

1 Directions Informatiques

Assurer la visibilité, le contrôle et l'automatisation de l'ensemble des actifs métiers et technologiques (IT) de l'entreprise

→ Visibilité

IBM Service Management vous aide à **améliorer** la prévisibilité du service.

→ Contrôle

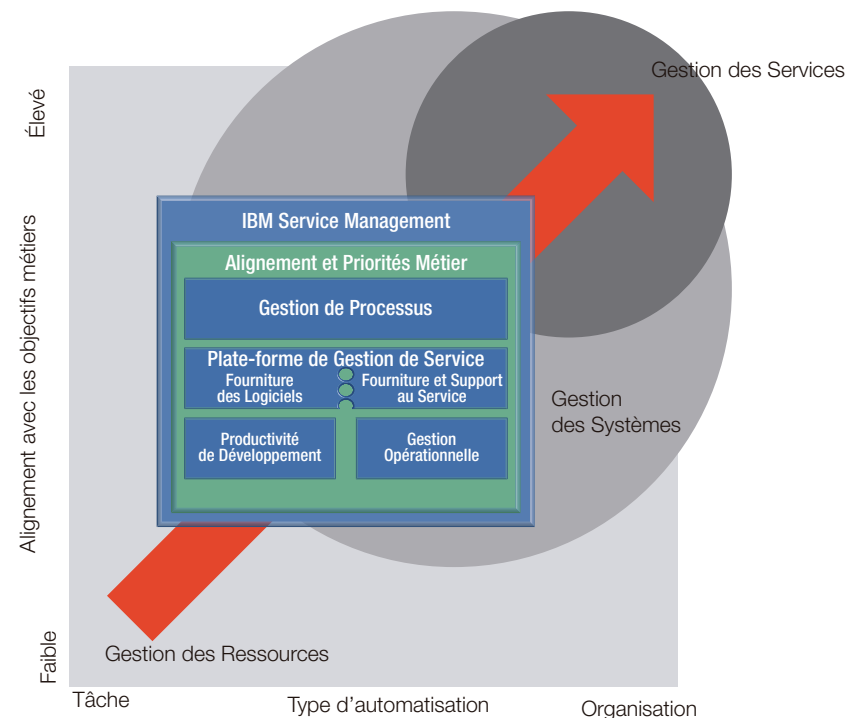
IBM Service Management vous aide à **gérer** et **sécuriser** vos investissements.

→ Automatisation

IBM Service Management vous aide à **rationaliser** les processus et **accélérer** la croissance.

La bibliothèque **ITIL**® (IT Infrastructure Library®) propose les meilleures pratiques en matière de gestion des services informatiques.

Dans ce cadre, IBM Service Management intègre la gestion de l'organisation, des processus, des technologies et de l'information dans l'objectif d'atteindre le coût et la qualité des services IT attendus.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION