



IBM Software Group

IBM Workplace Reality



Lotus software

Paris La Défense – 26 novembre 2004

ON DEMAND BUSINESS™



Patrick Chigard

Directeur

IBM Lotus et WebSphere Portal



OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**



Agenda

- 14.10 L'innovation au coeur de la stratégie IBM Software
Michel Granger, Directeur Marketing IBM Software
- 14.30 Domino v7 et Lotus Workplace, le retour d'expérience d'un intégrateur
Michael Bourak, Consultant - Acamaya
- 15.20 Annonce Workplace Services Express, une révolution pour les PME-PMI
Thomas Coustenoble, Responsable marketing IBM Lotus
- 15.30 *Pause*
- 15.45 La révolution du travail collaboratif et les solutions IBM Lotus Workplace
Miguel Membrado, Directeur Général et Co-fondateur - Mayetic
- 16.15 Retour d'expérience de la société Tryba sur WebSphere Portal et Domino
Didier Weiss, DSI Tryba
- 17.00 Conclusion
- 17.15 Cocktail





L'innovation au cœur de la
stratégie IBM Software

Michel Granger
Directeur Marketing IBM Software



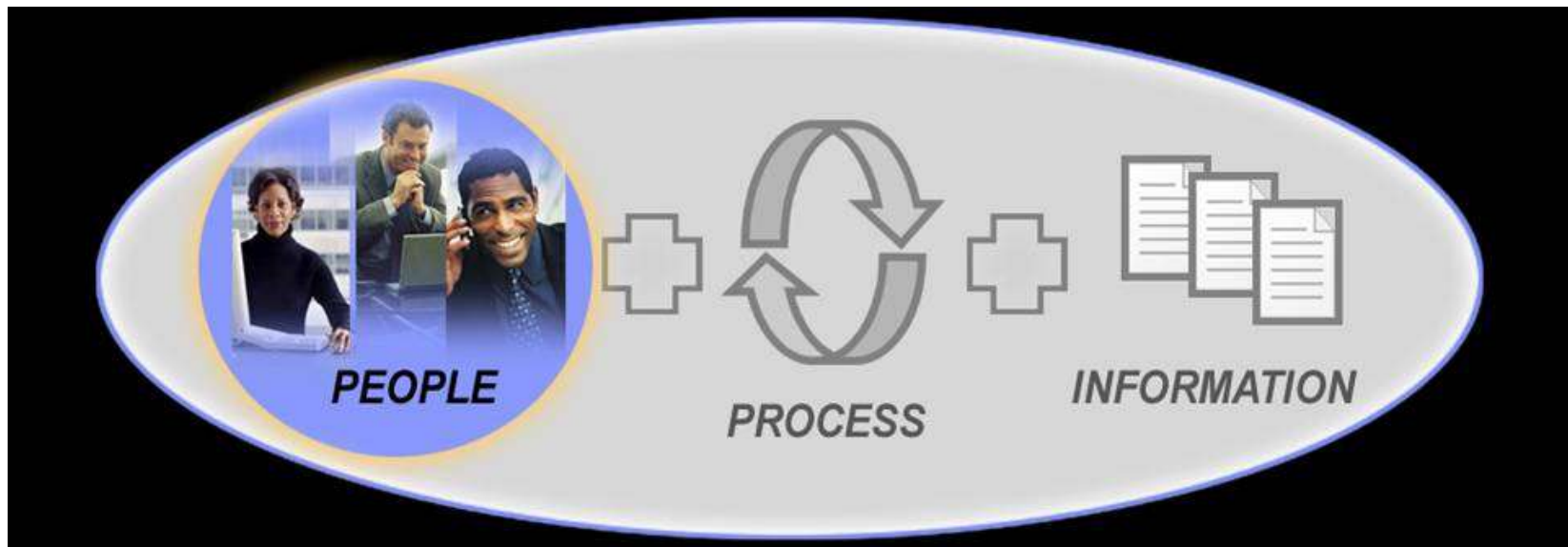
OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**

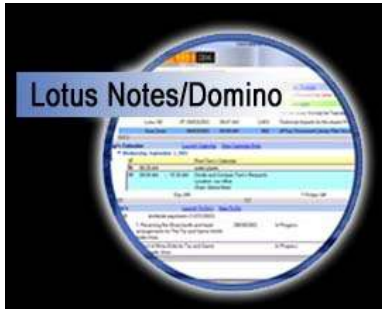
La transformation du poste de travail

Permettre aux personnes de prendre les bonnes décisions – plus rapidement

- **Standardiser l'accès aux applications**
- **Accès à tout moment, en tout lieu**
- **Personnaliser les accès à l'information à travers des environnements de travail basés sur les rôles des personnes**



Cette transformation s'applique quel que soit l'environnement de départ



Quel que soit l'environnement technologique de départ, les facteurs clés de succès de cette transformation sont :

- Le support des standards ouverts
- L'intégration des applications
- La flexibilité et le choix de la plate-forme
- L'approche par secteur et par solution



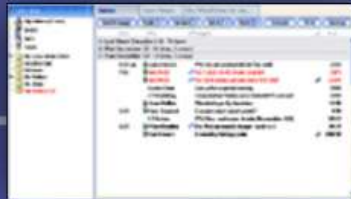
IBM Workplace : Poste de travail modulaire, ouvert, intégrable/intégré, sécurisé et personnalisé



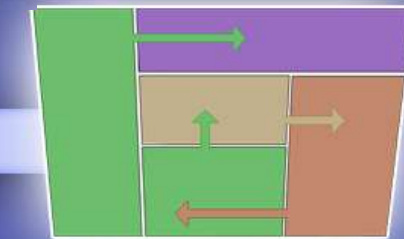
Terminaux mobiles



Client riche



Client léger



Services assemblés, basés sur des standards ouverts

- Données
- Applications
- Contenus
- Processus

Protection des investissements de nos clients



De la messagerie à des environnements de travail totalement personnalisés, basés sur des rôles, modulaires / à la demande

- ✓ **Importance des processus métier**
- ✓ **Processus, information et travail collaboratif**
- ✓ **Environnements de travail basés sur des rôles**

Messageries : web, client riche, mobile

Outils collaboratifs complémentaires (GED, Communication en temps réel, Workflow...)

Postes de travail basés sur des rôles – déploiement rapide et facile

Une transformation rapide

Valeur Business

A travers les annonces du 9 novembre, notre objectif est d'accompagner cette transformation, que ce soit pour les grandes, petites ou moyennes entreprises

Transformation sectorielle et fonctionnelle

- Une approche par métier/secteur avec les solutions “IBM Workplace for...”
 - *17 solutions métiers/sectorielles*
 - *dont un produit destiné aux processus de contrôle et d'audit (SOX, LSF...)*

Transformation Technologique

- Nouvelle version : *IBM WebSphere Portal 5.1*
- **Nouvelle offre** : *IBM Workplace Services Express 2.0*
- Nouvelle version : *IBM Lotus Workplace Web Content Management, Standard Edition*
- Pré-annonce exceptionnelle : *IBM Lotus Notes and Domino 7*

Transformations dans la façon d'adresser les besoins

- **Nouvelle offre** : *IBM Lotus Web Conferencing Service*



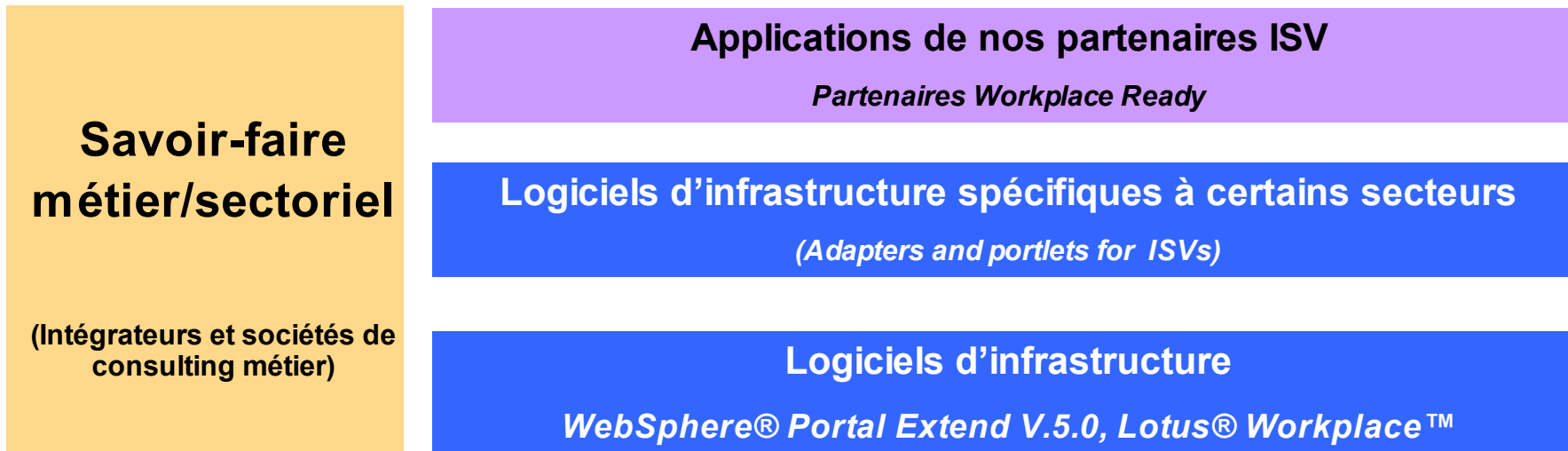
Transformation dans la façon d'adresser des besoins fonctionnels et/ou sectoriels



