



Lotusphere<sup>®</sup> 2005



# ENVISION

**Le point sur la gestion des contenus  
(documents, web, workflow,...)**

**Best of Lotusphere 2005**

**Vendredi 11 février 2005 – Paris La Défense**

**Herbert Hilhorst – pan-EMEA Technical Sales**

# Agenda

- Introduction : gestion de contenu
- JSR 170
- Domino
  - Lotus Domino Document Manager
  - Lotus Workflow
- Workplace
  - Workplace Documents
  - Workplace Web Content Management
- Résumé

# Introduction de gestion de contenu

# IBM Content Management Portfolio

## Documents collaboratifs:

- documents Office
- chats
- e-mail



## Rich Media:

- photos
- videos
- audio



**Entreprise Content Management (ECM) transforme l'information capturée en contenu facile à stocker, trouver, utiliser, mettre à jour et supprimer**

## GED de production:

- numérisation
- archivage des données
- Impression de masse / sorties écran



## Gestion de contenu Web

- Internet
- intranet
- extranet



JSR 170

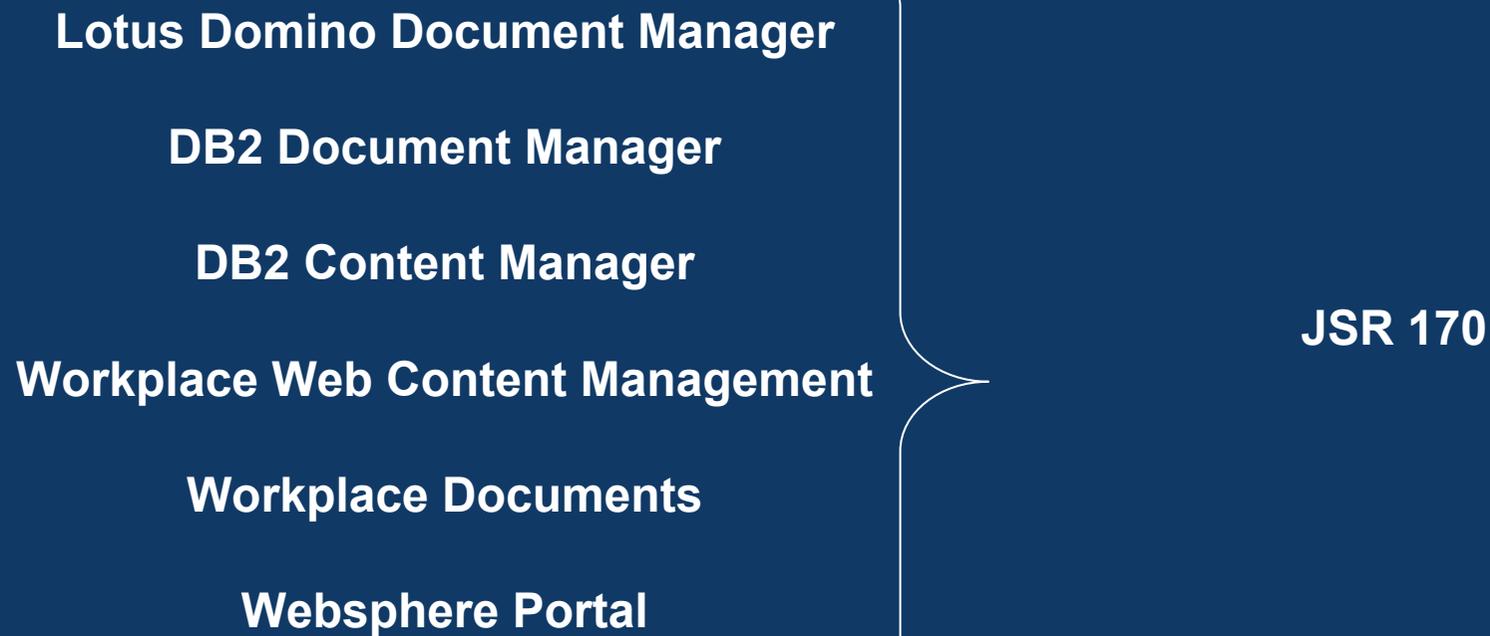
ENVISION  
DECISIONS



## JSR 170 – API Java™ pour accès au (référentiel) contenu

- Le but du Java Community Process (JCP) est de standardiser la plate-forme Java à l'aide de spécifications JSR (Java Specification Request)
- JSR 170 est une API proposée pour standardiser l'accès au contenu
- Cette spécification permet de développer des applications de gestion de contenu qui peuvent être déployées sur des référentiels différents (ou quels que soient les référentiels utilisés)
- Spécifie une API et un modèle d'information pour
  - Liens
  - Contrôle de version
  - Recherche
  - Transactions
  - Verrouillage

