

Tendances Logicielles

L'architecture pour répondre aux besoins métier

Pascal DELVAL

Solutions Architect COGNOS



Cognos An IBM Company

L'architecture Décisionnelle



Cognos, an IBM Company

IBM

- Création en 1914
- 386 558 collaborateurs
 - 3000 chercheurs
 - 3125 brevets en 2007
 - 5 prix Nobel
- Revenu : 98,8 Milliards de \$
- R&D : 5 Milliards de \$
- 5 Branches
 - Global Business Services
 - Global Technology Service
 - Software Group
 - Systems&Technology Group
 - Global Financing

IBM France

- 10 771 collaborateurs
- Proximité client : 19 bureaux
- Partenaire de l'Innovation :
2 Customer Center
- Revenu : 3,7 Milliards €

Cognos créée en 1969, acquis en 2008 pour 5 Milliards \$

- 3690 Collaborateurs
- Revenu : env. 1,1 Milliard de \$
- + 23 000 clients, 2.5 Millions d'utilisateurs
- 95% Renouvellement de maintenance
- Segment BI&PM de Software Group



Faire ressortir la valeur métier des informations

*Vision approfondie
des risques
financiers*

*Optimisation
de la
force de travail*

*Chaîne
d'approvisionnement
dynamique*

*Rentabilité
Clients & Produits*

Business Optimization

*Marketing
multi-canaux*

**BETTER
BUSINESS
OUTCOMES**

Business Intelligence
& Performance Management

BUSINESS
VALUE

Information Integration,
Warehousing, & Management

UNLOCK

Data Management

Content Management

INFORMATION
ASSETS



IBM Global CEO Study 2008



IBM Global CEO Study 2008

Étude mondiale des priorités des dirigeants d'entreprise

- Cette étude unique en son genre par son étendue et sa profondeur en est à sa 3e édition, après celles conduites en 2004 et 2006
- Fin 2007, IBM a rencontré 1130 dirigeants d'entreprise du monde entier, issus de tous les secteurs d'activité, dans le cadre d'entretiens face à face pour discuter de leur vision de l'avenir et identifier leurs priorités court et moyen terme, sur le thème « L'Entreprise de demain »

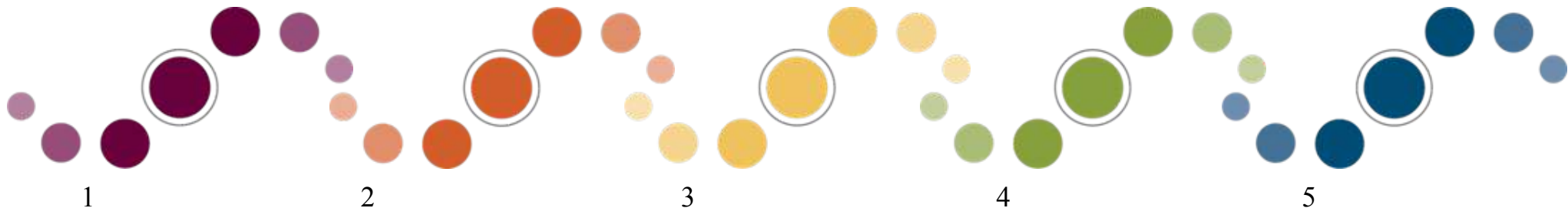
Périmètre	Démarche	Analyses
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 40 pays, 32 secteurs d'activité ▪ Entreprises privées (78%) et organismes publics (22%), constituant un échantillon représentatif par pays, par secteur d'activité et par type d'entreprises ▪ 80% d'entreprises issues d'économies établies, 20% issues d'économies émergentes ▪ Taille des entreprises (revenu annuel) <ul style="list-style-type: none"> • Économies établies: > \$500Mn • Economies émergentes: >\$250Mn • Secteur public: organisations > à 1000 employés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1130 dirigeants d'entreprise interviewés (dont près de 400 en Europe et 90 en France) ▪ Entretiens d'une heure conduits à l'aide d'un questionnaire structuré ▪ 50 dirigeants d'entreprise en Inde et en Chine interrogés par the Economist Intelligence Unit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyses des comportements actuels, des tendances d'investissements passés et à venir. ▪ Analyse de l'attitude des entreprises ayant des résultats financiers supérieurs à la moyenne (sur-performers) ▪ Mise en lumière des tendances notables au sein des entreprises reconnues comme innovantes ▪ Utilisation d'analyses à variables multiples pour définir les tendances

- Au cours de ces entretiens, nous avons abordé des sujets tels que:
 - **Les changements auxquels sont aujourd'hui confrontés les entreprises**
 - **L'émergence de consommateurs toujours mieux informés et impliqués**
 - **Les enjeux de l'intégration globale**
 - **L'innovation des business models**



L'analyse des 1130 entretiens avec des dirigeants d'entreprise nous a permis de déterminer les caractéristiques clé de l'Entreprise de demain

L'Entreprise de demain sera :



1 Avide de changement

Anticipe le changement et l'utilise comme un moyen de différenciation

2 Innovante et avant-gardiste dans son approche client

Collabore avec le consommateur, se projette au-delà de ses besoins actuels pour proposer un produit / service unique en son genre

3 Intégrée à l'échelle globale

Organise ses activités pour accéder aux compétences, connaissances et actifs disponibles au quatre coins du monde, et réussit à les exploiter à une échelle mondiale

4 Révolutionnaire par nature

Remet constamment en cause son organisation et son business model, n'hésite pas à vouloir révolutionner son secteur d'activité

5 Authentique et responsable

Généralise la prise en compte de la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) et ainsi collabore à l'harmonie sociale et écologique tout en pérennisant son développement

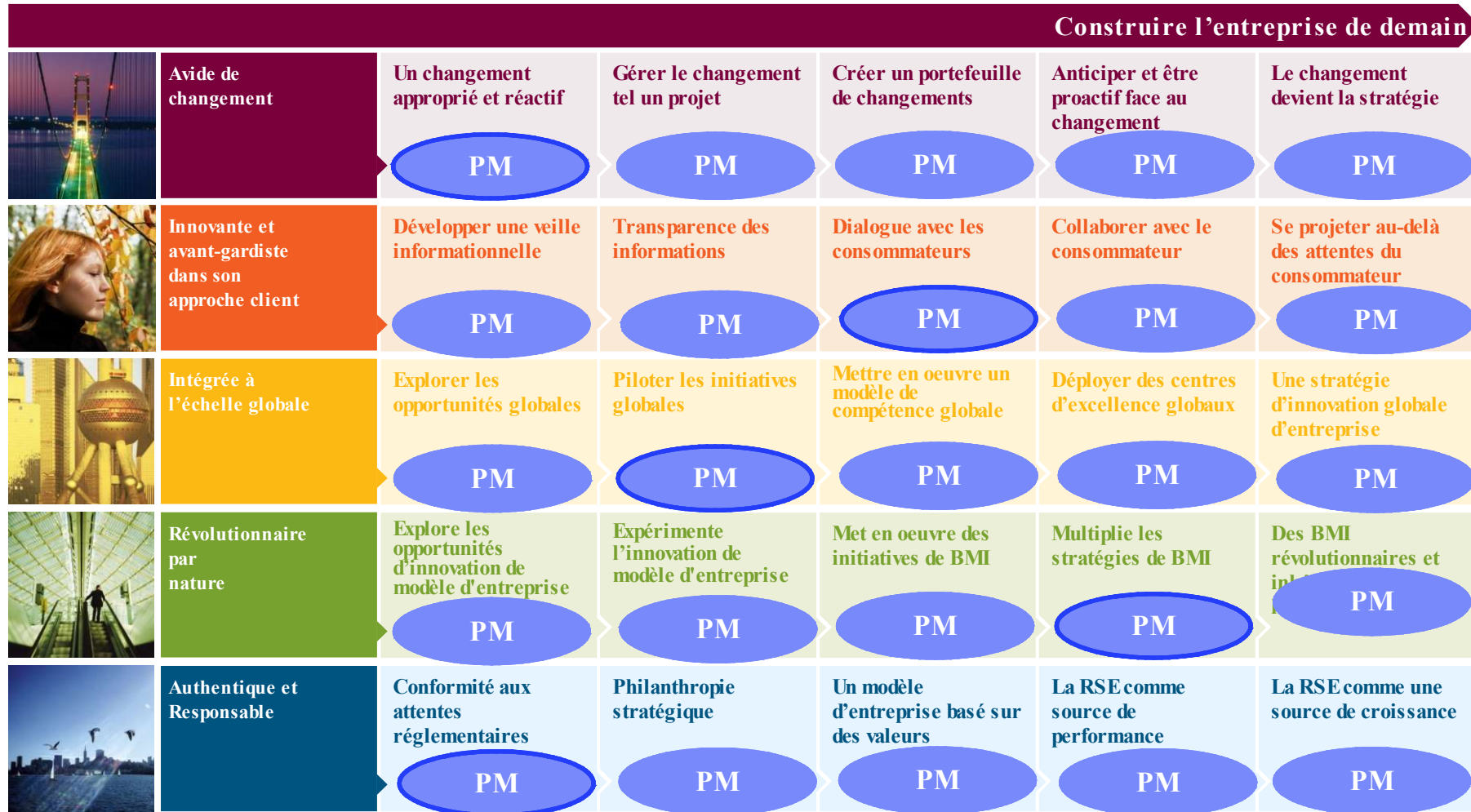


Avez-vous construit l'Entreprise du Futur ?

Construire l'entreprise de demain						
	Avide de changement	Un changement approprié et réactif	Gérer le changement tel un projet	Créer un portefeuille de changements	Anticiper et être proactif face au changement	Le changement devient la stratégie
	Innovante et avant-gardiste dans son approche client	Développer une veille informationnelle	Transparence des informations	Dialogue avec les consommateurs	Collaborer avec le consommateur	Se projeter au-delà des attentes du consommateur
	Intégrée à l'échelle globale	Explorer les opportunités globales	Piloter les initiatives globales	Mettre en oeuvre un modèle de compétence globale	Déployer des centres d'excellence Globaux	Une stratégie d'innovation globale d'entreprise
	Révolutionnaire par nature	Explore les opportunités d'Innovation de modèle d'entreprise	Expérimente l'innovation de modèle d'entreprise	Met en oeuvre des initiatives de BMI	Multiplie les stratégies de BMI	Des BMI révolutionnaires et inhérents à l'entreprise
	Authentique et Responsable	Conformité aux attentes réglementaires	Philanthropie stratégique	Un modèle d'entreprise basé sur des valeurs	La RSE comme source de performance	La RSE comme une source de croissance



Et le Pilotage de la Performance dans tout Cela ?



