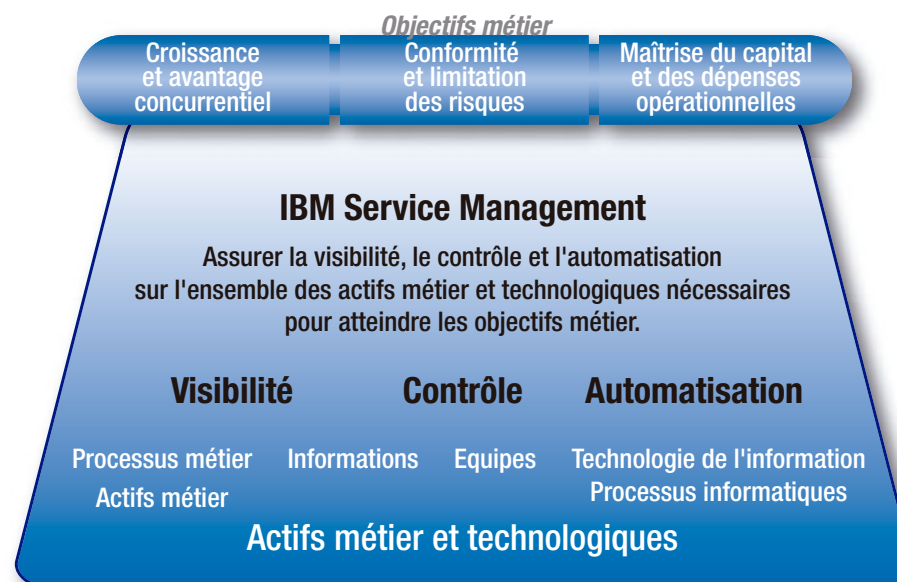




TIVOLI pour les Directions Fonctionnelles

➔ Pour redonner leur priorité à la **croissance** et à l'**innovation**, 78 % des PDG rencontrés lors de la « CEO study » IBM 2006 considèrent l'**alignement IT sur les objectifs métier** comme un des axes privilégiés pour l'atteinte de leurs objectifs stratégiques. Mais comment y arriver ?



➔ IBM Service Management assure la **visibilité**, le **contrôle** et l'**automatisation** de l'ensemble de vos activités. Ainsi, vous pouvez atteindre plus aisément vos objectifs métier et maximiser la valeur de tous les actifs qui interviennent dans vos opérations.

logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION



IBM Service Management

Favoriser la visibilité, le contrôle et l'automatisation de l'ensemble des actifs métiers et technologiques (IT) de l'entreprise

→ Visibilité

IBM Service Management vous aide à **améliorer** la prévisibilité du service.

→ Contrôle

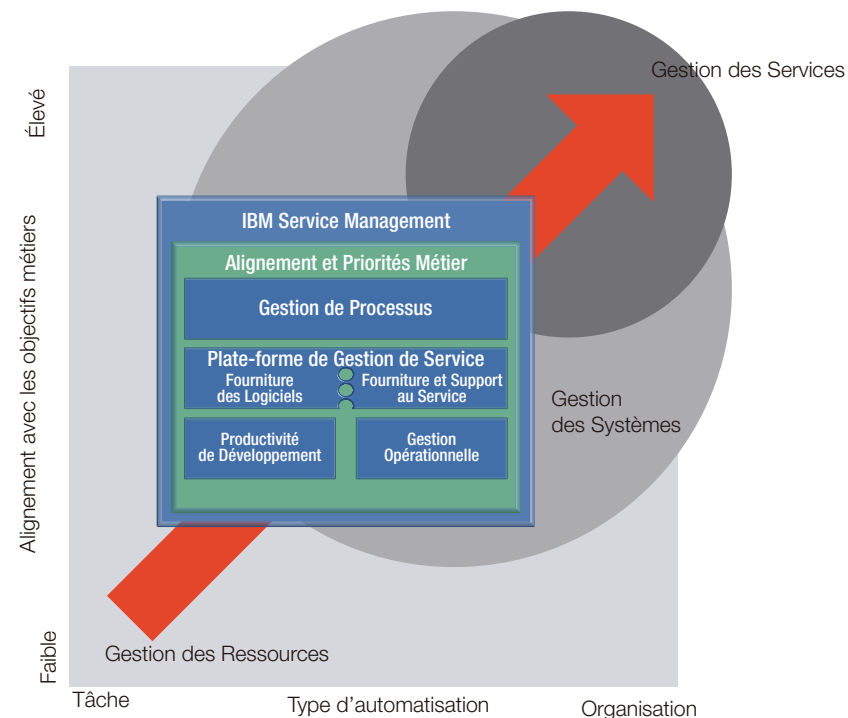
IBM Service Management vous aide à **gérer** et **sécuriser** vos investissements.

→ Automatisation

IBM Service Management vous aide à **rationaliser** les processus et **accélérer** la croissance.

La bibliothèque *ITIL*® (IT Infrastructure Library®) propose les meilleures pratiques en matière de gestion des services informatiques.

