

CULTURE  
**SOA**

**IBM**



**RELEVEZ  
TOUS LES DÉFIS  
AVEC AGILITÉ**

**Mardi 7 juillet 2009**  
(4<sup>ème</sup> édition du SOA Summit)

IBM Forum – Paris La Défense

**WSRR 6.3: nouveautés et bénéfices pour la  
gouvernance de services**

Arnauld Desprets ([arnauld\\_desprets@fr.ibm.com](mailto:arnauld_desprets@fr.ibm.com))



## Visibilité des services & Gouvernance

*Essentielles pour optimiser les coûts et augmenter l'agilité*

“Une gouvernance SOA qui échoue est souvent source de déception pour le management.”

*Source: SOA Magazine, January 2009*

**47%**

Augmentation des attaques sur les données clients entre 2008 et 2007

*Source: Identity Theft Resource Center*

**70%**

La gouvernance est critique au succès de SOA

**49%**

Sans gouvernance les plannings SOA échoueront

*Source: SOA Market Pulse, eBizQ, April 2008*

“Ils ne mettent pas en application et n'adhèrent pas à la gouvernance SOA”

- 10 raisons principales pour lesquelles SOA échoue

*Source: CIO Magazine, July 18, 2008*



**Visibilité des services & Gouvernance**  
*Viser les besoins business critiques*

**Contrôlez** ce que vous  
avez, n'importe où

**Sécurisez** services  
critiques & documents



**Faites confiance** aux services  
existants, accélérez la  
réutilisation & réduisez les coûts



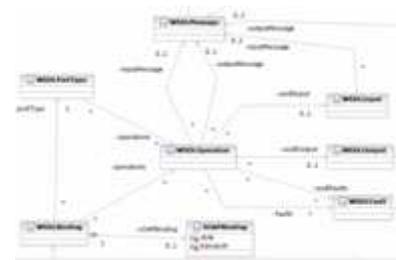
Annonce 28 Avril 2009  
eGA 19 juin 2009; pGA 26 juin 2009

## WSRR v6.3: Référentiel et registre d'entreprise SOA

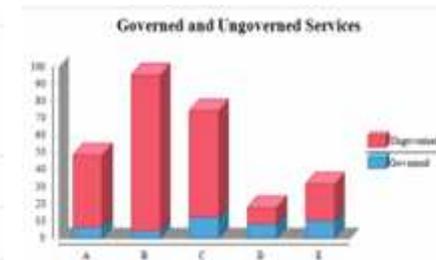
# Gouvernance forte des cycles de vie de service

Optimisez les coûts des ressources  
en gouvernant les consommateurs  
de service avec une gestion de  
contrat de service

Customisez vos besoins de  
gouvernance avec WSRR studio

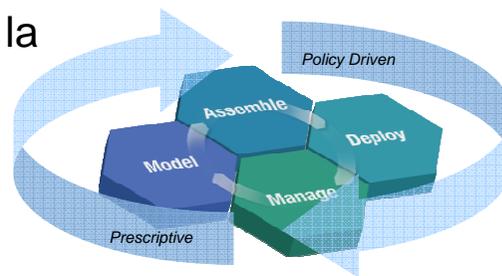


Modèle de Gouvernance



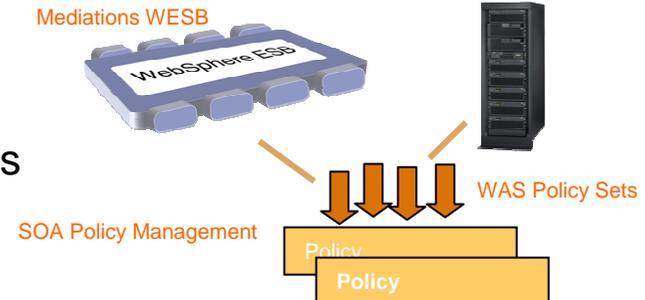
Rapports

Accélérez la réutilisation avec la  
découverte automatisée de  
service à travers des  
environnements hétérogènes



Réduisez les risques business  
avec la gouvernance des  
cycles de vie de service

Enforce SOA policies  
consistently to help achieve  
reliability and compliance





## Accélérez la réutilisation avec la découverte automatisée de service à travers des environnements hétérogènes

- Découverte automatisée des services déployés sur Oracle/BEA et serveurs JBOSS
  - S'ajoute aux possibilités existantes pour découvrir des services déployés sur .NET, Oracle App and WAS servers



Extensible à d'autres plates-formes !!



