



IBM Software Group

# IBM Workplace Reality



**Lotus** software

*Paris La Défense – 26 novembre 2004*

**ON** DEMAND BUSINESS™



# Patrick Chigard

Directeur

IBM Lotus et WebSphere Portal



**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**



# Agenda

- 14.10 L'innovation au coeur de la stratégie IBM Software  
*Michel Granger, Directeur Marketing IBM Software*
- 14.30 Domino v7 et Lotus Workplace, le retour d'expérience d'un intégrateur  
*Michael Bourak, Consultant - Acamaya*
- 15.20 Annonce Workplace Services Express, une révolution pour les PME-PMI  
*Thomas Coustenoble, Responsable marketing IBM Lotus*
- 15.30 *Pause*
- 15.45 La révolution du travail collaboratif et les solutions IBM Lotus Workplace  
*Miguel Membrado, Directeur Général et Co-fondateur - Mayetic*
- 16.15 Retour d'expérience de la société Tryba sur WebSphere Portal et Domino  
*Didier Weiss, DSI Tryba*
- 17.00 Conclusion
- 17.15 Cocktail





L'innovation au cœur de la  
stratégie IBM Software

**Michel Granger**  
Directeur Marketing IBM Software



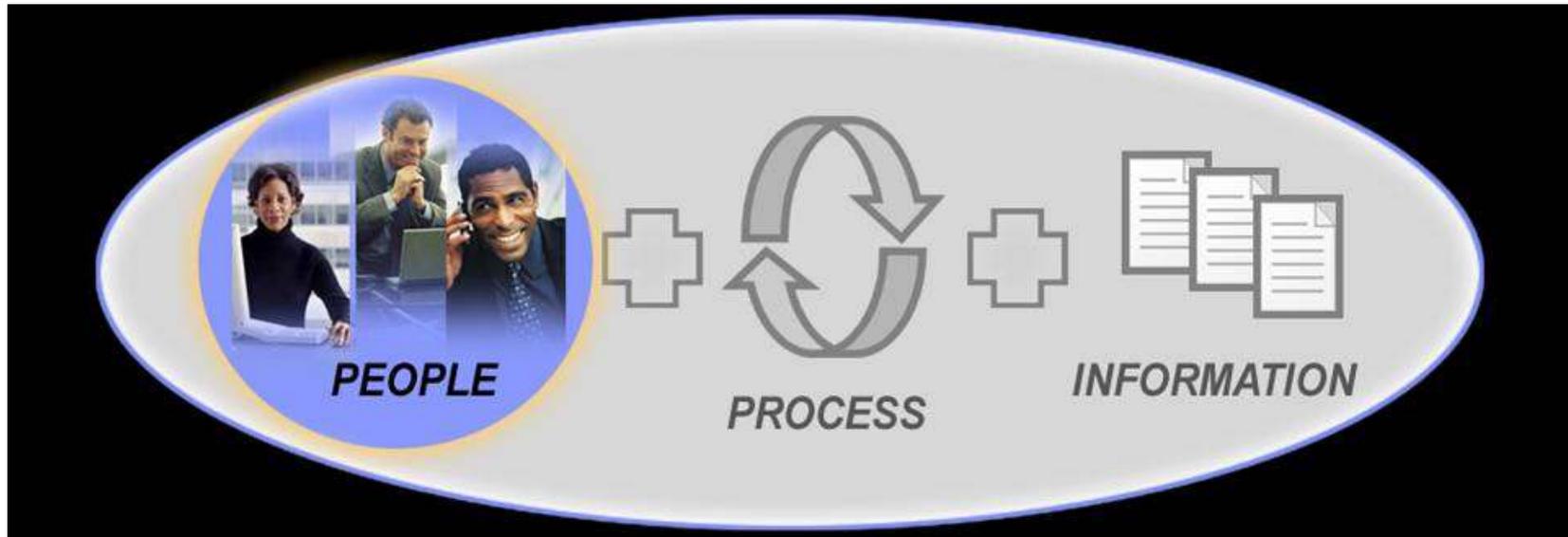
**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**

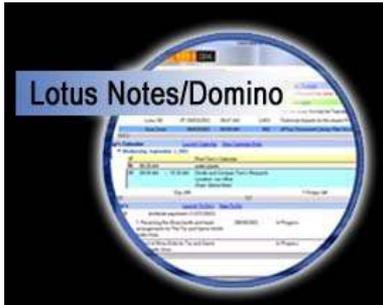
# La transformation du poste de travail

*Permettre aux personnes de prendre les bonnes décisions – plus rapidement*

- **Standardiser l'accès aux applications**
- **Accès à tout moment, en tout lieu**
- **Personnaliser les accès à l'information à travers des environnements de travail basés sur les rôles des personnes**



## Cette transformation s'applique quel que soit l'environnement de départ



Quel que soit l'environnement technologique de départ, les facteurs clés de succès de cette transformation sont :

- Le support des standards ouverts
- L'intégration des applications
- La flexibilité et le choix de la plate-forme
- L'approche par secteur et par solution



