

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES

TECH ACADEMY



8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



TECH ACADEMY



CLOUD & SMARTER INFRASTRUCTURE

Positionnement et perspectives CAMS²

Sacha Louboff – Philippe Ponti
C&SI Technical Sales

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



Quatre changements majeurs sont créateurs de valeur pour les entreprises, mais engendrent également une forte complexité.

90%

des données présentes dans le monde ont été créées ces deux dernières années

2.5 billions

d'utilisateurs de smartphones et tablettes en 2014

81%

des décisions d'achat sont influencées par des avis disponibles via des sites comparatifs et/ou réseaux sociaux

54%

des dirigeants pensent que le Cloud est un vecteur d'augmentation du revenu



... en articulant sa stratégie et son portefeuille de solutions autour de la convergence des technologies Cloud, Analytics, Mobile, Social et Sécurité (CAMS²).

Répondre à un enjeu stratégique et opérationnel



Cloud

Tirer parti du Big Data pour connaître et agir



Big Data & **A**nalytics

N'importe qui, n'importe quand, n'importe où



Mobile

Interagir avec vos clients, vos employés via les médias sociaux



Social Business

Protéger la marque et le future de l'entreprise



Security



Cloud



- Cloud Privé / Hybride / SaaS
- Cloud Storage

Big Data & Analytics



- Big Data opérationnel et analyse prédictive

Mobile & Security



- Gestion et sécurisation de la mobilité

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



TECH ACADEMY



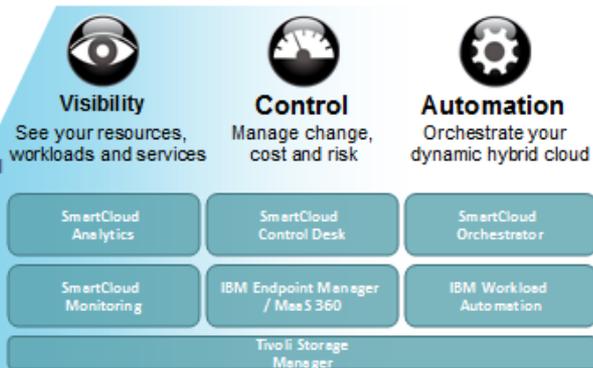
CAMS² : Cloud

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES

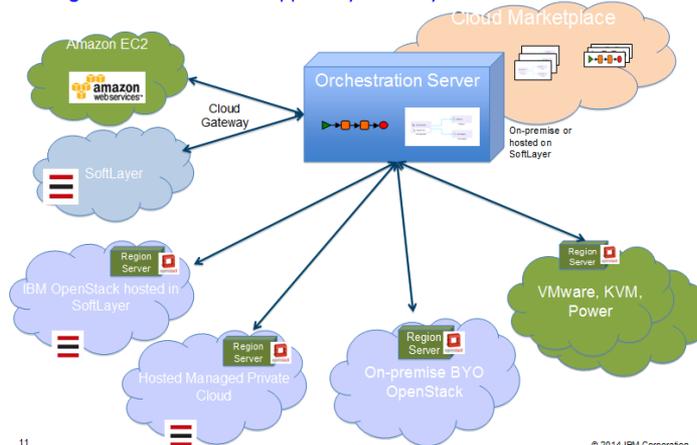
Du Cloud privé au SaaS



Build It.
How do you
Build and Manage
a Private or Hybrid
cloud?



Manage Resource Pools to Support Dynamic Hybrid Cloud



Software as a Service

Performance Management
Improve performance to stay ahead of the pack
Start your discovery.

IT Service Management
Streamline service and delight your customers
Start your discovery.

Workload Automation
Get your work done on time. Get your life back!
Start your discovery.

Enterprise Mobility Management
Manage and secure your assets - wherever they are
Start your discovery.

Enterprise Asset Management
Reduce risk and drive decision making
Start your discovery.

Asset Inventory Analytics
Crystal clear insight
Start your discovery.



IBM Service Engage / www.ibm-serviceengage.com



Délivrer simplement, rapidement et efficacement grâce au SaaS IBM

Pour votre IT

Performance Management

Ultimate performance to stay ahead of the pack.
Start your discovery.

Gérer simplement et rapidement la disponibilité, la performance et la capacité de vos applications

IT Service Management

Deliver great service and delight your customers.
Start your discovery.

Assurer la gestion conjointe vos services et de vos assets IT

Workload Automation

Get your work done on time. Get your life back!
Start your discovery.

Réduire la charge de travail via la planification et l'automatisation de la production

Pour vos actifs métier

Enterprise Asset Management

Reliability lets you do amazing things.
Start your discovery.

La solution Maximo, leader de la gestion des assets d'entreprise, désormais disponible en mode SaaS

Asset Inventory Analytics

Crystal Clear Insight
Start your discovery.

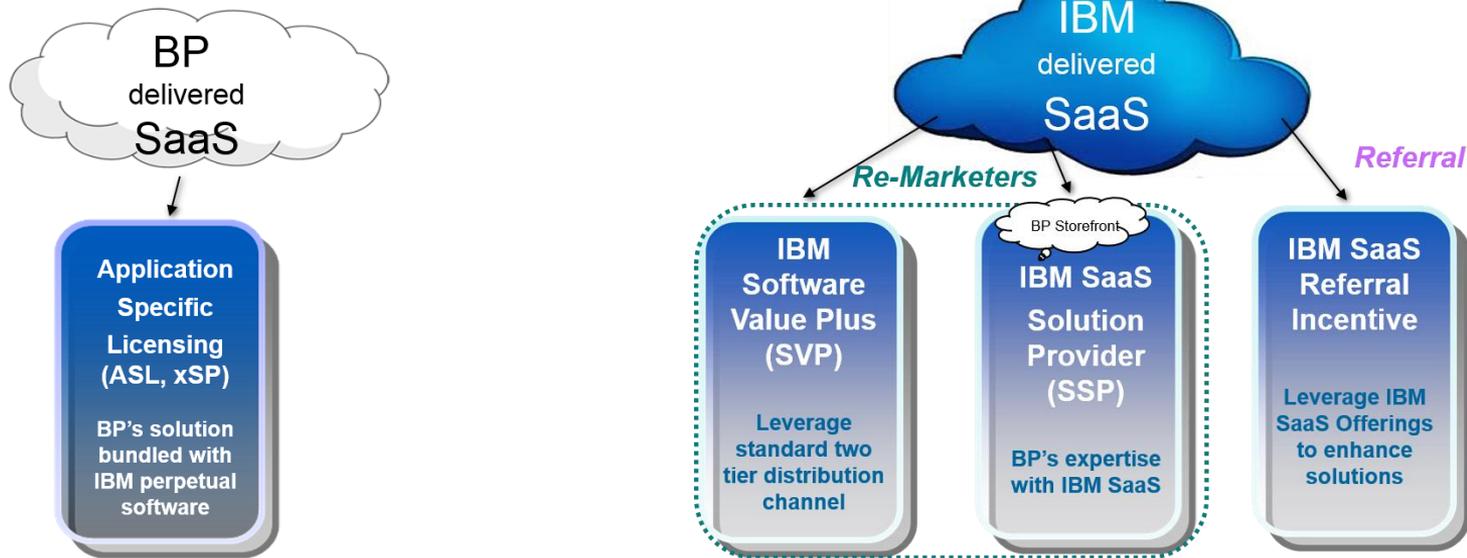
Prévenir les excès de stocks et garantir la disponibilité des pièces pour les actifs stratégiques en exploitant les capacités de gestion des stocks de Maximo Asset Management et la puissance analytique de IBM SPSS