Le Pilotage de la Performance : Trajectoire

Orchestrer

Collaborer

Anticiper

Réagir

Où en étions-nous?

- Approche projets départementaux
- Mesures spécifiques à des fonctions
- Utilisation de feuilles de calcul/processus manuels
- Concentration sur l'accès aux données et la réduction du cycle de production des rapports
- Éclairage sur le passé

Où en sommes-nous maintenant?

- Projets plus stratégiques, départements *inter*
- Silos fonctionnels forts
- Responsabilisation VP
- Tableaux de bord s'appuyant sur les outils et processus business - prédominant
- Focus sur la réduction des coûts
- Éclairage sur le présent

Où allons-nous?

- Multi-département, découplage des silos
- Collaboration, responsabilisation, coordination
- KPI financiers et opérationnels, impulsés par le top management
- Planification intégrée – alignement des ressources à l'échelle du groupe
- Focus sur l'amélioration de la performance

Sommes-nous tous au diapason?

- Culture de la performance
- Implication de toutes les strates de l'entreprise
- Une vision de l'entreprise globale, cohérente, partagée
- Management par objectifs déclinés en cascade et coordonnés
- Contrats de service

Source : AMR Research, modèle de maturité - veille économique et gestion du rendement - technologie, main-d'œuvre, processus



Où en sont les Clients ?

Orchestrer

Sommes-nous tous au diapason?

3%

Collaborer

Où allons-nous?

7%

Anticiper

Où en sommes-nous maintenant ?

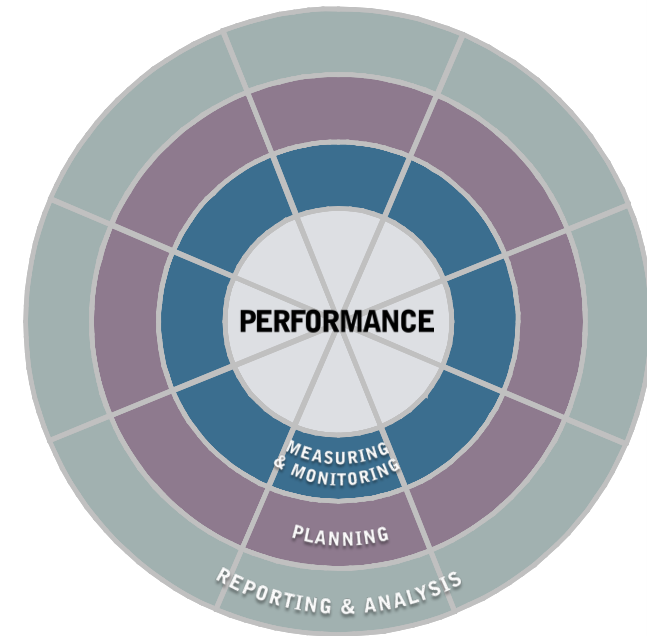
55%

Réagir

Où en étions-nous?

35%

Source : AMR Research, modèle de maturité - veille économique et gestion du rendement - technologie, main-d'œuvre, processus



IBM Cognos Performance Management



*De la Définition de la bonne Stratégie ...
... à sa bonne Exécution*

■ Performance

■ Décisions

■ Informations



Trois Questions pour piloter la Performance

Comment nous portons-nous?

Pourquoi ?

Que devrions nous faire ?

Trois Questions pour piloter la Performance

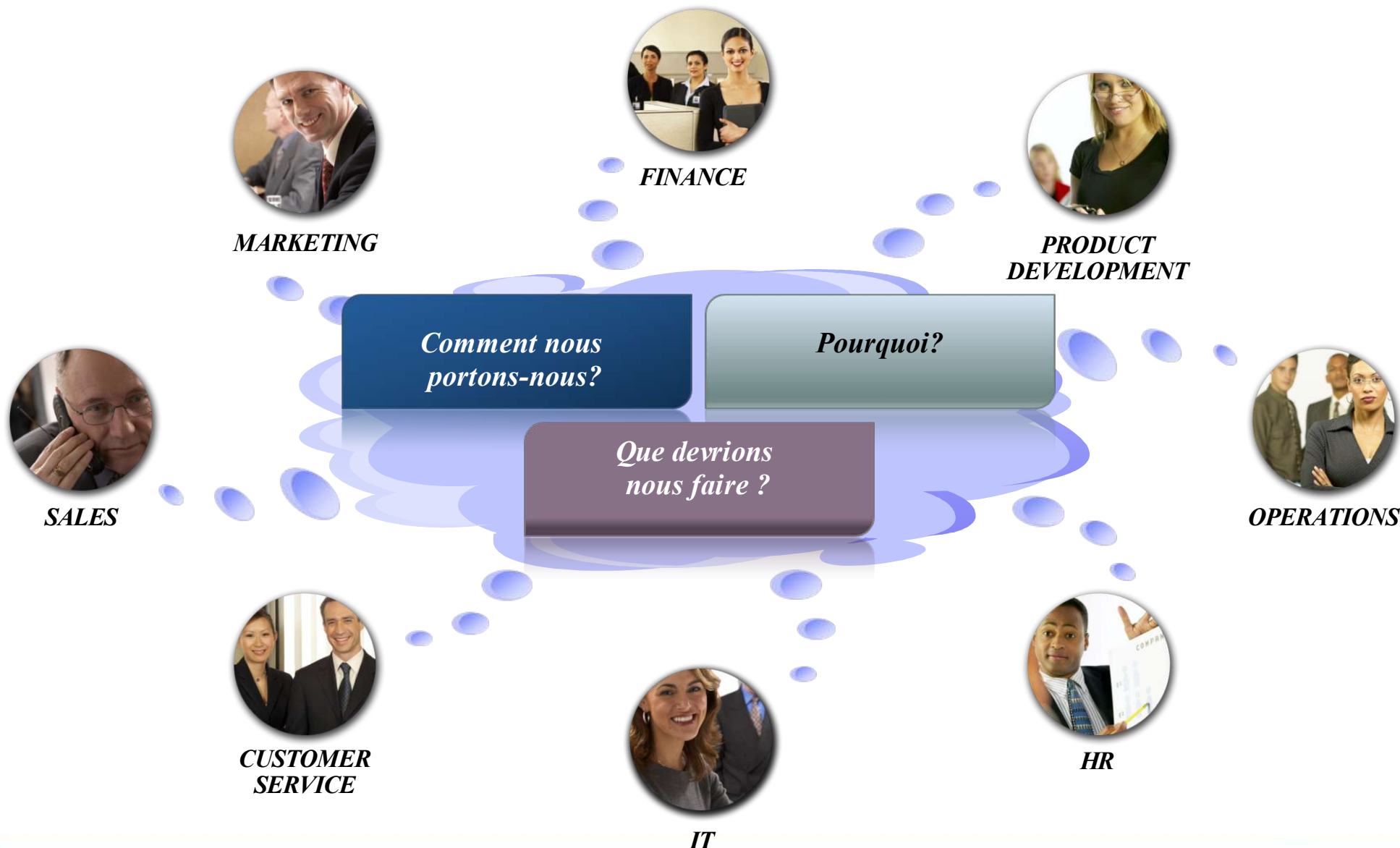
Comment nous portons-nous?

Pourquoi ?

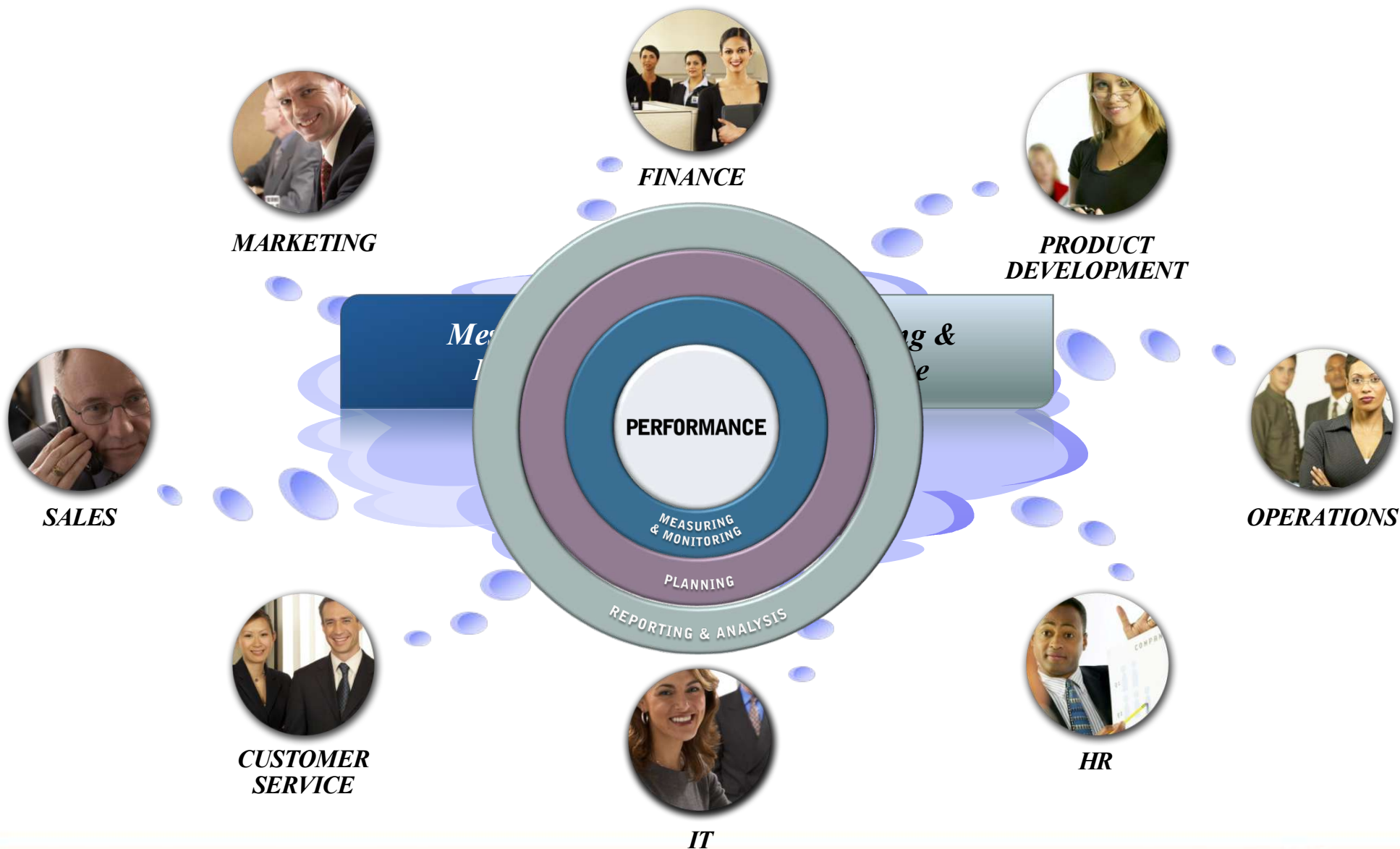
Que devrions nous faire ?