## Optimisez les coûts des ressources en gouvernant la consommation des services avec la gestion de contrat de service

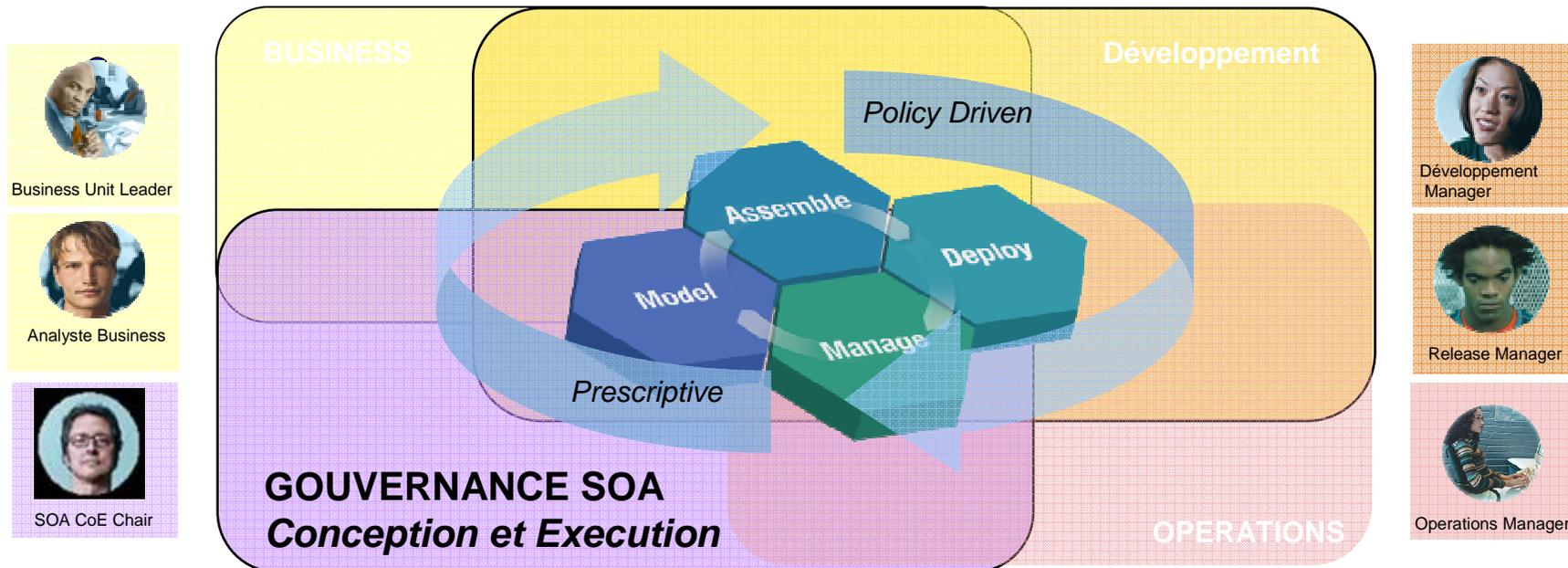
- Formalisez les contrats entre le fournisseur de services et les applications consommatrices
  - Mise en application du contrat à l'exécution
  - Améliorez l'analyse d'impact
- Améliorez le plan de capacité
  - Aide à déterminer l'usage attendu et les prévisions de charge
- Aide à éviter les infractions de SLA
  - Évite l'utilisation inattendue des services en améliorant la visibilité des SLAs associés