Cette transformation se base sur l'intégration des solutions applicatives de nos partenaires avec nos logiciels d'infrastructure, le tout accompagné d'une démarche de services métier



- Les solutions "IBM Workplace for..." sont composées de 4 éléments:



Augmentation des contraintes légales et rôle clé des solutions collaboratives



Sarbanes-Oxley Act

Basel II

IAS

21CFR11

OSHA

HIPAA

(Electronic Signature records for Food and Drug)

Patriot Act

(anti money laundering)

CFO Act



Gramm Leach-Bliley Act

(Financial confidentiality of non public info)

DoD 5015.2 / PRO

ACORD

(Certification of electronic records mgt SW products)

SEC 17a-4 / NASD 3010/3110

(Brokers, records for all correspondence)

EU Regulations



The Federal Reserve Board



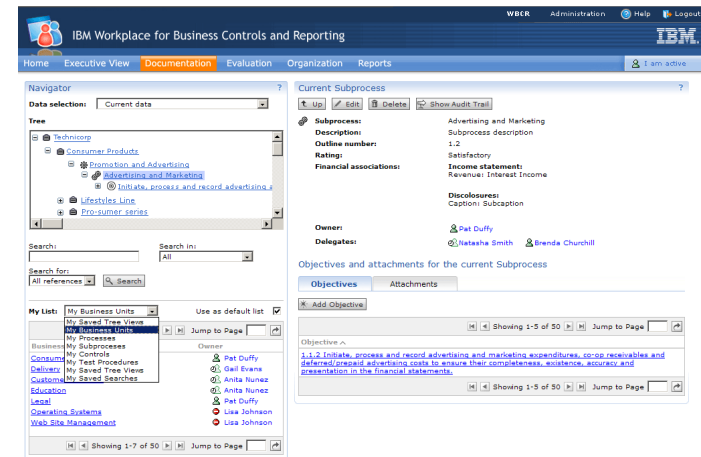
**FEDERAL TRADE COMMISSION
FOR THE CONSUMER**



Exemple 1 : IBM Workplace for Business Controls & Reporting



- Répondre à la législation en matière de sécurité financière, contrôle qualité/des processus clés
- Traçabilité des documents
- Contrôle centralisé des procédures
- Facilite l'échange d'informations



Exemple 2 : IBM Workplace for Retail Store Operations

La distribution souffre d'un grand nombre de tâches non automatisées, source de perte de temps et de qualité. Parallèlement à ce constat, le turnover des équipes et l'explosion du volume d'information à traiter amènent aujourd'hui le secteur de la distribution à identifier de nouveaux modèles de fonctionnement afin de transformer leur organisation tout en restant compétitif.

Un **responsable de magasin** peut désormais gérer les tâches quotidiennes de façon totalement automatisée :

- Gestion des ressources humaines
- Réapprovisionnement
- Analyse des ventes...

Un **vendeur** peut :

- Modifier son profil et effectuer les tâches administratives
- Avoir accès aux préférences de son client en fonction de ses achats précédents
- Communiquer avec le reste de l'entreprise, se former...



Ventes, gestion des RH,
opérations, outils...