Que devrions nous faire?

Trois Questions pour piloter la Performance



Les Grandes Fonctions du Performance Management



Les Grandes Fonctions du Performance Management dans les différents métiers de l'entreprise



MARKETING



FINANCE



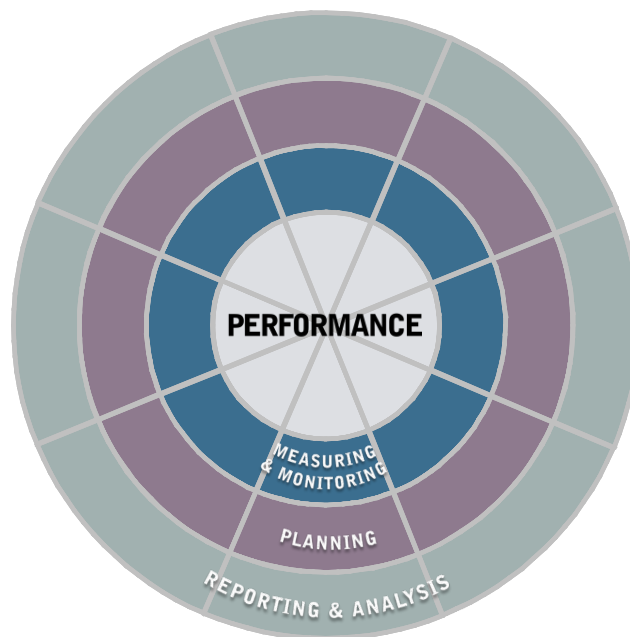
PRODUCT DEVELOPMENT



SALES



OPERATIONS



CUSTOMER SERVICE

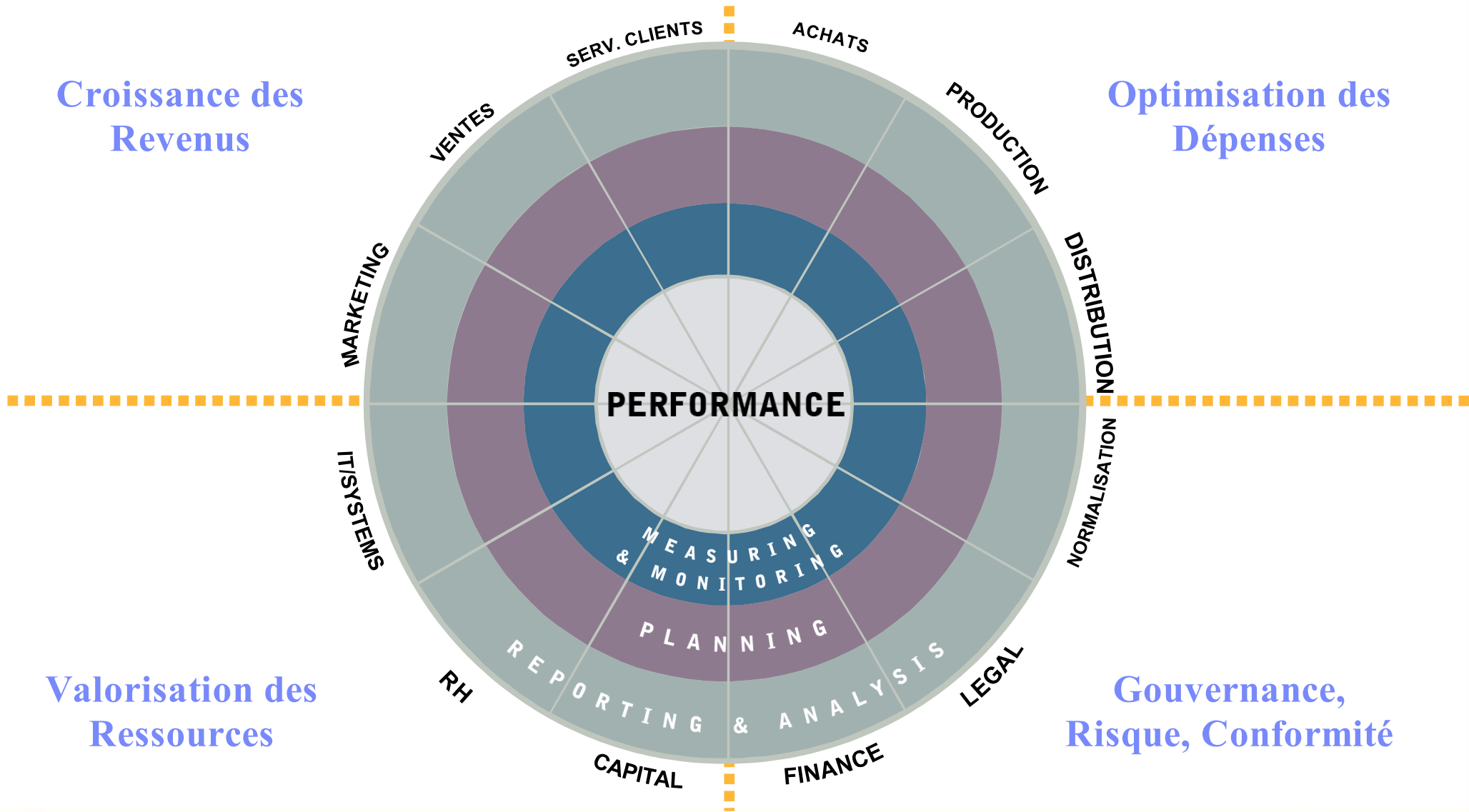


IT



HR

Les Différents Leviers ...



The screenshot shows the IBM Cognos Performance dashboard. At the top, there's a browser window titled "Sales & Operations Performance - IBM Cognos Conne...". Below that, the dashboard header includes "IBM Cognos Connection", "Sales & Operations", and "Log Off". Navigation tabs include "Public Folders", "My Folders", "Sales & Operations Performance", and "Inventory Management".

On the left, a large blue circular graphic contains the text "PERFORMANCE" and "MEASURING & MONITORING". A dark blue box with white text asks "Comment nous portons-nous ?".

On the right, there's a list of metrics under the heading "Name". The metrics are:

- On Time Customer Shipments
- Forecast Accuracy - Operations** (highlighted with a red box)
- Inventory Obsolescence as a % of Total Inventory - Operations
- Unplanned Maintenance Downtime - Operations
- Production Compliance - Operations
- Committed Delivery Performance - Operations

Below the list, there's a section titled "CAPACITY EXCEPTIONS" with a map of the United States.

Tableaux de bord et Indicateurs Clefs de Suivi de la Performance

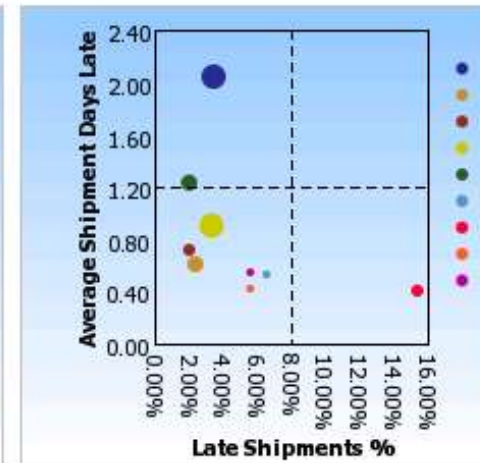
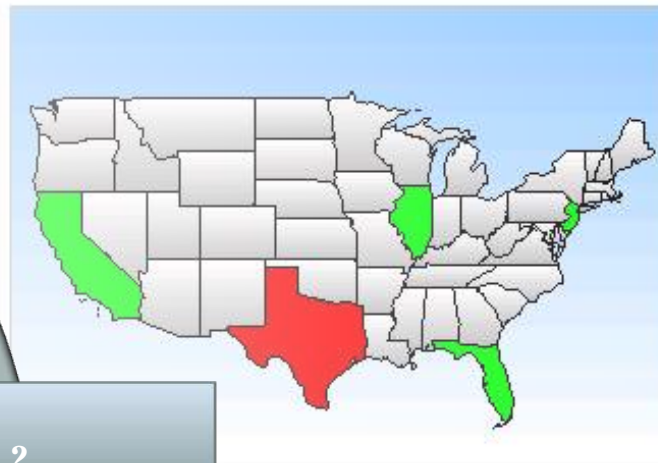


Comment nous portons nous ?

Plant Production



Pourquoi ?

