

UNIVERSITÉ DU MAINFRAME



Un élément de la gouvernance du système
d'information

« La gestion des logiciels, transparence et
maîtrise du budget »



Jean-Gabriel WEYER
Jg_weyer@fr.ibm.com

© 2006 IBM Corporation

Agenda

- La gestion des logiciels : Pourquoi ?
- Solution Tivoli pour la gestion des logiciels
- Processus en 4 étapes
- Questions / Réponses



Qu'est ce que la gestion des logiciels ?

Software Asset Management (SAM)

IT Service Management

IT Asset Management

Physique

Opérationnel

Financier

Matériel

Logiciel

Contrats

Software Asset Management

Que dit ITIL sur Software Asset Management ?

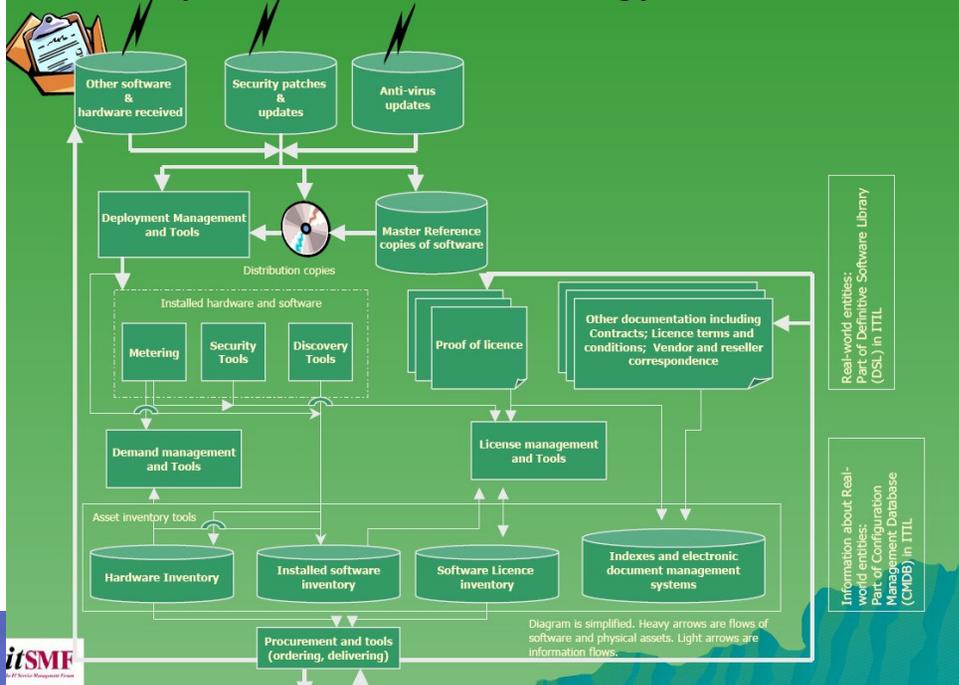
Definition

Software Asset Management (SAM) is all of the infrastructure and processes necessary for the effective management, control and protection of the software assets within an organisation, throughout all stages of their lifecycle

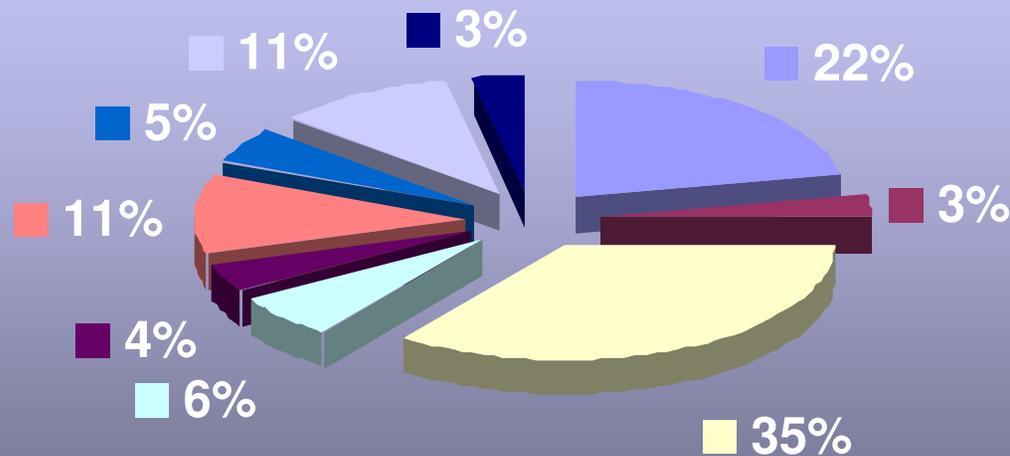
Chapter 5: SAM Process Overview

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Overall Management Processes Overall management responsibility Risk assessment Policies and procedures Competence, awareness and training Performance metrics and continuous improvement Service continuity and availability management | | |
| Core Asset Management Processes Asset identification Asset control Status accounting Database management Financial management | | |
| Logistics Processes Requirements definition Design Evaluation Procurement Build Deployment Operation Optimisation Retirement | Verification and Compliance Processes Verification and audit Licensing compliance Security compliance Other compliance | Relationship Processes Contract management Supplier management Internal business relationship management Outsourcing management |

Chapter 7: SAM Technology Architecture



Quelles sont les économies possibles ?



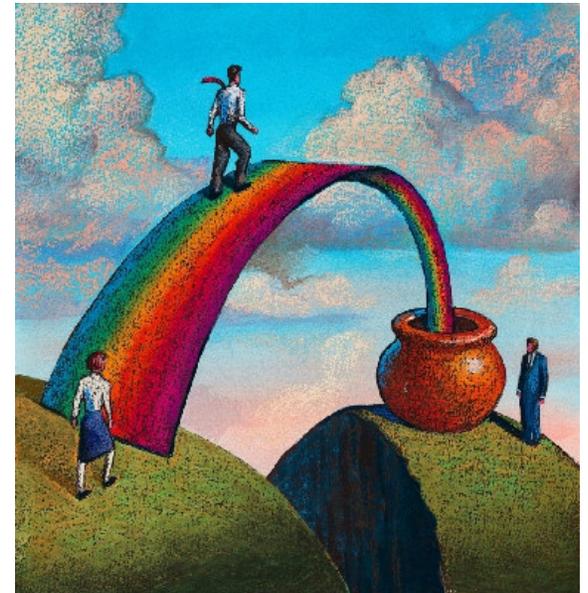
- Réconcilier les factures
- Eviter les évaluations inutiles
- Supprimer les logiciels inutiles
- Economiser sur les taxes
- Etre mieux armé pour négocier
- Améliorer la productivité
- Optimiser les mises à jour CPU
- Eviter les pénalités liées aux audits
- Eviter les achats inutiles

Le coût de la gestion des logiciels selon les analystes

- **GARTNER** : « *Les entreprises peuvent espérer 30 % d'économies la première année (et entre 5 et 10 % ensuite) après déploiement d'un programme de gestion de logiciels (Software Asset Management)* »
- **GIGA** : “*Les dépenses logicielles sont 7 fois supérieures au dépenses matérielles*”
- **IDC** : “*Les budgets logiciels augmentent de 13 % plus vite que n'importe quel autre budget*”

Quels sont les bénéfices obtenus ?

- **Réduction des risques de non-conformité**
 - Audit de conformité des éditeurs
 - Impact de la loi Sarbanes-Oxley ou LCF
- **Gestion des coûts logiciels**
 - Suppression des logiciels peu ou pas utilisés
 - Aide à la consolidation de serveurs
 - Optimisation des évolutions matérielles et logicielles
 - Réduction des coûts lors des remplacements
 - Réduction des coûts de maintenance
 - Validation des factures
 - Possibilité de refactorisation

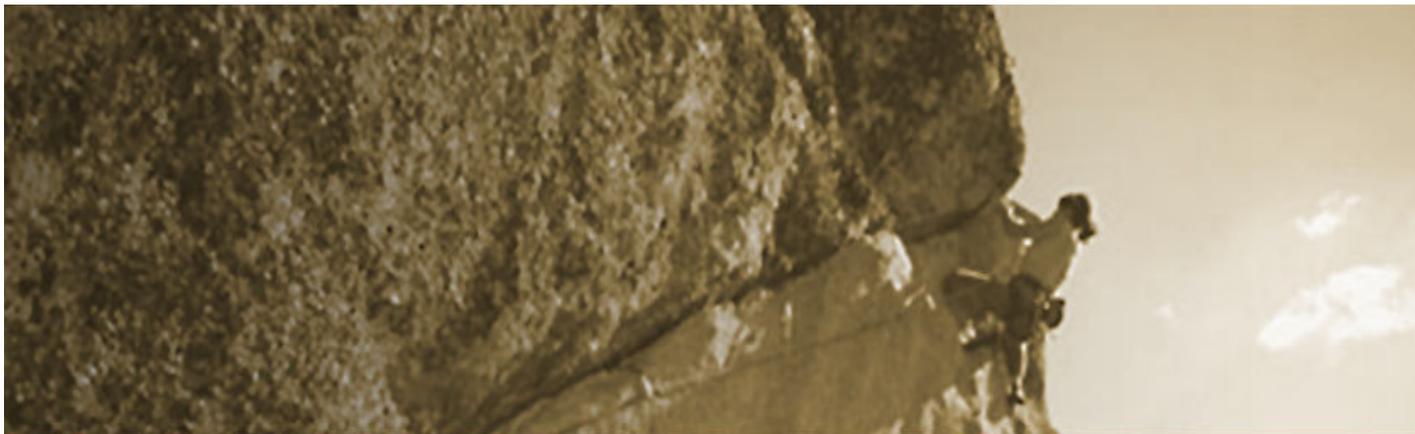


Edictée en 2002 suite à l'affaire de Enron puis au scandale de Worldcom, la **loi Sarbanes-Oxley** (appelée aussi SARBOX ou SOX ou LSO pour les français) vise à améliorer la précision et la fiabilité des publications financières des entreprises cotées en Bourse aux Etats-Unis. L'objectif est de mieux protéger les investisseurs pour rétablir leur confiance dans le marché.

Cette loi est guidée par trois grands principes : l'exactitude et l'accessibilité de l'information, la responsabilité des gestionnaires (CEO et CFO) et l'indépendance des auditeurs externes. Elle implique notamment **l'utilisation de l'informatique comme outil de gestion et de contrôle financier**, avec l'obligation d'assurer la sécurité de ce même système informatique.

La loi Sarbanes-Oxley est entrée en vigueur en 2005 pour tous les grands groupes aux Etats-Unis, et concerne dès cette année l'ensemble de leurs filiales à l'étranger.