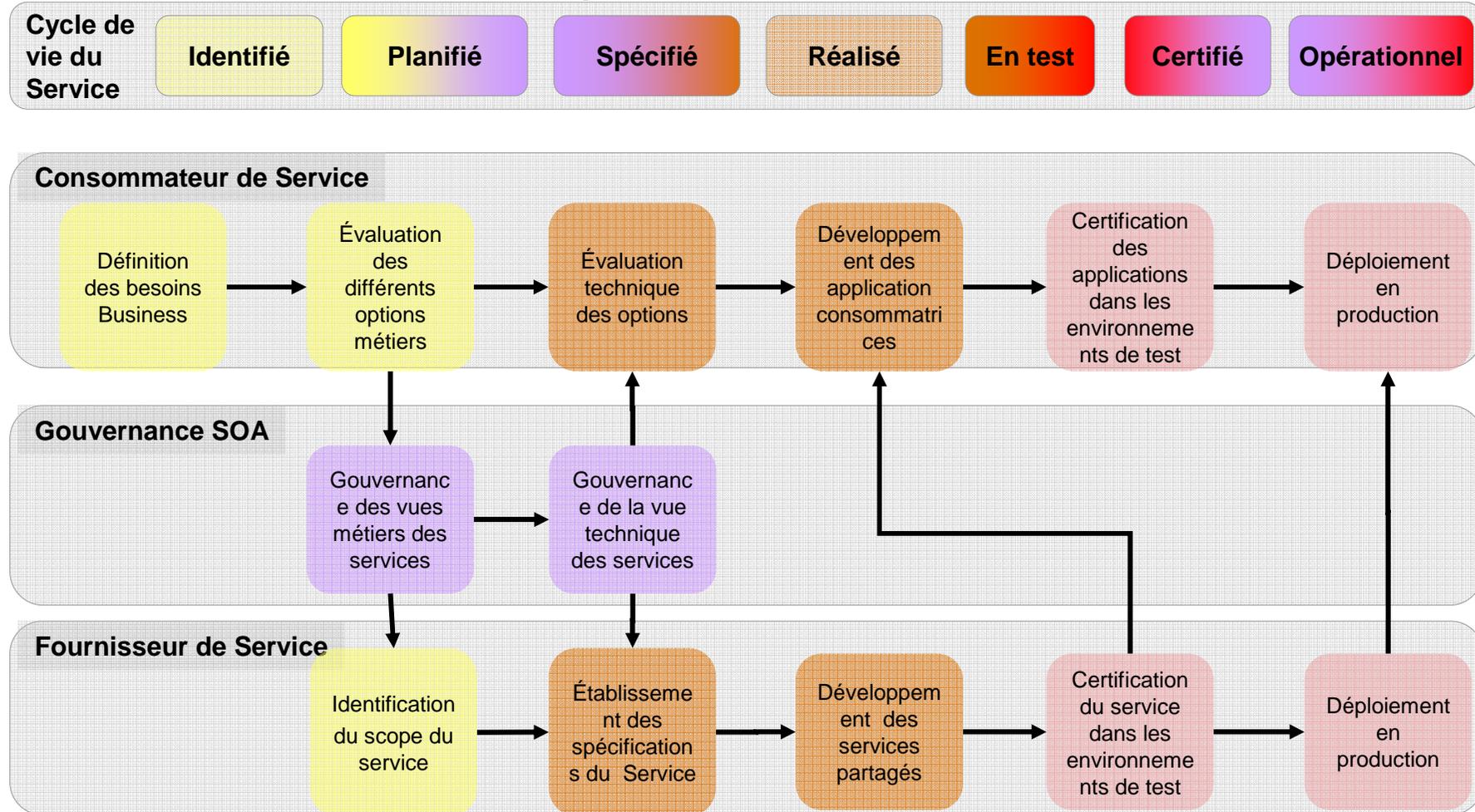
## Réduisez les risque business avec la gestion prescriptive de cycle de vie de service

- Gouvernance des cycles de vie de la conception à l'exécution
  - Échange automatisé de métadonnées entre la conception et l'exécution
  - Gouvernance prescriptive des cycles de vie avec des polices fournies dans le produit