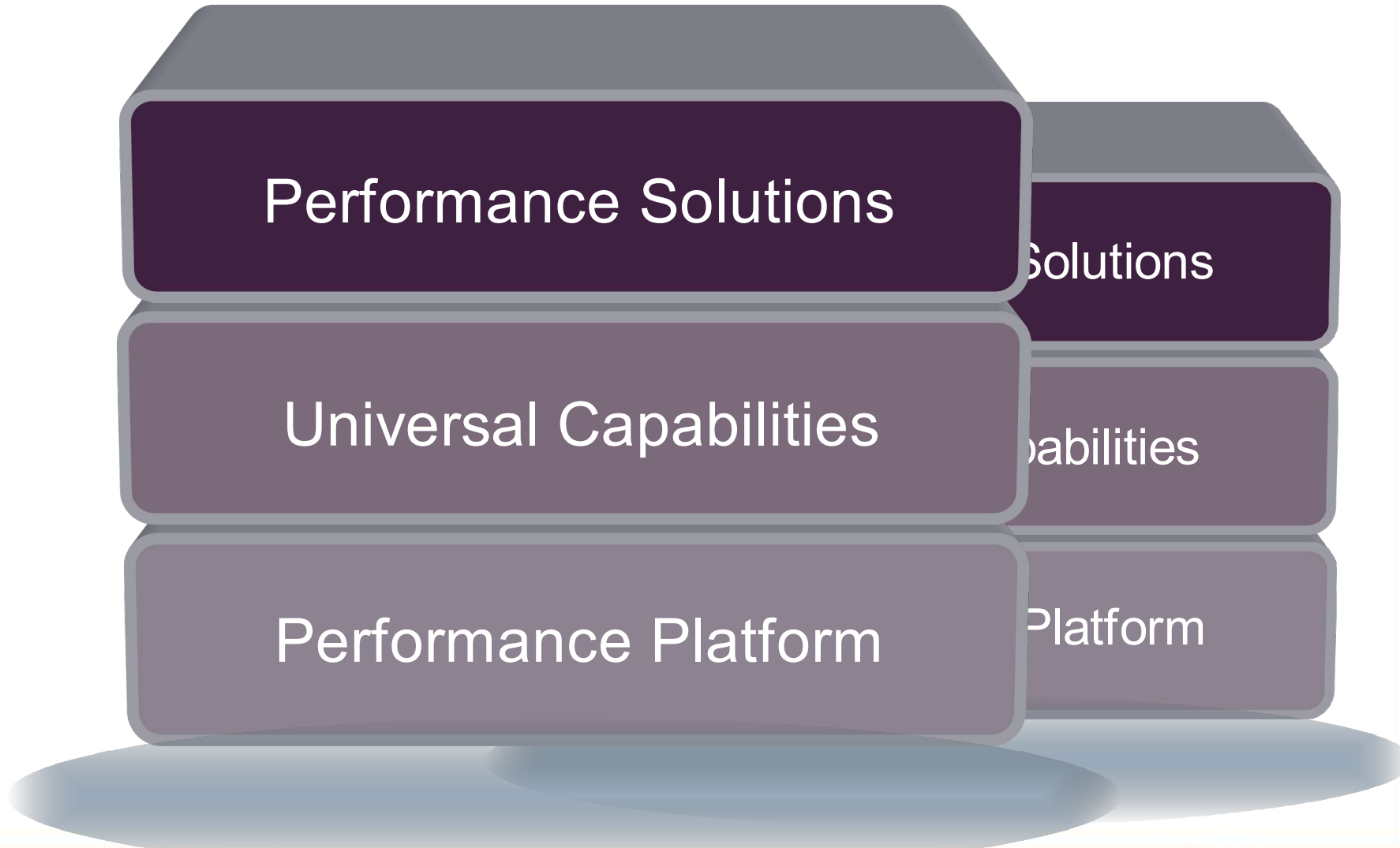


Plant	Comp. Name	Mat Req'd	Tot Mat. Ordered	Mat. Shortage Desc.
Houston, TX	Circuit Boards	22,825,208	43,074,732	
Jacksonville, FL	Computer Cases	12,783,836	40,521,303	
Master Planning	Electrical Connectors	89,655,906	199,800,000	
Newark, NJ	Instrument Wiring	1,065,832	888,867	Yes
Santa Cruz, CA	LCD Monitors	0	41,544,732	

Reporting et Analyse



Un Système de Gestion de la Performance





Performance Platform



Performance Platform

- Fondation pour la **Business Intelligence et le Performance Management**
- Web Services SOA
 - S'adapte facilement et garantit la pérennité
- Simplicité de Mise en Oeuvre
- Indépendance des Plateformes & Applications
- Ouverture et Intégration

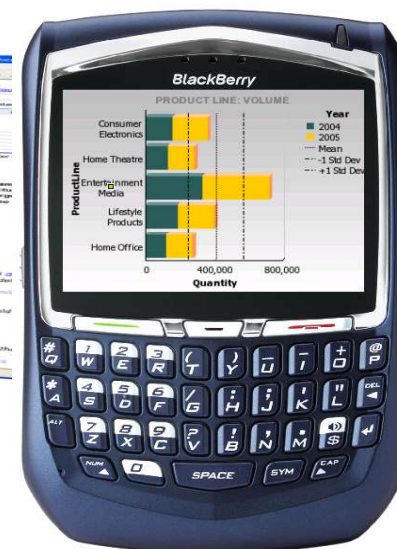
Performance Platform



Une Plateforme d'Entreprise

- Reporting & Analyse
- Scorecards et Tableaux de Bord
- Planification, Budget, Prévion
- Accès Flexible à l'information
 - Web, Search, Mobile, Office
- Simplicité d'Utilisation
- Complétude Fonctionnelle
- Adéquation à tous les Profils
- Réactivité, Responsabilisation & Collaboration

Universal Capabilities



Fonctionnalités Universelles

Performance Solutions

Les **Performance Blueprints** sont des modèles pré-définis de données, process et procédures qui aident les organisations dans leur déploiement de solutions et permettent un retour sur investissement optimisé.

Performance Solutions



Accélérer votre Temps de mise en Oeuvre

IBM Cognos Financial Performance Management (FPM)

Une vue spécialisée ...

Financial Analytics and Reporting

Analyze and optimize performance

Enterprise Planning

Plan, forecast and control enterprise resources

Financial Consolidation and Scorecarding

Monitor strategy and report with confidence



Performance Solutions

Universal Capabilities

Performance Platform

Performance Solutions



Cognos vous accompagne ...



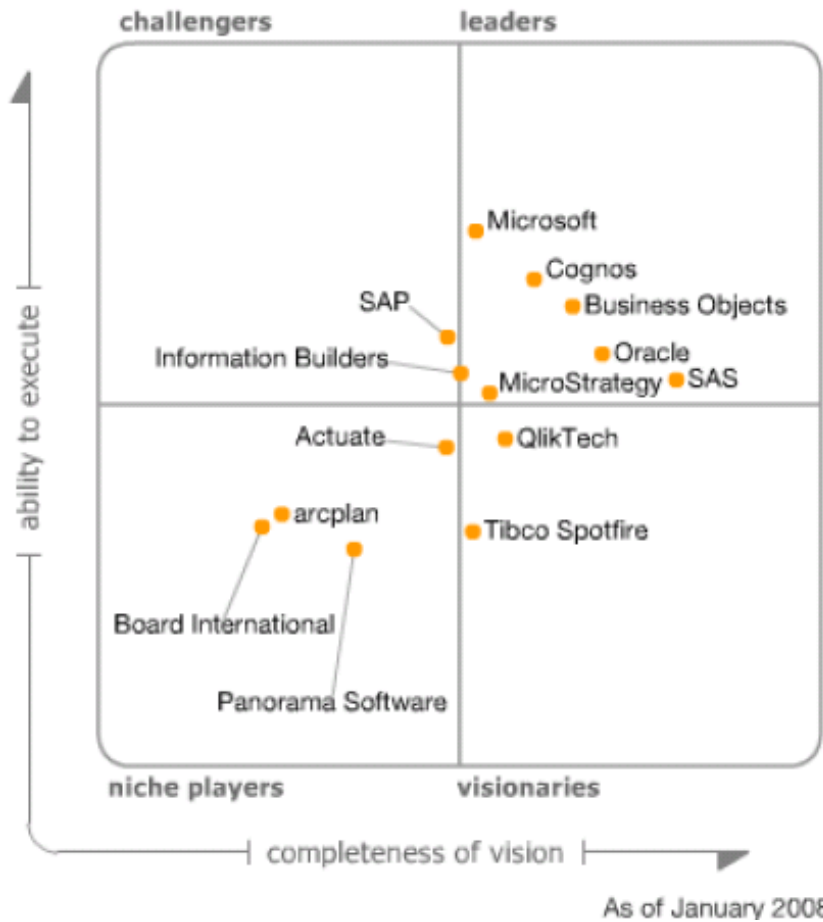
- Global Alliance SI & Consulting
- Locaux
- Expertise Etendue
- Equipe certifiée
- Compétences métiers / produits / IT
- On Time, On Target, On Budget
- Support interactif (300 Ingénieurs)
- Site Web Support 7/7j (KCS)
- Fourniture des nouvelles versions
- Alignée sur les dernières versions
- Coursus & Méthodes adaptés
- Programme de Certification