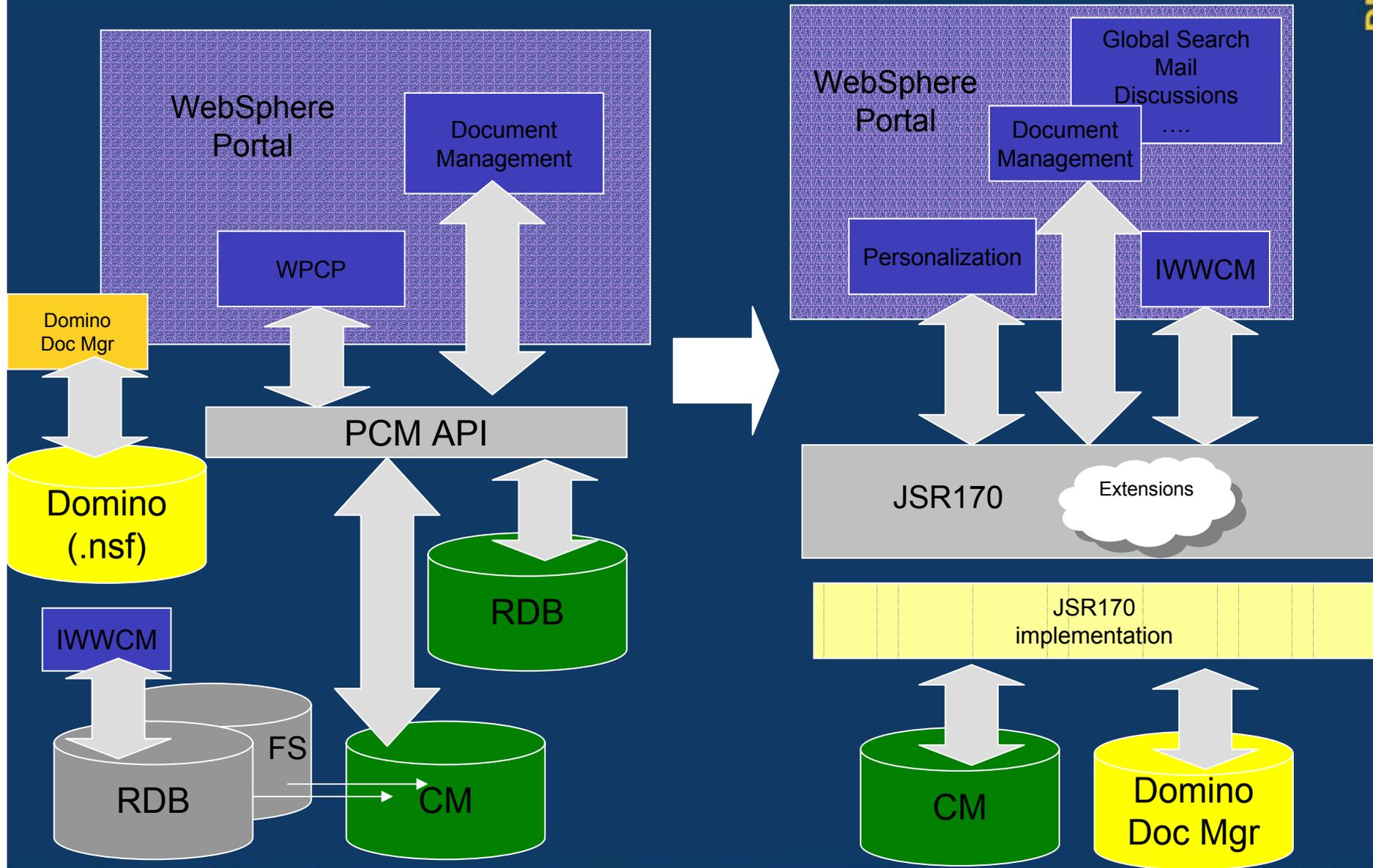
# IBM Content Management Portfolio – Support des standards



## JSR 170 – Avantages

- Interface commune entre différents référentiels et différentes sociétés
- Permet une co-existence pour des référentiels multiples
- Garantit les évolutions futures
- Pont vers Lotus Workplace

# Convergence de référentiels



# Domino

ENVISION  
DECISIONS



# La famille de produits autour de Domino

- Première version “commune” : 6.5.1
- Plates-formes communes
- Langues supportés communes
- Navigateurs supportés communs
- Les produits sont testés et supportés pour fonctionner ensemble