Les difficultés dans la fourniture des services aujourd'hui

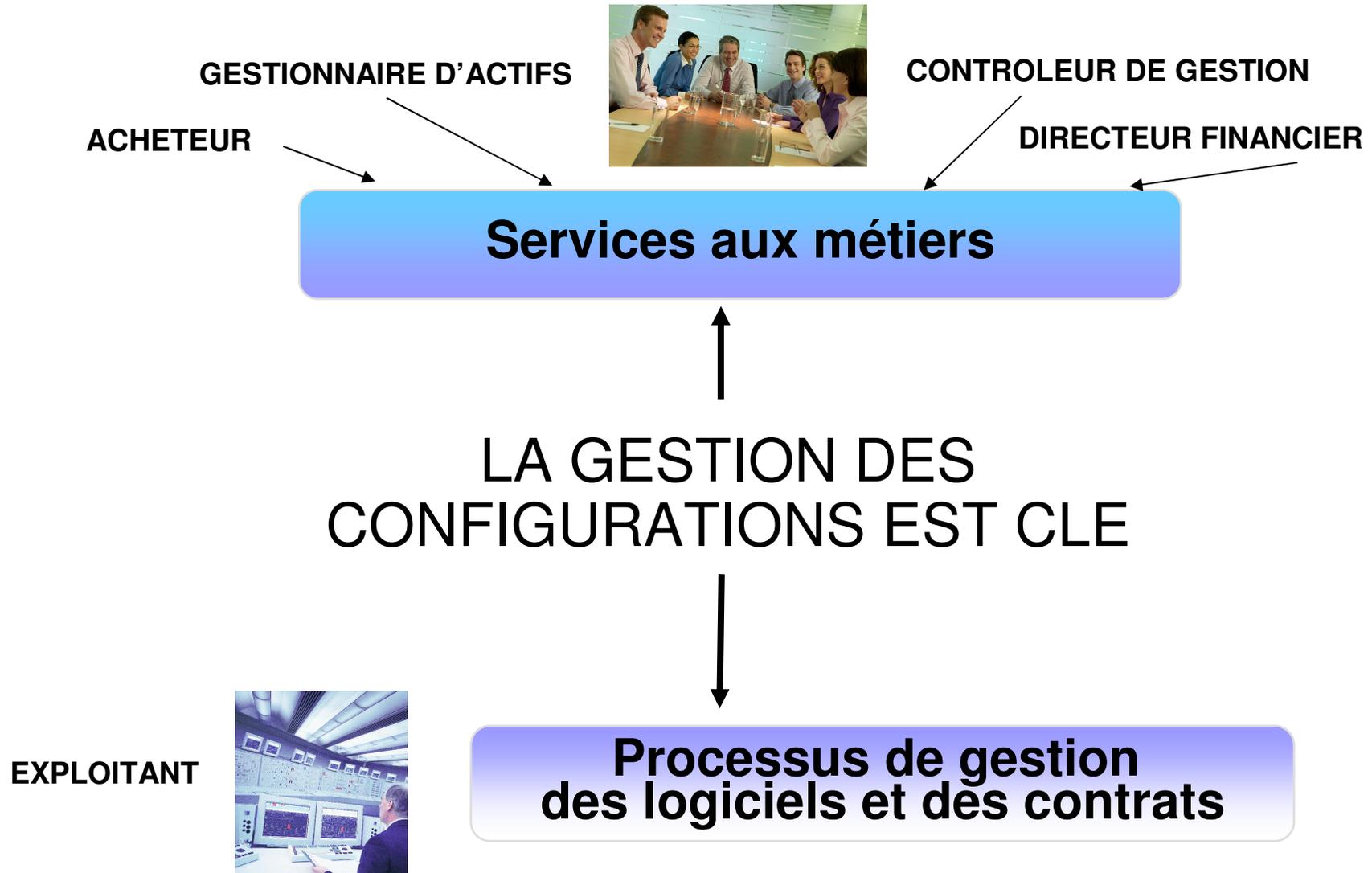


EXPLOITANT



**Processus de gestion
des logiciels et des contrats**

Les difficultés dans la fourniture des services aujourd'hui

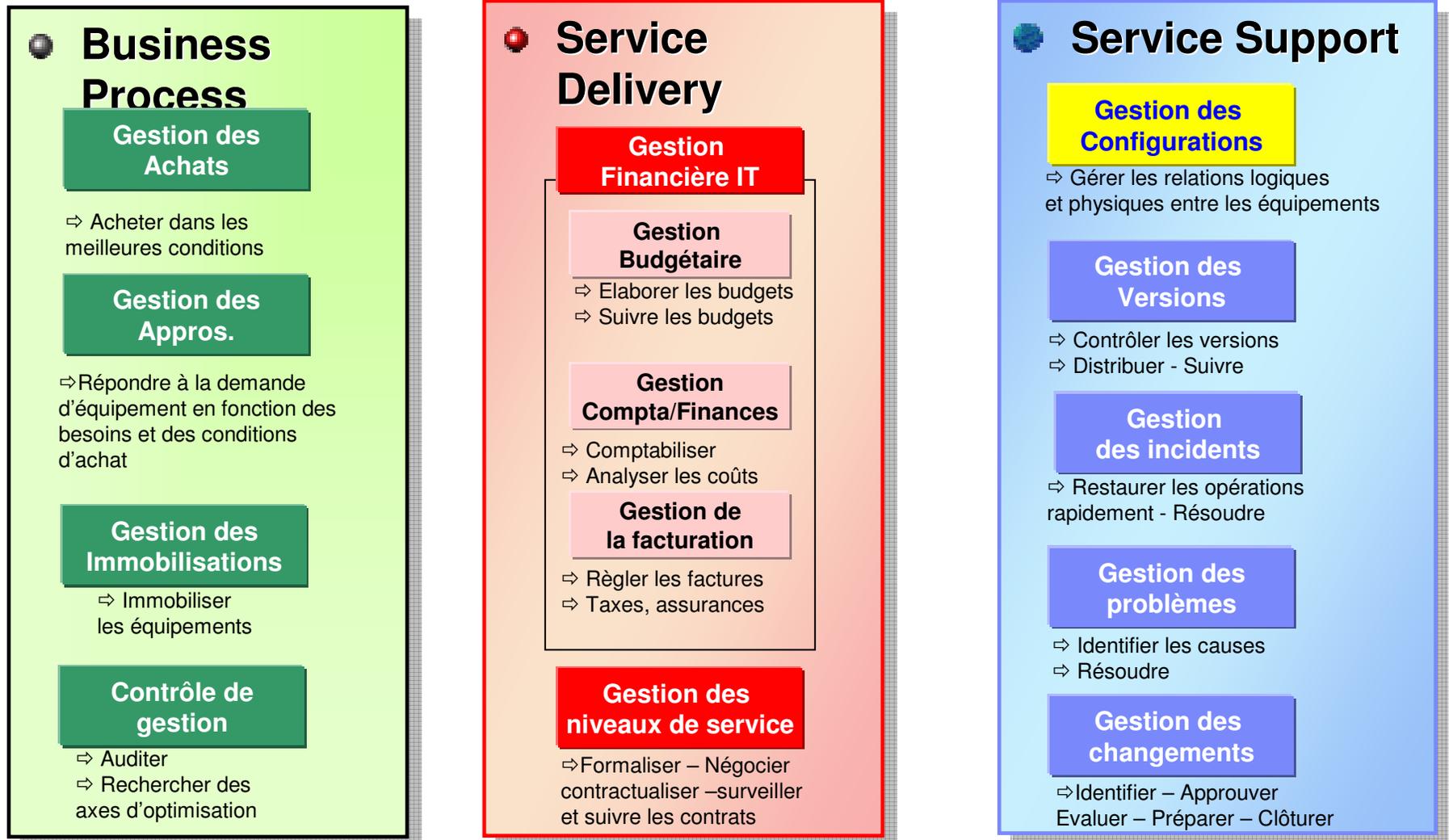


Maîtriser l'infrastructure par le contrôle des composants

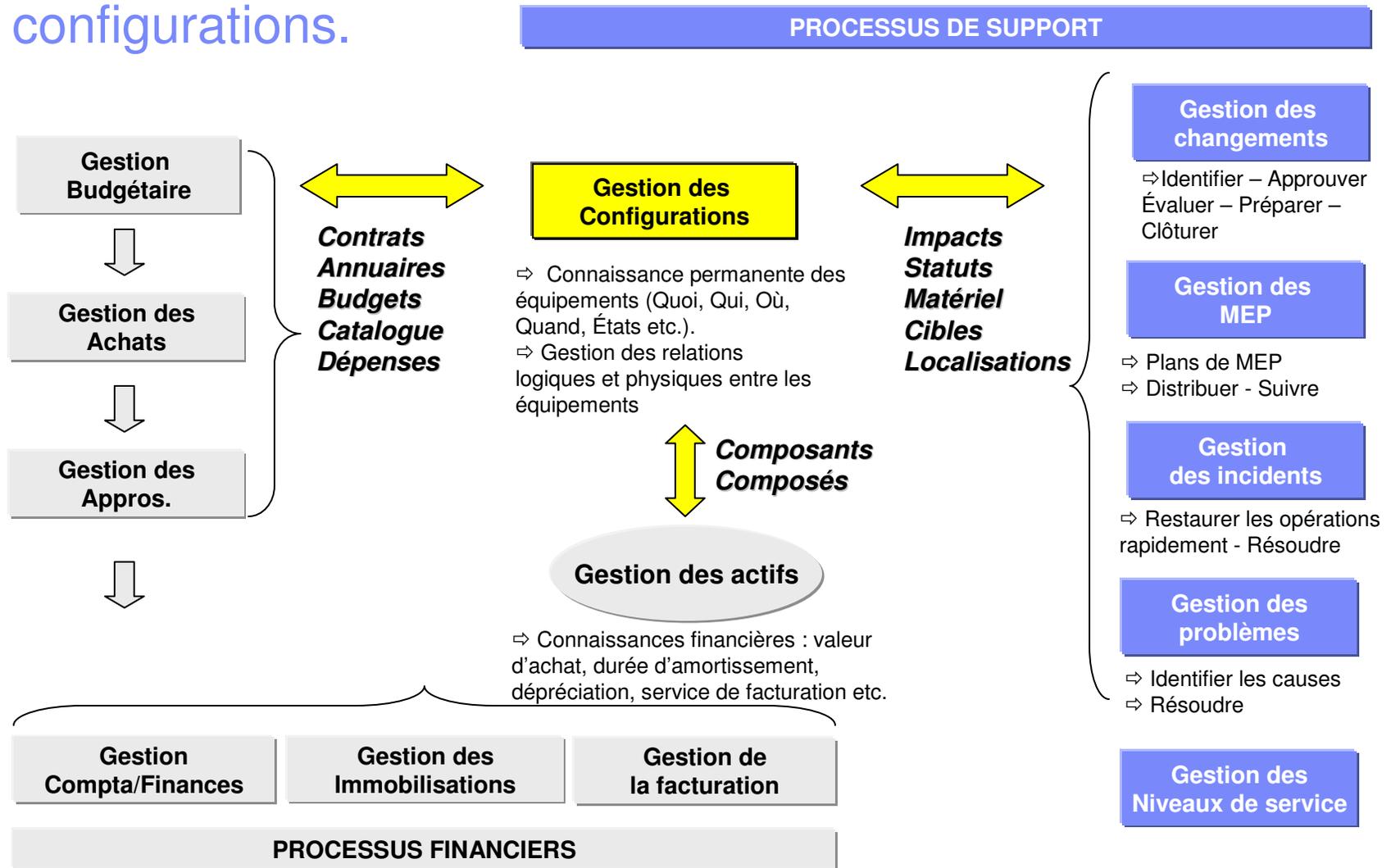
- Les principaux objectifs de la Gestion des Configurations sont
 - **Identifier, contrôler, maintenir et vérifier** les versions des composants

- **Contrôler** l'infrastructure technique et applicative en gérant :
 - Tous les composants de l'infrastructure,
 - Les changements,
 - Les erreurs,
 - L'historique, versions et relations des composants

Le processus de la gestion des configurations est l'un des processus « Service Support » d'ITIL, référentiel des processus de l'IT.



Le processus de gestion des configurations fédère les composants des processus financiers et techniques des actifs / configurations.



Méthodologie : un processus de bout en bout

Une approche simple et pragmatique

1. **Comptabiliser** les licences logicielles installées et leurs utilisations dans les environnements Unix et Windows.
2. **Vérifier** la conformité des contrats de licences fournisseurs avec le parc installé.
3. **Cartographier** l'existant, analyser les dépendances et gérer les changements
4. **Refactorer**, si nécessaire, l'utilisation de ces logiciels à chaque département de l'entreprise.



