



Empowering People

## « Anywhere Communications »

Relier les personnes aux ressources dont elles ont besoin  
Partout, à tout instant...

**CONNECT PEOPLE WITH THE  
RESOURCES THEY NEED**

No matter where they are



© Copyright IBM Corporation 2007

## Anywhere Communications Vers une nouvelle approche de l'environnement du travail

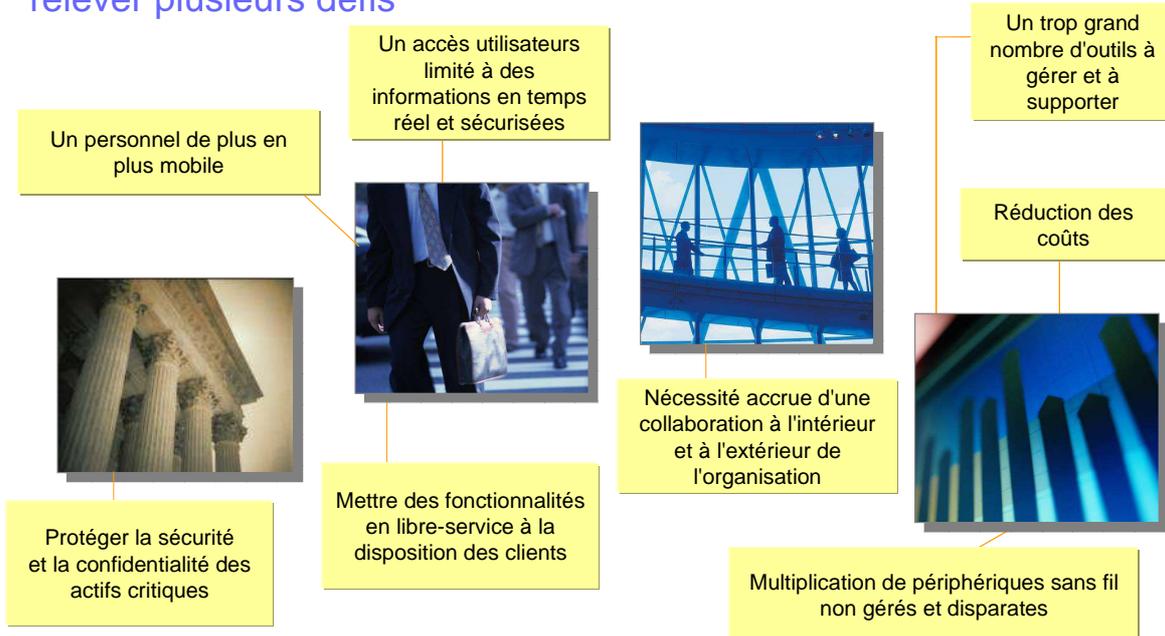


**Le travail n'est plus lié à une localisation géographique  
c'est une série d'activités qui s'exécutent en différents lieux**



Le contexte de travail a désormais changé. Nos emplois ne sont plus liés à un bureau particulier comme ils pouvaient l'être jusqu'ici, et les moyens que nous utilisons à titre privé – téléphone cellulaire, Internet sans fil, assistant électronique de poche... – prennent aujourd'hui une place grandissante dans nos vies professionnelles. Nous sommes nombreux à devoir accéder aux informations de l'entreprise lorsque nous nous trouvons éloignés du bureau et les résultats de l'entreprise sont aujourd'hui tributaires d'une communication et d'une collaboration à la fois intégrées et mobiles.

## Face au travail nomade, les responsables informatiques doivent relever plusieurs défis



3

Presque toutes les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de nouveaux défis qui n'existaient tout simplement pas voici seulement 10 ans. Pour réussir dans le contexte concurrentiel actuel, les entreprises doivent faire face à la réalité d'un personnel mobile – avec protection de la sécurité et de la confidentialité des données – ainsi qu'à la prolifération des périphériques sans fil non gérés.

Et parmi les défis à relever...

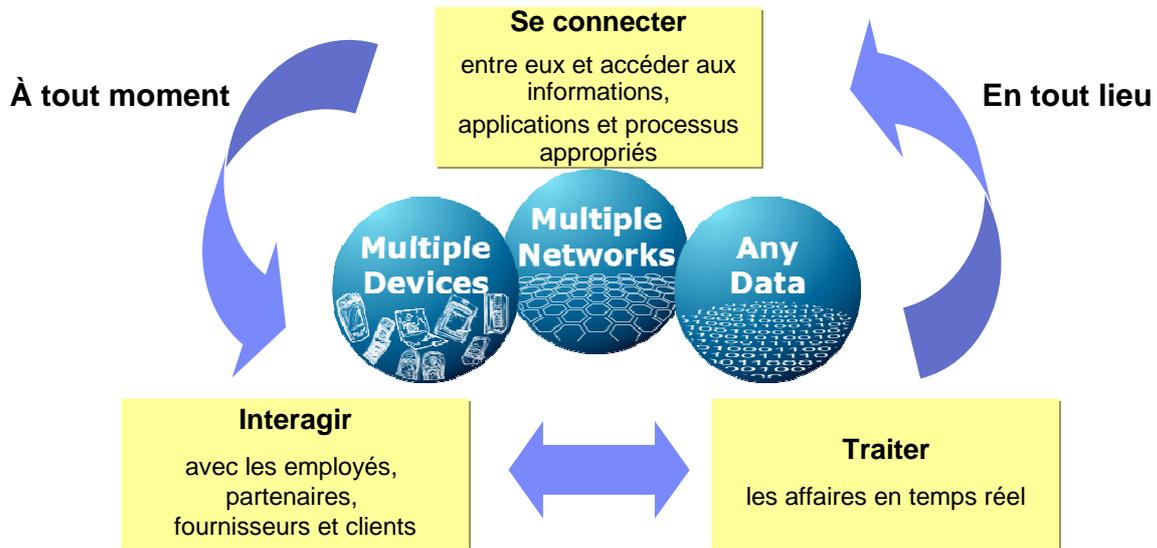
### Défis métier :

- Gérer une communauté d'utilisateurs de plus en plus mobiles
- Permettre aux utilisateurs d'accéder à un ensemble élargi d'informations, applications et processus appropriés
- Améliorer la communication et la collaboration entre employés, clients, partenaires et fournisseurs
- Améliorer le service clients via l'automatisation tout en permettant d'accéder à des fonctionnalités en libre-service