# Lotus Domino Document Manager

ENVISION  
DECISIONS

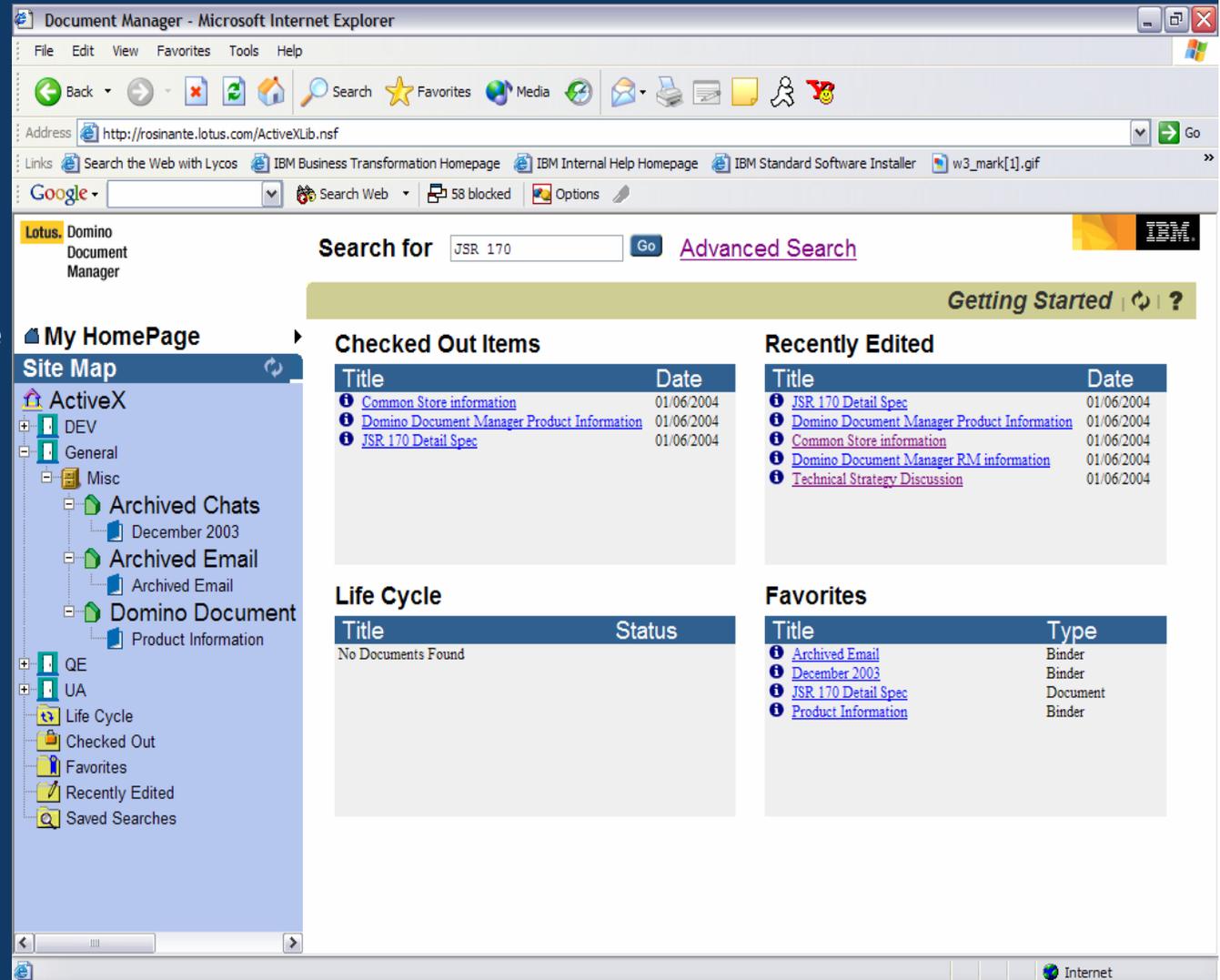


# Les besoins de gestion documentaire

- Réduire les coûts de productivité des utilisateurs
- Réduire les coûts matériels
- Rendre le contenu auditable

# Lotus Domino Document Manager (Domino.Doc)

- Bibliothèque
  - Profil des documents
  - Verrouillage en mise à jour distribué
  - Contrôle des versions
  - Sécurité
  - Recherche avancée
- Gestion du cycle de vie
  - Cycles de révision et d'approbation
  - Publication
  - Archivage
- Intégration (ODMA)
  - Interface avec Office
  - Messagerie (Outlook et Notes)
  - Explorateur Windows
- Collaboration
  - Forum de discussion
  - Intégration avec Sametime