Pour vos périphériques mobiles

Enterprise Mobility Management

Manage and secure your devices - wherever they are.
Start your discovery.

Fiberlink, leader dans la gestion des périphériques et des applications mobiles (MDM et MAM), vient compléter l'offre SaaS d'IBM en vous permettant d'assurer la sécurité de vos périphériques mobiles de bout en bout, de la gestion du device jusqu'à celle des applications, documents et emails qu'il contient



- **Autonomous** selling
- Level 1 & 2 Support provided by the partner
- Restricted-Use License; License held by partner
- Known price to BP for the IBM SW for the duration of contract
- Monthly parts available on selected products

- BP resells, invoice, deliver. IBM Sales Rep is incented
- Authorized Partners only
- **Standard VAD/ VAR incentive model**
- IBM provides Level 1 & 2
- Partner Guided Selling tool used to quote and sell

- BP sell, invoice, deliver. IBM Sales Rep incented
- Earn **25%** on subscription parts, for life of contract (single-user)
- Earn up to **35%** off tier price for life of contract (multi-customer)
- Level 1 support provided by partner
- Tier one contractual relationship between IBM and BP
- BP prices independently

- BP identify Opportunity, Co-Sell with IBM
- Earn **15%** fees on first contract subscription
- Level 1 & 2 support provided by IBM
- IBM handles pricing



Stratégie Cloud IBM Storage

IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery (TSM UR)

Protection des données

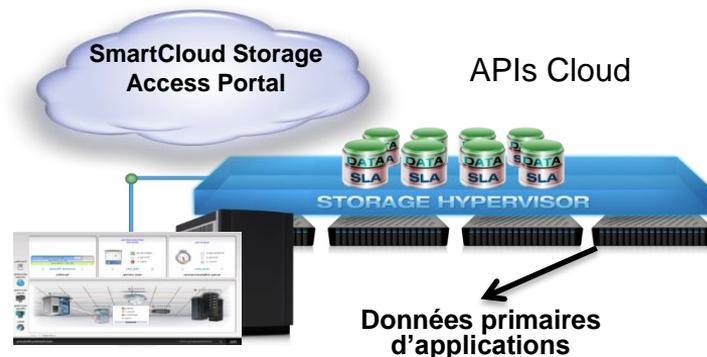


Copie des données

IBM dispose des meilleures solutions de Virtualisation du Stockage et Protection des données de l'industrie (VSC et TSM): les bonnes solutions pour offrir des services de stockage

IBM SmartCloud Virtual Storage Center (SCVSC)

Délivre une infrastructure dynamique, virtualisée et optimisée de stockage



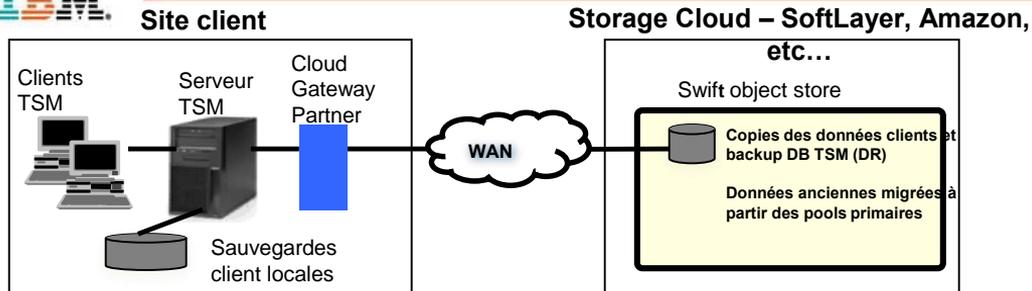


TSM évolue vers les modèles de delivery Cloud



- TSM 'comme' un cloud de protection/archivage/DR
- TSM 'dans' un cloud
- TSM 'vers' un cloud

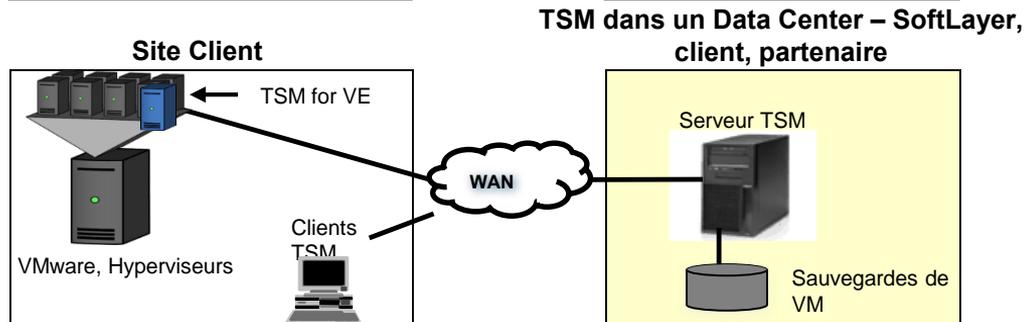




TSM ‘vers’ le Cloud
IaaS, DRaaS : Cloud tier pour des pools de stockage primaires ou de copie