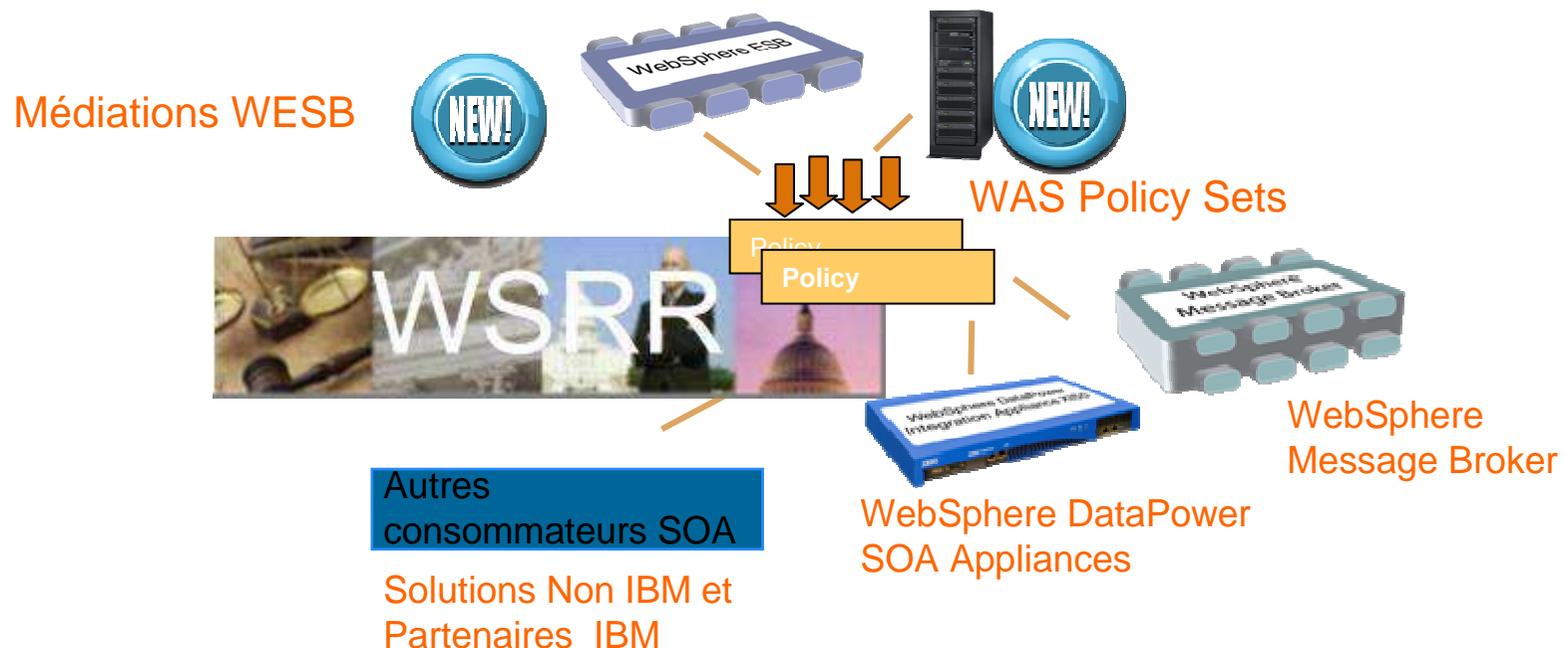
## Cycle de vie fédéré des services





## Application des polices SOA pour aider à augmenter la fiabilité et la conformité

- Polices gouvernées qui peuvent être partagées et vérifiées sur toute l'infrastructure de SOA
  - Nouveau support des médiations WESB et WAS Policy sets





## Augmentez la réutilisation de service, réduisez les redondances coûteuses

### *Situation*

- Nombres de services hors de contrôles croissant
- “Not invented here” inhibant la réutilisation
- Duplication des efforts et des ressources
- Dates de lancement sur le marché manquées



[1] Sources: Moyennes Cross-industry basées sur des estimations par IBM's Business Value Assessment Team. Les résultats peuvent varier selon les clients et l'industrie.



## Augmentez la réutilisation de service

Global Securities  
Brokerage

*a augmenté sa base de clients tout en réduisant des coûts*



### Challenge

- Diversification pour limiter l'exposition aux marchés secondaires
- Chercher de nouveaux segments maintenant son coeur de marché
- Solution développée in-house n'était pas extensible

### Résultats

- Réutilisation accrue de 15%
- 400 applications lancées et mises à jours en 12 mois tout en réduisant l'intégration des coûts de 25%



## Géant du domaine bancaire se fonde sur la gouvernance de service pour casser les silos IT et augmenter son agilité

### Challenges

- Augmenter sa position globale
- Grosse acquisition en cours

### Des résultats métiers plus rapides:

- Coûts de développement réduits en augmentant la réutilisation et la conformité à travers les départements
- Meilleur rapport valeur temps pour de nouveaux services basés sur l'infrastructure fiable et extensible

Institution financière leader



## Pourquoi une connectivité et une intégration Smart SOA ?

Management et gouvernance centralisés des services et des assets pour éliminer les inefficacités, augmenter la réutilisation et être en position de force pour de nouvelles acquisitions.



CULTURE  
**SOA**



**RELEVEZ  
TOUS LES DÉFIS  
AVEC AGILITÉ**

**IBM**

## AMB Generali développe des opérations d'assurances plus agiles

### Challenges:

- Système de réclamations inefficace
- Dépenses de gestion élevées

### Des résultats métiers plus rapides:

- Processus global optimisé de réclamations avec des coûts de traitement réduits, des durées de traitement plus rapides des réclamations et une visibilité améliorée
- Prévion d'économie de \$50 millions annuelle



**AMB GENERALI**



## Pourquoi une connectivité et une intégration Smart SOA ?

Plus grande réutilisation et meilleur alignement stratégique de L'IT en utilisant une gouvernance renforcée menant à une efficacité accrue et à une meilleure qualité de service



*Visibilité des services et gouvernance des cycles de vie*



**L'état DOL de NY délivre des transactions extensibles, sécurisées et basées sur des polices aux utilisateurs externes et internes des systèmes d'assurance chômage**