Accès personnalisé du
manager

Alerte sur le niveau des stocks

Objectifs de vente

Personnes en ligne /
joignables

Analyse des ventes

Sales to Plan		WTD act	WTD pln	YTD act	YTD pln
Furniture		69000	70932	220800	215000
	Last Yr	66930	214176	1499232	
Hardware/Fixtures		90000	92520	288000	290000
	Last Yr	84950	264053	1630327	
Housewares		105000	107940	336000	335000
	Last Yr	101850	325920	2281440	
Home/Textiles		81000	83268	259200	260000
	Last Yr	78570	251424	1759968	
Home subtotal		186000	191208	595200	595000
	Last Yr	180420	577344	4041408	
		345000	354600	1104000	1100000
	Last Yr	247350	791520	5540640	

	Sales Dollars	Transactions	Avg Sale	Items per Customer	Avg. Item Value
Sun	247650	10000	24.77	6.16	4.02
Last Yr	240221	9500	25.29	6.06	4.17
Mon	132080	6000	22.01	7.36	2.99
Last Yr	128118	5700	22.48	7.15	3.14
Tues	99060	6000	16.51	9.49	1.74
Last Yr	96088	5700	16.86	8.44	2.00
Wed	132080	6000	22.01	7.36	2.99
Last Yr	128118	5700	22.48	7.49	3.00
Thur	132080	8000	16.51	9.49	1.74
Last Yr	128118	7600	16.86	8.46	1.99
Fri					3.97
Last Yr					4.06
Sat					3.34
Last Yr					3.46
Week Total	1651000	67000	24.64	6.42	3.84
Last Yr	1601470	63650	25.16	8.12	3.10
MTD	6604000	240000	27.52	7.36	3.74
YTD	46228000	1629600	28.37	6.96	4.08

17 solutions “IBM Workplace for...”



Telecom Contact Center (**Communications** – Telco)

Telecom Field Service (Communications – Telco)

Retail Store Operations (**Distribution** – Vente)

Retail Merchandise Management (Distribution – Vente)

Retail Supply Chain Management (Distribution – Vente)

Retail Advertising, Marketing and Promotions Management (Distribution – Vente)

Consumer Products Sales Management (Distribution – CPG)

Branch Banking (**Finance** – Banque)

Non-Life Underwriting (Finance – Assurance)

Insurance Claims Management (Finance – Assurance)

Automotive Retail & Aftermarket (**Industrie** – Automobile)

Electronics Design Engineering (Industrie – Electronique)

Government Citizen Service (**Public** – Gouvernement)

Government Case Work (Public – Gouvernement)

Healthcare Clinicians (Public – Santé)

Healthcare Administration (Public – Santé)

Business Control and Reporting (cross-industries / CFO)

Transformation à travers l'innovation technologique



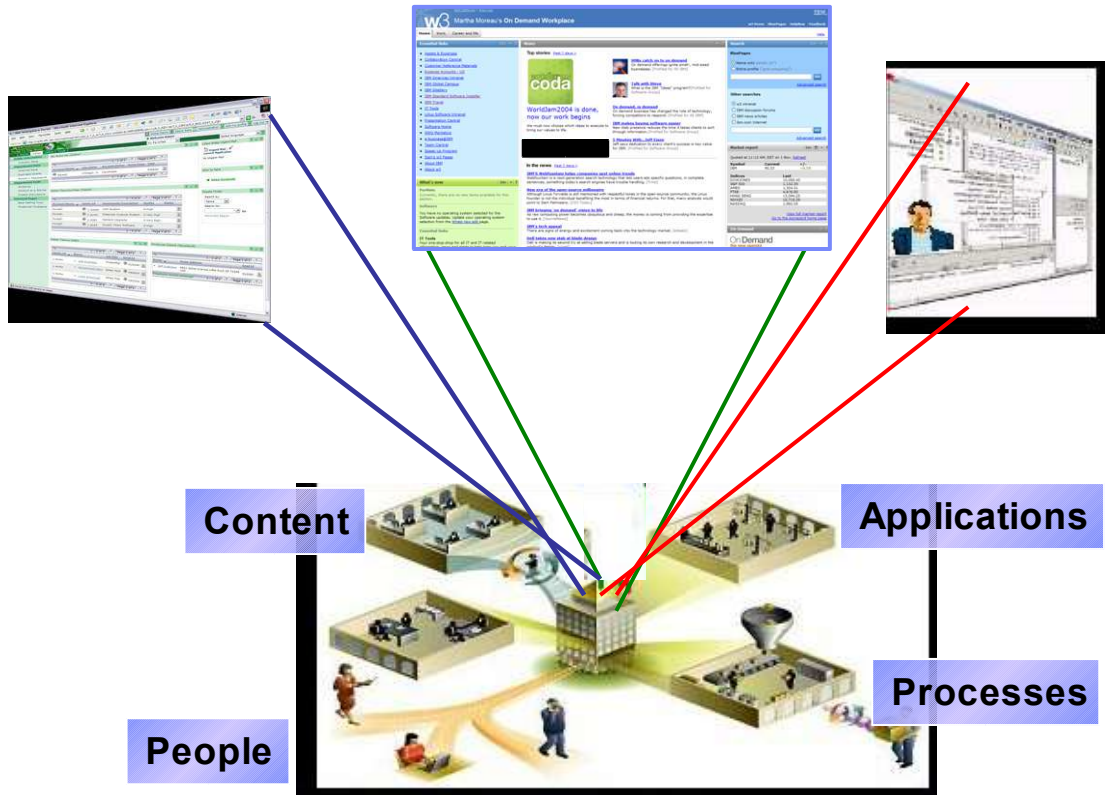
IBM WebSphere Portal

Unifier/simplifier l'accès aux personnes, contenus, applications et processus

Business to Employee

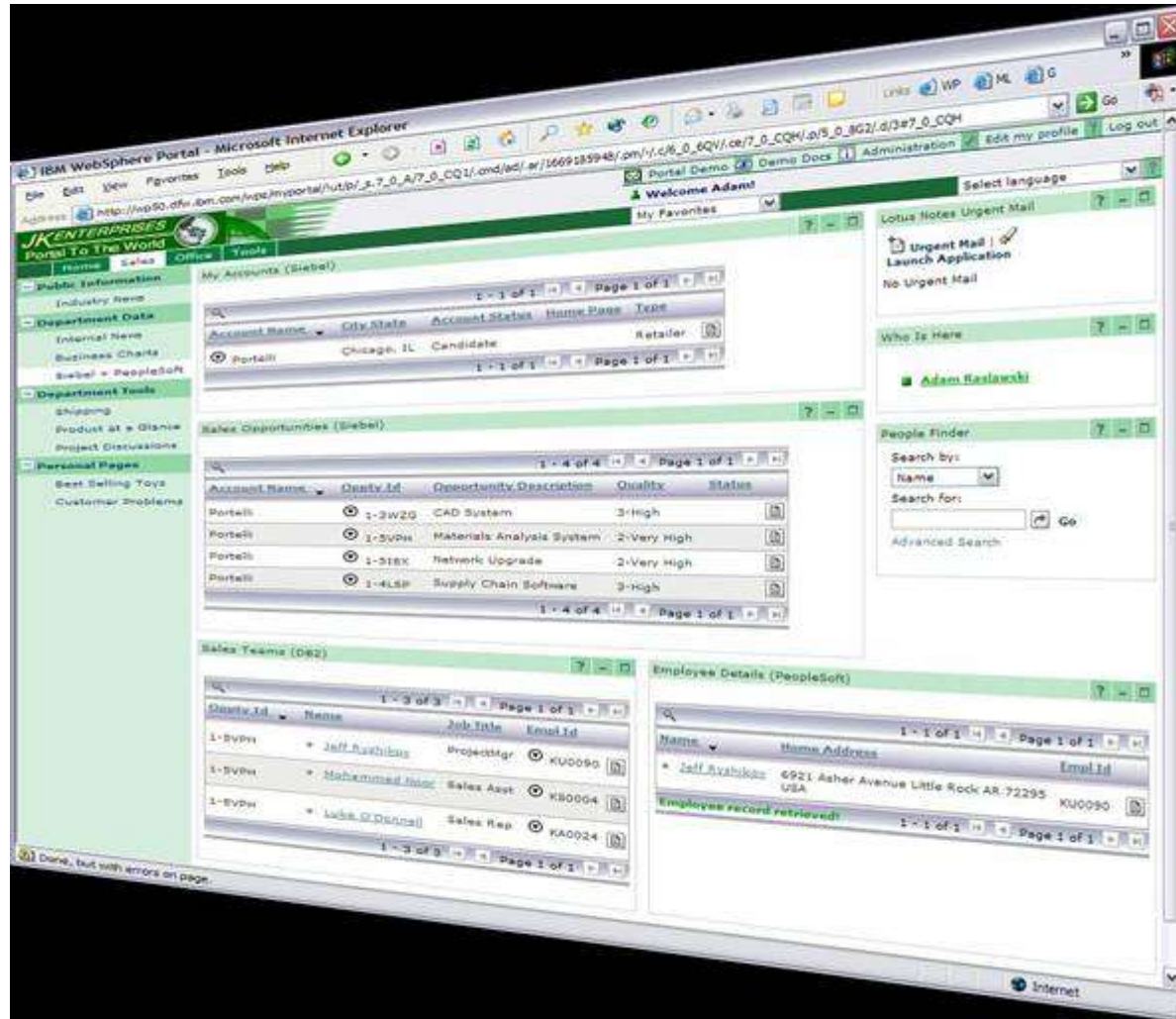
Business to Business

Business to Consumer



Nouvelle version : WebSphere Portal v5.1

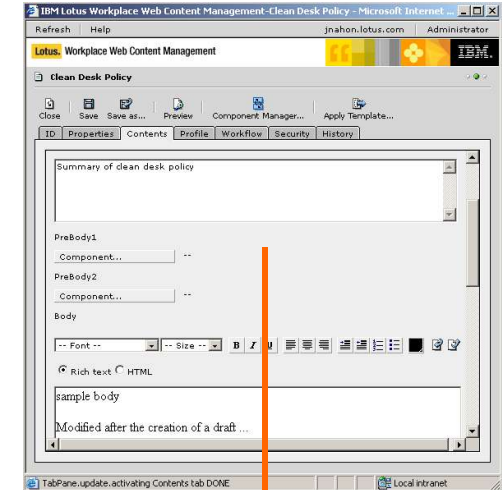
- Une fonctionnalité unique permet de lier les processus métier de l'entreprise au portail grâce à un **workflow** orchestré.
- Possibilité de créer des **portails virtuels** et ainsi développer de nouvelles communautés pour un coût réduit.
- Cette nouvelle version intègre Lotus Workplace Web Content Management à usage limité pour la **création, la gestion et la publication de contenu Web** au niveau du portail.



Lotus Workplace Web Content Management – Standard Edition

Accompagner les PME-PMI et divisions de grands groupes dans la mise en place de sites Web dynamiques

- Les utilisateurs peuvent **créer du contenu** à partir du client Notes, de Word, d'une interface Web...sans avoir à "coder"
- **Prévisualisation** et envoi du contenu dans un circuit de validation avant la mise en ligne définitive
- Facile à utiliser / **orienté utilisateur**
- Versions Domino et J2EE



Nouveauté produit : IBM Workplace Services Express 2.0