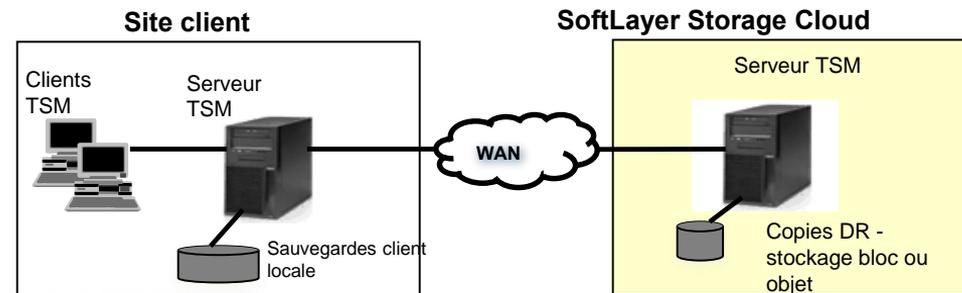
IaaS : Infrastructure as Service

DRaaS : Disaster Recovery as a Service



TSM ‘comme’/‘dans’ le Cloud
BaaS: Sauvegarde vers TSM dans le Cloud

BaaS : Backup as a Service



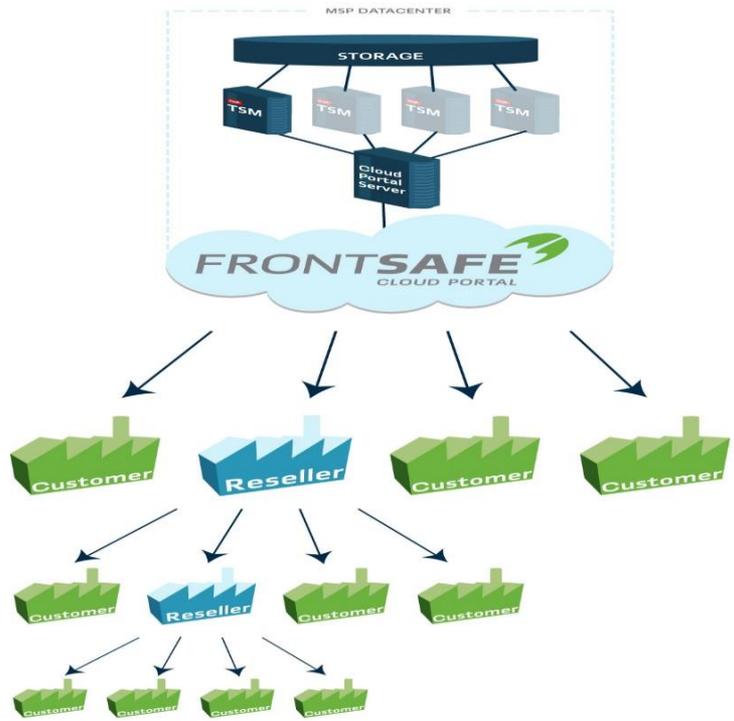
TSM ‘vers’/‘comme’ Cloud DR
DRaaS: TSM DR pour le stockage ou les traitements dans le Cloud



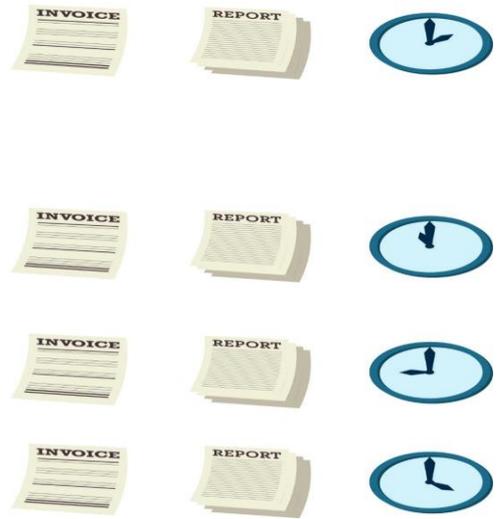
Le portail Frontsafe transforme un environnement TSM en service Cloud



Le portail Frontsafe est une solution logicielle partenaire qui facilite la mise à disposition de TSM en tant que service de sauvegarde en environnement Cloud public, privé ou hybride



- On all levels of distribution:
- billing automation
 - easy to understand reporting
 - activation and scheduling of new backups

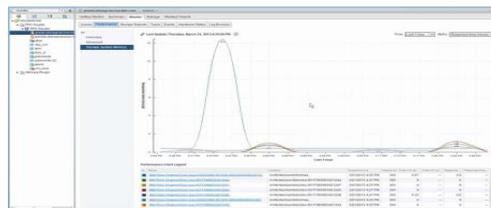




Cloud Storage avec IBM Virtual Storage Center (VSC)



OpenStack



VMWare

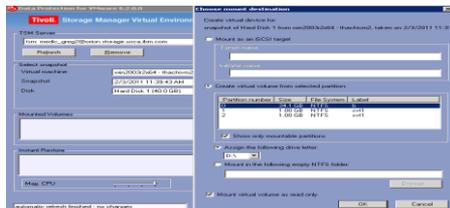


Storage Cloud

- Intégration et support d'OpenStack, Vmware et cloud de stockage privé
- Services de stockage standardisés à partir d'un catalogue de service
- Mobilité des volumes de stockage
- Cloud de stockage Self-service
- Analyses basées sur des politiques et optimisation des ressources de stockage



VSC transforme un stockage hétérogène en “Software Defined Cloud Storage”