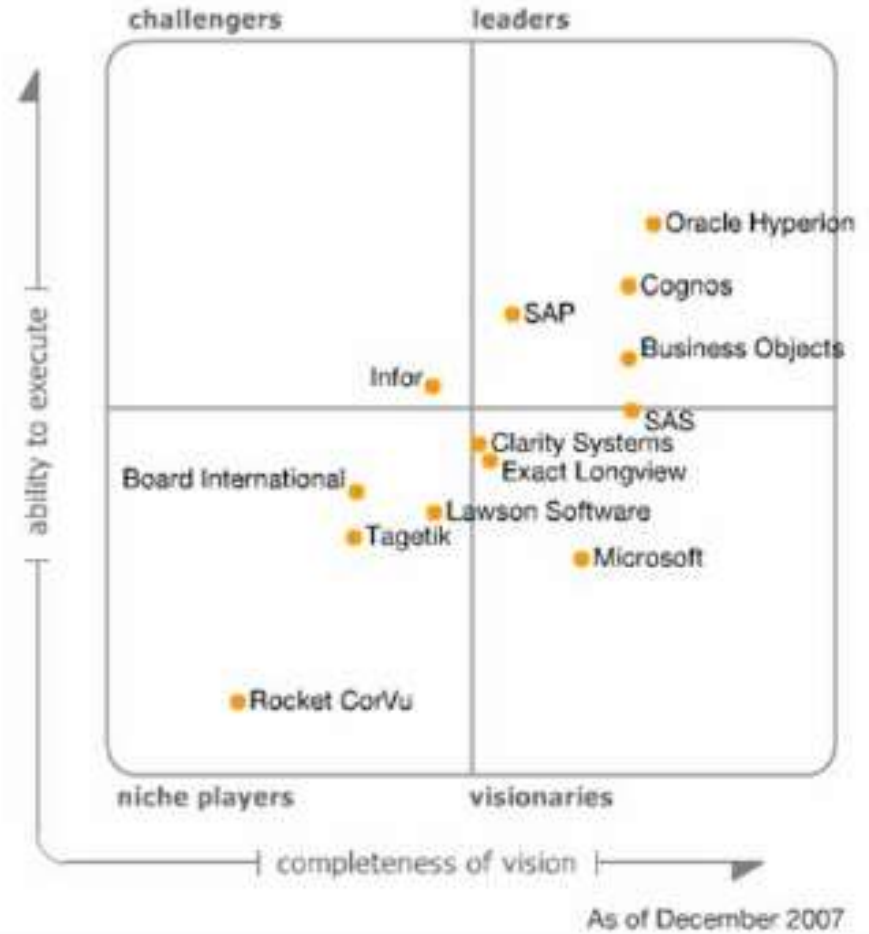
Cognos Positioned in Leaders Quadrants

BI Platforms and CPM Suites Magic Quadrants

Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms, 2008



Magic Quadrant for CPM Suites, 2007



Source: Gartner "Magic Quadrant for CPM Suites, 2007, Nigel Rayner, Neil Chandler, John E. Van Decker, December 19, 2007
 "Magic Quadrants for Business Intelligence Platforms, 2008", J. Richardson, K. Schlegel, B. Hostmann, N. McMurchy, February 1, 2008



IBM Cognos 8 Business Intelligence



IBM Cognos 8 BI améliore et accélère les prises de décisions



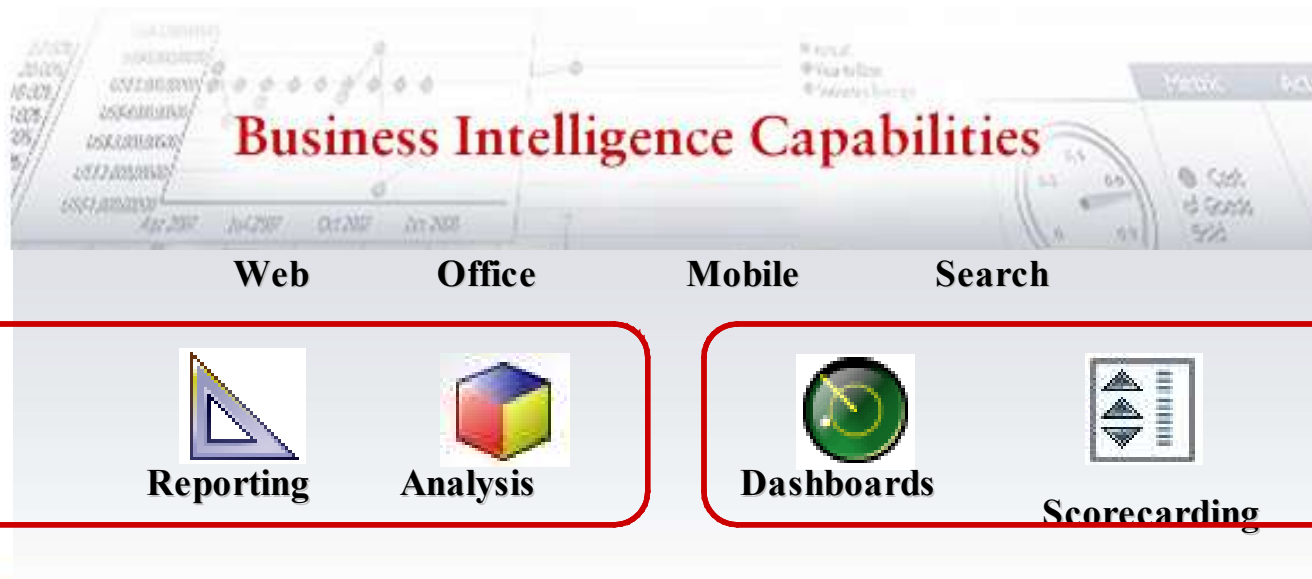
- **Plus d'utilisateurs**
 - Des interfaces simplifiées orientées 'Rôle'
 - Un contenu et des fonctionnalités ciblés
 - Une plateforme Flexible et évolutive
- **De meilleures décisions**
 - Basées sur des informations pertinentes et complètes
 - Alignées sur les objectifs stratégiques et les plans d'actions
 - Basées sur des pratiques éprouvées
- **Plus rapidement**
 - L'information quand les utilisateurs en ont besoin
 - De la manière la plus appropriée
 - Où ils souhaitent l'accéder



IBM Cognos 8 Business Intelligence

Améliore et accélère les décisions pour un plus grand nombre d'utilisateurs

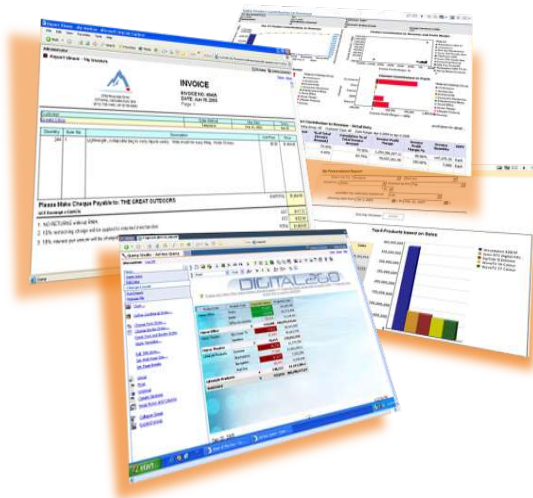
- **Palette étendue de Fonctionnalités BI** pour toutes les communautés d'utilisateurs afin qu'ils puissent recevoir l'information de la manière la plus adaptée, quand et où ils le souhaitent
- **Plateforme d'entreprise ouverte** avec un coût adapté à la montée en charge des demandes utilisateurs.
- **Un écosystème et des pratiques éprouvés** pour délivrer l'expertise qui assurera la mise en place de la Gestion de la Performance.



Une palette étendue de fonctionnalités BI

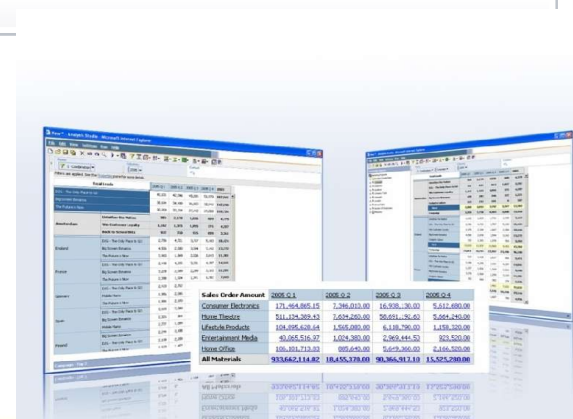
Reporting

- Répond à tous types de rapports: Production, Piloté, Ad-hoc, Financier, etc
- Délivre de l'information consistante au travers de différents formats de sortie
- Peut être personnalisé et ciblé
- Améliore la collaboration entre les utilisateurs, les communautés and le service informatique
- Permet l'accès via email, portail, MS-Office, moteur de recherche et terminaux mobiles ...



Analyse

- Fournit une exploration guidée au travers de vision multi dimensionnelle de l'information
- Permet de réaliser rapidement et facilement des analyses et de simuler des scénarios
- Apporte une réponse au "pourquoi" par la détection de phénomène
- Permet de se déplacer de l'aggrégé vers le détail de l'information



Une palette étendue de fonctionnalités BI

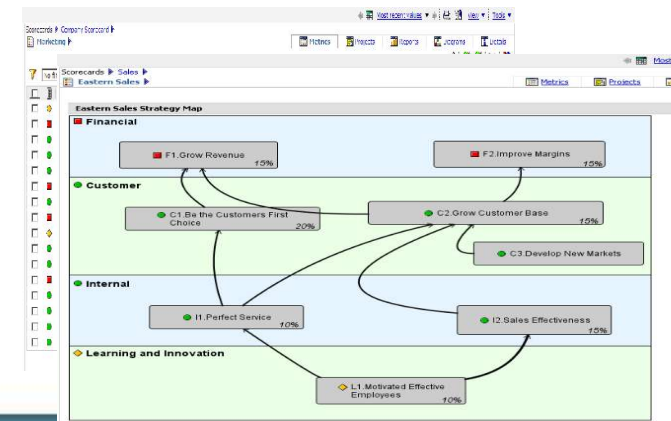
Tableaux de Bord (Dashboards)

- Fournit en un clin d'oeil accès à des vues d'informations complexes
- Aide à se concentrer sur les questions qui nécessitent une attention et une action particulière
- Très visuel et intuitif
- Combine de l'information issue de diverses sources



Indicateurs de Performance (Scorecards)

- Fournit instantanément des mesures permettant de se mesurer aux objectifs et aux indices de références (benchmarks)
- Alignes les décisions et les tactiques avec les initiatives stratégiques
- Supporte les méthodologies de type scorecarding ...
- Responsabilise les individus et les départements



Les besoins en Information varient selon les utilisateurs

DIRECTIONS

Visualisation en un clin d'oeil de
la performance financière et
opérationnelle

MANAGERS

Accès rapide aux informations
pertinentes pour prendre les
meilleures décisions
opérationnelles

ANALYSTES FINANCIERS & METIERS

Liberté d'analyse pour
explorer et analyser les
données issues de différentes
sources



CLIENTS & PARTENAIRES

Un accès sécurisé à l'information
au travers du Web et sans
formation

UTILISATEURS OCCASIONNELS

Réception d'informations
personnalisées, pertinentes et
adaptées à leurs fonctions



Questions des Utilisateurs Métiers ...



- Est-ce compliqué à apprendre et à utiliser ?
- Mes besoins ne sont pas les mêmes que pour les autres. Pourra t'on les personnaliser pour moi ?
- Mes informations seront t'elles disponibles quand j'en aurai besoin ?
- Comment puis-je avoir confiance dans mes chiffres?
- ...



