



**Au-delà des réseaux convergents :
renforcer la productivité des
utilisateurs grâce à la communication
et la collaboration unifiées.**

Sommaire

- 2 Synthèse**
- 3 *Le nouveau paysage de la communication et de la collaboration d'entreprise***
- 5 *Etape suivante : trouver la bonne stratégie de communication et de collaboration***
- 5 *Optimiser la convergence : communication et collaboration unifiées***
- 7 *Solutions de communication et de collaboration IBM unifiées***

Synthèse

Les stratégies de communication et de collaboration unifiées peuvent aider les entreprises à livrer une expérience utilisateur qui réunit des silos de communication et de collaboration au sein et au-delà même des frontières traditionnelles de l'entreprise. En offrant aux utilisateurs une expérience unique et intégrée entre les applications et les outils de communication et de collaboration professionnels, les solutions IBM permettent aux entreprises de développer des systèmes plus dynamiques et plus souples. Celles-ci peuvent ainsi atteindre leurs objectifs sans avoir à remplacer leur infrastructure de téléphonie existante, même si les solutions appliquées sont issues de différents fournisseurs. Elles peuvent par conséquent créer des modèles métier en temps réel plus souples, leur permettant de réagir plus rapidement aux opportunités des marchés émergents et se démarquer de la concurrence.

En adoptant des solutions de communication et de collaboration unifiées, les entreprises peuvent adresser leurs besoins vitaux, comme améliorer la productivité et la réactivité soutenues par le réseau global de l'entreprise, ou encore répondre aux besoins de communication des employés, partout et à tout instant. IBM propose un catalogue complet de solutions, services et équipements, ainsi que les alliances stratégiques dont vous avez besoin pour garantir à tout moment à vos employés l'accès aux applications et aux données; il est ainsi plus aisé que jamais de trouver, de contacter et de collaborer avec les bonnes ressources, où qu'elles se trouvent et à tout instant. Grâce aux solutions IBM modulaires basées sur des standards, vous pouvez simplifier et unifier les communications professionnelles, à partir d'applications vocales, de messagerie électronique et instantanée (IM), de vidéo et de conférence Web, tout en réduisant les coûts globaux.

Ce livre blanc met en avant les principaux facteurs, défis et caractéristiques d'une stratégie de communication et de collaboration unifiée. Il articule la vision d'IBM en matière de communication et de collaboration unifiée, la façon dont IBM expose cette vision et les avantages dont les entreprises peuvent bénéficier en s'associant à IBM pour conduire la communication convergente vers ses objectifs de collaboration.

Points clé

La communication convergente facilite l'adoption de modèles métier en temps réel plus souples, qui permettent aux entreprises d'être plus réactives sur le marché mondial.

Des modèles métier plus réactifs alimentent la demande de fonctions de collaboration en temps réel, fournies dans un contexte cohérent et pertinent.

Le nouveau paysage de la communication et de la collaboration d'entreprise

La convergence de la voix, de la vidéo et des données sur les réseaux IP (protocole Internet) modifie fondamentalement la collaboration en temps réel traditionnelle et la téléphonie au sein d'entreprises de toutes tailles, et ce dans la plupart des secteurs d'activité. La communication convergente aide à accélérer l'adoption de modèles métier en temps réel plus souples, qui permettent aux entreprises de réagir rapidement aux opportunités des marchés émergents et aux menaces de la concurrence, 24 heures sur 24 et dans le monde entier.

De nouveaux modèles métier répondent aux nouveaux besoins de l'entreprise et de l'utilisateur final. Les modèles métier souples et réactifs, soutenus par une communication convergente, alimentent la recherche de nouvelles fonctionnalités qui aident les personnes à communiquer et à collaborer en temps réel dans le contexte d'un projet, d'une opportunité ou d'une discussion professionnelle. Par conséquent, les services informatiques doivent trouver de nouveaux moyens de livrer une expérience utilisateur qui réunit des silos de communication et de collaboration au sein et au-delà des frontières traditionnelles de l'entreprise.

Améliorer la souplesse et la réactivité

Les entreprises sont de plus en plus conscientes que la clé d'une productivité et d'une réactivité améliorées réside dans l'utilisation d'outils de collaboration dans un contexte cohérent et pertinent. Prenez l'exemple d'un chef de projet qui soumet une commande par courrier électronique, appelle un client et envoie des messages instantanés pour obtenir des informations auprès de plusieurs membres d'équipe, le tout en l'espace d'une heure. Avec la communication unifiée, les entreprises adoptent des approches de collaboration capables de répondre aux besoins et aux habitudes de ce type d'utilisateur, dans un contexte qui ne cesse d'évoluer au cours d'une journée ou d'un projet. Elles peuvent également prendre en compte les outils de prédilection de personnes de différentes générations.