Dans ce cadre, IBM Service Management intègre la gestion de l'organisation, des processus, des technologies et de l'information dans l'objectif d'atteindre le coût et la qualité des services IT attendus.





➔ Visibilité

IBM Service Management vous aide à **améliorer** la prévisibilité du service.

Vos enjeux

- **Visualiser en temps réel et de bout en bout** comment votre environnement technique participe à la réalisation de vos objectifs.
- **Prévoir la réalisation de projets et la fourniture de services critiques**, tout en obtenant les informations nécessaires pour prendre des mesures correctives en cas d'incident.

Nos solutions

- **Des tableaux de bord métier, opérationnels et réglementaires** élaborés à chaque étape du cycle de vie du service et qui fournissent des indications en temps réel pour aider l'entreprise à réaliser ses objectifs.
- **Les tableaux de bord métier** affichent la performance des services dans un contexte métier.
- **Les tableaux de bord réglementaires** affichent les indicateurs et les mesures nécessaires à la vérification de la conformité aux réglementations.
- **Les tableaux de bord opérationnels** montrent la situation technique des services métier et de l'infrastructure associée.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION



Directions Fonctionnelles

→ Contrôle

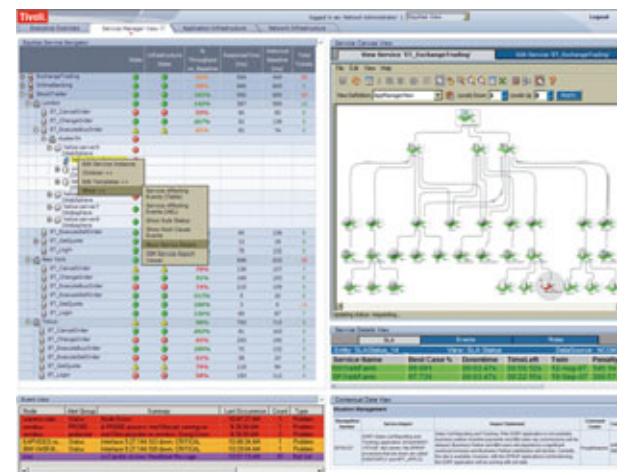
IBM Service Management vous aide à **gérer** et **sécuriser** vos investissements.

Vos enjeux

- **Sécuriser les investissements métier et technologiques** ainsi que les processus sur lesquels s'appuie votre organisation.
- **Maximiser le retour sur investissement** grâce à une gestion intégrée des activités de l'entreprise, de ses actifs informatiques, des changements et de la sécurité.
- **Obtenir des informations essentielles** sur la disponibilité, la performance, l'intégrité et l'activité métier.
- **Répondre aux problématiques** liées aux réglementations en vigueur.

Nos solutions

- **Des solutions intégrées de gestion des actifs** qui aident à reconnaître les actifs disponibles, puis à les utiliser le plus efficacement possible.
 - **Des solutions qui proposent la mise en contexte et la hiérarchisation des services** en servant de passerelle entre les silos organisationnels.
- Vous améliorez la gouvernance, maximisez le contrôle et minimisez les risques efficacement tout au long du cycle de vie du service.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION





→ Automatisation

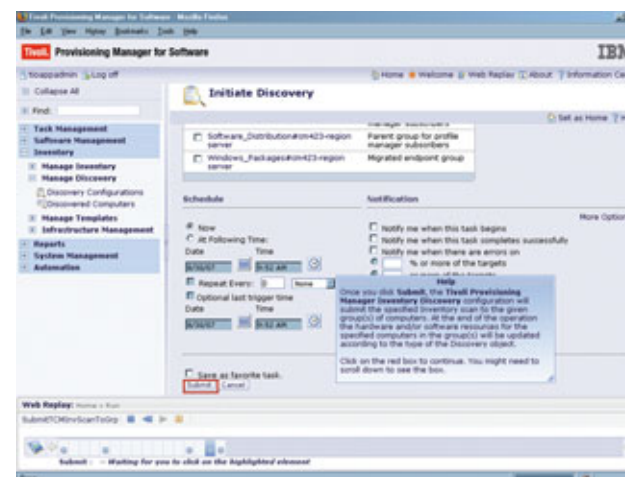
IBM Service Management vous aide à rationaliser les processus et **accélérer** la croissance.

Vos enjeux

- **Fournir des services rapidement**, de façon fiable, en intégrant et en automatisant les processus de développement et de déploiement.
- **Automatiser la gestion du changement**, des incidents et des problèmes.
- **Évaluer les problèmes d'organisation** et d'infrastructure liés au changement.

Nos solutions

- **Des solutions qui permettent d'accroître l'efficacité et la fiabilité** grâce à une démarche intégrée qui inclut l'automatisation des tâches et des processus tout au long du cycle de vie du service.
- **Des solutions qui permettent de gérer l'ensemble des ressources** de l'entreprise tout en respectant les processus ITIL®.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION

