



ENVIRONNEMENT CONVIVAL POUR L'UTILISATEUR

- La **fenêtre de conversation** est conçue pour permettre aux utilisateurs de messageries instantanées publics de se familiariser en douceur à cette solution destinée aux entreprises. Sametime 7.5 permet :
 - l'utilisation d'émoticônes, de polices de caractères évoluées, de l'horodatage et d'une marque personnalisée,
 - la vérification en temps réel de l'orthographe avant qu'ils ne soient envoyés,
 - de sauvegarder automatiquement l'historique de la conversation sur votre PC
- Les fonctionnalités associées à la **gestion des contacts** ont été améliorées pour rendre plus aisée la localisation d'une personne et l'organisation de vos contacts :
 - Sametime 7.5 intègre une barre de recherche intuitive pour trouver facilement un contact,
 - Le contenu de la carte de visite d'une personne intègre toutes les fonctions utiles directement extraites de l'annuaire de l'entreprise,
 - Sont également précisés la localisation géographique de la personne et son fuseau horaire,
 - Il est également possible de créer des groupes de contacts qui se mettent à jour automatiquement sur la base de critères que vous définissez.
- Enfin les fonctions de **présence** ont été améliorées pour vous permettre de rester connecté sans pour autant être submergé par les messages entrants (gestion de son statut).

ADAPTE AU MONDE DE L'ENTREPRISE

Sécurité, réduction de coût, productivité et interopérabilité

- Sametime 7.5 offre également un service de **conversation téléphonique à travers Internet** (Voix sur IP) entre les postes de travail utilisant Sametime ce qui permet une réduction des appels sur les téléphones portables et facilite l'instantanéité des échanges.
 - Un service de VoIP de qualité HIFI a été intégré (utilise les mêmes codecs que Skype). Ainsi à partir du client messagerie instantanée il est possible d'établir immédiatement une conversation téléphonique.
 - Il est également possible de converser avec n'importe quel téléphone fixe ou mobile grâce à l'intégration des principaux fournisseurs de solutions de téléphonie / PABX : Nortel, Avaya, Cisco,...
- De même, l'indication de présence et l'envoi de messages instantanés peut s'effectuer depuis et en direction de **terminaux mobiles** (BlackBerry, Nokia, Windows Mobile)
- La fonction de **conférence par le Web** (ou salle de réunion virtuelle) permet de rassembler une équipe géographiquement dispersée pour :
 - Partager en temps réel une application, bâtir un projet autour d'un tableau blanc
 - Indication de présence au sein de la salle virtuelle
 - Former à distance des employés, démontrer un produit/un service à distance
 - Enregistrer une présentation qui pourra être téléchargée ultérieurement
- Sametime 7.5 propose des **outils avancés de « social networking » pour développer « l'effet réseau »** en facilitant les échanges entre experts, entre groupes, entre communautés d'intérêt, en optimisant les échanges entre les équipes virtuelles (ex : dans les sociétés avec une organisation matricielle).
 - Posez une question à l'ensemble des membres inscrits à une communauté,

Nouveauté

- Automatisez la création de bases de connaissances avec les meilleurs pratiques ou les questions/réponses à partir du client de messagerie instantanée.
- Réalisez des enquêtes en ligne ou créez des forums de discussion ouverts,
- Pour finir c'est vous qui donnez accès aux différents collaborateurs de manière individuelle à tel ou tel fonctionnalités de la solution afin de garantir une **sécurité absolue** en plus des fonctionnalités de cryptage. Lotus Sametime est utilisé par 8 des 10 plus grandes banques mondiales.

ADAPTE A VOS ENJEUX SPECIFIQUES

- Une **zone ressource** est également imbriquée dans le client messagerie instantanée pour vous permettre d'introduire vos applications personnalisées. En fait Sametime 7.5 a été développé avec la technologie Eclipse ce qui le rend **ouvert et extensible**.
- Des sociétés tierces ou vous-mêmes pouvez donc développer des plug-ins pour personnaliser votre environnement Sametime. Par exemple, un outil de réservation de salle de conférence ou l'accès aux résultats des équipes commerciales.
- Egalement, cette architecture permet de faire apparaître les fonctions de présentiel sur vos applications métiers comme sur le client Lotus Notes ou sur les applications Domino : sur la teamroom, dans Quickplace, dans un portail Web...
- Parce que vos clients et vos partenaires n'ont pas nécessairement accès à Sametime, cette nouvelle version **fédère les messageries publiques** comme AOL, AIM, ICQ, Yahoo et Google Talk. Comme cela vous pouvez communiquer avec ces personnes sans installation ou investissements supplémentaires.

Au final, Lotus Sametime 7.5 est un outil de collaboration précieux qui vous permet de passer à la vitesse supérieure dans vos échanges et vos processus de travail et qui évolue en fonction de votre métier et de vos besoins !

BENEFICES DE LA SOLUTION PAR METIERS

Direction générale

- Mieux partager le savoir au niveau de l'entreprise
- Améliorer la réactivité et la prise de décision au sein de l'équipe de management
- Faciliter le travail à distance, développer des groupes de réflexion sur des sujets transverses (communautés)
- Eviter la fuite d'information confidentielles échangées à travers des outils installés « sauvagement » par les employés (ex : les outils de messagerie instantanée « grand-public » qui ne sont pas sécurisés). Risque en termes d'audit.

Direction financière

- Réduire les coûts de télécommunications
- Réduire les coûts de déplacements (conférence par le Web simple à utiliser)
- Communiquer en temps réel avec des équipes externalisées (auditeurs, partenaires...) ou géographiquement distantes (ex : Pologne)

Direction commerciale

- Améliorer le reporting informel (ex : enquête temps réel sur tous les commerciaux connectés : « quel est votre meilleur trimestre ? » et affichage instantané des résultats)
- Accélérer la prise de décision sur les demandes de réductions, d'accords commerciaux



Nouveauté

- Rendre instantanée la communication entre les équipes sur le terrain et les équipes en support (technique, marketing...) pour améliorer la réactivité face au client
- accords promotionnels

Direction technique

- Faciliter l'échange d'expertises entre les personnes qui la plupart du temps sont chez les clients
- Optimiser la coordination des ressources
- Echanges de documents / notices en temps réel
- Exemple : pour une SSII, la fonction « Captures d'écrans » permet de montrer en temps réel un problème et de faire appel à toute l'équipe technique connectée (question à un groupe).

Direction marketing / communication

- Communiquer en temps réel avec les agences, prestataires externes pour valider des tâches/actions
- Echanger avec les équipes commerciales et techniques pour le lancement d'une nouvelle offre
- Rapprocher le marketing des ventes de façon virtuelle
- Communiquer avec le réseau de partenaires revendeurs ou avec les filières à l'étranger (à travers la VoIP)

Direction informatique

- Rationaliser les outils de communication en temps réel afin de sécuriser les échanges, de contrôler le déploiement et de simplifier leur intégration au sein d'applications existantes si besoin (ex : pour ajouter l'indication de présence dans un module SAP)
- Choisir une solution utilisant des standards ouverts (Eclipse) et des protocoles standards tels que SIP/SIMPLE. Permet de développer ses propres plug-ins « temps-réel »
- Assurer l'interopérabilité de la solution avec d'autres systèmes et ce, à moindre coût.
- Choisir Lotus Sametime pour son leadership et sa performance reconnus dans le monde de l'entreprise (déjà près de 20 millions d'utilisateurs). Sametime offre également une intégration aux outils Microsoft (Office, Sharepoint (début 2007), Outlook...).
- Lotus Sametime fonctionne sur des postes de travail Linux, Windows et Mac (début 2007 pour ce dernier)
- Lotus Sametime s'installe également sur des serveurs de tous types : iSeries (AS400), Windows...