Une plate-forme collaborative entièrement intégrée pour les PME-PMI

- Cette nouvelle solution de travail collaboratif et de gestion de documents est destinée aux PME et aux départements des grandes entreprises.
- Elle fournit un accès direct aux données et aux applications existantes comme la **messagerie**, le **calendrier**, le **carnet d'adresses**.
- Elle rassemble également des outils collaboratifs comme la **messagerie instantanée** ou les **espaces de travail partagés**
- Facile à installer, déployer et administrer
- Flexibilité dans le choix de la plate-forme (Windows ou Linux)
- Coût très attractif (environ 100 euros / utilisateur)

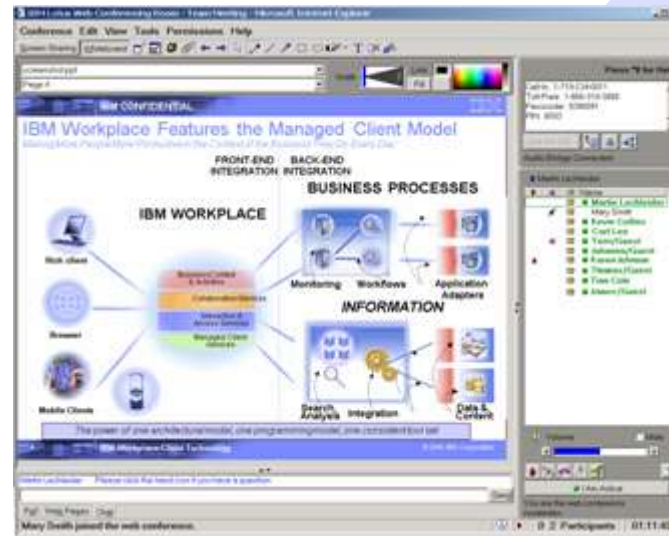


Transformation dans la façon d'adresser de nouveaux besoins



IBM Lotus Web Conferencing Service

- Cette solution permet de déployer une conférence Web sans avoir besoin d'investir dans de nouvelles ressources IT.
- Une simple connexion Internet, un navigateur Web et un téléphone sont nécessaires pour accéder à ce service.
- Il est disponible à la demande selon un modèle de tarification « pay-per-use ». IBM Lotus Web Conferencing Service vient enrichir le portefeuille IBM de « software as a service ».
- Partage de documents, d'applications et de présentations
- Voir qui est en ligne, intervenir à tout moment...