Points clé

Les entreprises recherchent des moyens de maîtriser leurs réseaux d'entreprise étendu, de répondre aux besoins des environnements de travail traditionnels et mobiles de leur personnel et d'accroître la valeur ajoutée des infrastructures de téléphonie multiconstructeurs dont elles disposent aujourd'hui.

Adopter une approche holistique du réseau d'entreprise étendu

Au-delà même de leurs propres employés, les entreprises recherchent des moyens de répondre aux besoins fluctuants d'un réseau d'entreprise diversifié (employés, partenaires, fournisseurs et clients). De plus en plus, les entreprises souhaitent étendre les fonctions de communication clés, telles que la perception de présence et les fonctions de discussion sur IM, à leurs partenaires professionnels et leurs clients.

Soutenir la prochaine génération de collaborateurs

Les entreprises souhaitent recruter et retenir davantage les talents, où qu'ils soient dans le monde. Elles doivent trouver des moyens de soutenir les employés où qu'ils se trouvent, qu'ils travaillent dans un bureau traditionnel, qu'ils soient mobiles ou qu'ils alternent quotidiennement entre les deux modes de présence. De plus en plus, le travail s'effectue dans des environnements dans lesquels les employés dépendent d'une infrastructure sans fil avec un accès à distance, hors du contrôle de l'entreprise.

Protéger la valeur des systèmes multiconstructeurs existants

Pour la plupart, les entreprises ont progressivement acquis leurs infrastructures de téléphonie au niveau régional ou des succursales. Par conséquent, ces entreprises exploitent et doivent maîtriser et maintenir des infrastructures multiples provenant de fournisseurs différents. Elles doivent donc trouver des moyens d'optimiser et de mieux gérer les différentes infrastructures de téléphonie multiconstructeurs dont elles disposent aujourd'hui.

Points clé

De nombreuses entreprises recherchent des stratégies de communication capables de fournir aux utilisateurs finals des services de communication et de collaboration unifiées, via une expérience utilisateur unique et conviviale.

Les solutions de communication et de collaboration unifiées alignent les fonctions de communication et de collaboration convergentes avec les processus métier existants.

Etape suivante : trouver la bonne stratégie de communication et de collaboration

Face à ces défis, de nombreuses entreprises tentent d'aider les employés à trouver, contacter et collaborer plus facilement avec les autres employés et ressources au sein et au-delà de l'entreprise. Plus particulièrement, elles se tournent vers des stratégies de communication qui leur permettent de :

- *Fournir à l'utilisateur final les fonctions de communication et de collaboration unifiées nécessaires à la création de systèmes d'entreprise plus souples et plus dynamiques, tout en gérant de multiples infrastructures dorsales audio, vidéo et de téléphonie.*
- *Fournir une expérience utilisateur unique à travers une multitude d'applications d'entreprise et d'outils de communication et de collaboration. En d'autres termes, permettre à un utilisateur d'utiliser la même interface pour passer un appel depuis un téléphone logiciel, envoyer un message instantané ou consulter des informations client dans une application d'entreprise.*

Dans une première approche, certaines entreprises réduisent simplement leurs coûts en mettant à jour leur infrastructure de téléphonie obsolète, à l'aide de solutions VoIP (Voice over IP). D'autres se concentrent sur l'optimisation de la productivité en ajoutant des fonctions avancées, telles que la messagerie unifiée, l'IM, les conférences Web et les conférences vidéo à leur infrastructure afin d'améliorer la collaboration et la productivité. Enfin, certaines entreprises souhaitent continuer à enrichir leurs environnements de collaboration et d'application en temps réel actuels par l'ajout de nouveaux services de communication, tout en rentabilisant leurs investissements existants en infrastructures informatique et de téléphonie, ainsi que les applications principales qu'elles prennent en charge.