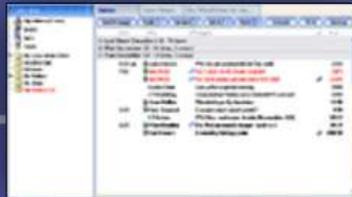
# IBM Workplace : Poste de travail modulaire, ouvert, intégrable/intégré, sécurisé et personnalisé



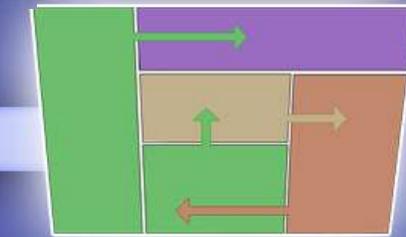
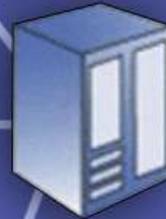
Terminaux mobiles



Client riche



Client léger



Services assemblés, basés sur des standards ouverts

- Données
- Applications
- Contenus
- Processus

*Protection des investissements de nos clients*



# De la messagerie à des environnements de travail totalement personnalisés, basés sur des rôles, modulaires / à la demande

- ✓ **Importance des processus métier**
- ✓ **Processus, information et travail collaboratif**
- ✓ **Environnements de travail basés sur des rôles**

*Messageries : web, client riche, mobile*

*Outils collaboratifs complémentaires (GED, Communication en temps réel, Workflow...)*

*Postes de travail basés sur des rôles – déploiement rapide et facile*

Une transformation rapide

Valeur Business

A travers les annonces du 9 novembre, notre objectif est d'accompagner cette transformation, que ce soit pour les grandes, petites ou moyennes entreprises

### Transformation sectorielle et fonctionnelle

- Une approche par métier/secteur avec les solutions “IBM Workplace for...”
  - *17 solutions métiers/sectorielles*
  - *dont un produit destiné aux processus de contrôle et d'audit (SOX, LSF...)*

### Transformation Technologique

- Nouvelle version : *IBM WebSphere Portal 5.1*
- **Nouvelle offre** : *IBM Workplace Services Express 2.0*
- Nouvelle version : *IBM Lotus Workplace Web Content Management, Standard Edition*
- Pré-annonce exceptionnelle : *IBM Lotus Notes and Domino 7*

### Transformations dans la façon d'adresser les besoins

- **Nouvelle offre** : *IBM Lotus Web Conferencing Service*



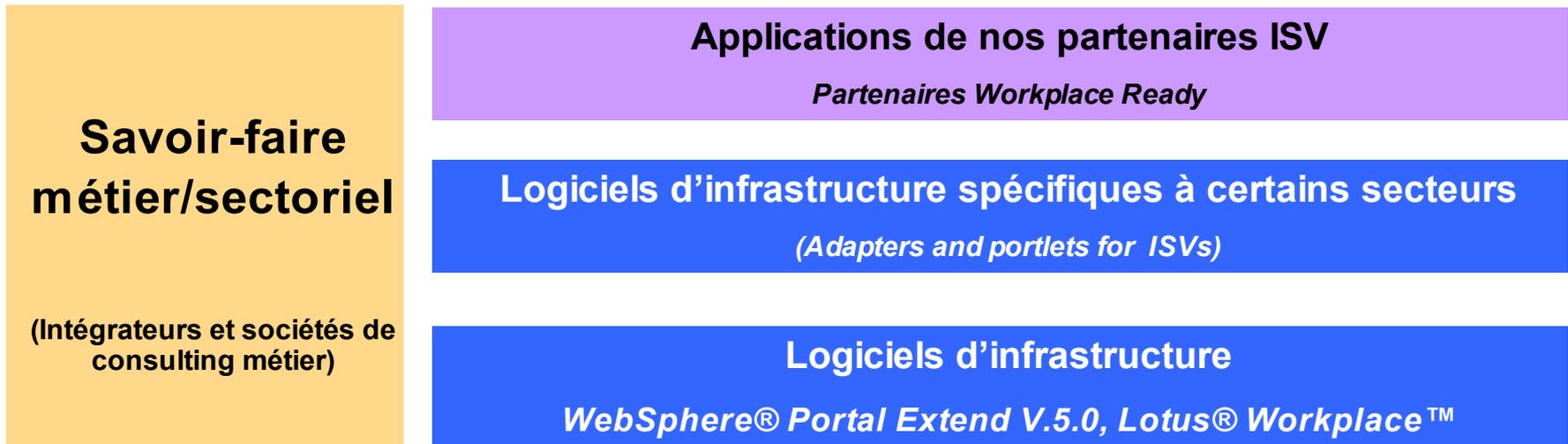
# Transformation dans la façon d'adresser des besoins fonctionnels et/ou sectoriels



Cette transformation se base sur l'intégration des solutions applicatives de nos partenaires avec nos logiciels d'infrastructure, le tout accompagné d'une démarche de services métier



- Les solutions "IBM Workplace for..." sont composées de 4 éléments:



# Augmentation des contraintes légales et rôle clé des solutions collaboratives



**Sarbanes-Oxley Act**

**Basel II**

**IAS**

**21CFR11**

(Electronic Signature records for Food and Drug)

**OSHA**

**HIPAA**

**Patriot Act**

(anti money laundering)

**CFO Act**

**Gramm Leach-Bliley Act**

(Financial confidentiality of non public info)