### Défis informatiques :

- Gérer la prolifération de périphériques utilisateurs disparates
- Protéger la confidentialité et la sécurité des actifs informationnels critiques
- Mettre à disposition des capacités de communication et de collaboration transparentes en tous points du réseau
- Veiller à ce que les utilisateurs mobiles disposent d'une connectivité permanente sur un grand nombre de types de réseaux et périphériques
- Assurer un accès sécurisé aux réseaux
- Réduire les coûts d'infrastructure et de télécommunications
- Réduire les coûts des installations

## Anywhere Communications – Les utilisateurs nécessitent des outils sécurisés de collaboration



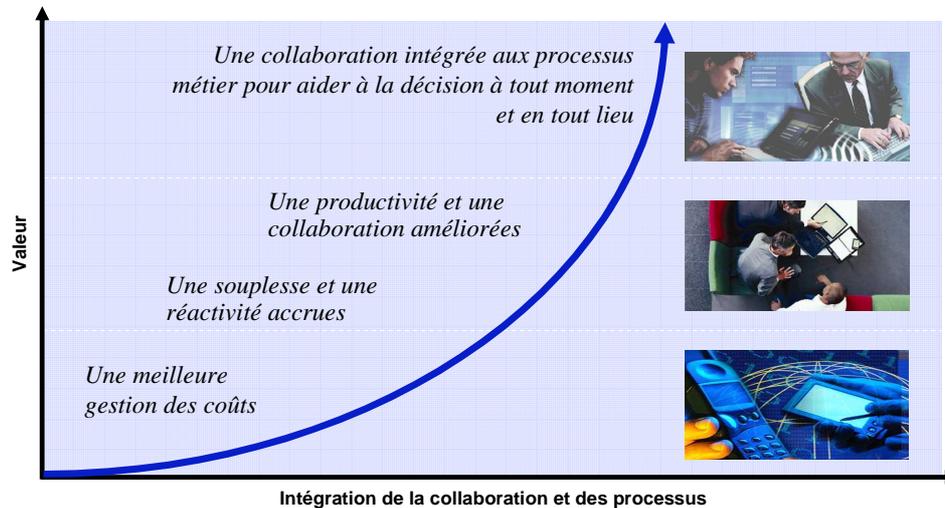
Offrir plus de souplesse en temps réel quelque soit le lieu d'exécution du travail

4

Avec la tendance croissante vers une plus grande mobilité du personnel et avec la volonté de pouvoir travailler en tous lieux, les utilisateurs finaux doivent pouvoir se connecter entre eux et pouvoir accéder aux informations et applications à tout moment et partout, ceci en recourant à différents types de périphériques, de sorte qu'ils puissent interagir entre eux et avec les clients, les fournisseurs et les partenaires et qu'ils soient en mesure de conduire des transactions commerciales via les applications informatiques essentielles. Et par-dessus tout, cela doit pouvoir se faire en toute SÉCURITÉ.

Comme les enquêtes clients en témoignent, la principale préoccupation des entreprises autour de la prolifération des données et périphériques tient à la sécurité. Pour IBM, cet aspect constitue un solide vecteur de différenciation et d'avantage concurrentiel.

Les avantages de la communication intégrée augmentent en fonction du niveau de l'intégration des processus et de la collaboration.



5

La convergence voix, données et vidéo sur IP se traduit par des économies d'échelle... mais les organisations réalisent de meilleurs profits lorsque les outils de collaboration sont déployés de façon à accroître l'efficacité et la productivité des employés – avec un travail exécuté plus intelligemment et plus rapidement –, et les bénéfices optimaux sont assurés dès lors que la convergence et les outils de collaboration viennent s'intégrer au principaux processus métier.

Développeur de solutions de gestion du cycle de vie des produits et partenaire IBM, Dassault a intégré Sametime à sa suite de logiciels de conception. Ainsi, par exemple, un collaborateur revoyant une conception technique donnée va pouvoir rapidement et facilement identifier les concepteurs d'un composant spécifique, et avec la détection de présence propre à Sametime, il va lui être possible de déterminer si ces concepteurs sont disponibles pour apporter des réponses ou aider à résoudre les problèmes dans le cadre d'une session de messagerie instantanée ou d'une discussion vocale sur simple clic ("click to call"). Dans ces conditions, le processus de conception peut être raccourci et amélioré – avec une identification et une résolution plus en amont des problèmes potentiels. Le résultat : un coût moindre, une mise sur le marché plus précoce et une souplesse accrue.

## Communications Unifiées et Collaboration – Relier les personnes aux ressources dont elles ont besoin

Une **convergence** des communications **voix, données et vidéo** sur IP pour une plus grande capacité des personnes à **collaborer** et à **accéder aux informations et applications essentielles**



Des outils de mobilité et de communication plus performants pour rester en contact – avec un niveau de **sécurité** et de **fiabilité** permettant de **travailler partout**, même **hors connexion réseau**

La solution IBM : **Communications Unifiées et Collaboration** – cette approche conjugue des logiciels, services et alliances conçus pour aider les personnes à travailler en toute confiance et efficacement, partout et quelque soit le périphérique

CONNECT PEOPLE WITH  
THE RESOURCES THEY NEED  
No matter where they are

On observe de fortes tendances du marché vers la convergence de diverses formes de communication – et vers une plus grande mobilité du personnel. Les professionnels du savoir veulent être en mesure d'assurer leurs fonctions en tout lieu, quelque soit le périphérique pouvant les aider à rester connectés et à agir.

IBM peut aider les clients à déployer une solution de communications et collaboration unifiées – avec une solution de convergence voix, données et vidéo sur IP et prise en charge d'un large éventail de périphériques assurant un accès quel que soit le lieu. Le résultat : des coûts réduits, une rentabilité et une efficacité accrues... avec un supplément de productivité et une plus grande satisfaction de l'employé.

## La vision « Communications Unifiées et Collaboration » d'IBM

La vision d'IBM consiste à favoriser l'innovation et la souplesse de l'entreprise en facilitant pour chacun l'accès aux réponses, les contacts et la collaboration, ceci grâce à une **expérience unifiée**.