Répond aux besoins des DIRECTIONS

DIRECTIONS



- Information exacte et rapidement
- Vision croisée Multi Fonctions
- Information délivrée dans leur contexte
- Reporting d'exception sur les problèmes critiques de performance

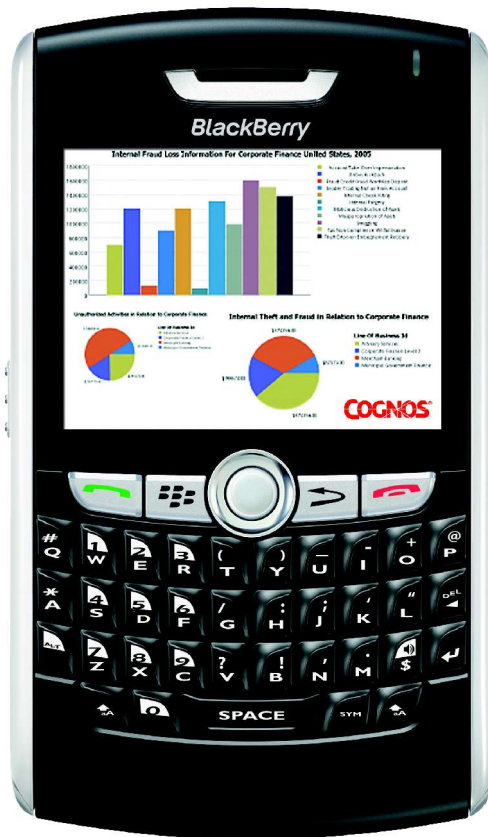
COGNOS 8 BI

- Tableau de Bord en un clin d'oeil
- Rapport de Scorecards dans le contexte
- Liasse de Reporting (Briefing books)
- Contact permanent (Mobile BI) avec l'information



Exemple: IBM Cognos 8 Go! Mobile

- Délivre du contenu IBM Cognos 8 BI aux utilisateurs nomades
 - Peuvent visualiser et interagir avec les mêmes rapports auxquels il pourraient avoir accès via le Web, PDF ...
- S'appuie sur la plateforme IBM Cognos 8, y compris sur la sécurité
- Client 'Rich native' pour BlackBerry, Windows Mobile, Symbian



Répond aux besoins des MANAGERS

MANAGERS



- Capacité à trouver une réponse rapide aux questions métiers
- Propriété et confiance dans l'Information
- Aide dans la recherche et le filtrage de l'information
- Notification et Alerte à la demande

COGNOS 8 BI

- Reporting à la demande simplifié
- Vue Métier commune
- Portail intégré
- Cognos Go! Search and Go! Mobile





Data Lineage

Select objects of interest from report view or package

Year	Product	Order Method	Quantity Sold	Discount Amount	%Discount
2005	Husky Rope 50	Fax	140	588,9333333	0.1667327
		Telephone	1,140	4,847.4	1.0673801
		Mail	330	1,456.95	0.3499802
		E-mail	512	1,064.65882353	0.2335183
		Web	536	3,132.49684211	0.7735183
		Sales visit	972	3,468.27272727	0.7778438
		Special	24	181.92	0.0500727

Access Metadata Workbench directly from Cognos reports

ORDER_METHOD	Value
E-mail	22,680.1
Fax	7,269.
Mail	5,953.6
Sales visit	18,792.7
Special	2,311.6
Telephone	37.04
Web	258,144.0
Total	352,193.6

See business or technical lineage depending on your role

In Metadata Workbench view other reports with this data and trace where back to source

- Business users easily see where data originated to gain confidence in the data they use to drive decisions
- Data modelers and report authors see lineage from report to source, saving time with report development and troubleshooting

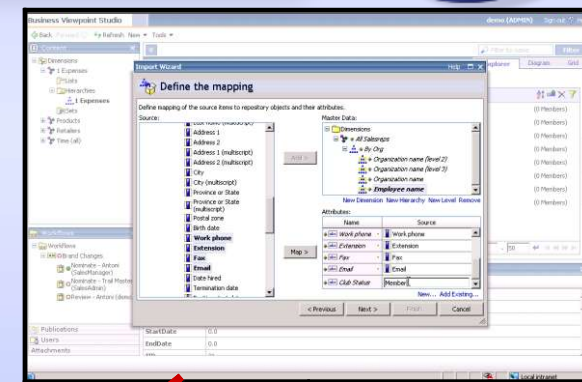
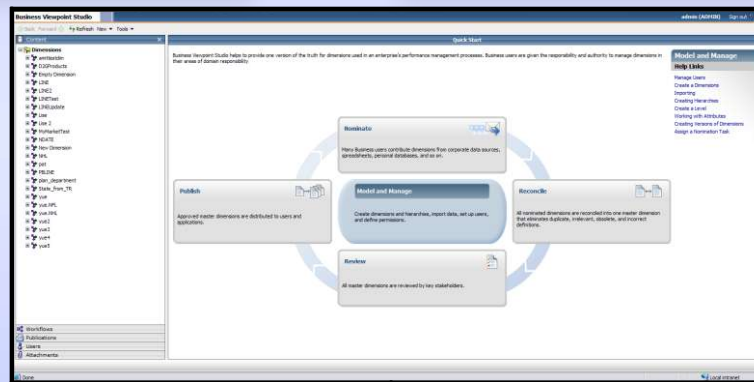
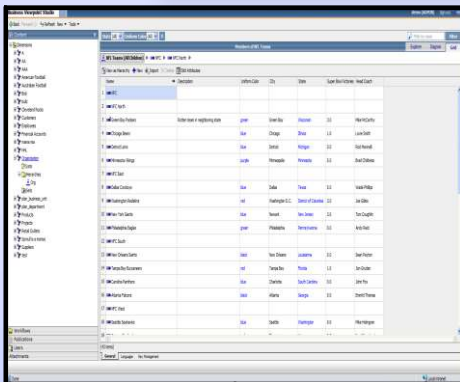


Introducing IBM Cognos 8 Business Viewpoint



Create and Maintain –
Enable business to easily create their own perspective with highly visual interface

Share and Synchronize – Deliver shared, approved viewpoints across PM and provide bi-directional interfaces to external systems



Govern and Collaborate – replace manual, error prone efforts with fully transparent automated processes

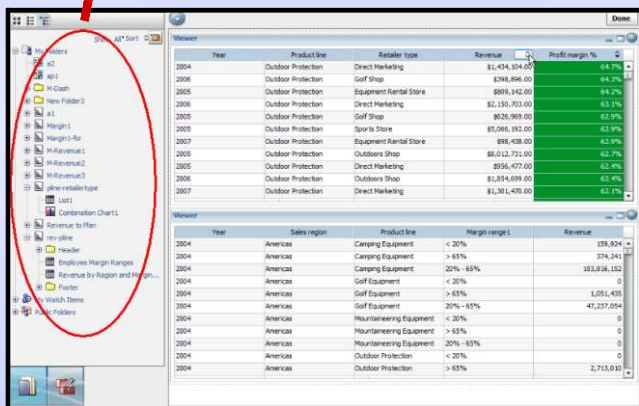
- Business users CAN: own the viewpoints, manage the structures, relationships and attributes, from anywhere, in a shared view
- Business users CAN: replace manual, error-prone efforts with fully transparent, automated and auditable processes
- Business users CAN: deliver common approved viewpoints across Performance Management and provide approved structures to other systems



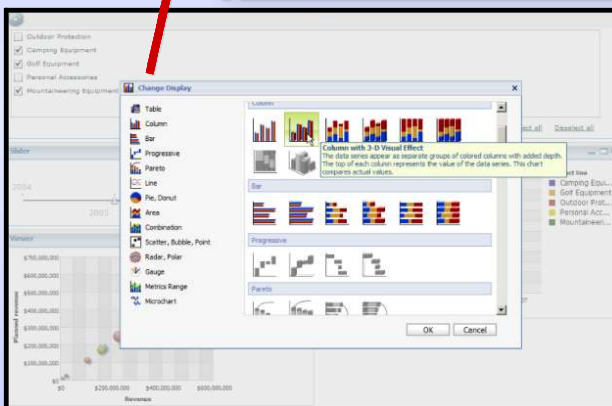
Introducing Go! Dashboard



Access to reports or report 'parts'



Personalization options enable end user to customize look and feel



Flash graphics deliver rich charts and enable re-sorts, filter etc

- Personalized – self assemble with drag and drop interface
- Dynamic – Flash enables dynamic interaction to get better insight
- Trusted content – Cognos 8 full report or report parts





Integration with InfoSphere Business Glossary

Select objects of interest from report view or package

Access Business Glossary directly from Cognos reports

With appropriate rights, contribute to dictionary of terms

The collage shows three main components:

- Left:** A Cognos report titled "Returns by Order Method" with a data table and a stacked bar chart. A red line connects the callout box to the table.
- Middle:** Another instance of the "Returns by Order Method" report, showing a different view or data set. A red line connects the callout box to the report header.
- Right:** The InfoSphere Business Glossary web interface. It shows a search bar, a list of terms, and a detailed view for a term named "Unsatisfactory Product". A red line connects the callout box to the search bar.

