

IBM ET CISCO: UNE ALLIANCE STRATÉGIQUE
 POUR FAIRE DES TECHNOLOGIES INTERNET UN ATOUT CONCURRENTIEL

Alliance STRATÉGIQUE



Internet crée tous les jours de nouveaux **avantages compétitifs**
 grâce à des **solutions réseaux performantes.**

Savoir utiliser tout le potentiel d'Internet

L'innovation, le service client, l'optimisation de la chaîne logistique, la productivité des employés font la vie des entreprises. Ils font également la différence avec les concurrents. Surtout quand le potentiel de l'e-business est bien utilisé. Très bien utilisé, même. Et vous, exploitez-vous à fond toutes les possibilités offertes par Internet ?

Internet crée tous les jours de nouveaux avantages compétitifs. Mais seulement si une infrastructure réseaux efficace a été préalablement mise en place, qu'il s'agisse de relations «Business to Business», «Business to Consumers» ou «Business to Employees». Ces inévitables termes anglo-saxons disent bien la nécessité absolue d'échanger de l'information, à tout moment, en toute sécurité et sous toutes les formes: données, voix, vidéo, image.

Performance, sécurité et fiabilité

Les besoins des entreprises, universités, administrations, collectivités, gouvernements, en matière de communication et donc de réseaux, n'ont jamais été aussi importants: faire face de façon sécurisée à des flux toujours plus volumineux, gérer des débits en croissance régulière, anticiper les montées en charge, assurer des temps de réponse rapides qu'elles que soient les circonstances, intégrer les nouvelles technologies Internet (téléphonie sur IP, réseaux sans fil...) pour mettre en œuvre de nouvelles applications (messagerie unifiée, mobilité...), en simplifier l'administration et, dans tous les cas, en maîtriser les coûts.

IBM Global Services, leader mondial des services informatiques, et Cisco Systems, premier fournisseur mondial de solutions de réseaux pour Internet, combinent leurs forces respectives pour assurer à vos réseaux performance, sécurité et fiabilité.

Non seulement IBM et Cisco vous conseillent sur et solutions e-business mais ils savent au

L'alliance IBM – Cisco

Cette alliance est fondée sur l'étroite complémentarité des compétences d'IBM et de Cisco dans le domaine des technologies et des infrastructures informatiques et de télécommunications : un ensemble complet de services à valeur ajoutée – conseil, architecture, intégration, déploiement, supervision, maintenance – conçus pour mettre en œuvre les solutions adaptées aux exigences de votre business.

L'alliance combine la capacité unique d'IBM à fournir des services, des matériels et des logiciels au savoir-faire tout aussi unique de Cisco pour vous offrir des solutions, d'un site unique simple à un déploiement international :

- IBM dispose des dernières technologies matériels et logiciels parfaitement intégrées aux réseaux. Avec sa division services, IBM Global Services vous offre les meilleures compétences pour faire évoluer les réseaux LAN et WAN, les rendre aptes à fournir de nouveaux services (téléphonie et voix sur IP, connexion sans fil, transport du multimédia...) et à traiter un trafic toujours plus dense (optimisation de la bande passante) de façon totalement sécurisée. IBM, devenu le premier intégrateur mondial des technologies Cisco, a reçu le plus haut niveau de certification (Gold Partner) accordé par Cisco.
- Cisco fournit la gamme de solutions la plus large au monde pour le transport des données, de la voix et de la vidéo. Basés sur le protocole Internet (IP), ses produits assurent le transport, rapidement et en toute sécurité, de la majorité des messages et des transactions qui transitent par Internet.

Réussir votre stratégie e-business

En faisant appel au partenariat IBM – Cisco, vous vous donnez toutes les chances de réussir votre stratégie e-business. Par exemple :

Gérer la relation client. Les enjeux du CRM (Customer Relationship Management) sont multiples : gagner de nouveaux clients, fidéliser les clients existants, vendre plus à chaque client, réduire les dépenses marketing, accroître la qualité de service. Les maîtrisez-vous ?

Optimiser la chaîne logistique. Les solutions de SCM (Supply Chain Management) permettent une meilleure circulation des informations entre fournisseurs et clients. L'optimisation des flux est une garantie de réactivité et l'assurance de satisfaire les clients. Où en êtes-vous dans ce domaine ?

Favoriser le partage d'information par l'intranet. Créer un portail d'entreprise est le moyen le plus efficace pour apporter à ses collaborateurs l'information dont ils ont besoin au moment où il le faut. L'intranet est fait pour partager les connaissances, accéder rapidement à la dernière réglementation, connaître les dernières offres de produits. Vos collaborateurs ont-ils cette chance ?

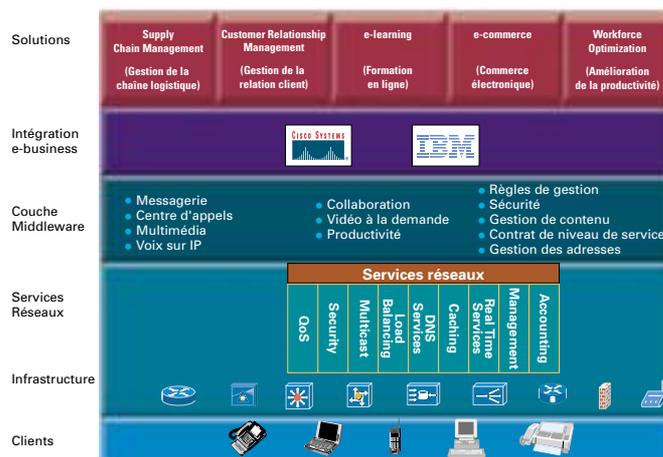
Développer l'e-learning. La formation à distance via le Web, c'est du temps gagné, une meilleure productivité et la possibilité de réduire sensiblement les coûts. Avez-vous essayé ?

Déployer l'e-business mobile. L'entreprise bouge de plus en plus, ses collaborateurs aussi. Agents de maintenance, commerciaux, livreurs sont sur le terrain. Leurs outils de travail doivent les suivre. Assistants numériques personnels, micro-ordinateurs portables, téléphones mobiles, tout doit se connecter à Internet, sans fil. Etes-vous prêt ?

La performance, la disponibilité, la sécurité, le retour sur investissement de ces applications sont directement liés à la qualité du réseau que vous aurez mis en œuvre. Et ce, pour tous les secteurs d'activité : finance, assurance, secteur public, distribution, industrie, communications...

Des solutions de réseaux globales à forte valeur ajoutée

Les solutions de réseaux proposées par IBM Global Services et Cisco s'appuient sur l'architecture AVVID (Architecture pour l'intégration de la voix, de la vidéo et des données) de Cisco fondée sur le standard du marché TCP/IP. Le réseau devient le socle de vos applications et la condition même de leur évolution.



les meilleures stratégies aussi les mettre en œuvre.

Les méthodes et les outils utilisés par les équipes d'IBM Global Services assurent la qualité de service attendue par les clients. La mise en place de la solution est accompagnée d'une gestion de projet éprouvée qui garantit le respect des coûts, des délais et de la qualité.

Les nouveaux services

Evolution des LAN

IBM Global Services apporte ses compétences multi-technologies (Token Ring, Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, FDDI, ATM...) et multisupports (cuivre, fibre optique, sans fil...) pour gérer les montées en débit, suite au déploiement de nouvelles applications.

Réseaux sans fil

La mise en place de réseaux sans fil facilite la mobilité des personnels en leur permettant d'accéder à leurs applications où qu'ils se trouvent et en toute sécurité. IBM Global Services propose des solutions de bout en bout, depuis l'étude du site jusqu'à la maintenance en passant par le design et la mise en œuvre.

Accès au Data Center

Elément majeur du réseau, le Data Center doit garantir l'intégrité des données et offrir la haute disponibilité requise par les utilisateurs. IBM Global Services et Cisco maîtrisent les technologies réseau du site central ainsi que celles des LAN et WAN. Ce savoir-faire permet de répondre à ces exigences grâce à une utilisation optimale du réseau.

Téléphonie sur IP

Les communications passent aussi bien par le central téléphonique de l'entreprise, le téléphone portable, le fax que l'e-mail ou le site Web. Les solutions Cisco de téléphonie sur IP intègrent l'ensemble des flux sur un seul réseau. Dans le cadre de la mise en œuvre d'un centre d'appels couplant informatique et réseau, IBM Global Services couvre aussi bien la dimension fonctionnelle que la dimension infrastructure, du conseil à la maintenance.

Gestion de la bande passante

Gestion du haut débit par l'optique

Mettre en place des Plans de Reprise d'Activité (PRA) justifie l'utilisation de la fibre optique pour interconnecter plusieurs sites à l'aide de réseaux WAN. Les services IBM, conçus pour assurer la disponibilité permanente des données, couvrent le conseil en architecture optique, le conseil en génie civil, le design des équipements de réseau, le déploiement et l'intégration globale du projet.

Gestion du contenu

Une gestion efficace de la bande passante permet de maîtriser les coûts tout en fournissant un niveau élevé de service indépendamment de la localisation des serveurs. La mise en œuvre de réseaux comportant des technologies de cache permet de rapprocher l'information des utilisateurs et d'optimiser le trafic.

Administration de réseaux

Piloter un ou des réseaux, c'est bien en connaître la topologie, identifier et gérer les incidents, gérer les évolutions et la performance. IBM Global Services propose une offre d'administration de réseaux sur mesure, sur site ou à distance.

Sécurité des réseaux

La protection des réseaux revêt plusieurs aspects : permettre l'accès aux seules personnes autorisées, préserver l'intégrité des données, garantir la fiabilité de leur transmission, protéger les équipements physiques. La démarche d'IBM Global Services s'inscrit dans un plan global de sécurité. Elle fait appel à des compétences multidisciplinaires : application, système, réseau, infrastructure et aux technologies Cisco (firewall...).

Externalisation de services de réseaux

Pour les entreprises souhaitant profiter du savoir-faire d'une alliance d'experts dans le domaine des réseaux, et faire face à la complexité du marché des télécommunications, IBM Global Services propose une gamme complète de services d'externalisation stratégique des réseaux LAN et WAN : intégration des réseaux d'opérateurs, gestion des performances, supervision et administration, gestion de la sécurité, engagements sur la qualité du service.

Les avantages de l'alliance IBM – Cisco pour votre entreprise

- Des solutions globales et solides
 - Des solutions de réseaux fondées sur des technologies pérennes
 - Une infrastructure de réseaux prête à accueillir les dernières applications
 - Une source d'économies substantielles
 - Un déploiement en temps et en heure de toute nouvelle application
 - Un déploiement international et local des solutions
- Et, au bout du compte, les clients de votre entreprise plus satisfaits.

Nos clients ont dit :

«La mise en œuvre, avec l'aide d'IBM, d'un réseau haut débit Gigabit Ethernet s'inscrit dans une stratégie novatrice à long terme. Le cœur du réseau est constitué de quatre commutateurs Cisco très puissants et redondants.»

Aéroport Nice Côte d'Azur

«Nous avons retenu la proposition d'IBM élaborée en partenariat avec Cisco car elle traduisait la volonté des deux sociétés de former une équipe soudée. C'était, pour nous, un critère de réussite fort.»

Generali France

«IBM a conçu et mis en œuvre une solution à l'état de l'art et compétitive fondée sur le déploiement de 4 000 routeurs Cisco. Ce réseau joue un rôle stratégique majeur dans la construction du nouveau système d'information du Trésor Public.»

Direction Générale de la Comptabilité Publique

Pour en savoir plus :

IBM Global Services
ibm.com/services/alliances/cisco/

Cisco Systems
www.cisco.com/fr



Cisco Systems
11, rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux Cedex 9
France
Tél +33 (0)1 58 04 60 00
Fax +33 (0)1 58 04 61 00



IBM France
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
La Défense 5
92400 Courbevoie
Tél 0810 011 010

Cisco, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées par Cisco Systems, Inc.

IBM et le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques appartenant à leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Les informations contenues dans cette publication ne sont fournies qu'à titre indicatif.

© Copyright 2002 Cisco Systems, Inc.

© Copyright IBM Corporation 2002.

Tous droits réservés.