



**Personnaliser le libre-service :  
comment les portails intranet  
contribuent à promouvoir  
les initiatives et à doper  
la productivité dans l'entreprise.**

---

**Table des matières**

---

<b>2</b>	<b><i>Introduction</i></b>
<b>2</b>	<b><i>Avantages d'un portail adapté aux salariés en libre service</i></b>
<b>4</b>	<b><i>Difficultés liées à l'implémentation d'un portail en libre service</i></b>
<b>5</b>	<b><i>Logiciels IBM permettant de développer un portail interne en libre service</i></b>
<b>11</b>	<b><i>Pourquoi choisir IBM ?</i></b>

## **Introduction**

Les intranets en libre service pour les salariés ne sont pas nouveaux. Depuis plusieurs années déjà, les organisations ont recours aux intranets pour délivrer des informations de base, notamment dans le secteur des ressources humaines (RH) et des actualités de l'entreprise. Les employés peuvent désormais trouver les réponses à leurs questions en quelques minutes seulement, alors que cela demandait auparavant plusieurs heures, voire même plusieurs jours—a fortiori si l'on tient compte du temps passé à dialoguer avec les autres services afin de définir les procédures à suivre.

Mais aujourd'hui, à mesure que la technologie progresse et que de nouvelles fonctionnalités se font jour, beaucoup d'entreprises prennent conscience des avantages encore plus grands que peuvent offrir les intranets en termes de gains de productivité lorsqu'ils sont associés à des portails en libre service. Si les intranets classiques permettent aux employés d'accéder à l'information, les portails en libre service, associés à des fonctions Web 2.0 et à des plates-formes évolutives, vont encore plus loin. Les employés n'ont plus seulement la possibilité de visualiser des données statiques, mais peuvent désormais mettre à jour l'information de façon dynamique par le biais de formulaires électroniques et d'outils de collaboration, afin d'accélérer les transactions, de consulter des experts spécialisés dans tel ou tel domaine et de résoudre les problèmes en temps réel. Au-delà des processus de ressources humaines, ces portails permettent d'allouer les ressources de façon plus efficace et plus dynamique entre les différentes unités, telles que les ventes, le marketing, le développement, les achats et la comptabilité.

Ce livre blanc décrit les avantages qu'offrent les portails intranet en libre service, ainsi que les difficultés auxquelles les départements informatiques se trouvent confrontés lorsqu'ils s'efforcent de répondre à la demande en faveur de ce type de service. Il explique en outre comment implémenter de façon simple et rapide un portail en libre service pour que celui-ci s'avère profitable à la fois à l'entreprise et aux employés.

## **Avantages d'un portail interne en libre service**

Le transfert des tâches et des responsabilités des employés sur un portail en libre service peut impliquer des changements mineurs au niveau des pratiques et de l'infrastructure informatique existante de la société. Ou il peut au contraire nécessiter une restructuration complète. Pourquoi opérer un tel transfert ? Tout simplement parce que ce type de solution permet d'optimiser l'utilisation des ressources dans l'ensemble de l'entreprise.

---

**En bref**

---

***Les portails en libre service facilitent le travail des employés à tous les niveaux, de la mise à jour des informations personnelles à la simplification des processus de collaboration et de management.***

***Lors d'une récente enquête, des responsables des ressources humaines et de l'informatique ont affirmé que les applications en libre service leur avaient permis d'économiser pas moins de 25 % sur les coûts de transaction et jusqu'à 100 % sur les coûts de mise en conformité.***

Améliorer la productivité en rendant les personnes plus autonomes

Les portails en libre service permettent à chacun de trouver des réponses à ses questions de façon simple et rapide, et de gérer soi-même ses propres activités. Cela va des tâches les plus élémentaires, telles que la mise à jour des informations personnelles, aux activités plus complexes impliquant des formulaires et des processus de collaboration. Et en permettant à vos cadres et à vos employés d'assumer la responsabilité de ces tâches, vous libérez du temps et de l'énergie qui peuvent être mis à profit pour aider la société à innover et à se développer.

Du point de vue de la direction, un portail en libre service contribue à rationaliser les processus de gestion interne. Dès lors, les dirigeants de l'entreprise sont plus à même d'embaucher, de promouvoir des mutations, d'accorder des promotions et d'inciter les personnes à mettre à jour les informations les concernant de façon rapide et autonome. Un portail en libre service peut fournir une liste de contrôle dynamique des tâches à exécuter dans le cadre d'un processus de direction donné pour permettre aux dirigeants de l'entreprise de s'assurer que les bonnes pratiques sont bien respectées et qu'aucune étape importante n'a été négligée.

Toutes ces améliorations permettent aux employés et au personnel d'encadrement de travailler plus rapidement et de se concentrer sur des activités et des projets à plus forte valeur ajoutée.

Réduire les coûts en s'affranchissant de moyens de communication plus coûteux

Lorsqu'ils utilisent un portail en libre service, les employés n'ont plus besoin d'utiliser des moyens de communication plus coûteux, tels que le téléphone et la messagerie électronique, pour trouver des réponses à leurs questions et exécuter les tâches dont ils ont la charge. Dans le cadre d'une récente enquête menée auprès de responsables des ressources humaines et de l'informatique, 75 % des personnes interrogées ont affirmé que les applications en libre service leur avaient permis d'améliorer leur efficacité opérationnelle et de servir plus efficacement leur entreprise. Et mieux encore, les responsables interrogés ont indiqué que ces applications avaient permis à leur entreprise de réaliser des économies substantielles en réduisant en moyenne les coûts de transaction de 25 %, le temps nécessaire au recrutement de 38 % et les coûts de mise en conformité de 100 %.

---

**En bref**

---

***La simplicité d'utilisation constitue l'un des principaux défis auxquels les responsables informatiques se trouvent confrontés lors de l'implémentation d'un portail intranet en libre service, à travers notamment la mise en place d'une procédure de connexion unique, de fonctions de navigation conviviales et de procédures d'accès dynamiques aux informations adéquates.***

Identifier et satisfaire les attentes

Les salariés souhaitent être à la fois productifs et autonomes. Ils attendent de leur employeur que celui-ci mette à leur disposition un certain nombre de fonctionnalités en libre service. L'implémentation d'un portail en libre service vous permet de fournir une interface utilisateur intuitive, avec des listes de contrôle et des stratégies d'entreprise définies de manière explicite. Le département des ressources humaines peut, par exemple, déterminer de façon précise la nature des activités et des informations auxquelles chacun a accès en fonction du rôle prédéfini qui lui a été attribué—et, par conséquent, exposer clairement les procédures et la stratégie de l'entreprise.

**Difficultés liées à l'implémentation d'un portail employé en libre service**

La mise en œuvre d'un portail employé en libre service pose un certain nombre de difficultés—lesquelles résident tant dans le processus d'implémentation proprement dit que dans la recherche d'un compromis visant à satisfaire au mieux les besoins des utilisateurs. Les responsables informatiques doivent en effet s'efforcer de répondre aux attentes des utilisateurs tout en veillant à ce que pour les administrateurs et les développeurs, la solution combine simplicité d'installation, de gestion et évolutivité afin de pouvoir s'adapter à la croissance et aux mutations futures.

Fournir aux utilisateurs tout ce dont ils ont besoin, de façon personnalisée

Considérons tout d'abord la notion de simplicité d'utilisation. Les employés n'adopteront un portail en libre service que si celui-ci est personnalisé en fonction de leurs préférences, de leur rôle et de leurs besoins respectifs. Le portail doit en outre présenter des fonctions de navigation conviviales, sinon il risque d'être délaissé par les utilisateurs, et le support technique risque d'être submergé par les demandes d'assistance. Indépendamment du fait qu'il offre des possibilités d'accès aux précieux conseils d'experts, un portail convivial doit être capable de guider les employés à travers les diverses activités qui entrent dans le cadre de leurs attributions.

Les principales fonctions de convivialité que l'on est en droit d'attendre d'un portail intranet en libre service incluent notamment :

- *un procédure de connexion unique aux différentes unités de l'organisation (département des ressources humaines, service achats, service paie et service des ventes, par exemple), qui permet de gagner du temps tout en garantissant un niveau de sécurité optimal ;*
- *des fonctions de navigation conviviales destinées à faciliter l'accès aux informations, aux applications et aux contacts via une interface offrant un « look and feel » familial et intuitif ;*
- *des mécanismes d'accès au contenu basés sur des rôles, afin d'aider les utilisateurs à prendre des décisions plus rapides et plus avisées à partir d'informations adaptées à leur rôle où à leurs besoins respectifs.*

---

**En bref**

---

***Les applications sous-jacentes à un portail intranet en libre service doivent s'intégrer à l'infrastructure de façon transparente et sécurisée, de manière à se présenter sous la forme d'une interface utilisateur unifiée.***

***Lors du développement d'un portail de ce type, le choix le plus raisonnable consiste à opter pour une plate-forme technologique ouverte et reconnue, qui s'avère à la fois peu onéreuse et aisément disponible, tout en offrant des possibilités de développement et de déploiement global.***

Intégrer des systèmes hétérogènes de façon simple et rapide

Naturellement, le composant frontal d'une solution, aussi performant soit-il, ne présente à lui seul que peu d'intérêt s'il n'est pas parfaitement intégré à l'existant. Non seulement les utilisateurs requièrent une procédure de connexion unique aux différentes applications disponibles sur le réseau d'entreprise, mais les applications sous-jacentes—telles que les progiciels de gestion intégrés supportant les fonctions RH de base, les applications de gestion de la paie, des horaires de présence, des déplacements, frais de déplacement et autres—doivent être soigneusement intégrées, de manière à se présenter sous la forme d'une interface utilisateur unifiée et intuitive. Elles doivent offrir le « look and feel » d'un système unique, tout en accédant à des systèmes hétérogènes. De plus, le personnel informatique doit être en mesure de garantir à tous les utilisateurs, quelle que soit leur fonction au sein de l'entreprise, un accès sécurisé à l'ensemble des données.

Opter pour la plate-forme de développement adéquate

Lors du développement d'un portail employé en libre service, le personnel informatique doit exploiter ses compétences existantes en matière de systèmes ouverts et de standards de l'industrie tels que la plate-forme Java™ Enterprise Edition (Java EE). Les départements informatiques peuvent réduire leurs coûts de développement de façon substantielle en tirant parti d'une plate-forme technologique ouverte et éprouvée qui s'avère à la fois peu onéreuse et aisément disponible, tout en offrant des possibilités de développement et de déploiement global.

**Solutions IBM pour le développement de portails intranet en libre service**

Conscient de l'importance de ces enjeux, IBM propose toute une gamme de solutions conçues pour aider votre équipe informatique à développer et à déployer rapidement des portails en libre service destinés aux cadres et aux employés. Les technologies de portail IBM délivrent les mécanismes d'accès intégré aux informations depuis différentes applications dont un portail en libre service viable a besoin. Et les logiciels IBM offrent des possibilités d'intégration transparente avec les applications SAP et les systèmes les plus courants. Des portlets préconfigurés, développés pour certains départements spécialisés de votre société, contribuent à accélérer le processus de déploiement, permettant par là même au personnel informatique de répondre plus rapidement aux besoins de l'entreprise.

---

En bref

---

***IBM WebSphere Portal vous permet d'intégrer votre infrastructure, de présenter des données et informations provenant de diverses applications sous un « look and feel » cohérent, de faire évoluer aisément votre portail et de déployer rapidement de nouvelles applications de portail.***

Les solutions de portail intranet en libre service IBM intègrent généralement les composants suivants :

IBM WebSphere Portal

Le logiciel IBM WebSphere® Portal constitue la plate-forme de base pour le développement et le déploiement d'un portail interne en libre service. Il offre aux utilisateurs un point d'accès unifié et personnalisé aux contacts, aux informations et aux applications d'entreprise.

Avec IBM WebSphere Portal, vous pouvez :

- *intégrer votre infrastructure de façon plus simple et plus rapide. IBM WebSphere Portal s'intègre avec les applications d'entreprise les plus courantes, telles que SAP, Siebel et PeopleSoft, entre autres ;*
- *présenter des données et informations provenant de diverses applications sous une interface cohérente et les rendre accessibles aux utilisateurs via une procédure de connexion unique ; basé sur une architecture orientée services (SOA), le logiciel IBM WebSphere Portal délivre un ensemble de services communs en matière de contrôle d'accès et d'intégration, garantissant ainsi un accès fiable et hautement sécurisé aux données existantes de l'entreprise et aux applications des partenaires ;*
- *développer aisément de nouveaux composants sur la plate-forme existante à mesure que les besoins évoluent, via le logiciel IBM WebSphere Portlet Factory. Des composants préconfigurés et des adaptateurs contribuent à accélérer et à simplifier le développement, l'intégration et le déploiement de portlets complexes. Les développeurs peuvent, par exemple, définir des points d'intégration avec SAP afin de simplifier la présentation des données SAP ;*
- *déployer rapidement de nouvelles applications de portail à l'aide du kit de développement rapide.*

---

**En bref**

---

***Facile à gérer, le nouveau portail employé de Bayer Group permet au personnel d'accéder à un contenu utile et pertinent.***

Prenons l'exemple de Bayer Group, une multinationale allemande spécialisée dans la chimie et les sciences de la vie. Compte tenu de la multiplicité des divisions et des disciplines au sein de la société, Bayer souhaitait optimiser la gestion de ses circuits en fonction des utilisateurs et des secteurs géographiques—notamment le type d'informations et de services disponibles dans telle ou telle région. La société souhaitait en outre simplifier les procédures d'authentification et d'autorisation sur ses postes de travail électroniques. À l'aide du logiciel IBM WebSphere Portal, l'équipe informatique de Bayer a développé un portail Web modulaire au contenu hautement individualisé. Par exemple, les employés de Bayer n'ont accès qu'aux actualités pertinentes pour leur secteur géographique. De plus, chacune des entités du groupe peut personnaliser la configuration du portail et l'identité visuelle de l'entreprise. En d'autres termes, le nouveau portail de Bayer est facile à gérer et permet aux employés d'accéder à un contenu utile et pertinent.

IBM® Self-Service Accelerator for WebSphere Portal (intègre le logiciel IBM Lotus Workforce Management)

IBM® Self-Service Accelerator for WebSphere Portal est une solution intégrée conçue pour les entreprises qui investissent dans les plates-formes WebSphere Portal et SAP et qui ont besoin d'implémenter des fonctionnalités en libre service. Le module d'accélération, qui utilise le logiciel IBM Lotus® Workforce Management, délivre un environnement et des fonctionnalités préconfigurées qui s'exécutent sur la plate-forme WebSphere Portal et s'intègrent au système de gestion des ressources humaines SAP. Ce produit, basé sur les technologies SOA d'IBM, contribue à accélérer le développement et à réduire le délai de rentabilité des solutions en libre service WebSphere Portal.

***IBM Self-Service Accelerator for WebSphere Portal délivre des fonctionnalités en libre service prêtes à l'emploi qui s'avèrent à la fois conviviales et intuitives, tout en étant hautement évolutives et personnalisables.***

La solution IBM Self-Service Accelerator vous permet de fournir à vos employés une vue personnalisée de l'ensemble du contenu, des transactions et des applications dont ils ont besoin. Les portlets sont spécifiquement conçus pour se connecter et s'intégrer à des applications tierces. Toutefois, les développeurs ont toujours la possibilité de les personnaliser à l'aide du logiciel WebSphere Portlet Factory afin de répondre à des besoins spécifiques. Il en résulte une solution prête à l'emploi, hautement évolutive et personnalisable, qui offre une interface intuitive et conviviale.

---

**En bref**

---

Le logiciel Lotus Workforce Management fournit des fonctions en libre service intuitives pour permettre aux personnes d'exécuter des tâches liées à la gestion des ressources humaines. En guidant les utilisateurs à travers les processus liés aux événements de carrière et à la gestion de leurs informations personnelles, tels que les demandes de congé ou d'avantages sociaux et les procédures d'embauche, ce logiciel permet aux entreprises d'alléger la charge de travail des ressources humaines, de réduire les coûts administratifs et d'améliorer la productivité et l'efficacité des employés.

**IBM Lotus Forms**

Le logiciel de gestion de formulaires électroniques IBM Lotus Forms permet au personnel informatique de développer rapidement de puissantes applications de portail, de générer des versions électroniques de formulaires papier et de simplifier les formulaires complexes. De plus, Lotus Forms s'intègre de façon transparente à la plate-forme WebSphere.

Lotus Forms vous permet :

***Le logiciel IBM Lotus Forms permet au personnel informatique d'accélérer et de rationaliser les flux de documents et de développer de puissantes applications de portail en générant et en déployant des formulaires électroniques faciles à utiliser, hautement sécurisés et fondés sur des standards ouverts.***

- *d'accélérer et de rationaliser les flux de travaux en générant et en déployant des formulaires électroniques faciles à utiliser, hautement sécurisés et fondés sur des normes ouvertes, qui contiennent des champs préremplis afin de limiter les erreurs de saisie.*
- *d'accélérer le processus de développement d'applications via une plate-forme open source basée sur la technologie Eclipse. L'environnement de développement intégré Eclipse permet aux développeurs de partager des ressources, de consolider les procédures de maintenance des applications et de s'affranchir de la plupart des tâches de programmation de bas niveau traditionnelles, contribuant par là même à améliorer la productivité et à réduire les coûts.*
- *d'intégrer des formulaires aux ressources et systèmes existants via le module Forms Services Platform associé au logiciel Lotus Forms. Ce module est conçu pour accélérer le processus d'intégration de formulaires à différents systèmes, tels que SAP et autres applications d'entreprise, solutions de portail et systèmes de gestion de contenu.*



---

En bref

---

***L'U.S. Army a fait appel au logiciel IBM Lotus Forms pour rationaliser ses flux de documents basés sur des formulaires—en utilisant, par exemple, un mécanisme de signatures électroniques afin d'éviter au personnel d'avoir à transporter des formulaires papier pour approbation.***

***Les solutions IBM Business Process Management peuvent vous aider à implémenter des portails en libre service, à les adapter et à en étendre les fonctionnalités en tirant parti des avantages de l'architecture SOA.***

L'U.S. Army a récemment implémenté le logiciel Lotus Forms avec la plate-forme WebSphere Portal pour reconfigurer intégralement ses processus métier reposant massivement sur des formulaires et pour rationaliser ses flux de documents. Elle possède plus de 100 000 formulaires, utilisés par plus de 1,4 millions de membres et d'employés dans le monde. Le recours aux signatures électroniques sur des formulaires électroniques évite notamment aux soldats d'avoir à organiser des patrouilles et de s'exposer au feu de l'ennemi dans les zones de combat lors du transport de formulaires papier en vue de faire signer et approuver ces derniers par des officiers. « En fin de journée, nous sommes tombés d'accord sur ce qui apparaissait comme la meilleure solution pour les soldats sur le terrain, et notre choix s'est porté sans aucune hésitation sur IBM », déclare Bruce Lyman, directeur exécutif, Enterprise Information Management, U. S. Army.

#### IBM Business Process Management

Pour être efficace, un portail en libre service doit reposer sur des processus métier dynamiques susceptibles d'être modifiés rapidement, à moindre frais et avec un minimum de complications. Le fait de modéliser les processus de flux de documents avant de les implémenter contribue à réduire les risques en vous permettant d'explorer toutes les options existantes. Les solutions IBM Business Process Management peuvent vous aider à implémenter des portails en libre service, à les adapter et à en étendre les fonctionnalités en tirant parti des avantages de l'architecture SOA pour apporter des modifications de façon rapide et économique, sans avoir à remanier le code. Les solutions suivantes, notamment, peuvent vous aider à analyser, à définir, à exécuter et à optimiser vos processus métier stratégiques :

- ***Le logiciel IBM WebSphere Business Modeler permet aux entreprises de modéliser, de visualiser et de documenter les flux de documents. Il est possible de faire appel à des experts spécialisés dans des domaines spécifiques pour définir des modèles de gestion performants et éliminer les processus inefficients.***
- ***Le logiciel IBM WebSphere Process Server vous permet de développer et de déployer des processus métier de votre propre conception, et de synchroniser des informations métier provenant de diverses applications d'entreprise résidant sur des plates-formes hétérogènes.***
- ***Le logiciel IBM WebSphere Business Monitor aide les entreprises à contrôler l'efficacité des flux de documents et à identifier les processus à optimiser.***

---

**En bref**

---

***Le logiciel IBM OmniFind vous permet d'ajouter des fonctions de recherche en entreprise performantes, évolutives et sécurisées à votre portail interne en libre service.***

Volkswagen AG, basé à Wolfsburg, en Allemagne, avait besoin de rationaliser son processus d'approvisionnement et de réduire son cycle commande-livraison. La société a implémenté WebSphere Process Server conjointement avec une solution 100 % IBM afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle des employés du service Approvisionnements. Durant l'année qui a suivi le déploiement, elle a enregistré un gain de productivité de 20 %. En permettant d'anticiper sur les ruptures et les excédents, la solution contribue à maintenir les coûts de possession de stock et les goulets d'étranglement à un niveau minimal. « Nous sommes désormais plus à même d'identifier les synergies susceptibles de tirer les coûts vers le bas », affirme Dr. Martin Hofmann, directeur exécutif du groupe, Purchasing Process and Information Management, Volkswagen AG.

**IBM OmniFind**

Le logiciel IBM OmniFind™ vous permet d'optimiser votre portail interne en libre service en lui ajoutant des fonctions de recherche performantes, évolutives et sécurisées.

OmniFind permet :

- *aux utilisateurs de trouver plus aisément et plus rapidement les informations dont ils ont besoin via une interface personnalisable et des fonctions avancées de classement de sites Web, telles qu'un moteur de recherche sémantique et un moteur de traitement de requêtes optimisé, auxquelles s'ajoute le support de plus de 200 formats de fichier ;*
- *d'intégrer et d'agréger des systèmes d'arrière-plan via des fonctions d'intégration préconfigurées et sécurisées qui permettent d'effectuer des recherches dans plus de 25 sources de données d'entreprise, telles qu'IBM Lotus Notes® et Lotus Domino®, Microsoft® Windows®, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange Server, FileNet®, Hummingbird et Documentum, des systèmes de fichiers partagés, des bases de données relationnelles et autres ;*
- *de préserver la sécurité des données utilisateur et des informations d'entreprise sensibles via des fonctions d'intégration native de la sécurité en temps réel et au niveau du document ;*
- *de s'adapter à l'évolution des besoins métier et de la demande utilisateur, de façon à prendre en charge plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs et de documents.*

---

En bref

---

***La Chicago Bridge and Iron Company a utilisé le logiciel OmniFind pour implémenter une solution de recherche en entreprise hautement évolutive sur son portail en libre service, permettant par là même à ses employés de rechercher des informations dans n'importe quelle source de données interne à l'échelle mondiale.***

La Chicago Bridge and Iron Company, une multinationale spécialisée dans l'ingénierie et le BTP, a utilisé le logiciel OmniFind pour implémenter une solution de recherche en entreprise permettant à ses employés de rechercher des informations pertinentes dans n'importe quelle source de données interne à l'échelle mondiale, en saisissant simplement une expression ou un mot-clé. Le système de recherche est hautement évolutif. En moins de 30 minutes, l'administrateur peut ajouter du contenu à l'index ou mettre à jour les droits d'accès aux documents—et ce, sans avoir à apporter la moindre modification aux applications. « Le logiciel OmniFind nous permet de fournir à notre personnel un accès rapide à des documents dont ils n'auraient pas même soupçonné l'existence auparavant », déclare John Shaull, analyste technique senior, Chicago Bridge and Iron. « De plus, l'administration et la maintenance du logiciel s'avèrent beaucoup plus simples que prévu. »

#### IBM Master Data Management

La solution IBM Master Data Management permet de synchroniser les différentes occurrences d'une même information entre plusieurs systèmes, fournissant ainsi aux employés « une seule version de la vérité » en délivrant des informations stratégiques complètes et cohérentes dans l'ensemble de l'entreprise. Il permet en outre de mettre les informations à jour de façon rapide et efficace sur tous les systèmes d'entreprise.

#### Pourquoi choisir IBM ?

Les entreprises requièrent des solutions qui permettent à la fois à leurs employés de gagner du temps et à l'entreprise d'aller de l'avant. Les solutions en libre service IBM sont conviviales, faciles à implémenter et compatibles avec les applications informatiques existantes. De par son expérience globale étendue et son expertise sectorielle très diversifiée, IBM est en mesure d'implémenter des solutions complètes et de développer un ensemble de processus et de bonnes pratiques pour ces solutions. La compagnie, qui a investi à long terme plusieurs millions de dollars dans le développement de solutions de portail, possède une expérience éprouvée en matière de leadership « raisonné » et d'innovation d'entreprise. Elle présente par là même de solides atouts pour répondre à vos besoins de portail en libre service.



### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les solutions de portail interne en libre service IBM, veuillez contacter votre représentant local ou votre partenaire commercial IBM, ou consulter les sites suivants :

[ibm.com/software/lotus/portal/value/selfserviceaccelerator.html](http://ibm.com/software/lotus/portal/value/selfserviceaccelerator.html)

[ibm.com/websphere/portal](http://ibm.com/websphere/portal)

Site sur le portail en français

<http://www-306.ibm.com/software/fr/info1/websphere/>

<http://www.ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/simplify/>

© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produit aux États-Unis d'Amérique  
09-07  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, Domino, Lotus, Lotus Notes, Notes, OmniFind et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

FileNet est une marque déposée de FileNet Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc., aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à des fins d'information uniquement. En dépit des efforts qui sont mis en œuvre pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de ces informations, celles-ci sont fournies EN L'ÉTAT, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. IBM ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de cette publication (ou qui lui sont associés de façon quelconque). Les informations contenues dans cette publication ne constituent aucune garantie ou recommandation de la part d'IBM, et ne modifient en rien les termes et conditions des contrats de licence actuellement en vigueur qui régissent l'utilisation des logiciels IBM.

Les références à des produits, programmes ou services IBM citées dans ce document n'impliquent pas leur commercialisation par IBM dans tous les pays où IBM est présent. Les dates de disponibilité et/ou les fonctionnalités produit mentionnées dans ce document sont laissées à la seule discrétion d'IBM, qui se réserve le droit de les modifier à tout moment en fonction des opportunités commerciales ou d'autres facteurs, et ne constituent en aucun cas un engagement de la part d'IBM quant à la disponibilité future de ses produits ou fonctionnalités.