Dans cette optique, nous proposons une plateforme logicielle ouverte et extensible avec des services **intégrant la présence, la messagerie instantanée, le courrier électronique, la messagerie unifiée, le Web, la voix, la vidéo, la téléphonie et des applications métier** au sein d'**environnements multifournisseurs**.

7

Et voici notre vision du marché Unified Communications and Collaboration.

<lire l'exposé de la vision>

Notez bien les points mis en évidence ici. Nous allons maintenant examiner trois composantes essentielles de notre stratégie.

## La stratégie Communications Unifiées et Collaboration d'IBM (UC<sup>2</sup>)



8

La stratégie Unified Communications and Collaboration repose sur trois grandes composantes.

La première de ces composantes consiste à proposer une plateforme client unifiée permettant de regrouper et d'intégrer les capacités clés.

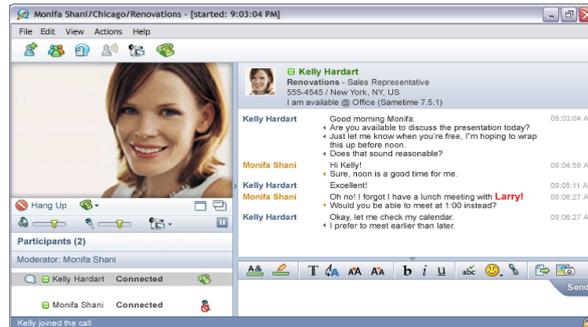
- Une position dominante confirmée dans les domaines de la messagerie instantanée, de la présence et de la conférence Web
- Un calendrier dédié à l'amélioration continue de la messagerie instantanée et de la conférence Web
- Extension des capacités des serveurs de présence
- Extension et simplification des capacités d'intégration de la téléphonie et des fonctionnalités audio & vidéo
- "Unified Communications Integration"
- Une connectivité "prête à l'emploi" pour les principaux systèmes téléphoniques
- Une communication directe à partir du PC via le PBX de l'entreprise ou via les lignes téléphoniques publiques sur des API d'extension et des standards d'extension (SIP, CSTA)
- Extension de la plateforme Lotus Sametime pour l'enrichissement des capacités de collaboration multimédia
- "Unified Meetings"

La deuxième composante est une solution IBM permettant de travailler dans les environnements multifournisseurs en disposant de tout le nécessaire et en protégeant ainsi les investissements en cours.

La troisième composante: dans la mesure où la stratégie IBM s'appuie sur des standards ouverts, elle permet la prise en charge d'un écosystème dynamique se prêtant aux extensions et à l'ajout de fonctionnalités et de valeur à la plateforme de base.

# 1 Une plateforme UC<sup>2</sup> unifiée et universelle

- Mettre à la disposition de tous les clients Sametime une même expérience des communications et de la collaboration unifiées.
- Disposer d'une connectivité "prête à l'emploi" pour les principaux systèmes téléphoniques.
- Communiquer directement à partir du PC via le PBX de l'entreprise ou via les lignes téléphoniques publiques sur des API d'extension et des standards d'extension (SIP, CSTA).



UC<sup>2</sup> = Unified Communications and Collaboration

9

Le client Sametime est en passe de devenir le seul et unique client pour les fonctions de communications et collaboration unifiées. C'est ce que nous entendons de la part de personnel d'entreprises telles que les vôtres – en d'autres termes, ces entreprises ne veulent pas exécuter plusieurs clients de messagerie issus de fournisseurs multiples sur leurs PC.

Mais nous n'allons pas nous limiter à fournir ce client unique et unifié : nous vous avons entendu dire que vous ne vouliez pas être \*contraints\* de prendre une décision touchant à l'infrastructure pour intégrer une stratégie UC<sup>2</sup> – et il s'agit là d'un aspect qui a toujours sous-tendu notre confiance en Lotus.

Nous savons que bon nombre d'entre vous utilisez plusieurs systèmes PBX au sein de votre entreprise. Nous souhaitons proposer une solution qui puisse "chapeauter" ces différents systèmes téléphoniques tout en continuant d'offrir une expérience utilisateur à la fois cohérente et unifiée.

De plus – et cela est également vrai pour notre architecture DNA –, nous allons vous permettre de vous connecter en passant par des API ouvertes et des standards ouverts tels que SIP ou CSTA.

## 2 Une solution IBM complète englobant les environnements multifournisseurs

### Une combinaison de logiciels et de services IBM

- Une plateforme Communications Unifiées Collaboration (Lotus Sametime 7.5) + des outils d'extension (Lotus Expeditor, Lotus Mobile Connect)
- Des standards ouverts basés sur Eclipse pour un accès aux applications, aux données et aux collaborateurs à partir de périphériques mobiles portables
- Prise en charge du travail en ligne comme hors ligne
- Sécurité et souplesse
- Des services de conseil et d'intégration ainsi que des services de gestion (Realtime Collaboration Services, Unified Messaging Services, IP Telephony Services, Network Convergence Services)



### Un financement innovant des solutions

#### Valorisation et élargissement des investissements en cours

- Travailler avec les systèmes et applications déjà en place
- Utiliser plusieurs plateformes matérielles

Les logiciels IBM sont ouverts et basés sur Eclipse – ils sont donc extensibles tout en protégeant les investissements systèmes et logiciels déjà réalisés (ce qui n'est pas le cas avec nos concurrents).

Des services IBM sont mis à disposition pour aider à la planification des logiciels IBM et à leur intégration dans les environnements clients existants – et ainsi permettre d'élargir et de valoriser les investissements en cours. Et s'agissant d'investissements, IBM Global Financing propose des solutions souples et innovantes pour le financement des services et logiciels – ainsi que des actifs physiques comme les matériels – afin d'aider à gérer les dépenses et mieux ajuster le délai de retour sur investissement.