**DoD 5015.2 / PRO**

(Certification of electronic records mgt SW products)

**ACORD**

**SEC 17a-4 / NASD 3010/3110**

(Brokers, records for all correspondence)

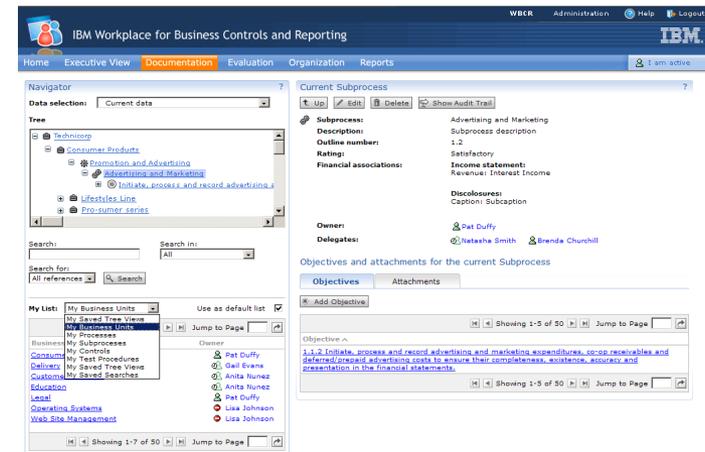
**EU Regulations**



## Exemple 1 : IBM Workplace for Business Controls & Reporting



- Répondre à la législation en matière de sécurité financière, contrôle qualité/des processus clés
- Traçabilité des documents
- Contrôle centralisé des procédures
- Facilite l'échange d'informations



## Exemple 2 : IBM Workplace for Retail Store Operations

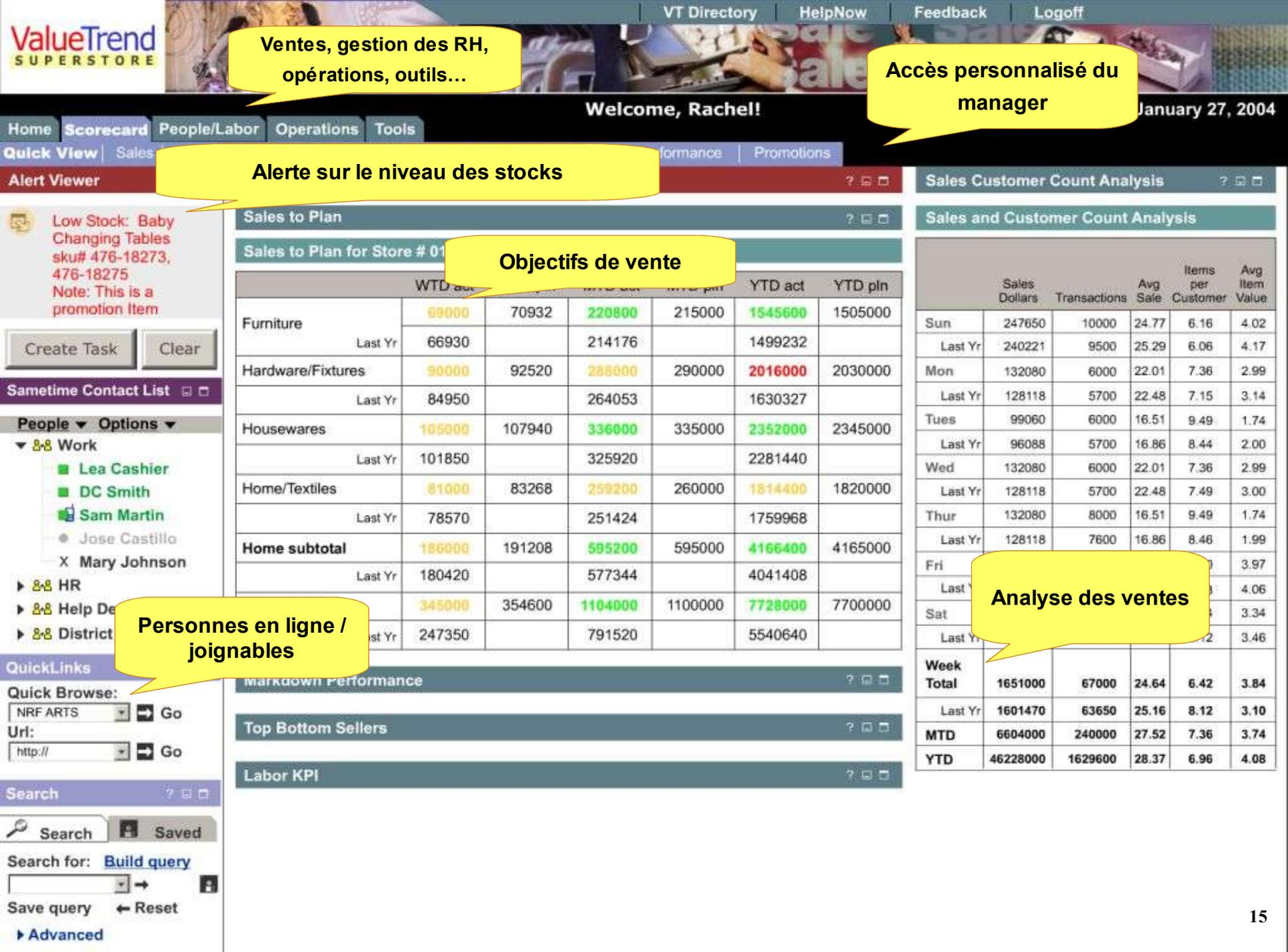
La distribution souffre d'un grand nombre de tâches non automatisées, source de perte de temps et de qualité. Parallèlement à ce constat, le turnover des équipes et l'explosion du volume d'information à traiter amènent aujourd'hui le secteur de la distribution à identifier de nouveaux modèles de fonctionnement afin de transformer leur organisation tout en restant compétitif.