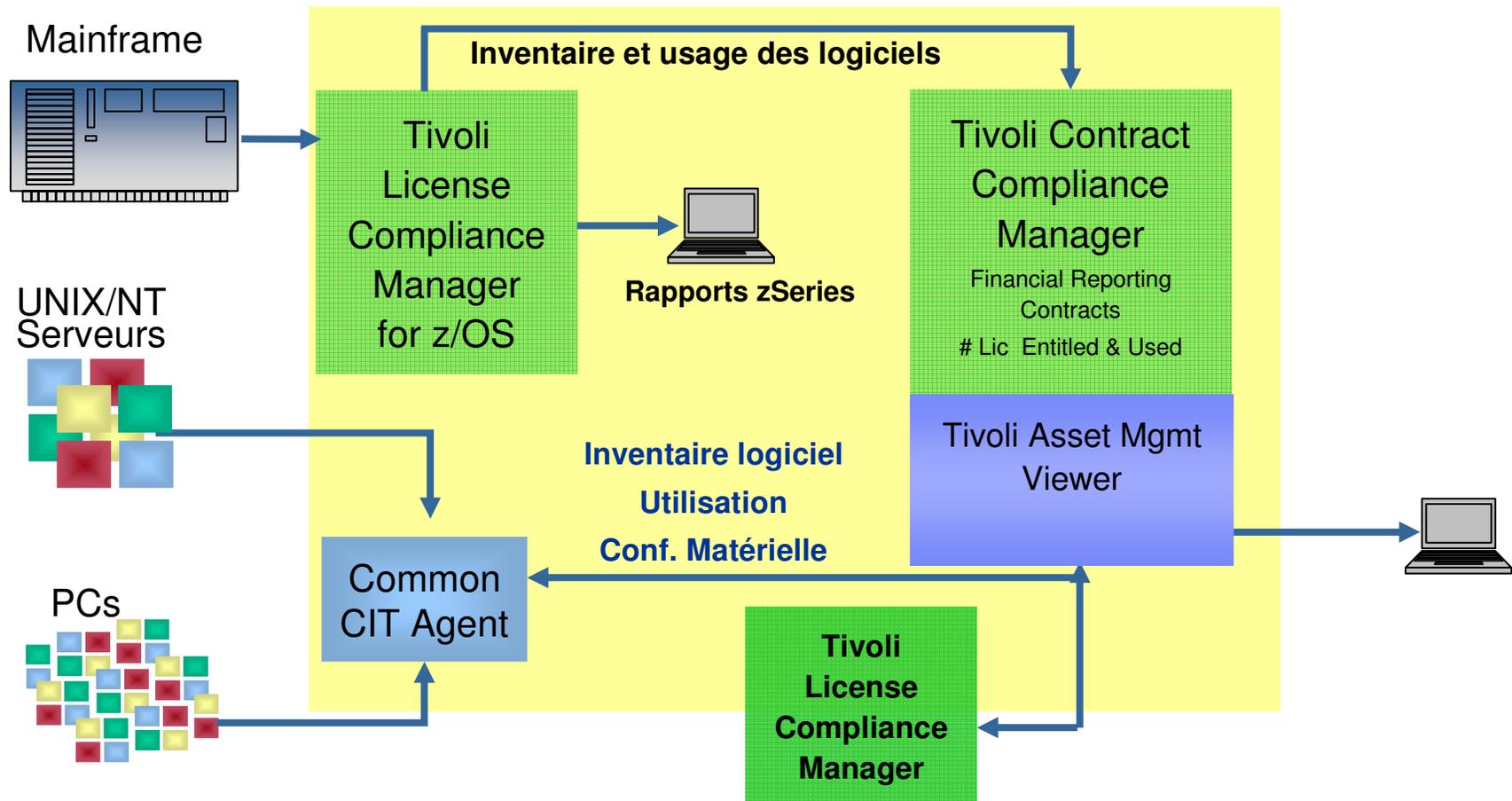
Agenda

- La gestion des logiciels : Pourquoi ?
- Solution Tivoli pour la gestion des logiciels
- Processus en 4 étapes
- Questions / Réponses



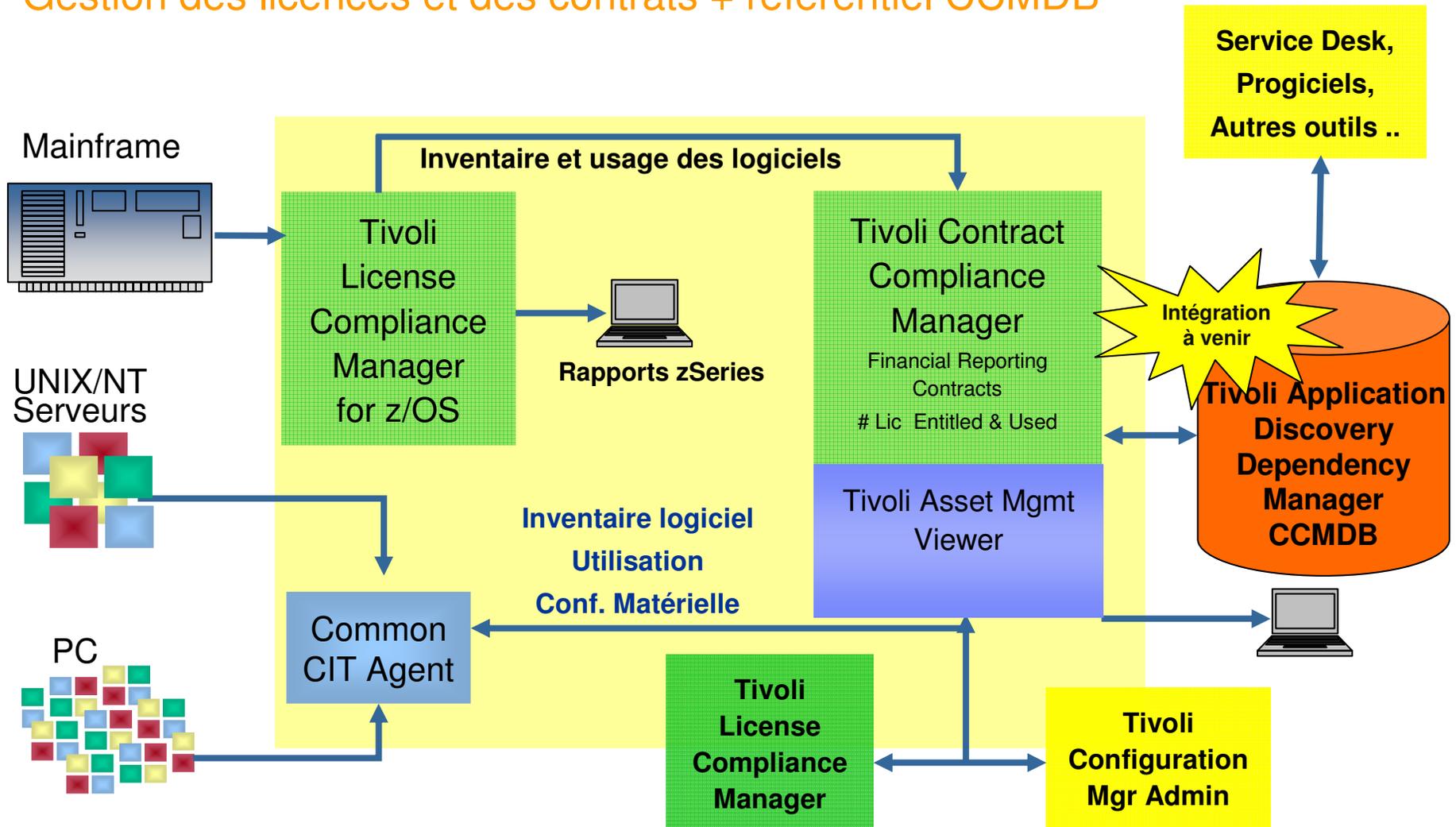
Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

Gestion des licences et des contrats



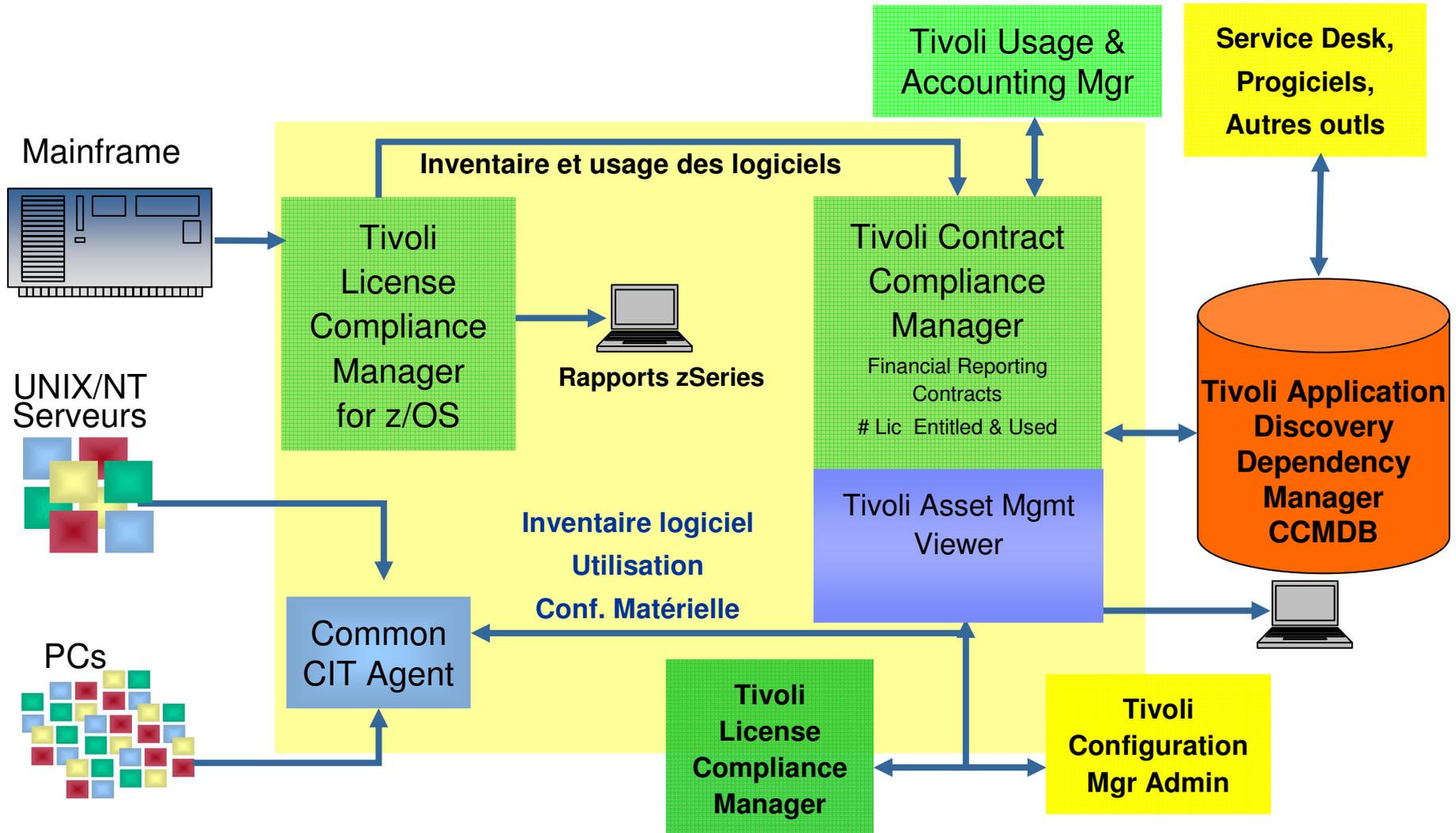
Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

Gestion des licences et des contrats + référentiel CCMDB



Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

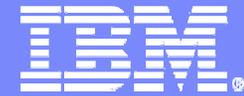
Gestion des licences et des contrats + référentiel CCMDB + facturation



Agenda

- La gestion des logiciels : Pourquoi ?
- Solution Tivoli pour la gestion des logiciels
- Processus en 4 étapes
- Questions / Réponses





QUOI ?