### 3 Un écosystème ouvert et un modèle d'extension

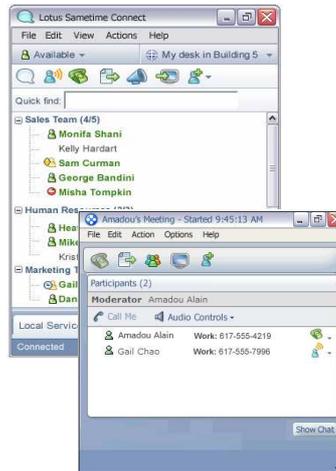
#### Lotus Sametime 7.5

##### Click-to-talk, Click-to-see

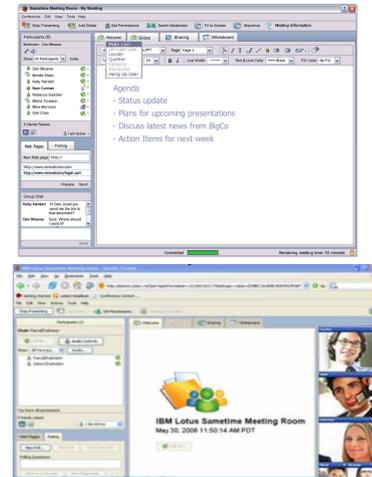


#### Intégration des solutions des partenaires commerciaux

##### Click-to-call, Click-to-conference



##### Web Conf Integration



11

Nous proposons nous-mêmes un certain nombre de ces fonctionnalités UC2, donc le "click-to-talk" ou, avec Sametime 7.5.1, le "click-to-see" et la vidéo point à point.

Parallèlement, nous travaillons en étroite collaboration avec les leaders de la téléphonie et de la vidéo afin d'offrir de puissantes fonctionnalités et de permettre l'intégration à la messagerie instantanée et aux conférences Web Sametime.

### 3 Un écosystème ouvert et un modèle d'extension

<b>Plateforme « Client unifié »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lotus Sametime sera le client UC<sup>2</sup> unifié.</li> <li>▪ Mettre à disposition une expérience UC<sup>2</sup> intégrée pour IBM Lotus Notes®, Microsoft® Office, WebSphere Portal, Web, Mobile.</li> </ul>	<b>Conférence Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discussion vocale 5 voies Lotus Sametime.</li> <li>▪ Pour une intégration et une coordination étroites avec les leaders du secteur d'activité.</li> </ul>
<b>Presentiel/IM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reste la première plateforme de présence et messagerie instantanée du secteur d'activité pour les besoins de l'entreprise.</li> <li>▪ Inclut un proxy / registre de noms de domaines SIP pour la prise en charge des points d'extrémité des partenaires commerciaux IBM.</li> <li>▪ Génère une valeur différenciée (collaboration dans l'organisation, perception de l'environnement).</li> </ul>	<b>Video Conference</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discussion vidéo point à point Lotus Sametime.</li> <li>▪ Permet de participer à des discussions vidéo n-voies (avec les partenaires).</li> <li>▪ Pour une intégration et une coordination étroites avec les leaders du secteur d'activité.</li> </ul>
<b>IP Telephony</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Téléphonie IP de base incluse dans les extensions disponibles auprès des partenaires.</li> </ul>	<b>Web Conference</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour des conférences Web améliorées.</li> </ul>
<b>Intégration avec la Téléphonie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facilite l'intégration aux principales plateformes téléphoniques pour le "click-to-call" et le contrôle des appels entrants.</li> </ul>	<b>Unified Meetings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une nouvelle expérience utilisateur de réunions efficaces pour exposer sa vision et imposer son leadership.</li> </ul>
<b>Messagerie Unifiée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'intègre aux grands fournisseurs de messageries unifiées / messageries vocales par l'intermédiaire de modules d'extension Lotus Sametime et Lotus Notes v8.</li> </ul>		

Leadership IBM  
 Leadership partenaires commerciaux IBM

Aux fonctionnalités inhérentes à la plateforme UCC de Sametime, les partenaires viennent ajouter une suite complète de capacités de communications et collaboration unifiées qui en augmentent davantage la valeur.

## IBM propose sa stratégie « Communications Unifiées et Collaboration »: Une combinaison de logiciels ouverts, des alliances clés et la maîtrise des services



### Logiciels

- Des standards ouverts basés sur Eclipse pour un accès aux applications, aux données et aux collaborateurs à partir de périphériques mobiles portables
- Prise en charge du travail en ligne comme hors ligne
- Sécurité et souplesse



### Alliances

- Avec les grands fournisseurs comme Cisco ou Avaya et avec des acteurs des solutions mobiles tels que RIM ou Motorola



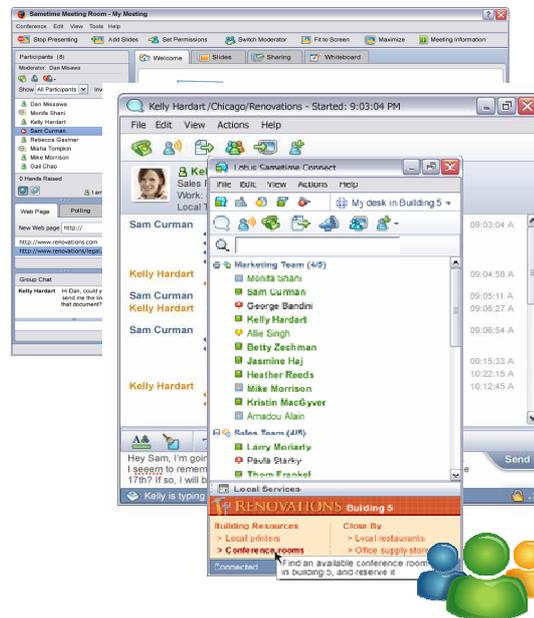
### Services

- Toute une gamme de services depuis le conseil jusqu'à la mise en œuvre en passant par les services de gestion.
- Une expertise technique
- Une présence à l'échelle mondiale
- Une expérience spécifique au secteur d'activité

## IBM Lotus Sametime 7.5

### Plateforme Communications Unifiées & Collaboration

- Des fonctions de détection de présence, de messagerie instantanée et de conférence Web sécurisées et évolutives à l'intention des entreprises
- Sametime 7.5 intègre plus de 150 nouvelles fonctionnalités :
  - Interface utilisateur réactualisée
  - Capacités de discussion vocale & vidéo intégrées
  - Téléphonie intégrée via les partenaires
  - Conférence Web / audio intégrée via les partenaires
  - Passerelle vers les messageries instantanées publiques
  - Clients mobiles
  - Prise en charge Microsoft Outlook & Office
  - Envoi de captures d'écran ou de fichiers
  - Conférences Web facilitées
  - Client extensible basé sur Eclipse



14

© IBM Corporation 2007

Lotus Sametime a été amélioré de façon à jouer le rôle de plateforme centrale dans la stratégie UCC :

- ST a été réarchitecturé en tant que plateforme avec ajout de nouvelles capacités et modernisation de l'interface utilisateur. Discussion vidéo point à point en avril. Jusqu'à 5 participants pour les discussions vocales sans PBX.
- Une passerelle a été mise à disposition pour accéder aux MI, visualiser les MI fédérées... gérer en toute sécurité.
- Client mobile x clients multiples. Les utilisateurs MS Office peuvent lancer les fonctions de collaboration, présence et conférence audio à partir d'un document Word. Possibilité d'utilisation des services de communication et collaboration ST à partir d'Outlook. GE est le plus grand utilisateur ST... et atelier Outlook.

Ventes dans les environnements MS, Lotus et non-IBM / non-MS

**Depuis toujours, Lotus Sametime permet d'accéder aux personnes et aux informations de façon instantanée et à tout moment, ceci en s'appuyant sur trois grands concepts:**

**Détection de présence.** Savoir à l'avance si une personne ou une application est disponible pour la collaboration, le partage d'informations ou la prise de mesures. Permet de voir qui est en ligne et disponible. Des alertes sont émises sur la base de la présence. S'intègre à toute application

**Messagerie instantanée.** Converser en temps réel avec une ou plusieurs personnes par le biais de messages texte, avec possibilité d'intégration audio / vidéo. Discussions 2 voies ou multivoies. Discussions texte et vocales. Texte enrichi, vérification orthographique, horodatage. Historique des discussions. Vue de la carte professionnelle. "Click-to-call" (téléphone, vidéo)

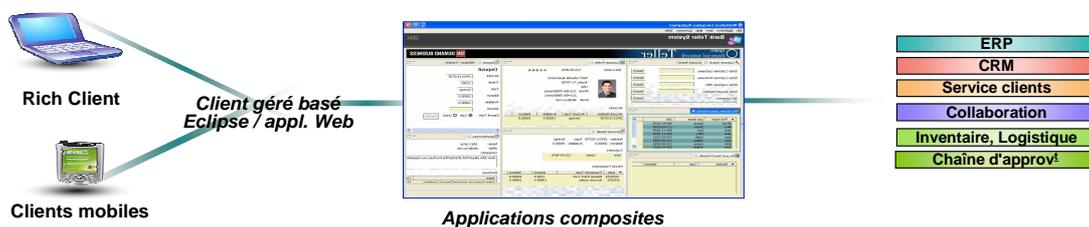
**Conférence Web.** Partager des informations, une application ou l'intégralité d'un PC. Participer au tableau blanc de l'équipe. Partage de fichiers, d'applications ou de l'intégralité d'un PC. Tableau blanc. Intégration audio / vidéo. Nouvelle expérience utilisateur

Nous allons maintenant voir d'un peu plus près comment ces différentes capacités peuvent améliorer votre travail :

- Vous pouvez mettre à la disposition de l'entreprise et des utilisateurs finaux des fonctionnalités métier intégrées qui vont se traduire par une valeur ajoutée exceptionnelle. Il s'agit d'intégrer un accès vers les applications et données critiques au niveau du client messagerie instantanée, ce qui va vous permettre de passer en toute transparence d'une discussion texte à un appel voix sur IP, de lancer une session vidéo ou de partager instantanément votre écran avec vos collaborateurs.
- Vous pouvez vous joindre à une conférence téléphonique à partir d'une conférence Web et lancer une session de discussion ou une conférence Web depuis votre entreprise ou un portail client.
- Lors de déplacements, vous pouvez prendre votre messagerie instantanée et vos applications avec vous sur votre périphérique mobile et converser avec vos clients ou fournisseurs via les réseaux MI publics. Et vous pouvez exploiter la base de connaissances collective de votre communauté d'utilisateurs, ce qui va vous permettre d'obtenir des réponses immédiates à vos questions, de procéder à des sondages instantanés et de prendre part à des discussions sur tel ou tel sujet dans le cadre de forums ouverts et en temps réel.
- Enfin, vous pouvez intégrer la perception de présence à vos applications et à vos processus métier, de même que vous pouvez complètement renverser la situation en intégrant vos applications à votre solution de collaboration en temps réel, ce qui revient à en faire une véritable *plateforme* en temps réel.

## IBM Lotus® Expeditor

- La plateforme stratégique client administré par serveur d'IBM
  - Basée sur des standards ouverts, une alternative au client .NET et à Visual Basic
- La plateforme d'intégration client pour ordinateurs de bureau & portables, kiosques et mobiles
  - Regroupe un grand nombre d'applications diverses dans une vue client unique (ex. : portlets, ActiveX, applications terminaux hôtes, applications natives, Windows, Swing, etc.)
  - Utilise Expeditor pour étendre les applications WebSphere, WebSphere Portal et IBM Workplace Forms aux ordinateurs de bureau et aux PC portables.
- Un accès partout et à tout instant dans un environnement connecté ou non connecté
- Une plateforme stratégique pour WPLC en tant que produit autonome et constituant un socle :
  - Lotus Sametime 7.5, IBM Lotus Notes 8 (plus tard courant 2007)... et autres !

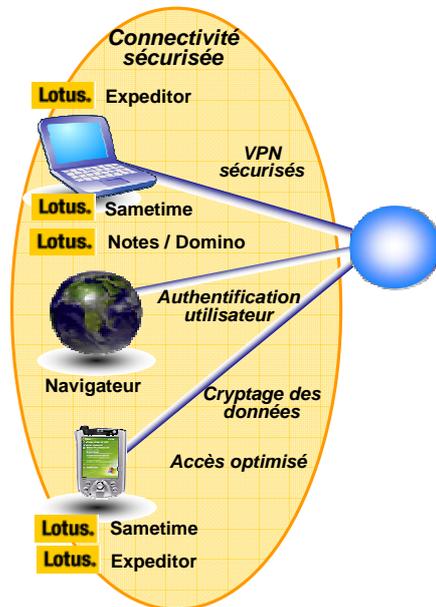


Lotus Expeditor est le client administré universel d'IBM. Si l'on observe un attrait de plus en plus prononcé pour les plateformes clients administrés par serveur, c'est que la clientèle ne se satisfait pas des limitations qu'induit un navigateur basé sur l'expérience utilisateur. Dans le même temps, se souvenant du casse tête au niveau de la maintenance, cette clientèle ne veut pas entendre parler de l'architecture client / serveur qui a marqué le milieu des années 90. Or, la plateforme client gérée de Lotus Expeditor offre ce qu'il y a de meilleur sur les deux plans. Son expérience utilisateur supérieure se développe au fil du déploiement d'applications éloignées, ce qui n'impose qu'une maintenance minimale. Par ailleurs, Expeditor sert de point d'appui pour des produits Lotus tels que Lotus Sametime ou – plus tard courant 2007 – Lotus Notes 8, de même qu'il s'intègre à des offres comme WebSphere Portal ou IBM Workplace Forms.

IBM Lotus® Expeditor étend les applications à divers périphériques compatibles, et notamment les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portatifs, les kiosques et les périphériques mobiles. Lotus Expeditor assure une prise en charge des portlets hors connexion sur les ordinateurs de bureau & portatifs, ce qui signifie que le client peut travailler hors ligne sans connectivité réseau. En outre, le logiciel peut être utilisé pour créer des applications composites regroupant quantité d'applications diverses – portlets, ActiveX, applications terminaux hôtes, applications natives et autres.

## Lotus Mobile Connect

### Un VPN mobile offrant un accès sécurisé aux informations sur les réseaux temporaires



- **Sécurité**
  - Authentification forte et prise en charge RSA Secure ID
  - Cryptage AES certifié FIPS 140-2 de bout en bout
- **Optimisation du réseau**
  - Réduction des coûts de transmission des données sur les réseaux sans fil
  - Vitesse, fiabilité et expérience utilisateur accrues
- **Itinérance inter-réseau transparente**
  - Persistance des sessions pour les applications TCP entre les différents réseaux physiques
  - Accès aux applications critiques à tout moment / en tout lieu et dans des conditions hautement sécurisées
- **Choix de réseaux**
  - Prise en charge d'une sélection de technologies de réseaux sans fil et filaires à l'échelle mondiale, d'où une connectivité universelle pour les utilisateurs mobiles
  - Indépendance vis-à-vis des fournisseurs de matériels et des média
- **Évolutivité et fiabilité**
  - Possibilité de regroupement des passerelles et de distribution entre différents sites pour une évolution en fonction des besoins mobiles

Lotus Mobile Connect permet de disposer d'un véritable VPN mobile pour un accès sécurisé aux informations sur différents réseaux temporaires et hétérogènes.

- Forte priorité accordée à la sécurité, bien au-delà de l'authentification du type SSL, avec prise en compte des tout derniers standards de cryptage.
- Optimisation des transmissions réseau avec compression des données et en-têtes.
- Itinérance transparente avec persistance des données et sessions : lorsque vous vous reconnectez sur le même réseau ou sur un réseau différent, votre point de téléchargement et les données de votre session sont préservés.
- Compatibilité avec une large gamme de réseaux, périphériques mobiles et systèmes d'exploitation IP / non-IP différents.
- Et possibilité de dimensionnement d'un unique serveur pour la prise en charge d'un plus grand nombre d'utilisateurs.

Ainsi qu'il a été démontré, tous ces aspects restent effectifs lors d'une utilisation avec d'autres produits Lotus et partenaires.

Un large écosystème passant par une alliance avec des partenaires constitue un vecteur clé pour la stratégie Unified Communications and Collaboration d'IBM



Ces partenaires s'emploient à intégrer leurs solutions audio, téléphonie, vidéo, boîte vocale et autres de telle sorte que vous disposiez d'une présence PC unique – Sametime – tout en tirant parti des fonctionnalités de votre choix – "click-to-call" ou présence téléphonique regroupée – pour savoir si une personne est au téléphone avant de tenter de l'appeler.

Grâce à la gestion des appels assurée par les partenaires, vous pouvez recevoir une alerte instantanée vous indiquant que votre téléphone de bureau est en train de sonner, ceci indépendamment du lieu où vous vous trouvez (que ce soit dans une salle de conférence au bas de l'immeuble ou dans une chambre d'hôtel à l'autre bout du monde), et vous pouvez alors rediriger cet appel vers votre numéro de téléphone cellulaire, votre numéro fixe personnel ou vers tout autre numéro.

Nous travaillons avec les fournisseurs à l'intégration de la vidéo multipoint, des téléphones logiciels et des conférences Web.

Nous collaborons également avec les fournisseurs sur la messagerie unifiée pour Notes et Domino et pour Sametime, de telle sorte que vous puissiez visualiser et écouter votre boîte vocale directement sur Sametime.

GTS propose des services pour aider nos clients à concevoir, mettre en œuvre et administrer les solutions basées sur des communications convergentes



• Il ne vous faut pas seulement disposer de capacités de collaboration en temps réel : vous devez également activer le déploiement des solutions nécessaires à cette collaboration

• Pour vous aider à accélérer la mise en œuvre du logiciel Lotus Sametime 7.5 et ainsi tirer parti de la solution aussi rapidement que possible, IBM propose aujourd'hui une gamme de services qui vont vous permettre d'assurer la convergence des communications et de réaliser les économies d'échelle qu'autorise la téléphonie IP, de renforcer la productivité via la messagerie unifiée et la collaboration en temps réel, et d'améliorer les opérations du centre d'appels par le biais d'applications spécifiques.

• Nous pouvons également vous montrer comment intégrer la collaboration à vos principaux processus métier – ce qui vous permettra d'augmenter votre rentabilité et de vous différencier par rapport à la concurrence –, le bénéfice final étant une valeur commerciale accrue pour votre organisation.

• L'approche offre de service est conçue pour vous aider à planifier et à mettre en œuvre les solutions de communications et collaboration unifiées – à titre d'exemple, la collaboration en temps réel pour les **services de Lotus Sametime passe par** une suite pré-intégrée et pré-testée de services d'implémentation de base spécifiquement conçus pour accélérer le déploiement de la plateforme collaborative IBM Lotus Sametime 7.5.

• Les services d'implémentation de base couvrent l'installation, l'intégration, la documentation, la formation et l'assistance continue. Tous ces services sont assurés par une équipe de professionnels IBM expérimentés.