En conclusion... la transformation se fait par :

- L'**INNOVATION** est nécessaire pour apporter à nos clients et partenaires des différentiateurs
- L'**EVOLUTION** de notre offre est importante car elle permet :
 - De mieux adresser les besoins métiers et sectoriels
 - De fournir des composants facilement réutilisables (fréquence des nouveautés)
 - De s'adapter aux modes de « consommation » de l'infrastructure informatique
- La **CONVERGENCE et l'OUVERTURE** sont majeures :
 - Convergence vers des interfaces de travail unifiées, personnalisées (accès avec client léger, client riche, depuis un terminal mobile) / flexibilité du poste client
 - Respect des standards ouverts (J2EE, XML,...) pour faciliter l'intégration entre les différents environnements





Domino v7 et Lotus Workplace, le retour d'expérience d'un intégrateur

Michael Bourak
Consultant - Acamaya



OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**





IBM Workplace Services Express

Thomas Coustenoble

Responsible marketing

IBM Lotus & WebSphere Portal



OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**



IBM Workplace Services Express

Une nouvelle offre révolutionnaire pour les PME-PMI

- Outils pour créer et gérer ses documents bureautiques (utilisation d'une suite web intégrée ou bien des outils disponibles sur le poste de travail de l'utilisateur)
- Elle fournit un accès direct aux données et aux applications existantes comme la **messagerie**, le **calendrier**, le **carnet d'adresses**.
- Elle rassemble également des outils collaboratifs comme la **messagerie instantanée** ou les **espaces de travail partagés**
- Facile à installer, déployer et administrer
- Flexibilité dans le choix de la plate-forme (Windows ou Linux)
- Coût très attractif (environ 100 euros / utilisateur)
- L'utilisateur peut personnaliser son bureau de travail et ajouter à la volée de nouvelles applications métier

Démonstration

The screenshot displays the IBM Workplace Services Express user interface. The main window is titled 'My Workplace' and contains several panels:

- My Meeting Materials:** A section for managing meeting documents, including an 'Attendance' table for a 'Meeting role call'.
- Attendance Table:**

Name	Attending	Edit
Ann Hayes	YES	[icon]
Crisis Walker	YES	[icon]
Sam Alexander	YES	[icon]
Bob Barber	YES	[icon]
David A Books	YES	[icon]
- Agenda:** A calendar view showing meeting agendas with columns for Name, Owner, Duration, and Edit.
- Minutes:** A section for meeting minutes, currently showing 'There are no items to display.'
- Team Tasks:** A section for team tasks, currently showing 'There are no entries to display.'
- My Weather:** A weather widget showing forecasts for Raleigh, North Carolina; Boston, Massachusetts; and Stuttgart, Germany.
- My Stocks:** A stock market widget showing prices for IBM (741) and Microsoft (637).
- My News:** A news widget with a 'Get Quote' button and a 'Symbol Lookup' field.
- People Finder:** A search tool for finding contacts, including a 'Search by:' dropdown and a 'Search' button.
- Bookmarks:** A list of bookmarks for various IBM services and support pages.



IBM Software Group

IBM Workplace Reality



Lotus software

Paris La Défense – 26 novembre 2004

ON DEMAND BUSINESS™



La révolution du travail collaboratif et
les solutions IBM Lotus Workplace

Miguel Membrado

Directeur Général et co-fondateur
Mayetic



OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**





Témoignage sur la mise en oeuvre de
WebSphere Portal Express et de
Domino chez Tryba