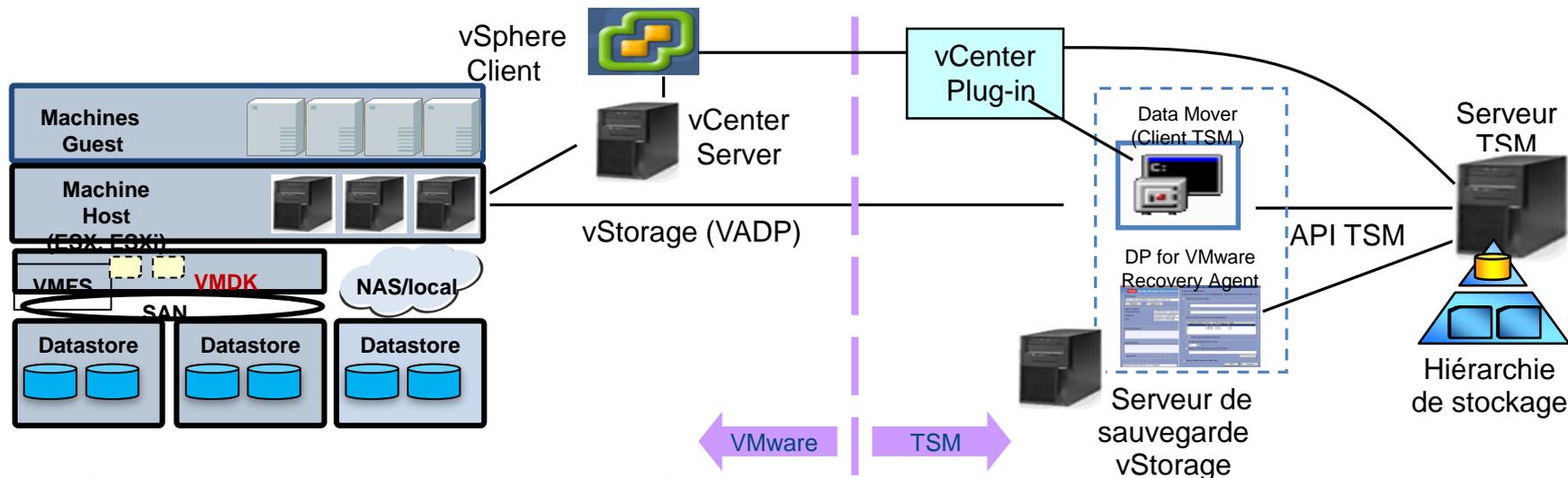


VMWare,
Hyper-V



OpenStack





- Gestion centrale, sauvegarde sous-traitée utilisant les API VADP de VMWare
- Sauvegardes incrémentales permanentes au niveau Bloc
- Découverte automatique de nouvelles VMs
- Compatible Cluster et vMotion
- Options flexibles de restauration – full VM, fichier, objet, disque, volume
- Restauration Instantanée, accès instantané
- Restauration en “Self-service”

Solution globale de disponibilité des données pour les environnements VMWare

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



TECH ACADEMY

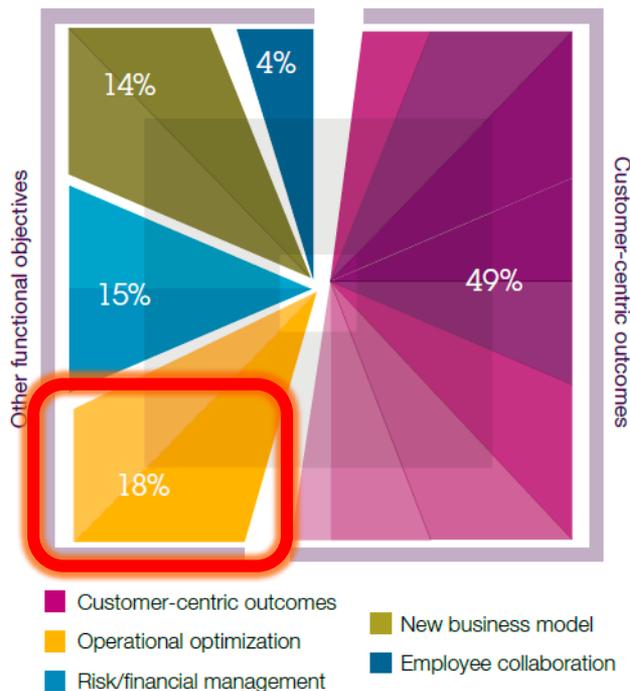


CAMS² : Big Data & Analytics

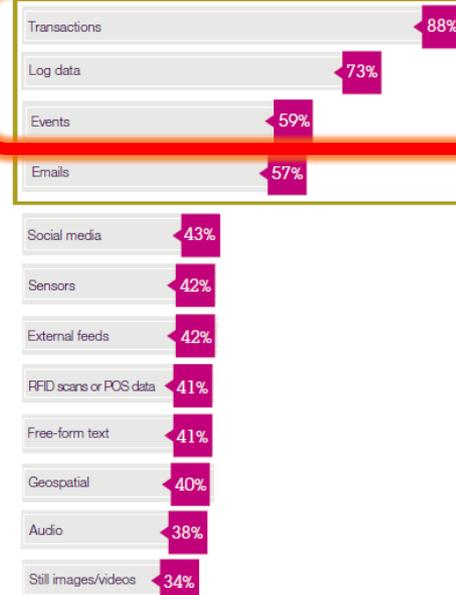
8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



Business-driven outcomes



Big data sources



Respondents with active big data efforts were asked which data sources they currently collect and analyze. Each data point was collected independently. Total respondents for each data point range from 557 to 867.

Figure 6: Organizations are mainly using internal data sources for big data efforts.

Source: **Analytics: The real-world use of big data**, *How innovative enterprises extract value from uncertain data*, IBM Institute for Business Value and Saïd Business School at the University of Oxford, 2012
<http://public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/en/gbe03519usen/GBE03519USEN.PDF>