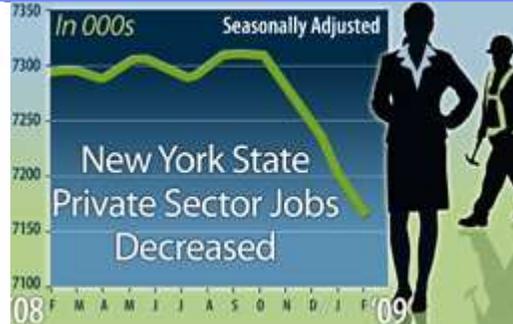
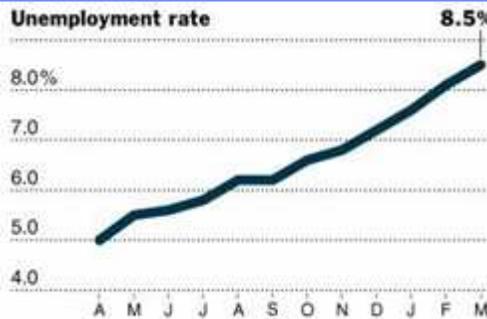


**Challenges:**

- Faster response to its unemployed constituents
- Reuse of existing services with secure and reliable access

**Des résultats métiers plus rapides:**

- Grande amélioration de NYSDOL UIS pour supporter plus de 1 M de new-yorkais pour leur allocations de chômage
- Complexité réduite et réutilisation efficace des données et des applications



**Pourquoi une connectivité et une intégration Smart SOA ?**

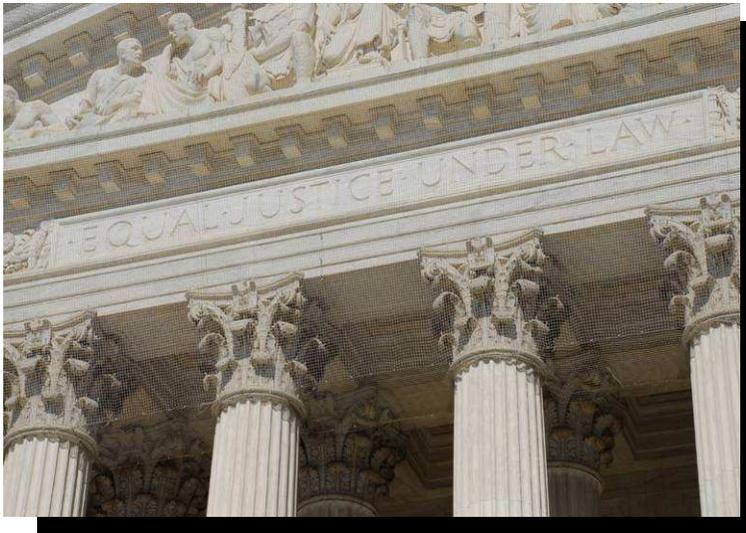
Déploiement d'un système d'assurance chômage sécurisé, unifié, flexible, simple, diminuant le temps de réponse - réduction de la complexité.





## Prenez le contrôle de vos applications sur MQ !

- Augmentez la visibilité des applications MQ en les cataloguant comme les services
  - Augmentez la réutilisation des services MQ
- Prenez le contrôle des changements sur les services MQ
  - Basé sur l'utilisation par des processus et des applications



- Appliquez les bonnes pratiques pour gouverner les services MQ
  - Exactement comme les autres services de votre SOA





## Valeur ajoutée de WSRR sur les Environnements z/OS

- Première release en décembre 2006
  - Croissance rapide d'adoption et de déploiement chez les clients
  - Disponibilité sur z/OS et plates-formes distribuées en même temps
- Le WSDL contient les définitions des services pour le mainframe
  - Non limité à HTTP
  - Valeur ajoutée de WSRR aux clients CICS et MQ inhérents avec réutilisation et gouvernance de services
    - stockage MQ, et service endpoints de CICS
- Intégré avec les sous-systèmes importants de z/OS :
  - CICS, WMB, WESB et WAS
  - Interaction optimisée entre WSRR et environnements d'exécution
- Intègre avec les appliances DataPower pour appeler des services, application des polices de sécurité à l'exécution
- Tourne sur WAS sur z/OS
  - Utilise zAAP
  - Utilise les facilités de sécurité z/OS pour un meilleur contrôle d'accès à l'information
- **z/OS fournit un environnement de haute disponibilité et extensible pour accueillir WSRR pour tous les systèmes**

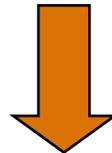


## WSRR V6.3 Améliorations des aspects fonctionnels

- Améliorations de l'interface utilisateurs
- WSRR Studio
- Amélioration de la génération de rapports
- Amélioration de l'audit
- Amélioration de la découverte automatique des services
- Synchronisation UDDI améliorée
  - Possibilité d'utiliser des règles de filtrages sur ce que l'on retrouve des serveurs UDDI



## Automatisez les tâches communes



### Solution IBM

- WSRR permet d'étendre facilement la customisation de l'interface utilisateurs pour automatiser des tâches communes
  - Possibilité d'ajouter des boutons ou des actions pour faciliter l'automatisation des tâches communes
  - Les Actions sont définis en utilisant Java et Javascript





## Exemple d'Action JavaScript

The screenshot shows two overlapping browser windows. The background window is titled 'WebSphere Service Registry and Repository Console - Microsoft Internet Explorer'. It displays a page for 'Doughnut' with a 'Details' tab selected. The 'General Properties' section includes the following information:

- Name: doughnuts
- Flavour: Strawberry
- Type: Ring
- Icing Flavour: Plain
- Quantity: 123
- Unit Price: 123.0
- Date Required: Wednesday, 29 April 2009
- Location: RG21 7JE
- Owner: wasadmin
- Last modified: Wednesday, 29 April 2009 15:12:21 United Kingdom

The 'Location' field is circled in red. A line connects this field to a foreground window titled 'RG21 7JE - Google Maps - Microsoft Internet Explorer'. This window shows a Google Maps view of the location. The search bar contains 'RG21 7JE'. A red location pin is placed on the map, and an information popup is displayed with the following text:

**Address:**  
Basingstoke, Hampshire RG21 7JE  
UK

[Get directions](#) - [Search nearby](#)  
[Save to My Maps](#) - [Send](#)



## Customisez le «Look and Feel» de l'interface utilisateur

- Adaptez le "look and feel" du haut et du bas de la page
- Contrôlez la taille de police de l'interface utilisateur
- Ajoutez des images spécifiques à votre logo de compagnie/produit, à modèles etc.
- Personnalisez les feuilles de style
- Employez des couleurs et des polices spécifiques à vos standards de "look and feel"

### **Solution IBM**

- **WSRR fournit la possibilité d'appliquer des thèmes spécifiques à l'interface utilisateurs**
  - **Permet de customiser le "look and feel" en suivant les standards d'entreprise**



## Améliorez la productivité en créant des métadonnées de service

- De nouveaux objets peuvent être créés en créant un exemple d'un modèle métier

- **Solution IBM**  
WSRR améliore la productivité en créant des métadonnées de service

— **Plus efficacement en utilisant des wizards**

WebSphere Service Registry and Repository Perspective: SOA Governance

Business Service ? Help

AccountCreationService  
Create a new entity of type: Business Service. When you have specified all required property values, and relationship targets, click 'Finish'.

Finish Cancel

AccountCreationService   Add Relationship		
Charter	Add Other Document	<input checked="" type="checkbox"/> New
Service Interface Versions	Add Service Interface Specification	
Versions	Add Capability Version	
Dependency	Add Asset	
Owning Organization	Add Organization	
Artifacts	Add Document	

Add Target

Use the options below to select a new target for the "Owning Organization" relationship.

Add Target

Name:

Entity Type: Organization

Search Add

New Entity

Entity type: Organization

Create

Cancel

WebSphere Service Registry and Repository Perspective: SOA Governance

Organization ? Help

AccountCreationService > New Organization  
Create a new entity of type: Organization. When you have specified all required property values, and relationship targets, click 'Finish'.

OK Cancel

Account Management   Add Relationship	Targets	Status
Child Organizations	Add Organization	<input checked="" type="checkbox"/> New

Details

Edit Classifications

General Properties

Name: Account Management

Description: Account Management organization

Relationships

Child Organizations

None



## Augmentez la visibilité des services avec des possibilités de recherche plus flexible

- Application de filtres de recherche sur le résultats de recherches sauvegardées

### Solution IBM

- WSRR améliore la visibilité des services avec des possibilités de recherches étendues
  - Raffinez efficacement les recherches sauveées pour trouver vos métadonnées de service

The screenshot shows the WebSphere Service Registry and Repository interface. The main content area displays search results for 'AccountCreationService'. A table lists the service with columns for 'Select', 'Name', 'Graph', and 'Description'. The 'Description' for 'AccountCreationService' is 'The AccountCreation Service is needed by several business processes.' To the right, a 'Filters' panel is visible, containing sections for 'Business Domain', 'Governance Profile Lifecycle Classifications', 'Business Models', and 'Property'. The 'Business Domain' section shows 'Insurance (1)'. The 'Business Models' section shows 'Business Service (1)'. The 'Property' section has a 'Property name' field and an 'Add' button. A red circle highlights the 'Filters' panel.



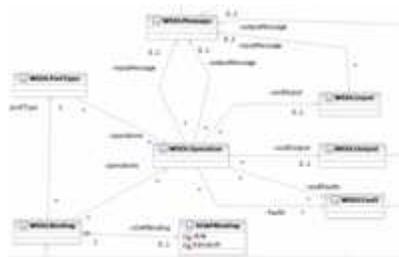
## Améliorations de l'interface utilisateur - Résumé

- Support des langues droite à gauche, d'options de navigation flexible
- Création d'actions spécifiques
  - Automatisez les tâches communes de gouvernance SOA
- Customisation de thèmes
- Amélioration de la création des instances de modèles métier
  - Améliore l'efficacité à la création des métadonnées de service
- Capacité d'appliquer des filtres aux résultats d'une recherche sauvegardée
  - Amélioration de la visibilité des services avec des possibilités de recherches puissantes
- Les définitions de requêtes peuvent maintenant employer n'importe quelle requêtes de WSRR
  - Adaptez l'interface utilisateurs de Web avec vos propres requêtes
- Améliorations de la gestion de l'ordre des cibles des relations dans les vues détaillées

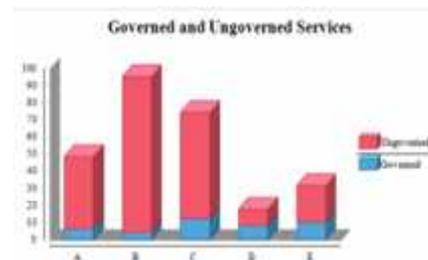


## Customisation de l'implémentation de votre gouvernance SOA avec WSRR Studio

- WSRR Studio est un environnement de développement indépendant bâti sur Eclipse
  - Nouveau plug-in Eclipse
    - Fonctionne sur Eclipse 3.4
    - Supporte d'autres JVMs
    - Gestion simplifiée des connections SSL



Modèle de gouvernance



Rapports

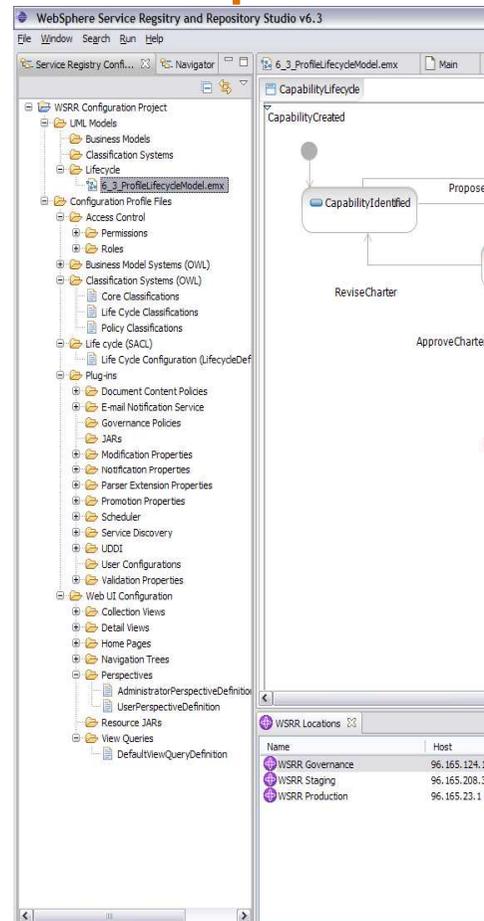
### Solution IBM

- Outil permettant de configurer rapidement la gouvernance SOA ainsi que la génération de rapports
  - Approche basée sur des standards tels que UML pour la génération rapide des fichiers de configuration pour WSRR
  - Inclut le développement de rapports basés sur BIRT qui améliore la flexibilité
    - Utilisation des linked data sets pour la fabrication de rapports sur plusieurs types d'entités.



## WSRR Studio facilite la configuration des cycles de vie des services et de la configuration de la gouvernance à partir de modèles UMLs

- Développement graphique:
- Des modèles métiers basé UML
- Des systèmes de classification
- Des cycles de vie et des transitions



### Solution IBM

- Développement graphique des cycles de vie
  - L'outil facilite grandement la génération des modèles métiers, des classifications et des cycles de vie



## Audit complet pour suivre les changements des métadonnées de service

- Le login des activités est intégré dans le produit
- Fournit des détails de ce qui a changé
- L'interface graphique montre l'historique d'un objet

WSDL Document

WSDL Documents > Echo.wsdl  
Details of the Echo.wsdl WSDL document.

Details Content Impact Analysis Governance Policy Activity

Date	User name	Activity
Mar 23, 2009 11:20:27 AM	was	Updated property named "lastModified" from value "1237807227479" to value "1237807227837".
Mar 23, 2009 11:20:27 AM	was	Deleted property "testProperty".
Mar 23, 2009 11:20:27 AM	was	Updated property named "lastModified" from value "1237807227105" to value "1237807227479".
Mar 23, 2009 11:20:27 AM	was	Updated property named "testProperty" from value "testValue" to value "testValueNew".
Mar 23, 2009 11:20:27 AM	was	Updated property named "lastModified" from value "1237807226658" to value "1237807227105".
Mar 23, 2009 11:20:26 AM	was	Deleted property "testProperty".
Mar 23, 2009 11:20:26 AM	was	Updated property named "lastModified" from value "1237807226403" to value "1237807226658".
Mar 23, 2009 11:20:26 AM	was	Updated property named "lastModified" from value "1237806786348" to value "1237807226403".
Mar 23, 2009 11:20:26 AM	was	Added property with name "testProperty" and value "".
Mar 23, 2009 11:13:16 AM	was	Created.

Page: 2 of 2 Total: 21

### Solution IBM

- WSRR facilite le management des métadonnées de service.

- Audit les changements sur les métadonnées de service.
- Visualise les changements liés au cycle de vie des services.



## Nouveau profile permettant de bénéficier des bonnes pratiques de la gouvernance SOA: Le « Governance Enablement Profile »

- Nouveau profile pour 6.3 apportant une approche a prescriptive à:
  - Management de contrat de service (souscription de Service)
  - Version des services
  - WSRR ALE - Intégration avec Rational Asset Manager



## Autres améliorations apportées par la version 6.3

- Amélioration des performances
  - Bonne pratique pour l'implémentation des plug-in: utilisation des interfaces locales des EJB
- Réduction du code Java à réaliser par l'utilisation de modificateur configurable
- Installation simplifiée avec une meilleur séparation du client et du serveur
- Amélioration sur le support des modules SCA
  - Nouveau tab pour la gestion des polices
  - Extensions dans WESB 6.2 s'intégrant avec WSRR 6.3
  - Nouvel algorithme pour la gestion des versions existantes



## Résumé

- WebSphere Service Registry and Repository 6.3 permet d'implémenter une gouvernance prescriptive des cycles de vie de service
  - ✓ Permet d'optimiser les coûts des ressources en liant la consommation des services avec la gestion de contrat de service
  - ✓ Accélérez la réutilisation des services existants avec la découverte automatisée de service dans des environnements hétérogènes
  - ✓ Customiser l'implémentation de son propre modèle de gouvernance au plus près des besoins métiers avec WSRR studio
  - ✓ D'appliquer Imposez les polices SOA uniformément pour augmenter la fiabilité et la conformité



## Liens utiles

### ■ WhitePapers:

- Increase agility and reduce risk by governing services from identification to consumption  
<ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/RAW14076-USEN-00.pdf>
- Effective Governance of the Service Lifecycle, Jason Bloomer, ZapThink  
<ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/EffectiveGovernanceServiceLifecycle-IBM-072008-WP-0172-1.pdf>
- Brochure “Delivering smarter business outcomes in today’s economy with IBM SMART SOA and IBM WebSphere software” [http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?infotype=PM&subtype=BR&appname=SWGE\\_WS\\_WS\\_USEN&htmlfid=WSB14027USEN&attachment=WSB14027USEN.PDF](http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?infotype=PM&subtype=BR&appname=SWGE_WS_WS_USEN&htmlfid=WSB14027USEN&attachment=WSB14027USEN.PDF)

### ■ Interactive PDFs

- A Smart Opportunity to Improve ROI of SOA with WSRR  
[ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/Improve\\_ROI\\_with\\_WSRR.pdf](ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/Improve_ROI_with_WSRR.pdf)



## Liens utiles

### ■ Webcasts:

- The Smart SOA™ approach to Governing WebSphere MQ Applications with IBM WebSphere Service Registry and Repository

<http://www.ebizq.net/webinars/10405.html>

### ■ Videos de clients:

- Aetna accelerates time-to-value by governing its services using WSRR

<http://www-01.ibm.com/software/info/television/index.jsp?item=xml/X694406H13191L23.xml>

### ■ Démonstrations:

- Increase Agility and Reduce Risk in an SOA with WSRR Advanced Lifecycle Edition

[ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/IBM\\_WSSR\\_ALE\\_Demo.wmv](ftp://ftp.software.ibm.com/software/integration/wsrr/IBM_WSSR_ALE_Demo.wmv)

## Acknowledgement

### ■ This presentation was originally created by:

- Sunil Murthy WebSphere Service Registry and Repository Product Management
- Dennis Miller-WW WebSphere BPM Technical Sales Team – WSRR Technical Lead