Un **responsable de magasin** peut désormais gérer les tâches quotidiennes de façon totalement automatisée :

- Gestion des ressources humaines
- Réapprovisionnement
- Analyse des ventes...

Un **vendeur** peut :

- Modifier son profil et effectuer les tâches administratives
- Avoir accès aux préférences de son client en fonction de ses achats précédents
- Communiquer avec le reste de l'entreprise, se former...



Ventes, gestion des RH, opérations, outils...

Accès personnalisé du manager

Alerte sur le niveau des stocks

Objectifs de vente

Personnes en ligne / joignables

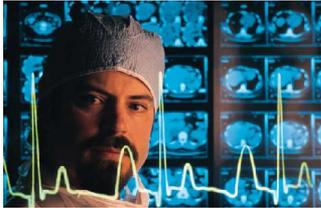
Analyse des ventes

Sales to Plan		WTD act	WTD pln	YTD act	YTD pln
Sales to Plan for Store # 01					
Furniture		69000	70932	220800	215000
	Last Yr	66930		214176	
				1499232	
Hardware/Fixtures		90000	92520	288000	290000
	Last Yr	84950		264053	
				1630327	
Housewares		105000	107940	336000	335000
	Last Yr	101850		325920	
				2281440	
Home/Textiles		81000	83268	259200	260000
	Last Yr	78570		251424	
				1759968	
<b>Home subtotal</b>		<b>186000</b>	<b>191208</b>	<b>595200</b>	<b>595000</b>
	Last Yr	180420		577344	
				4041408	
		<b>345000</b>	<b>354600</b>	<b>1104000</b>	<b>1100000</b>
	Last Yr	247350		791520	
				5540640	

	Sales Dollars	Transactions	Avg Sale	Items per Customer	Avg. Item Value
Sun	247650	10000	24.77	6.16	4.02
Last Yr	240221	9500	25.29	6.06	4.17
Mon	132080	6000	22.01	7.36	2.99
Last Yr	128118	5700	22.48	7.15	3.14
Tues	99060	6000	16.51	9.49	1.74
Last Yr	96088	5700	16.86	8.44	2.00
Wed	132080	6000	22.01	7.36	2.99
Last Yr	128118	5700	22.48	7.49	3.00
Thur	132080	8000	16.51	9.49	1.74
Last Yr	128118	7600	16.86	8.46	1.99
Fri					3.97
Last Yr					4.06
Sat					3.34
Last Yr					3.46
<b>Week Total</b>	<b>1651000</b>	<b>67000</b>	<b>24.64</b>	<b>6.42</b>	<b>3.84</b>
Last Yr	1601470	63650	25.16	8.12	3.10
<b>MTD</b>	<b>6604000</b>	<b>240000</b>	<b>27.52</b>	<b>7.36</b>	<b>3.74</b>
<b>YTD</b>	<b>46228000</b>	<b>1629600</b>	<b>28.37</b>	<b>6.96</b>	<b>4.08</b>



# 17 solutions “IBM Workplace for...”



Telecom Contact Center (**Communications** – Telco)

Telecom Field Service (Communications – Telco)

Retail Store Operations (**Distribution** – Vente)

Retail Merchandise Management (Distribution – Vente)

Retail Supply Chain Management (Distribution – Vente)

Retail Advertising, Marketing and Promotions Management (Distribution – Vente)

Consumer Products Sales Management (Distribution – CPG)

Branch Banking (**Finance** – Banque)

Non-Life Underwriting (Finance – Assurance)

Insurance Claims Management (Finance – Assurance)

Automotive Retail & Aftermarket (**Industrie** – Automobile)

Electronics Design Engineering (Industrie – Electronique)

Government Citizen Service (**Public** – Gouvernement)

Government Case Work (Public – Gouvernement)

Healthcare Clinicians (Public – Santé)

Healthcare Administration (Public – Santé)

Business Control and Reporting (cross-industries / CFO)