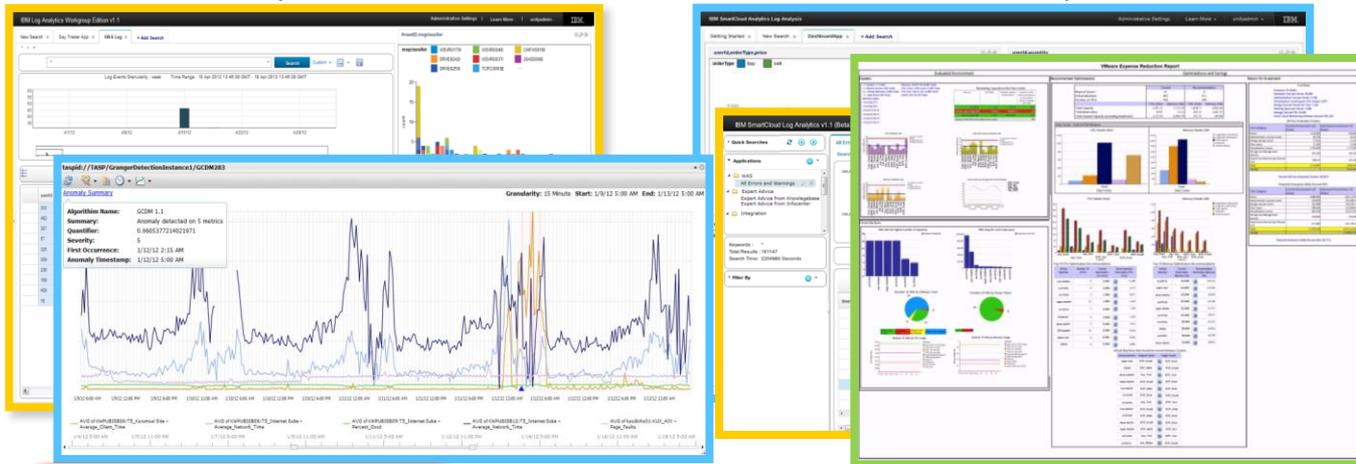
L'offre IBM IT Operations Analytics



En temps réel et en analyse à posteriori

Temps réel

Historique



Predict
 IBM SmartCloud Analytics
 Predictive Insights

Search
 IBM SmartCloud Analytics
 Log Analysis

Optimize
 IBM SmartCloud Monitoring
 IBM SmartCloud Virtual
 Storage Center



Métriques de performance



Transactions



Logs



Documentation

Sub	Msg	Priority	Msg	Time	Source	Dest	Type
...
...
...
...

Alertes & événements



Quelques constats habituellement associés à la problématique de supervision du SI

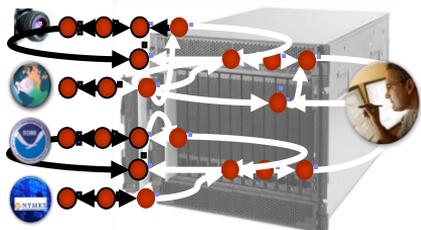
- La plupart des organisations réagissent face aux problèmes.
 - *des techniques de supervision traditionnelles peu adaptées à une approche proactive (seuils d'alertes)*
- Le diagnostic d'un problème est complexe du fait des silos organisationnels, de l'utilisation de différents outils, de la volumétrie et de la complexité des applications.
 - *1000 serveurs génèrent environ 200 Go de données par jour*
- L'indisponibilité coûte cher en terme d'image, d'argent et de rétention des clients





Les technologies Big Data au service des Opérations IT pour anticiper les indisponibilités et les problème de performance du SI

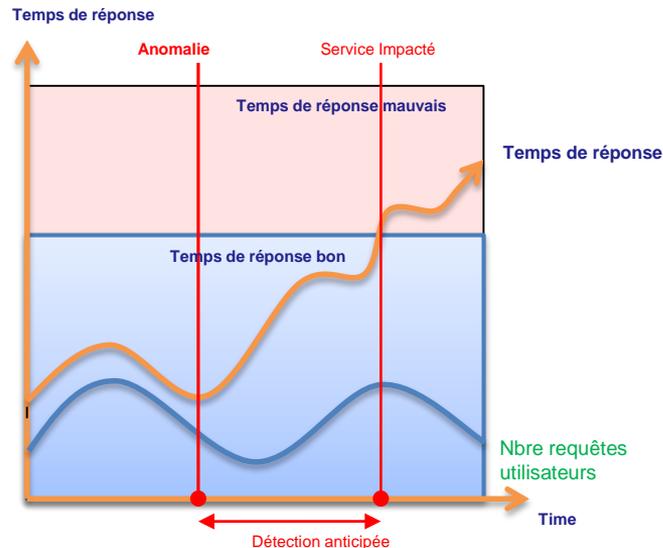
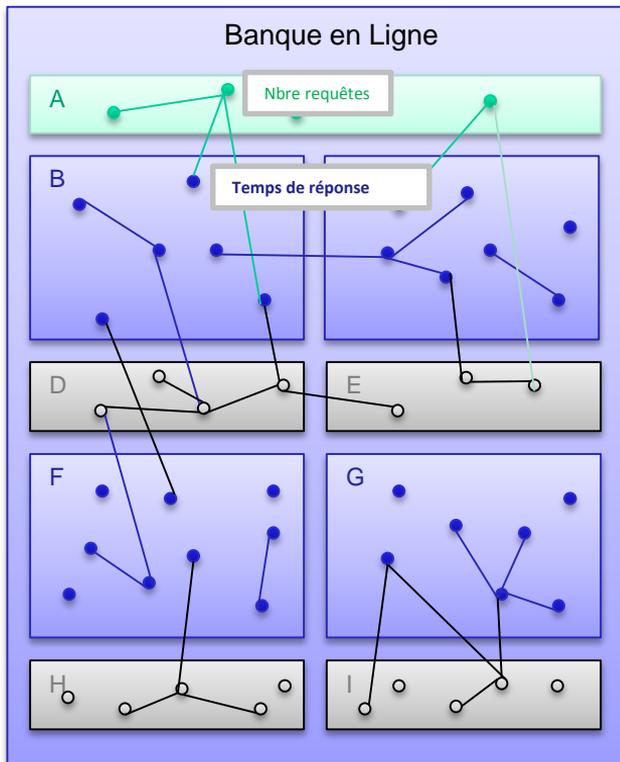
- Une fonctionnement par **apprentissage et suivi en temps réel** des performances du Système d'Information
- **Une modélisation automatique des relations** entre des métriques provenant de différentes sources et domaines.
- **Des algorithmes avancés** issus du centre de recherche Watson pour l'analyse multi-variables.