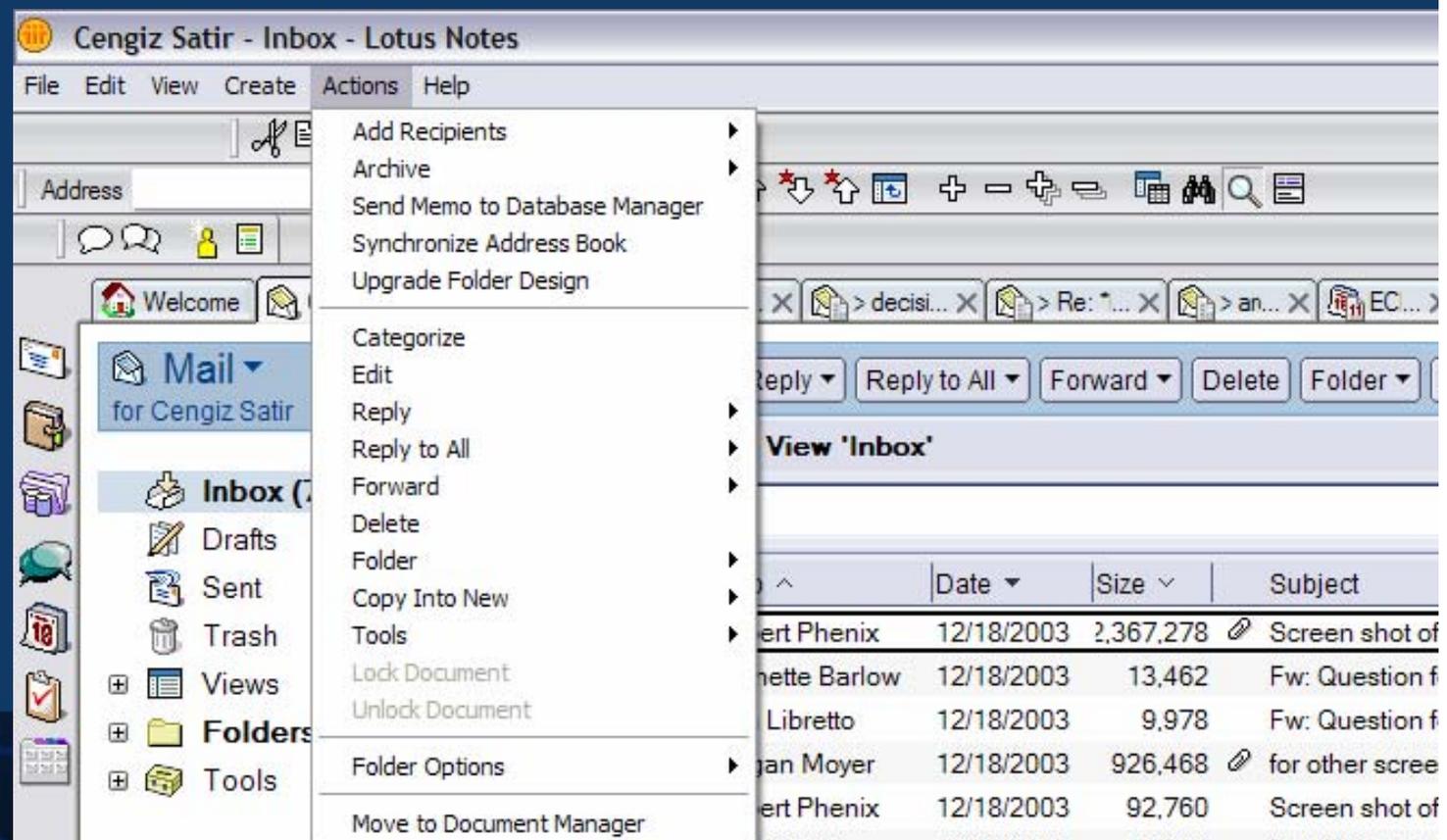


## Les nouveautés dans 6.5.1

- Domino.Doc devient Lotus Domino Document Manager
- Améliorations de l'interface Web
- Intégration messagerie (Notes)
- Stockage des conversations instantanées (Sametime)
- Support LDAP (Single Sign On – SSO) – client bureautique et Web
- Performances de recherche

# Exemple : intégration messagerie

- Interface utilisateur d'intégration installé directement avec client Notes
- Archiver des messages sélectionnés dans des bibliothèques spécifiées
- Options pour copier, déplacer ou supprimer des attachements, créer des documents multiples et envoyer des messages texte dans LDDM



# Lotus Domino Document Manager 7.0

- JSR 170
- Support pour plus d'applications bureautiques
- Support pour le stockage optionnel dans DB2
- Améliorations pour l'administration
- Support pour Netegrity Siteminder
- Support des plates-formes
  - Notes/Domino 6.0.3, 6.5.2 et 6.5.3
  - Navigateurs Web : IE 6.0, Safari (Mac OSX seulement)
  - OS: Win XP, 2000, 2003 Serveur; AIX 5.1, AIX 5.2; Solaris 8/9, iSeries V5R3

# Lotus Workflow

ENVISION  
DECISIONS



## Les besoins de gestion des processus

- Elimination des coûts induits par les "retards" dans les processus d'entreprise
- Réduction des traitements d'opportunités dû aux processus non adaptables
- Surveiller, améliorer et redéfinir les processus rapidement sans discontinuité de service
- Gestion centralisée des processus avec accès sécurisé & contrôle des versions
- Automatiser les processus d'entreprise plus facilement et plus rapidement (réutilisation)

# Lotus Workflow

## ■ Architecte

- Outil de modélisation graphique; modifier dynamiquement les organigrammes en glissant des tâches
- Réutilisation des objets d'un processus
- Maintenir des instances dans leur versions existantes et activer des nouvelles versions

## ■ Moteur

- Annuaire Organisation
- Application
- Définition des processus
- Conteneur pour les objets des processus
- Éléments optionnels

## ■ Viewer

- Visualisation des activités
- Très utile pour des processus complexes avec plusieurs intervenants ou équipes
- Disponible pour les clients Notes et Web

The screenshot shows the Lotus Workflow Architect interface. The main window displays a process flow diagram for 'Purchase Order - Version 1'. The process starts with a 'Start' node, followed by an 'Initiate' node, then a decision diamond 'Check amount'. If the amount is less than or equal to 1000, it goes to 'Manager approval'; if greater, it goes to 'Controlling'. Both paths lead to 'CC Approve', which then leads to 'Approved'.

Below the main window, there is a 'Sample Orga, Build 31.3 - 1. Workgroups - Lotus Notes' window showing an organizational structure tree with nodes like 'Person', 'Workgroups', 'Departments', 'Roles', etc.

Another window shows 'Sample App, Build 26.4 - Microsoft Internet Explorer provided by Lotus (an IBM Company)' displaying a 'My Activities' table:

| Activity                                  | Job             | Activity due |
|---|-----------------|--------------|
| Approval(Graphics Team-Purchase Request)  | Color Printer   |              |
| Manager Review(-Job Requisition)          | HR staff        |              |
| Manager Review(Marketing-Job Requisition) | System Admin.   |              |
| Select Candidates(T Dept-Job Interview)   | Senior Engineer |              |
| Initiate(Thinkpad T22-Purchase Request)   | IBM Laptop      | 07/06/2001   |

The bottom window shows 'Employee Hiring wLink - Microsoft Internet Explorer provided by Lotus Development' displaying a 'Manager Review' dialog box with the following details:

**Manager Review**  
Description: Manager Review  
Owner: Buzz Lightyear  
Main document: Unchanged

The dialog box also shows a 'Close' button. The background of this window shows a process flow diagram for 'Employee Hiring' with nodes like 'Start', 'Initiate Job Requisition', 'Manager Review', 'Setup Interviews', 'Select Candidates', 'Reject Request', and 'End'.



# Lotus Workflow 6.5.1

- Améliorations des performances
- Améliorations LDAP
- Intégration avec Lotus Domino Document Manager pour les plates-formes non-Windows
- Archivage amélioré – plus fiable et facile
- Support de Mozilla pour Linux
- Amélioration de performances des APIs Java

# Lotus Workflow 7

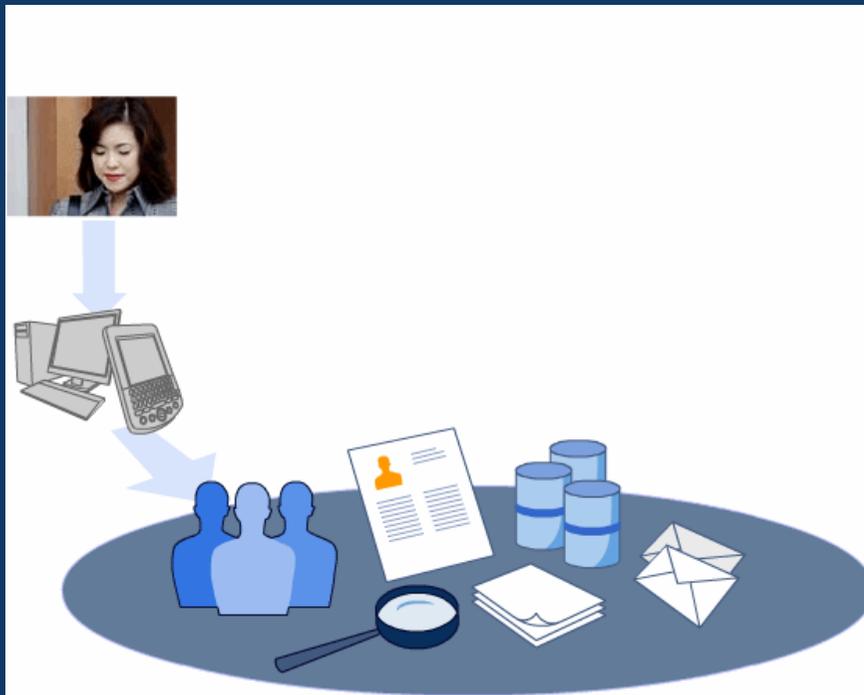
- Exposer des services basiques de Workflow en tant que Web Services
- Améliorations de productivité
- Fiabilité, disponibilité et facilité de gestion

# Workplace

ENVISION  
DECISIONS



# Workplace, c'est quoi?



- Un environnement dynamique qui intègre tous les **outils collaboratifs**, les **applications**, et les **connexions** demandés pour les besoins du métier
- Workplace intègre les fonctions en tenant compte de l'**identité** des utilisateurs, leur **rôle** dans le contexte du **processus du métier**.
- **Extensible** par les services informatiques et nos partenaires qui peuvent créer des applications métiers pour **améliorer la réactivité et l'agilité des entreprises**

# Workplace Documents

ENVISION  
DECISIONS



# Workplace Documents

- **Le client riche inclut :**
  - Gestion de documents autonome
  - Editeurs de document puissants (pour traitements de texte, tableurs et présentations)
  - Stockage chiffré et utilisation en mode déconnecté
  
- **Le Navigateur internet inclut :**
  - Fonctions de gestion documentaires avec accès aux bibliothèques de documents du portail
  - Editeurs de documents simplifiés
  - Présentiel et Messagerie instantanée intégrés; sauvegarde des discussions
  
- **Autres fonctions uniques :**
  - Bibliothèque de documents personnelle ;
  - Approbation des documents et brouillons / verrouillage de document / gestion de version ;
  - Visualiseurs de document, recherche et tri ;
  - Import des documents ; notifications
  - Etc ...

# Workplace Documents 2.5

- **Intégration avec Explorateur Windows et Microsoft Office**
  
- **Expérience dans Workplace Client Technology**
  - Drag-and-Drop d'une bibliothèque personnelle
  - Création d'une bibliothèque dans le client
  - Importation d'un document dans une bibliothèque spécifique
  
- **Améliorations des éditeurs de documents**
  - Meilleure compatibilité avec Microsoft Office
  - Support des macros (OpenOffice scripting language)
  - Filtre Lotus 1-2-3 en lecture seulement (tech preview)
  
- **Nouvel outil 'Project Planner'**

# Workplace Documents future

- JSR 170 : exemple intégration avec LDDM

The screenshot shows the IBM Workplace interface for 'Marketing Materials'. On the left, a navigation pane lists various applications like Messaging, Lotus Notes, and Documents. The main area is divided into 'Document Libraries' and a document list. A red box highlights the 'Marketing Materials' library in the left pane and the corresponding document list on the right.

**Document Libraries**

- SusanAdams12
- beta1231
- Finance
- Human Resources
- Marketing Materials**
- Project Notebook
- Technical Specifications

**Marketing Materials**

| Title                                       | Author       | Type           | Modified | Size     |
|---|--------------|----------------|----------|----------|
| About Workplace Documents                   | SusanAdams12 | Presentation   | 1/14/05  | 82 KB    |
| Converting Microsoft Office documents       | SusanAdams12 | Microsoft Word | 1/14/05  | 8 KB     |
| Lotus Workplace Documents 2.5 features      | SusanAdams12 | Microsoft Powe | 1/7/05   | 303 KB   |
| Productivity Tools in WCT                   | SusanAdams12 | Microsoft Word | 1/12/05  | 6,290 KB |
| Sales figures with graph                    | SusanAdams12 | Document       | 1/14/05  | 9 KB     |
| Using Word to author documents in Workplace | SusanAdams12 | Microsoft Word | 1/7/05   | 20 KB    |
| Workplace Docs Overview 7 May 04            | SusanAdams12 | Microsoft Powe | 1/14/05  | 3,438 KB |

# Workplace Web Content Management

ENVISION  
DECISIONS

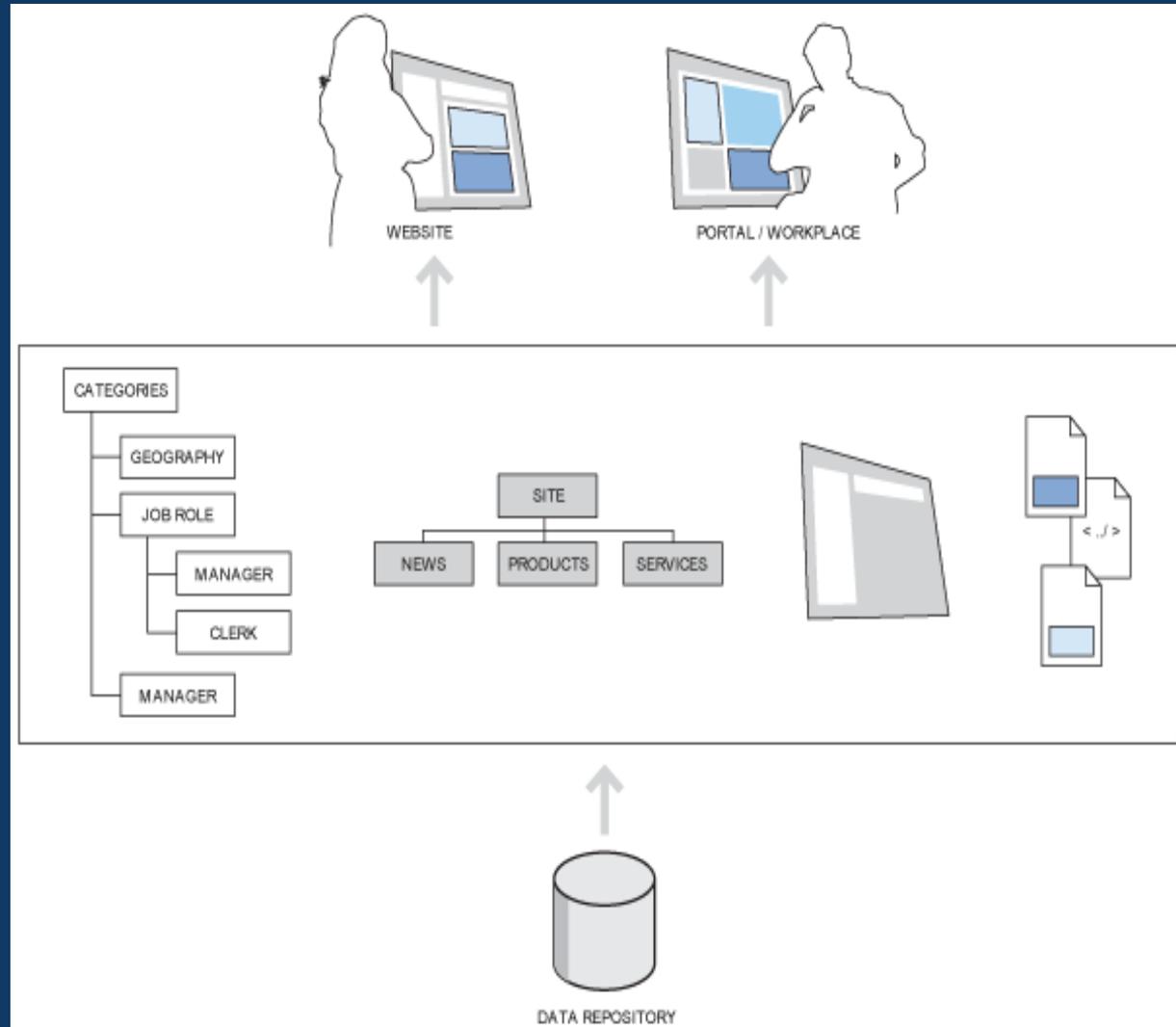


# Besoins clients pour la gestion de contenu

- Gérer le surplus d'informations – dans les deux ans à venir, on créera plus de contenu que dans toute l'histoire humaine.
- Obtenir la bonne information pour la bonne personne au bon moment, donc rendre les site web efficaces et utiles
- Les problèmes à résoudre :
  - ▶ Charge de travail du webmaster
  - ▶ Permettre aux utilisateurs concernés de contrôler leur contenu Web
  - ▶ Règles métier et gestion de flux pour une gestion de contenu centralisée
  - ▶ Personnalisation pour cibler le contenu
- Réduire le coût total de possession (TCO) des projets web

# Workplace Web Content Management

- Permet la gestion, assemblage, staging, maintenance, livraison de tout contenu pour les sites web
- Création basée sur des modèles
- Séparation du contenu, structure et format
- Sitemap
- Taxonomies
- Sécurité
- Composants ré-utilisables
- Cycle de vie
- ▶ API



