

Business Consulting Services

# **Business Consulting Services**

## **Pôle Business Integration**

### **Projets d'intégration les facteurs-clés de succès**

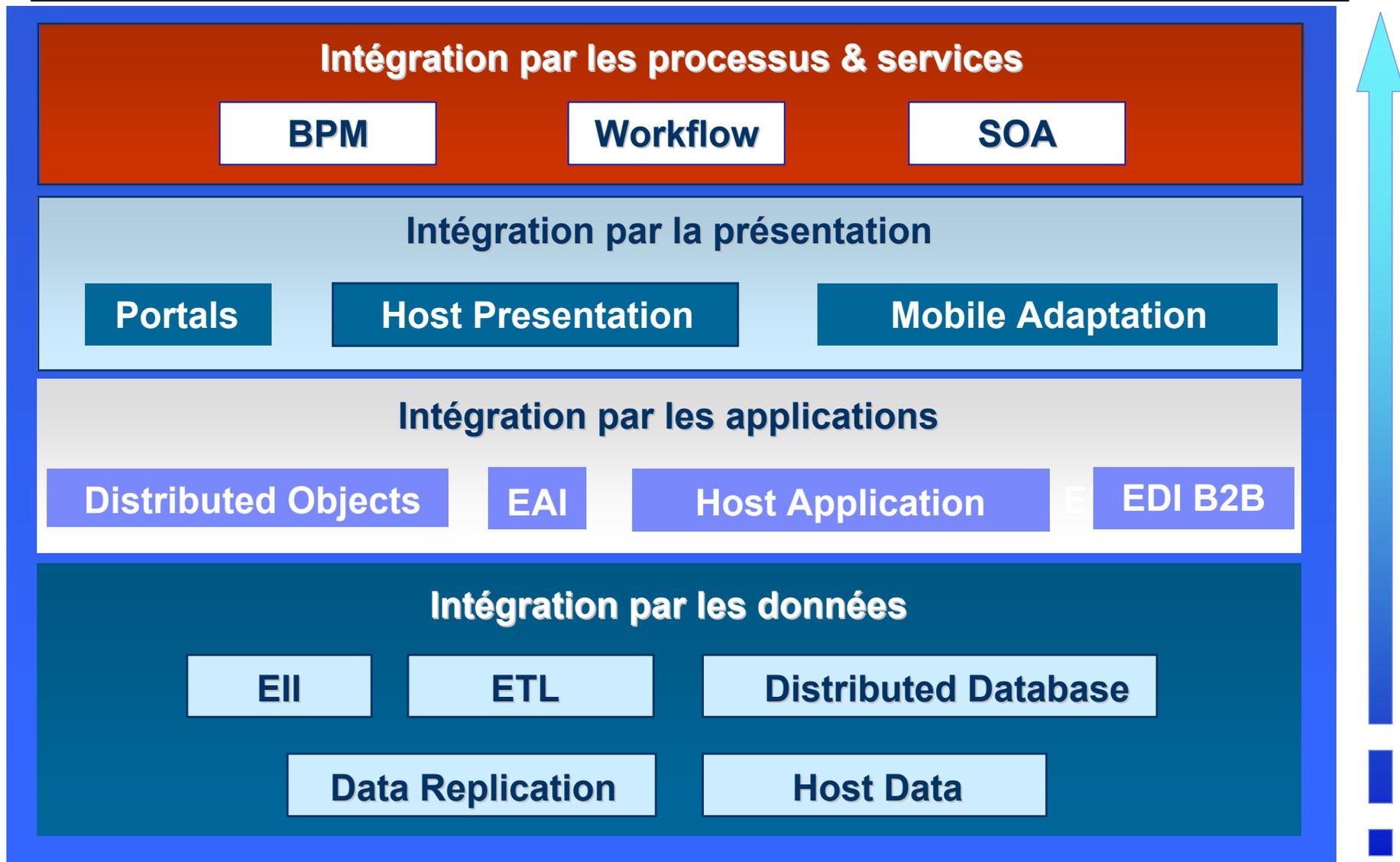
## Sommaire

---

- Notre vision de l'intégration
- Retours sur expérience de projets d'intégration
- Les facteurs-clés de succès
- Points de contact

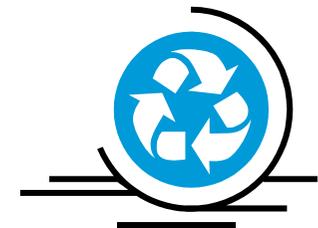


## Notre vision de l'intégration



---

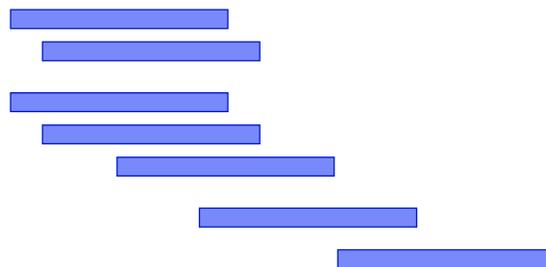
## Retours sur expérience de projets d'intégration



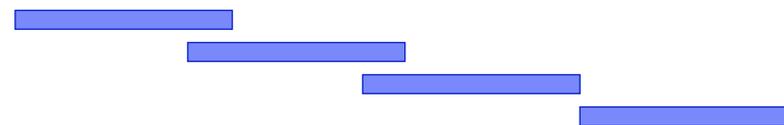
## Projets d'intégration

- La réalisation de projets d'intégration se décline en général suivant 3 types d'approches :

- en parallèle,



- en incrémental,



- en opportuniste.

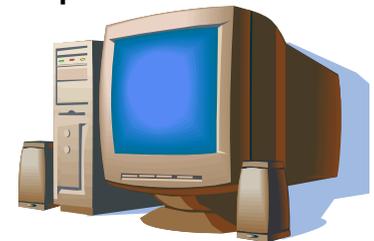


## Adopter une démarche progressive et pragmatique en capitalisant



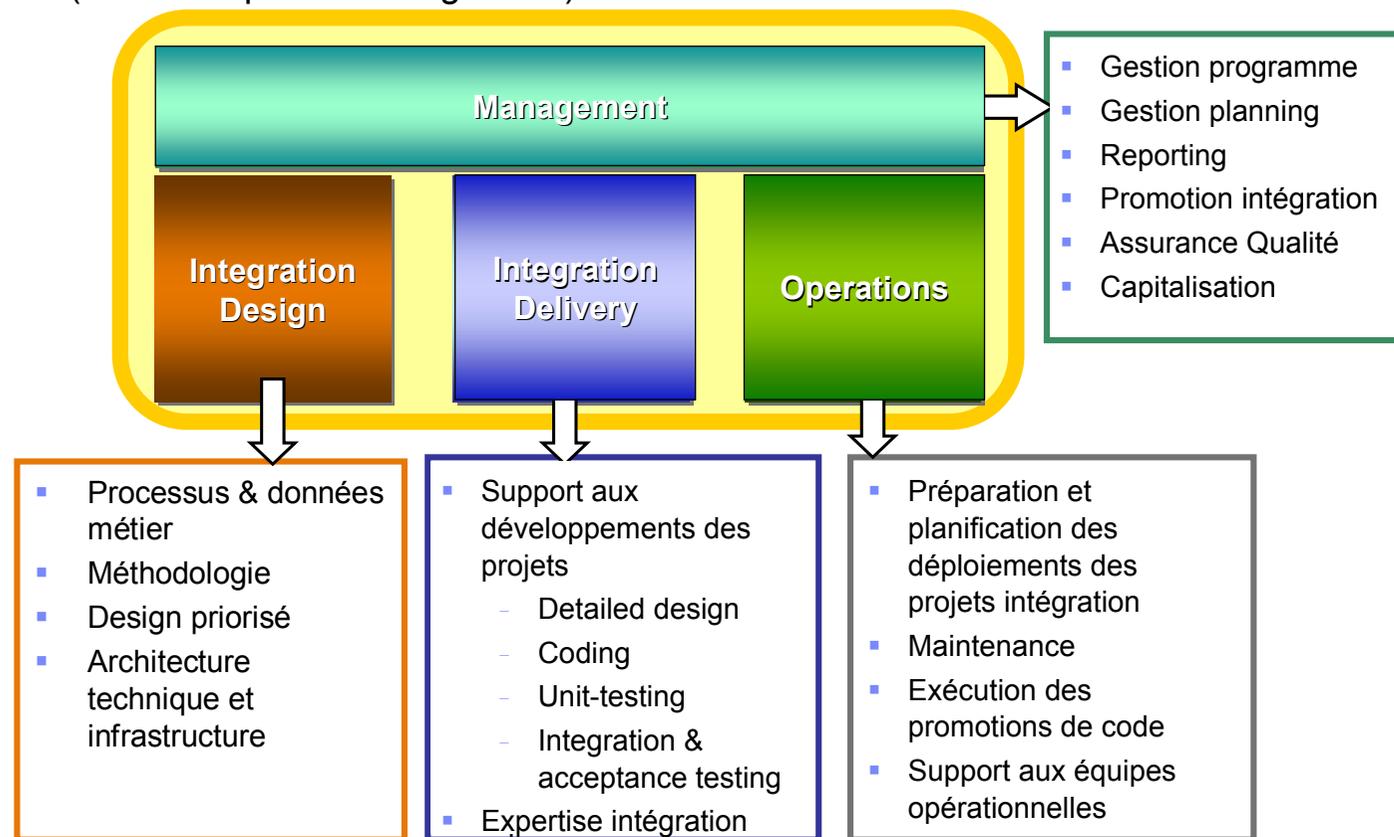
### ***Maîtriser une forte montée de l'intégration dans un délai court est possible grâce aux actions suivantes :***

- Établir une équipe d'experts pour guider les projets d'intégration qui sont sur le point de démarrer en parallèle
- Définir rapidement un ensemble de normes et de recommandations réutilisables et relatives au domaine de l'intégration d'applications
- Démarrer par un projet pilote d'intégration, pour démontrer et valoriser l'importance de l'intégration d'application. Cela permet également d'ajuster les livrables en cohérence avec les standards de l'entreprise
- Qualifier et prioriser les projets d'intégration
- Accompagner les équipes d'exploitation
- Capitaliser de projet en projet car l'intégration n'est pas « one shot » mais une itération de projets successifs

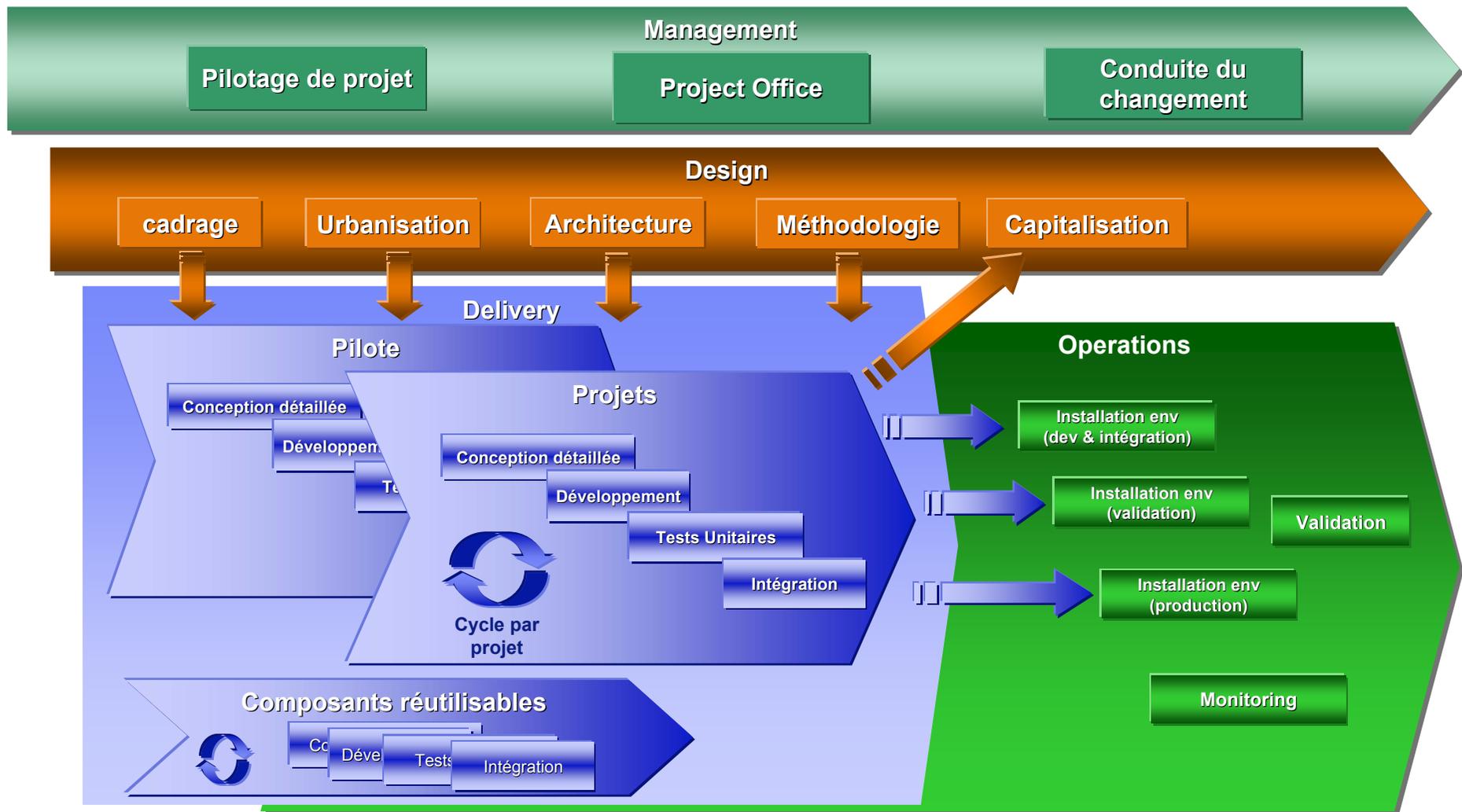


## Pour obtenir une réalisation rapide et de qualité, la mise en place d'un centre de compétences est recommandée

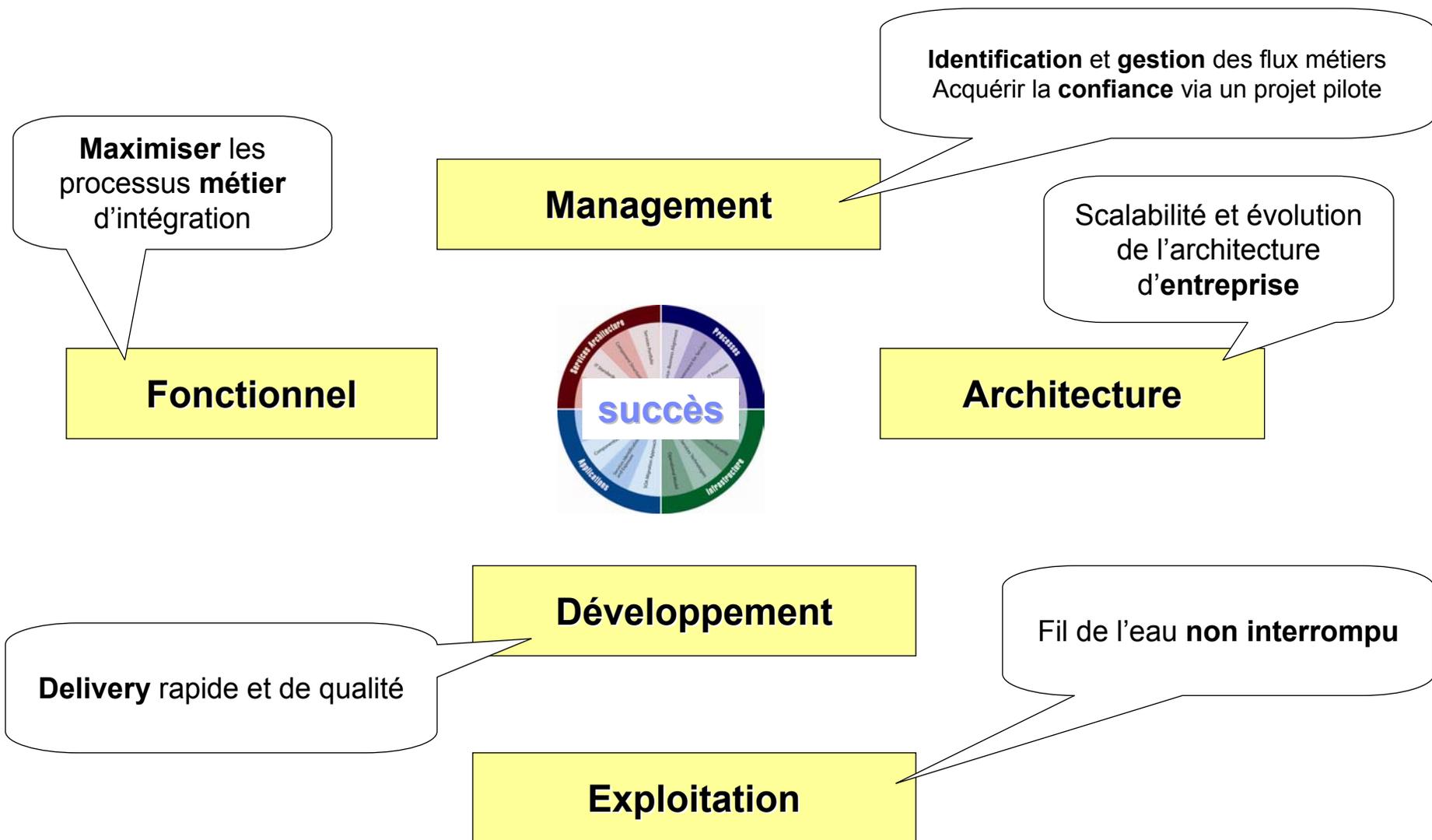
- Un centre de compétences intégration est une entité conseil interne spécialisée dans le domaine de l'intégration :
  - Transverse (Groupe/Filiales, National, Services)
  - Pérenne (au delà d'un seul projet)
  - Légitime (soutenue par le Management)