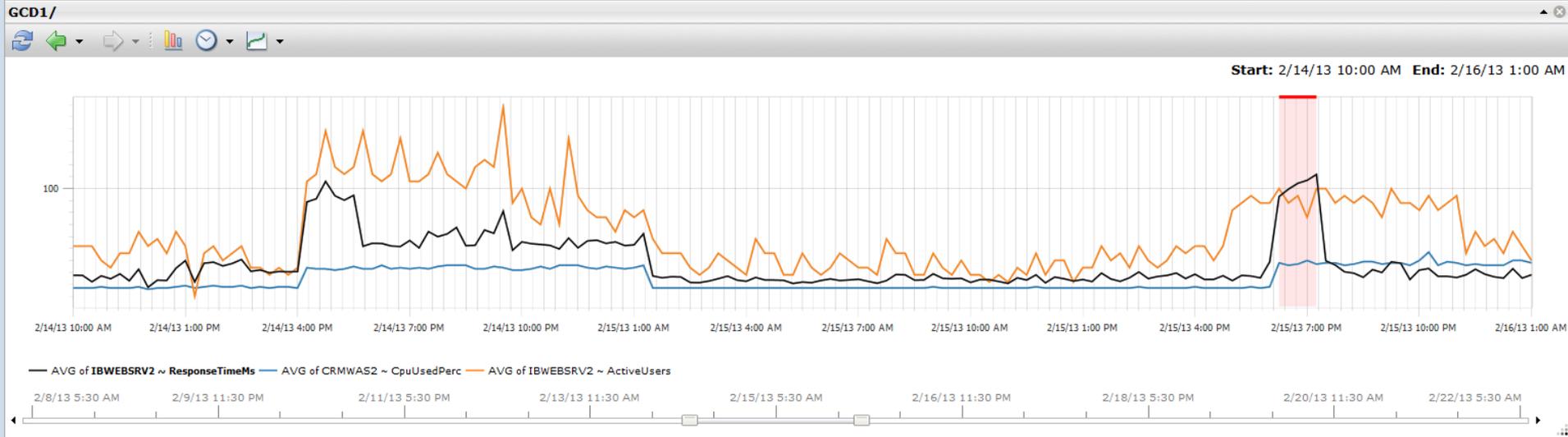
- S'intègre a tout type de sources de données en utilisant une librairie de connecteurs standards.
- Fonctionne sur des sources de données **IBM et non IBM** provenant des serveurs, du réseau, des applicatifs, ... via les **outils déjà en place**.
- Solution totalement intégrée ne nécessitant que **très peu de configuration**



En utilisant des modèles d'analyses de Granger, les relations entre les métriques sont découvertes automatiquement.



- Par apprentissage, la solution établit une relation entre le temps de réponse de l'application et le nombre d'accès utilisateurs – Le temps de réponse se dégrade à mesure que la charge augmente.
- Si la relation entre les deux métriques diverge, par exemple à cause d'une fuite mémoire, une alarme d'anomalie est envoyée.
- Le problème est détecté alors que le temps de réponse est toujours considéré comme « bon », en accord avec les engagements de SLA



▼ ResponseTimeMs on IBWEBSRV2 has been out of sync for 1 hour

Summary Detail



The following metrics are historically related to each other:

- ResponseTimeMs on IBWEBSRV2 is 93.383 (Min:12.499,Expected:72.053,Max:106)
- CpuUsedPerc on CRMWAS2 is 33 (Min:3,Expected:31.03,Max:36)
- ActiveUsers on IBWEBSRV2 is 100 (Min:10,Expected:64.05,Max:170)

Les bénéfices de Predictive Insight



Eviter les arrêts/pannes

Détecter les problèmes alors qu'ils émergent
Résoudre les incidents avant qu'ils n'impactent les métiers



Améliorer l'analyse

Mise en évidence des liens complexes entre les données
Détection des anomalies



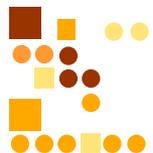
Réduire les coûts

Réduit les fausses alertes
Aide au Root Cause Analysis
Réduit les temps d'investigation



Améliorer TTV et TCO (plus rapide)

Réutilise les solutions existantes
Auto-apprentissage, automatique, évolutif



Services de plus grande qualité

Faire plus avec moins

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



TECH ACADEMY



CAMS² : **M**obility & **S**ecurity

8-10 JUILLET 2014 IBM BOIS-COLOMBES



Gestion complète de la mobilité

Une sécurité totale



1 plate-forme pour tous les appareils mobiles

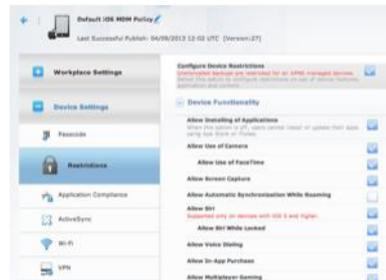


Les Essentiels

- Inscription via SMS, email, URL
- Prise en charge des emails, du calendrier, des contacts
- Prise en charge des VPN et des paramètres Wi-Fi
- Configuration des fonctionnalités de l'appareil
- MAJ et modification des politiques
- Gestion de l'inventaire
- Rapports de conformité



