

## State Bank of Mauritius fait un solide investissement dans une solution IBM de bout-en-bout



### Aperçu

#### ■ L'enjeu

*Créer une architecture TI souple, intégrée pour soutenir la reconfiguration d'entreprise*

#### ■ La Solution

*Deux grappes de serveurs IBM @server pSeries mises en œuvre pour soutenir les bases de données d'arrière plan, reliées aux serveurs IBM @server xSeries exécutant des applications opérationnelles*

#### ■ Les Avantages

*Une infrastructure robuste et puissante, permettant une haute disponibilité, une facilité de gestion et le déploiement accéléré des nouveaux services bancaires*

### L'argent fait tourner le monde

La société State Bank of Mauritius Ltd (SBM), [www.sbmonline.com](http://www.sbmonline.com), et ses filiales offrent une gamme de services financiers, notamment des services bancaires aux consommateurs et aux entreprises, des services de crédit-bail financier, des services bancaires d'investissement et des services de gestion d'actifs.

SBM a débuté ses opérations en 1973 et dessert plus de 350 000 clients particuliers et commerciaux. Le Groupe possède des succursales implantées à l'étranger, en Inde, et dirige une succursale bancaire à Madagascar.

Ces dernières années, SBM a remanié son modèle d'exploitation afin de devenir plus productif et plus attentif aux besoins de ses clients. Dans le cadre de ce processus de reconfiguration d'entreprise,

son équipe TI s'est réorganisée pour devenir une équipe Solutions d'entreprise, focalisée sur l'ajout de valeur à l'activité. Pour pouvoir ériger une infrastructure adaptée, robuste et intégrée pour l'avenir, l'équipe Solutions d'entreprise a fait appel à IBM.

Eshan Amiran, Chef d'équipe de SBM, déclare : « Notre infrastructure reposait sur plusieurs plates-formes différentes provenant de fournisseurs différents. L'intégration des systèmes était difficile à maintenir car lorsqu'un logiciel changeait, un changement correspondant devait être effectué sur l'ensemble des logiciels. Pour améliorer le rendement et faciliter la création de nouveaux services, nous avons recherché une plate-forme unique et hautement intégrée. »

### Un soutien solide

Le matériel de SBM fonctionnait de manière adéquate, mais il était clair que les systèmes existants ne seraient pas capables de prendre en charge les projets futurs de la banque.

Rajan Moorogan, Chef d'équipe, explique : « Notre système frontal devenait obsolète, et le soutien matériel devenait de plus en plus problématique. Alors que l'entreprise cherchait à introduire des produits et services innovants, nous devons faire un pas en avant en termes de TI. »

Un exercice de demandes de soumissions a été entrepris auprès de plusieurs fournisseurs TI, articulé autour de trois critères : la capacité technique, le soutien, et les aspects financiers.

« Deux fournisseurs sont arrivés à égalité, et étaient très proches en termes de capacité technique », indique Amiran. « Cependant, sur le plan du soutien et de la finance, IBM – qui possède un bureau local à l'île Maurice et un bureau régional à la Réunion – s'est placé en tête de la concurrence ».

### Une technologie fiable

Au cours des deux dernières années, SBM a installé plus de 80 serveurs IBM, pour reconstruire intégralement son infrastructure TI. Les bases de données dorsales de la banque sont hébergées sur deux grappes de serveurs IBM @server pSeries dans un environnement HACMP (High Availability Cluster Multi-Processing).

Deux serveurs p670 gèrent la principale base de données de production, et deux serveurs p620 prennent en charge les activités des succursales.

« *Sur le plan du soutien et de la finance, IBM s'est placé en tête de la concurrence* »

*Eshan Amiran, Chef d'équipe,  
State Bank of Mauritius Ltd*

Dans le cadre de la mise à jour de l'infrastructure TI, il était également important pour la banque de sécuriser les données critiques de l'entreprise grâce à une robuste solution de sauvegarde et de restauration des données.

Un serveur IBM @server pSeries 690 séparé prend en charge la gestion de reprise en cas de sinistre, assurant la duplication à la fois des bases de données des services bancaires de détail et des bases de données des services bancaires aux entreprises.