# Workplace Web Content Management 5.1/2.5

- Interface utilisateur améliorée (basée sur des portlets), comme :
  - Tri et filtrage
  - Actions sur objets multiples
  - Editeurs de documents
  - Lien pour éditer directement du contenu
  
- Portlets personnalisables et liste de workflow
  
- Gestion des utilisateurs d'entreprise et support des annuaires
  
- Installation avec WebSphere Portal (5.1)
  
- Et 5.1 en plus...
  - Ré-utilisation de l'éditeur de documents de WebSphere Portal
  - Utilisation du contenu géré dans Portal Document Manager
  - *Bientôt intégration avec WebSphere Portal Personalization (5.0.1.1)*

# Workplace Web Content Management

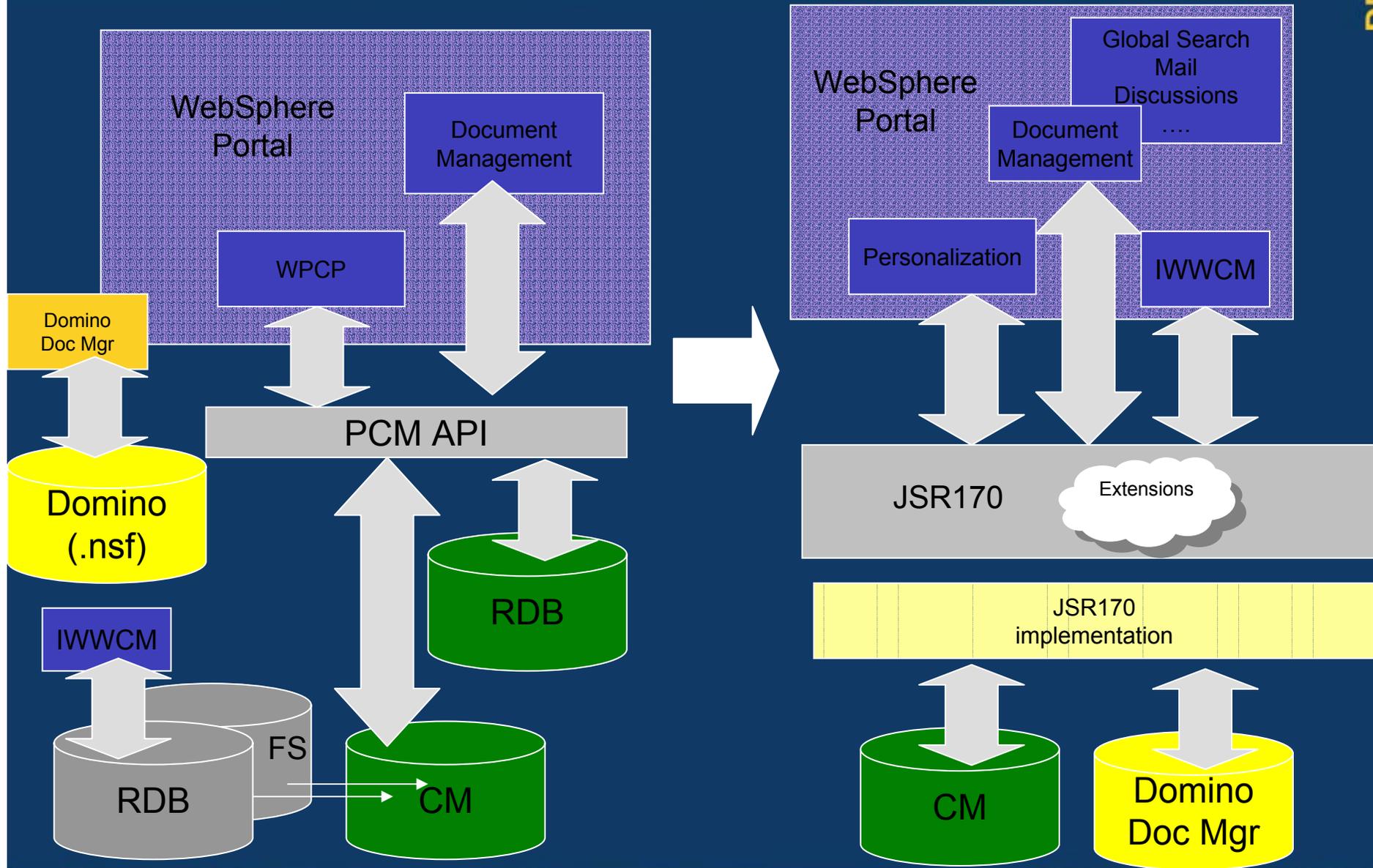
- Démo !

# Résumé

ENVISION  
DECISIONS



# Convergence des référentiels



# Roadmap\*