Device Enrollment,
Acceptable Use



OTA Configuration

Gestion avancée des applications

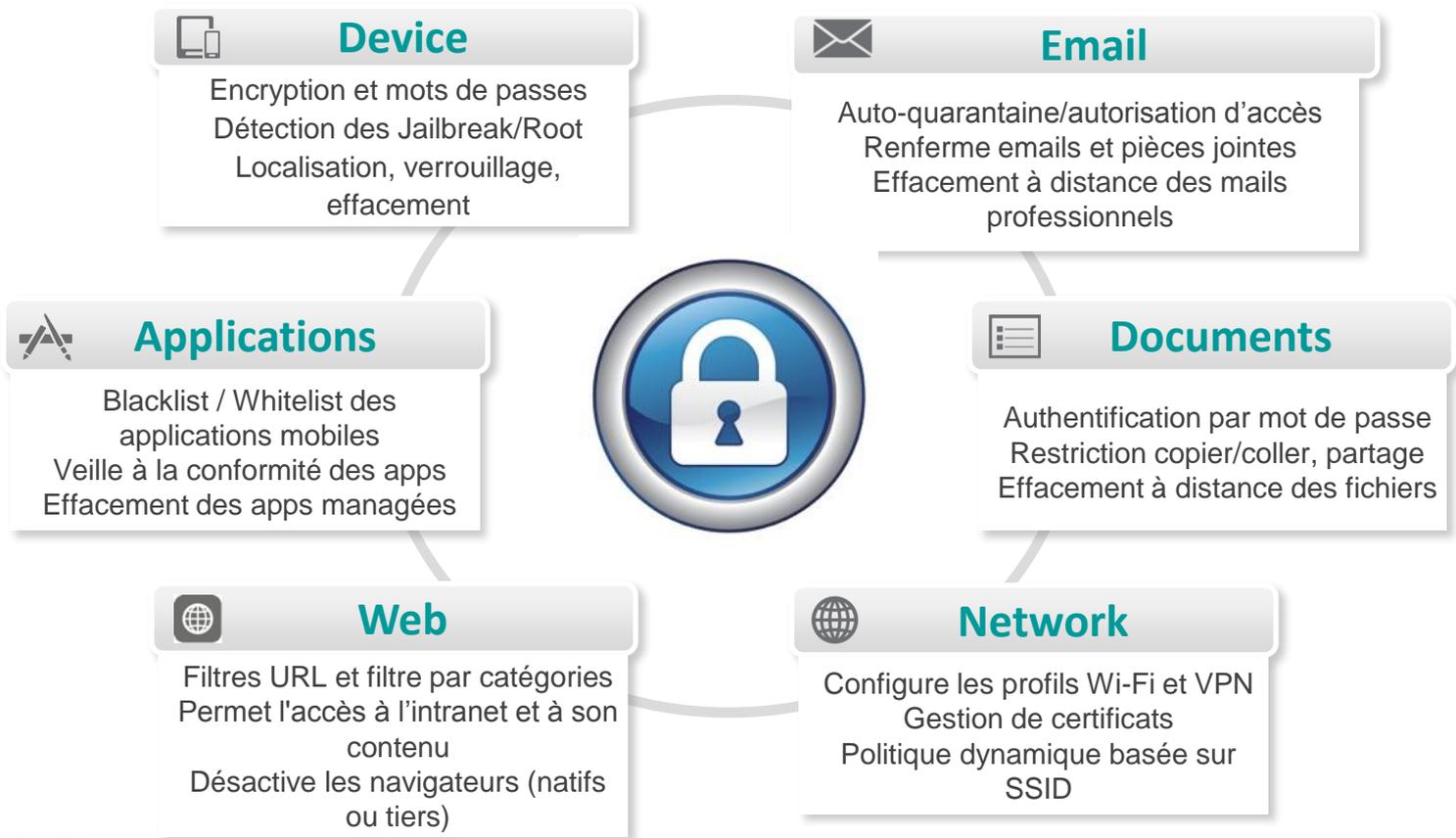
- Gestion des applications mobiles
- Partage des documents
- Politique basée sur des événements
- Contrôle proactif des dépenses
- Paramètre de confidentialité du BYOD
- Supporte le partage des périphériques
- Portail de libre-service



Enterprise App Catalog



Location-based policies





Séparation des environnements et des données personnels et professionnels

MaaS360 sécurise vos mails

MaaS360 sécurise vos applications

MaaS360 sécurise le partage des documents

MaaS360 sécurise votre navigateur





FISMA



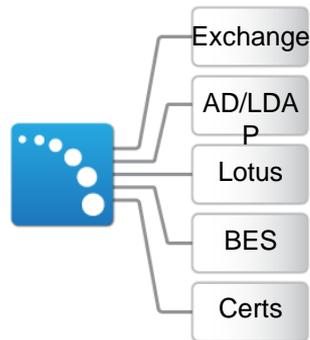
Une approche **Eprouvée** de la gestion mobile



De **Puissantes** fonctionnalités pour adresser tout le cycle de vie de la mobilité



Des conteneurs **Sécurisés** pour isoler travail et loisirs



Une intégration **Fluide** avec votre infrastructure



Simple et Rapide, une expérience exceptionnelle

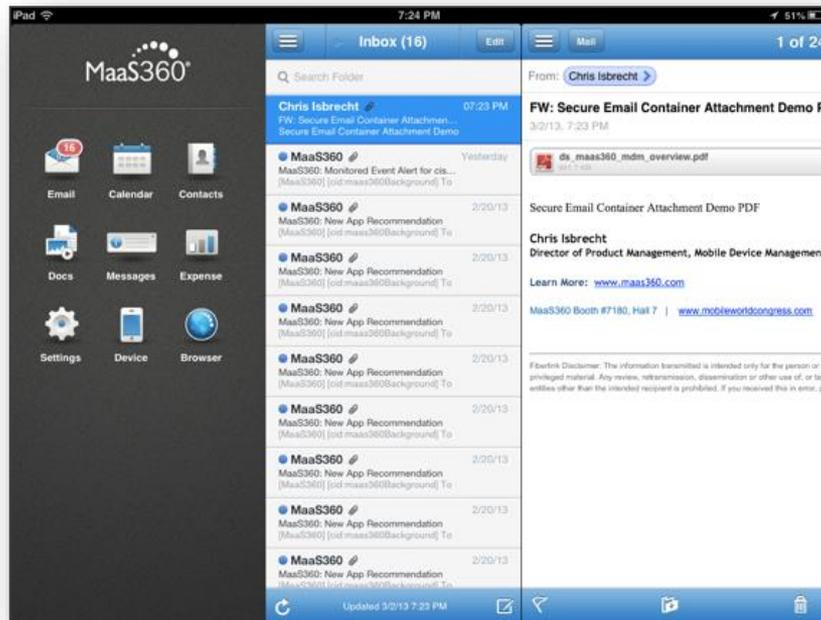


Annexes



Une application de productivité bureautique intuitive avec le courrier électronique, calendrier et contacts

- Renferme les emails et les pièces jointes pour prévenir la fuite des données
- Conforme à FIPS 140-2, encryption AES-256 bit
- Restriction au transfert de mails, au déplacement et aux captures d'écran
- Contrôle de conformité on-line / off-line avant l'accès aux emails
- Authentification, restriction au couper/copier/coller et mode lecture seule





Un conteneur d'applications doté d'une gestion sécuritaire complète et opérationnelle qui protège de la fuite des données.

Enterprise App for iOS

Available for*

App Source *

Description
Upto 1000 characters.

Category

Screenshot(s)

Remove App on

MDM Removal & Selective Wipe Stopping Distribution

Signout from Shared Device

Security Policies
Define app policies and behavior.
Will require you to provide the Code Signing Certificate Supported only on iOS 4.0+

Restrict Data Backup to iTunes Enforce Authentication

Restrict Cut/Copy/Paste Enforce Compliance

Provisioning Profile

Code Signing Certificate*

Distribute to

Instant Install Send Email

- Authentification de l'utilisateur
- Empêche l'accès à partir d'appareils non conformes
- Alerte les administrateurs des violations
- Déclenche des mesures automatisées
- Restreint le couper / copier / coller
- Limite la sauvegarde des données sur iTunes



Un conteneur de documents entièrement sécurisé

- Permet de déposer des documents directement vers le conteneur
- Authentification de l'utilisateur
- Autorise les utilisateurs à éditer et partager des pièces jointes
- Ajoute, synchronise et supprime des documents
- Protège vos documents sensibles par contrôles DLP
- S'intègre avec SharePoint et d'autres applications de partage
- Fonctionne avec Secure Mail pour la visualiser facilement les pièces jointes



Add Documents
All Docs

Available for:

Select Files +
Multiple file selection (up to 15) supported.
Selected folders will be ignored.

Document Names +
Enter Document Names

Tags
Enter Comma-Separated Tags

Security Settings
Define security settings for selected documents. Supported only on iOS.

Download Policies
Configure download policies for documents. Supported on iOS only.

Distribute to

Group:

Restrict Share

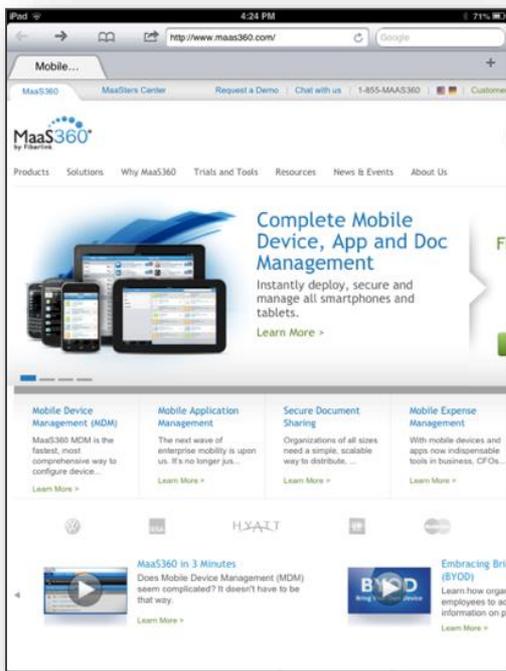
Password Protected

Download Automatically Download only on Wi-Fi

Hide Doc Preview in App Restrict Delete after Download



Un navigateur Web entièrement fonctionnel et conforme pour contrôler l'accès aux contenus



- Définit des filtres d'URL et des politiques de sécurité basées sur des catégories
- Bloque les sites Web malveillants connus
- Applique des exceptions aux sites Web spécifiques
- Autorise l'accès à des sites intranet d'entreprise
- Limite les cookies, les téléchargements, les copier/coller et les fonctions d'impression pour éviter les fuites de données
- Désactive les navigateurs Web natifs et tiers
- Événements déclencheurs d'alertes et reporting personnalisables



Le portail Frontsafe est une solution logicielle partenaire qui facilite la mise à disposition de TSM en tant que service de sauvegarde en environnement Cloud public, privé ou hybride

- **Disponibilité:** 25 Octobre 2013
- **IBM PID #:** 5725-L17
- **IBM Part #:** currently restricted
 - Existe en Passport Advantage mais masqué ('Bid Template' sous forme de feuille Excel à soumettre au sales leader IBM IOT pour revue)
 - En place pour s'assurer que tous les processus fonctionnent
 - Même approche utilisée pour la pré-annonce TSM UR et VSC
 - Sales 'nomination' process established for sales opportunities
- **Prix "liste" (USD):** \$450 par TB (donnée 'back end' accédée via le portail)
- **Compensation vente :** F-Rev, C-Rev comme pour les produits IBM



DRaaS – Cloud Storage

1. Permettre le stockage objet dans le “Cloud”

- Passerelles Cloud – partenaires, support natif d’API Cloud
- Offre à partir de Service Engage

2. Optimisation de TSM pour le stockage objet

- Performance / optimisation des accès (Aspera?)
- Encryption “au repos”

DRaaS – Node Replication

1. RTO amélioré (vs. stockage simple en Cloud)

- Améliorations de performances TSM 7.1.1
- Offre de Service Engage
- Aspera?

2. Mise à jour sécurité

- Multiples utilisateurs/sources
- Encryption “au repos”

BaaS / AaaS

1. Offre BaaS basée sur TSM (aujourd’hui)

- Revente FrontSafe Portal en PA
- Autres offres partenaires TSM BaaS (BCRS SCMB, Cobalt Iron)

2. BaaS VMware à partir de Service Engage

3. Offrir une option de sauvegarde locale

- Application container (Serveur TSM et VE) pour des sauvegardes locales
- Combiné avec DRaaS

4. Offre BaaS à partir de SoftLayer

5. Intégration Aspera et offre AaaS

AaaS : Archive as a Service

Service Enablement

1. Blueprints Matériels

- Small / Medium / Large pour Linux et Windows

2. Service Engage

- Contenu Marketing
- Démo OC 7.1

3. VMWare Virtual Appliance POC

- Serveur TSM
- TSM for VE

4. Application Container

- Déploiement en production avec le blueprint et les scripts
- Serveur TSM, TSM for VE



- **Self-service**
 - Allocation de capacité, monitoring, reporting
 - Masque l'infrastructure, présente le service de stockage
- **Accès en mode Web**
 - Interface graphique simple via Internet
- **Capacité "élastique"**
 - Automatisé ou basé sur des politiques
- **Capacités de Monitoring et reporting**
 - Utilisateur final ou administrateur
- **Classe de service**
 - Or, Argent, Bronze
- **Approbation**
 - Capacité à la demande
 - Processus complet d'approbation et de contrôle



Apporte un service de stockage cloud privé

Alloue le stockage "à la demande" en quelques secondes