• Parallèlement aux avantages des communications et de la collaboration unifiées, vous pouvez tirer parti de la collaboration en temps réel associée à l'**offre de services Lotus Sametime** pour mettre en œuvre et intégrer la solution Lotus Sametime ainsi que pour en assurer le support – avec les principaux avantages suivants :

- Rentabilisation plus rapide,
- Meilleur taux de réussite des projets, et
- Support plus facile après mise en œuvre de la solution.

## Les systèmes IBM sont synonymes d'innovation pour tous les clients

### Des options de plateformes N°1 pour tous les environnements professionnels

Système i	Système p	Système x et lames	Stockage
<p>Système <b>fiable, évolutif</b> et <b>particulièrement souple</b> pour la prise en charge des <b>applications</b> de <b>collaboration</b> et de <b>téléphonie</b>.</p>  <p>I5/OS Linux</p> <p><b>Système i</b></p>	<p>Premier système <b>Unix</b> du <b>secteur industriel</b> avec des <b>performances de pointe</b> pour toutes les <b>applications métier critiques</b>.</p>  <p>AIX® 5L Linux</p> <p><b>Système p</b></p>	<p>Prise en charge de solutions de <b>courrier électronique</b>, <b>portail</b> et <b>collaboration</b> de premier plan – solutions <b>IBM Lotus</b> et <b>autres</b>.</p>  <p><b>Système x</b></p> <p>Linux Windows</p>  <p><b>Lames</b></p>	<p>Des <b>performances optimales</b> pour les <b>charges de travail critiques</b>, avec une large gamme de solutions de disques pour la mise en place des logiciels de collaboration sur tous les types de serveurs.</p>  <p><b>Stockage</b></p>

## IBM propose un financement pour l'intégralité de votre solution – logiciels, services et matériels

### Des solutions de financement souples, adaptées à vos besoins spécifiques :

- Diverses structures de financement pour une optimisation du flux de trésorerie – exemples :
  - Règlements forfaitaires mensuels ou trimestriels
  - Règlements échelonnés
  - Règlements gonflés
  - Reports
- IBM propose des plans financiers complets tout au long du cycle de vie de l'investissement
- IBM assure un financement à partir d'une unique source pour vous aider à acquérir les services commerciaux, les services technologiques, les matériels et les logiciels – IBM et non-IBM
- IBM est le premier financier informatique mondial, avec des actifs représentant plus de 34 milliards de dollars et avec 125 000 clients bénéficiant de ses services financiers dans plus de 50 pays
- Des contacts IBM Global Financing se tiennent à votre disposition pour vous aider à créer une solution optimale



**Et en plus, IBM vous aide à financer vos logiciels et matériels à des taux inférieurs à ceux du marché\***

## Avec une plateforme Communications Unifiées & Collaboration, vous avez plusieurs atouts en main

- Regroupement virtuel d'individus et équipes géographiquement dispersés
- Prise de décision plus rapide et mieux adaptée grâce aux conférences Web
- Souplesse des communications avec la VoIP
- Possibilité de réduction des temps et frais de déplacement
- Intégration transparente de la détection de présence et de la messagerie instantanée dans d'autres applications, dont les pages Web et les applications Microsoft Windows®



21

© IBM Corporation 2007

Plateforme primée et N°1 du marché pour la collaboration en temps réel, IBM Lotus® Sametime® 7.5 offre des capacités intégrées de messagerie instantanée et de conférence Web avec les fonctions de sécurité nécessaires pour un usage professionnel. Lotus Sametime 7.5 bénéficie de plus de 150 nouvelles fonctionnalités, dont le texte enrichi, l'historique des discussions, la voix sur IP (VoIP) intégrée, l'interopérabilité gérée avec les réseaux MI publics et de nouvelles options pour l'intégration de la téléphonie et de la vidéo.

### Lotus Sametime 7.5, c'est :

1. Une technologie conviviale et intuitive qui vous permet de trouver rapidement des solutions aux problèmes et des réponses aux questions grâce à des communications claires et de haute qualité.
2. Un accès dynamique aux équipes en tous points du monde.
3. Une approche rentable et cohérente de la collaboration en temps réel dans un environnement crypté, authentifié et géré.
4. Une intégration aux applications Microsoft® Office et Outlook.
5. Un client mobile que vous pouvez déployer sur plusieurs plateformes et périphériques mobiles.

### Répondre immédiatement – Réagir plus vite – Réduire les dépenses

Avec Lotus Sametime 7.5, vous pouvez :

1. Améliorer la productivité par regroupement virtuel d'individus et équipes géographiquement dispersés
2. Faire bénéficier votre chaîne de valeur étendue d'une collaboration en temps réel et hautement sécurisée
3. Prendre des décisions plus rapides et mieux fondées grâce aux rencontres d'experts – spontanées ou structurées
4. Réduire le coût total de possession en disposant d'un ensemble de capacités en temps réel regroupées dans une unique offre de produit – et facilement intégrables aux infrastructures et applications Web existantes
5. Introduire la détection de présence et la messagerie instantanée dans d'autres applications, dont les pages Web et les applications Microsoft Windows
6. Limiter les déplacements nécessaires pour participer à des réunions d'affaires, ce qui contribue à assurer un retour sur investissement rapide et mesurable

### Une plateforme en temps réel

Sametime fait intervenir les mêmes technologies que celles utilisées pour l'ensemble du portefeuille de produits IBM, lesquelles prennent en charge tous les grands standards touchant à la sécurité, à l'interopérabilité et à la programmabilité – ce qui fait de Sametime une plateforme particulièrement extensible pour la collaboration et les applications en temps réel (synchrones). Notes 8 et Lotus Expeditor constituent des exemples très représentatifs d'applications élaborées pour tirer parti de la plateforme Sametime ; et les partenaires commerciaux et ISV sont en mesure d'appliquer ces fonctionnalités à toute structure applicative.

## Résumé des avantages de la solution Communications Unifiées et Collaboration

- **Améliore les processus métier – permet de définir des modèles commerciaux concurrentiels pour aider à la prise de décision à tout moment et en tout lieu**
- **Renforce la productivité et la collaboration au sein de l'organisation**
- **Assure une souplesse et une réactivité accrues avec un développement et un déploiement plus rapides de la connectivité en tout lieu et quelque soit le périphérique**
- **Permet de réduire / mieux gérer les dépenses**
- **Crée un environnement de travail plus attractif**



22

© IBM Corporation 2007

### **Améliore les processus métier – permet de définir des modèles de business concurrentiels pour aider à la prise de décision à tout moment et en tout lieu**

- Se prête aux nouvelles approches / applications métier basées sur des capacités de communication évoluées.

### **Renforce la productivité et la collaboration au sein de l'organisation**

- Met à disposition des moyens améliorés pour la connexion entre personnes et l'accès aux applications et données à tout moment et en tout lieu.
- Facilite le renforcement de la productivité aux niveaux individuel et organisationnel.

### **Assure une souplesse et une réactivité accrues avec un développement et un déploiement plus rapides de la connectivité en tout lieu et pour tout périphérique**

- Aide à conduire des projets de convergence réseau gagnants, depuis la conception jusqu'à la gestion en passant par le déploiement.
- Augmente le taux de réussite des projets grâce à un plan de mise en œuvre exhaustif.
- Permet de rentabiliser plus rapidement les applications de Messagerie Instantanée.
- Renforce la sécurité environnante de la plateforme de Messagerie Instantanée.

### **Permet de réduire / mieux gérer les dépenses**

- Réduit le volume de ressources nécessaire pour la gestion et la maintenance des équipements et réseaux voix et données séparés.
- Assure un meilleur contrôle des dépenses liées aux infrastructures de communication classiques.
- Permet d'identifier les bénéfices potentiels du contrôle et de la maîtrise des dépenses par analyse du retour sur investissement.
- Permet de répartir les dépenses sur la durée de vie de la solution, d'où possibilité de minimiser les décaissements d'investissements, d'améliorer le retour sur investissement et de préserver des capitaux pour d'autres investissements stratégiques.
- Réduit la maintenance MI continue.

### **Crée un environnement de travail plus attractif**

- Offre une aide au travail dans les environnements non classiques (lieux et équipements), en tendant vers un meilleur équilibre entre travail et vie et vers une attraction, une fidélisation et une satisfaction accrues des employés.

## Pourquoi IBM pour les solutions Communications Unifiées et Collaboration

- **Une plateforme client unifiée** pour la convergence voix, données et vidéo, avec :
  - Détection de présence
  - Messagerie instantanée
  - Conférence Web
  - Une plateforme ouverte basée sur Eclipse avec des outils extensibles comme Lotus Expeditor et Lotus Mobile Connect
  - Une prise en charge des environnements multifournisseurs pour valoriser et élargir les investissements en cours
- **Une expérience IBM diversifiée et approfondie**, reposant sur un assortiment équilibré de savoir-faire : maîtrise inégalée en communications unifiées, logiciels et systèmes, N°1 des services de son secteur d'activité, des alliances stratégiques clés, et des plateformes d'intégration pour les solutions tierces
- **Une suite pré-intégrée de services de mise en œuvre** conçus pour accélérer le déploiement
- **Des alliances clés et un écosystème de grande envergure** notamment AT&T, Avaya, Cisco, Nortel, 3Com et Motorola
- **Un financement innovant des projets ou solutions** pour aider à gérer le flux de trésorerie et le délai de rentabilisation
- **Une présence mondiale / un contact local**

### **Une plateforme client unifiée** pour la convergence voix, données et vidéo, avec :

- Détection de présence. Savoir à l'avance si une ou plusieurs personnes ou applications sont disponibles pour une collaboration.
- Messagerie instantanée. Communiquer en temps réel avec une ou plusieurs personnes par messages texte ou par VoIP intégrée (ou par téléphonie / vidéo tierce intégrée).
- Conférence Web. Partager des présentations, des applications ou l'intégralité d'un PC. Participer au tableau blanc de l'équipe.
- Une plateforme ouverte basée sur Eclipse avec des outils extensibles comme Lotus Expeditor et Lotus Mobile Connect.
- Valoriser et élargir les investissements en cours.

**Une expérience IBM diversifiée et approfondie** (couvrant la voix, le courrier électronique, les messages instantanés, la vidéo, les fax) – expérience reposant sur un assortiment équilibré de savoir-faire : maîtrise inégalée des communications omniprésentes, services N°1 du secteur d'activité, alliances stratégiques clés, plateforme ouverte aux solutions tierces.

**Une suite pré-intégrée de services de mise en œuvre** conçus pour accélérer le déploiement de la plateforme de messagerie instantanée IBM Lotus Sametime 7.5 ainsi que de la messagerie unifiée.

Mise en œuvre des projets depuis l'installation jusqu'à l'intégration aux contextes professionnels et culturels en évolution. Notre solution pré-intégrée et pré-testée aide à assurer une rentabilisation plus rapide. Expertise et expérience du secteur d'activité.

**Des alliances clés et un écosystème de grande envergure** ralliant notamment AT&T, Avaya, Cisco, Nortel, 3Com et Motorola (achat récent de Symbol).

**Un financement innovant des projets ou solutions** pour aider à gérer le flux de trésorerie et le délai de rentabilisation.

**Une présence / des ressources à échelle mondiale**

## Pour plus d'informations –

### Empowering People : pour une meilleure collaboration et communication

- <http://www.ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/>

### Logiciels Lotus

- <http://www.ibm.com/software/fr/lotus/>

### Global Services

- [ibm.com/services/fr](http://ibm.com/services/fr)

### Systèmes haute performance

- [ibm.com/systems/fr](http://ibm.com/systems/fr)

### Financement

- [ibm.com/financing/fr](http://ibm.com/financing/fr)

- **Et par téléphone** : 0810 016 810

**Contactez-nous**



Vous êtes intéressé par le produit présenté sur cette page ? Contactez un conseiller IBM.

- ↓ Appelez-moi
- Demande de devis
- ✉ e-mail

ou appelez-nous au  
**0810 016 810**  
(coût d'un appel local)

Ceci conclut la présentation de ce jour... mais je vous conseille fortement de visiter notre site Web où vous trouverez de plus amples informations sur la façon dont IBM peut aider à donner le contrôle à vos employés et peut engager un partenariat avec vous afin que votre organisation dispose de la solution de collaboration et de mobilité appropriée.

MERCI !