Browse definitions, examples, term owner, usage and related terms

- Improve overall business understanding of what terms mean
- Build enterprise dictionary of terms to align organization and increase data confidence



Répond aux besoins des ANALYSTES FINANCIERS & METIERS

ANALYSTES FINANCIERS & METIERS



- Analyse large et/ou complexe d'ensemble de données
- Exploration de données sous différentes perspectives et dimensions
- Identification des relations et tendances
- Fonctionnalités spécifiques de mise en forme

COGNOS 8 BI

- Analyse et exploration
- Supporte les perspectives multiples et les hiérarchies
- Module Métier 'Express Authoring'
- Intégration Office



Exemple: Mode 'Express Authoring'

The screenshot shows the Cognos Express Authoring interface. On the left is a 'Toolbox' with various objects like Text Item, Table, and Calculated Member/Measure. The main area displays a table titled 'Annual Growth (2004,2005)'. The table has columns for 'Opening Balance', '2004', '2005', and '% Growth (2004, 2005)'. The table content is as follows:

	Opening Balance	2004	2005	% Growth (2004, 2005)
Total Assets		7,201,605,724.01	8,100,740,061.96	23%
Accounts Receivable Total		1,525,159,453.00	569,594,843.55	-63%
Asset Cost and Clearing Total		147,175,000.00	205,997,506.02	40%
Cash and Short Term Equivalents		5,548,003,013.51	8,103,912,402.70	46%
Inventory		89,250,919.29	142,496,794.27	60%
Other Assets Total		-49,021,135.75	-71,586,867.07	46%
Other Current Assets Total		1,956,741.42	4,962,638.62	151%
Resource Ratio Variance		-331,227.50	-498,494.80	50%
TOTAL Accumulated Deprec. & Amortization		-31,039,474.19	-45,770,104.83	57%
Unearned Revenue from Commitments		-10,325,941.00	-20,260,736.62	96%
Total Assets		0.00	0.00	0%
Total Liabilities		-3,814,283,470.15	-4,724,121,588.79	24%
Accrued Payroll and Taxes		-350,580,402.15	-460,155,016.63	31%
Current Income Taxes Payable		0.00	0.00	0%
Current Liabilities		-3,406,747,567.54	-4,032,062,495.36	18%
Long Term Liabilities		-29,408,714.00	-201,351,001.19	585%
Other Current Liabilities		-27,943,706.43	-30,552,277.41	9%
Total Owners Equity		-3,407,372,257.06	-4,161,810,401.17	22%

Travaille sur des données 'Live' pour accélérer la production de rapports

Fonctions prédéfinies de calcul financier

Définition de Styles réutilisables

Boîte à outils optimisé pour des fonctionnalités de type Tableau Croisé

- Fournit aux Analystes Financiers et Métiers des assistants simples et rapides pour créer des rapports supportant les process financiers et business
- Feedback instantané et interface orienté 'Rôle' satisfaisant aux besoins Self-Service

Répond aux besoins des **UTILISATEURS OCCASIONNELS**

UTILISATEURS OCCASIONNELS



- Accès de n'importe où
- Pas d'investissement en formation ou software
- Interface Simple et intuitive

COGNOS 8 BI

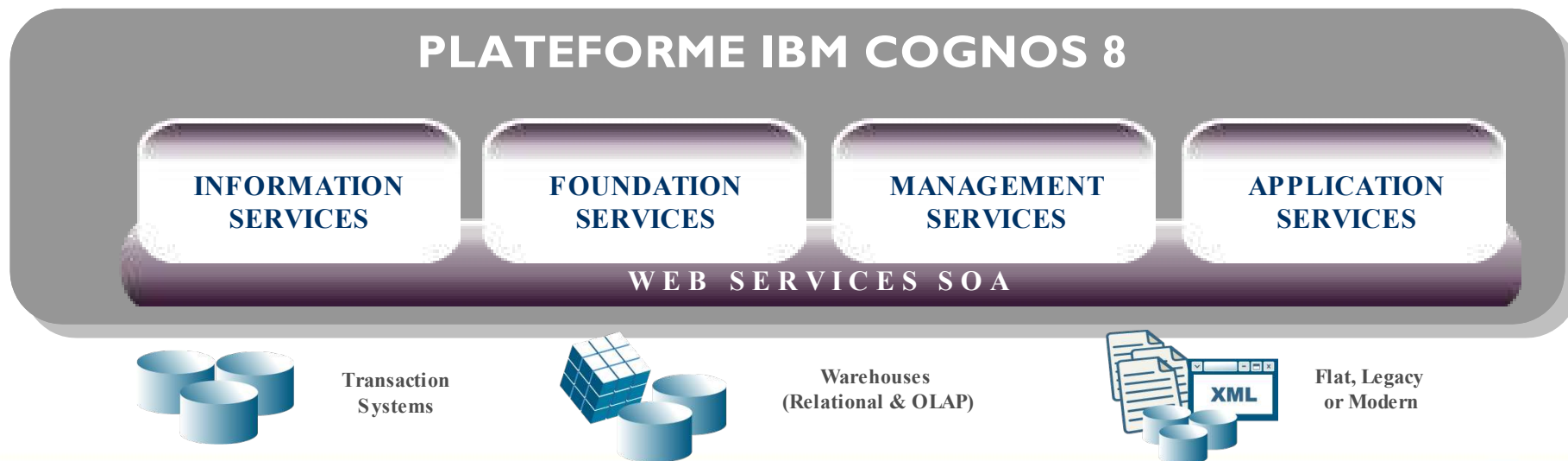
- Cognos Go! Search
- Portail intégré
- Sécurisé, accès 'zero footprint'
- Navigation guidée



IBM Cognos 8 Business Intelligence

Améliore et accélère les décisions pour un plus grand nombre d'utilisateurs

- **Palette étendue de Fonctionnalités BI** pour toutes les communautés d'utilisateurs afin qu'ils puissent recevoir l'information de la manière la plus adaptée, quand et où ils le souhaitent
- **Plateforme d'entreprise ouverte** avec un coût adapté à la montée en charge des demandes utilisateurs.
- **Un écosystème et des pratiques éprouvés** pour délivrer l'expertise qui assurera la mise en place de la Gestion de la Performance.



Nécessité d'une gestion efficace des coûts de déploiement et d'augmentation du nombre d'utilisateurs

CONCEPTEURS DE RAPPORTS

Fourniture en temps opportun de contenu pertinent de qualité aux diverses communautés d'utilisateurs

CONCEPTEURS DE VUES METIERS ET ANALYSTES DE DONNEES

Refléter les besoins métiers dans des modèles adaptés et maintenables rapidement

ADMINISTRATEURS INFORMATIQUES

Garantie de la qualité de disponibilité du service aux utilisateurs

DIRECTEURS INFORMATIQUES

Addressage des demandes métiers dans le respect du budget

ARCHITECTES

Intégration dans l'infrastructure existante dans le respect des standards et support de l'évolution vers une architecture SOA



Questions des Utilisateurs IT ...



- Pouvons-nous déployer de manière efficace cette technologie au fur et à mesure de la croissance de la communauté des utilisateurs BI ?
- Pouvons-nous supporter l'accroissement de la communauté des utilisateurs BI sans accroître nos ressources en personnel informatique ?
- Pouvons-nous adresser les besoins métiers et délivrer des données fiables ?
- Comment puis-je répondre aux missions stratégiques tout en gagnant de la valeur sur mes investissements existants ?
- Comment puis-je concilier mes besoins immédiats avec une stratégie à long terme de Gestion de la Performance ?



Répond aux besoins des **CONCEPTEURS DE RAPPORTS**

CONCEPTEURS DE RAPPORTS



- Capacité à adresser les besoins des différents types d'utilisateurs
- Qualité du contenu
- Rationalisation des environnements de développement
- Renforcement de la collaboration avec les utilisateurs métiers

COGNOS 8 BI

- Plusieurs Studios
- Palette complète de rapports, analyses, tableaux de bord
- Vue unique des métadonnées, règles de gestion partagées
- Publication vers tous médias sans effort de duplication

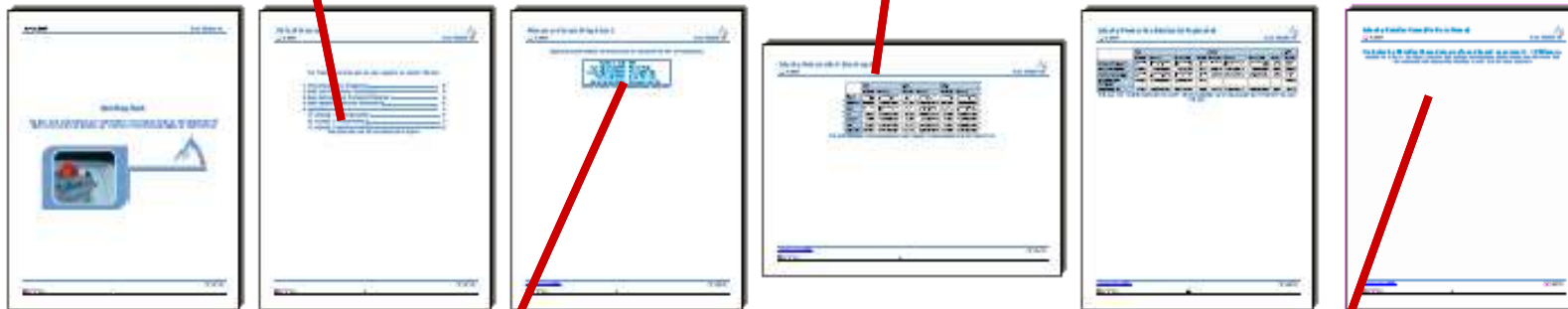


Exemple: Dossier de Synthèse (Briefing Book)

Fournit aux créateurs de rapports 'professional' la capacité de combiner rapidement différents styles et formats dans un même rapport.

Table des Matières
pour permettre une
navigation rapide

Mixer orientations de page



Affichage d'élément
unitaire (singleton)

Affichage 'Pas de Données'
personnalisable quand il n'existe pas
de données

Les utilisateurs Business peuvent facilement naviguer dans des rapports multi-styles, multi-pages avec des informations critiques formatées pour faciliter l'utilisation.

Répond aux besoins des **CONCEPTEURS DE VUES METIERS**

CONCEPTEURS DE VUES METIERS



- Information Complète
- Moins d'itération sur les modèles
- Capacité à développer et changer rapidement

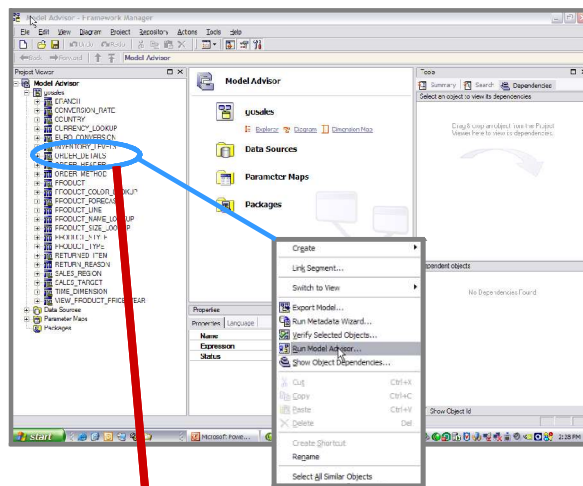
COGNOS 8 BI

- Modèle métier commun aux différents sources, interfaces
- Conseiller de modélisation , analyse d'impact
- Accès aux sources de données et packaging de l'information Flexible

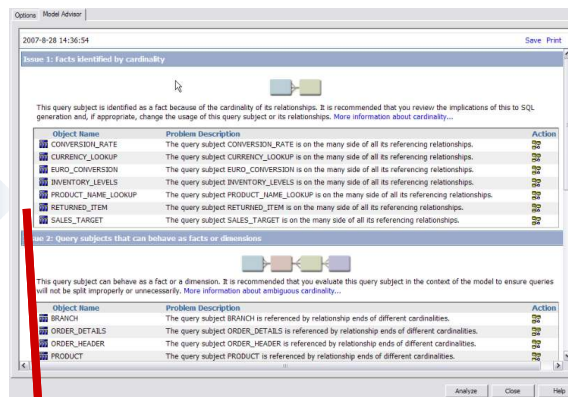


Exemple: Conseiller de Modélisation (Model Advisor)

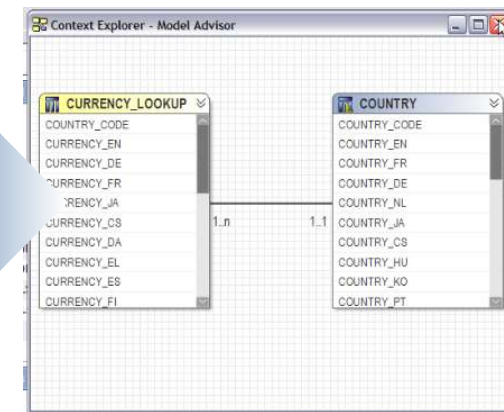
Permet aux utilisateurs d'appliquer les 'Best Practices Cognos' à la modélisation en mettant en évidence les possibles problèmes



Exécute le conseiller de modélisation à partir du Framework Manager



Génère un rapport mettant en évidence les zones d'optimisation



Réduit le temps et l'effort nécessaires pour construire des modélisations de Qualité



Répond aux besoins des ADMINISTRATEURS

ADMINISTRATEURS



- Environnements complexes
- Manque de visibilité dans les process et l'activité
- Coût de maintenance, d'upgrades, de non disponibilité

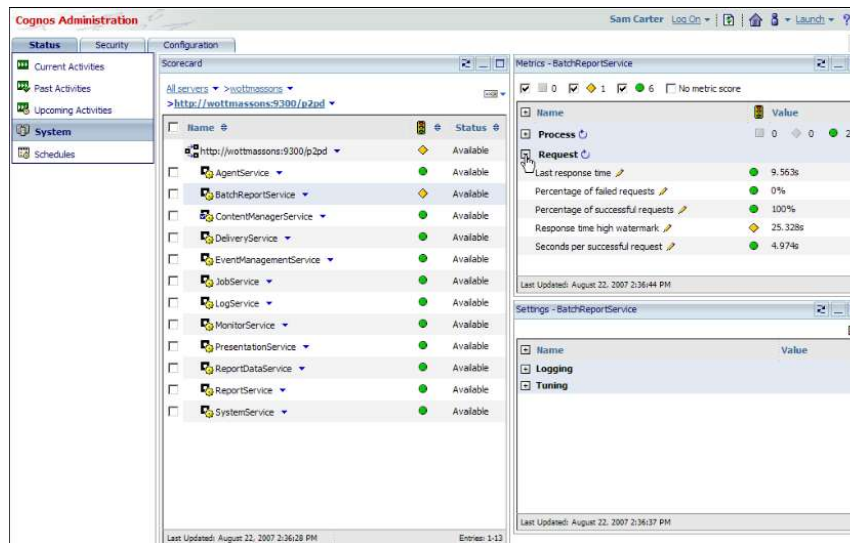
COGNOS 8 BI

- Palette complète de besoins BI, ouvert, plateforme d'entreprise
- Déploiement simplifié et gestion des 'Upgrades'
- Performance prévisible, Montée en charge
- Santé du Système et administration proactive



Exemple: Supervision de la Santé du Système

Délivre aux administrateurs une vision consolidée de l'activité des systèmes, des rapports planifiés ou interactifs sur les serveurs et dispatchers



Réduit le temps de suivi de l'activité des systèmes afin de prendre les actions appropriées.

Exemple: Administration Proactive

Délivre aux administrateurs une vision consolidée de l'activité des systèmes, des rapports planifiés ou interactifs sur les serveurs et dispatchers

The screenshot displays the Cognos Administration interface. The main window is titled 'Cognos Administration' and shows a 'Scorecard' for the 'BatchReportService'. The scorecard lists various services and their status, all of which are 'Available'. The 'BatchReportService' is highlighted, and its metrics are shown in a separate window. The metrics include 'Request' with a value of 2, 'Last response time' of 9.563s, 'Percentage of failed requests' of 0%, 'Percentage of successful requests' of 100%, 'Response time high watermark' of 25.328s, and 'Seconds per successful request' of 4.974s. The interface also shows a 'Settings' window for the 'BatchReportService' with sections for 'Logging' and 'Tuning'.

Name	Status
http://wottmassons:9300/p2pd	Available
AgentService	Available
BatchReportService	Available
ContentManagerService	Available
DeliveryService	Available
EventManagerService	Available
JobService	Available
LogService	Available
MonitorService	Available
PresentationService	Available
ReportDataService	Available
ReportService	Available
SystemService	Available

Name	Value
Request	2
Last response time	9.563s
Percentage of failed requests	0%
Percentage of successful requests	100%
Response time high watermark	25.328s
Seconds per successful request	4.974s

Réduit le time pour identifier, interpréter et résoudre le problème

Répond aux besoins des ARCHITECTES INFORMATIQUES

ARCHITECTES INFORMATIQUES



- Développement autour de standards informatiques
- Meilleure intégration avec l'architecture actuelle et future de l'entreprise
- Conforme à la stratégie d'environnement

COGNOS 8 BI

- Architecture Moderne SOA
- Plateforme basée sur des standards
- Infrastructure flexible



Facilement Intégrable dans les Architectures Existantes

Interoperable and Extensible

Standards	SOAP, XML, WSDL, HTTP(S), OMG CWM, XML/XMI, WSRP
Extend	Open, Web Services API to programming language of choice including Java, Microsoft .NET Framework, COM & Perl
Embed	Enterprise Search, BPM, Office, 3 rd party Applications
Security	Any combination of LDAP, NTLM, Active Directory, Netegrity, SAP, Cognos 7, custom

Environments (Simultaneously available)

App Servers	Any J2EE application server Apache Tomcat (incl.), IBM webSphere, SAP NetWeaver, BEA WebLogic, Oracle Application Server 10G
Operating Systems	Any combination of Windows, Unix or LINUX (RedHat)
Platforms	Intel, AIX, HP/UX, Solaris, Linux sur Z
Routers/Firewalls	All standard gateways supported

IBM Cognos 8 BI

Metadata Integration

Modeling tools	CA ERwin, Oracle Designer, Business Objects Designer, Sybase PowerDesigner, CA COOL, Rational Rose, XML/XMI, OMG CWM
ETL & EII	Cognos Data Manager, Informatica PowerCenter, IBM Information Server (Ascential) Metabroker, Composite, IBM II
Source catalogs	Relational databases, ERP

Open Data Access

Relational	IBM DB2 UDB, Oracle, Microsoft SQL Server, Teradata, other...
Modern	XML, WSDL, LDAP, JDBC, JDBC...
ERP	SAP, PeopleSoft, Oracle, Siebel, sales force...
OLAP	PowerCubes: High Performance Dimensional Cache Industry Standard OLAP Providers: Microsoft, IBM, SAP, Essbase



Cognos 8 BI for IBM Information on Demand

PRESENTATION TIER

Cognos 8 BI
 Portal
 Ad Hoc Query
 Deep Comparative Analysis
 Event Lifecycle Management
 Dashboarding & Scorecarding
 All Administration



ROUTER/FIREWALL



Cognos Office Connection

WEB SERVERS:
 Web Gateways, Web Services API
 Industry Standard Portals
 Cognos Application Firewall



- WebSphere** Portal Services
- WebSphere** HTTP Server
- Lotus** Workplace
- server** xSeries (Win/Linux)
pSeries (AIX/Linux)

APPLICATION TIER

COGNOS 8 BI BUS - SOAP/XML



- WebSphere** App. Server
- WebSphere** Studio
- Rational** Development Tools
- Lotus** eMail Distribution
- Tivoli** System Mgmt
Job Scheduling
- server** xSeries (Win/Linux)
pSeries (AIX/Linux)

DATA TIER

FIREWALL/ENCRYPTION

SQL MDX COMMOII METADATA



- WebSphere** Data/MetaStage
- Rational** Rose
- DB2** DB2 CubeViews



CONTENT & METRICS STORE
DB2 DB2 UDB



- SECURITY PROVIDERS
 LDAP, Active Directory,
 NTLM, Netegrity, SAPBW,
 Cognos Namespace,
 Custom Providers
- Tivoli** Directory Server
Access Manager



- AUDIT
 RDBMS, UNIX, Sys, Logs,
 NT Event Log
- Tivoli** System Monitoring
 - DB2** DB2 UDB

- DB2** All RDBMS & OLAP sources
- WebSphere** Information Integrator (Classic,
Content, UIMA)
- Lotus** Reporting & Analysis
- Tivoli** Data Warehouse

- server** xSeries (Win/Linux)
pSeries (AIX/Linux)
iSeries, xSeries

IBM Cognos 8 Business Intelligence

Améliore et accélère les décisions pour un plus grand nombre d'utilisateurs

- **Palette étendue de Fonctionnalités BI** pour toutes les communautés d'utilisateurs afin qu'ils puissent recevoir l'information de la manière la plus adaptée, quand et où ils le souhaitent
- **Plateforme d'entreprise ouverte** avec un coût adapté à la montée en charge des demandes utilisateurs.
- **Un écosystème et des pratiques éprouvés** pour délivrer l'expertise qui assurera la mise en place de la Gestion de la Performance.



Thank
YOU