# Dynamique du Centre de Compétences intégration

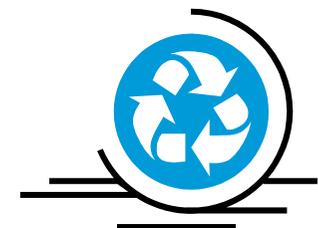


# Mettre en place un Centre de compétences passe par la mise en œuvre d'une synergie de compétences



---

## Les facteurs clés de succès



## Rapprocher processus d'intégration et métier

---

- **CONSTAT** : processus métier et système d'information sont intimement mêlés et l'entreprise ne peut plus dissocier les processus de traitement de l'information des processus de sa chaîne de valeur.
- **QUESTION** : Comment atteindre un niveau de pilotage des processus métier, équivalent à celui aujourd'hui atteint pour les données métier ?
- **Éléments de réponse** :
  - **Disposer d'un standard de modélisation des processus métiers**
    - **Notation intuitive à l'usage des acteurs de l'organisation et de la gestion d'entreprise**
    - **Un métamodèle et un vocabulaire –ensemble de concepts et de relations**
    - **Une déclinaison du métamodèle et de la notation pour chacun des niveaux d'analyse des processus métier (valeur, organisation, intégration informatique)**
    - **Un format d'échange à la fois pour les modèles de processus et leurs diagrammes**
  - **Disposer de méthodologies, de technologies et d'outils supportant ce nouveau paradigme : le BPM**

## Piloter et suivre des indicateurs

---

### *Ne pas dépasser le budget ne signifie pas projet réussi !*

- Comment contrôler la performance des processus ?
  - Les deux composants de la performance sont :
    - Performance technique
    - Performance organisationnelle
  
- C'est l'objectif du BAM (Business Activity Monitoring)
  
- Quels indicateurs définir et quelles sondes poser dans la chaîne de valeur gérée par les processus ?
  - *ex : dans le cadre d'un centre de contacts par exemple, les sondes peuvent permettre de dessiner plusieurs indicateurs clés, tels que le temps moyen d'attente, la durée moyenne d'une conversation téléphonique ou encore le nombre total d'appels solutionnés.*
  
- Un projet de BAM nécessite généralement la mise en oeuvre de deux types de briques :
  - **un outil d'intégration pour agréger l'ensemble des données techniques nécessaires,**
  - **une solution de reporting pour compiler et présenter les résultats.**

## Points de contact

➤ Christophe Didier, leader BCS de projets d'intégration

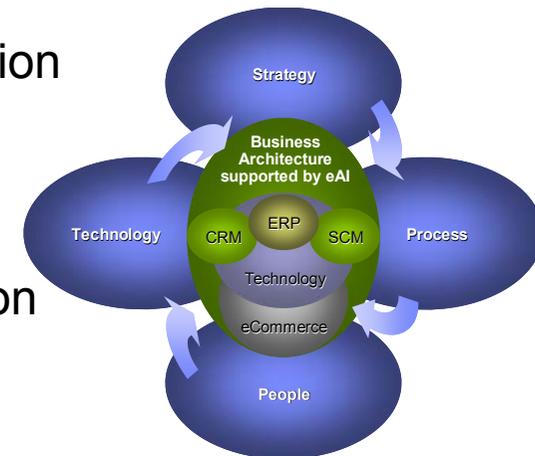
- Tel : 06 73 19 44 28
- Mail : [christophe.didier@fr.ibm.com](mailto:christophe.didier@fr.ibm.com)

➤ Gilles Pellerin, leader BCS pôle Business Integration

- Tel : 06 15 13 28 12
- Mail : [gilles.pellerin@fr.ibm.com](mailto:gilles.pellerin@fr.ibm.com)

➤ Jean-Marc Biehler, leader BCS département Web Architectures

- Tel : 01 49 05 94 45
- Mail : [jbiehler@fr.ibm.com](mailto:jbiehler@fr.ibm.com)



**Business Consulting Services – Application Innovation Services**

## ANNEXE

---

# Exemples de projets d'intégration

## EADS - Airbus



### ▪ Objectifs de la mission

- L'intégration des processus de gestion des fournisseurs d'Airbus pour un cycle de vie complet d'un avion au niveau groupe et national par des solutions standards intégrant les réductions de coûts via l'intégration des processus, des données et des technologies
- La parallélisation (concurrent engineering) des processus de construction de la structure produit de l'A380
- L'automatisation de l'intégration des partenaires externes aux processus internes

### ▪ Approche et démarche suivie

- Mettre en place une structure de Centre de Compétences EAI
- Définir rapidement des standards (Business Object, recommandations dev, plates-formes, ...)
- Démarrer par un projet pilote puis réaliser les projets suivants en parallèle

### ▪ Durée et charge

- Durée du projet : Mai 2002 / toujours en cours : 2 ans - Charges : 4000 jours

### ▪ Résultats obtenus

- Méthodologies (avec prise en compte du contexte Airbus)
- Définition de documents templates EAI
- Kit de Communication
- Questionnaire de sélection de projet EAI
- Estimation des coûts d'un projet EAI
- Architecture technique globale
- Analyse et planification d'infrastructure
- Développements, tests et mises en production

- Analyse et réutilisation de composants EAI
- Design pour la gestion des erreurs
- Analyse d'architecture EAI (risques, opportunités d'amendements)
- Développement de normes et de « best practices »
- Outils de gestion de configuration associés à une méthodologie
- Manuels d'opérations EAI

## Galerias Lafayette



### ▪ Objectifs de la mission

- Définition et mise en place du Centre de Compétences EAI :
  - Organisation : Définition de la structure et des processus liés à la l'intégration d'applications
  - Architecture : Définition de la méthodologie de développement, normes et architecture cible
  - Transfert de compétences EAI & WBI
- Projet Pilote
  - Réalisation rapide du projet d'intégration lié au référencement des Articles

### ▪ Approche et démarche suivie

- Analyse des structures de fonctionnement de SDDC et GL
- Définition de la cible (Architecture, People&Process ) pour l'EAI
- Définition d'une méthodologie et application rapide sur un projet EAI pilote court

### ▪ Durée et charge

- Durée du projet : Janv - Mars 2003 : 3 mois - Charges : 150 jours
  - Prolongations en support pour réalisation des projets suivants (par vagues de 3 mois sur 2004)

### ▪ Résultats obtenus

- Méthodologie (avec prise en compte du contexte SDDC/GL)
- Définition de documents templates EAI
- Architecture technique globale
- Définition de conventions de nommage
- Définition des environnements de la réalisation jusqu'à la production

- Évangélisation
- Document de communication
- Réalisation d'un projet pilote
- Définition de procédures d'exploitation et de monitoring sous Tivoli
- Transfert de compétences IBM BCS vers SDDC