Renforcer la convergence : communication et collaboration unifiées

Les solutions de communication et de collaboration unifiées regroupent des services de communication et de collaboration convergents et des processus d'entreprise. En d'autres termes, ces solutions vous permettent de fournir différentes fonctions, telles que la perception de présence en temps réel, les conférences Web, les services vocaux, la vidéo, la messagerie unifiée, la téléphonie et la messagerie vocale, et de les rendre accessibles à vos utilisateurs via une expérience cohérente et conviviale. Ces solutions doivent couvrir de multiples points de convergence, notamment réunir des réseaux multiconstructeurs, utiliser la téléphonie IP pour fournir des fonctions VoIP et prendre en charge les communications unifiées.

Points clé

Une stratégie de communication et de collaboration unifiées peut aider à réduire les coûts informatiques, tout en optimisant la flexibilité de l'entreprise et la productivité des employés.

Grâce à la communication et à la collaboration unifiées, IBM a réduit de 40 pour cent ses coûts de téléphonie.

Une stratégie de communication et de collaboration unifiées fournit la flexibilité nécessaire à l'utilisateur final. Elle peut aider à créer une infrastructure de communication d'entreprise intégrée, permettant aux employés de réagir plus rapidement et plus efficacement en se connectant, en communiquant et en collaborant :

- *Avec tout interlocuteur, qu'il s'agisse d'une personne ou d'un groupe.*
- *En sachant si un contact est disponible et en connaissant son mode de communication préféré.*
- *En utilisant tous les moyens favorisés (voix, vidéo, texte, graphiques ou une combinaison ces solutions).*
- *En utilisant toute plate-forme disponible (ordinateur, téléphone, portable, terminal sans fil ou une solution de réseau).*
- *Quand ils le souhaitent, en temps réel ou en différé (par exemple par courrier électronique).*

Au-delà du gain en flexibilité et en productivité, une stratégie de communication et de collaboration unifiées peut aider à réduire les coûts d'exploitation et de prise en charge informatiques. Selon les études d'IBM, les conférences audio haute technologie dans un environnement de réseau convergent peuvent faire économiser jusqu'à 35 pour cent du coût des approches traditionnelles. En fait, grâce à sa propre stratégie de communication et de collaboration unifiées, IBM a d'ores et déjà réduit de 25 à 40 pour cent le coût des appels téléphoniques individuels et de 40 pour cent le coût des appels de conférence.

De plus, les professionnels de l'informatique qui optent pour des solutions de communication et de collaboration unifiées sont susceptibles de bénéficier des avantages les plus significatifs, pour leur entreprise et pour eux-mêmes. Ils contribuent ainsi à faire évoluer la façon dont les employés interagissent les uns avec les autres. Dans le même temps, ils consolident et normalisent les processus métier et de communication, ce qui permet d'améliorer sensiblement la productivité des employés. Avant tout, ils construisent l'infrastructure requise pour modifier fondamentalement la façon dont les entreprises interagissent avec les clients, les partenaires et les fournisseurs et leur permettre de développer un avantage concurrentiel grâce à des processus métier uniques et un service clientèle performant.

Points clé

Des solutions de communication et de collaboration unifiées performantes doivent être complètes et suffisamment souples pour s'adapter aux besoins de vos utilisateurs, aux technologies existantes et aux processus métier vitaux.

IBM fournit tous les logiciels, services, alliances stratégiques et équipements nécessaires à la création de solutions de communication et de collaboration unifiées performantes.

Un logiciel de communication et de collaboration unifiées performant doit être global et suffisamment souple pour s'adapter à vos utilisateurs, aux investissements informatiques et de téléphonie existants et aux processus métier vitaux. En plus d'offrir une large gamme de fonctions, les solutions de communication et de collaboration unifiées idéales :

- *S'adaptent aux préférences de l'utilisateur en s'intégrant à l'environnement dans lequel il est le plus à l'aise ou à l'environnement correspondant le mieux à une tâche donnée.*
- *Couvrent un ensemble complet d'environnements, centrés sur les documents, les courriers électroniques, les processus en temps réel, les applications ou le Web.*
- *S'intègrent à tous vos processus et applications métier existants.*
- *S'adaptent aux environnements de téléphonie multiconstructeurs déployés dans l'entreprise.*
- *Mettent l'accent sur l'innovation pour offrir une expérience de réunion plus efficace, en transformant une simple collaboration en environnement de travail virtuel.*

Solutions de communication et de collaboration unifiées d'IBM

IBM propose un catalogue complet de solutions, services et équipements, ainsi que les alliances stratégiques dont vous avez besoin pour garantir à tout moment à vos employés l'accès aux applications et aux données. Les utilisateurs peuvent ainsi trouver un expert, se joindre au sein et au-delà des frontières de l'entreprise et collaborer encore plus facilement. Par conséquent, vous pouvez aider votre entreprise à améliorer sa productivité, à accélérer sa réactivité et à réduire ses coûts opérationnels, tout en créant un environnement de travail optimisé, plus attractif et plus simple à gérer, à étendre et à enrichir.