# Transformation à travers l'innovation technologique



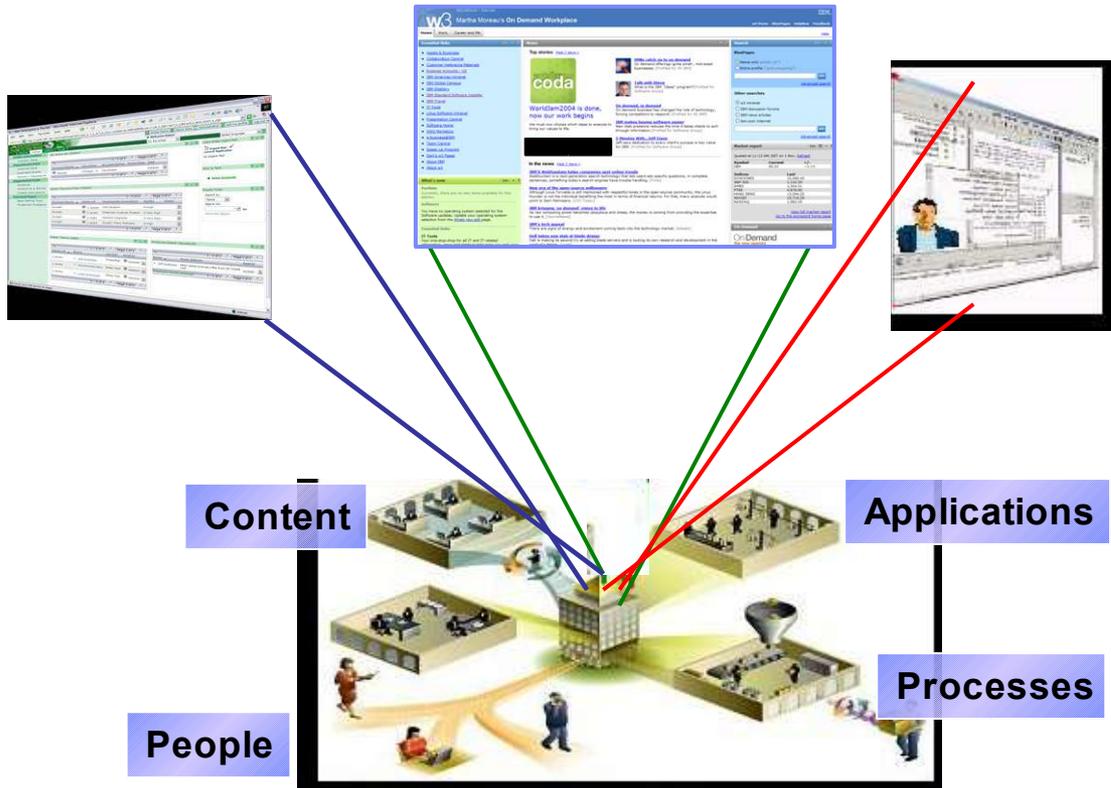
# IBM WebSphere Portal

*Unifier/simplifier l'accès aux personnes, contenus, applications et processus*

## ***Business to Employee***

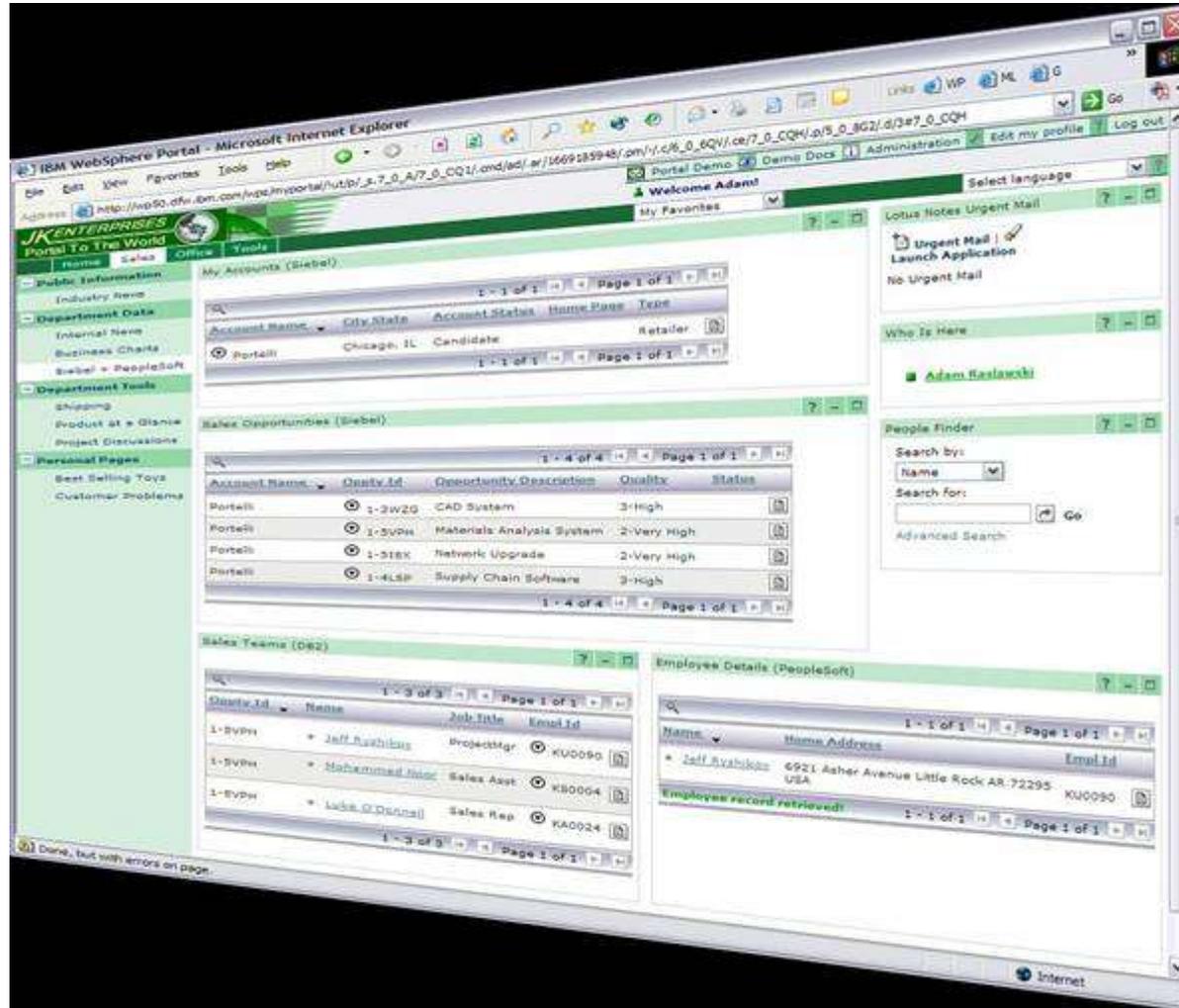
***Business to Business***

***Business to Consumer***



# Nouvelle version : WebSphere Portal v5.1

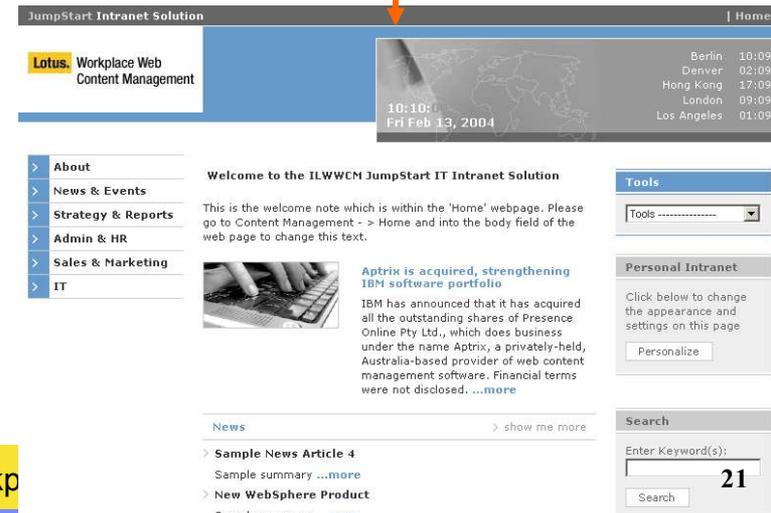
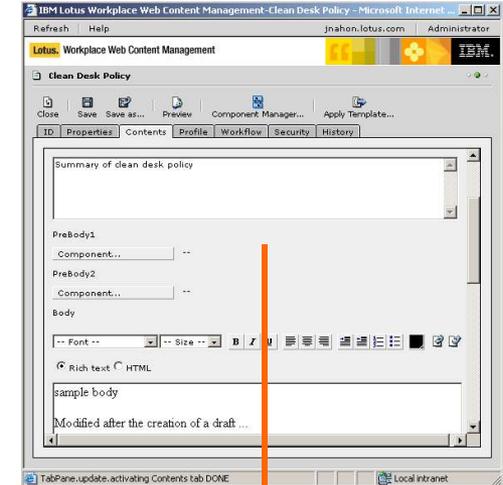
- Une fonctionnalité unique permet de lier les processus métier de l'entreprise au portail grâce à un **workflow** orchestré.
- Possibilité de créer des **portails virtuels** et ainsi développer de nouvelles communautés pour un coût réduit.
- Cette nouvelle version intègre Lotus Workplace Web Content Management à usage limité pour la **création, la gestion et la publication de contenu Web** au niveau du portail.



# Lotus Workplace Web Content Management – Standard Edition

*Accompagner les PME-PMI et divisions de grands groupes dans la mise en place de sites Web dynamiques*

- Les utilisateurs peuvent **créer du contenu** à partir du client Notes, de Word, d'une interface Web...sans avoir à "coder"
- **Prévisualisation** et envoi du contenu dans un circuit de validation avant la mise en ligne définitive
- Facile à utiliser / **orienté utilisateur**
- Versions Domino et J2EE



# Nouveauté produit : IBM Workplace Services Express 2.0

*Une plate-forme collaborative entièrement intégrée pour les PME-PMI*

- Cette nouvelle solution de travail collaboratif et de gestion de documents est destinée aux PME et aux départements des grandes entreprises.
- Elle fournit un accès direct aux données et aux applications existantes comme la **messagerie**, le **calendrier**, le **carnet d'adresses**.
- Elle rassemble également des outils collaboratifs comme la **messagerie instantanée** ou les **espaces de travail partagés**
- Facile à installer, déployer et administrer
- Flexibilité dans le choix de la plate-forme (Windows ou Linux)
- Coût très attractif (environ 100 euros / utilisateur)