Comptabiliser les licences logicielles installées et leurs utilisations dans les environnements Unix et Windows.

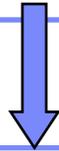
COMMENT ?

IBM Tivoli License Compliance Manager

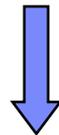
Les priorités de la gestion des logiciels

Aligne les dépenses logicielles avec les priorités de l'entreprise

De quels logiciels je dispose?



Quels logiciels sont utilisés? Pourquoi est-ce différent de ce qui est dans les contrats?



Combien coûte chaque logiciel maintenant et dans un futur proche?

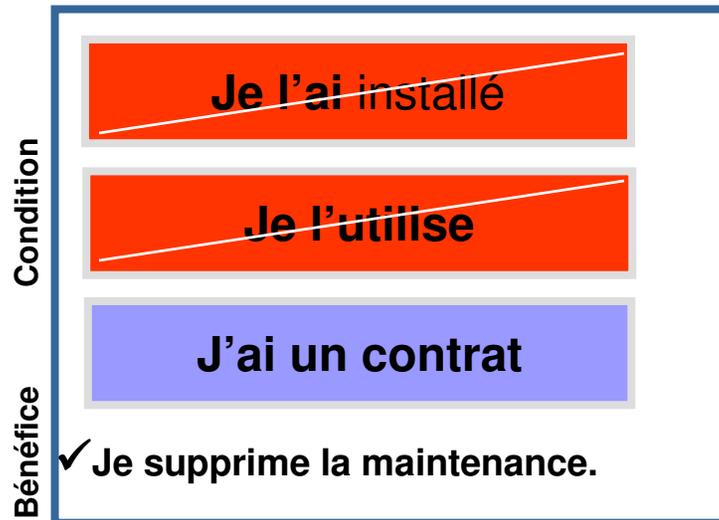
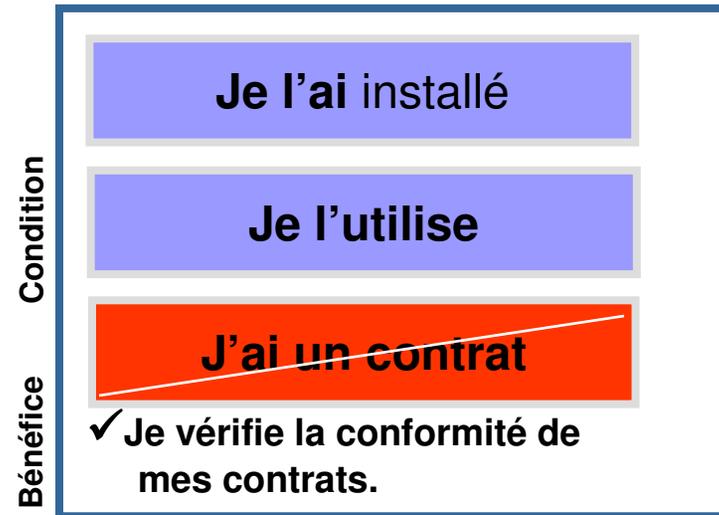
Les capacités IBM Tivoli

Découverte automatique des logiciels installés

Utilisation de la surveillance: mesure de l'utilisation effective

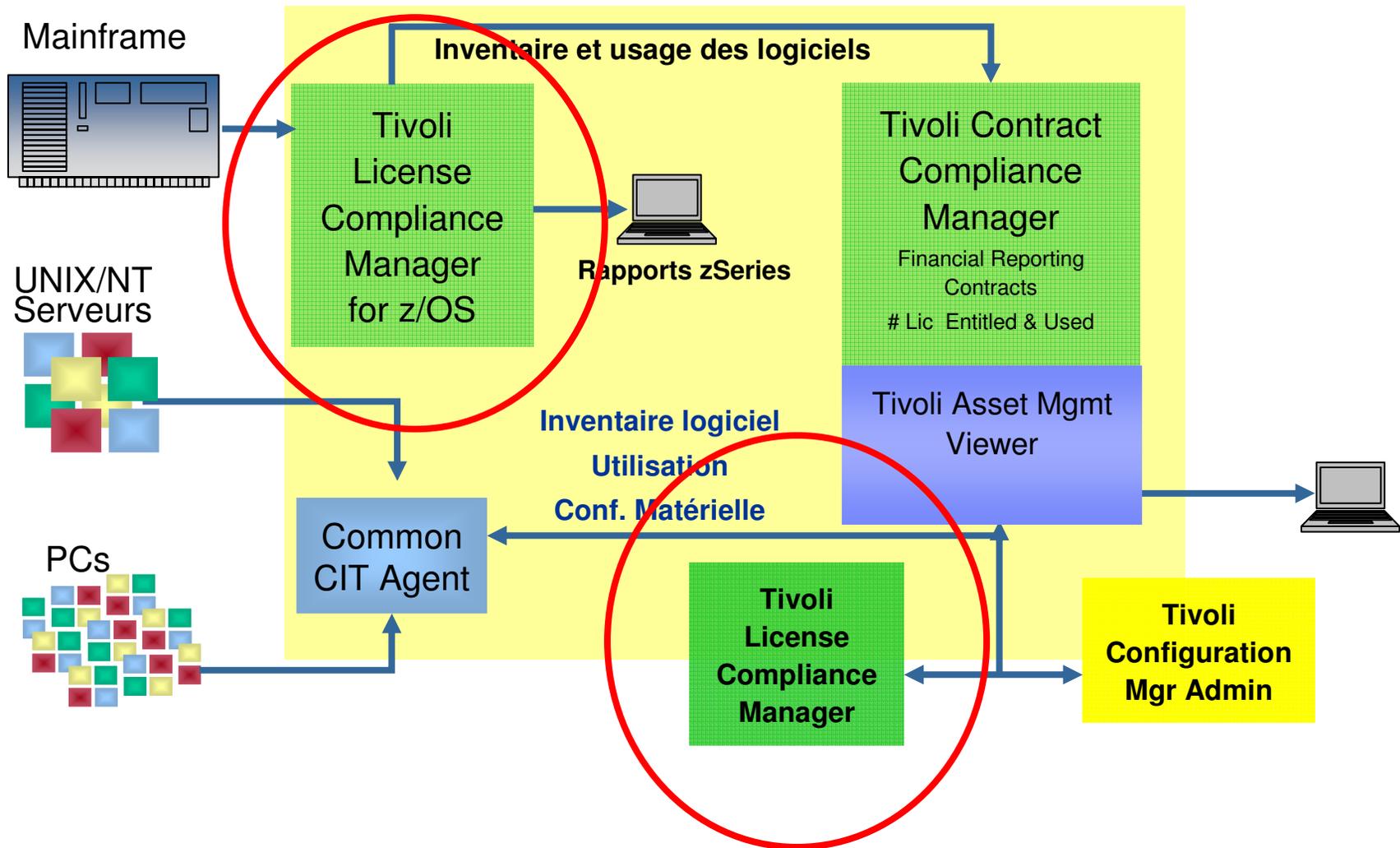
Gestion des contrats: comparer l'utilisation réelle avec le contrat en cours

Les différentes situations



Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

Gestion des licences

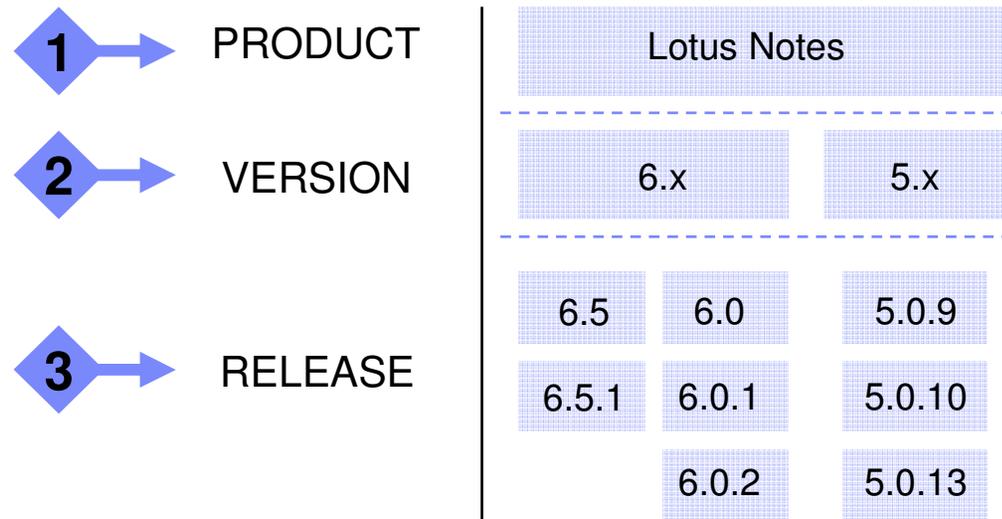


Capacités de IBM Tivoli License Compliance Manager

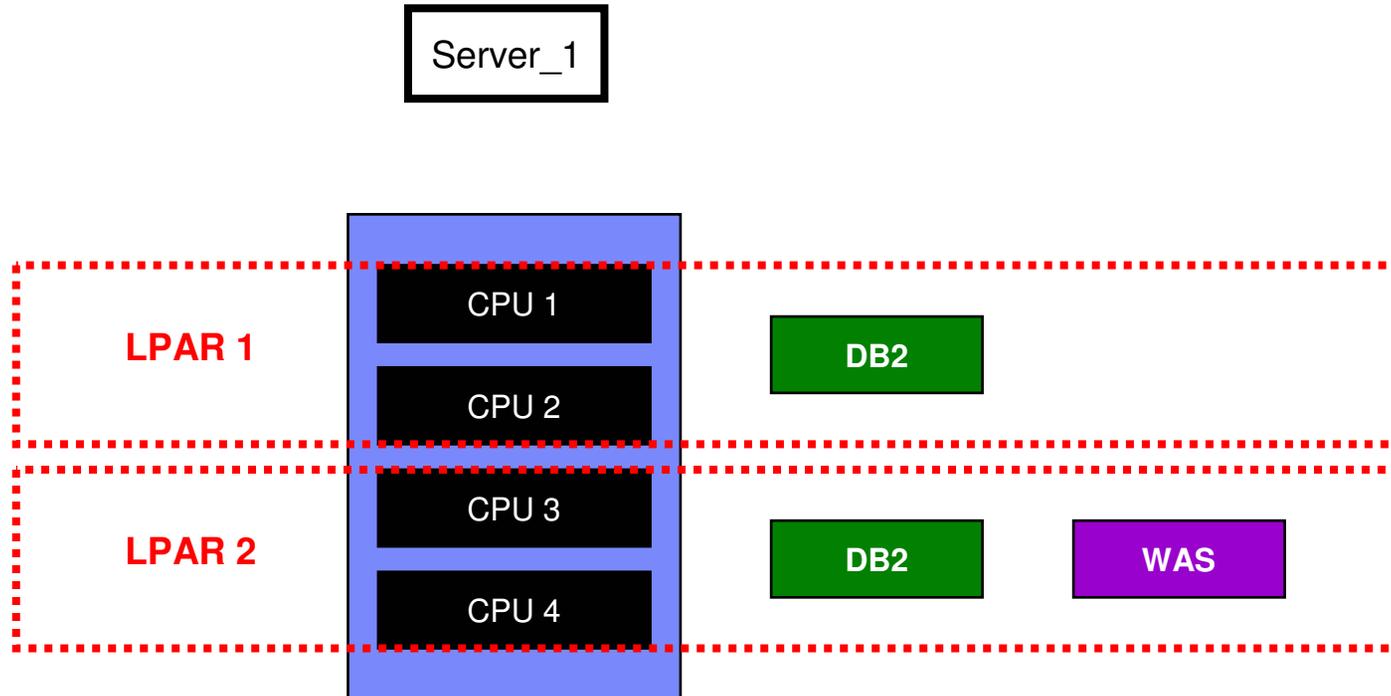
- **Détecter** les logiciels installés
 - Software Recognition Signature
- **Détecter** l'utilisation des logiciels
 - Software Monitoring Signatures
- **Associer** des licences aux contrats
- **Établir** des quotas
- **Tester** la conformité
- **Générer** des alertes



Identification des versions

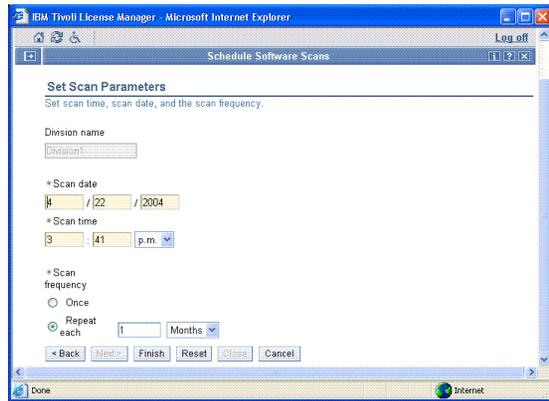


Support des environnements partitionnés



- DB2 utilise = 4 cpu's
- WAS utilise = 2 cpu's

Inventaire logiciel : visualisation



Planification des recherches

Vue des installations par produit...

