Leader,” février 2003.*





“Butler Group pense qu’IBM a le message et la stratégie les plus clairs de tous les fournisseurs actuels de portails d’entreprise, et recommande fortement aux entreprises...d’envisager ses solutions.”

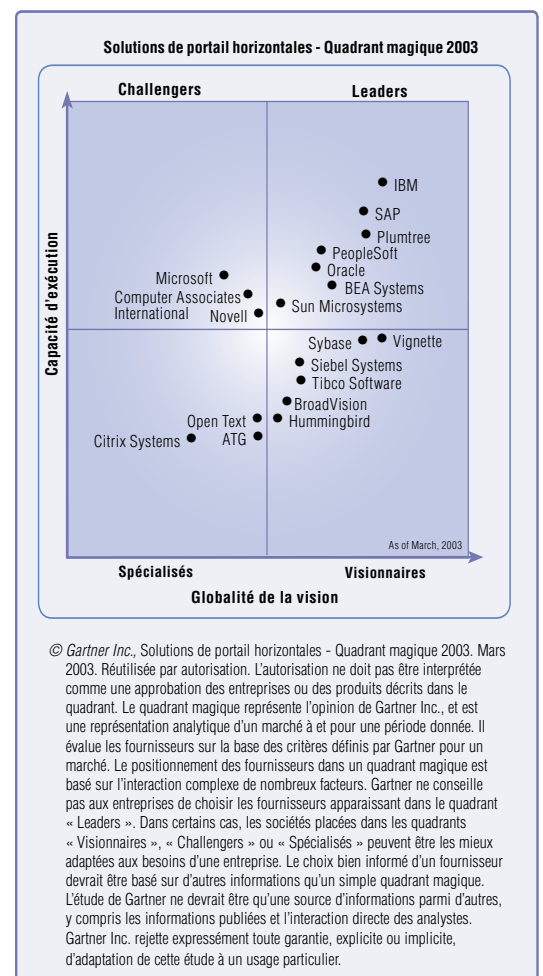
– Butler Group, Mike Davis, Audit technologique des portails d’entreprise, avril 2003.

Pour éviter les inconvénients associés à l’utilisation de plusieurs portails verticaux à application spécifique, et pour permettre l’accès par point unique aux processus et aux applications, IBM assure la prise en charge divers fournisseurs. WebSphere Portal offre une gamme complète de portlets pour les applications des principaux fournisseurs indépendants de logiciels, comme Interwoven, Vignette, Documentum, Stellent, FatWire et BackWeb.

WebSphere Portal supporte une variété de classes d’objets portlets liées à un fournisseur pour vous aider à créer, maintenir et déployer rapidement des portlets flexibles. Avec des classes d’objets portlets, votre équipe peut développer, tester, déboguer, exécuter et modifier des portlets comme des applications Web modulaires à fonctions complètes. Vous pouvez

développer facilement de nouveaux portlets et en simplifier la maintenance. Ces outils à gain de temps peuvent aider à limiter les coûts en automatisant des tâches qui seraient, autrement, manuelles et répétitives.

Grâce à un outil clic-action, WebSphere Portal permet aux portlets de communiquer de façon intelligente entre eux – même entre portlets de fournisseurs différents. Les utilisateurs peuvent ouvrir une application via des portlets sur n’importe quel thème, puis accéder aux informations associées contenues dans d’autres applications et agir sur celles-ci.



“WebSphere Portal est la solution de portail d’entreprise la plus élaborée que nous avons passée en revue. De notre point de vue, IBM offre sans conteste les solutions de portail de plus grande envergure sur le marché.”

–Bloor Research, Philip Howard, 2002.



“La “portalisation” des applications verticales – comme la gestion intégrée, la gestion de la relation client et la gestion de la chaîne logistique – incite les entreprises à s’équiper de plusieurs portails verticaux. Cette prolifération des portails dans de nombreuses entreprises est devenue un véritable cauchemar de gestion pour les entreprises qui souhaitent mieux maîtriser leurs ressources informatiques.”

– Gartner, Metamorphosis in the Portal Market: Key Issues for 2003, février 2003.

Pondérer les coûts d’intégration d’applications

Avec l’importance cruciale que revêt aujourd’hui l’intégration des applications vitales pour l’entreprise, de nombreux analystes estiment que près de 40 % des budgets informatiques annuels sont dévolus à l’intégration. Une solution WebSphere Portal peut vous aider à intégrer votre entreprise de manière rentable. Les composants intégrés dans WebSphere Portal et les produits complémentaires disponibles (comme les connecteurs et les autres outils) permettent aux clients de réduire sensiblement les efforts et les frais que représente l’intégration d’applications et de processus dans leurs portails.