« Nous sommes satisfaits des serveurs pSeries qui fonctionnent conformément à nos attentes. Le p690 est puissant et très robuste, et nous sommes convaincus qu'il nous aidera à gérer nos activités dans le pire des scénarios », indique Moorogan.

### Une solution souple

Les opérations des succursales de détail de SBM sont désormais gérées par les serveurs IBM @server xSeries, utilisant FLEXCUBE, une solution bancaire universelle i-flex. Chacune des 44 succursales possède un unique xSeries, et un centre de données abrite une ferme de plus de vingt serveurs xSeries 330, tous reliés aux bases de données de production sur les pSeries.

La banque utilise le logiciel IBM Director pour gérer les serveurs xSeries à distance, ce qui lui permet de faire des économies de temps et d'argent tout en réduisant le besoin d'assistance TI sur place.

« *Le p690 est puissant et très robuste, et nous sommes convaincus qu'il nous aidera à gérer nos activités dans le pire des scénarios* »

*Rajan Moorogan, Chef d'équipe,  
State Bank of Mauritius Ltd*

L'environnement pSeries prend également en charge le gestionnaire TSM (Tivoli Storage Manager) et le programmeur TWS (Tivoli Workload Scheduler). Le gestionnaire TSM est utilisé pour la sauvegarde et la restauration des bases de données Oracle sur une bibliothèque de bandes évolutive Ultrium IBM 3583, alors que le programmeur TWS permet à SBM de programmer automatiquement les travaux répétitifs, réduisant ainsi la charge de travail des employés.

« Le gestionnaire Tivoli Storage Manager nous permet de gérer automatiquement nos sauvegardes, ce qui nous permet d'économiser du temps. Le programmeur Tivoli nous a permis de réduire les risques d'erreurs humaines en automatisant de nombreuses opérations courantes » indique Moorogan.



### **Investir dans l'avenir**

L'étape suivante pour SBM consistera à mener à bien l'implémentation de son nouveau serveur de stockage IBM TotalStorage Enterprise Storage Server (ESS), qui réalisera la gestion centrale de toutes les exigences de stockage. « Grâce à ESS, nous avons la possibilité de connecter plusieurs types de serveurs, et nous anticipons une gestion plus facile et plus efficace du stockage, ainsi qu'une amélioration du rendement », déclare Amiran.

L'investissement significatif de la banque dans la technologie IBM lui a octroyé une plate-forme souple pour l'avenir, ce qui signifie que les nouveaux services pourront être développés plus rapidement. « Avec IBM, nous avons créé une architecture capable de gérer la transformation de notre entreprise. La combinaison du nouvel environnement et du nouveau modèle de gestion permet d'accélérer et de faciliter le déploiement de nouveaux services, ce qui nous aidera à rester compétitifs » indique Amiran.

### **IBM United Kingdom Limited**

PO Box 41  
North Harbour  
Portsmouth  
Hampshire  
PO6 3AU

La page d'accueil IBM est accessible sur **[www.ibm.com](http://www.ibm.com)**

IBM, le logo IBM, le logo eServer, pSeries, xSeries, Tivoli, TotalStorage et Enterprise Storage Server sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Tout autre nom de société, de produit, de service peut être une marque de commerce, déposée, de service, ou autres.

Dans cette publication, toute référence aux produits, programmes ou services IBM n'implique pas qu'IBM a l'intention de les proposer dans tous les pays où IBM est représenté. Toute référence à un produit, programme ou service IBM ne signifie pas que seul un produit, programme ou service IBM peut être utilisé. Tout autre produit, programme ou service offrant une fonctionnalité équivalente peut aussi être utilisé.

Les équipements IBM sont fabriqués à partir d'éléments neufs et de composants neufs et recyclés. Dans certains cas, les équipements fournis peuvent ne pas être neufs et peuvent avoir été déjà installés. Dans tous les cas, les conditions de garantie IBM sont appliquées.

Cette publication est communiquée à des fins d'informations uniquement.

Des modèles de conception peuvent être représentés dans les photographies fournies.

© Copyright IBM Corp. 2004 All Rights Reserved.