

1) Migration CCC (Candle Command Center) vers OMEGAMON XE. Conditions financières, efforts techniques ? (BNP, DECATHLON)

Il y a 2 questions. L'aspect technique d'un côté et l'aspect financier de l'autre.

1. Quel est l'effort technique nécessaire pour migrer de Candle Connad Center (CCC) vers OMEGAMON XE?

Cette migration nécessite l'installation de Tivoli Management Portal (nouveau nom de CandleNet Portal Server) ainsi que la mise à jour des agents (version compatible avec Tivoli Management portal).

En ce qui concerne les plateformes distribuées (Windows, Unix, Linux), la solution à envisager est la migration à la famille de produit IBM Tivoli Monitoring qui est prévue pour Septembre 2005.

2. Quels sont les conditions financières pour migrer de CCC vers OMEGAMON XE?

En ce qui concerne les conditions financières, elles sont décrites dans la présentation ci-jointe (nouvelle version de la présentation que vous avez eue à Montpellier) dans le cadre du programme 'OMEGAMON XE Entitlement Program'. Nous vous invitons à lire ce programme et à contacter votre Ingénieur Commercial IBM pour plus d'information.

2) Quid des clients utilisant CCC ou XE sans Tivoli ? Faut-il acheter une partie Tivoli ?

Comme décrit dans la présentation que nous vous avons faite à Montpellier, les solutions Candle (CCC ou OMEGAMON) sur les plateformes distribuées vont migrer vers des solutions IBM Tivoli Monitoring. Les conditions financières de migration des produits Candle vers les produits Tivoli sont décrites dans le programme 'OMEGAMON XE Entitlement Program'. En règle générale, à condition que vous soyez au dernier niveau de maintenance des produits Candle, et que vous ayez un contrat de maintenance en cours de validité, cette migration n'engendrera pas de coût supplémentaire. Dans le cas où une exception à cette règle existerait, vous seriez alors informé par IBM.

3) Id pour client Z/os CCC ou XE ?

Voir réponse a la question 1)

4) Quid de la migration CNP Portal vers Tivoli portal

D'un point de vue technique, le Tivoli Management Portal sera basé sur la technologie CandleNet Portal Server. En conséquence, la migration devrait être transparente. Quelques modifications seront néanmoins apportées pour enrichir le CNP Portal actuel de nouvelles fonctions.

5) Evolution monitoring MQ = Vue technique vers vue métier

L'évolution des solutions de monitoring vers une meilleure intégration entre les vues métiers et les vues techniques est au coeur de notre stratégie On Demand. Ceci est valable quel que soient les composants d'infrastructure technique utilisés. WMQ/Series est un composant indispensable dans l'évolution des systèmes informatiques vers les technologies SOA (Service Oriented Architecture) et Web Services qui permettent la flexibilité et l'évolutivité nécessaires aux entreprises pour s'adapter ou anticiper les évolutions du marché.

Par exemple, IBM souhaite fournir à ses clients les capacités :

- de faire le lien entre une situation business (par exemple: processus d'une commande bloqué) et une situation technique (par exemple: une Trx MQ en roll-back), et ceci de façon automatique,

- et de prendre les mesures nécessaires, toujours de façon automatique, pour corriger le problème et poursuivre le traitement attendu.

Aujourd'hui, la dernière version de Tivoli Business System Management 3.1 disponible depuis le 15 Octobre 2004 permet d'identifier l'ensemble des applications/process business impactés par un élément technique.

D'autres annonces viendront compléter cette offre dans ce domaine.

6) Analyse d'impact pour passer d'une vue technique à une vue métier. Quels sont les outils et méthodes ?

Nous n'avons pas à ce jour de technologie ou de méthode permettant de simuler ou d'identifier les impacts d'un changement technique sur les traitements métier.

La solution existant à ce jour se rapprochant le plus de cette problématique s'appelle Tivoli Business System Management qui permet de définir l'ensemble des composants techniques nécessaires au bon fonctionnement d'une application ou d'un workflow d'entreprise.

7) Support / Questions en Anglais ? Y a t'il possibilité de dialoguer en Français. Procédure de mise à jour ? eDelivery ou possibilité de recevoir un média

Possibilité de parler en Français: OUI (Le support local est en français). Il est cependant recommandé, chaque fois que cela est possible, d'échanger des documents écrits en anglais dans le but d'accélérer la communication avec les laboratoires IBM et ainsi de diminuer le temps de résolution d'un problème. Ceci permet également d'éviter une perte ou déformation de l'information lors des traductions.

Procédure de mise à jour: OUI, via le site internet IBM Support.

Remarque: Quelques problèmes ont été rencontrés lors de l'intégration du site web de support Candle au site web de support IBM. Ces problèmes sont résolus depuis le 15 novembre.

eDelivery: eDelivery des mises à jours des produits (PTF) est disponible a travers le site de support IBM

Média: la livraison des médias pour les nouvelles versions de produit est automatique pour les clients sous contrat de maintenance. Dans tous les autres cas, les médias doivent être commandés auprès de votre Ingénieur Commercial IBM.