Accroître la productivité du personnel en facilitant la collaboration

Plus votre personnel est réparti, même géographiquement, plus la nécessité de travailler en cohésion pour atteindre les objectifs communs se fait sentir. Pour aider les employés à travailler de manière plus efficace, vous devez intégrer des outils de communication et de collaboration avec vos application d’entreprise centrales. L’ajout d’une capacité de collaboration à vos portails peut vous aider à répondre à ce besoin de manière rapide et rentable.

WebSphere Portal intègre des capacités de collaboration « prêtes à l’emploi » munies des outils nécessaires pour assurer une communication synchrone, comme les outils de messagerie instantanée et de collaboration en ligne fournis par les logiciels IBM Lotus Instant Messaging et IBM Lotus Web Conferencing (IBM Lotus Sametime). De plus, WebSphere Portal offre des capacités de collaboration synchrone dans les salles de réunion virtuelles (comme les forums de discussion, les bibliothèques de documents partagés et les agendas électroniques de groupe) grâce au logiciel IBM Lotus Team Workplace (IBM Lotus QuickPlace).



“La capacité clic-action, la synchronisation des portlets et l’échange automatique de données entre eux, avec la possibilité de lancer des actions, devraient déboucher sur des gains de productivité importants.”

– Mike Davis, Butler Group, Enterprise Portals Technology Audit, avril 2003.



“Il n’est pas étonnant de constater qu’IBM est le leader incontesté dans l’intégration de capacités de collaboration aux solutions de portail, son concept de lieu de travail dynamique représentant l’apogée de cette stratégie. Bien entendu, IBM est en mesure d’appliquer cette approche en raison de l’héritage Lotus et des produits Lotus, qui ont eux-mêmes établi les normes dans pratiquement toutes les catégories de collaboration d’entreprise.”

– Patricia Seybold Group, David S. Marshak, février 2003.

Capitaliser sur des capacités de personnalisation puissantes

Il est simple de configurer manuellement le portlet qui sera présenté à un utilisateur, ou de positionner celui-ci sur l’écran. Mais il en faut plus pour personnaliser vraiment vos portails afin d’offrir un jeu complet de fonctionnalités et une grande richesse de contenu à vos employés et vos clients. WebSphere Portal applique des règles métier robuste pour adapter dynamiquement le contenu présenté par les portlets individuels aux différents utilisateurs et groupes. À l’aide d’outils Web, les experts en entreprise peuvent créer des règles pour classer les utilisateurs en groupes afin de cibler

davantage le contenu pertinent. De plus, WebSphere Portal offre des capacités de filtrage collaboratif qui génèrent des recommandations automatiques sur le contenu en fonction du comportement des utilisateurs (en remplacement de règles prédéterminées). Le filtrage collaboratif utilise des techniques statistiques pour identifier les groupes d’utilisateurs ayant des intérêts ou des comportements communs.

Se préparer pour l’entreprise mobile

Comme de plus en plus d’employés et de clients utilisent des périphériques sans fil, vous devez rester aligné sur les technologies mobiles en évolution

constante. WebSphere Portal prend en charge un grand nombre de périphériques câblés et sans fil et de types de navigateurs, avec des possibilités d’agrégation et de rendu de contenus à l’aide de modules d’extension. Des modules d’agrégation de contenus sont disponibles pour les langages HTML, WML (Wireless Markup Language), cHTML et VXML. Qu’il s’agisse d’une priorité pour aujourd’hui, ou d’un plan pour l’avenir, la prise en charge de l’accès mobile par WebSphere Portal est une garantie d’évolutivité pour votre entreprise.

Pour plus d’informations

Pour en savoir plus sur l’implantation d’une solution WebSphere Portal dans votre environnement SAP, visitez notre site à l’adresse suivante :

ibm.com/websphere



“IBM WebSphere Portal... est hautement modulaire et, le cas échéant, il est relativement simple de compléter une solution de portail WebSphere Portal avec des produits tiers, que ce soit pour cause de préférence ou d’extension.”

– Bloor Research, Philip Howard, 2002.



“WebSphere Portal se distingue de la concurrence en garantissant un amortissement rapide du portail d’entreprise, en ce qu’il permet d’automatiser la personnalisation du contenu Web sur la base de règles. La solution offre des moteurs de segmentation et de règles qui permettent de définir des critères de personnalisation précis. Cela devrait aider à présenter des pages Web personnalisées sur la base d’informations à la fois explicites et implicites.”

– *Yphise, Évaluation indépendante de produits logiciels, octobre 2002.*



À l’issue d’une évaluation comparative, Yphise a décerné à IBM WebSphere Portal la plus haute récompense des analystes, la « Yphise Award », en octobre 2002 (Méthodologie certifiée ISO 9001.)

IBM Corporation

Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

IBM, le logo IBM, le logo e-business, Lotus, Sametime, QuickPlace et WebSphere sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d’autres pays.

Les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques ou des marques de service appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Produit aux USA
04-03
Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2004
Tous droits réservés.