



Événement IBM « AVENIR DEMAIN » 06/07/2009
Groupama **S**ystèmes d'Information
P. Dehaese



Pascal DEHAESE – missions



Pascal DEHAESE
51 ans
marié 2 enfants
Directeur des Études

Groupama
SYSTEMES
D'INFORMATION

▶▶ La direction des études de Groupama SI comprend au 1er juin 2009, un effectif de 750 collaborateurs. Le budget géré est de 150 M€

▶▶ Après un début de carrière d'une dizaine d'années en SSII, j'intègre GROUPAMA en 1987. J'y occupe des postes de direction de structures informatiques (principalement aux études informatiques) dont la taille croît au fur et à mesure de leur concentration.

▶▶ Mes missions s'inscrivent dans l'atteinte des objectifs de Groupama SI :

**Performance économique et excellence opérationnelle,
Faire du patrimoine applicatif un levier pour le développement métier et la réalisation de synergie,
Être acteur dans l'amélioration de l'efficacité collective du groupe,**



Programme SMART

... ou comment les outils développés par Groupama SI peuvent servir l'efficacité collective du réseau commercial des Caisses Régionales de GROUPAMA.

SMART pour **S**ouscription **M**ultimétiers multic**A**nal p**R**oac**T**ive

Le programme SMART dotera le réseau commercial des Caisses Régionales de Groupama d'un outil unique :

- ▶▶ accompagnant dans la démarche de vente,
- ▶▶ donnant un accès facilité aux informations de la GRC,
- ▶▶ permettant de proposer des offres multi-métiers (banque/assurance dommages ou vie)
- ▶▶ permettant de poursuivre une démarche engagée par un autre canal (Internet par exemple).