Points clé

IBM fournit un client unique et global qui réunit les technologies vocales, de données et vidéo sur une plateforme souple de communication et de collaboration.

Grâce aux solutions IBM, vous pouvez créer un environnement de communication et de collaboration unifiées, à la fois élégant, convivial, rentable et parfaitement adapté à votre entreprise. Plus particulièrement, IBM fournit un client unifié pour la communication et la collaboration, avec une prise en charge multiconstructeur, des standards ouverts et des extensions. De plus, IBM associe des logiciels et des services modulaires, reposant sur des standards, à des fonctions de sécurité d'entreprise performantes. Cette approche vous permet de simplifier et d'unifier tous les modes de communication d'entreprise, notamment la voix, les courriers électroniques, l'IM, la vidéo et les conférences Web. Les utilisateurs ont ainsi la possibilité de choisir leur méthode d'accès préférée, tout en améliorant la collaboration et en réduisant les coûts. Enfin, vous avez accès à toute une gamme de services à la pointe de la technologie, à des alliances stratégiques et à des compétences, grâce à la création de solutions de collaboration performantes pour vos clients internationaux.

Un client unifié pour tous vos besoins de communication et de collaboration
IBM fournit une expérience utilisateur complète et unifiée, qui fait converger les technologies vocales, de données et vidéo sur une plateforme souple de communication et de collaboration. Le logiciel IBM Lotus® Sametime® est une plateforme primée leader sur le marché, conçue pour la communication et la collaboration unifiées et offrant des fonctions intégrées d'IM et de conférence Web. Ce logiciel sert de client de communication et de collaboration unique sur le poste de travail et fournit les fonctions de sécurité éprouvées, la fiabilité et évolutives dont ont besoin les entreprises. En fait, plus de 17 millions de personnes dans le monde, dont des utilisateurs travaillant pour trois des quatre sociétés internationales les plus performantes au monde, utilisent chaque jour les fonctions de Lotus Sametime pour connecter les personnes et consulter des informations. En optant pour ce logiciel IBM, ces entreprises réunissent des équipes géographiquement éloignées et améliorent la productivité de chaque membre d'équipe.

Outre l'IM, les conférences Web, la fédération IM publique et les clients mobiles, le logiciel Lotus Sametime fournit des fonctions avancées, telles que le VoIP multidirectionnel et la vidéo point à point intégrée, le tout dans une solution prête à l'emploi.* Le logiciel Lotus Sametime étant conçu via une approche modulaire reposant sur des standards ouverts, il s'intègre facilement aux environnements informatiques existants, vous permettant de réaliser des

Points clé

Plate-forme leader pour la communication et la collaboration unifiées, le logiciel Lotus Sametime fournit des fonctionnalités d'IM et de conférence Web, ainsi qu'un large éventail de fonctions intégrées prêtes à l'emploi.

Les solutions de communication et de collaboration unifiées IBM répondent aux besoins des environnements de téléphonie, qu'il s'agisse de technologies d'un fournisseur unique ou bien de multiples fournisseurs.

économies d'échelles et d'adopter une approche technologique simplifiée et plus cohérente dans l'ensemble de votre entreprise. Par ailleurs, IBM collabore avec les principaux fournisseurs de téléphonie et de fonctionnalités audio et vidéo pour fournir des fonctions intégrées aux utilisateurs de Lotus Sametime, tels que :

- **Fonctions «Click to call» ou «Cliquer pour démarrer une conférence».** Sélectionner un ou plusieurs noms dans la liste de contacts et lancer un appel.
- **Présence téléphonique globale.** Déterminer si un contact est actuellement au téléphone ou s'il est disponible.
- **Gestion des appels.** Recevoir des alertes pour les appels entrants, interagir (par exemple rediriger un appel vers un téléphone mobile) et visualiser les appels entrants, sortants et manqués, le tout depuis votre poste de travail.
- **Intégration vidéo multipoint.** Lancer une session vidéo avec un ou plusieurs participants.
- **Intégration du téléphone logiciel.** Equiper votre ordinateur d'un dispositif de téléphonie logicielle, avec l'ensemble des commandes disponibles sur une installation téléphonique traditionnelle.
- **Intégration audio de conférences Web.** Permettre aux participants de cliquer sur un bouton pour que la fonction audio les rappelle pour rejoindre une conférence, identifier le locuteur actif et fournir aux modérateurs des commandes avancées (par exemple appeler, mettre en sourdine ou rejeter des participants, régler le volume ou verrouiller la réunion).
- **Programme de réunion/audio de conférences Web.** Réserver automatiquement un numéro de conférence audio et une conférence Web lors de la programmation d'une réunion.
- **Messagerie unifiée.** Recevoir des messages vocaux et les écouter, les supprimer ou les transférer à partir de votre client IBM Lotus Notes® ou Lotus Sametime.

La flexibilité offerte par l'intégration des environnements multiconstructeurs Les solutions IBM sont conçues pour répondre aux besoins de la quasi totalité des environnements informatiques, qu'il s'agisse d'une infrastructure de téléphonie d'un fournisseur unique ou bien de multiples technologies de communication de différents fournisseurs. Indépendamment du profil de votre environnement existant, vous pouvez le consolider avec le client IBM sans besoin de migrer ou de remplacer intégralement les systèmes dorsaux. Par conséquent, vous pouvez commencer à réaliser des bénéfices immédiatement, plutôt que d'attendre d'avoir consolidé votre infrastructure dorsale.

Points clé

IBM renforce les alliances stratégiques avec les principaux fournisseurs d'équipement et prestataires de services de réseau internationaux afin de faciliter l'intégration des environnements multiconstructeurs.

Pour garantir le choix et la souplesse d'utilisation, les solutions de communication et de collaboration unifiées d'IBM s'appuient sur un modèle de programmation ouvert basé sur les standards industriels.

Afin de faciliter l'intégration et la gestion d'environnements multiconstructeurs complexes, IBM renforce également les relations stratégiques avec les principaux fournisseurs d'équipement et prestataires de services de réseau internationaux. Ces alliances incluent à la fois des fournisseurs de téléphonie, tels que 3Com, Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, InterCall, Nortel et Siemens et des fournisseurs audio et vidéo comme Avistar, Polycom, RADVISION et TANDBERG. De plus, vous pouvez intégrer des solutions personnalisées conçues par des développeurs indépendants, qui tirent profit des interfaces de programmation standard et client (API) évolutives et ouvertes fournies par IBM.

Un modèle de programmation ouvert basé sur les standards de l'industrie Grâce à une plate-forme ouverte basée sur des standards, vous pouvez intégrer des environnements complexes tout en évitant d'être limité à des solutions propriétaires. IBM fournit un modèle de programmation ouvert pour des solutions de communication et de collaboration unifiées et entretient un vaste écosystème de solutions et de fournisseurs, utilisant ce modèle afin que vous puissiez choisir parmi un éventail croissant de fonctions disponibles en permanence. Vous serez donc en mesure de développer ou d'acquérir des solutions qui s'intègrent facilement à votre environnement de communication et de collaboration unifiées.

Des services de planification et de mise en oeuvre pour un déploiement rapide Pour vous aider à déployer plus rapidement des solutions de communication et de collaboration unifiées, IBM fournit une gamme de services de mise en oeuvre déjà intégrés et éprouvés afin d'accélérer le déploiement de la plate-forme IBM Lotus Sametime. Vous pouvez ainsi accélérer le déploiement de votre projet de communication et de collaboration unifiées, depuis l'installation et l'intégration jusqu'aux besoins d'adaptation pour des motivations d'ordre culturels. Par exemple, IBM peut fournir des services pour vous aider à :

- *Planifier, concevoir et définir une solution de messagerie unifiée complète, pour vous aider à réunir des applications de messagerie électronique, vocale et fax au sein d'une seule boîte de réception, à laquelle les utilisateurs accèdent depuis leur téléphone, leur navigateur Web ou des clients de messagerie électronique.*

Points clé

IBM fournit une gamme de services de mise en œuvre personnalisables et éprouvés, qui aident à accélérer le déploiement de projets de communication et de collaboration unifiées.

Pour permettre aux entreprises d'obtenir un retour sur investissement rapide de leur solution de communication et de collaboration unifiées, IBM met à leur disposition tout son savoir-faire sectoriel et son expérience pratique.

- *Contactez des conseillers expérimentés en réseau, qui apportent leurs compétences pour concevoir et déployer des solutions et des réseaux de communication convergents, y compris à l'échelle internationale, et ainsi vous aider à gérer proactivement les défis et les opportunités liés à la consolidation d'un réseau IP unique.*
- *Évaluer, planifier et concevoir le meilleur réseau convergeant et les meilleures applications de téléphonie IP pour répondre à vos besoins, depuis la définition des exigences professionnelles et la planification indépendante des fournisseurs, jusqu'à l'évaluation de vos processus et règles internes et l'élaboration de recommandations de réseau.*

Un savoir-faire inégalé en matière de communication professionnelle

Dès le départ, les entreprises qui mettent en place des solutions de communication et de collaboration unifiées tirent profit de l'intégration des applications et des processus métier. De par ses vastes connaissances sectorielles et sa longue expérience en matière de solutions de communication, IBM est la seule société en mesure d'aider les entreprises à saisir les bonnes opportunités et obtenir des résultats rapidement.

De plus, le leadership d'IBM est renforcé par une riche expérience pratique. IBM a contribué à transformer la communication d'entreprise pour plus de 100 clients dans le monde, y compris son propre système de communication d'entreprise regroupant 110 000 utilisateurs et un demi-million de terminaux de communication utilisant le VoIP. Au-delà de son propre environnement de téléphonie, IBM a créé, maintenu et pris en charge des environnements de téléphonie d'entreprise de bout en bout pour Cisco, Dow Chemical, Lloyds, Visteon et plus d'une centaine d'autres clients. Grâce à ces expériences, IBM dispose de connaissances uniques sur la façon d'utiliser la communication convergente afin de simplifier les environnements informatiques, tout en améliorant la communication et la collaboration au sein d'un personnel mobile et réparti. Par ailleurs, IBM est conscient du lien vital existant entre l'amélioration de la productivité des employés et du service à la clientèle et sait comment réduire le coût global lié aux activités de l'entreprise.



Accéder à une solution complète auprès d'un fournisseur unique

Pour travailler en toute sérénité, vous devez pouvoir compter sur votre fournisseur de solutions de communication et de collaboration pour soutenir votre activité à tout moment, partout dans le monde. Opérant dans plus de 160 pays autour du globe, IBM offre la portée mondiale et les économies d'échelle significatives dont vous avez besoin. IBM a fait la preuve de ses compétences en matière de gestion d'entreprises de grande envergure et géographiquement distantes, exploitant des réseaux vitaux qui nécessitent un support en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. De plus, les équipes de recherche et développement primées d'IBM étendent sa technologie à de nouveaux terminaux – IBM, multi fournisseurs ou de clients IBM -, afin d'offrir aux utilisateurs de nouvelles possibilités et moyens de collaboration à l'aide d'applications et de fonctions innovantes et précurseurs dans leur domaine. Enfin, grâce à une large gamme de solutions de financement avantageuses et créatives, IBM peut vous aider à intégrer des solutions informatiques complexes, et notamment des équipements, des logiciels et des services d'IBM et de tiers, au sein d'un contrat de financement unique avec une seule facture périodique.

Pour en savoir plus

IBM propose un portefeuille complet et modulaire de logiciels, services et fonctions de financement pouvant être facilement personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques afin d'assister les communications d'un personnel diversifié et mobile. D'autre part, ces possibilités sont soutenues par toute l'expérience et tout le savoir-faire technique requis pour permettre des déploiements souples et performants de solutions de communication et de collaboration unifiées.

Pour en savoir plus sur la façon dont IBM peut aider votre entreprise à adopter une stratégie de communication et de collaboration unifiées, visitez le site :

ibm.com/software/fr/lotus/

© Copyright IBM Corporation 2007

Compagnie IBM France
Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex.

Produit aux États-Unis d'Amérique
04-07
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, Lotus, Lotus Notes, Notes et Sametime sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits ou services IBM présentes dans cette publication n'impliquent en aucun cas une intention d'IBM des les commercialiser dans l'ensemble des pays où IBM opère.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies « en l'état », sans aucune garantie, explicite ou implicite. En outre, ces informations reposent sur des plans et stratégies actuels relatifs à des produits d'IBM, soumis à modification sans préavis de la part d'IBM. IBM ne peut être tenu pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou sinon associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

* La fonction vidéo point à point sera intégrée à la version IBM Lotus Sametime 7.5.1, dont la sortie est prévue au deuxième trimestre 2007.