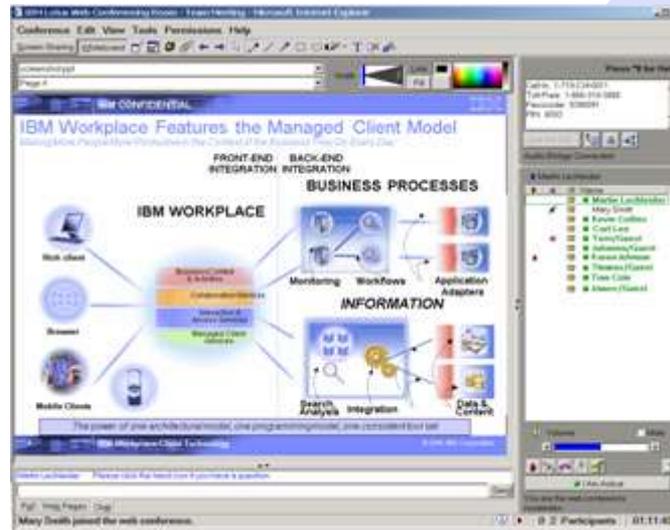


# Transformation dans la façon d'adresser de nouveaux besoins



# IBM Lotus Web Conferencing Service

- Cette solution permet de déployer une conférence Web sans avoir besoin d'investir dans de nouvelles ressources IT.
- Une simple connexion Internet, un navigateur Web et un téléphone sont nécessaires pour accéder à ce service.
- Il est disponible à la demande selon un modèle de tarification « pay-per-use ». IBM Lotus Web Conferencing Service vient enrichir le portefeuille IBM de « software as a service ».
- Partage de documents, d'applications et de présentations
- Voir qui est en ligne, intervenir à tout moment...



## En conclusion... la transformation se fait par :

- L'**INNOVATION** est nécessaire pour apporter à nos clients et partenaires des différentiateurs
- L'**EVOLUTION** de notre offre est importante car elle permet :
  - De mieux adresser les besoins métiers et sectoriels
  - De fournir des composants facilement réutilisables (fréquence des nouveautés)
  - De s'adapter aux modes de « consommation » de l'infrastructure informatique
- La **CONVERGENCE et l'OUVERTURE** sont majeures :
  - Convergence vers des interfaces de travail unifiées, personnalisées (accès avec client léger, client riche, depuis un terminal mobile) / flexibilité du poste client
  - Respect des standards ouverts (J2EE, XML,...) pour faciliter l'intégration entre les différents environnements





Domino v7 et Lotus Workplace, le retour d'expérience d'un intégrateur

**Michael Bourak**  
Consultant - Acamaya



**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**





IBM Workplace Services Express

**Thomas Coustenoble**

Responsable marketing

IBM Lotus & WebSphere Portal



**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**



# IBM Workplace Services Express

## Une nouvelle offre révolutionnaire pour les PME-PMI

- Outils pour créer et gérer ses documents bureautiques (utilisation d'une suite web intégrée ou bien des outils disponibles sur le poste de travail de l'utilisateur)
- Elle fournit un accès direct aux données et aux applications existantes comme la **messagerie**, le **calendrier**, le  **carnet d'adresses**.
- Elle rassemble également des outils collaboratifs comme la **messagerie instantanée** ou les **espaces de travail partagés**
- Facile à installer, déployer et administrer
- Flexibilité dans le choix de la plate-forme (Windows ou Linux)
- Coût très attractif (environ 100 euros / utilisateur)
- L'utilisateur peut personnaliser son bureau de travail et ajouter à la volée de nouvelles applications métier

Démonstration

The screenshot displays the IBM Workplace Services Express user interface. The main window is titled 'My Workplace' and contains several panels:

- My Meeting Materials:** A section for managing meeting documents, including a 'Rename' field and a 'Manager' dropdown.
- Attendance:** A table for tracking meeting attendance. It includes a 'Meeting role call' section with a 'Manager' dropdown and a table with columns for Name, Attendance, and Edit. The table lists users like Ann Hayes, Chris Walcott, Sam Alexander, Bob Barber, and David A Books.
- Agenda:** A section for planning meeting agendas, showing a table with columns for Name, Owner, Duration, and Edit. It lists items like Ann Hayes, Bob Barber, and bob.barber@.
- Minutes:** A section for managing meeting minutes, showing a 'Meeting minutes' table with columns for Name and Edit. It currently displays 'There are no items to display.'
- Team Tasks:** A section for managing team tasks, showing a table with columns for Task, Assigned To, Due Date, and Details. It currently displays 'There are no entries to display.'
- My Weather:** A weather widget showing the current weather for Raleigh, North Carolina (Cloudy, 74°F, 68°/90°) and Boston, Massachusetts (Sunny, 75°F, 63°/84°).
- My Stocks:** A stock market widget showing the current price and change for IBM (79.5, +0.37) and Microsoft (66.1, +0.21).
- My News:** A news widget with a 'Get Quote' button and a 'Symbol Lookup' field.
- People Finder:** A search tool for finding contacts, including a search box, a search button, and a list of instant contacts.
- Bookmarks:** A list of bookmarks for various IBM services and support pages.



IBM Software Group

# IBM Workplace Reality



**Lotus** software

*Paris La Défense – 26 novembre 2004*

**ON** DEMAND BUSINESS™



La révolution du travail collaboratif et  
les solutions IBM Lotus Workplace

**Miguel Membrado**

Directeur Général et co-fondateur  
Mayetic



**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**





Témoignage sur la mise en oeuvre de  
WebSphere Portal Express et de  
Domino chez Tryba

**Didier Weiss**  
DSI - Tryba



**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**





Conclusion

# Thomas Coustenoble

Responsible marketing

IBM Lotus & WebSphere Portal



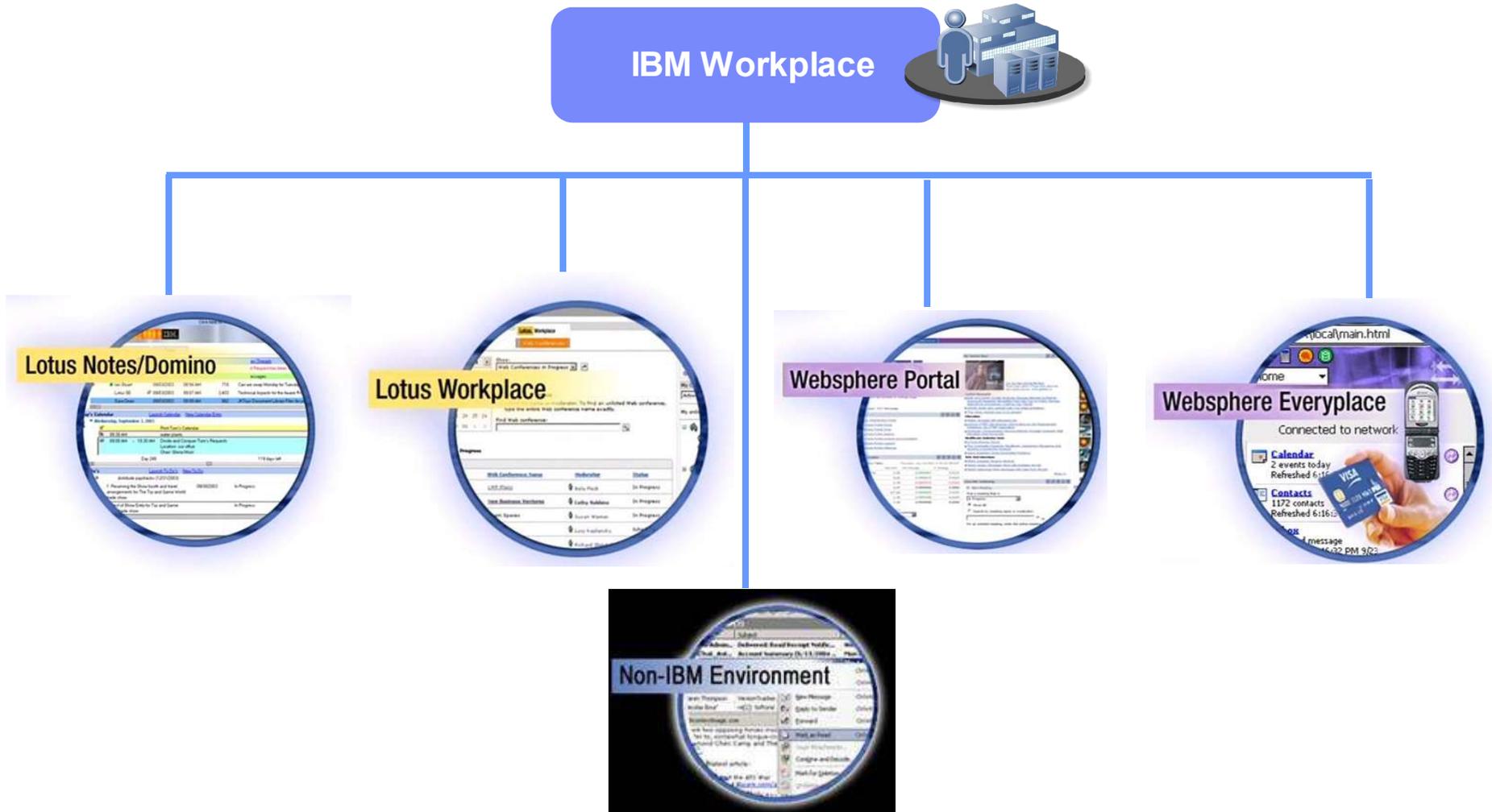
**OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF**

logiciels **Lotus**



# Démarrer à son rythme, en fonction de ses priorités techniques et métiers

*Intégration entre les environnements Domino, Portail, Workplace, mobiles, non-IBM...*



**Lotus.** software

Lotus**sphere**<sup>®</sup> 2005



*Anticiper le futur, c'est ce que nous vous proposons lors de cette conférence internationale qui se tiendra du **23 au 27 janvier 2005** à **Orlando aux Etats-Unis**.*

PORTAIL (WebSphere Portal), MOBILITE (WebSphere Everyplace), Notes / Domino, Lotus Workplace.  
170 ateliers, conférences, certifications, tribunes partenaires...l'année 2005 sera riche en innovation

*PLUS DE 6 000 Clients présents en 2004*

***[www.lotus.com/lotusphere](http://www.lotus.com/lotusphere)***



# Questions