Ou station de travail

View Report

Review installs information.

Installation details

- DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.*
 - DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1.*
 - DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1 Windows

Summary

| Product name | Vendor | Product type |
|-----------------------------------------------|--------|--------------|
| DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.* | IBM | Simple |

* Software installs grouped by agent

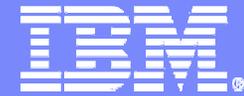
| Select | Host name | Node tag | Division | Installs | Scan date (GMT) |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 236005169.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_236005169 | Division 236005 | 244 | 10/11/05 7:00:54 PM |
| <input type="radio"/> | 23600517.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_23600517 | Division 236005 | 242 | 10/11/05 7:06:06 PM |
| <input type="radio"/> | 236005170.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_236005170 | Division 236005 | 247 | 10/12/05 1:36:22 AM |
| <input type="radio"/> | 236005171.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_236005171 | Division 236005 | 249 | 10/10/05 7:44:18 PM |
| <input type="radio"/> | 236005172.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_236005172 | Division 236005 | 242 | 10/10/05 7:35:07 PM |
| <input type="radio"/> | 236005173.spinoza22.rome.tivoli.com | 8303 ENIGMA_236005173 | Division 236005 | 247 | 10/11/05 7:00:49 PM |

Page: 300 of 834 300 Go Displayed 6 of 5,000

Details of the agents for the above product

| Agent name | Operating system | Product Name and Version | Component Name and Version | Install Path | Scan date (GMT) |
|------------|------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|-----------------|
| LAB232100 | Windows | DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1.* | DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1 | - | 10/7/05 3:16 AM |
| LAB238057 | Windows | DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1.* | DB2 UDB Enterprise Server Edition Windows 8.1 | - | 10/7/05 8:30 AM |

Page: 1 of 1 1 Go Displayed 2 of 2



QUOI ?

Vérifier la conformité des contrats de licences fournisseurs avec le parc installé.

COMMENT ?

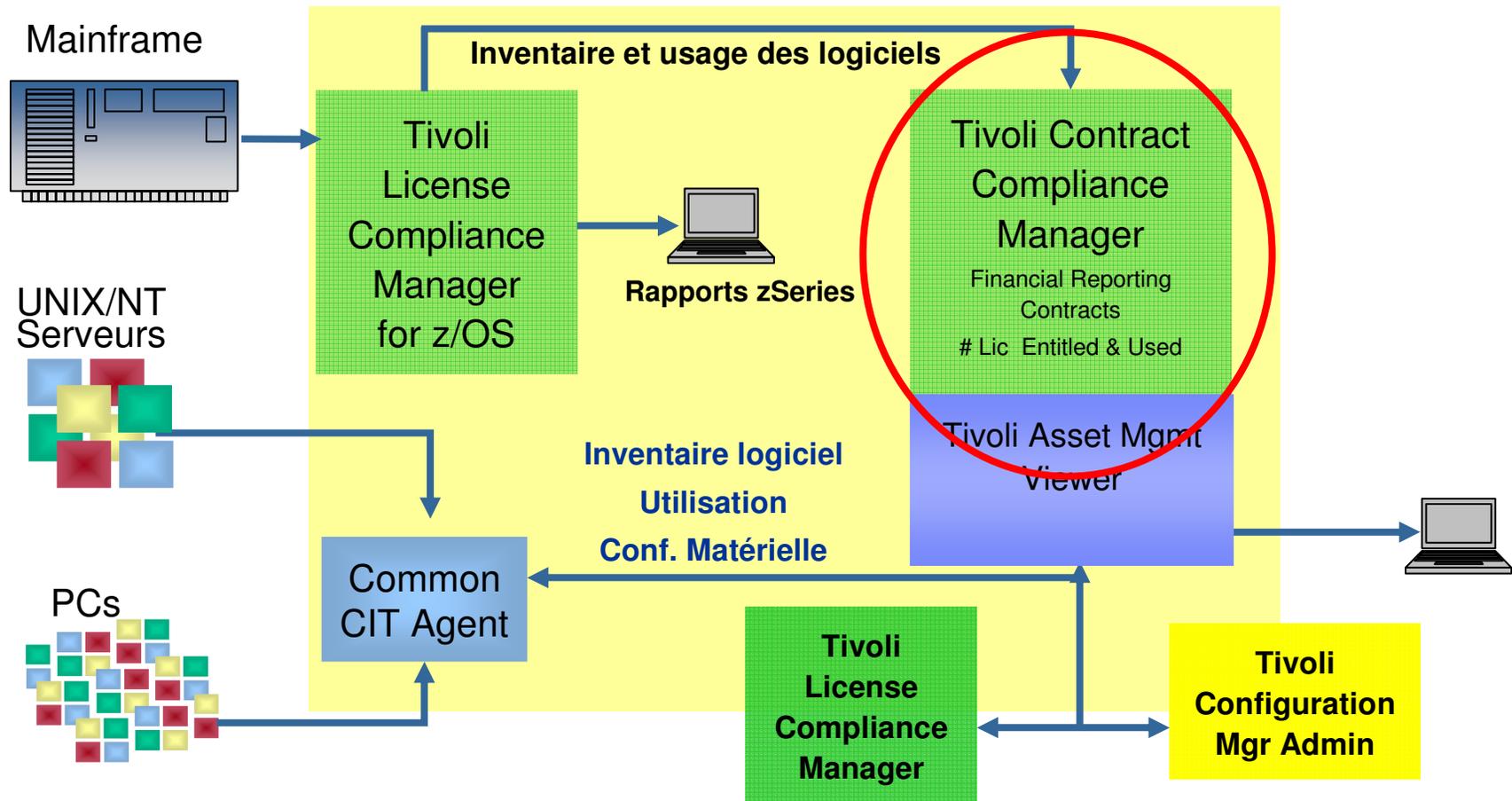
IBM Tivoli Contract Compliance Manager

Les priorités de la gestion des contrats

- **Simplifier** l'administration des licences logicielles.
- **Simplifier** les tâches de gestion des contrats, qu'il s'agisse de contrats simples ou de contrats groupés, mais aussi de validation de conformité, de préparation et de suivi des budgets, de suivi du paiement des factures.
- **Gérer** les attributions de clés d'utilisation
- Être **informé** en fonction des échéances importantes telles que les fins de contrat et les délais de préavis.

Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

Gestion des licences



Capacités de IBM Tivoli Contrat Compliance Manager

- **Centraliser** dans un endroit unique tous vos contrats logiciels.
- **Gérer la conformité** de vos contrats par rapport à l'implémentation des logiciels.
- **Maintenir** les liens vers les documents originaux scannés.
- **Planifier et budgétiser** les commandes.
- **Prévenir** automatiquement sur les dates importantes (Exemple : résiliation contrat).
- **Matérialiser les coûts récurrents** des contrats de maintenance suivant leur durée.
- **Gérer les contrats** de façon souple et efficace afin de faciliter la négociation des conditions contractuelles
- **Préparer** les configurations pour les PRA



IBM TCCM: terminologie

- Entités: éléments de votre organisation, exemples:
 - Compagnie - Entreprise
 - Lieu
 - Actif - Groupe d'actifs
 - Produit catalogué, installé: matériel, logiciel
 - Configuration - « Cluster » - Partition
 - Agrément - Facture - Commande
 - Contact - Employé - Utilisateur - Groupe d'utilisateurs
 - Evénement

- Propriétés: caractéristiques de l'entité

Visualiser les informations

The screenshot shows the ISOGON Vista 3.7.2 interface with the following components:

- Tree View (Left):** A hierarchical tree structure of software agreements. The selected item is 'CA ELA 2784' under the 'CA' vendor.
- List View (Center):** A table displaying the details of the selected item. The table has columns for 'Installed Software Product Name', 'Total activity', and '(Type)'. The data shows multiple instances of 'CA-Easytrieve PLUS' and 'CA-EASYTRIEVE PLUS v.9'.
- Properties Window (Right):** A detailed view of the selected item 'CA ELA 2784'. It includes fields for 'Name', 'Type', 'ID', 'Contractual' status, 'Commencement date', 'Termination date', 'Negotiator', 'Contractual enterprise', 'Agreement status', 'Agreement location', 'Agreement number', 'Entity Links', 'Terms and Conditions', and 'License assignability?'. A label 'Vue propriété' points to this window.

Three blue callout boxes are overlaid on the screenshot:

- 'Vue arbre' points to the tree view on the left.
- 'Vue liste' points to the list view in the center.
- 'Vue propriété' points to the properties window on the right.

■ VUE ARBRE

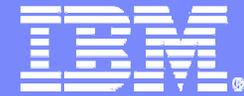
vue consolidée des informations contractuelles globales (niveau entreprise), présentée de façon hiérarchique (par fournisseur).

■ VUE LISTE

Informations détaillées concernant la branche sélectionnée dans l'arborescence (à gauche), par exemple les logiciels de ce fournisseur installés dans l'entreprise.

■ VUE PROPRIETE

Propriétés (fenêtre de droite): information détaillées sur les clauses contractuelles du logiciel sélectionné dans la liste du milieu.



QUOI ?

Cartographier l'existant, analyser les dépendances et gérer les changements

COMMENT ?

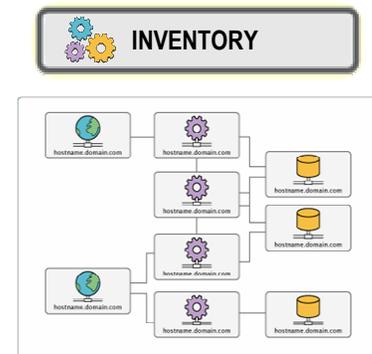
**IBM Tivoli Application Dependencies
Discovery Manager**

TADDM répond au besoin d'automatisation de la gestion des configurations infrastructure/applications

■ Cartographie Application avec Dépendances (Mapping)

- Le logiciel fournit les dépendances physiques et logiques entre applications, serveurs, équipements, fait remarquer un expert...
- “Si vous voulez gérer un service, il faut d’abord que ses composants et leur configuration soient définis et connus »

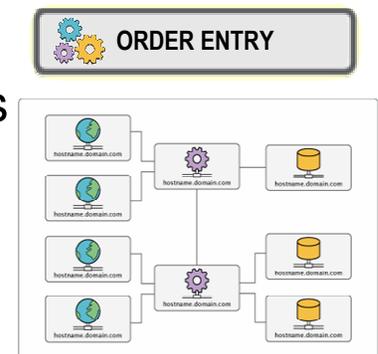
Glenn O’Donnell, Meta



■ Configuration Management

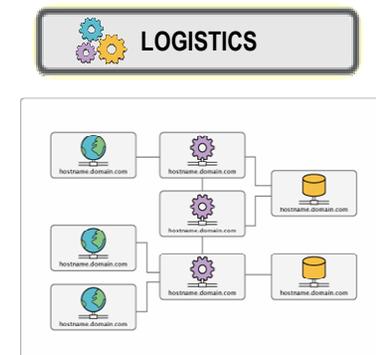
- “L’automatisation du support d’applications en ligne avec les services à fournir aux métiers demande des processus de gestion des configurations industriels. Malheureusement, c’est l’un des domaines les moins industrialisés des productions.”

