

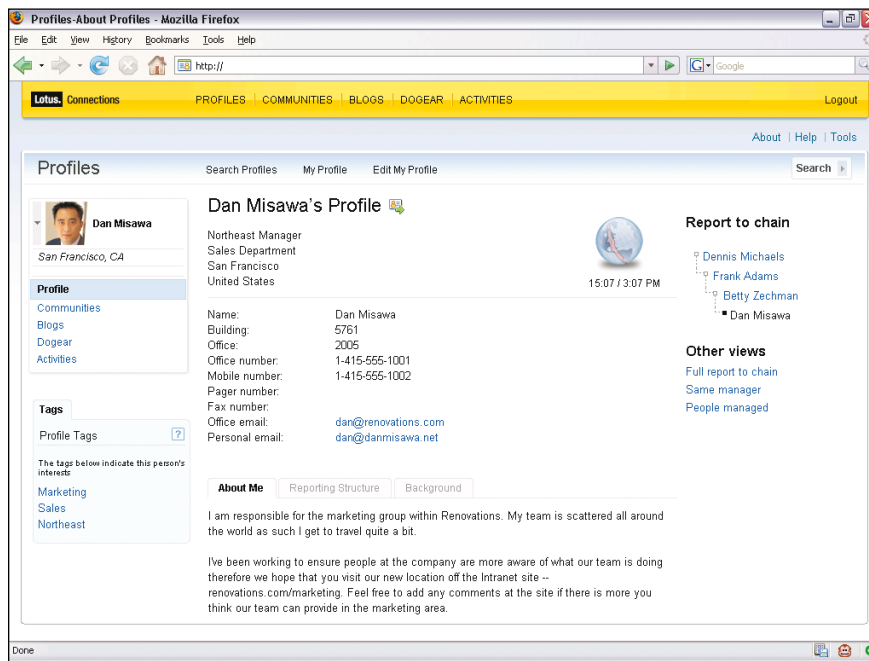
## IBM Lotus Connections

### Points forts

- **Permet au personnel et aux équipes de créer des réseaux dynamiques et de coopérer plus efficacement**
- **Aide à supprimer les obstacles entre les personnes et les informations**
- **Aide à stimuler l'innovation pour accroître les revenus**
- **Fournit des fonctions de logiciel social performantes, au sein d'une plate-forme intégrée et depuis une source unique**

Pour créer un avantage compétitif durable face aux évolutions continues et à la concurrence acharnée, les grandes entreprises mettent l'accent sur l'innovation. La raison est simple : les entreprises novatrices se développent généralement plus vite que leurs concurrents.\* Le défi consiste à exploiter et à s'appuyer sur les meilleures idées des employés, des partenaires et même des clients.

Le logiciel social IBM Lotus® Connections est spécialement conçu pour les entreprises. Le logiciel comporte cinq composants : Profiles, Communities, Blogs, Dogear (signets sociaux/favoris) et Activities. Lotus Connections vous aide à stimuler la productivité et l'innovation en propo-sant un forum pour construire des réseaux dynamiques de collaborateurs, partenaires et clients, afin de promouvoir l'innovation basée sur une communauté. Atout majeur, Lotus Connections fonctionne avec vos logiciels de messagerie électronique, de messagerie instantanée et de portail existants.



Le composant Profiles du logiciel Lotus Connections comporte un module d'extension permettant aux utilisateurs de consulter de nombreuses informations relatives à un domaine lié à une tâche ou un projet spécifique.

### **Les logiciels sociaux sont un atout pour votre société car ils accélèrent la création de capital social**

Les solutions de communication et de collaboration point à point, telles que la messagerie électronique ou la messagerie instantanée, permettent un échange d'idées illimité. Ces solutions rationalisent la communication entre des personnes que vous connaissez, mais ne permettent pas de découvrir de nouvelles personnes ayant des intérêts ou des rôles similaires.

Pour la plupart, les entreprises manquent d'outils pour collecter les informations, les contacts ou les connaissances professionnelles des nombreuses personnes approchant de la retraite dans de nombreux pays. Les informations accumulées pendant toute une carrière disparaissent alors lorsque ces employés s'en vont, sauf si bien sûr vous êtes capable de les collecter suffisamment tôt.

Parallèlement, les nouveaux arrivants sur le marché du travail connaissent bien et utilisent très régulièrement les logiciels sociaux, car ils ont grandi avec cette technologie. Sachant que les fonctions de mise en réseau sociale peuvent les aider à trouver rapidement les informations et les contacts utiles, les nouvelles recrues exigeront de plus en plus un accès à ces outils.

Lotus Connections peut vous aider à répondre à ces exigences. Il vous permet de collecter les connaissances institutionnelles uniques de chaque individu, auxquelles eux seuls ont accès. Vous pouvez utiliser Lotus Connections pour localiser facilement un savoir-faire, partager des informations et étendre vos réseaux professionnels, afin d'accomplir davantage de tâches en moins de temps. Prenez par exemple la fonction de «navigation par pivot» de Lotus Connections. Un utilisateur peut rechercher parmi les profils des collaborateurs de l'entreprise pour trouver quelqu'un présentant un savoir-faire ou des compétences spécifiques. Une fois qu'il trouve une personne susceptible de l'aider, il lui est alors facile de «pivoter» pour afficher ses Blog, les Communautés auxquelles la personne appartient, ses Signets, etc. Il est possible de pivoter car tout est «étiqueté» (Tags) au sein de Lotus Connections de façon à faciliter ces connexions vitales entre les informations et les personnes.

### **Les composants clés sont fournis dans une solution intégrée et extensible**

Lotus Connections fonctionne sur la plupart des systèmes d'exploitation, notamment les plates-formes Linux® et Microsoft® Windows®, et comporte cinq composants, décrits ci-dessous.

Les utilisateurs peuvent facilement accéder à Lotus Connections depuis leur navigateur et, avec l'aide d'une architecture orientée sur le service (SOA) ou d'interfaces Web 2.0, ils peuvent accéder au logiciel depuis d'autres applications, telles que les logiciels IBM Lotus Notes®, IBM Lotus Sametime®, IBM WebSphere® Portal et Microsoft Office.

### **Profiles**

Les utilisateurs perdent un nombre incalculable d'heures chaque année à rechercher des informations et de l'aide. Imaginez le niveau de productivité que vous pourriez atteindre s'ils avaient la possibilité de trouver facilement la bonne personne au bon moment. La fonction Profile de Lotus Connections vous permet de trouver des personnes partageant des intérêts ou un savoir-faire commun, à l'aide de mots-clés (tags) liés à un thème donné, tel que le savoir-faire, les compétences, les projets en cours ou les responsabilités. Profiles réduit les barrières géographiques et structurelles et permet aux employés de développer et d'entretenir des relations avec d'autres employés au sein de l'entreprise. Profiles permet également d'inclure une photo de la personne, une structure hiérarchique, un enregistrement sonore de la prononciation de son nom, son fuseau horaire, ses centres d'intérêt et bien plus encore.

## Communities

Aider les employés à trouver d'autres collaborateurs n'est que la première étape pour stimuler l'innovation et la productivité. Il est tout aussi important de faciliter la coopération entre les personnes. Par le biais de communautés, les utilisateurs de Lotus Connections peuvent créer, trouver, rejoindre et travailler avec des personnes partageant des intérêts, des responsabilités ou des domaines de compétence communs. A l'aide d'un blog communautaire, d'une et d'un logiciel de messagerie instantanée IBM Lotus Sametime, les employés peuvent interagir les uns avec les autres et partager des idées ou des informations. De plus, grâce aux autres fonctions de Lotus Connections, dont Dogear et Activities, la communauté peut partager des signets ou des favoris utiles et gérer des activités partagées.

## Blogs

Dans de nombreuses entreprises, il est difficile pour chaque employé de faire entendre sa voix et d'exprimer des idées ou des opinions à des personnes extérieures à leur groupe de travail immédiat ou à l'entreprise. Les blogs leur offrent un moyen de présenter leurs idées et d'obtenir l'avis d'autres collaborateurs. De plus, les utilisateurs du réseau peuvent facilement trouver les blogs et apprendre de ces experts, sans les interrompre ni encombrer les boîtes de réception de messages électroniques. Les Blogs

Lotus Connections vous fournissent un contrôle total sur les utilisateurs ayant accès et pouvant créer ou éditer des blogs spécifiques. Par exemple, vous pouvez limiter l'accès à certains utilisateurs au sein de votre réseau informatique ou encore ouvrir l'accès à des partenaires, des clients ou au grand public.

## Dogear

Même avec la technologie de moteur de recherche avancée actuelle, il peut s'avérer difficile de trouver les sites et les ressources Internet nécessaires pour remplir une mission efficacement. Avec Dogear, les employés peuvent sauvegarder, organiser et partager des signets, et découvrir les signets qui ont été étiquetés par d'autres utilisateurs ayant des activités et des intérêts communs. (Les utilisateurs ont également la possibilité de maintenir les signets privés.)

## Activities

Lotus Connections ne se limite pas à aider les utilisateurs à établir des connexions et partager des informations. Avec le composant Activities, il permet de faciliter l'exécution plus rapide des tâches. Les employés peuvent organiser leur travail, planifier les étapes suivantes et facilement utiliser leurs réseaux professionnels existants pour exécuter des projets plus rapidement. Par exemple, il permet aux utilisateurs de suivre le travail à l'aide de tableaux de bord et de gérer, partager et suivre les tâches à réaliser pour un projet donné.

## **Optimiser la sécurité, les coûts et la maîtrise de votre réseau social d'entreprise**

Lotus Connections s'avère également être un atout pour l'entreprise en termes de sécurité, de finances et de maintenance. IBM propose une solution complète et intégrée comportant l'ensemble des composants requis ; vous pouvez donc déployer le logiciel sur votre infrastructure, derrière votre pare-feu. En maîtrisant parfaitement la solution, vous pouvez prendre les mesures appropriées pour vous assurer que les informations sensibles ne sont pas compromises et sont protégées. Par ailleurs, votre équipe informatique peut gérer l'ensemble des composants de manière centralisée, simplifiant ainsi l'administration et minimisant les distractions et les surcharges de travail.

Lotus Connections s'appuie sur la technologie Web 2.0, ce qui fournit un autre avantage majeur à la solution : la facilité avec laquelle vous pouvez étendre, imbriquer ou « combiner » (mash up) d'autres composants. Cette souplesse est fournie par l'association des technologies standard du logiciel Lotus Connections, telles que XML, HTML et Java™ à la simplicité des interfaces de programmation (API) de type REST (representational state transfer) et des fils de syndication.

## Pourquoi IBM ?

Depuis plus de 20 ans, IBM collabore étroitement avec des entreprises de toutes tailles afin de comprendre leurs besoins et de développer des solutions avancées et rentables capables d'y répondre. Utilisé par IBM en interne depuis 2005 avec succès, Lotus Connections maintient le leadership d'IBM en étendant les avantages professionnels de la collaboration en ligne. Si vous êtes disposé à ouvrir les portes d'un nouveau monde d'innovation en utilisant les connaissances et les idées de vos employés, partenaires et clients, contactez immédiatement IBM.

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM Lotus Connections et les avantages qu'il représente pour votre entreprise, contactez votre représentant IBM ou visitez le site :

[ibm.com/lotus/connections](http://ibm.com/lotus/connections)



© Copyright IBM Corporation 2007

Lotus Software  
IBM Software Group  
One Rogers Street  
Cambridge, MA 02142  
ETATS-UNIS

Produit aux Etats-Unis  
07-07  
Tous droits réservés

IBM, le logo Lotus, Lotus, Lotus Notes, Notes, Sametime et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits ou services IBM présentes dans cette publication n'impliquent en aucun cas une intention d'IBM des les commercialiser dans l'ensemble des pays où IBM opère.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies «en l'état», sans aucune garantie, explicite ou implicite. En outre, ces informations reposent sur des plans et stratégies actuels relatifs à des produits d'IBM, soumis à modification sans préavis de la part d'IBM. IBM ne peut être tenu pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

---

\* IBM Institute for Business Value CEO Study 2006.