Didier Weiss
DSI - Tryba



OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**





Conclusion

Thomas Coustenoble

Responsable marketing
IBM Lotus & WebSphere Portal



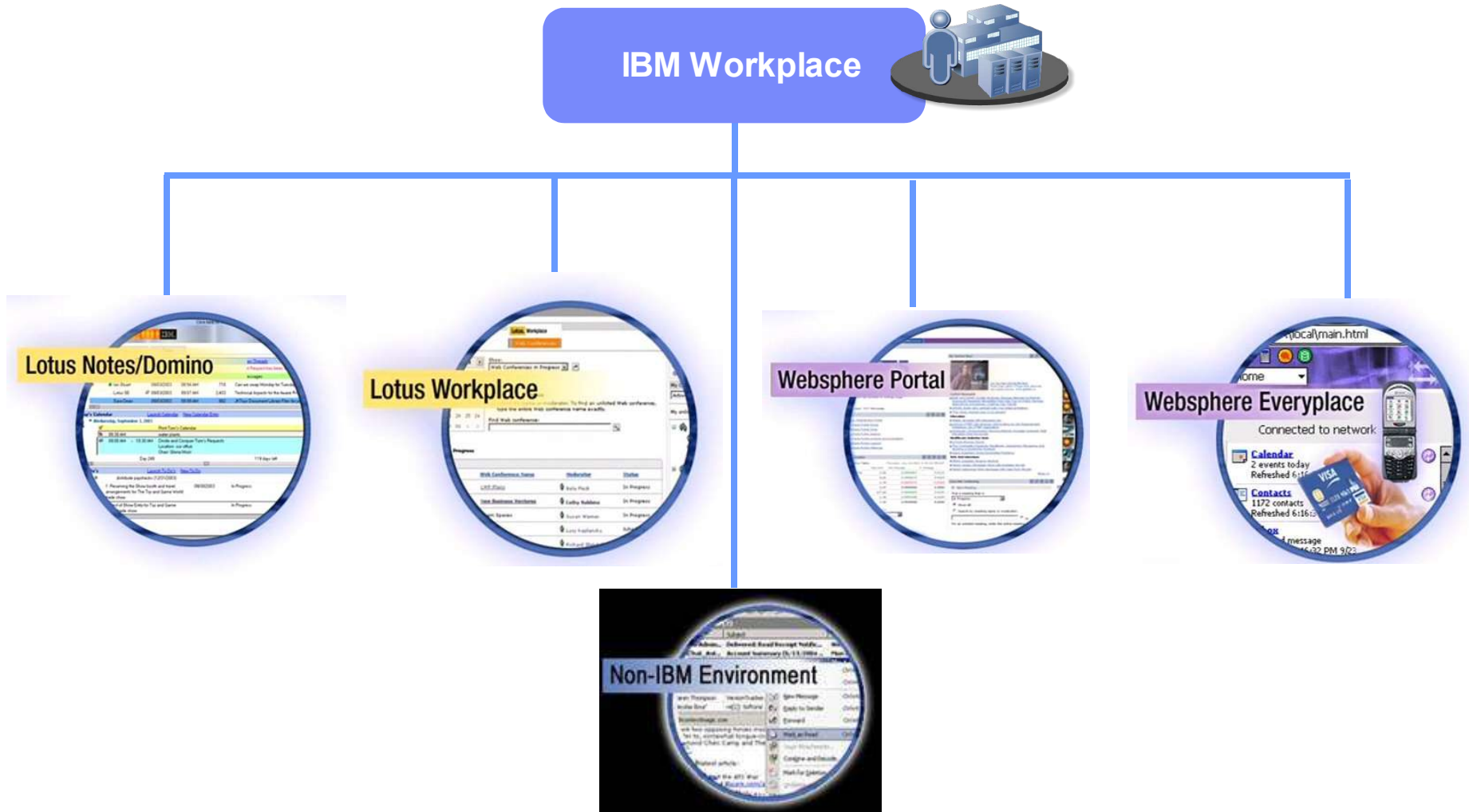
OPTIMISEZ LE TRAVAIL COLLABORATIF

logiciels **Lotus**



Démarrer à son rythme, en fonction de ses priorités techniques et métiers

Intégration entre les environnements Domino, Portail, Workplace, mobiles, non-IBM...



Lotus. software

Lotus**sphere**[®] 2005



*Anticiper le futur, c'est ce que nous vous proposons lors de cette conférence internationale qui se tiendra du **23 au 27 janvier 2005** à Orlando aux Etats-Unis.*

PORTAIL (WebSphere Portal), MOBILITE (WebSphere Everyplace), Notes / Domino, Lotus Workplace.
170 ateliers, conférences, certifications, tribunes partenaires...l'année 2005 sera riche en innovation

PLUS DE 6 000 Clients présents en 2004

www.lotus.com/lotusphere



Questions