Deb Curtis, Gartner



TADDM répond au besoin d'automatisation de la gestion des configurations infrastructure/applications

- **Conformité à des configurations de base**
 - Des processus automatisés réduisent spectaculairement les coûts d'audit. Ernst & Young estime que des processus manuels demandent 30 fois plus de temps de vérification pour s'assurer de la véracité des informations.





TADDM

Scénarios d'utilisation



Définition de l'infrastructure à visualiser

IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Discovery

- Overview
- Scope**
- Access List
- Custom Servers
- Computer Systems
- Application Templates
- Anchors and Gateways
- Schedule
- History
- Versions

Scope Sets

| Scope Sets | Method | Type | Value | Description/HostName |
|---------------|---------|-------|-------------------------|-------------------------|
| Windows | Include | Range | 10.10.10.70-10.10.10.74 | 10.10.10.70-10.10.10.74 |
| Entire Lab | Include | Host | 10.10.10.77 | nt4vm.lab.collation.net |
| Vinu Test | Include | Host | 10.10.10.79 | hades.lab.collation.net |
| Initial Scope | Include | Range | 10.10.10.81-10.10.10.85 | 10.10.10.81-10.10.10.85 |

Add Set Delete Set Add Edit Delete

Username: smartoperator | Current View: 03/08/2006 18:30 CET

Visualisation et création automatique de l'infrastructure

IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Discovery Topology

Zoom: 26 %

Legend Search:

Business Applications

Application Infrastructure

Physical Infrastructure

Billing

Inventory Management

Logistics Management

Analytics Status Management

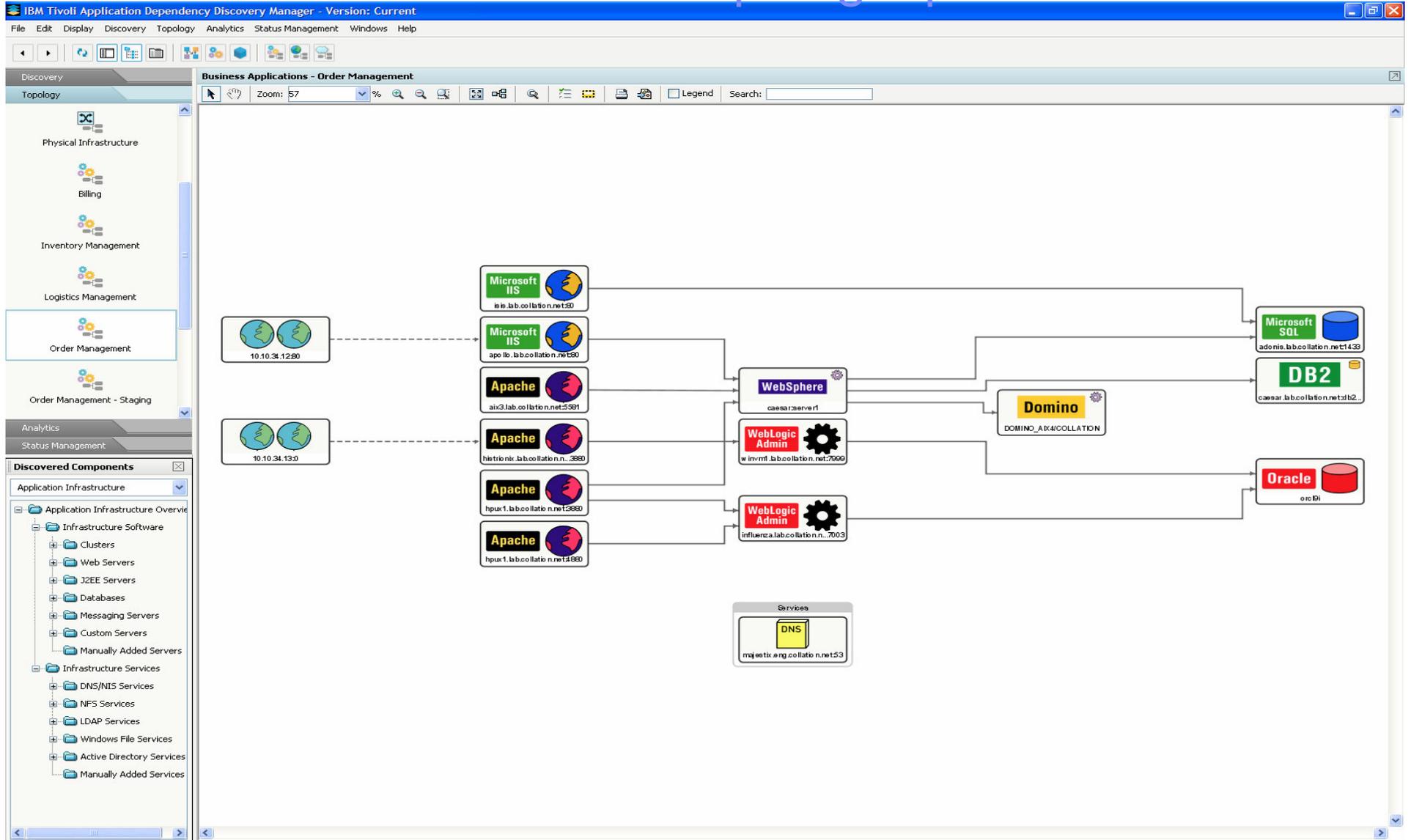
Discovered Components

Application Infrastructure Overview

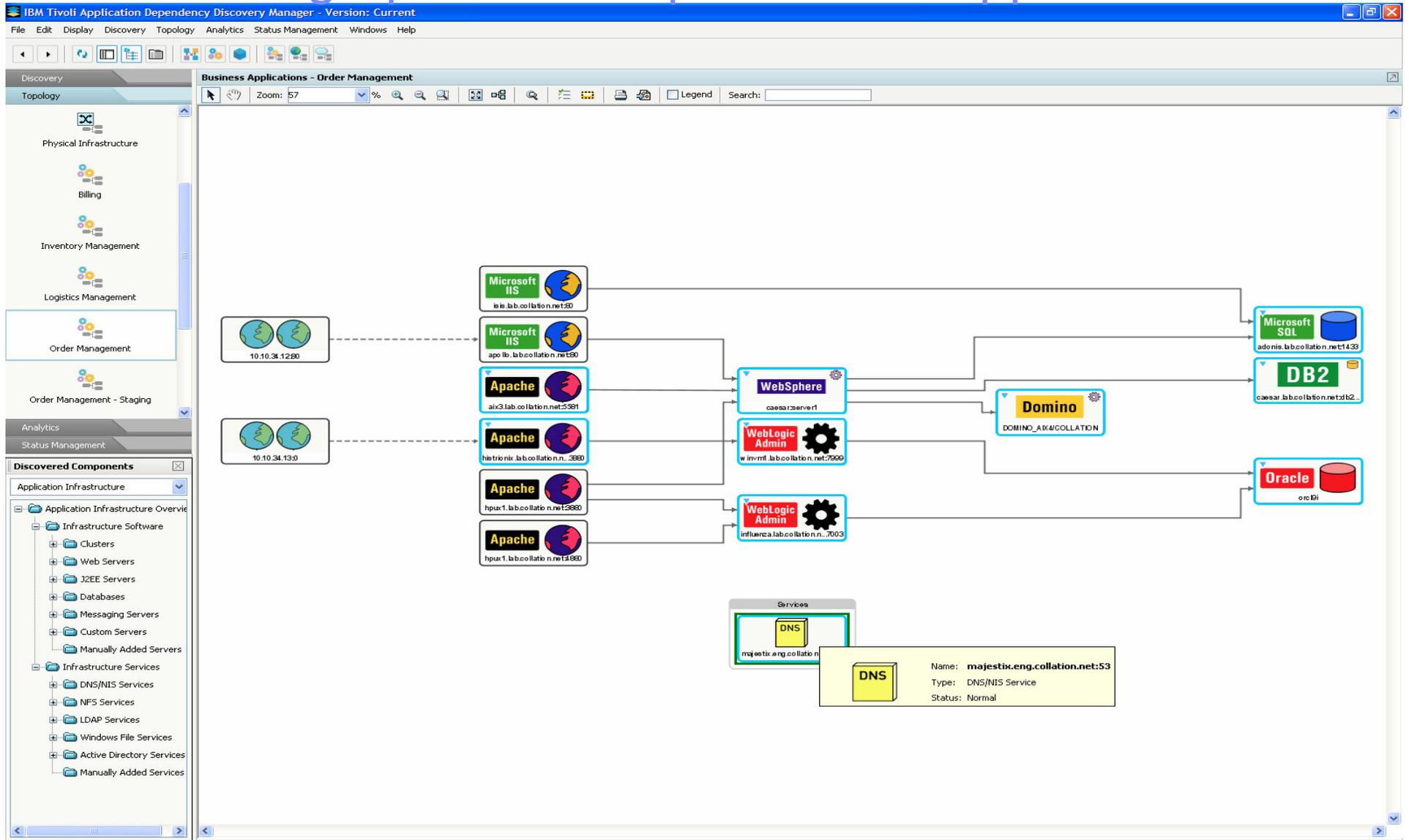
- Infrastructure Software
 - Clusters
 - Web Servers
 - J2EE Servers
 - Databases
 - Messaging Servers
 - Custom Servers
 - Manually Added Servers
- Infrastructure Services
 - DNS/NIS Services
 - NFS Services
 - LDAP Services
 - Windows File Services
 - Active Directory Services
 - Manually Added Services

Username: smartoperator Current View: 03/08/2006 15:22 CET

Visualisation d'une topologie particulière



Cartographie des dépendances applicatives



Username: smartoperator | Current View: 03/08/2006 15:22 CET

Visualisation d'une configuration

IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Discovery Topology

Business Applications - Order Management

Zoom: 57 %

Application Infrastructure

Physical Infrastructure

Billing

Inventory Management

Logistics Management

Order Management

Analytics

Status Management

Discovered Components

Application Infrastructure Overview

- Infrastructure Software
 - Clusters
 - Web Servers
 - J2EE Servers
 - Databases
 - Messaging Servers
 - Custom Servers
 - Manually Added Servers
- Infrastructure Services
 - DNS/NIS Services
 - NFS Services
 - LDAP Services
 - Windows File Services
 - Active Directory Services
 - Manually Added Services

Details

Components: WS caesar:server1

General Named End Points Environment Modules Resources Containers Process Definition Application Descriptors Runtime Config Files Dependencies Admin Info

General

Server: caesar:server1
 Type: STANDALONE SERVER
 Last discovered: 12/23/2005 02:54 CET
 Vendor Name: IBM
 Product Name: IBM WebSphere Application Server
 Product Version: 5.0.0
 JVM Log File Names: \${SERVER_LOG_ROOT}\SystemErr.log,\${SERVER_LOG_ROOT}\SystemOut.log
 Computer System: caesar.lab.collation.net
 Node Name: caesar
 Call: caesar-caesar.lab.collation.net

EFixes

| Efix id | Description | Build version | Build date | Component Name |
|---------|--------------------------------------------------------------|---------------|------------|----------------|
| PQ77264 | New default certificates not recommended for production use. | * | 01/15/2003 | |

Visualisation de l'historique d'une configuration

IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Business Applications - Order Management

Zoom: 57%

Legend Search:

Discovery Topology

- Billing
- Inventory Management
- Logistics Management
- Order Management
- Order Management - Staging
- Bill Payment Service

Analytics Status Management

Discovered Components

Application Infrastructure

- Application Infrastructure Overview
 - Infrastructure Software
 - Clusters
 - Web Servers
 - J2EE Servers
 - Databases
 - Messaging Servers
 - Custom Servers
 - Manually Added Servers
 - Infrastructure Services
 - DNS/NIS Services
 - NFS Services
 - LDAP Services
 - Windows File Services
 - Active Directory Services
 - Manually Added Services

10.10.34.1250

10.10.34.130

Microsoft IIS
iis.lab.collation.net:80

Microsoft IIS
ape10.lab.collation.net:80

Apache
aix3.lab.collation.net:3981

Apache
histronix.lab.collation.net:80

Apache
hpux1.lab.collation.net:80

Apache
hpux1.lab.collation.net:80

WebSphere
caesar3server1

WebLogic Admin
wlvrfm1.lab.collation.net:7000

WebLogic Admin
influenza.lab.collation.net:7003

Services
DNS
majeestik.erg.collation.net:53

Microsoft SQL
adonis.lab.collation.net:1433

DB2
caesar.lab.collation.net:52

Domino
DOMINO_AIX4/COLLATION

Oracle
orc01

Show Details
Edit...
Change History...
Compare Components...
Compare Across Versions...
Component Dependencies...
Show Dependencies
Filter Dependency

Username: smartoperator | Current View: 03/08/2006 15:22 CET

Visualisation de l'historique d'une configuration

IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Discovery
Topology
Analytics

Change History

Dormant Components

Component Comparison

Data Center Drift

Application Drift

Switch Topology

Status Management

Discovered Components

Application Infrastructure

- Application Infrastructure Overview
 - Infrastructure Software
 - Clusters
 - Web Servers
 - J2EE Servers
 - Databases
 - Messaging Servers
 - Custom Servers
 - Manually Added Servers
 - Infrastructure Services
 - DNS/NIS Services
 - NFS Services
 - LDAP Services
 - Windows File Services
 - Active Directory Services
 - Manually Added Services

Change History: Results

| Component | Type | Change | Date | Attribute | Old Value | New Value | Id |
|-----------------------------------|--------------------|---------|----------------------|------------------|------------------------|------------------------|-------|
| histrionix.lab.collation.net:3880 | Apache | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | | | | 17033 |
| ApacheWebContainer | ApacheWebContainer | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | maxClients | 150 | 100 | 17036 |
| conf/httpd.conf | ConfigFile | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | | | | 17035 |
| conf/httpd.conf | ConfigFile | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | checksum | 7k+bXNFhymzPICLhb6... | ZqqDJYAI1uJAR221qu... | 17035 |
| conf/httpd.conf | ConfigFile | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | content | ### httpd.conf -- A... | ### httpd.conf -- A... | 17035 |
| conf/httpd.conf | ConfigFile | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | size | 36277 | 36313 | 17035 |
| conf/httpd.conf | ConfigFile | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | lastModified | 1096390809000 | 1135383001000 | 17035 |
| ApacheWebContainer | ApacheWebContainer | Updated | 12/24/2005 02:01 PST | keepAliveTimeout | 15 | 5 | 17036 |

Diff

Username: smartoperator | Current View: 03/08/2006 15:22 CET

Comparaison de configuration pour des CIs identiques

Collation Confignia - Version: Current

File Edit Display Discovery Topology Analytics Status Management Windows Help

Discovered Components

Business Applications

- Business Application Overview
 - Billing
 - Inventory Management
 - Logistics Management
 - Order Management

Discovery

Topology

Analytics

Inventory

Change History

Dormant Components

Component Comparison: Results

| | oregon.lab.company.net:3880 | indiana.lab.company.net:3880 | missouri.lab.company.net:3880 |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Primary SAP | | | |
| Port Number | 3880 | | 9090 |
| Config File | | | |
| Size | 37457 | | 35057 |
| Checksum | gXRmPNd368MIoOICA2MWkA== | BpFYqBQ7Mxc3yqF58sr45A== | FwFCqXNhiAMJsa+NqjieMQ== |
| Product Version | Apache/1.3.26 (Unix) | | Apache/1.3.27 (Unix) |
| Host System | | | |
| Num CP Us | 1 | | 2 |
| File Systems | | | |
| Memory Size | 1.5GB | | 2.0GB |
| Functions | | | |
| Router | | | |
| Default Route | | | |
| Next Hop | | | |
| Dot Notation | 10.10.31.1 | | 10.10.10.1 |
| OS Running | | | |
| Model | SUNW,UltraAX-12 | | SUNW,Sun-Fire-280R |
| CPU Speed | 500 MHz | | 900 MHz |
| Name | oregon.lab.company.net:3880 | indiana.lab.company.net:3880 | missouri.lab.company.net:3880 |
| Product Name | Apache/1.3.26 (Unix) | | Apache/1.3.27 (Unix) |

Username: **smartoperator** | Current View: **01/25/2005 13:06 PST**

En résumé

- La visibilité et l'exactitude d'un référentiel est une base indispensable pour une gestion efficace des services fournis par l'informatique
- TADDM fournit une cartographie applications/infrastructure étendue et automatisée
- Avec TADDM, IBM fournit la gestion des configurations la plus complète qui soit disponible à ce jour.
 - La solution est disponible **dès maintenant**
 - Elle s'intègre dans un contexte plus général ITSAM



QUOI ?

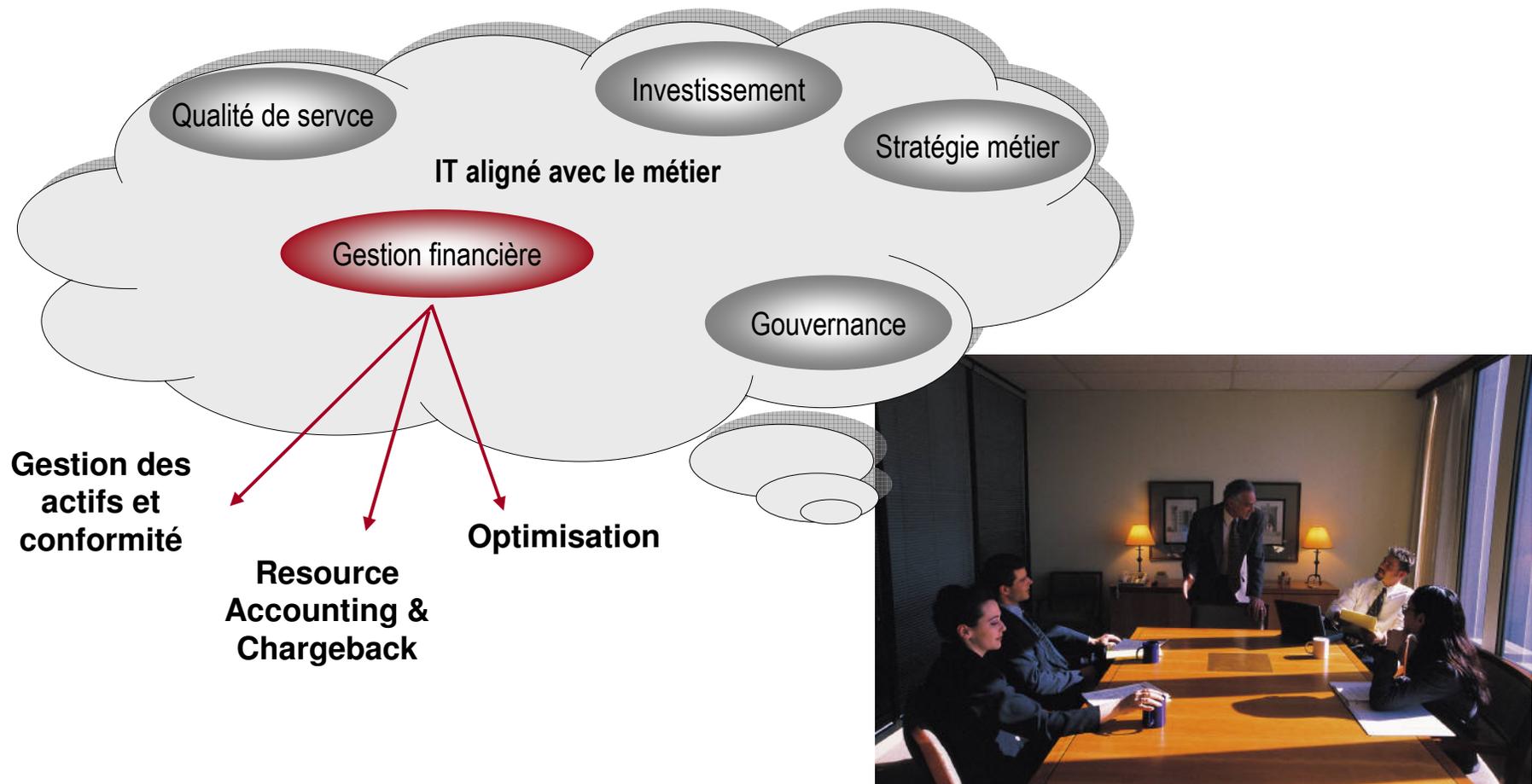
Refactorer, si nécessaire, l'utilisation de ces logiciels à chaque département de l'entreprise.

COMMENT ? IBM Tivoli Usage and Application Manager

Produit non annoncé: prévu en mai 2006

Coût des ressources et refacturation

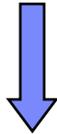
Répartir les financements suivant la stratégie



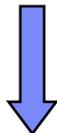
La solution de refactoration IBM

Aligner les dépenses de logiciel avec les priorités métier

Qui consomme quel ressource ?



Quel est le coût de ces ressources, même
celles qui sont partagées ?



Comment dois je repartir ce coût pour le
refactorer aux différentes entités ?

ITUAM Offre

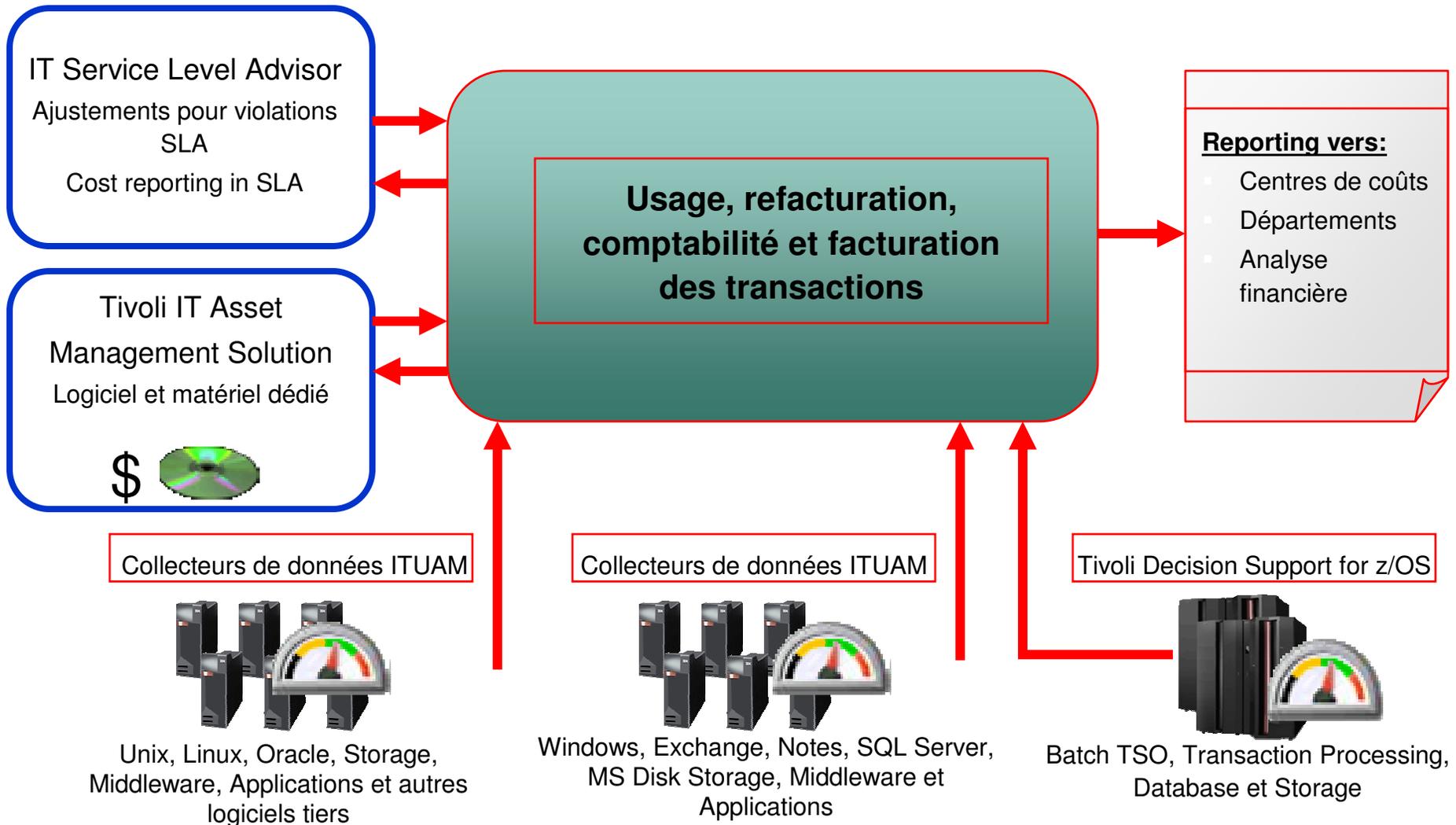
Data collectors for IT infrastructure
can review consumption across
multiple dimensions

Costing engine assigns cost to
resource usage

Costing engine associates usage
costs to consumers of IT resources

**Ces trois questions simples permettent d'organiser les dépenses pour les
différents département de l'entreprise.**

Usage & Accounting Manager (ITUAM)



Les serveurs pSeries et xSeries sont livrés avec cette fonctionnalité

CIMS Server - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.cimserver.com/ActiveXViewer.asp?InvoiceLevel=1&ConfigOrgName=Big+Time+Company&ConfigAddressLine1=Corporate+Headquarters&ConfigAddressLine2=3013+Douglas+Blvd.&ConfigAddressLine3=Roseville%2c+CA+95661&Conl>

Invoice by Account Level Publish Return Help

115% 1 of 48

powered by crystal

Preview

- ATM Transactions
 - Equipment/Shared Services
 - Unix Process Charges
 - Unix Filesystem
 - Unix Oracle Charges
 - MS Windows Storage Charges
 - MS Windows SQL Server
 - MS IIS
 - MS Exchange Sent and Received
 - MS Windows Processes
 - MS Windows Print
 - Mainframe Printer/Reader Charges
 - Mainframe Storage Charges
 - Mainframe Print Charges
 - Mainframe CICS Charges
 - Mainframe DB2 Charges
- Credit Card
 - Equipment/Shared Services
 - Unix DB2 Charges
 - Unix Process Charges
 - Unix Filesystem
 - Unix Oracle Charges
 - MS Windows Storage Charges
 - MS Windows SQL Server
 - MS IIS
 - MS Exchange Sent and Received
 - MS Exchange Mailbox
 - MS Windows Processes
 - Mainframe Batch Charges
 - Mainframe TSO Charges
 - Mainframe Input/Output Charges
 - Mainframe Printer/Reader Charges
 - Mainframe Storage Charges
 - Mainframe Print Charges
 - Mainframe CICS Charges
 - Mainframe DB2 Charges
- Commercial Loans
- Drafts and Collections
- Electronic Deposits
- Mortgages
- Online Electronic Payments
- Retirement
- Secure Sales - Internet Commerce
- Telephone Transactions
- Wire transfers

CIMS

Invoice

Billing Period: 09/01/2005 to 09/30/2005

IT Expenses by Account

| Account | Expense (K) |
|----------------------------|-------------|
| ATM Transactions | ~6 |
| Credit Card | ~26 |
| Commercial Loans | ~36 |
| Drafts and Collections | ~8 |
| Electronic Deposits | ~11 |
| Mortgages | ~14 |
| Online Electronic Payments | ~15 |
| Retirement | ~16 |
| Telephone Transactions | ~19 |
| Wire transfers | ~24 |

Done Internet

Run Total Rate Group

- Preview
- Equipment/Shared Services
- Unix DB2 Charges
- Unix Process Charges
- Unix Filesystem
- Unix Oracle Charges
- MS Windows Storage Charges
- MS Windows SQL Server
- MS IIS
- MS Exchange Sent and Received
- MS Exchange Mailbox
- MS Windows Processes
- MS Windows Print
- Mainframe Batch Charges
- Mainframe TSO Charges
- Mainframe Input/Output Charges
- Mainframe Printer/Reader Charges
- Mainframe Storage Charges
- Mainframe Print Charges
- Mainframe CICS Charges
- Mainframe DB2 Charges

Mainframe Storage Charges

| Account | Charge | % |
|----------------------------------------|-----------|--------|
| COM - Commercial Loans | 20,347.67 | 38.81% |
| WTX - Wire transfers | 11,934.62 | 22.76% |
| ONE - Online Electronic Payments | 7,221.58 | 13.77% |
| DAC - Drafts and Collections | 3,289.47 | 6.27% |
| CCX - Credit Card | 2,035.24 | 3.88% |
| MTG - Mortgages | 2,009.86 | 3.83% |
| SSI - Secure Sales - Internet Commerce | 1,948.84 | 3.72% |
| RTM - Retirement | 1,100.26 | 2.10% |
| DEP - Electronic Deposits | 1,063.03 | 2.03% |
| TEL - Telephone Transactions | 1,023.70 | 1.95% |

Total Mainframe Storage Charges

52,435.08

**Big Time Bank
Any Town, USA**

Rate Group

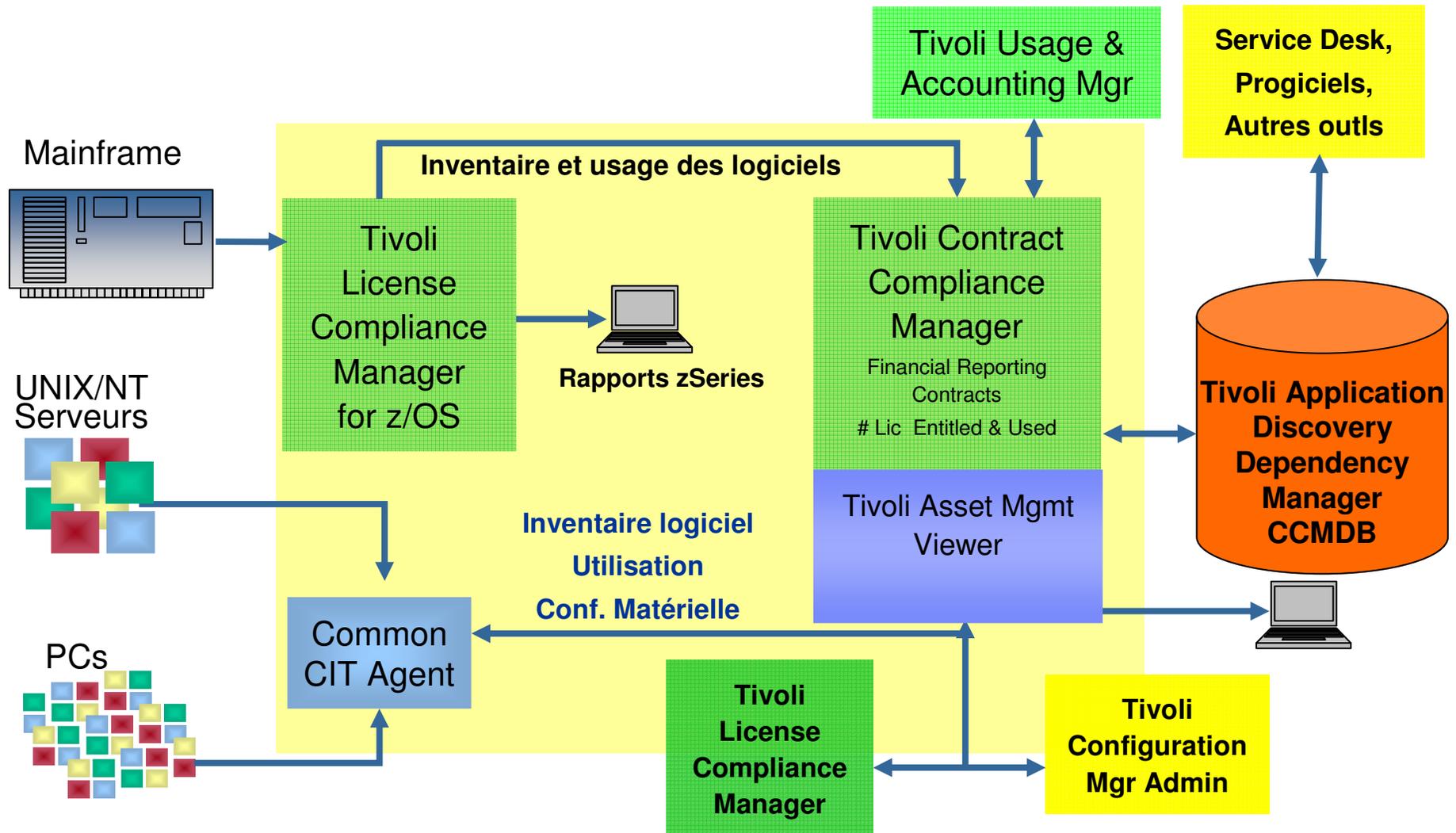
| Rate Group | Charge | % |
|----------------------------------------|------------------|---------------|
| Total Equipment/Shared Services | 3,977.00 | 2.14% |
| Total Unix DB2 Charges | 2,800.24 | 1.51% |
| Total Unix Process Charges | 383.60 | 0.21% |
| Total Unix Filesystem | 7,117.36 | 3.83% |
| Total Unix Oracle Charges | 9,060.65 | 4.88% |
| Total MS Windows Storage Charges | 7,033.19 | 3.79% |
| Total MS Windows SQL Server | 1,399.93 | 0.75% |
| Total MS IIS | 3,730.07 | 2.01% |
| Total MS Exchange Sent and Received | 1,652.09 | 0.89% |
| Total MS Exchange Mailbox | 22,167.37 | 11.94% |
| Total MS Windows Processes | 47,029.33 | 25.32% |
| Total MS Windows Print | 132.28 | 0.07% |
| Total Mainframe Batch Charges | 7,651.80 | 4.12% |
| Total Mainframe TSO Charges | 2,394.37 | 1.29% |
| Total Mainframe Input/Output Charges | 648.94 | 0.35% |
| Total Mainframe Printer/Reader Charges | 137.03 | 0.07% |
| Total Mainframe Storage Charges | 52,435.08 | 28.24% |
| Total Mainframe Print Charges | 1.45 | 0.00% |
| Total Mainframe CICS Charges | 1,634.44 | 0.88% |
| Total Mainframe DB2 Charges | 14,319.04 | 7.71% |

Run Total

185,705.26

Architecture logicielle de la solution IBM Tivoli IT

Gestion des licences et des contrats + référentiel CCMDB + facturation



Questions

